

Álvarez, M. & Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142.

DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>

La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral

Manuel Álvarez González, Josefina Álvarez Justel

Universidad de Barcelona

Resumen

Este artículo señala la importancia de la acción tutorial en una educación universitaria de calidad y en un espacio de convergencia docente y tutorial, que tiene como objetivo primordial la formación integral del alumnado. Ahora bien, hemos de admitir que el modelo de tutoría actual ha mostrado una serie de déficits que no le han permitido cumplir con su cometido. Para ello, es necesario plantear una serie de aspectos de mejora que nos conduzcan a un modelo integral de tutoría donde han de tener cabida, de forma coordinada, los diferentes niveles o modalidades de tutoría, con la implicación, motivación y formación de todos los agentes educativos y de orientación de la institución. Y, para que este nuevo modelo tutorial pueda implantarse, requiere de un cambio en la función tutorial como un aspecto de la función docente y se han de facilitar las condiciones que permitan la consolidación de dicho modelo y esto no puede venir exclusivamente por la vía de una mera imposición (mandato legal), sino a través de un verdadero plan estratégico, que esté consensuado por todos.

Palabras clave

Educación universitaria; Acción tutorial; Tutoría integral; Plan de acción tutorial.

Tutoring in University: from current model to a comprehensive model

Abstract

This article point out the meaning of the tutoring action in the excellence university education and into a convergent teaching and tutoring space, which has, as an essential target, the comprehensive training of the student. However, we should admit that several

Contacto:

Manuel Álvarez González, alvarez.m@ub.edu, Josefina Álvarez Justel, jalvarez.justel@ub.edu.

lacks has been found in the current tutoring model that avoid reaching its main goal. Hence, it is necessary to establish a series of improved aspects in order to lead us towards the comprehensive tutoring model where it ought to obtain, in a coordinated manner, the different levels of tutoring with the involvement, motivation and training of all education and orientation agents gathered in academic institution. And, for the purpose of setting this new tutoring model out, it is required a change in tutoring functions as an aspect belonging to the teaching function and needs to ease the different conditions that allow the consolidation of the new tutoring model so that it cannot come, only and exclusively, from a merely imposition (legal order), otherwise through an reliable and agreed strategic plan.

Key words

Higher Education; Tutoring action; Comprehensive tutoring; Tutoring action plan.

Justificación de la acción tutorial en la universidad

Diferentes estudios (Álvarez González y Rodríguez Espinar, 2000; Lázaro, 2002; Rodríguez Moreno, 2002; Álvarez Pérez, 2002, 2013; Rodríguez Espinar y otros, 2004; Rodríguez Espinar, 2006; Pérez Boullosa, 2006; Álvarez González y Forner, 2008; García Nieto, 2008; Sanz Oro, 2010; Álvarez González, 2009, 2013, 2014) han puesto de manifiesto la relevancia que tiene la acción tutorial en la universidad, como una pieza básica en la formación integral del alumnado. A su vez la universidad en el contexto del EEES está reforzando las acciones orientadoras y tutoriales con los estudiantes para mejorar su proceso formativo. Por tanto, la tutoría surge como un intento de dar respuesta a las nuevas necesidades de la universidad y del alumnado a través de una atención más personalizada, que sea capaz de asumir su diversidad y multiculturalidad y se convierta en un verdadero sistema de soporte a la educación superior.

En el contexto de universidad-docencia-calidad emerge la acción tutorial como un elemento capaz de aportar valor añadido a la educación superior, por cuanto articula tareas de información y orientación para el alumnado e implica en estas tareas al profesorado y a la institución (Álvarez González y Forner, 2008). En efecto, la importancia de la acción tutorial no sólo se ha de analizar desde el alumnado, sino también desde el profesorado y desde la propia institución universitaria. *Desde el alumnado* la acción tutorial se convierte en una actividad que le va a proporcionar información, formación y orientación sobre su proceso formativo, especialmente en la configuración de su proyecto de desarrollo personal. *Desde el profesorado* la acción tutorial le va a facilitar información para mejorar su práctica docente, además de proporcionar información privilegiada de todo lo que acontezca en el plan de estudios de la carrera (Grado). Y *desde la propia institución* la acción tutorial permite detectar necesidades, deficiencias, solapamientos que se puedan producir en el plan de estudios; las carencias que muestra el alumnado en su desarrollo personal, social y profesional; la detección de los colectivos de riesgo de abandono, etc. (Álvarez González, 2008, 2014).

Análisis del modelo tutorial actual

Diferentes estudios de análisis y evaluación del modelo actual de tutoría en las diferentes universidades han analizado sus fortalezas y debilidades y han planteado algunas propuestas de mejora (Sogues, 2011; Rodríguez Sierra, 2012; González y otros, 2012; Luna,

2012; Vázquez y Cuevas, 2014). En la cuadro 1 exponemos algunos de los déficits más significativos que ha presentado este modelo:

Cuadro 1.

Déficits del modelo de tutoría existente

- Falta de planificación y desarrollo efectivo del PAT en las carreras (Grados).
- No existe una estructura metodológica y de gestión adecuada para el desarrollo de la función tutorial.
- La necesidad de definir el perfil del tutor con sus modalidades de tutoría y las acciones concretas a realizar.
- Escaso compromiso para asumir el rol del tutor por parte del profesorado y por parte de la institución.
- Mínimo de impacto de la tutoría en la formación integral del alumnado.
- En la mayoría de las ocasiones no existe una gran disponibilidad de horarios por parte del profesorado y por parte del alumnado para el desarrollo pleno de la tutoría.
- En muchas ocasiones tampoco se dispone de espacios adecuados para atender con garantías al alumnado.
- Escasa relevancia que se da a la tutoría de asignatura en el PAT.
- Existe escaso reconocimiento de la labor del coordinador de tutoría por parte de los responsables académicos de la carrera (Grado).
- Poca tradición en el uso de las TIC en el desarrollo del PAT, en la gestión y seguimiento del alumnado.
- En algunos casos la tutoría se convierte en algo burocrático y administrativo (becas, trámites administrativos, etc.).
- Con cierta frecuencia se confunde el acompañamiento académico tutorial como un espacio para el desahogo emocional.
- La ausencia de un programa de formación y sensibilización permanente del profesorado-tutor y de la coordinación de tutoría.
- Insuficiente coordinación entre el profesorado de asignatura, el profesor-tutor de la carrera y los servicios de orientación de la universidad. Igualmente se produce una escasa coordinación de los tutores entre sí y éstos con la coordinación de tutoría.
- Deficiente proceso de difusión de la acción tutorial, cuyos objetivos, en ocasiones, no coinciden con las expectativas y necesidades del alumnado.
- No se ha realizado un verdadero seguimiento y evaluación de la acción tutorial.
- Y la falta de interés del alumnado y la falta de tiempo que denuncia el profesorado para realizar su tutoría.

