

Conocimientos y habilidades de los profesores del campus de ciencias sociales de la Universidad Autónoma de Yucatán para la educación a distancia.

Knowledge and skills of the teachers of the campus of social sciences of the Autonomous University of Yucatan through distance education.

Victor Manuel Cab Pech
Universidad Da Vinci (México)
vcab@udavinci.edu.mx.

J. Gabriel Domínguez Castillo
Universidad Autónoma de Yucatán (México)
jg.dominguez@uady.mx

Resumen: El aprendizaje abierto y a distancia, una fuerza que contribuye claramente al desarrollo social y económico, se ha ido convirtiendo en una parte indispensable de la educación, y ha ido ganando aceptación dentro de los sistemas educativos tradicionales, tanto en los países desarrollados como en desarrollo, pero particularmente en estos últimos (UNESCO, 2002).

Este trabajo surge como una respuesta a la ausencia de información acerca del estado actual de la educación a distancia en la Universidad Autónoma de Yucatán, elemento considerado de gran importancia en el Modelo Educativo y Académico de la Institución (UADY, 2002). Los resultados de este estudio se discuten bajo el programa Nacional de Educación Superior 2007-2012 de México.

Palabras clave: aprendizaje abierto y a distancia, sistemas educativos tradicionales, educación.

Abstract: Open learning and over a distance, a force that he contributes clearly to the social and economic development, has been turning into an indispensable part of the education, and has been gaining acceptance inside the educational traditional systems, both in the developed countries and in development, but particularly in the above mentioned (UNESCO, 2002).

This work arises as a response to the absence of information about the current state of the education over a distance in the Autonomous University of Yucatan, considered element of big importance in the Educational Model and Academician of the Institution (MEyA, 2002). The paper discusses some implications of results under the umbrella of Mexico's Program for Higher Education 2007-2012.

Key words: open learning and over a distance, traditional educational systems, education.

Introducción

El término aprendizaje a distancia refiere a una modalidad de enseñanza que recae, total o parcialmente, en alguien que no comparte el mismo tiempo y espacio que el alumno, y que tiene como misión alcanzar una mayor apertura y flexibilidad en la educación, ya sea en términos de acceso, programas de estudio u otros aspectos de su estructura. Según la *División de Educación Superior de la UNESCO* (2002), la educación a distancia tiene el potencial de generar nuevos patrones de enseñanza y aprendizaje. Este tipo de educación está estrechamente vinculada a los avances de las tecnologías de la información y de la comunicación, así como al desarrollo de nuevas necesidades educativas y de nuevos patrones de acceso a la información y de aplicación y

aprendizaje. Según la UNESCO (2002); y la ANUIES (2001) existe evidencia de que este modelo de educación podría contribuir a una renovación del sistema educativo tradicional, e incluso podría afectar otros ámbitos no relacionados con la educación. Por lo tanto, puede decirse que el aprendizaje abierto y a distancia juega un papel decisivo en la creación de una sociedad global basada en el conocimiento.

En la última década del siglo XX, se ha hecho evidente la importancia del conocimiento para el desarrollo de las naciones. Hoy como nunca, al conocimiento se le ha redimensionado en el juego de las relaciones culturales, ecológicas, económicas y sociales, hasta llegar a reconocerle como un eje primordial del desarrollo en todos los ámbitos del quehacer humano. La educación en general, como transmisora del conocimiento, y en particular la educación superior, como generadora y transmisora del mismo, es ahora reconocida como un medio fundamental para el desarrollo sostenible de las naciones (ANUIES, 2001).

En este contexto, la discusión sobre la Educación Abierta y a Distancia como modalidad alternativa y/o complementaria, adquiere importancia singular, no sólo en nuestro país, sino a nivel mundial. Muestra de ellos es la importancia que le concede la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, convocada en 1998 por la UNESCO, en cuya declaración mundial se señala expresamente el papel de la educación abierta y a distancia y de las nuevas tecnológicas de la información en apoyo a los procesos educativos y de investigación, destacando la visión con que la tecnología ha modificado las formas de elaboración adquisición y transmisión de conocimientos, creando nuevos entornos pedagógicos capaces de salvar las distancias y con sistemas que permitan una educación de alta calidad.

