

Las tecnologías digitales en un contexto de escasez de recursos: análisis de la competencia digital del profesorado de español en Benín

Digital technologies in a context of lack of resources: analysis of digital competence of Spanish teachers in Benin

Sètongnon Méline Prisca Legba 

Colegio Suru Léré de Cotonou (Benín)

kpriscool87@gmail.com

Recibido: 09/11/2021

Aceptado: 3/10/2022

Publicado: 1/6/2023

RESUMEN

Con la llegada del COVID-19, el mundo se enfrentó a varios desafíos, incluida la continuidad de la educación a pesar del cierre de centros de formación y escuelas. Como solución, varios países que se encuentran en una situación de escasez de recursos se han visto abocados a introducir las tecnologías digitales en su práctica docente siendo necesario que el profesorado dominara el uso de las mismas. El objetivo de esta investigación es analizar si los profesores de español como segunda lengua en Benín (África) son competentes digitalmente para poder introducir estas tecnologías en sus clases y hacer un balance de la tecnología a su disposición para poder ofrecer una propuesta de mejora adaptada a sus necesidades. Para ello hemos empleado una metodología mixta en la que se han utilizado técnicas de recogida de información como el cuestionario y la entrevista contando con una muestra de 85 profesores de español. Entre los resultados principales podemos destacar el bajo conocimiento de las herramientas digitales y en general un bajo nivel de competencia digital. En el contexto analizado se hace necesaria una propuesta integral de mejora que vaya desde la formación del profesorado a una mejor dotación de recursos digitales.

PALABRAS CLAVE

Tecnologías digitales; enseñanza; español como segunda lengua extranjera; competencia digital; recursos tecnológicos.

ABSTRACT

With the advent of COVID-19, the world faced a number of challenges, including the continuity of education despite the closure of training centers and schools. As a solution, several countries in a situation of scarce resources have been forced to introduce digital technologies in their teaching practice, requiring teachers to be proficient in their use. The aim of this research is to analyse whether teachers of Spanish as a second language in Benin (Africa) are digitally competent to be able to introduce these technologies in their classes and to take stock of the technology at their disposal in order to be able to offer a proposal for improvement adapted to their needs. In order to do this, we have used a mixed methodology in which we have used information gathering techniques such as questionnaires and interviews with a sample of 85 Spanish teachers. Among the main results we can highlight the low knowledge of digital tools and in general a low level of digital competence. In the context analysed, a comprehensive proposal for improvement is needed, ranging from teacher training to a better provision of digital resources.

KEYWORDS

Digital technologies; teaching; Spanish as a second language; digital competence; technological resources.

CITA RECOMENDADA:

Legba, S.M.P. (2023). Las tecnologías digitales en un contexto de escasez de recursos: análisis de la competencia digital del profesorado de español en Benín. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 14, 95-109. <https://doi.org/10.6018/riite.499571>

Principales aportaciones del artículo y futuras líneas de investigación:

- El trabajo profundiza en un contexto de escasez de recursos en el que las tecnologías digitales se presentaron como la única solución posible ante la necesidad de seguir impartiendo las clases tras la llegada del COVID 19. Se han hecho varios estudios al respecto, pero muy pocos en un contexto así.
- Se apuesta por conocer cómo es la competencia del profesorado para poder ayudarlos a mejorarla y así mejorar el contexto educativo en el que estos se encuentran.
- Se hace una propuesta para lograr la implementación de las TIC en la enseñanza secundaria en Benín.

1. INTRODUCCIÓN

La educación actual al nivel mundial está marcada por el uso de la tecnología sobre todo con el advenimiento de la pandemia mundial causada por el COVID-19. Sin embargo, la mayoría de los países del tercer mundo y en especial los del continente africano tienen dificultades para adaptarse a esta realidad. Entre ellos se encuentra Benín, un país de África occidental que sigue utilizando principalmente materiales impresos en los distintos niveles educativos y en concreto en Educación Secundaria y en el que la escasez de recursos tecnológicos es destacable. Algunos autores como Tasso y Kouaro (2018), señalan que se han puesto en marcha varios proyectos en relación a la incorporación de tecnologías como “Global Learning and Observations to Benefit the Environment” (GLOBE) implementado en octubre 1995, “Education IV” en 2005, “Projet de Renforcement de l’Encadrement Pédagogique et de Développement des Technologies de l’Information et de la Communication en Education” (PREPD-TICE), “Projet d’Initiation à la Formation Professionnelle à l’Entreprenariat et au Leadership (PIFPEL)” en 2009 y muchos más para corregir dicha situación pero ninguno ha alcanzado los objetivos planteados. Estas iniciativas muestran los esfuerzos realizados para seguir el ritmo de la implementación de la tecnología en la educación en Benín aunque con poco éxito. Lejos de buscar las razones que llevaron al fracaso de estos proyectos, nuestra investigación tiene como objetivo determinar el nivel de competencia digital de los profesores de lengua española en Benín analizando los recursos a su disposición y el uso que hacen de ellos con el fin de hacer una propuesta de mejora a este respecto.

