

Medina Rivilla, Antonio; Domínguez Garrido, M^a Concepción; Sánchez Romero, Cristina (2013). Evaluación de las competencias de los estudiantes: modelos y técnicas para la valoración. *Revista de Investigación Educativa*, 31 (1), 239-255.

<http://dx.doi.org/10.6018/rie.31.1.157601>

EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES: MODELOS Y TÉCNICAS PARA LA VALORACIÓN

Antonio Medina Rivilla

Universidad Nacional de Educación a distancia. (UNED)

M^a Concepción Domínguez Garrido

Universidad Nacional de Educación a distancia. (UNED)

Cristina Sánchez Romero

Universidad Nacional de Educación a distancia. (UNED)

RESUMEN

La competencia es un elemento esencial que concierne a los modelos educativos innovadores en el escenario europeo, situada como un horizonte básico para la formación de los estudiantes, a la vez que polémico para quienes estiman que la formación de los universitarios ha ir más allá que la adquisición de las mismas. Estas competencias genéricas y profesionales, son necesarias en el planteamiento didáctico de los modelos de educación continua, orientados al aprendizaje a lo largo de la vida. Presentamos una investigación evolutiva sobre la adquisición de competencias profesionales, aplicada a estudiantes de Psicopedagogía durante un período de tres años, que ha consolidado el modelo, los métodos y las situaciones de evaluación de las competencias de los mismos, reflejando y afianzando el dominio de aquellas cuando se integran en los proyectos de vida y práctica profesional.

Palabras clave: modelos de evaluación; competencias; técnicas, innovación.

Correspondencia:

Antonio Medina Rivilla. Universidad Nacional de Educación a distancia. (UNED). Catedrático de Universidad. Área de Didáctica y Organización Escolar. amedina@edu.uned.es

M^a Concepción Domínguez Garrido. Universidad Nacional de Educación a distancia. (UNED). Facultad de Educación. Catedrática Universidad. Área de Didáctica de las Ciencias Sociales.

Cristina Sánchez Romero. Universidad Nacional de Educación a distancia. (UNED). Facultad de Educación. Profesora Contratada Doctora del Departamento de Didáctica, Org.Esc y DD.EE.

EVALUATION OF STUDENT COMPETENCES: ASSESSMENT TECHNIQUES AND MODELS

ABSTRACT

Competence is an essential element in innovative educational models in the European area, and a basic framework for teaching, yet also a controversial issue for those who believe that teaching students should go beyond competence acquisition. General and specific competences are necessary in continuous education models focused on life-long learning. This paper presents a developmental study on the acquisition of professional competences by Psychopedagogy students during a period of three years. It shows that the model, methods, and competence assessment have consolidated, thus reflecting how these may be mastered when they are integrated into life projects and professional practice.

Keywords: *assessment; competences; techniques; learning, innovation.*

INTRODUCCIÓN

Las investigaciones analizadas Cajide y cols (2002), Hernández y cols (2005), Hernández (2006), Galán (2007), García y Morillas (2011), Jornet y cols (2011), subrayan la coherencia entre el modelo de formación y evaluación de las competencias y que ha de ser flexible, comprensivo e integrado.

La evaluación de las competencias ha de llevarse a cabo, apoyada en criterios de calidad y dominio de tales competencias con claro conocimiento y referencia a los estudiantes y al equipo de docentes.

La evaluación del dominio de las competencias se ha de realizar en un contexto de conocimiento reflexivo y de profundo avance, mediante la autoobservación, el análisis de las necesidades y la valoración y seguimiento de las metas a alcanzar.

Esta modalidad evaluativa se sitúa en la autoevaluación, la participación activa en el proceso de aprendizaje y la concepción de la formación como un proceso a lo largo de la vida; anticipándose a la vivenciación de experiencias profesionales y personales.

La evaluación de las competencias implica “generar información relevante y emplear un instrumento privilegiado para gestionar la adquisición integrada del conocimiento y la acción”, Mateo (2007) expresa que la evaluación se integra en el aprendizaje como una aportación de gran valor, logrando que se asiente aquel mediante actividades evaluadas y pertinentes.

La consolidación de la cultura de evaluación de las competencias de los discentes en sus modalidades genéricas y profesionales representa una visión creativa y crítica, pero es esencialmente una aportación a la formación integral, el dominio de nuevos conocimientos, actitudes y valores, que se proyectarán en la toma de decisiones más acertadas para resolver los problemas profesionales, requiriéndose nuevas perspectivas, criterios, pruebas y juicios empleados en los procesos de auto, co y heteroevaluación.

Se refuerza el aprendizaje de las competencias al lograr aplicar actividades formativas con amplia proyección en el campo de empleo de tal competencia y utilizando criterios de evaluación de gran amplitud y de naturaleza holística.

Otras investigaciones similares vienen a confirmar los hallazgos sobre la necesidad de evaluar las competencias desde la perspectiva discente, destacando aspectos como la percepción del contenido y la autonomía del aprendizaje cuando desarrollan las tareas académicas con la autorregulación que promueve un aprendizaje autónomo (Hernández y cols, 2006)

Una de las respuestas a la autorregulación y autonomía ha sido el programa *CAPA* (*Competencias de autorregulación y procesos de aprendizaje*) (Hernández y cols, 2006), que ha pretendido diseñar mediante narrativas los procesos de adaptación de los estudiantes del primer curso de la universidad, los desafíos de la nueva experiencia, las anécdotas, etc. El programa aporta la evaluación de estas competencias de autorregulación y aprendizaje autónomo.