Aunque esta visión no es nueva, la discusión hoy en día enfatiza las bondades del desarrollo tecnológico como punto nodal para la expansión de esta alternativa. Sin embargo, es de primordial importancia tener presente que la tecnología proporciona un medio, relevante sin lugar a dudas, pero un medio al fin, que no puede ni debe sustituir la creatividad académica, condición esencial para la organización de toda propuesta de Educación Superior Abierta y a Distancia.

Es a mediados de la década de los noventa en que, a la par del desarrollo de las nuevas tecnologías de la comunicación e información (NTCI) y el evidente cambio en el entorno económico y social; un mayor número de instituciones de educación superior, inicia esfuerzos para conformar, consolidar o participar en proyectos y programas (Universidad de Guadalajara, Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Veracruzana, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, etc.) otras los difunden y consumen (Universidad de Sonora, Instituto Tecnológico de Tuxtepec, Universidad Juárez Autónoma del Estado de Durango y la Universidad de Coahuila, etc.).

Por su parte, la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), bajo el contexto de las nuevas orientaciones y las nuevas tendencias educativas, diseña y adopta desde el 2002, un Modelo Educativo y Académico (MEyA, 2002) que tiene como componentes principales: la flexibilidad y la innovación. Elementos que emergen ante el reto de atender con equidad, pertinencia y calidad las necesidades de formación de una población con características y necesidades heterogéneas.

Algunos de los aspectos abordados en el modelo están orientados a la satisfacción de necesidades de los estudiantes, para vincular los procesos de enseñanza aprendizaje con la realidad del campo laboral, representa una guía para la capacitación y actualización de los docentes inmersos en este cambio institucional y, del mismo modo, para los procesos administrativos de seguimiento, acreditación y certificación de estudiantes. Además incorpora elementos de adaptabilidad a los cambios científicos y tecnológicos, diversificación de las opciones educativas, desarrollo de la infraestructura existente que permita incorporar otras modalidades u opciones educativas como la educación abierta, a distancia o virtual dentro de los distintos programas académicos.

Es elaborado bajo un contexto contemporáneo de la educación superior, tomando como referencias:

- a) Propuestas a nivel nacional e internacional, tales como “La Educación Superior en el Siglo XXI” de la ANUIES, y la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI”, de la UNESCO.
- b) Proyectos institucionales como el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) y en el Programa Integral de Fortalecimiento del Posgrado (PIFOP)
- c) Evaluaciones realizadas por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), las evaluaciones de los organismos acreditadores de los programas de licenciatura y, para el posgrado, las evaluaciones realizadas por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

Modelo Educativo y Académico (UADY 2002)

La Universidad Autónoma de Yucatán, impulsada por los constantes cambios y políticas a nivel nacional e internacional, encomendó a un grupo de académicos destacados la elaboración un Modelo Educativo y Académico que oriente el quehacer de la institución y defina su finalidad e identidad, con el propósito de transformarse y adecuarse a las necesidades sociales manteniendo su vigencia y pertinencia en sus funciones sustantivas.

Este modelo establece las bases para establecer un compromiso sólido entre los miembros de la comunidad universitaria para lograr un desarrollo integral en todos los niveles y en prospectiva a mediano y largo plazo.

Algunos de los aspectos abordados en el modelo están orientados a la incorporación de elementos de adaptabilidad a los cambios científicos y tecnológicos, diversificación de las opciones educativas, desarrollo de la infraestructura existente que permita incorporar otras modalidades u opciones educativas como la educación abierta, a distancia o virtual dentro de los distintos programas académicos.

