

Educación online durante la COVID-19: problemáticas afrontadas por los docentes

Online education during COVID-19: problems faced by teachers

Elena Vela Leiva 

Universidad de Lleida (España)
elenavelaleiva@gmail.com

Recibido: 28/06/2021

Aceptado: 22/11/2021

Publicado: 01/12/2021

RESUMEN

El presente artículo se plantea analizar cuáles son las problemáticas afrontadas por los docentes a la hora de comunicarse con las familias y discentes durante el confinamiento en contextos educativos especialmente vulnerables. Para ello, realizaremos un repaso de la teoría, la cual nos permitirá formular las preguntas y objetivos y así, orientar la investigación.

Por lo tanto, conoceremos las consecuencias que las TIC han provocado en nuestra sociedad y, centrándonos en el ámbito educativo, podemos observar cómo la brecha educativa y la brecha digital se han agudizado. Por ello, las problemáticas serán presentadas en el contexto de la crisis sanitaria de la COVID-19, con el fin de poder comprender cómo el proceso de enseñanza aprendizaje fue desarrollado de manera online.

Para ello, se ha desarrollado un instrumento de investigación con el objetivo de tratar las problemáticas afrontadas y, además tratar las acciones que estos docentes llevaron a cabo. Estos aspectos serán tratados en un contexto vulnerable, ya que el instrumento de investigación será cumplimentado por docentes que ejercían el curso pasado en centros educativos que pertenecían al Plan de Compensación Educativa, con el fin de poder analizar esta situación en los contextos más vulnerables.

Por último, en relación a los resultados obtenidos, podemos observar cómo las problemáticas que los docentes han tenido que afrontar, cómo pueden ser la falta de recursos tecnológicos o la escasa implicación familiar, han dificultado gravemente el proceso de enseñanza aprendizaje del alumnado, provocando sentimientos de frustración entre el equipo docente y las familias. Por ello, ante esta situación los docentes han realizado un seguimiento diario del alumnado a través de videoconferencias y han mantenido una comunicación fluida con las familias a través de llamadas telefónicas, debido al escaso uso que las familias y alumnado realizaban de los entornos digitales proporcionados por el centro.

PALABRAS CLAVE

Educación; sociedad; tecnologías de la información y la comunicación

ABSTRACT

In the present research work a review of the theory is carried out, thanks to which we will know how the current society has changed due to technological advances, thus influencing the current society, which we can affirm that it is an Information Society made up of digital citizens.

Therefore, we will know the consequences that ICTs have caused in our society and, focusing on the educational field, we can observe how the educational gap and the digital divide have become more acute. Therefore, the problems will be presented in the context of the health crisis of COVID-19, in order to understand how the teaching-learning process was developed online.

For this, a research instrument has been developed in order to address the problems faced and also measure the strategies that these teachers developed. These aspects will be treated in a vulnerable context, since the research instrument will be completed by teachers who exercised last year in educational centres that belonged to the Educational Compensation Plan, in order to be able to analyse this situation in the most vulnerable contexts.

Finally, in relation to the results obtained, we can observe how the problems that the teachers have had to face, such as the lack of technological resources or the scarce family involvement, have seriously hampered the teaching-learning process of the students, provoking feelings of frustration between the teaching team and the families. Therefore, in the face of this situation, teachers have carried out daily

monitoring of students through videoconferences and have maintained fluid communication with families through telephone calls, due to the scant use that families and students made of the digital environments provided by the centre.

KEYWORDS

Education; society; information and communication technology.

CITA RECOMENDADA

Vela, E. (2021). Educación online durante la COVID-19: problemáticas afrontadas por los docentes. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 11, 12-24. <https://doi.org/10.6018/riite.484891>

Principales aportaciones del artículo y futuras líneas de investigación:

- Problemáticas afrontadas por los docentes.
- Acciones, soluciones, desarrolladas para continuar con la educación online.
- Profundizar en las consecuencias de la educación online en la formación del alumnado.

1. INTRODUCCIÓN

En el presente artículo presentaremos una investigación la cual se ha desarrollado con el fin de analizar las problemáticas que los docentes de centros que pertenecen al Plan de Compensación Educativa han afrontado a la hora de comunicarse con las familias y discentes y las soluciones propuestas por estos, con el objetivo de continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje del alumnado de manera online.

Para ello, conoceremos desde el punto de vista de diversos autores cómo la sociedad ha avanzado hasta el punto de ser una sociedad digital, la cual está conformada por ciudadanos digitales, los cuales deben ser competentes digitales, debido a que su forma de vivir y su participación en la sociedad se lleva a cabo a través de las TIC. Por lo que, trataremos en profundidad el rol de las TIC en la sociedad y las características de los ciudadanos del siglo XXI.

1.1. Sociedad digital

Como comenta Sacristán (2018), es necesario tener en cuenta las aportaciones tecnológicas para poder comprender cómo se desarrolla actualmente la sociedad y, además, estudiar cómo estos avances tecnológicos se han propagado en la estructura social, ya que de esta manera podremos conocer las consecuencias que han provocado en ella y, por tanto, en los ciudadanos.

Actualmente, la presencia de las TIC ha permitido el surgimiento de nuevas formas de comunicación, de tratamiento de la información y de caracterizar a los seres humanos. Esto lo podemos observar en los nuevos ritmos de trabajo, en la gran velocidad a la que circula la información hoy en día, en las nuevas formas de comunicarnos y de relacionarnos socialmente con los demás (Galindo 2009; Sanz, 2015).

Según Belloch (2012a), las TIC surgieron a raíz de una serie de avances científicos tanto en el ámbito de la informática como en el de las telecomunicaciones junto con la unión de las infraestructuras de telecomunicaciones, de la electrónica, de la informática y de tecnologías precursoras, como la telefonía y la televisión. Por lo tanto, podemos afirmar cómo las TIC nos facilitan el acceso, el tratamiento y la distribución de la información.