La perspectiva de la autoevaluación se identifica con el nivel de compromiso de los participantes, la toma de conciencia para profundizarse en el autoanálisis del proceso y en las claves para el dominio de la competencia y la valoración de la misma (Trevitt, Breman y Stocks, 2012)

En esta misma línea, la investigación de la evaluación externa o heteroevaluación es tratada por los trabajos de Echeverría (2002) quien desarrolla la evaluación de competencias mediante las modalidades de autoevaluación y heteroevaluación, combinando técnicas cuantitativas (cuestionarios) con cualitativas (diarios, entrevistas, e-portfolio), aplicando las técnicas cualitativas prioritariamente, frente a cuestionarios, registros de seguimiento en la heteroevaluación, pero orientadas desde un enfoque holístico.

Njora y cols (2004) sugieren aplicar: test de selección múltiple, portfolio, escenarios, autoevaluación y supervisión.

Esta investigación evidencia que la autorregulación y la autoadaptación del proceso formativo son la base del método de evaluación comprensiva de las competencias.

Lewis y cols (2011, p. 93) diseñan 35 categorías, que orientan el conjunto de tareas a realizar por los estudiantes, al crear un método comprensivo, que valora el nivel de rango de la competencia para desarrollar la práctica profesional, estimando los siguientes aspectos:

- Desarrollo básico para formar al estudiante de cursos superiores y master para tomar decisiones adecuadas y
- Fundamentación, en principios que promueven el uso de medios de enseñanza apoyados en la reflexión y el arte, que se orientan al diseño de buenas prácticas de evaluación, creativo, flexible, práctico y riguroso, completado con rúbricas adecuadas para evidenciar el dominio de las competencias pretendidas.

Las áreas de competencias del programa a evaluar son:

- Investigación y evolución del saber psicológico, profesionalidad (ética, diversidad y vocación), diagnóstico y evaluación, intervención y relaciones y comunicación (interpersonal y profesional).

Martínez y Echeverría (2009: p. 141) concluyen en su estudio que la evaluación de las competencias ha de ser de carácter formativo, procesual y basada en evidencias, sugiriendo que los instrumentos más pertinentes a aplicar son:

- Protocolos de observación.
- Portfolios.

- Situaciones de pruebas.
- Entrevistas de balance, etc.

Estos autores (2009: p. 125) plantean la pertinencia de partir de programas formativos con adecuadas estrategias pedagógicas, nuevos enfoques curriculares y papeles innovadores del docente y estudiantes, como base para desarrollar las competencias.

Por tanto, al evaluar las competencias se ha de valorar de modo integrado el conjunto de dimensiones que las configuran: Conocimientos, prácticas, habilidades, actitudes, valores y nivel de compromiso, que se sintetizan en el estilo y modo con el que cada estudiante las aprende y domina en un proyecto de formación global, tomando como referente el e-portfolio, o en nuestro caso el contenido global y sumatorio del conjunto de tareas, acciones, nuevas formas de aprendizaje archivadas en foros, chat, correos electrónicos, que nos propician modelos de individualización y personalización de los procesos formativos, singulares, a la vez que de procesos socializadores y de identificación de las más diversas modalidades de vivenciación y participación socio-educativa.

EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN (PSICOPEDAGOGÍA)

La evaluación de las competencias discentes de carácter profesional implica estimar el dominio de los saberes más relevantes, su aplicación para resolver los problemas de la profesión y el avance en los valores y actitudes más coherentes con la deontología exigida para su desempeño.

La evaluación del dominio de las competencias se ha de entender y llevar a cabo en un contexto de conocimiento reflexivo y profundo avance, mediante la autoobservación, el análisis de las necesidades y la valoración y seguimiento de las metas a alcanzar.

Nosotros hemos realizado la evaluación de las competencias mediante la aplicación de diferentes instrumentos, por un lado la utilización del cuestionario (pretest-postest) y por otro la narrativa invertida en el foro virtual, estimando el avance alcanzado en ellas y las interpretaciones que los estudiantes daban del dominio y del significado del proceso formativo, en coherencia con las líneas de investigación propuestas como la de Salmon (2000) y Ezeiza y Palacios (2009), quienes emplean hasta cinco foros para valorar las acciones entre estudiantes y docentes.

Hernández (2006), Echeverría (2006), Le Boterf (2010), Tejada (2010), evidencian que valorar el dominio que los estudiantes alcanzan en las competencias profesionales es conocer, comprender y tomar decisiones para la mejora de tales competencias, empleando modelos de evaluación adecuados para constatar el avance integrado que tales estudiantes consiguen en las dimensiones constitutivas de cada competencia y en la globalidad de las pretendidas en el título.

Las mayores coincidencias en la importancia de las competencias entre los miembros de la comunidad psicopedagógica se dan en los ámbitos de:

- Conocimiento de los procesos de aprendizaje, diagnóstico de necesidades educativas y atención a la diversidad, innovación y asesoramiento curricular y modelos de desarrollo de programas.

En esta misma titulación (Psicopedagogía), autores como Angulo y cols (2006) subrayan que el alumnado de Psicopedagogía valora las siguientes competencias en el siguiente orden:

- Prestar ayuda adecuada a las personas para resolver conflictos.
- Orientación a las familias.
- Tutorizar al alumnado (personal, educativa y profesionalmente)
- Apoyar el desarrollo de las personas en su proyecto vital.
- Dominar estrategias de mediación y diálogo en las que coinciden con las valoraciones dadas por los docentes y profesionales del ámbito psicopedagógico.

La modalidad evaluadora aplicada se integra en la evaluación criterial y la formativa, en el marco de la cualitativa (Rodríguez Diéguez, 2004), avanzando en tipos de pruebas que armonizan el portfolio, los estudios de casos, problemas profesionales y tareas de autodesarrollo Pérez y cols (2008), Villar y Alegre (2010), Calvo-Bernardino y Mingorance-Arnaiz (2010), Medina, Domínguez y Sánchez (2009, 2012), quienes propugnan que las prácticas evaluadoras se conviertan en un proceso de investigación e innovación para la toma de decisiones, al estimar el nivel de dominio de las competencias discentes, con elevada insistencia en la autoevaluación, (Labin, Duffy, Meyers, Wandersman y Lesesne, 2012) tomando más protagonismo en el currículum y en los objetivos de aprendizaje (Trevitt, Breman y Stocks, 2012)

PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE DATOS

La valoración del avance en las competencias trabajadas: “Identidad Profesional, Innovadora, Interactiva-Comunicativa, Metodológica, Dominio de TIC, Evaluadora, fueron elegidas en armonía con los estudiantes, tutores y docentes de la asignatura, y han puesto de manifiesto durante más de un trienio, que la valoración de estas competencias requiere modalidades evaluadoras innovadoras, adaptadas a los retos profesionales de los estudiantes.