1.1. Tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje

El siglo XXI se caracteriza por el desarrollo de la tecnología que afecta a todos los ámbitos de la sociedad. Como afirma Rodríguez (2015), las tecnologías forman parte de la vida diaria y son un gran apoyo en la mejora de distintos ámbitos. Las tecnologías digitales se definen como “el

conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información, que forman nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y recreación cultural” (Cruz et al. 2019, p. 5). La tecnología pone a disposición de la educación varias herramientas y funciones con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y adaptarse a las necesidades de los usuarios. Entre estas herramientas, podemos enumerar aplicaciones propias de la Web 2.0, como los blogs, wikis, videos en línea, podcasts y recursos educativos abiertos.

Su implementación en la educación secundaria ha influido positivamente en la docencia al promover la motivación y la creatividad en los actores del sistema ya que pueden ser implementadas de forma individual o en grupo. Éstas favorecen la mejora de la enseñanza con sus potencialidades pues para que sean más provechosas se hace necesario capacitar al profesorado para su uso, organización y planificación teniendo en cuenta el contenido, el alumnado y el contexto (Castillo, 2020).

Con todo lo anterior, entendemos que las tecnologías digitales están desempeñando un papel importantísimo en el proceso de enseñanza aprendizaje y que por ende favorecen el aprendizaje de segundas lenguas. Ya que en línea con lo expuesto por Garrido (2015) la irrupción de la tecnología provoca cambios importantes en lo que respecta a la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas y en concreto de las lenguas extranjeras. Por su parte, Rubio (2012, p. 4) afirma “El uso de las TIC en el aula de lenguas extranjeras es un recurso que motiva a los alumnos, completa el proceso de enseñanza, estimula los debates abiertos, y ayuda a compartir historias entre ellos”.

En nuestro caso, analizaremos si los docentes benineses de español como segunda lengua son competentes digitalmente para el aprovechamiento de los recursos tecnológicos de los que disponen.

1.2. Enseñanza del idioma español como segunda lengua en Benín

En Benín, se enseñan varias lenguas extranjeras como segundas lenguas en la educación secundaria, especialmente el español y el alemán. La enseñanza de la lengua española se inició en Benín en los años cincuenta como señala Sossouvi (2016). Se enseña desde Quatrième (2º de ESO) hasta Terminale (2º de bachillerato), los aprendientes pueden elegir entre ella y el alemán. Los estudiantes que lo deseen pueden seguir aprendiendo dicho idioma en la universidad. Es destacable como la enseñanza del español se ha ido expandiendo en los últimos años ya que muchos estudiantes la prefieren al alemán como ya indicó Hermann (2010) hace más de una década.

Esta expansión continúa incluso observando que el alumnado “relaciona la adquisición de la lengua cervantina exclusivamente con los contextos y las prácticas más formales de aprendizaje, tales como los materiales didácticos, los cursos, los ejercicios preparados, ya que carecen en su entorno inmediato de oportunidades auténticas para usarla” (Sossouvi, 2016, p. 39). Medenou (2020) señaló que la dificultad en el uso de la lengua española como medio de comunicación se observa no solo a nivel de los alumnos sino también a nivel de los docentes, “por desgracia, se nota en las prácticas didácticas del español lengua extranjera (ELE) de nuestros colegios y liceos, que los alumnos experimentan muchas dificultades en desarrollar la expresión oral en Castellano. Por consiguiente, los discentes cursan varios años de este idioma sin poder comunicar oralmente” (Medenou, 2020, p.32).

Además, Sossouvi (2016) señala que la enseñanza de español como segunda lengua se enfrenta a otras dificultades como la falta de materiales didácticos, la falta de políticas que promuevan el uso del español, la escasez de profesores y la extrema formalidad de los contextos en los que se enseña y aprende.

De hecho, la tecnología se convierte en una herramienta adecuada para paliar estas limitaciones de expresión en español que encuentra el alumnado y se convierte en una fuente de motivación y apertura. Kumar y Tammelin, (2008, p. 5) opinan que los rápidos avances tecnológicos “ofrecen a los aprendices de una lengua la oportunidad de usarla de manera significativa en contextos auténticos.” y Según Quiñonez (2020. p. 5), las nuevas tecnologías ayudan a la enseñanza aprendizaje de los idiomas “de una forma innovadora: motivan a los estudiantes y profesores a desarrollar habilidades como el manejo de vocabulario, escritura, lectura, dominio de la estructura en las oraciones y frases correspondientes al idioma que se está estudiando”. Por eso, se hace necesario conocer la competencia digital del profesorado de español como segunda lengua.

1.3. Competencia digital docente

Para García (2008) la competencia se refiere a algunos aspectos de conocimientos y también a habilidades. Con respecto a la competencia digital, esta puede ser definida como “el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación; apoyándose en habilidades como el uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet”. (INTEF, 2007, p24)

Dicha competencia es una de las ocho competencias consideradas clave para el desarrollo de todo ser humano en la sociedad en esta era de la tecnología. La competencia digital entraña el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información (TSI) para el trabajo, el ocio y la comunicación (Comisión Europea, 2017). Así, se trata de las competencias básicas como el uso de ordenadores para obtener, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y comunicarse y participar en redes de colaboración a través de Internet.