Por todo ello, el modelo tutorial existente no ha dado los resultados que cabía esperar, ni ha cumplido con los objetivos que se le habían encomendado; de ahí que sea necesario un cambio que facilite una nueva redefinición de la función docente y tutorial.

¿Qué aspectos se han de mejorar?

Los estudios, anteriormente citados, llegaron a la conclusión que, para desarrollar de forma plena la tutoría y poder desempeñar su objetivo, se ha de reorientar el modelo tutorial existente en los siguientes aspectos (cuadro 2):

Cuadro 2.

Aspectos de mejora del modelo actual de tutoría

- Se ha de neutralizar la falta de tradición tutorial, mediante la organización de una estructura que proporcione soporte formativo y tecnológico suficiente para la implantación del PAT, con sus funciones, las modalidades de tutoría, los niveles de intervención y las acciones a realizar.
- Se ha de reconocer la tarea y la dedicación de la figura del tutor y que conste en su plan de dedicación docente.
- Se ha de establecer un plan anual de tutorías por facultades, por grados y postgrados, teniendo en cuenta los horarios de dedicación del alumnado y del docente.
- Se ha de impulsar no sólo la tutoría individual, sino también la tutoría grupal y la tutoría de iguales.
- Se ha de promover un plan de formación inicial y permanente para el profesorado-tutor y para la coordinación de tutoría.
- Se ha de implicar al resto de servicios de la universidad en la tarea tutorial, especialmente con aquel alumnado que necesita de una atención más especializada.
- Se ha de disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para un adecuado desarrollo del PAT.
- Se ha de impulsar la incorporación de la tutoría de asignatura dentro de un modelo integral de tutoría.
- Se deben instrumentar acciones para una adecuada evaluación y seguimiento del PAT.

En definitiva, se ha de tender a un modelo integral de tutoría, donde se desarrollen las diferentes modalidades de tutoría, se impliquen a los distintos agentes educativos y de orientación de la institución y se les forme adecuadamente para ejercer su labor.

Razones del porqué de un modelo integral de la tutoría

En el escenario del EEES la tutoría adquiere un papel relevante en la función docente del profesorado. Se trata simplemente de hacer más explícita y sistemática la función que cada profesor desarrolla de forma espontánea como guía y facilitador del proceso de aprendizaje de su alumnado. El cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que requiere la convergencia europea, debería ir acompañado de un cambio en el proceso tutorial.

Diferentes estudios sobre la transición y especialmente sobre la persistencia universitaria y el abandono académico (Cabrera y La Nasa, 2005; Álvarez González y Fita, 2005; Cabrera y otros, 2006; González y otros, 2007; Gairín y otros, 2009, 2010, 2014; Triadó y otros, 2010; Álvarez González, Figuera y Torrado, 2011; Lillis, 2012; Hong, Shull y Haefner, 2012; Morrow y Ackermann, 2012; Torrado, 2012; Álvarez González, 2013, 2014; Figuera y Torrado, 2013; Johnston, 2013; Figuera y Álvarez González, 2014; Figuera y otros, 2014) nos confirman que hay una serie de aspectos que avalan la importancia de la tutoría como facilitadora de una transición exitosa y como favorecedora de la persistencia del alumnado en la universidad:

- La coordinación entre la educación secundaria y la universidad.
- La integración al grupo clase y a la carrera (Grado).
- La adecuación de la docencia y de la organización de los planes de estudio.
- La satisfacción con el profesorado.
- La adecuada gestión de los procesos de E-A y la evaluación de los aprendizajes.
- Las experiencias positivas en el aula (clima de aula).
- La motivación personal y situacional.
- El soporte familiar y de los compañeros.
- La comunicación y relación con el alumnado.
- La autoestima académica y la autoconfianza.
- Las competencias emocionales.
- Las expectativas de autoeficacia.
- La conexión de los estudios con las capacidades y los intereses.
- La toma de decisiones y la resolución de conflictos.
- El proyecto personal y profesional.
- Los procesos de inserción laboral.
- Etc.

Todos estos aspectos están relacionados con la tutoría docente o de asignatura, la tutoría de la carrera o de acompañamiento de un grupo de alumnos durante su etapa formativa y la tutoría de asesoramiento personal para aquel alumnado que lo necesite.

Si queremos mejorar el modelo actual de tutoría es importante dar el paso hacia un modelo integral de la acción tutorial. Para ello es necesario plantearse el porqué de un modelo integral y hay una serie de razones que lo justifican (Álvarez González y Álvarez Justel, 2012, 2014; Álvarez González, 2013, 2014):

- 1) El modelo tutorial existente no ha dado los resultados que se esperaban.
- 2) La estrategia utilizada en su elaboración y desarrollo no ha sido la adecuada.
- 3) Se ha centrado fundamentalmente en algunos aspectos de la dimensión académica (aclarar dudas, revisar trabajos, etc.).
- 4) El profesorado no ha sido un actor esencial en el modelo tutorial, se le ha mantenido al margen.
- 5) La tutoría no se ha planteado como algo interdisciplinar que implique a todos los agentes educativos y de forma colaborativa.
- 6) No se ha creado un espacio de convergencia docente y tutorial que desarrolle el proceso tutorial de forma operativa y eficiente.
- 7) Este modelo tutorial actual no ha facilitado la formación integral del estudiante.
- 8) La orientación y la tutoría en general no han estado integradas en la formación del estudiante, ni han tenido el protagonismo que deberían tener en una formación integral.