Las competencias fueron elegidas entre el equipo de docentes (3) y tutores (7) dependiendo de las disponibilidades de cada tutor y las expectativas de los estudiantes implicados en la innovación.

Durante este período hemos podido constatar el modelo, las pruebas y medios tecnológicos, así como la taxonomía de las tareas, desde la intensa colaboración tutorial y el trabajo en grupo entre todos los implicados en la red de innovación docente. (Figura 1)

Esta la línea de las evaluaciones de las competencias se sitúa en la propuesta de Villa y Poblete (2004), al considerar que se ha de integrar el mayor número de juicios y de niveles de dominio de la competencia, al completar la evaluación del docente (heteroevaluación), con la evaluación de pares y/o en equipo y la autoevaluación; avanzando en la estimación del nivel del dominio de las competencias: *nivel de iniciación, desarrollo y plenitud* de las competencias evidenciado al resolver los problemas más representativos de la futura profesión, los autores citados valoran el avance en las competencias atendiendo a los siguientes aspectos:

- Profundización,
- Autonomía,
- Complejidad,

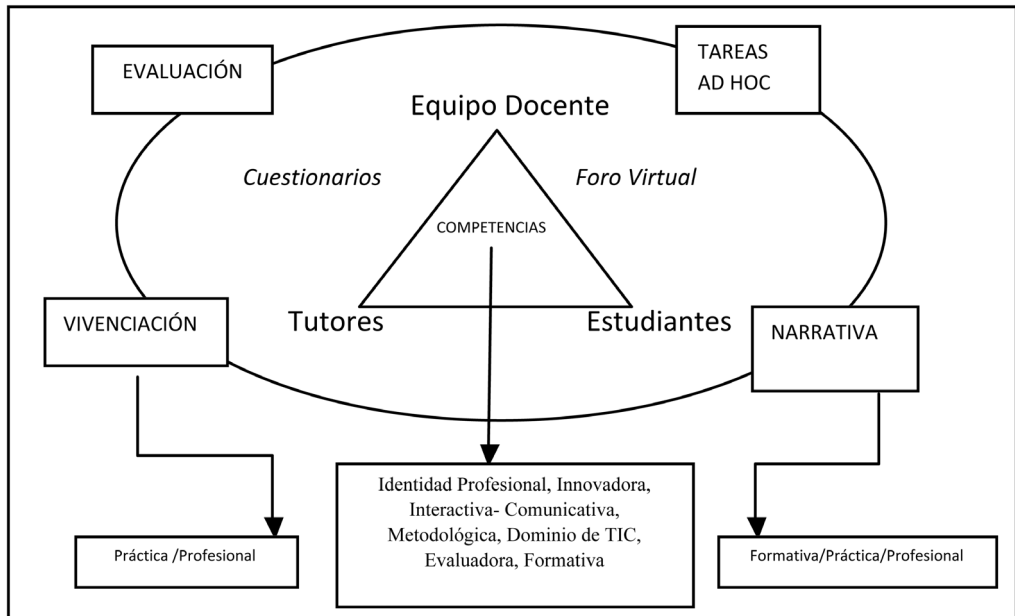


FIGURA 1

en las cuales se pone de manifiesto el proceso seguido por los estudiantes al realizar las tareas propuestas.

Spencer y Spencer (1999) consideran las competencias como una característica del individuo causalmente relacionada con un estándar de efectividad o un comportamiento superior al realizar un trabajo o enfrentarse a una situación determinada. Y entre otros

Shimmin (1989) propone evaluar el nivel de adaptación de los individuos a situaciones nuevas y de su capacidad para aprender competencias, como base para la preparación al aprendizaje permanente.

PARTICIPANTES

La población de la investigación está definida por los estudiantes de Psicopedagogía y la muestra participante la constituyen aquellos que se han implicado en el proceso de innovación educativa llevado a cabo. (Tabla 1)

TABLA 1
MUESTRA PARTICIPANTE EN LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

	Tutores	Estudiantes	Estudiantes en los centros
Curso Académico 2007-2008	7	30	260
Curso 2008-2009	5	27	240
Curso 2009-2010	4	25	230

Los estudiantes han optado por desarrollar y evaluar las competencias y centrarse en su avance, estimando la intensidad de dominio y la proyección de aquellas en su formación integral. Entre los participantes destacan los familiarizados con las innovaciones en las instituciones educativas y actuaciones en el desarrollo de proyectos de mejora en diversos centros educativos, valorándose el avance en las competencias a partir de la implicación en las organizaciones educativas.

INNOVACIÓN Y DURACIÓN

La duración del proceso innovador ha sido un trienio, los grupos-equipos de estudiantes interesados han variado cada curso, pero permaneciendo el modelo, método, tareas y pruebas más adecuada para estimar el dominio semestral y anual de las competencias pretendidas.

El contexto generado por las innovaciones desarrolladas en el Espacio Europeo de Educación Superior ha destacado la formación y evaluación de las competencias como aspecto nuclear. El problema central ha sido estimar la pertinencia y dominio de las competencias profesionales más relevantes, que los estudiantes de Educación, prioritariamente los de Psicopedagogía, desarrollan al realizar el proceso de especialización y construir un modelo evaluativo de tales competencias, elaborando y aplicando los métodos y técnicas adecuadas a esta evaluación.