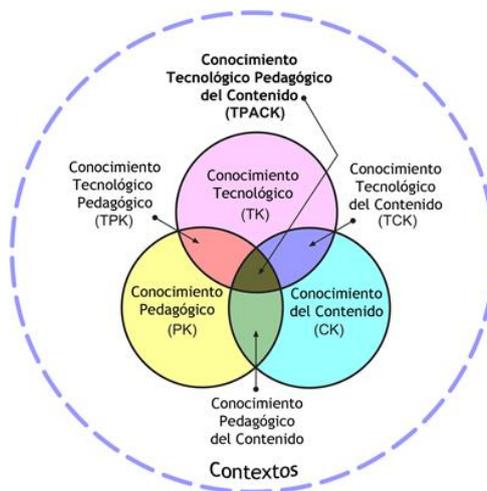
Con el advenimiento de la actual pandemia, dicha competencia en la docencia se ha vuelto imprescindible. Además, es necesario adecuar la enseñanza a la evolución de los tiempos por lo que el profesorado se ve obligado a adentrarse a esta realidad y a estos retos. Siendo actores clave del sistema, es necesario que tengan un nivel aceptable de la ya mencionada competencia digital para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje dado que sus aprendientes son nativos digitales y deben formarse para desenvolverse en una sociedad digital.

Según el Marco Común de Competencia Digital Docente, son “competencias que necesitan desarrollar los docentes del siglo XXI para la mejora de su práctica educativa y para el desarrollo profesional continuo” (INTEF, 2017, p3). Así, las clasifican en 5 áreas con 21 competencias y seis niveles competenciales progresivos de manejo: A1- A2 (Nivel básico), B1- B2 (Nivel intermedio) y C1- C2 (Nivel avanzado).

En el mismo sentido, tenemos el modelo Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK) de Mishra y Koehler (2006) que describe los conocimientos que necesitan los docentes durante

la planeación, organización y ejecución de las prácticas educativas por medio de la tecnología, tal y como se ve en la figura 1.

Figura 1.
Modelo TPACK (Mishra y Koehler, 2006)



Respecto a estos conocimientos, Prendes-Espinosa et al. (2018) mencionan que el conocimiento disciplinar se refiere a la materia mientras que lo pedagógico toca a la capacidad de gestionar los procesos de enseñanza-aprendizaje y que el conocimiento tecnológico incluye tanto la capacidad de usar medios como la capacidad para comprender sus posibilidades y limitaciones.

Así, visto el importante rol que juegan las herramientas TIC en la docencia, es importante formar a los actores educativos para que tengan un buen nivel de competencia digital para facilitar el proceso de aprendizaje. Para la adecuada formación digital del docente, estos profesionales educativos deben “poseer un nivel de competencia digital que les permita utilizar la tecnología con eficacia, de forma adecuada y adaptada a sus estudiantes y a los aprendizajes que éstos deben conseguir”. (Lázaro y Gisbert, 2015, p3). Asimismo, y siguiendo a los autores anteriores para la evaluación y la mejora de dicha competencia se establecen 4 dimensiones, 4 ámbitos y 4 niveles (Tabla 1).

Tabla 1.
Dimensiones, ámbitos y niveles de la CDD establecidos por Lázaro y Gisbert (2015)

Descripción	
Dimensión	Dimensión 1: Didáctica, curricular y metodológica. Dimensión 2: Planificación, organización y gestión de espacios y recursos tecnológicos digitales. Dimensión 3: Relacional, ética y seguridad. Dimensión 4: Personal y profesional.
Ámbito	Ámbito aula: uso de dispositivos digitales en el aula, diseño de actividades de E-A con medios digitales, gestión del aula, evaluación con tecnologías digitales. Ámbito centro educativo: uso de tecnologías digitales del centro, coordinación pedagógica con medios digitales, etc.

Ámbito comunidad educativa y entorno: uso de los medios digitales del centro para la participación social.

Ámbito desarrollo profesional: configuración de un entorno personal de aprendizaje, trabajo en red, formación en CD, etc.

Niveles	<p>Nivel principiante: utiliza las tecnologías digitales como facilitadoras y elementos de mejora del proceso de E-A.</p> <p>Nivel medio: utiliza las tecnologías digitales para la mejora del proceso de E-A de forma flexible y adaptada al contexto educativo.</p> <p>Nivel experto: utiliza las tecnologías digitales de forma eficiente para mejorar los resultados académicos de los alumnos, su acción docente y la calidad del centro educativo.</p> <p>Nivel transformador: utiliza las tecnologías digitales, investiga sobre su uso para mejorar los procesos de E-A y exporta sus conclusiones para dar respuesta a las necesidades del sistema educativo.</p>
---------	--

Camacho y Salinas (2020, p. 2) destacan que “es imperativo que los docentes estén capacitados y dotados de Competencias Digitales (CD) necesarias en esta sociedad que se mueve por el desarrollo tecnológico, dichas competencias le proporcionarán herramientas para su propia práctica docente”. Añaden que para la formación de los docentes, el desarrollo y fortalecimiento de las CD significa dotarlos de herramientas que van a permitirles desarrollarse profesionalmente, intercambiando información, generando redes de aprendizaje entre ellos, y que eso les permitirá la elaboración de estrategias didácticas para crear un ambiente que favorezca el aprendizaje de sus estudiantes; sin dejar de lado que son un apoyo en la gestión y colaboración en los centros educativos a los que pertenezcan.

