



Evaluación de la calidad de la docencia para su mejora

Carmen Vizcarro
Facultad de Psicología
Universidad Autónoma de Madrid

Resumen

El punto de partida de este trabajo es un análisis del marco legal actual y de las recomendaciones y propuestas de instancias de distinto nivel, desde el europeo al autonómico y de las propias universidades, así como la discusión de algunos aspectos de la evaluación de la calidad de la docencia que podemos considerar importantes a la luz de la experiencia acumulada. Desde esta perspectiva, se revisan algunas condiciones que la evaluación de la calidad de la docencia debe cumplir para convertirse en motor de calidad docente y se realiza una propuesta tanto de contenido como metodológica para la evaluación de la calidad docente. Finalmente, se enfatiza la necesidad de adaptar estas propuestas a cada universidad, desarrollándolas en una atmósfera de colaboración si se busca no únicamente el control, sino la mejora de la calidad.

Palabras clave: Evaluación de la Calidad; Calidad de la Docencia; Educación Superior.

Abstract

This paper starts with an analysis of the new Spanish legal framework and the recommendations of different agencies, from the more general european level down to the more local, including the universities' proposals and practices. A discussion of some aspects of the evaluation that should be taken into account in the light of accumulated experience so that it may improve teaching quality is also offered. From this background an evaluation framework is proposed including some contents that should be assessed as well as some methodological considerations. Finally, the need to adapt this proposals to each university in an atmosphere of cooperation is emphasized.

Keywords: Quality Assessment; Teaching Quality; Higher Education.