- 9) La tutoría ha carecido de objetivos y contenidos concretos.
- 10) Es necesario un cambio de actitud por parte de la institución educativa y de los diferentes agentes educativos. Se ha de redefinir la función docente y tutorial del profesorado con el apoyo de la institución.

Características que definen el modelo integral de tutoría

Para identificar las características que definen el modelo integral de tutoría es necesario que nos planteemos qué supone este nuevo modelo y qué niveles de intervención se han de potenciar.

¿Qué supone este Modelo integral?

En otros trabajos hemos señalado qué implica este modelo integral (Álvarez González y Álvarez Justel, 2014; Álvarez González, 2013, 2014), que a continuación tratamos de resumir en los siguientes aspectos:

- El desarrollo integral del alumnado a nivel personal, académico, social y profesional.
- La adquisición y el desarrollo de competencias personales y profesionales para la construcción del proyecto de vida.
- La orientación y la tutoría como una acción multidisciplinar e interdisciplinar.
- Una mejora en el proceso de acompañamiento del alumnado.
- Tanto el profesorado como el alumnado necesitan tiempos y espacios compartidos para desarrollar su acción tutorial.
- La institución educativa tiene la responsabilidad de identificar los cambios necesarios para una educación integral del alumnado.
- La creación de una política institucional que regule y gestione la acción tutorial como una tarea integrada en el modelo educativo de la institución.
- Un modelo adaptado a las necesidades del alumnado y a la propia institución.
- Y un plan de formación y capacitación de todo el profesorado.

¿Qué niveles de intervención conforman este modelo integral?

La tutoría integral está constituida por diferentes niveles o modalidades de intervención: *tutoría docente o de asignatura* que desempeña cada profesor en su asignatura y que es una tarea que ha de simultanear a la vez que desempeña su función docente; *tutoría de la carrera* o de acompañamiento en el proceso formativo que es llevada a cabo por un grupo de profesorado tutor, nombrado por la coordinación de la carrera (Grado) y por la coordinación de la tutoría de forma conjunta; y *tutoría de asesoramiento personalizado* para todo el alumnado que lo necesite en aspectos relacionados con el conocimiento de sí mismo, con sus problemas personales, con sus conflictos, etc. En este tercer nivel la intervención es individual y llevada a cabo no sólo por el profesorado tutor, sino también por los servicios de orientación. Todo dependerá del tipo de cuestión que se plantee. Además se ha de incluir en este modelo la *tutoría entre iguales* y la *tutoría de prácticum*. En la tabla 1 se exponen algunas de las principales funciones que son específicas de cada uno de los niveles o modalidades de intervención de la tutoría (Álvarez González, 2013, 2014):

Tabla 1.

Funciones de los diferentes niveles de intervención de la tutoría

Tutoría docente o de asignatura	Tutoría de la carrera o de acompañamiento	Tutoría de asesoramiento personal
<ul style="list-style-type: none"> - Motivación e interés por la asignatura. - Proceso de aprendizaje del estudiante. - Dificultades de aprendizaje. - Metodología de trabajo de las asignaturas. - Elaboración de productos de evaluación. - Trabajos de investigación. - Búsqueda de fuentes documentales y dominio de las TIC. - Resolución de problemas. - Dimensión profesional de las asignaturas. - Tutoría integrada en el currículum. - Coordinación docente y tutorial. - Comunicación efectiva. - Comportamiento y compromiso crítico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Perfil del estudiante. - Acogida del estudiante. - Integración académico-social del estudiante. - Información y orientación curricular (trayectorias e itinerarios educativos). - Seguimiento de la trayectoria académica (rendimiento, persistencia, retención, abandono, etc.). - Proceso de toma de decisiones vocacional. - Desarrollo académico-profesional (proyecto profesional). - Procesos de inserción socio-laboral - Formación continuada. - Información sobre los servicios de orientación de la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de sí mismo. - Conocimiento de los demás. - Toma de decisiones personales. - Resolución de conflictos. - Habilidades sociales - Habilidades de vida y bienestar. - Competencias emocionales. - Problemáticas personales. - Derivación a los servicios especializados de la institución.

A estos tres niveles de intervención de la tutoría hemos de incorporar la tutoría de prácticum y la tutoría de iguales (tabla 2):

Tabla 2.

Características de la tutoría de prácticum y la tutoría de iguales

Tutoría de prácticum	Tutoría de iguales
<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento y tutorización del alumnado asignado. - Contactos periódicos con los tutores del centro de prácticas y con el coordinador del prácticum. - Elaboración con el tutor del centro el contenido específico del plan de prácticas del alumnado asignado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento al alumnado de nuevo ingreso en su acogida y adaptación al postgrado. - Asesoría en materias de alto índice de reprobación. - Orientación en los ritmos y técnicas de estudio de las materias, preparación de exámenes, etc.

<ul style="list-style-type: none"> - Información al alumnado en prácticas de todos los aspectos organizativos del prácticum: estructura, fases, centro, actividades, etc. - Adquisición de las competencias y habilidades propias de la profesión. - El desarrollo personal y profesional del alumnado. - Evaluación de las prácticas del alumnado, junto con el tutor del centro. 	<ul style="list-style-type: none"> - Información y orientación al nuevo alumnado en: <ul style="list-style-type: none"> • la vida del campus • la política universitaria • el asociacionismo • trámites burocráticos • la carga académica • etc.
--	--

Dimensiones del modelo integral de tutoría

Señaladas las características que definen este nuevo modelo, hemos de identificar las dimensiones o contenidos a desarrollar en la intervención tutorial, especificando las temáticas a incluir en cada una de las dimensiones. En la tabla 3 se presentan las dimensiones con sus temáticas correspondientes (Rodríguez Espinar y otros, 2004; Álvarez González, 2009, 2013, 2014; Álvarez González y Álvarez Justel, 2014):

Tabla 3.