Misión

La misión de la Universidad Autónoma de Yucatán, se encuentra declarada en el Programa Institucional de Desarrollo 2001 (PIDE). En la misión se encuentra definida su identidad y finalidad, su quehacer sustantivo y estratégico, sus compromisos con la sociedad y la dirección de su desempeño futuro. En el Modelo Educativo y Académico se enuncia de la siguiente manera:

“La Universidad Autónoma de Yucatán es una institución pública que tiene como misión la formación integral y humanista de personas, con carácter profesional y científico, en un marco de apertura a todos los campos del conocimiento y a todos los sectores de la sociedad. Como tal, proporciona un espacio de análisis y reflexión crítica sobre los problemas mundiales, nacionales y regionales, conduciendo al desarrollo sustentable de la sociedad, apoyándose en la generación y aplicación del conocimiento, en los valores universales y en el rescate y preservación de la cultura nacional y local dando respuesta de esta manera a la nueva era del conocimiento en su papel como transformadora de su comunidad. Como institución, incorpora cuatro principios básicos de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir y a convivir”.

Visión

La visión de la Universidad Autónoma de Yucatán, fue formulada en prospectiva al 2006, considerando su necesidad de estar a la vanguardia y de adecuarse a las políticas de la educación superior en México.

“La Universidad Autónoma de Yucatán se contempla hacia el año 2006 como una institución de vanguardia en su carácter de Universidad pública, autónoma, laica, eficiente, moderna, responsable, que se interrelaciona con la sociedad de manera equitativa; organizada en DES, con amplia interacción académica alrededor de objetos de estudio y de áreas de conocimiento comunes, con programas académicos de calidad acreditados por organismos externos y procesos de gestión administrativa certificados; con presencia estatal, regional, nacional e internacional, proyectándose fundamentalmente hacia las áreas tropicales de América, capitalizando así las ventajas de su entorno.”

Del mismo modo, el modelo enfatiza la innovación de los métodos y contenidos que incorporen tecnologías emergentes, de modo que sus programas educativos estén vinculados al desarrollo que va experimentando la sociedad. De acuerdo con esto, el modelo considera que los programas deben adecuarse a las necesidades de los estudiantes, por medio del cambio y la innovación de sus contenidos y metodologías, con un importante componente de flexibilidad.

El cambio y la innovación que maneja el modelo consisten en construir “distintos escenarios de acción” que conduzcan los aprendizajes, para ello, los docentes constituyen el motor principal. El modelo incorpora en los docentes nuevos papeles como tutores, orientadores, facilitadores y promotores del aprendizaje. Se enfatiza la construcción de escenarios para la investigación, la construcción significativa del conocimiento, el desarrollo de competencias, y su aplicación en la realidad del campo laboral.

Para esto se incorpora la participación de egresados, empleadores y usuarios en la planeación, operación y evaluación de los programas educativos y, al mismo tiempo, “se hace indispensable la adopción y adaptación creativa de tecnologías actuales a las actividades de docencia, investigación y servicio universitario” (UADY, 2002).

Principios del Modelo Educativo y Académico

El Modelo Educativo y Académico de la universidad plantea nueve principios educativos que sostienen el carácter integral y humanístico de la educación. El primero y principal de ellos es la flexibilidad y la innovación, alrededor de las que se integran ocho componentes principales: Menor actividad presencial y mayor tiempo dedicado al aprendizaje fuera del aula; atención integral a los estudiantes desde el ingreso hasta el egreso de forma que cuenten con apoyo humano e instrumental a lo largo del proceso educativo; vinculación de la formación con las actividades de investigación y con el campo de aplicación. Coexistencia de diversas modalidades educativas; movilidad de estudiantes y profesores; tránsito fluido de los estudiantes entre los diversos niveles educativos y de la institución al campo laboral; incorporación en los académicos de nuevos papeles como facilitadores y promotores del aprendizaje y del trabajo en grupo y; un componente internacional que promueva la experiencia de los estudiantes y docentes. (Howard, C.; Schenk, K. y Discenza, R., 2004).