Hemos identificado mediante el método Delphi, las competencias más significativas que los estudiantes han de afianzar para responder a las funciones más relevantes, que se espera que los futuros expertos en Psicopedagogía, sean capaces de desempeñar, creando una línea propia y sirviendo de base para consolidar un código deontológico y asentar el estilo de innovación que los caracterizará.

Nos preocupa desvelar la pertinencia de los métodos empleados, la labor tutorial como asesoría, la adecuación de la plataforma y de los restantes medios tecnológicos empleados, infiriendo la integración y uso de todos estos aspectos en la evaluación y logro de las competencias de carácter profesional.

METODOLOGÍA

La evaluación de las competencias se encuentra en un escenario de progreso, pero problemático, por la amplitud y evolución de este ámbito, así como por su sentido, la necesaria integralidad, multidimensionalidad y complementariedad para constatar el dominio global de cada competencia, teniendo en cuenta la interrelación, armonización y oportunidad de logro.

El problema de investigación se ha centrado en "Identificar modelos de evaluación de las competencias de los estudiantes para el mejor desempeño de las mismas en los ámbitos de Psicopedagogía".

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

- Construir un modelo de evaluación que estime el proceso de dominio de las competencias discentes, tanto genéricas como profesionales.

- Identificar las competencias de mayor impacto en el desempeño profesional para los estudiantes de Psicopedagogía.
- Analizar el logro del dominio de las competencias alcanzadas.
- Detectar el impacto que el dominio de las competencias tendrá en el desarrollo profesional de los estudiantes y en la mejora de las comunidades formativas.
- Diseñar métodos, técnicas y procedimientos adecuados para evaluar las competencias.
- Descubrir la modalidad tutorial más adecuada para valorar el proceso de mejora y el desarrollo de las competencias.
- Valorar la pertinencia de los medios tecnológicos para propiciar la evaluación de las competencias (foro, videoconferencias, chat).

El **sistema metodológico** aplicado en coherencia con la naturaleza del problema y los objetivos pretendidos ha sido el de la integración metodológica, basada en la complementariedad de métodos didácticos y heurísticos, así como cuantitativos y cualitativos.

La metodología de **encuesta** se ha concretado en el diseño de un cuestionario “ad hoc”, elaborado mediante el método Delphi y mejorado anualmente con las aportaciones de los colaboradores tutores, las opiniones de los estudiantes y los debates orientados a intensificar la validez de contenido, consultados cuestionarios análogos, empleados en investigaciones similares por otros equipos (Ramos y cols, 2009)

La fiabilidad se ha obtenido mediante la aplicación del alfa de Cronbach, alcanzando globalmente una puntuación de 0.92 y de 0.95 en las categorías o competencias evaluadas.

Hemos complementado la metodología cuantitativa (encuesta) con la cualitativa (**narrativa**), enriquecidas con **grupos de discusión**, realizando análisis de contenido de los textos y de la taxonomía de las tareas desarrolladas en los foros. Se ha valorado la participación de estudiantes, tutores y profesorado en las videoconferencias, en las jornadas de innovación anuales y en las diversas situaciones de mejora constitutivas del proyecto global de innovación.

Y a su vez, ampliado la validez interna mediante debates y análisis contrastados, así como los trabajos presentados a jornadas, al avanzar tanto en cada una de las dimensiones como en las preguntas constitutivas del cuestionario, considerando los siguientes criterios: pertinencia, coherencia, contextualización, analogía, claridad semántica, adaptación pragmática, etc.

Nos ha preocupado la complementariedad metodológica y hemos seleccionado las dimensiones clave del cuestionario como base para la transferencia y formulación de las preguntas más representativas, que han constituido los puntos a dialogar en parejas, pequeños equipos y foros en la red.

Se ha intensificado la transferencia de los resultados encontrados en los grupos de discusión y la interpretación de las narrativas, conscientes de su valor de sentido y su simbología, se ha mejorado la redacción de las preguntas, su rigor y el nivel de las concepciones expresadas.

En síntesis los **instrumentos de recogida de datos** han sido:

- La construcción de un cuestionario en su modalidad (Pretest-Postest) según escala Liker.
- Grupos de discusión de la taxonomía de tareas ad hoc.
- Narrativas presentadas en el foro virtual.

RESULTADOS

Presentamos algunas matrices relevantes de la evolución y dominio alcanzado en las competencias por los estudiantes en este proceso de innovación y la adecuación del modelo, métodos y técnicas de evaluación, seleccionando la competencia focal en los diferentes estudios de casos seleccionados:

COMPETENCIA DE IDENTIDAD PROFESIONAL

TABLA 2
RESULTADOS Y EVOLUCIÓN DEL MODELO DE EVALUACIÓN, MÉTODOS Y TÉCNICAS PARA ESTIMAR LA COMPETENCIA DE IDENTIDAD PROFESIONAL