Dimensiones y temáticas del modelo integral de tutoría

Dimensiones	Temáticas
<i>El desarrollo de la identidad personal y profesional</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Sus experiencias académicas y profesionales al inicio y durante los estudios. • Sus concepciones sobre la institución y los estudios elegidos. • Sus habilidades y competencias (estilos de aprender y evaluar, habilidades de pensamiento, competencias emocionales, creatividad, etc.). • Su proyecto profesional.
<i>El desarrollo interpersonal</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades para comunicarse. • Habilidades para comprender a los demás. • Habilidades para trabajar en equipo.
<i>El desarrollo de los procesos de aprendizaje</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica personal: motivación, auto-concepto académico y valores para el estudio. • Habilidades conductuales: planificación y gestión del tiempo, atención y concentración. • Habilidades cognitivas: tratamiento de la información, memorización y evocación. • Habilidades contextuales: institución educativa, profesorado, familia, etc. • Metodología de trabajo en las diferentes asignaturas. • Productos de evaluación. • Formación investigadora.

Orientación en los diferentes itinerarios educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Información de las diferentes trayectorias educativas. • Toma de decisiones.
Desarrollo de los procesos de inserción socio-laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la oferta formativa. • Conocimiento del mercado laboral. • Itinerarios de empleabilidad. • Jornadas informativas. • Trabajo por internet. • Contactos profesionales (Colegios profesionales, Asociaciones profesionales, ONGs, etc.).

Momentos y acciones de la tutoría integral

Una vez delimitadas las dimensiones de este modelo integral de tutoría, el siguiente paso será el señalar los momentos a tener en cuenta en la intervención tutorial. Estos momentos los podemos agrupar en: 1) previo al ingreso a la universidad; 2) al inicio de los estudios universitarios; 3) durante los estudios universitarios; 4) al final de los estudios universitarios. Y para cada momento se especifican las diferentes acciones a realizar (Rodríguez Espinar y otros, 2004; Álvarez González, 2009, 2013). En la tabla 4 se exponen, de forma pormenorizada, los momentos y las acciones a desarrollar:

Tabla 4.

Momentos y acciones de la tutoría universitaria desde una perspectiva integral

Momentos	Acciones
1. Previo al ingreso a la universidad	<ul style="list-style-type: none"> - La preparación de la transición a los estudios universitarios. - Jornada de puertas abiertas. - Actividades de información sobre la oferta de grados y postgrados. - Jornadas de intercambio con el profesorado de secundaria y el profesorado de los grados. - Sesiones informativas por carreras (grados). - Asignaturas propedéuticas. - Talleres y experimentos en las diferentes titulaciones. - Visita guiada para conocer los diferentes servicios que ofrece el campus universitario. - Elaboración y recopilación de documentación sobre los postgrados que se ofertan. - Colaboración con el Servicio de orientación de la universidad. - Asesoramiento a los estudiantes en el proceso de matriculación.

<p>2. Al inicio de los estudios universitarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Perfil del estudiante que accede al grado y al postgrado.</i> - <i>Actividades de acogida al centro:</i> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué implica ser estudiante universitario? • Aspectos de planificación y organización del grado y del postgrado. • El PAT del grado y del postgrado y presentación de los tutores. • Acogida a estudiantes mayores de 25 años. • Acogida a estudiantes de programas de movilidad. - <i>Adaptación e integración al nuevo contexto:</i> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo está percibiendo el estudiante su adaptación al cambio?: <ol style="list-style-type: none"> 1. Cambios académicos 2. Cambios sociales 3. Cambios personales. - <i>Proceso de elección de los estudios (Cómo lo ha vivido, cómo lo ha abordado y nivel de satisfacción).</i> - <i>Intensificación de acciones que acerquen al alumnado con la institución universitaria:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en actividades del Campus. • Participación en órganos de representación. - <i>Las experiencias al inicio de los estudios:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Trayectoria educativa previa. • Trayectoria profesional previa y su relación con el grado y el postgrado. • Las fortalezas académicas y los puntos débiles. • El compromiso de trabajo personal. - <i>Motivación e interés por el estudio elegido:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Interés por el currículum académico. • Clima de motivación y trabajo en el grupo clase. - <i>Actividades orientadas al aprovechamiento académico.</i> - <i>Atención personalizada con el estudiante.</i> - <i>Información sobre actividades de formación que ofrecen los servicios de orientación, ICE, etc.</i>
---	---

<p>3. Durante los estudios universitarios</p>	<p>- La trayectoria en la universidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>El desarrollo académico:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Expediente académico. ▪ Competencias adquiridas. ▪ Reflexión sobre el programa formativo. ▪ Planificación y gestión del tiempo. ▪ Seguimiento del rendimiento académico. ▪ Consolidación de las estrategias de enseñanza-aprendizaje. ▪ Reforzamiento de las competencias académicas y transversales. • <i>El desarrollo personal y social:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimiento de sí mismo y de los demás. ▪ Nivel de dominio de habilidades y competencias. ▪ Cualidades personales. ▪ Expectativas. ▪ Tú y los demás. ▪ Competencias emocionales. • <i>El proyecto profesional:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Por qué elegí este grado o postgrado? ▪ La preparación para la práctica profesional. ▪ Mis fuentes de referencia. ▪ Tus escenarios profesionales. ▪ Tus elecciones curriculares. ▪ Tu ritmo de progreso hacia la meta propuesta. ▪ Prácticum. ▪ Acontecimientos, situaciones, experiencias de especial significación. ▪ Agenda de contactos profesionales. • <i>Consolidación de la adaptación.</i> • <i>Consolidación de la permanencia en la universidad.</i> • <i>Consolidación del ajuste personal a la profesión elegida.</i> • <i>Orientación para la elección de los itinerarios curriculares.</i> <p>- Atención personalizada al estudiante.</p> <p>- Información de interés.</p>
--	--