Es importante capacitar a los profesores sobre todo las segundas lenguas para el desarrollo de su competencia digital, ya que la situación actual demanda el uso de tecnologías en entornos presenciales y no presenciales.

2. MÉTODO

2.1. Diseño de la investigación

Como ya se ha mencionado, el uso de las tecnologías digitales en la educación en el SXXI se vuelve imprescindible. Sin embargo, el sector educativo en Benín tiene dificultades para despegar y la enseñanza en sus escuelas secundarias y universidades se sigue impartiendo en condiciones precarias, casi sin materiales pedagógicos y tecnológicos disponibles. Las lenguas extranjeras como el español continúan siendo enseñadas sin referirse al uso de las herramientas digitales a pesar del rol importante que desarrollan en su enseñanza como ya hemos visto. Esta investigación nace al destacar dicha carencia en la enseñanza secundaria en Benín. En efecto, las clases se siguen impartiendo de manera magistral en todas las asignaturas y en el caso de la lengua española, el docente no tiene más remedio que utilizar el documento al programa "Horizontes" y el diccionario a pesar de los avances observados en el uso de las herramientas de TIC en la enseñanza en otros países.

Así, nos planteamos las siguientes preguntas de investigación:

- ¿El profesorado beninés de español como segunda lengua es competente digitalmente para integrar las tecnologías en su aula?
- ¿Cuáles son las herramientas TIC a su disposición y qué uso hace de ellas?

Para responder a estas preguntas se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo general: Favorecer la integración de las tecnologías digitales para la enseñanza del español como segunda lengua a través de la mejora de la competencia digital del profesorado.

Objetivos específicos:

- Describir el nivel de competencia digital del profesorado de español como segunda lengua en Benín.
- Analizar la disponibilidad de recursos tecnológicos y los usos que el profesorado hace de los mismos.
- Diseñar un plan de mejora de la competencia digital del profesorado beninés de español como segunda lengua.

Teniendo en cuenta los objetivos de nuestra investigación, nos encontramos ante una investigación de tipo descriptivo con una metodología mixta en la que se ha empleado el cuestionario y la entrevista como técnicas de recogida de información. Según Mousalli-Kayat, (2015) una investigación que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis es descriptiva. En nuestro caso describimos el nivel de competencia digital del profesorado beninés de español y los recursos disponibles para la enseñanza de dicha lengua recogiendo datos mediante un cuestionario y una entrevista. Así se trata de una investigación no experimental de tipo descriptivo. Tal investigación “podría realizarse usando métodos cualitativos y, en un estado superior de descripción, usando métodos cuantitativos” (Díaz-Narváez y Calzadilla Núñez, 2016, p. 5), entonces como instrumento utilizamos el cuestionario para recoger datos sobre el nivel de competencia digital del profesorado beninés de español y la entrevista para conocer los recursos tecnológicos disponibles y los usos que el profesorado hace de los mismos.

2.2. Población y muestra

La población seleccionada para nuestro trabajo estará formada por profesores de la lengua española en diversos colegios y liceos de dos ciudades del Sur de Benín: Cotonou y Calavi. Según los datos obtenidos en el Ministerio de Educación Secundaria de Benín a partir de la plataforma Educmaster, el número de profesores de español que trabajan en las 2 ciudades afectadas por nuestra investigación es de 372.

En nuestro estudio participaron un total de 85 profesores. Todos contestaron al cuestionario y de esos 85 un total de 65 participó también en la entrevista. Se trata de un muestreo no probabilístico, concretamente por conveniencia. En efecto, un muestreo no probabilístico por conveniencia permite seleccionar casos por su accesibilidad, Otzen y Manterola (2017), se utiliza cuando no hay diferencias entre los individuos cercanos y el conjunto de la población pues no permite “realizar generalidades con rigor estadístico sobre la población” (Saorín y Gutiérrez,

2018, p. 85). Teniendo en cuenta distintas fórmulas y operaciones para calcular la representatividad de la muestra obtenida encontramos que nuestro error muestral es del 10% por tanto nuestra muestra no es representativa de la población analizada, aunque sí nos sirve para aproximarnos a conocer la realidad y poder empezar a mejorarla.

De las 85 respuestas al cuestionario 56 son hombres y 27 mujeres. La edad de la mayoría varía entre 20 y 55 años. En cuanto a la entrevista, la realizamos con 65 docentes del idioma español incluidos 46 hombres y 19 mujeres. La mayoría de los que participaron en la entrevista contestaron también al cuestionario. En la Tabla 2 se expone la muestra de la encuesta.