Identidad Profesional	Cuestionario	Grupo de discusión /Foro/Chat	Narrativas/Informe tutorial
Curso Académico 2007-2008	La respuesta global sobre la incidencia del uso de la plataforma virtual en el futuro profesional ha sido elevada (Media: 5; Máxima Puntuación: 6) La utilización de los recursos didácticos, de carácter comunicativo, en la plataforma tienen repercusión en la capacitación profesional de los estudiantes. El foro, se valora con la puntuación de 5.	Los grupos han expresado que el proceso formativo seguido ha incrementado la identidad profesional de los estudiantes y han avanzado en una visión positiva, en mejora continua en la consolidación de una imagen personal y profesional satisfactoria.	Las expresiones escritas de los agentes confirman la pertinencia del proceso seguido para incrementar la competencia de identidad profesional y se expresa en numerosos textos. Voz del Tutor: "El modelo establecido por medio de los recursos humanos y tecnológicos permite el intercambio de experiencias teóricas y prácticas que enriquecen las competencias para el desarrollo del ejercicio profesional".
Curso 2008-2009	La evolución de las respuestas de los estudiantes a los interrogantes nucleares del cuestionario en este proceso, confirma y mejora los anteriores hallazgos. La media ha sido de (5.49) Los estudios de Psicopedagogía y especialmente la asignatura (Diseño, Desarrollo e Innovación del Currículum), se estiman nucleares para lograr la identidad profesional (5.2) El dominio del saber didáctico y la resolución de problemas característicos del proceso formativo tienen una gran incidencia en la identidad profesional del psicopedagogo a juicio de los estudiantes (5.5)	Entre las frases más representativas de los participantes en los grupos de discusión y las reflejadas en los foros, destacamos las voces siguientes: "La construcción de la identidad profesional supone asumir un modo determinado de situarse ante la construcción del conocimiento". "El desempeño de funciones formativas con responsabilidad y valores positivos, resolviendo los problemas y mejorando las situaciones de enseñanza-aprendizaje, se convierte en el pilar básico de la identidad profesional". "Adoptar una actitud analítica e investigadora para potenciar la visión práctica, formativa y profesional."	Las narrativas permiten evidenciar la aportación del saber didáctico para la preparación y el ejercicio de la futura profesión. La identificación de los problemas, la realización de las tareas propuestas, la participación en las videoconferencias han servido para avanzar en el dominio de esta competencia. Los textos expresados en los foros han contribuido a estimular la reflexión de cada participante en el reto de la futura vida profesional y se han expresado por este medio de modo favorable para la mejora de tal identidad profesional. Voces de los estudiantes: "la identidad profesional es una de las características más valiosas del formador/a que requiere un esfuerzo permanente de trabajo y proyección social".

<p>Curso 2009-2010</p>	<p>En la línea evolutiva y dependiendo de los participantes, la competencia de identidad profesional es una de las más valoradas por los estudiantes con una media en este caso de (5.15). Destaca como en los anteriores cursos el saber didáctico y el dominio del mismo con puntuaciones altas: (5.26) y (5.34) La resolución de problemas para la mejora de la práctica profesional obtiene una media de (5.12)</p>	<p>Las aportaciones en los foros muestran la importancia de la formación y actualización permanente por parte de los estudiantes para la resolución de problemas profesionales.</p>	<p>Las narrativas respecto a esta competencia han destacado las siguientes aportaciones personales de nuestros estudiantes: “Es importante para mi propio desarrollo personal y profesional, seguir avanzando en mi carrera, preparar y participar en proyectos innovadores, trazarme nuevos objetivos y nuevas metas para progresar en este nuevo camino que he emprendido...”</p>
<p>Estudio Evolutivo y complementariedad metodológica</p>	<p>La evolución seguida por los estudiantes en las respuestas del cuestionario ha sido positiva y se ha mejorado la competencia de identidad profesional tanto por el sistema de innovación global como, por las tareas definidas ad hoc, y por el uso adecuado de la plataforma. Los grupos de discusión, en los diferentes momentos subrayan la importancia de la identidad profesional y el dominio de las prácticas formativas como componentes fundamentales para la mejora de la identidad profesional. Los estudiantes a lo largo de este proceso confirman el valor del saber didáctico y el desempeño de tareas que impliquen una mayor reflexión y un intercambio positivo de experiencias y prácticas educativas. Las narrativas, los textos tutoriales, las nuevas ideas en los foros y la participación en las video-conferencias muestran el valor que los estudiantes y el profesorado tutor conceden al estudio de esta asignatura para avanzar en la identidad profesional.</p>		

Mostramos una tabla, síntesis de los resultados evolutivos del cuestionario sobre varias competencias en los períodos académicos analizados.

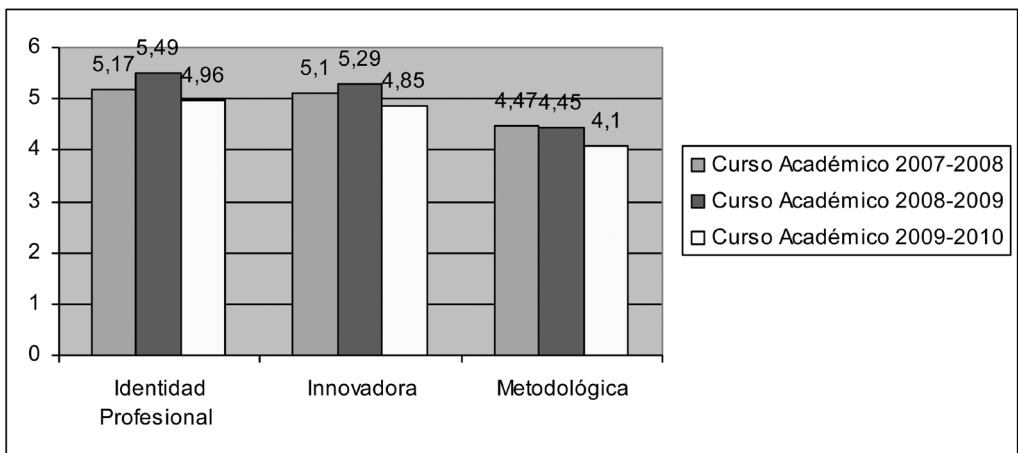


GRÁFICO 1
 MEDIA DE TRES COMPETENCIAS CLAVES EN DIFERENTES CURSOS ACADÉMICOS

TABLA 3
 RESULTADOS DE LOS VALORES OBTENIDOS SOBRE LAS COMPETENCIAS Y SU
 EVOLUCIÓN EN LOS SIGUIENTES CURSOS

Competencia/Curso Académico	Identidad Profesional	Innovadora	Metodológica
Curso Académico 2007-2008	5,17	5,1	4,56
Curso Académico 2008-2009	5,49	5,29	4,45
Curso Académico 2009-2010	4,96	4,85	4,1