<p>4. Al final de los estudios universitarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formación continua: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Oferta formativa universitaria:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Itinerario profesional: postgrados y másteres. ▪ Itinerario académico: doctorado. • <i>Programas y cursos de formación no formal</i> - Inserción socio-laboral: <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos a tener en cuenta en un proceso de inserción socio-laboral. • Jornadas de orientación profesional: mesas redondas, charlas sobre salidas profesionales. • Asesoramiento ocupacional, bolsas de trabajo. • Forums y presentación de empresas. • Mercado de trabajo. • Trabajo por Internet. - Contactos profesionales: <ul style="list-style-type: none"> • Colegios profesionales. • Asociaciones profesionales. • ONGs.
--	---

Este nuevo modelo tutorial pretende dar una formación integral al alumnado. La tutoría ha de considerarse como algo inherente a la educación y ha de estar integrada en el currículum de forma plena y reconocida por todos. Para ello es necesario crear un equipo interdisciplinar para afrontar los procesos de acompañamiento del alumnado que le ayude a planificar su proyecto de vida. Todo esto va a requerir un plan institucional de tutoría en la universidad, que debe desarrollarse a lo largo de los diferentes cursos, haciendo especial hincapié en los momentos clave, cuando tiene lugar algún tipo de transición académica. Y, a su vez, un plan de formación y capacitación gradual del profesorado para desarrollar sus nuevas tareas si quiere desempeñarlas e integrarlas en su práctica docente (Gairín y otros, 2004; Álvarez Pérez y González Alonso, 2008; Rodríguez Sierra, 2012; Álvarez González, 2013, 2014).

Operativización del modelo integral

El desarrollo de este modelo integral de tutoría necesita a su vez de un modelo organizativo que proporcione las condiciones adecuadas para su realización práctica. Éste ha de disponer de una estructura organizativa y funcional donde se especifiquen:

- a) *Los ámbitos de actuación*, que van de lo más próximo al alumnado (pequeño grupo y grupo clase) a lo más alejado (Grado, Postgrado, Facultad y Universidad).
- b) *Los niveles de intervención de la tutoría*, que se inician con la tutoría docente o de asignatura con el grupo clase; continúa con la tutoría de carrera o de acompañamiento con un grupo reducido de alumnado a lo largo de un curso, un ciclo o bien durante todo el grado o postgrado; la tutoría de asesoramiento personal para

aquel alumnado que lo solicite o bien lo requiera; la tutoría de prácticum y la tutoría de iguales; y los servicios de orientación que aportan información, formación, orientación y soporte técnico a la acción tutorial y, en ocasiones especiales, al propio alumnado.

- c) *El tipo de unidad de acción*: directa sobre el alumnado que corresponde a los diferentes niveles o modalidades de la tutoría; organizativa a nivel de facultad (Grado, Postgrado) a través de la coordinación de tutoría; y organizativa a nivel de la Universidad que se refiere a los servicios de orientación (Figura 1).

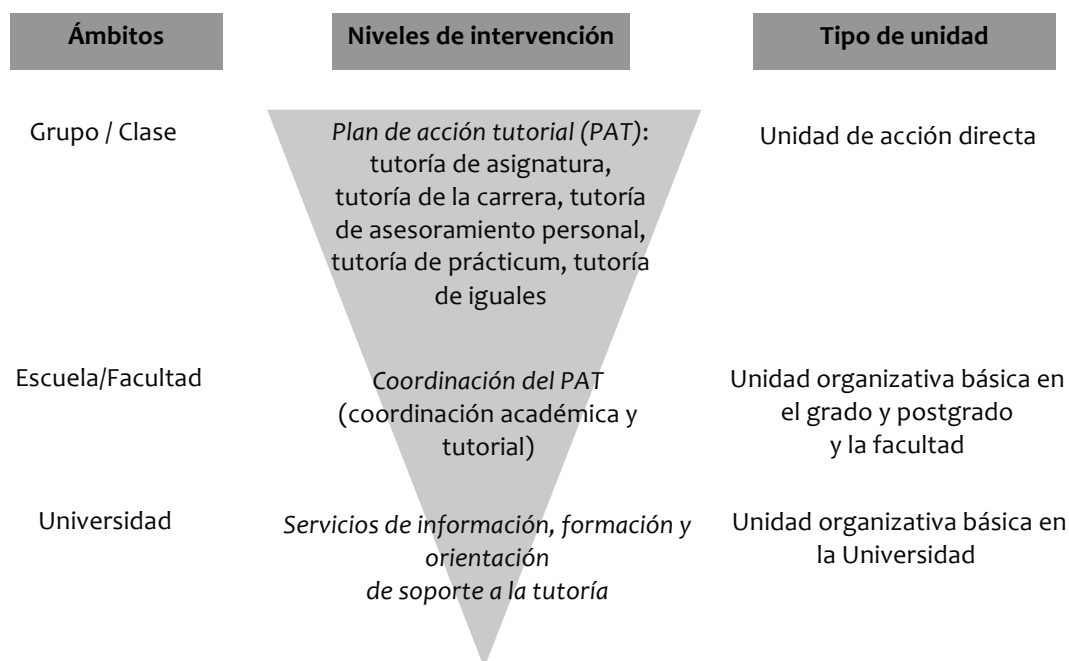


Figura 1. Estructura organizativa y funcional de la tutoría (Álvarez González, 2013, 2014)

Igualmente, dentro de este modelo organizativo, se han de especificar los diferentes agentes implicados en el modelo integral de tutoría:

- **A nivel de Universidad** se ha de disponer de unos servicios de apoyo a la tutoría: a) *Servicios de información y orientación al profesorado y a los estudiantes* de carácter general y a nivel más específico para atender problemáticas concretas; b) *Servicios de formación y de recursos* que faciliten todo lo necesario para un adecuado desarrollo de la tutoría; c) *Servicio de movilidad e intercambio* para aquel alumnado que hace intercambio con universidades europeas (ERASMUS) o bien con universidades españolas (SICUE). Estos servicios han de facilitar la labor tutorial del profesorado.
- **A nivel de Facultades** se ha de contemplar: 1) la *coordinación académica* de cada Grado y Postgrado, como responsable del diseño, desarrollo y evaluación de los planes docentes; 2) la *coordinación de tutoría* como responsable de los planes de acción tutorial. Ambas coordinaciones han de trabajar conjuntamente en el diseño, desarrollo y evaluación de los planes de acción tutorial de los Grados y Postgrados; 3) los *diferentes niveles de tutoría* que conforman el modelo integral; 4) el *alumnado*

como agente principal del proceso formativo, donde la tutoría va a ser un eje central y estratégico en su formación integral y de preparación para la vida.