A partir del surgimiento de las TIC, se llevaron a cabo procesos de digitalización, en el que los datos fueron convertidos desde el formato analógico al formato digital, creando así nuevas realidades comunicativas y formas de gestionar la información.

Por lo tanto, a partir de estos avances tecnológicos surgió el desarrollo de la Sociedad de la Información (SI), siendo la información el motor de la sociedad y llevando a cabo el uso de estos avances en las distintas instituciones, espacios y empresas, las cuales nos ofrecen nuevas profesiones y facilidades a la hora de realizar nuestras obligaciones (Belloch, 2012b; Cobo, 2019).

Según Tabares & Correa (2014), podemos observar cómo estos avances tecnológicos han propiciado diversas opiniones, ya que algunos expertos se muestran entusiasmados mientras otros se encuentran preocupados por su rápida expansión. Entre los aspectos positivos destacados por los especialistas, podemos observar las numerosas oportunidades de accesibilidad que nos ofrecen debido al amplio rango de información que podemos obtener en un tiempo mínimo. En relación a los aspectos negativos destacables, algunos expertos comentan la necesidad de formar a la ciudadanía en relación a las TIC, a causa de estos surgen algunos términos, como ciudadanía digital y competencia digital, los cuales trataremos en las próximas líneas.

1.2. Ciudadanía digital y competencia digital

Tras tratar el surgimiento de las TIC en la sociedad y la forma en la que estos avances han modificado nuestra forma de vivir, nos centraremos en los protagonistas de la sociedad, los ciudadanos.

Sin duda, es necesario que estos ciudadanos se encuentren actualizados y se formen en relación a los nuevos aspectos que surgen, con el fin de poder ser parte de la población activa. Por ello, nos centramos en el papel que el ámbito educativo y, por tanto, los docentes deben llevar a cabo en la sociedad actual.

Como hemos comentado anteriormente, los ciudadanos debemos tener las habilidades necesarias para poder participar en la sociedad digital, es decir, debemos ser ciudadanos digitales. Según Cobo (2019), ser ciudadano digital supone ser competente en una serie de aspectos, por ejemplo, en el uso responsable de los entornos digitales, lo cual requiere ser capaz de participar, respetar al resto de ciudadanos, y tratar la información a través de las herramientas y recursos que las TIC nos ofrecen.

Por lo tanto, en relación al ámbito de la educación, los docentes deberán formar al alumnado para poder ser ciudadanos digitales. Por lo que, estos ciudadanos, docentes y discentes, necesitan ser competentes digitales. Según Gisbert et al. (2016), la competencia digital está directamente relacionada con las habilidades y capacidades que son necesarias para poder desarrollarse y aprender en la Sociedad de la Información. Respecto a la competencia digital (CD), podemos observar cómo Ferrari (2013) la entiende como un conjunto de conocimientos, actitudes y habilidades en torno a lo digital.

Tras estas aportaciones, podemos observar el rol fundamental que los docentes deben llevar a cabo. Es esencial que el profesorado se encuentre formado en relación a las TIC con el fin de poder formar al alumnado, por lo que, respecto a este aspecto, trataremos la competencia digital docente (CDD). Según Hall et al. (2014), la CDD requiere poder ser capaz de utilizar la tecnología para mejorar y transformar las prácticas del aula. Además, también considera que será necesaria para enriquecer su propio desarrollo profesional. Por otro lado, permite al profesorado ser capaz de realizar análisis críticos sobre la importancia de la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje que lleva a cabo en su aula.

Sin duda, podemos afirmar que el papel que el profesorado lleva a cabo en el desarrollo de la CD del alumnado es esencial, logrando que estos desarrollen su aprendizaje a través de los recursos digitales, mejorando así sus propios procesos de aprendizaje (García & Pérez, 2021).

No obstante, actualmente todavía estamos inmersos en la crisis sanitaria a causa de la COVID-19, la cual modificó drásticamente nuestra forma de vivir y desarrollar nuestras tareas. A pesar de que las TIC ya estaban presentes en nuestra sociedad, cómo hemos tratado, estas

agudizaron su importancia durante la crisis sanitaria siendo fundamental para el desarrollo de los diferentes ámbitos que nos rodean, entre ellos el educativo. Esta situación fue inesperada y frustrante para una gran parte de la población, por lo que intensificó también una serie de problemáticas presentes en la sociedad, como son la brecha digital y la brecha educativa, la cual trataremos en profundidad a continuación.

1.3. Problemáticas presentes en el proceso de enseñanza en contexto COVID-19

Como hemos comentado, a pesar de que los avances tecnológicos nos ofrecen numerosas ventajas, también podemos observar cómo existen algunas problemáticas las cuales se agudizaron cuando el pasado 15 de marzo de 2020 hasta el 21 de junio de 2020, tuvo lugar en España el confinamiento domiciliario a causa de la pandemia producida por la COVID-19. Entre ellas podemos destacar la brecha digital y la brecha educativa.

La brecha digital consiste en un tipo de desigualdad presente en la Sociedad de la Información, la cual comprende aspectos políticos, económicos y sociales. Además, está directamente relacionada con problemas como pueden ser la pobreza, la exclusión social o el desempleo (Reygadas, 2008).

Dentro de las problemáticas que han surgido a raíz del desarrollo de la Sociedad de la Información, podemos observar cómo la brecha digital es una de ellas. Según Camacho (2005), este concepto es uno de los primeros que hace alusión al impacto social que el uso de las TIC provocó en la población, creando una exclusión social entre los ciudadanos.