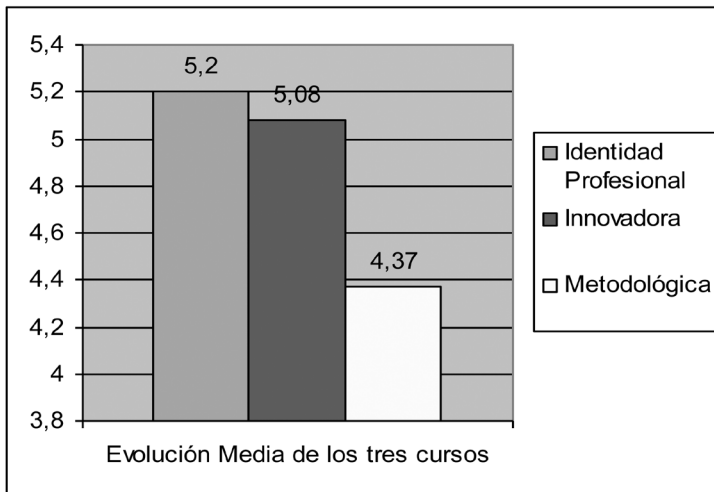


GRÁFICO 2

EVOLUCIÓN DE LA MEDIA DE LAS COMPETENCIAS CLAVES ANALIZADAS POR CURSO

Estos valores del estudio evolutivo nos indican que el modelo de evaluación aplicado y las técnicas de recogida de datos son pertinentes para estimar el dominio alcanzado por los estudiantes en estas competencias y su evolución indica que se produce un descenso de las puntuaciones obtenidas en el último curso

Los grupos de discusión e informes tutoriales ponen de manifiesto la valoración que las citadas competencias obtienen con estimaciones similares y aportan datos cualitativos adecuados para conocer el proceso evaluativo de cada una de ellas.

Se afianza la necesidad de promover innovaciones a través del análisis de las prácticas evaluadoras y la construcción de un modelo de evaluación holístico e integrado para valorar el dominio de las competencias. (Medina y cols, 2011).

Presentamos el siguiente cuadro para evaluar el dominio de las competencias mediante la realización de tareas.

CUADRO 1
CONSOLIDACIÓN DE LAS COMPETENCIAS ANALIZADAS

COMPETENCIA	TAREAS A DESARROLLAR	CONSOLIDACIÓN
Identidad Profesional	Resolución de problemas. Actualización Permanente. Anticipación Reflexiva.	Práctica profesional
Innovadora	Implementar la participación en proyectos innovadores en confianza, apoyo y colaboración con otros colegas.	Indagación participativa
Metodológica	Diseñar modelos formativos considerando a los estudiantes como protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje. Utilizar nuevos métodos, estrategias y procesos formativos.	Metodología Integradora
Interactivo-Comunicativa	Prácticas de mejora de la empatía, autonomía, confianza, comunicación y colaboración con otros agentes a través del discurso didáctico.	Interacción didáctico-comunicativa
Medial-Tecnológica	Implementar escenarios creativos de aprendizaje con TIC y plataformas virtuales.	Reciclaje formativo en el uso de TIC
Evaluable	Desarrollar la evaluación en sus modalidades de hetero y autoevaluación para el dominio de las competencias.	Evaluación Integradora

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La investigación realizada ha permitido estimar el proceso seguido y el nivel de logro de los objetivos pretendidos.

Entre las conclusiones destacamos la complejidad de la evaluación de las competencias profesionales de los discentes, especialmente desde el marco de la asignatura y la riqueza del conjunto de las pretendidas.

Los objetivos planteados han sido alcanzados en su globalidad. Destacamos que los estudiantes han desarrollado una cultura de anticipación a las exigencias e innovaciones establecidas en el EEES y ha sido la especialidad de Psicopedagogía la más implicada en este proceso. El nivel de logro de tales objetivos:

- Construir un modelo de evaluación que estime el proceso de dominio de las competencias discentes, tanto genéricas como profesionales.

La modalidad de prueba desarrollada se inscribe en la visión clásica de Scriven (1967), Rodríguez Diéguez (2004), que se concreta en la formativa, mediante la cual

la evaluación es en sí una actividad que informa meticulosamente a los estudiantes para aprender de su propio proceso de aprendizaje, comprendiendo las decisiones y profundizando en los aciertos logrados en su práctica educativa, teniendo en cuenta la globalidad de lo aprendido y avanzando mediante la reflexión de los saberes y el proceso integral de mejora.

La segunda modalidad de prueba ha sido la criterial, aplicando a cada estudiante el proceso conseguido para lograr el dominio de las competencias pretendidas Rodríguez Diéguez (2004), Le Boterf (2008), coincidiendo nuestros hallazgos con los presentados por estos autores.

- Identificar las competencias de mayor impacto en el desempeño profesional para los estudiantes de Psicopedagogía.

El estudio evolutivo sobre el dominio de las competencias evidencia el impacto que tiene la competencia de Identidad Profesional para el futuro psicopedagogo. Esta competencia seguida de la innovadora, metodológica y medial han recibido las valoraciones más altas en los diferentes instrumentos de recogida de datos, confirmándose los hallazgos evolutivos en el período presentado.

La adquisición del dominio de la Identidad Profesional tiene su base en el conocimiento didáctico y en las dimensiones del ser, saber y saber hacer, integrados en cada actuación educativa.

- Analizar el logro del dominio de las competencias alcanzadas.

Este objetivo ha sido alcanzado con las técnicas y métodos anteriores y, durante el proceso de innovación, se ha constatado que esta asignatura (Diseño, Desarrollo e Innovación del currículum) ha significado una aportación esencial para la formación y dominio de las competencias profesionales, estrictamente ligadas al avance de las prácticas formativas.