Tabla 2.

Muestra de la investigación

	Hombres	Mujeres	Total
Cuestionario	57	28	85
Entrevista	46	19	65

2.3. Técnicas e instrumentos de recogida de información

El estudio se lleva a cabo en un contexto real combinando las técnicas como cuestionarios de preguntas cerradas en Google Forms y entrevista estructurada con preguntas abiertas que son aplicados a docentes de la lengua española en Benín para recoger sus habilidades y opiniones en cuanto al uso de las tecnologías y los recursos tecnológicos de que disponen (Tabla 3). Para lograr nuestro objetivo, nos basamos en un cuestionario ya diseñado por Torres 2014 (pp. 33 - 40) y validado por expertos en el marco de su trabajo para medir la competencia digital del profesorado de Secundaria de la Región de Murcia. Usamos dicho cuestionario para describir las competencias digitales de los docentes benineses de español y realizamos entrevistas estructuradas con 6 preguntas para conocer las herramientas tecnológicas que están a disposición de los docentes de lengua española en Benín y el uso que hacen de éstos durante la docencia de dicho idioma.

En cuanto al análisis de los datos, se ha hecho en base a un diseño de análisis tanto de datos cuantitativos como cualitativos. Así, analizamos los datos del cuestionario mediante Excel y los de la entrevista con Atlas.ti.

Tabla 3.

Instrumentos de recogida y objetivos de la investigación

Objetivos	
Cuestionario	Describir el nivel de competencia digital del profesorado de español como segunda lengua en Benín.
Entrevista	Analizar la disponibilidad de recursos tecnológicos y los usos que el profesorado hace de los mismos.

3. RESULTADOS

3.1. Nivel de competencia digital del profesorado de español como segunda lengua en Benín

En relación a los resultados obtenidos del análisis de los datos del cuestionario sobre el nivel de competencia digital del profesorado de español como segunda lengua en Benín, podemos decir que la experiencia docente de la mayoría (94%) de los encuestados varía entre 5 y 20 años. Estos docentes desconocen varias herramientas TIC y tampoco las utilizan a menudo. Algunas de las herramientas más conocidas y utilizadas son: mensajería instantánea, redes sociales, foros, herramientas de investigación y editores de texto. Respecto a lo que no conocen o conocen muy poco, tenemos las herramientas de intercambios de archivos, las herramientas para la curación de los contenidos, las herramientas de publicación en red, los marcadores sociales, los marcadores de páginas web, los campus virtuales, las videoconferencias, las páginas de inicialización personalizadas y los lectores de RSS. En cuanto a la integración de herramientas de las TIC en la práctica docente, pocos están acostumbrados a hacerlo y la mayoría considera que el acceso a las redes, los problemas técnicos y los equipamientos de espacios son las causas. De hecho, aunque más del 50% sabe utilizar sistemas de protección software y hardware, el 50% nunca crea un entorno en el aula donde las TIC es un componente totalmente integrado y 71% nunca realizó la gestión tutorial a través de un Software específico. Sin embargo, consideran que el acceso a la información y la variedad de metodologías constituyen posibilidades más significativas de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

3.2. Nivel de competencia digital del profesorado de español como segunda lengua en Benín

Cabe recordar que la entrevista realizada se basa en 6 preguntas respondidas por profesores benineses del idioma español.

De los datos recogidos a través de la entrevista, destacamos que, en su práctica docente, los libros y los materiales impresos son los más empleados, aunque en ocasiones utilizan ciertas herramientas telemáticas como Youtube, Twitter, Power Point y podcast para enseñar la pronunciación y las canciones a su alumnado. En cuanto a la vertiente de formación e innovación en TIC, más del 50% nunca ha realizado ninguna formación en TIC o participado en foros o grupos de innovación e investigación con TIC, lo que justifica el hecho de que 91% nunca imparte formación en TIC.

Sin embargo, expresan un fuerte deseo de capacitarse en el uso de herramientas TIC y señalan muchas ventajas que estas herramientas podrían aportar a la enseñanza y aprendizaje del español como segunda lengua. Entre las ventajas enumeradas por estos profesores, tenemos la mejora tanto del nivel de conocimiento del profesorado como del alumnado, la mejora de las técnicas y estrategias de la enseñanza aprendizaje del idioma, la motivación del alumnado en el aprendizaje de la lengua. Cabe destacar que el 40% no mencionó las herramientas en las que desea capacitarse, pero enfatizó que lo esencial es que impacte de manera positiva en la enseñanza y el aprendizaje del idioma que enseña.

A partir de todos los datos obtenidos, realizamos el análisis de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (DAFO) del sistema educativo beninés en cuanto a la competencia digital de sus docentes del idioma español como segunda lengua (Tabla 4).

Tabla 4.