Por lo que, podemos destacar una serie de aspectos los cuales definen la brecha digital, como pueden ser no tener acceso a las TIC o no poseer habilidades para poder hacer un uso correcto de ellas. Además, este concepto ha sufrido modificaciones en torno a una serie de enfoques, los cuales son el enfoque hacia la infraestructura, hacia la capacitación y hacia el uso de los recursos. El primero hace referencia a la dificultad de disponer de recursos tecnológicos como pueden ser ordenadores con conexión a la red; el segundo hace referencia a las competencias y capacidades individuales para hacer uso de las TIC y, por último, el enfoque hacia el uso de los recursos, hace referencia a las dificultades que las personas sufren para utilizar los recursos disponibles en la red con el fin de, no solo acceder a la información, sino también de hacer uso de estos recursos para mejorar su formación académica (Camacho, 2005).

Como hemos comentado, la educación es esencial para construir una sociedad del futuro estable y consolidada. Por lo que, siguiendo a Díaz & Alemán (2011), tanto a nivel social como económico, la sociedad necesita favorecerse de las labores educativas. Sin embargo, desgraciadamente, podemos observar que existe una brecha educativa, ya que las investigaciones nos muestran que los estudiantes no cuentan con una equidad educativa, debido a que los que más tienen son también los que reciben más oportunidades para alcanzar sus metas educativas.

Por lo tanto, podríamos considerar que estos hechos, entre otros, nos conducen a una brecha educativa. Uno de los aspectos que tienen en común tanto la brecha digital como la brecha educativa es su consecuencia, la cual es la exclusión social de una parte de la población vulnerable. Ambos aspectos definen la ausencia de oportunidades, en referencia a las tecnologías y a la educación y, sin duda, esto provoca consecuencias nocivas en la ciudadanía (Formichella & Krüger, 2020).

Desafortunadamente, estas problemáticas han estado presentes durante el curso escolar pasado, debido a la crisis sanitaria, por lo que a través de la siguiente investigación conoceremos desde la perspectiva del profesorado cómo han afrontado estas problemáticas y las acciones y soluciones implementadas para ello.

2. MÉTODO

2.1. Contextualización de la investigación

La presente investigación se ha llevado a cabo con docentes que ejercían el curso pasado en centros que pertenecen al Plan de Compensación Educativa de la Junta de Andalucía, debido

a que, a pesar de que las problemáticas que hemos tratado se pueden observar en toda la población, estas se encuentran agudizadas en estos contextos vulnerables. Por lo que, es de gran interés conocer cómo estos contextos han afrontado esta situación.

El alumnado que conforma estos centros educativos se encuentra en riesgo de exclusión, su nivel socioeconómico es bajo y, sufren desventajas a la hora de acceder o permanecer en el sistema educativo (Junta de Andalucía, 2021).

La función de los centros que pertenecen al Plan de Compensación Educativa es promover la equidad educativa a través de la inclusión de estos estudiantes, compensando así las desigualdades que sufren.

Por ello, estos centros desarrollan medidas como pueden ser ofrecer actividades complementarias, comedor, actividades extraescolares, etc., con el objetivo de prevenir el absentismo escolar e intentar que el alumnado no abandone los estudios, lo cual, desafortunadamente, es muy común en estos contextos (Junta de Andalucía, 2021).

2.2. Preguntas de la investigación

Gracias al repaso teórico realizado en torno a la sociedad digital y a las problemáticas existentes actualmente, junto con la contextualización en la que se va a basar la investigación, podemos plantear las siguientes preguntas de investigación, las cuales serán respondidas a lo largo de la investigación:

- ¿Qué problemáticas afrontaron los docentes a la hora de comunicarse con las familias en la implementación de la educación online durante la COVID-19?
- ¿Qué soluciones implementaron ante estas problemáticas?
- ¿La planificación didáctica de los docentes estaba preparada para afrontar esta situación?
- ¿Qué valoración realizan los docentes sobre la coordinación y organización docente?

2.3. Objetivos de la investigación

Respecto a las preguntas de investigación, se ha planteado el siguiente objetivo general:

- Analizar las problemáticas que han afrontado los docentes de centros que pertenecen al Plan de Compensación Educativa a la hora de comunicarse con las familias y discentes durante la enseñanza online durante la COVID-19 y las soluciones llevadas a cabo con el fin de continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tras el objetivo general, podemos observar los siguientes objetivos específicos:

- Estudiar qué problemas afrontan los docentes de centros que pertenecen al Plan de Compensación Educativa a la hora de comunicarse con las familias y discentes durante la enseñanza online durante la COVID-19 en relación a los aspectos tecnológicos y educativos.
- Analizar el tipo de respuestas que los centros educativos y los docentes ofrecen al respecto.
- Interpretar las consecuencias que estas problemáticas han provocado en el alumnado desde la perspectiva de los/as docentes

2.4. Metodología de la investigación

En la presente investigación han participado un grupo de 32 docentes, los cuales se encontraban en activo el pasado curso en centros que pertenecen al Plan de Compensación Educativa. Para el desarrollo de la investigación se ha seguido la teoría fundamentada, la cual según Monge (2015), trata tanto la metodología de la investigación como el resultado final de esta.

Por lo que, el desarrollo de esta metodología consiste en la creación de marcos conceptuales extraídos a través del análisis de los datos recogidos a través del instrumento. Por ello, en esta investigación, se llevará a cabo tres operaciones, la reducción de la información, la organización de los datos en un sistema de categorías y, por último, las conclusiones (Matas, 2011). Estas operaciones nos permitirán realizar un análisis cualitativo que será complementado con los datos cuantitativos, presentados de forma sistemática a través de gráficos.

Para poder realizar un análisis descriptivo, se llevará a cabo una codificación de los aspectos más repetidos por parte de los docentes, los cuales serán fundamentales para crear un sistema de categorías. Teniendo en cuenta las preguntas y los objetivos de la investigación, nos centraremos en categorías relacionadas con las dificultades, problemas o aspectos destacables relacionados con la enseñanza online en estos contextos vulnerables, como pueden ser la brecha digital, la falta de formación digital y el absentismo escolar. En la tabla 1 podemos observar cada categoría planteada junto con su descripción, ejemplos y contraejemplos.