Se constata que los estudiantes han mejorado el dominio de estas competencias al llevar a cabo las tareas individualmente y con la colaboración de otros colegas.

- *Detectar el impacto que el dominio de las competencias tendrá en el desarrollo integral de los estudiantes y en la mejora de las comunidades formativas.*

El avance en las competencias se ha evaluado con un modelo holístico y de integración de métodos, técnicas y recursos tecnológicos “ad hoc”, implicando a cada estudiante en su mejora y en el de las comunidades.

- Diseñar métodos, técnicas y procedimientos adecuados para evaluar las competencias.

Este objetivo ha sido alcanzado y se ha aplicado en coherencia con otros trabajos: Le Boterf (2008, 2009), Medina (2009), Perrenoud (2004). Hemos seguido métodos de investigación cuanti-cualitativos y generado técnicas específicas para evaluar las competencias construyendo un cuestionario “ad hoc”, aplicado como pretest-postest y mejorado anualmente. El énfasis se ha centrado en los grupos de discusión y en el análisis de contenido de los textos de los foros, chat, correos y trabajos elaborados por los estudiantes. Se han desarrollado narrativas que reto-

man las voces de los estudiantes y tutores, dando gran valor a la autoevaluación, Trevitt, Breman y Stocks (2012)

Entre las técnicas se ha aplicado la entrevista completada con el uso de medios clásicos, unidades didácticas y con nuevos diseños en las webs, análisis de las videoconferencias y aportaciones de algunos estudiantes a los Congresos de innovación docente. (Innovadoc, 2009)

Estos instrumentos de recogida de información para estimar el avance de los estudiantes en las competencias se han ampliado con pruebas clásicas: Resolución de problemas, estudio de casos, temas abiertos y pruebas ad hoc (elección de la respuesta más completa entre cuatro opciones).

- Descubrir la modalidad tutorial más adecuada para valorar el proceso de mejora y el desarrollo de las competencias.

El proceso seguido y la implicación tutorial ha evidenciado su pertinencia para estimar el logro de las competencias. Se ha constatado en coherencia con otros trabajos, Medina, Domínguez y Sánchez (2009) que la función tutorial tiene un carácter empático-colaborativo, apoyada en la evaluación formativa pertinente para valorar el dominio de las competencias de los estudiantes. La acción evaluadora se ha concretado en comprender las dimensiones de las competencias profesionales y singularmente acompañar en las experiencias y aplicación de los saberes a los diversos escenarios educativos.

La función tutorial incorpora la co-evaluación e incentiva la autoevaluación de los estudiantes, situándolos como protagonistas y creadores de una nueva cultura de avance en el pensamiento y en la práctica profesional.

- Valorar la pertinencia de los medios tecnológicos para propiciar la evaluación de las competencias (foro, videoconferencias, chat)

Se ha empleado la plataforma y sus recursos así como la videoconferencia y el manejo de las webs y redes sociales, conscientes de sus posibilidades, que se confirman con los hallazgos de otras investigaciones, Wegerif (2008), Barroso y Cabero (2010), Medina, Domínguez y Sánchez (2010), que han puesto de manifiesto la estimación de las tareas y el uso de cuestionarios on-line, adecuados para la evaluación de las competencias discentes.

Entre los medios, el foro nos permite valorar las posibilidades de individualización y localización del proceso, así como el análisis del contenido del discurso de los estudiantes, la realización de tareas, la pertinencia de sus aportaciones y la originalidad de las soluciones ofrecidas a las cuestiones propuestas (Iñiguez, 2011)

Las TIC son un recurso, que empleado en toda su amplitud, nos permite estimar la evolución de los estudiantes y las mejoras alcanzadas en el desarrollo de las competencias profesionales, subrayando su carácter global.

En síntesis, el dominio de las competencias alcanza su razón de ser cuando se integra en el proyecto de vida y en la práctica profesional de los estudiantes a lo largo de su formación.

Se ha logrado un alto nivel de asunción de responsabilidades para la mejora de cada estudiante, el desarrollo sostenible de las comunidades y las realidades educativas y sociales.

Los grupos de discusión, las narrativas y las expresiones en los foros manifiestan el sentido final, a saber, el desarrollo de competencias, que trabajadas de forma integrada contribuyen a mejorar el estilo de vida de los estudiantes y de las organizaciones.

REFERENCIAS

- Angulo, J., Corpas, C., García, J. D., & González, I. (2006). Las competencias de la titulación de Psicopedagogía a nivel andaluz: Investigando la opinión del profesorado, del alumnado y de los profesionales de la Orientación. *Revista de Investigación Educativa*, 24 (2), 575-593.
- Barroso, J., & Cabero, J. (2010). Valoraciones de los alumnos sobre el E-learning en las universidades andaluzas. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 31. Recuperado de <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec31/>
- Cajide, J., Porto, A., Abeal, C., Barreiro, F., Zamora, E., Expósito, A., & Mosteiro, J. (2002). Competencias adquiridas en la Universidad y habilidades requeridas por los empresarios. *Revista de Investigación Educativa*, 20 (2), 449 – 467.
- Calvo-Bernardino, A., & Mingorance-Arnáiz, A. C. (2010). Evaluación continua de conocimientos vs. de competencias: Resultados de la aplicación de dos métodos valorativos diferentes. *Revista de Investigación Educativa*, 28 (2), 361-383.
- De la Rosa, O., & Angulo, L. M. (2006). Modelo de Excelencia de Programas Formativos en Línea (MEPFL). *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20 (3), 233-251.
- Echeverría, B. (2002). Gestión de la Competencia de Acción Profesional. *Revista de Investigación Educativa*, 20 (1), 7-43.
- Echeverría, R. (2006, octubre). Equipos de Alto Desempeño: Un modelo de intervención. Ponencia presentada en el Seminario “¿Cómo llevar a su Equipo al Alto Desempeño?”. Escuela de Psicología, Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago, Chile.
- Ezeiza, A., & Palacios, S. (2009). Evaluación de la competencia comunicativa y social en foros virtuales. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 15 (2). Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_2.htm
- Galán, A. (2007). *El perfil del profesor universitario. Situación actual y retos de futuro*. Madrid: Ediciones Encuentro.
- García, M. P., & Morillas, L. R. (2011). La planificación de evaluación de competencias en Educación Superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14 (1), 113-124.
- Hernández-Pina, F., Martínez, P., Rosario, P., & Espín, M. (2005). *Aprendizaje, competencias y rendimiento en Educación Superior*. Madrid: La Muralla.
- Hernández-Pina, F., Rosario, P., Cuesta, J. D., Martínez, P., & Ruiz, E. (2006). Promoción del aprendizaje estratégico y competencias de aprendizaje en estudiantes de primero de universidad: evaluación de una intervención. *Revista de Investigación Educativa*, 24 (2), 615-613.
- Iñiguez, L. (Ed.) (2011). *Análisis del discurso. Manual para las Ciencias Sociales*. Barcelona: UOC.
- Jornet, J. M., González, J., Suárez, J. M., & Perales, J. (2012). Diseño de procesos de evaluación de competencias: Consideraciones a cerca de los estándares en el dominio de las competencias. *Revista Bordón*, 63 (1), 125-145.

