

El problema de la definición y selección de posibles indicadores de la calidad docente

Manuel Benito Gómez
Subdirector Campus Virtual UPV/EHU
Universidad del País Vasco

Resumen

Abordar la definición y selección de indicadores de la calidad docente requiere una definición previa de lo que es calidad docente y de los fines y técnicas ligadas a la evaluación de la misma. Toda selección de este tipo está necesariamente sesgada y depende de las normas, creencias y de la ideología del seleccionador. Ni los documentos oficiales al uso, ni las decisiones políticas sobre las que se asientan son neutrales; todo este entramado supuestamente “objetivo” solo sirve al mantenimiento de tramas y relaciones que interesan principalmente a quien ostenta el poder o el control de los recursos. Sin embargo, la evaluación de la calidad docente puede ser vista como la oportunidad para que profesorado, estudiantes y administradores revisen y reinterpreten sus propias vidas, principalmente como miembros de la comunidad académica pero también, como miembros de la comunidad política, social y económica en la que viven.

En este artículo se revisan algunos aspectos relativos a lo que es calidad docente y diversos alineamientos ante la misma, así como los supuestos e implicaciones del uso de tres paradigmas de evaluación: positivista, naturalista y crítico, desde los que, (entre otros) puede realizarse la misma.

PALABRAS CLAVE: Calidad docente, Indicador, Evaluación de la docencia, Paradigmas de Evaluación

Abstract

Attempting to select and define teaching quality indicators requires a previous definition of teaching quality and of the goals and procedures related with its evaluation. Any selection of this type is necessarily biased by and dependent upon the norms, beliefs and ideology held by its author. Neither official documents nor political decisions upon which it is based are of a neutral nature: on the contrary, all objectivity claims only support reasons and relationships of interest mainly to those in positions of power and resource control. Nevertheless, evaluation of teaching quality may be seen as an opportunity for faculty, students and administrators to revise and reinterpret their own lives, mainly as members of an academic community, but also as members of the political, social and economic community in which they life.

In this paper some facets related to teaching quality and alignments related to it are revised, as well as the assumptions and implications of the three main evaluation paradigms from which it may be carried out: positivistic, naturalistic and critical.

KEYWORDS: Teaching Quality, Indicator, Teaching Evaluation, Evaluation Paradigms