Tabla 1. *Sistema de categorías*

Categoría	Descripción
A	<p>Definición: planificación didáctica diseñada en relación a una serie de contenidos y temporalización.</p> <p>Ejemplo: durante unos meses determinados se desarrollan los objetivos, contenidos y aspectos ya seleccionados a través de actividades, explicaciones, etc.</p> <p>Contraejemplo: realizar cambios rotundos, añadir modificaciones que permitan continuar con la enseñanza.</p>
B	<p>Definición: aspectos que han dificultado el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Ejemplo: absentismo por parte del alumnado, desinterés, escasa implicación por parte de las familias, contexto vulnerable, dificultades relacionadas con la accesibilidad digital.</p> <p>Contraejemplo: desarrollo de la enseñanza sin aspectos negativos destacables, sin dificultades.</p>
C	<p>Definición: propuestas llevadas a cabo para intentar resolver una situación compleja.</p> <p>Ejemplo: desarrollar una comunicación fluida a través de videollamadas con el alumnado y las familias, implicándolas y utilizando recursos accesibles.</p> <p>Contraejemplo: no desarrollar acciones ni utilizar recursos para intentar mejorar la situación.</p>
D	<p>Definición: forma en la que los docentes y el equipo directivo afrontó el contexto de pandemia y educación online debido a la COVID-19 en relación al grupo.</p> <p>Ejemplo: coordinación de manera positiva, neutral con comunicación fluida o negativa, debido a la situación inesperada.</p> <p>Contraejemplo: los docentes no valoran cómo se desarrolló la coordinación y organización de los docentes y equipo directivo durante la educación online.</p>

E	<p>Definición: evaluación que los docentes realizan de la experiencia educativa online.</p> <p>Ejemplo: esta valoración puede ser negativa, con sentimientos de frustración, positiva o neutral.</p> <p>Contraejemplo: los docentes no realizan una valoración sobre cómo fue su experiencia enseñando de manera online en el contexto específico.</p>
F	<p>Definición: situación de desigualdad que una parte de la población sufre, la cual está relacionada con una limitación de acceso a los recursos digitales, ya sea por falta de recursos económicos o falta de formación.</p> <p>Ejemplo: las familias no tienen cultura digital, no están implicadas y no tienen formación digital, el alumnado tienen un bajo nivel de competencia digital y poco interés, por lo que no sabe o no tiene acceso a los recursos ofrecidos, debido a la brecha digital. El profesorado no está formado en competencia digital docente.</p> <p>Contraejemplo: profesorado, alumnado y familias tienen habilidades digitales y facilidad para acceder a los recursos digitales, los cuales les permiten desarrollar sus tareas.</p>

Para la organización de estas categorías y códigos se ha llevado a cabo la codificación y la comparación constante, ya que esta consiste en la comparación de cada término con el anterior y el que le sigue, de manera que la información más importante se encuentre presente. Gracias a esta organización, se desarrollará la escritura de memorandos, la cual nos permitirá poder extraer un análisis descriptivo de los datos obtenidos.

2.5. Participantes de la investigación

Los participantes que han intervenido en la investigación son docentes en activo en centros educativos que forman parte del Plan de Compensación Educativa de la provincia de Málaga.

En total, hemos contado con la experiencia de 32 docentes, el 66% mujeres y 34% hombres, siendo el 78% docentes de educación primaria y el 22% docentes de educación secundaria. Las edades que comprenden los encuestados rondan desde el rango de 20-30 años hasta más de 61, por lo que el conjunto de respuestas que hemos obtenido será de gran utilidad para conocer la opinión y experiencia de docentes con una situación, preparación y experiencia diferente, lo cual es positivo, debido que esto nos permitirá poder realizar un análisis más profundo.

Por otro lado, entre los participantes, el 60% ejercía como tutor el curso pasado, teniendo una mayor carga debido a la situación que acontecía a causa de la COVID-19, mientras que el 40% no eran tutores. Por lo tanto, conocer la experiencia de docentes que han tenido responsabilidades diferentes durante esta etapa también es enriquecedor para la investigación.

2.6. Instrumento de la investigación

Como podemos observar, la temática principal gira en torno a las problemáticas afrontadas durante la educación online durante la COVID-19. Debido a la novedad del contexto, hasta donde conocemos, no existen instrumentos orientados a la recogida de datos que involucren estos aspectos, por lo que, a partir de la fundamentación teórica y las preguntas y objetivos de la investigación, se ha desarrollado un cuestionario útil para obtener respuestas a nuestros objetivos.

Este instrumento está formado por preguntas cerradas y abiertas, las cuales han sido planteadas de manera clara y concisa y nos permiten recabar datos cuantitativos como cualitativos, con el fin de poder analizar las perspectivas de estos de forma interrelacionada.

Las cuestiones planteadas podemos dividir las en relación a diversas variables, que son didáctica, mediación con el alumnado, organización y coordinación docentes, relación con las familias y brecha digital.

2.7. Fases de la investigación

El objetivo de la presente investigación era analizar las problemáticas que los docentes de los centros del Plan de Compensación Educativa habían afrontado durante la educación online en los meses de confinamiento a causa de la COVID-19 y las soluciones, acciones desarrolladas ante este contexto. Para ello, se desarrolló un instrumento de investigación el cual permitió obtener los datos necesarios para así poder analizarlos y presentar unas conclusiones finales. Por lo que, podemos clasificar la presente investigación en tres fases principales (Figura 1):

Fase 1. Durante esta fase, se realizó una revisión literaria sobre los aspectos relacionados con la temática principal. Estos aspectos fueron la sociedad digital, la ciudadanía digital y la competencia digital. Además, también se ha tratado las problemáticas que han tenido un papel importante, como son la brecha digital y la brecha educativa en el contexto de la COVID-19. La fundamentación teórica ha sido fundamental para establecer las bases de la investigación y clarificar el contexto de esta.