Implicaciones del modelo en la práctica docente

Haciendo un análisis de los ocho principios del modelo (sin considerar el principio central), aquellos que tiene un impacto directo en la práctica docente son los siguientes (Ver Tabla I):

Principio 1: Menor actividad presencial y mayor tiempo dedicado al aprendizaje no presencial. Este principio exige del docente el desarrollo de alternativas de enseñanza aprendizaje y de sistemas de certificación de los mismos, incorporando un componente tecnológico, dado que el tiempo fuera del aula debe ser conducido por medios no convencionales.

Principio 4: Coexistencia de diversas modalidades educativas. Este principio exige prácticas docentes que promuevan la participación activa de estudiantes, la incorporación de métodos de enseñanza que promuevan el trabajo independiente y colaborativo y, la incorporación de vías de interacción no convencionales tales como foros virtuales de discusión, aulas virtuales, videoconferencias, charlas virtuales, etc.

Tabla I. Implicaciones de la aplicación de los principios del Modelo

Principios	Implicaciones para los académicos y administrativos	Implicaciones para los alumnos
1. Menor actividad presencial y mayor tiempo dedicado al aprendizaje no presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo de alternativas de enseñanza aprendizaje. ▪ Desarrollo de sistemas de certificación de los aprendizajes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo de habilidades académicas y metacognitivas (informativas e investigativas). ▪ Aplicación de mayor tiempo a la ejecución de tareas propias del ejercicio profesional.
2. Atención integral a los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consideración de información de estudiantes en toma de decisiones de programas educativos. ▪ Habilidades de tutoría. ▪ Formación en valores. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento de capacidades para el autoaprendizaje y la autorregulación. ▪ Formación en valores.
3. Vinculación de la formación con las actividades de investigación y con el campo de aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vinculación del proceso formativo y su aplicación con la práctica profesional vigente. ▪ Establecimiento de mecanismos de planeación, operación y evaluación ▪ Estudios de empleadores y seguimiento de egresados 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo de habilidades vinculadas con el ejercicio profesional vigente. ▪ Mayor competitividad en el campo laboral.
4. Coexistencia de diversas modalidades educativas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prácticas docentes que promuevan la participación activa de estudiantes. ▪ Incorporación de métodos de enseñanza que promuevan el trabajo independiente y colaborativo. ▪ Incorporación de vías de interacción no convencionales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación activa del estudiante en su proceso formativo. ▪ Autogestión del aprendizaje. ▪ Gestión individual y cooperativa del conocimiento.
5. Movilidad de estudiantes y profesores.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecimiento de convenios para intercambio de estudiantes y profesores. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Posibilidad de cursar parte del plan de estudios en otra escuela o institución. ▪ Ampliar la perspectiva y contexto del área en formación.
6. Tránsito fluido de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrumentación de facilidades de tipo administrativo para el tránsito en diferentes niveles. ▪ Adopción de alternativas de titulación ▪ Convenios entre colegios y asociaciones profesionales y empleadores. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Facilidades de ajuste de necesidades sin truncar la carrera. ▪ Titulación rápida. ▪ Vinculación el ejercicio profesional actual.
7. Incorporación en los académicos de nuevos roles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transformación del rol docente ▪ Adaptación a las nuevas características de los programas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo de habilidades de autogestión del aprendizaje.
8. incorporación de un componente internacional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inclusión del idioma inglés en su práctica docente. ▪ Estancias en instituciones extranjeras ▪ Promoción internacional de programas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dominio del idioma inglés ▪ Acceso a información en varios idiomas ▪ Estancias en instituciones extranjeras

Principio 7: Incorporación en los académicos de nuevos roles. En este principio, se exige una transformación del rol docente, pasando de ser un contenedor y transmisor del conocimiento a diseñador de escenarios y facilitador de aprendizajes, sin perder de vista la adaptación que requiere a las nuevas características de los programas educativos; con funciones de orientador, facilitador, tutor y promotor del aprendizaje.