Análisis DAFO del sistema educativo beninés en cuanto a la competencia digital de sus docentes del idioma español como segunda lengua

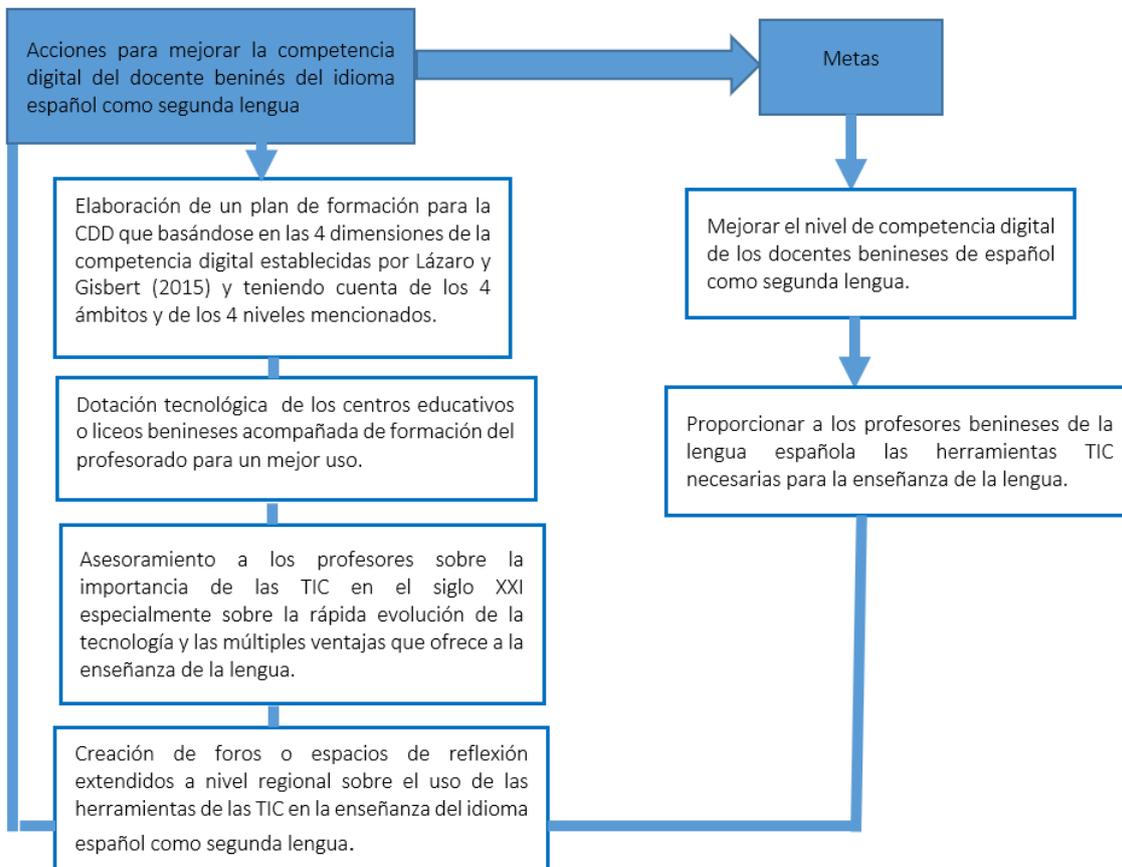
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de formación del profesorado en TIC • Falta de apoyos por parte de las autoridades para una buena formación del profesorado • No disponibilidad de herramientas en los centros de enseñanza del español como segunda lengua • Bajo nivel en competencia digital • Uso de métodos tradicional en el proceso enseñanza aprendizaje de español como segunda lengua 	<ul style="list-style-type: none"> • Analfabetismo digital • Falta de motivación • Bajo nivel de los aprendientes de la lengua española en Benín en comparación con los de otros países
Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Corta edad de los profesores • Voluntad afirmada de los docentes para formarse en TIC • Enfoque por competencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Formación online y continua para los docentes • Implementación de las herramientas TIC en la enseñanza aprendizaje de la lengua español como segunda lengua • Disponibilidad de varias herramientas educativas digitales en línea para promover la enseñanza y el aprendizaje de dicha lengua

4. DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORA DE LA COMPETENCIA DIGITAL DEL PROFESORADO BENINÉS DE ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA

El aprendizaje de lenguas “se entiende en el siglo XXI bajo el paraguas de la competencia digital, cuyo desarrollo permite a los usuarios beneficiarse de las oportunidades que Internet les brinda para su aprendizaje” según Gómez y Huertas (2019, p. 103). Partiendo de las conclusiones obtenidas de nuestra investigación presentamos un plan de mejora de competencia digital dirigido a los docentes benineses del idioma español como segunda lengua (Figura 2). Dicho plan de mejora puede ser implementado por el Ministerio de Formación Secundaria, Técnica y Profesional (MESTFP) de Benín en colaboración con la Asociación de Profesores de Español de Benín (APEB).

Figura 2.