- **A nivel de institución** es absolutamente necesario establecer una coordinación eficaz entre todos los servicios, organismos e instituciones implicados en tareas de información, formación y orientación.

En la siguiente figura se expone gráficamente cómo quedarían estructurados estos servicios:

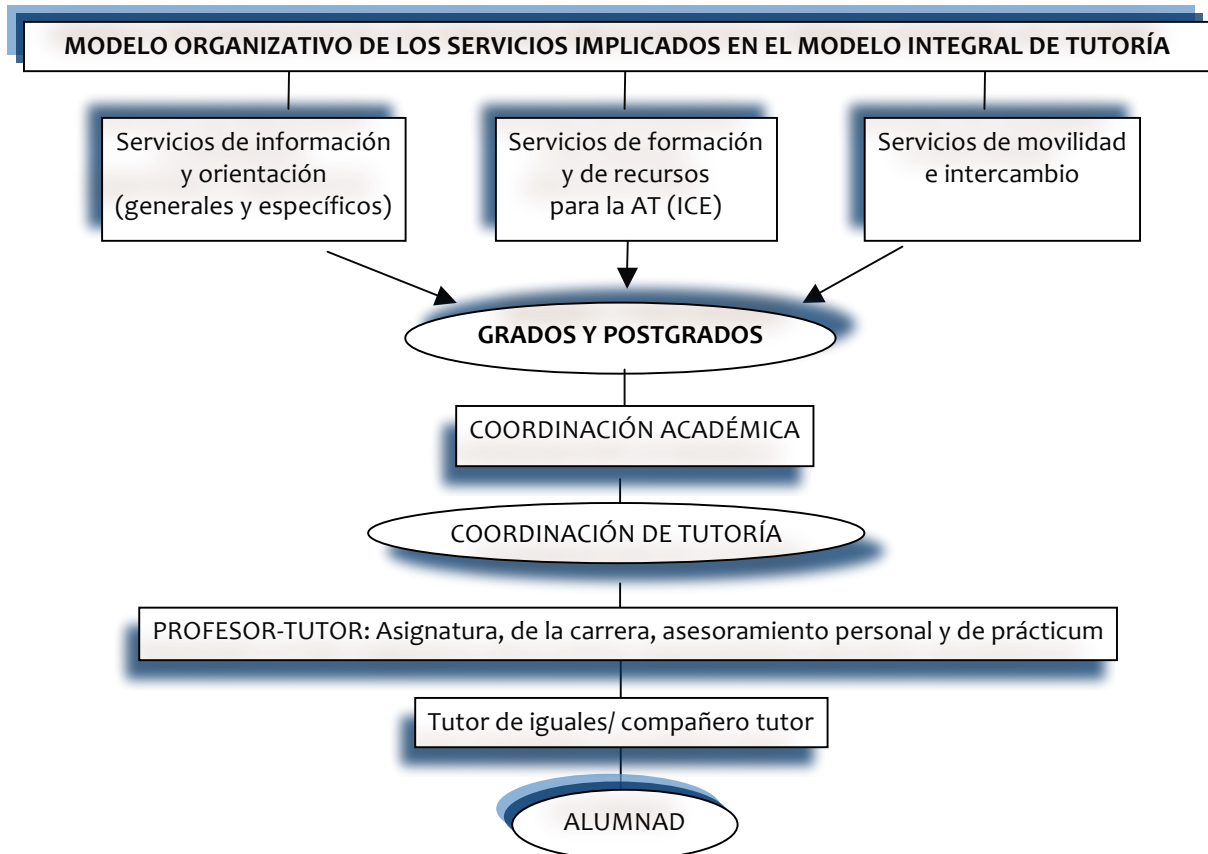


Figura 2. Modelo organizativo de los servicios implicados en el modelo integral (Álvarez González, 2013, 2014)

A modo de conclusión

Si queremos dar un salto de calidad a lo realizado hasta ahora, se ha de tender hacia un modelo integral de tutoría con todo lo que ello supone de implicación del profesorado y de toda la institución universitaria. Para ello, es necesario que haya un *reconocimiento institucional* de la orientación y acción tutorial como un componente fundamental de la función docente. Igualmente se ha de fomentar la *creación del espacio de convergencia docente y tutorial*. *Espacio de convergencia docente* donde hay una serie de cuestiones fundamentales, que se han de asumir desde la tutoría de asignatura: a) la adecuación del peso curricular (ECTS) a las demandas de trabajo; b) la posibilidad de desarrollo y evaluación de las competencias; c) la coordinación de la disciplina; d) la coherencia entre las actividades de aprendizaje y las de evaluación; e) la sintonía entre la dedicación a las actividades de evaluación y su ponderación de las calificaciones; f) y entre el enfoque

metodológico y el enfoque de evaluación. Al mismo tiempo se ha de crear un *espacio de convergencia tutorial* entre: a) los servicios de orientación universitaria; b) la coordinación académica; c) la coordinación de tutoría; d) la tutoría de asignatura; e) la tutoría de la carrera o de acompañamiento académico-profesional; f) la tutoría de prácticum; g) y la tutoría de iguales (Álvarez González, 2013).