Estructura organizacional

La Universidad Autónoma de Yucatán está organizada actualmente bajo el esquema de escuelas y facultades, las cuales suman en total 17: Arquitectura, Ciencias Antropológicas, Contaduría y Administración, Derecho, Economía, Educación, Enfermería, Ingeniería, Ingeniería Química, Matemáticas, Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Odontología, Psicología, y Química y dos escuelas preparatorias. Adicionalmente, se cuenta con un Centro de Investigaciones Regionales con dos unidades y un Campus en el oriente del Estado donde se ofertan cuatro programas académicos de licenciatura (UADY, 2006).

La UADY con la intención de satisfacer las necesidades y el reto de hacer más flexibles los programas educativos e incorporar en los mismos el carácter integral del conocimiento, y así poder transitar hacia una nueva concepción y organización mediante el trabajo multidisciplinario e interdisciplinario, ha establecido como estrategia para el logro de su visión, la reestructuración organizacional que consiste en la integración de sus facultades en cinco Campus de acuerdo a las áreas de conocimiento afines. Esta reestructuración ha iniciado y se espera concentrar y compartir infraestructura y recursos humanos con esta nueva forma de organización en un futuro cercano. (Véase Tabla II).

La Universidad Autónoma de Yucatán ha declarado su interés por la incorporación y la coexistencia de diversas modalidades educativas y por la innovación en métodos y contenidos para incorporar tecnologías actuales a los programas educativos, tal y como se demuestra en el Modelo Educativo y Académico de la UADY (MEyA, 2002). En respuesta a ello, se está trabajando principalmente el área de educación a distancia, tratando de reunir el conocimiento, la experiencia y la infraestructura suficientes para iniciar con esta modalidad de enseñanza aprendizaje, como es el caso de las Facultades Educación, Matemáticas, Contaduría y Administración, Medicina e Ingeniería Química, mismas que han iniciado los trabajos de diseño y desarrollo instruccional en línea, con el apoyo de la Dirección General de Desarrollo Académico.

Tabla II. Distribución de las facultades por áreas de conocimiento

Campus	Dependencia
Ciencias biológicas y agropecuarias	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Ingeniería y ciencias exactas	Facultad de Matemáticas Facultad de Ingeniería Facultad de Ingeniería Química
Ciencias de la salud	Facultad de Enfermería Facultad de Medicina Facultad de Química Facultad de Odontología Centro de Investigaciones Regionales Unidad Biomédicas
Ciencias sociales económico administrativas y humanidades	Facultad de Ciencias Antropológicas Facultad de Contaduría y Administración Facultad de Economía Facultad de Derecho Facultad de Psicología Facultad de Educación Centro de Investigaciones Regionales Unidad Sociales
Arquitectura, arte y diseño	Facultad de Arquitectura

Método

Participantes

La población teórica fue formada por personas que, como parte de su ejercicio docente, requieren tener contacto con la educación a distancia debido a los cambios académicos y curriculares en las que se orientan las acciones institucionales para responder a las demandas educativas de la entidad y con el fin de ofrecer nuevas modalidades de formación en la región. La población accesible estuvo constituida por 261 profesores (véase Tabla III), que forman parte del personal docente de la Universidad Autónoma de Yucatán distribuida en 6 facultades y su Centro de Investigaciones Regionales (Unidad Sociales).