Acciones para la mejora de CDD y metas



5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos del cuestionario y la entrevista nos muestran que, aunque la mayoría del profesorado encuestado es joven, tiene poco conocimiento de las herramientas TIC y tampoco las utiliza con frecuencia. Pocos están acostumbrados a implementarlas en su práctica docente y la mayoría considera que el acceso a las redes, los problemas técnicos y los equipamientos de espacios son las causas. Cabe destacar que, en su práctica docente, los libros y los materiales impresos son los más empleados, aunque en ocasiones utilizan ciertas herramientas telemáticas para enseñar la pronunciación y las canciones a su alumnado.

En 1990, se introdujeron en la educación beninesa nuevos programas de estudio basados en el enfoque basado en competencias (EPC) (Hounkpe, 2015). De hecho, El sistema educativo beninés ha evolucionado del enfoque basado en contenidos al enfoque basado en objetivos antes de llegar al enfoque por competencia (EPC) según el que, el alumnado debe convertirse en el actor principal de su formación y el docente ha de ser un guía.

Pero este enfoque ha tardado en aplicarse correctamente hasta ahora, esto se debe a diversas razones relacionadas, por un lado, con la falta de disponibilidad del material tanto impreso como digital y, por otro, con la falta de participación de docentes calificados. Según la UNESCO (2019), en Benín el sector de la Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP) se ve afectado por la

carencia de financiación, de infraestructuras y de formación de formadores. Propone entonces que los trabajadores tengan acceso a una formación profesional que responda a las necesidades del mercado laboral, y dispongan del reconocimiento oficial por los conocimientos y capacidades que han adquirido a lo largo de toda la vida.

En cuanto a la enseñanza de la lengua español según el enfoque por competencia, Sossouvi (2016, p. 41) opina que “la competencia pragmática es descuidada, con textos dialogados artificiales muy alejados de la lengua de uso, con ilustraciones sin gracia.”, en efecto, no se acompaña de herramientas telemáticas y su contenido según este autor es obsoleto y no cumple con las novedades y cambios normativos más ilustres aparecidas en las últimas obras académicas.

Como lo enumeran los docentes encuestados durante las entrevistas, el uso de herramientas telemáticas está prohibido por ciertas autoridades que opinan que favorece la distracción del alumnado y no podrá permitir el buen desarrollo de las clases. Esta prohibición puede constituir una fuente de desmotivación para el docente que desea formarse en el uso de herramientas TIC o seguir la modernidad tecnológica. Además, esta forma de pensar de las autoridades puede estar en la base de la falta de voluntad política para integrar las herramientas TIC en el sistema educativo beninés con el fin de permitir la aplicación real del EPC.

Sin embargo, a pesar de la falta de disponibilidad de materiales y apoyos por parte de las autoridades, el docente beninés del idioma español expresa un fuerte deseo de capacitarse en el uso de herramientas TIC y señala muchas ventajas que estas herramientas podrían aportar a la enseñanza y aprendizaje del español como segunda lengua. En general disponen también de pocos recursos tecnológicos para la enseñanza de dicho idioma ya que solo emplean unas herramientas para el aprendizaje de la pronunciación y canciones.

Al referirnos al Marco Común de la Competencia Digital Docente INTEF (2017) y a los resultados obtenidos de nuestra investigación, aunque la muestra no es representativa, deducimos que los profesores benineses del idioma español como segunda lengua tienen un bajo nivel en Competencia Digital por lo que la mayoría no puede cumplir con las competencias como navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales; evaluación de información, datos y contenidos digitales y almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales que son las del Área 1. Información y alfabetización informacional.

6. ENLACES

Enlace del cuestionario: bit.ly/3F3ZkBL

Ficha de entrevista sobre el uso de recursos TIC en la enseñanza de español:

- ¿Hábleme usted de su manera de impartir sus clases de español?
- ¿Cuándo imparte sus clases, usa alguna herramienta telemática? ¿Para qué?
- ¿Cuáles son las herramientas que más utiliza?
- ¿Qué crees que aporta el uso de la tecnología específicamente en la enseñanza de español como segunda lengua?
- ¿Considera usted que es necesario la formación en el uso de las TIC para los docentes del idioma español?
- ¿En qué aspectos en relación a las TIC le gustaría formarse más?