- Labin, S., Duffy, J. L., Meyers, D. C., Wandersman, A., & Lesesne, C. A. (2012) A research synthesis of the evaluation capacity building literature. *American Journal of Evaluation*, 33, 307-338.
- Le Boterf, G. (2010). *Constuire les compétences individuelles et collective. Agir et reussir avec compétence*. Paris: Eyrolles.
- Le Boterf, G. (2010). *Repenser la compétence*. Paris: Editions d'Organisation.
- Lewis, D., Virden, T., Hutchings, P. S., & Bhargara, R. (2011). Competence assessment integrating reflective practice in a professional psychology program. *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning*, 11 (3), 86-106.
- Martínez, P., & Echeverría, B. (2009). Formación basada en competencias. *Revista de Investigación Educativa*, 27 (1), 125-147.
- Mateo, J. (2007). Interpretando la realidad, construyendo nuevas formas de conocimiento: el desarrollo competencial y su evaluación. *Revista de Investigación Educativa*, 25 (2), 513-531.
- Medina, A. (2009, junio). *Formación y desarrollo de competencias genéricas y profesionales*. Ponencia presentada al Congreso Internacional sobre Investigación e Innovación de la Docencia Universitaria en el EEES (InnovaDOC), Madrid, España.
- Medina, A., Domínguez, M.C., & Sánchez, C. (2009, junio). *El dominio virtual y el análisis de las competencias discentes*. Ponencia presentada a las VI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, Alicante, España.
- Medina, A., Domínguez, M.C., & Sánchez, C. (2011, junio). *Evaluación Formativa de las competencias de los estudiantes universitarios*. Ponencia presentada a las IX Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria: Diseño de buenas prácticas docentes en el contexto actual, Alicante, España.
- Medina, A., Domínguez, M.C., Sánchez, C., & Medina, C. (2012, junio). *Diseño de una materia a través del análisis de competencias*. Ponencia presentada a las X Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria: La participación y el compromiso de la comunidad universitária, Alicante, España.
- Njora, H., Darmawan, I. N., & Keeves, J. P. (2004). Examining the validity of different assessment modes in measuring competence in performing human services. *International Education Journal*, 5 (2), 154-175.
- Pérez, A., Taberero, B., López, V. M., Ureña, N., Ruiz, E., Caplloch, M., González, N., & Castejón, F. J.(2008). Evaluación formativa y compartida en la docencia universitaria y el espacio europeo de educación superior: cuestiones clave para su puesta en práctica. *Revista de Educación*, 347, 435-451.
- Perrenoud, Ph. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Grao.
- Ramos, E. et al. (2009). Sistemas inteligentes para el diseño de procedimientos equilibrados para la evaluación de competencias. En M. Santamaria & A. Sánchez-Elvira (Coords.), *La UNED ante el EEES: Redes de investigación e innovación docente*. Madrid: UNED.
- Rodríguez, J. L. (2004). *Formación del profesorado en la competencia de programación*. Málaga: Aljibe.
- Salmon, G. (2000). *E-moderating: the key to teaching and learning online*. Londres: Kogan Page.
- Shimmin, S. (1989). Selection in an European context. En P.Herriot (Ed), *Selection and assessment in organization*. Londres: John & Wiley.

- Scriven, M. (1967). The methodology of evaluation. En R. Tyler, R. Gagne, & M. Scriven (Eds.), *Perspectives of curriculum evaluation*. Chicago, IL: Rand McNally.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work*. Nueva York: JohnWiley and Sons.
- Tejada, J. (2010). La evaluación de las competencias en contextos no formales: dispositivos e instrumentos de evaluación. *Revista de Educación*, 354, 731-745.
- Trevitt, C., Breman, E., & Stocks, C. (2012). Assessment and learning: Is it time to rethink student activities and academic roles?. *Revista de Investigación Educativa*, 30 (2), 253-269.
- Villa, A., & Poblete, M. (2004). Practicum y evaluación de competencias. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 8 (2), 1-19.
- Villar, L. M., & Alegre, O. (2010). Desarrollo de competencias de diversidad en graduados y predicción de la calidad global de un Postgrado. *Revista Brasileira de Formação de Professores*, 1 (2), 69-103.
- Wegerif, R. (2008). Dialogic or dialectic? The significance of ontological assumptions in research on educational dialogue. *British Educational Research Journal*, 34 (3), 347-361.

Fecha de recepción: 31 de agosto de 2012.

Fecha de revisión: 31 de agosto de 2012.

Fecha de aceptación: 5 de noviembre de 2012.