Este modelo integral va a requerir un *cambio de rol del profesorado*, más centrado en el aprendizaje del alumnado, que va a suponer: una mayor implicación y motivación por la función docente y tutorial, una mayor variedad y combinación de estrategias metodológicas que exigen la implicación activa del alumnado, las nuevas formas de evaluación, el aprendizaje como trabajo cooperativo, el trabajo autónomo, el trabajo en red, el uso de medios tecnológicos y de recursos variados, la resolución de problemas vinculados con el aprendizaje, la dimensión profesional y emocional de las asignaturas, la comunicación efectiva y la coordinación docente y tutorial, entre otros. El profesorado para desempeñar estas tareas va a necesitar una adecuada formación docente y tutorial, que le permita afrontar estos nuevos retos.

A su vez, se ha de potenciar la figura de la *coordinación de tutoría*, como una pieza básica en el modelo organizativo y funcional de la tutoría integral, en aspectos relacionados con: 1) la participación en la selección y formación del profesorado-tutor; 2) la colaboración en el diseño y elaboración del PAT del Grado; 3) el seguimiento y apoyo técnico al desarrollo del PAT; 4) la responsabilidad en la evaluación y actualización del PAT; 5) el facilitar recursos y estrategias de acción adecuados; 6) el fomento e intercambio de las buenas prácticas tutoriales; 7) la detección de necesidades de formación del profesorado-tutor y la gestión de dicha formación; 8) la participación en actividades de intercambio y formación con otros coordinadores de tutoría; 9) la coordinación con el resto de coordinadores de la facultad; 10) la colaboración y coordinación con los servicios de orientación de la universidad; 11) y la conexión con otros servicios de la institución (Vicerectorat d'estudiants i Vicerectorat de Política Docent, 2007; Álvarez González, 2009, 2013).

Para que este modelo integral se pueda consolidar, se ha de producir un cambio en la función tutorial como un aspecto fundamental de la función docente y se han de facilitar las condiciones que proporcionen todo este proceso de cambio. Todo esto va a suponer un “*tempus*” donde se habrá de informar, implicar, motivar y formar al profesorado tutor y al resto de agentes implicados en el nuevo modelo tutorial. La dinamización y potenciación del modelo integral de tutoría no se desarrollará a golpe de mandato legal, sino que requerirá de un plan estratégico consensuado por todos y con la máxima implicación y compromiso de la institución universitaria (Álvarez González y Álvarez Justel, 2012).

Bibliografía

- Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 71-88.
- Álvarez González, M. (2009). Planificación y organización de la tutoría en la universidad. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords.), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Álvarez González, M. (2010). La orientación y la tutoría en la transición Educación Secundaria-Universidad. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords.), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Álvarez González, M. (2013). Hacia un modelo integral de la tutoría universitaria. En M.

- Álvarez González y R. Bisquerra (Coords.), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Álvarez González, M. (2014). La orientación y la tutoría universitaria en la formación de los grados y postgrados. Las transiciones académicas. En P. Figuera (Coord.), *Persistir con éxito en la Universidad: De la investigación a la acción*. Barcelona: Laertes.
- Álvarez González, M., & Rodríguez Espinar, S. (2000). Cambios socioeducativos y orientación en el siglo XXI: Nuevas estructuras, roles y funciones. En AA.VV., *Hacia el tercer milenio: Cambios educativos y educación para el cambio* (pp. 637- 686). Madrid: Sociedad Española de Pedagogía.
- Álvarez González, M., & Fita Ildad, E. (2005). La intervención orientadora en la transición Bachillerato- Universidad. *Bordón*, 57(1), 5- 27.
- Álvarez González, M., & Forner, A. (Coords.) (2008). *La tutoria Universitària: Guia pràctica*. Barcelona: AUR- ICE Universidad de Barcelona.
- Álvarez González, M., Figuera, P., & Torrado, M. (2011). La problemática de la transición bachillerato-universidad en la Universidad de Barcelona. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22(1), 15-27.
- Álvarez González, M., & Álvarez Justel, J. (2012). La tutoría académica en la Educación Superior. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords.), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Álvarez González, M., & Álvarez Justel, J. (2014). La orientación y la tutoría en los postgrados. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords.), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Álvarez Pérez, P. R. (2002). *La función tutorial en la Universidad*. Madrid: EOS.
- Álvarez Pérez, P. R. (2013). La tutoría como eje articulador del proceso de aprendizaje del alumnado universitario. *Revista Qurriculum*, 26, 73-88.
- Álvarez Pérez, P. R., & González Alonso, M. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: Una estrategia docente ante el nuevo reto de la Convergencia Europea. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8(4), 1-4. Recuperado de http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1230039381.pdf
- Cabrera, A. F., & La Nasa, S. (2005). Classroom reaching practices: Ten learned. En W. de Vries (Ed.), *Calidad, eficiencia y evaluación de la educación superior* (pp. 129-151). Madrid: Netbiblo.
- Cabrera, L., Bethencourt, J. T., González, M., & Álvarez, P. R. (2006). Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 12(1), 105-127. Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1_1.pdf
- Figuera, P., & Torrado, M. (2012, octubre). *La adaptación y la persistencia académica en la transición en el primer año de universidad: El caso de la Universidad de Barcelona*. Simposium presentado en el I Congreso Internacional e Interuniversitario de Orientación Educativa y Profesional: Rol y retos de la orientación en la Universidad y en la sociedad del siglo XXI, Málaga (España).
- Figuera, P., & Torrado, M. (2013). El contexto académico como factor diferenciador en la transición a la universidad. *Revista Contrapuntos*, 13(1), 33-41.

