

# ANÁLISIS DE UN MODELO DE FORMACIÓN HÍBRIDA EN EDUCACIÓN SUPERIOR: ESTUDIO DESCRIPTIVO EN LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

## INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 aceleró el uso de tecnologías en la educación superior. Como respuesta, la Universidad de Costa Rica implementó entre enero y febrero de 2022 un modelo híbrido flexible sincrónico, que combina clases presenciales y virtuales en tiempo real. El estudio busca identificar los elementos clave para su implementación efectiva, considerando que, según la literatura internacional, el éxito de estos modelos depende de contar con recursos tecnológicos y humanos adecuados.



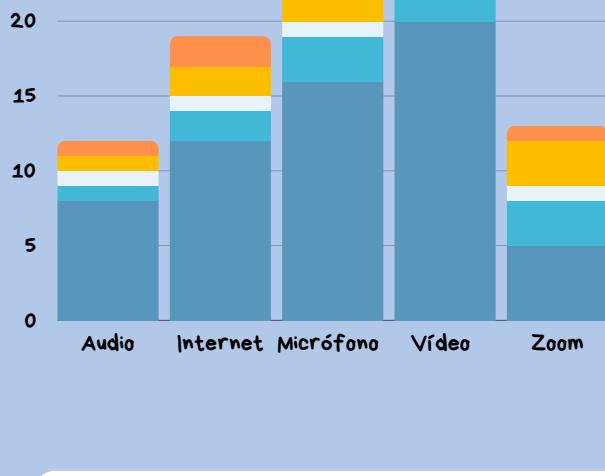
## METODOLOGÍA

- Enfoque mixto: análisis cuantitativo y cualitativo.
- Estudio de caso transversal en cuatro cursos de la Facultad de Educación.
- Población: 98 estudiantes.
- Técnicas de recolección: observación no participante (presencial y virtual), grupo focal con docentes, encuesta digital.
- Herramientas para análisis: AtlasTi y Power BI.

## RESULTADOS

### EQUIPAMIENTO Y HERRAMIENTAS DIGITALES UTILIZADAS

#### Funcionamiento del equipo



#### Uso de herramientas digitales

- Herramientas utilizadas: Jamboard, Mentimeter y Zoom.
- Dificultades previas a la lección sobre el uso de las plataformas por primera vez, pero con las instrucciones de adaptaron rápidamente.

*"El reto más importante es la conexión con Internet."*

*"Cuando había varias personas hablando se distorsionaba el audio."*

*"Las computadoras y la pizarra interactiva facilitaron el desarrollo de la clase."*

### ASPECTOS PEDAGÓGICOS IMPLEMENTADOS EN LAS CLASES

#### Rol docente

#### Mediación pedagógica

#### Rol estudiante

- |  |  |   |
|--|--|---|
| • Facilita el uso de medios digitales.               | • Planificación anticipada y contextualizada.          | • Participación activa.                             |
| • Asegura una comunicación clara.                    | • Cumplimiento de objetivos de aprendizaje.            | • Asignación de roles (moderador, observador, etc.) |
| • Se adapta a ambos entornos (presencial y virtual). | • Retos en manejo de tiempo y comunicación grupal.     | • Compañerismo y respeto en ambas modalidades.      |
|  | • Recursos adecuados apoyan el desarrollo de la clase. |   |

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

- El modelo híbrido sincrónico es viable en las condiciones adecuadas.
- Requiere infraestructura tecnológica funcional.
- Es clave una capacitación docente en herramientas y estrategias pedagógicas.
- Se necesita una planificación pedagógica previa y contextualizada.
- Necesidad de transformar los roles: el docente debe ser guía y facilitador y el estudiante debe participar de forma activa y autónoma.
- Desafíos: gestión del tiempo, calidad de la comunicación y mediación efectiva.
- Recomendaciones: estudiar competencias para entornos híbridos, probar otros modelos híbridos y buscar alternativas de equipamiento a bajo costo.