Fase 2. En la segunda fase, se desarrolló el instrumento de la investigación, es decir, el cuestionario, llevándolo a la práctica con un grupo de docentes en activo. Para el desarrollo del instrumento se tuvo presente los aspectos tratados en la revisión literaria, los objetivos generales y específicos y las preguntas de investigación.

Fase 3. Finalmente, en la última fase, se evaluaron los resultados obtenidos a través de la codificación, la comparación constante y la escritura de memorandos. Este proceso nos permitió producir un análisis descriptivo que incluye tanto los datos cuantitativos como cualitativos y que responde a las preguntas de la investigación gracias a los datos proporcionados por los docentes.

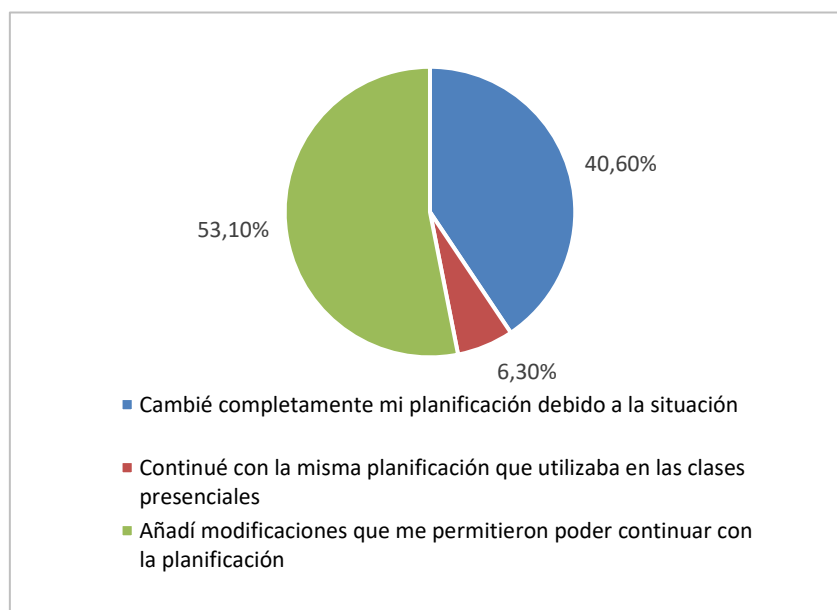


Figura 1. Planificación didáctica

3. RESULTADOS

Con el objetivo de tratar los resultados obtenidos vamos a apoyarnos en una serie de gráficos, los cuales muestran de manera clara las respuestas aportadas por los docentes y que, además, se acompañan de una síntesis de los datos cualitativos, realizando así una valoración conjunta de ambos datos.

En referencia a la planificación didáctica, podemos observar cómo el 53,1% de los encuestados confirmó que realizó modificaciones, lo cual le permitió poder continuar con su planificación. Por otro lado, el 40,6% cambió completamente la planificación didáctica y un 6,3% continuó con la misma planificación.

El profesorado que cambió completamente la planificación ha justificado su elección argumentando que impartir la docencia de forma online le llevó a realizar cambios sustanciales en su planificación. Algunos de estos cambios fueron la selección de contenidos, los cambios en los criterios de calificación y la creación de nuevo material adaptado a la situación. En la figura 2, podemos observar algunos de los cambios en el uso de recursos didácticos, que los docentes implementaron como solución ante la situación inesperada.

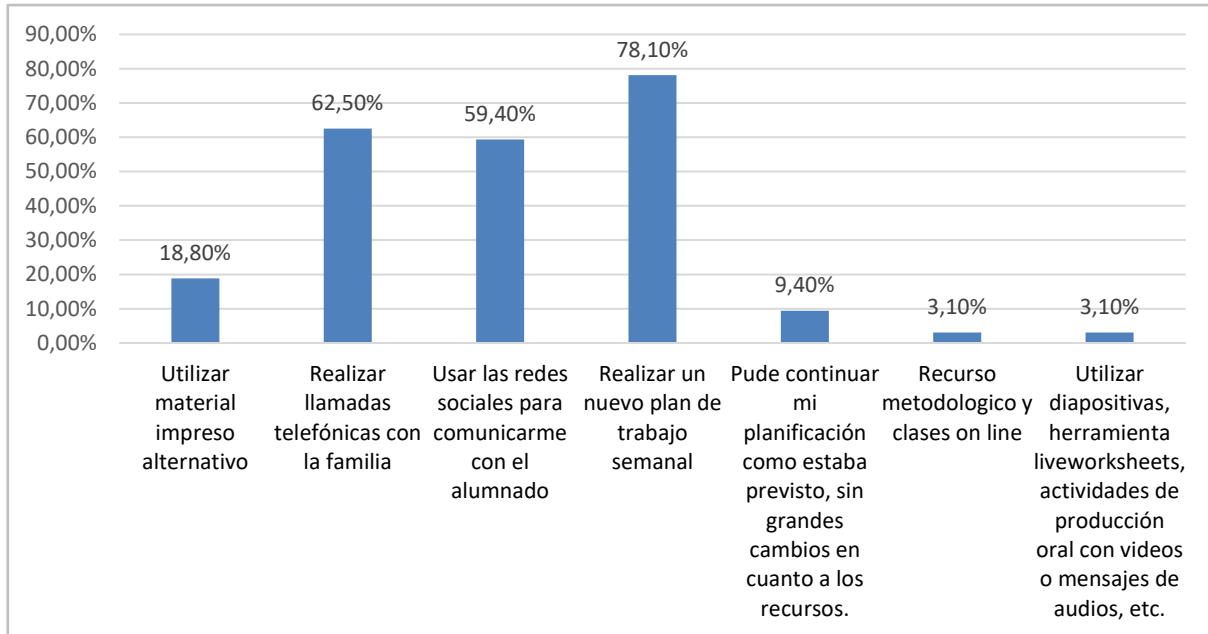


Figura 2. Recursos didácticos introducidos durante el periodo de enseñanza online

A través de estos últimos datos, podemos observar cómo los recursos didácticos online no fueron los más utilizados entre los docentes a causa de la escasa implicación familiar y la brecha digital existente en estos contextos vulnerables. En la figura 3, podemos analizar las problemáticas que el profesorado tuvo que afrontar a la hora de comunicarse con el alumnado.