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Camacho, A. y Salinas, J. (2020). Formación en competencias digitales: un diagnóstico que da voz a los estudiantes de Psicopedagogía. *RIITE. Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 9, 1-18. <http://dx.doi.org/10.6018/riite.418331>
- Castillo, D. (2020). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados por maestros tutores de Educación Primaria en la Región de Murcia. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 9, 1-14. <https://doi.org/10.6018/riite.432061>
- Comisión Europea. (2007). *Competencias clave para el aprendizaje permanente: un marco de referencia europeo*. Luxemburgo
- Cruz-Pérez, M.A., Pozo-Vinueza, M.A., Aushay-Yupangui, H.R. y Arias-Parra, A.D. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1). <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Díaz-Narváez, V. P. y Calzadilla-Núñez, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la Salud*, 14(1), 115-121. <https://bit.ly/3C6w25F>
- García, S. L. (2008). *Modelo sistémico basado en competencias para instituciones educativas públicas*. *Eumed.net*. <https://bit.ly/3eb93OC>
- Garrido, M. (2015). *Las TIC y la enseñanza de lenguas extranjeras*. [Trabajo Fin de Grado, Universidad de Jaen]. <https://bit.ly/3CsJTcz>
- Gómez-Parra, M. E. y Huertas-Abril, C. A. (2019). La importancia de la competencia digital para la superación de la brecha lingüística en el siglo XXI: Aproximación, factores y estrategias. *EDMETIC*, 8(1), 88-106. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v8i1.11095>
- Hermann, V.(2010). La lengua de Cervantes medio siglo después en Benín. *Tonos revistas electronica de estudios filologicos*, 20. <https://bit.ly/3COE6ES>
- Hounkpe, A. (2015). Les réformes curriculaires au Bénin : identifier les défaillances structurelles pour plus d'efficacité. *Pensée plurielle*, 38, 143-161. <https://doi.org/10.3917/pp.038.0143>
- INTEF (2017). Marco Común de la Competencia Digital Docente.
- Lázaro-Cantabrana, J. L., y Gisbert-Cervera, M. (2015). El desarrollo de la competencia digital docente a partir de una experiencia piloto de formación en alternancia en el Grado de Educación. *EDUCAR*, 51(2),321-348. <https://bit.ly/3C67cmh>
- Medenou, C. B. (2020). Dificultades de expresión oral en español en el alumnado beninés: el currículo vigente y las prácticas docentes en tela de juicio para enfoques de solución. *Journal of Foreign Languages, Cultures and Civilizations*, 31-46. <https://doi.org/10.15640/jflcc.v8n1a3>
- Medenou, C. B. (2020). El Manual Didáctico Horizontes En La Enseñanza Secundaria Desde 2007 Hasta 2020 En Benín: Historial, Bases, Límites Y Perspectivas. *International Journal of*

- Humanities Social Sciences and Education (IJHSSE)*. <https://doi.org/10.20431/2349-0381.0710008>
- Mousalli-Kayat, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Mérida. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2633.9446>
- Otzen, T. y Manterola C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Perea-Aguayo, A. (2014). *Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas*. [Trabajo Fin de Grado, Universidad de Jaén]. <https://bit.ly/2SXIDBd>
- Prendes-Espinosa, P., Gutiérrez-Portlán, I. y Martínez-Sánchez, F. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *RED. Revista de Educación a Distancia*, N°56, <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/7>
- Rodríguez-Barrera, C. (2015). *Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia. Estudio de caso*. [Tesis de Máster, Tecnológico de Monterrey]. <https://bit.ly/3Rvhdz3>
- Rubio, A. D. (2012). El uso de las nuevas tecnologías en el aula de lenguas extranjeras. *Revista electrónica de estudios filológicos*, 22. <https://bit.ly/3SQEBrZ>
- Saorín, F. L. y Gutiérrez, I. (2018). La identidad digital del alumnado universitario: estudio descriptivo en la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. *RIITE. Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 4, 82-93. <http://dx.doi.org/10.6018/riite/2018/30001>
- Sossouvi, L. F. (2016). Enseñanza y aprendizaje del ELE en Benín: ¿qué puede aportar la adaptación del MCER?. Teaching and learning of SFL in Benin: What can provide the adaptation of the CEFR?. *Tejuelo*, 23(1), 36-62. <https://doi.org/10.17398/1988-8430.23.1.36>
- Tasso, F. y Kouaro, M. (2018). Intégration de l'enseignement de l'informatique dans les établissements d'enseignement secondaire du Bénin. Didapro 7 – DidaSTIC. De 0 à 1 ou l'heure de l'informatique à l'école. Lausanne, Suisse. Hal-01753085
- Torres, T. (2014). *Competencia digital del profesorado de educación secundaria: un instrumento de evaluación* [Tesis de Máster, UNIR]. <https://bit.ly/3SAEVve>
- UNESCO. (2019). Reforzar la Educación y Formación Técnica y Profesional en Benín. WWW.UNESCO.ORG

INFORMACIÓN SOBRE LA AUTORA

Sètongnon Mélaine Prisca Legba

Colegio Suru Léré de Cotonou (Benín)

Licenciada en Filología hispánica (culturas Afro iberoamericanas). Docente de español en los colegios y liceos de Cotonou/Benín. Estudios de magisterios en la Escuela Normal Superior de Porto Novo/Benín con el título de Máster-CAPEs. Máster en Tecnología Educativa: e-learning y gestión del conocimiento por la Universidad de Murcia Participación en las jornadas de formación para profesorado de ELE en Benín con el certificado del instituto Cervantes. Sus principales líneas de investigación son: civilización afroamericana, psicología y tecnología educativa. <https://kpriscool87.journoportfolio.com>



Los textos publicados en esta revista están sujetos a una licencia de Reconocimiento 4.0 España de Creative Commons. Puede copiarlos, distribuirlos, comunicarlos públicamente y hacer obras derivadas siempre que reconozca los créditos de las obras (autoría, nombre de la revista, institución editora) de la manera especificada por los autores o por la revista. La licencia completa se puede consultar en: [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-Compartir por igual 4.0 Internacional](#).