Tabla III. Distribución de la población del campus, según su género y dedicación

Dependencia	Género		Dedicación			Total
	Hombres	Mujeres	PTC	PMT	PAES	
FCA	51	22	26	3	44	73
Educación	15	25	30	2	8	40
Economía	17	4	14	--	7	21
Derecho	24	10	16	--	18	34
Psicología	11	12	18	3	2	23
Antropología	24	15	34	--	5	39
CIR-Sociales	15	16	31	--	--	31
Total	157	104	169	8	84	261

PTC: Profesor de tiempo completo; PMT: Profesor de medio tiempo; PAES: Profesor de asignatura o por horas

Instrumento

En la construcción del instrumento (Cab, 2006) se consideraron datos demográficos relevantes para el estudio y una escala de medición, dicha escala se integró de 4 apartados, a saber, conocimientos, habilidades, actitudes y expectativas. Pero para fines de este artículo solo se tomó en consideración los conocimientos y las habilidades con los que cuentan los profesores del campus de ciencias sociales. Se tomó como referencia trabajos realizados particularmente en actitudes, tales como el Computer Attitude Questionnaire – CAQ [Cuestionario de Actitudes hacia la Computadora] de Knezek, y Christensen, (1997); el Cuestionario de Actitudes hacia la Computadora de Morales y otros (1998), versión del CAQ, validado para la población mexicana, por el ILCE, y con base en guías recientes. (Enderson, A., 2003; Khan, B., 2005; y Moore, M. G. y Anderson, W. G., 2003).

La sección de datos generales integró una pregunta para ser contestada con una escala valorativa tipo Lickert, con dos pasos y cuatro categorías de respuesta. De acuerdo con Albaum y Murphy (1988), las escalas con dos pasos permiten estimar con mayor precisión las respuestas en los extremos de la escala, en comparación con las escalas de un solo paso, debido a que minimiza la confusión entre los componentes valorados. Para las secciones II, III, IV y V, se adoptó una escala valorativa tipo Lickert con un paso y

cuatro niveles o grados de acuerdo para indagar respecto al enunciado descrito (véase figura 1). En esta escala, el profesor es dirigido a pensar en el grado o porcentaje de conocimiento o habilidad para participar en un programa de educación a distancia, la respuesta fue emitida considerando una escala numérica ascendente 1-4, a su vez, se integró una escala de intervalos que permitiera ubicar la respuesta a un rango preciso, de modo que las respuestas obtenidas de los participantes pudieran ser transformadas a intervalos para realizar análisis que no serían posibles sólo con datos categóricos.

		Indique el grado o porcentaje de conocimientos, escribiendo una X en el recuadro correspondiente			
		①	②	③	④
		Nulo	Poco	Suficiente	Mucho
		(00 - 25 %)	(26 - 50 %)	(51 - 75 %)	(76 - 100%)
<i>Conocimientos que tengo...</i>					
1.	Acerca del diseño y desarrollo instruccional de programas a distancia.				
2.	Acerca de las estrategias para facilitar el aprendizaje en programas a distancia.				

Figura 1. Ejemplos de enunciados y formato de respuesta en la escala de conocimientos

Procedimiento

Se sometió el instrumento diseñado a una prueba piloto de dos etapas: La primera etapa consistió en solicitar la opinión de expertos en el área de educación a distancia y de diseño de instrumentos de medición, con el fin de tener un panorama general que permitiera mejorar las distintas partes del instrumento, esta prueba proporcionó información relevante acerca de la validez de contenido y de construcción.

Del mismo modo permitió introducir modificaciones en la redacción de los enunciados para lograr un significado más unívoco. Se introdujeron modificaciones en las escalas, particularmente en los criterios de respuesta de cada una de las secciones, de modo que el instrumento pudiera contar con los requisitos de construcción establecidos por Padua (1979).

En la segunda etapa se aplicó a un grupo de profesores con características similares a la muestra, procurando que éstos no se integren en la muestra final. Esta aplicación permitió obtener información acerca del tiempo estimado para la resolución del cuestionario, del mismo modo, se encontraron evidencias acerca de la construcción correcta del instrumento de modo que se adecuara a las características de la población en estudio.