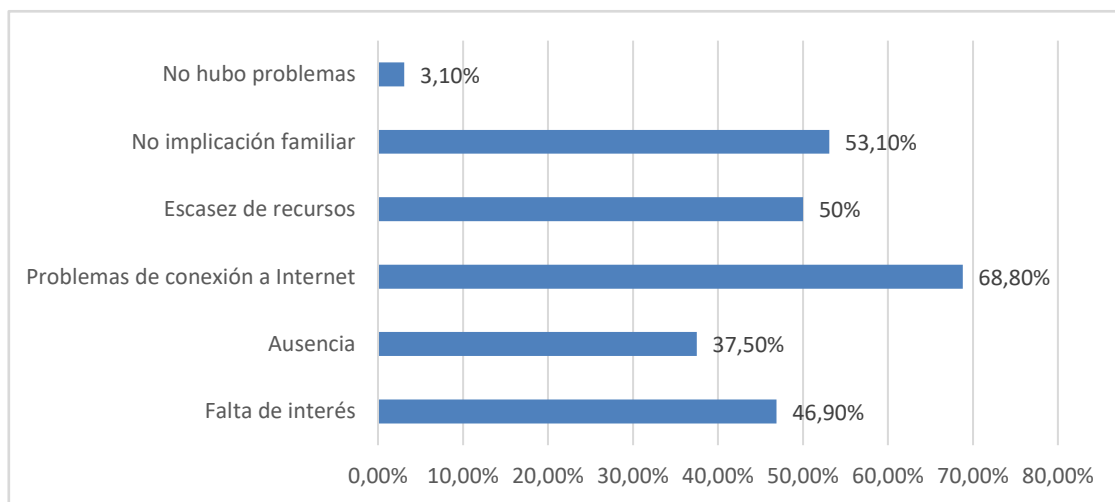


Figura 3. Problemáticas surgidas en la comunicación con las familias

Entre estos, podemos observar que los más comunes son la conexión a Internet y la implicación familiar, los cuales son esenciales para el proceso de enseñanza aprendizaje de forma online y los cuales los docentes trataron en sus soluciones. Entre las soluciones y acciones planteadas por los docentes, podemos destacar un énfasis en la comunicación tanto con el alumnado como con las familias. Esto se llevó a cabo por medio de un seguimiento diario del alumnado a través de videoconferencias y gracias a las llamadas telefónicas realizadas a las familias, con el objetivo de promover su implicación. En la figura 4, podemos observar el tipo de solución que los docentes llevaron a cabo con el objetivo de que el alumnado continuara con sus estudios a pesar de que estos fueran desarrollados de manera online.

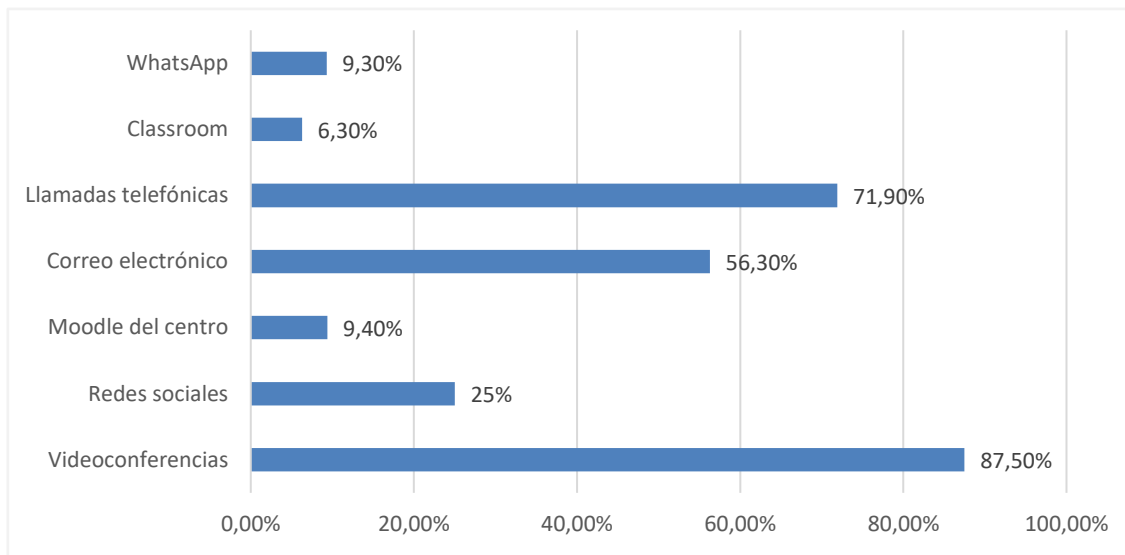


Figura 4. Soluciones desarrolladas para la comunicación con el alumnado y familias

Por último, en relación a la brecha digital y a la valoración que realizan los docentes sobre la coordinación y organización, podemos observar en la figura 5 cómo el 68,8% de los docentes tiene una opinión positiva sobre la coordinación docente, ante el 12,5% que tiene una posición negativa. El resto (18,8%) se posiciona de manera neutral ante esta cuestión, debido a que argumentan que la situación fue dramática e inesperada, por lo que, a pesar de que el profesorado intentó mitigar la brecha digital y la implicación de estos fue alta, los problemas que tuvieron que afrontar fueron numerosos.