- Figuera, P., & Álvarez González, M. (2014). La intervención orientadora y tutorial en la adaptación y persistencia del alumnado en la universidad. *Revista de Orientación Educativa*, 28(54), 31-49.
- Figuera, P. (Coord.) (2014). *Persistir con éxito en la universidad: De la investigación a la acción*. Barcelona: Laertes.
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., & Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8(1), 61-77.
- Gairín, J., Muñoz, J. L., Feixas, M., & Guillamón, C. (2009). La transición secundaria-universidad y la incorporación a la universidad. La acogida de los estudiantes del primer año. *Revista Española de Pedagogía*, 242, 27-44.
- Gairín, J., Figuera, P., & Triado, X. (Eds.) (2010). *L'abandonament dels estudiants a les universitats catalanes*. Barcelona: AQU. Recuperado de <http://www.aqu.cat/doc/doc3008015441pdf>.
- Gairín, J., Triado, X., Feixas, M., Figuera, P., Aparicio, P., & Torrado, M. (2014). Student dropout rates in Catalan Universities: Profile and motives for disengagement. *Quality in Higher Education*, 20(2), 165-182.
- García Nieto, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 21-28.
- González, M. C., Álvarez, P. R., Cabrera, L., & Bethencourt, J. T. (2007). El abandono de los estudios universitarios: Factores determinantes y medidas preventivas. *Revista Española de Pedagogía*, 236, 71-86.
- González, R. et al. (2012). *Fortalezas, debilidades y propuestas de mejora del Plan Institucional de Orientación y Tutoría a nivel de Licenciatura y Educación Media Superior*. En AA.VV., *Actas del Seminario Hacia un modelo integral de tutorial*. Colima, México: Universidad de Colima.
- Hong, B. S., Shull, P. J., & Haefner, L. A. (2012). Impact of perceptions of faculty on student outcomes of self-efficacy locus of control, persistence, commitment. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 13, 289-309.
- Johnston, B. (2013). *El primer año de universidad. Una experiencia positiva de transición*. Madrid: Narcea.
- Lázaro, Á. (2002). La acción tutorial de la función docente universitaria. En V. Álvarez Rojo y A. Lázaro (Coords.), *Calidad de las Universidades y orientación universitaria* (pp. 249-281). Málaga: Aljibe.
- Lillis, M. P. (2012). Faculty emotional intelligence and student-faculty interactions: Implications for student retention. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 13, 155-178.
- Luna, C. (2012). *Fortalezas, debilidades y propuestas de mejora del Plan Institucional de Orientación y Tutoría del Instituto Tecnológico de Celaya*. En AA.VV., *Actas del Seminario Hacia un Nuevo Plan Integral de Orientación y tutoría*. Celaya, México: Instituto Tecnológico de Celaya.

- Morrow, J. A., & Ackermann, M. E. (2012). Intention to persist and retention of first-year students: The importance of motivation and sense of belonging. *College Student Journal*, 46(3), 483-491.
- Pérez Boullosa, A. (2006). Tutorías. En M. de Miguel (Coord.), *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias* (pp. 133- 168). Madrid: Alianza Editorial.
- Rodríguez Espinar, S. (2006). Las seis caras de la función tutorial. En M. Álvarez González (Coord.), *Projecte de formació per a la tutoria universitària en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior a la Universitat de Barcelona*. Barcelona: Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca de la Universitat de Barcelona.
- Rodríguez Espinar, S. et al. (2004). *Manual de tutoría universitària. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro-ICE.
- Rodríguez Moreno, M. L. (2002). *Hacia una nueva orientación universitària*. Barcelona: UB.
- Rodríguez Sierra, A. V. (2012). *Análisis contextual de la acción tutorial en la corporación universitària Minuto de Dios (Bogotá-Colombia) para la elaboración de un modelo organizativo y de intervención* (Tesis Doctoral no publicada). Universidad de Valladolid, Valladolid (España).
- Sanz Oro, R. (2010). El profesor como tutor: Un reto a consolidar en el ejercicio profesional de la orientación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(2), 346-357.
- Sogues, M. (2011). *La tutorial en els processos d'ensenyament-aprenentatge desenvolupats a través d'entorns virtuals d'aprenentatge*. (Tesis Doctoral no publicada). Universitat Rovira i Virgili, Tarragona (España).
- Torrado, M. (2012). *El fenómeno del abandono en la Universidad de Barcelona: El caso de ciencias experimentales* (Tesis doctoral inédita). Universidad de Barcelona, Barcelona (España).
- Triadó, X., Figuera, P., Aparicio, P., Rodríguez, M. L., Jaria, N., Torrado, M., Pons, E., Freixa, M., Dorio, I., & Dominguez, M. (2010). Estudi de l'abandonament a les universitats públiques catalanes. L'anàlisi de dues cohorts de la base de dades UNEIX. *Revista d'Innovació i Recerca en Educació (REIRE)*, 3(2), 16-36.
- Vázquez, F., & Cuevas, A. (2014). Una experiencia de análisis de necesidades de la acción tutorial en la Universidad de Guanajuato. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords.), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Vicerektorat d'Estudiants i Vicerektorat de Política Docent (2007). *Informació, orientació y Support a l'estudiant: Acció tutorial a la Universitat de Barcelona*. Barcelona: Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona.

Autores

Manuel Álvarez González

Facultad de Educación. Dpto. Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Barcelona. Tfno: 934035206. E-Mail: alvarez.m@ub.edu. Profesor Emérito. Autor y coautor de diferentes publicaciones y trabajos multimedia sobre orientación y tutoría: Orientación profesional, 1995; Manual de orientación y tutoría, 1996-2014; La tutoría académica en el EEES, 2008; GR. L'Eina d'Orientació, 2010; Orientación educativa, 2012; Hacia un modelo integral de tutoría universitaria, 2014, entre otras. Sus líneas de investigación se centran en la madurez para la carrera, transiciones académicas, Orientación y tutoría en educación secundaria y universidad y educación emocional.

Josefina Álvarez Justel

Facultad de Educación. Dpto. Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Barcelona. Tfno: 934035206. E-Mail: jalvarez.justel@ub.edu. Profesora asociada. Autora y coautora de diversas publicaciones sobre Orientación y Tutoría: La tutoría académica en la educación superior, 2012; Dimensiones y competencias claves en la formación del orientador, 2013; Yo también puedo ser emocionalmente inteligente, 2013; La orientación y la tutoría en los postgrados, 2014, etc. Sus líneas de trabajo se centran en la Orientación Educativa y Educación Emocional. En la actualidad es coordinadora del Programa TREVA y de las Jornadas de Relajación y Meditación en la Escuela.