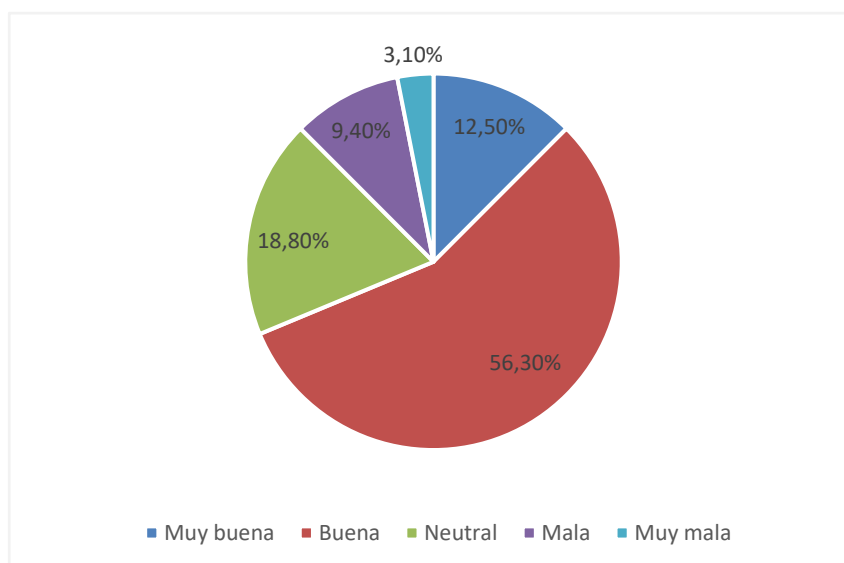


Figura 5. Valoración de la coordinación y organización docente

Por otro lado, la brecha digital es un aspecto que los docentes destacan, ya que ha supuesto un gran problema a la hora de afrontar la educación online por parte de las familias que pertenecen a estos contextos vulnerables. Entre los problemas más destacados, podemos observar la falta de formación digital tanto en docentes como discentes y familias, una escasa implicación y desinterés por parte del alumnado y familias, falta de recursos digitales y, además, una escasa formación en competencia digital, lo que provocó absentismo por parte de los discentes, problemas para lidiar con la comunicación con los padres y dificultades para distribuir las tareas al alumnado, siendo estos graves inconvenientes con los que lidiar.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Gracias a la información que hemos podido obtener en el análisis descriptivo, se ha planteado la siguiente discusión y conclusión, teniendo como punto de referencia la revisión literaria y la relación entre los resultados obtenidos y los objetivos y preguntas de investigación presentados.

Respecto a la revisión literaria, tal y cómo hemos tratado en el apartado “sociedad digital”, los avances tecnológicos han cambiado nuestra forma de vivir, de comunicarnos y de relacionarnos socialmente, por lo que, los ciudadanos debemos adaptarnos a estos cambios (Sanz, 2015). Para ello, es necesario formarse en relación a las TIC, debido a que esto nos permitirá ser ciudadanos digitales.

En relación al rol de los ciudadanos digitales, podemos destacar la importancia, por tanto, de la competencia digital, ya que, cómo afirman Gisbert, González y Esteve (2016), está directamente relacionada con las habilidades y capacidades necesarias para poder desarrollarse y aprender en la Sociedad de la Información. Esto, nos lleva a profundizar en la importancia de la competencia digital en el ámbito educativo, debido a que los docentes son los encargados de formar al alumnado como ciudadanos digitales y, por tanto, en competencia digital.

Por ello, hemos tratado en la presente investigación estos conceptos y hemos podido observar en los resultados cómo la falta de competencia digital por parte de familias, alumnado y docentes ha sido un aspecto a destacar durante el proceso de enseñanza aprendizaje de manera online.

Además, situándonos en el contexto de la COVID-19, hemos podido observar cómo la brecha digital y la brecha educativa, problemáticas presentes en nuestra sociedad, se han visto agudizadas en los contextos vulnerables, dificultando la comunicación entre los docentes y el alumnado y, por tanto, siendo realmente complicado desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Estos aspectos han favorecido las desigualdades sociales y el absentismo escolar, lo cuales son aspectos alarmantes en estos contextos, debido a las dificultades que el alumnado sufre para continuar con sus estudios.

Por lo tanto, me gustaría hacer referencia al concepto de equidad educativa, debido a que, como hemos podido observar gracias a los resultados, el alumnado sufre numerosas desigualdades. Según López (2006), este concepto no es unívoco, por ello, es necesario establecer una serie de factores los cuales nos orienten a poder alcanzar la igualdad educativa. En relación a estos factores, Formichella (2011), comenta que podremos hablar de equidad educativa cuando toda la población pueda optar a disfrutar de las mismas condiciones para conseguir sus metas educativas. Desgraciadamente, todavía nos encontramos lejos de esto y, sin duda, la crisis sanitaria debido a la COVID-19, ha sido una oportunidad para ser conscientes de los cambios que el sistema educativo necesita tomar, entre ellos una mayor inversión en formación docente, digitalización y apoyo a familias y discentes en situaciones vulnerables.

Respecto al objetivo de investigación general, “Analizar las problemáticas que han afrontado los docentes de centros que pertenecen al Plan de Compensación Educativa a la hora de comunicarse con las familias y discentes durante la enseñanza online durante la COVID-19 y las soluciones llevadas a cabo con el fin de continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje”, hemos podido observar que los docentes han tenido serias dificultades para poder comunicarse con algunos discentes y familias, lo cual fue un problema inesperado el cual tuvieron que afrontar de forma rápida. Entre las soluciones que los docentes llevaron a cabo, podemos destacar con un 87,5%, un seguimiento diario del alumnado a través de videollamadas.

Por otro lado, teniendo en cuenta los objetivos específicos, podemos observar también como estos se han conseguido a través de la puesta en práctica del instrumento de investigación (cuestionario) y el análisis posterior de los datos recibidos. Como primer objetivo específico encontramos: “Estudiar qué problemas afrontan los docentes de centros que pertenecen al Plan de Compensación Educativa a la hora de comunicarse con las familias y discentes durante la enseñanza online durante la COVID-19 en relación a los aspectos tecnológicos y educativos”, entre los problemas que los docentes destacan nos encontramos con dificultades de conexión a Internet y poca implicación por parte de las familias.

Además, en relación al siguiente objetivo: “Analizar el tipo de respuestas que los centros educativos y los docentes ofrecen al respecto”, podemos observar cómo los docentes llevaron a cabo de manera individual una serie de acciones con el fin de que el alumnado continuara con el desarrollo de aprendizaje. No obstante, hubo ocasiones en las que otros profesionales de los centros educativos como coordinadores o equipo directivo tuvo que tomar medidas debido a la escasa participación en las tareas o clases programadas. Algunas de las respuestas que los docentes destacan son: realizar llamadas telefónicas, intentar tener un contacto diario con el alumnado, enviar materiales didácticos a los domicilios, etcétera.

Finalmente, en relación al último objetivo, “Interpretar las consecuencias que estas problemáticas han provocado en el alumnado desde la perspectiva de los/as docentes”, los maestros han destacado algunos comportamientos que observan actualmente y los cuales relacionan con las problemáticas a las que se vieron expuestos el alumnado como, por ejemplo: la falta de motivación y un bajo nivel educativo, debido a que las problemáticas nombradas anteriormente afectaron negativamente al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

5. ENLACES

Instrumento de recogida de información: <https://bit.ly/3HMI862>

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Belloch, C. (2012a). *Las tecnologías de la Información y Comunicación*. [Archivo PDF]. <https://bit.ly/3cAg5li>
- Belloch, C. (2012b). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. [Archivo PDF]. <https://bit.ly/30QHEej>
- Camacho, K. (2005). *Palabras en Juego: Enfoques Multiculturales sobre las Sociedades de la Información*. C&F Éditions.
- Cobo, C. (2019). Ciudadanía digital y educación: nuevas ciudadanía para nuevos entornos. *Revista mexicana de bachillerato a distancia*, 11(21), 1-8. <http://dx.doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2019.21>
- Díaz, T. y Alemán, P. A. (2011). La Educación como factor de desarrollo. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(23).
- Ferrari, A. (2013). *DigComp: A Frame for Developing and Understanding Digital Competence in Europe*. European Commission.
- Formichella, M. M. (2011). Educación y trabajo informal en la Argentina. *Revista Realidad Económica* 264, 116-137. <https://bit.ly/3kUN1zN>
- Formichella, M. M. y Krüger, N. S. (2020). Pandemia y brechas educativas: reflexiones desde la Economía de la Educación. *Documento de Trabajo*, 1-19.
- Galindo, J. A. (2009). Ciudadanía digital. *Signo y pensamiento*, 28(54), 164-173.
- García-Ruiz, R.; Pérez, A. (2021). La competencia digital docente como clave para fortalecer el uso responsable de Internet. *Campus Virtuales*, 10(1), 59-71.
- Gisbert, M., González, J. y Esteve, F. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *RIITE. Revista Interuniversitaria De*

Investigación En Tecnología Educativa, (0), 74-83.
<https://doi.org/10.6018/riite2016/257631>

- Hall, R., Atkins, L., y Fraser, J. (2014). Defining a Self-Evaluation Digital Literacy for Secondary Educators. the DigiLit Leicester Project. *Research in Learning Technology*, 22, 21440. <https://doi.org/10.3402/rlt.v22.21440>
- Junta de Andalucía. Consejería de Educación y Deporte. (2021). *Plan de Compensación Educativa*. <https://bit.ly/3CK7yNI>
- López, N. (2006). *Equidad educativa y desigualdad social*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Buenos Aires: Argentina
- Matas, A. (2011). *Introducción a la investigación en Ciencias de la Educación*. Bubok Publishing S.L
- Monge, V. (2015). La codificación en el método de investigación de la *grounded theory* o teoría fundamentada. *Innovaciones educativas*, 22, 77-84.
- Reygadas, L. (2008). Tres matrices generadoras de desigualdades. En R. Cordera, P. Ramírez y A. Ziccardi (coords.). *Pobreza urbana, desigualdad y exclusión social en la ciudad del siglo XXI* (pp. 92-114). Siglo XXI y Universidad Nacional Autónoma de México.
- Sacristán, A. (Coord.). (2018). *Sociedad digital, tecnología y educación*. UNED
- Sanz, A. (2015). *Sociedad Digital: consecuencias morales, educativas y políticas* [Archivo PDF]. <https://bit.ly/3zbtwZj>
- Tabares, J. y Correa, S. (2014). Tecnología y sociedad: una aproximación a los estudios sociales de la tecnología. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 9(26), 129-144. <https://bit.ly/3FGKOjJ>

INFORMACIÓN SOBRE LA AUTORA

Elena Vela Leiva

Universidad de Lleida

Titulada en Educación Primaria Bilingüe (inglés) con Mención en Lengua Extranjera inglés. Máster Universitario en Estudios Ingleses. Máster Universitario en Tecnología Educativa: E-Learning y Gestión del Conocimiento



Los textos publicados en esta revista están sujetos a una licencia de Reconocimiento 4.0 España de Creative Commons. Puede copiarlos, distribuirlos, comunicarlos públicamente y hacer obras derivadas siempre que reconozca los créditos de las obras (autoría, nombre de la revista, institución editora) de la manera especificada por los autores o por la revista. La licencia completa se puede consultar en: [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-Compartir por igual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).