Administración del cuestionario

El cuestionario fue administrado con la técnica de encuesta, se hizo llegar a la muestra seleccionada ($n= 261$) en dos versiones, una versión impresa y una versión electrónica, tipo formulario que permitiera su rápida resolución, luego se recuperaron los datos para su análisis posterior. Se entregaron 124 instrumentos impresos y se recuperaron 81. Por otra parte, se elaboró una versión electrónica del instrumento, cuidando que tuviera la misma forma de respuesta, de modo que se hizo en formulario para que permitiera al profesor responder con facilidad; se envió en repetidas ocasiones por correo electrónico

a 69 sujetos en aproximadamente tres ocasiones; por esta vía se lograron recuperar 20 cuestionarios (véase Tabla IV). En total se recuperaron 101 instrumentos (en su versión impresa y electrónica).

Tabla IV. Procedimiento de recolección de datos

Dependencia de adscripción	Población	No. Requerido <i>f</i>	Cuestionarios entregados				Total recuperado	
			Impreso		Por e-mail*		<i>f</i>	%
			Enviado	Recuperado	Enviado	Recuperado		
Antropología	39	8	9	9	25	7	16	41
FCA	73	14	40	17	---	---	17	23
Derecho	34	7	---	---	13	---	0	0
Psicología	23	5	23	15	---	1	16	70
Educación	40	8	34	22	---	---	22	55
Economía	21	4	18	18	---	---	18	86
CIR-Sociales	31	6	---	---	31	12	12	39
Total	$\Sigma= 261$	$\Sigma= 52$	$\Sigma= 124$	$\Sigma= 81$	$\Sigma= 69$	$\Sigma= 20$	$\Sigma= 101$	$\Sigma=38.6$

* El instrumento fue enviado por e-mail aproximadamente en tres ocasiones a este número de profesores

Resultados

En general los profesores del campus de ciencias sociales consideran que tienen mejores actitudes y expectativas, en comparación a los conocimientos y habilidades para la educación a distancia. En la figura 2 se observa como la distribución de las barras de error, es superior para las variables actitud y expectativa, desplazando a las variables de conocimientos y habilidades.

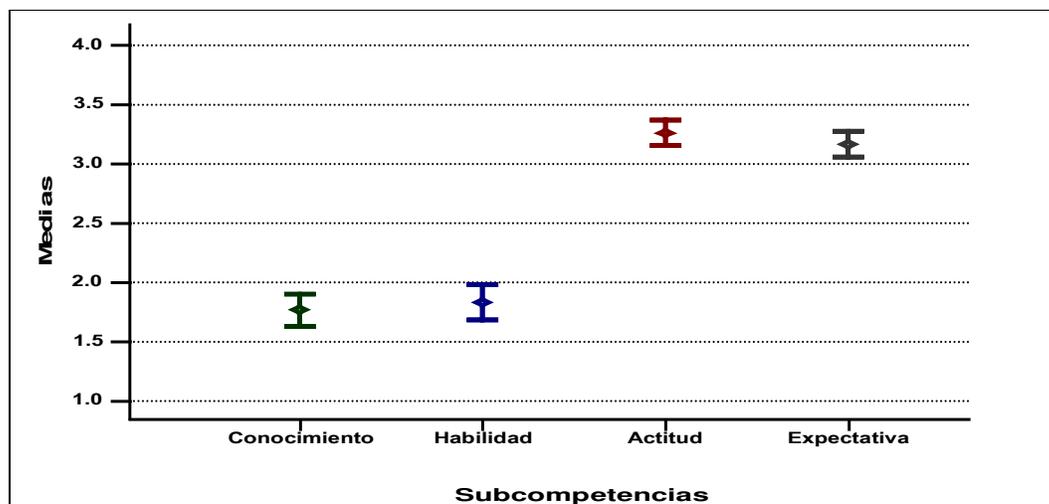


Figura 2. Comparación de las subcompetencias en el campus de Ciencias Sociales

Comparación entre campus

La figura 3, describe el análisis de las variables: conocimiento, habilidad, actitud y expectativas del campus de ciencias sociales en comparación con otros campus (e.g., ciencias de la salud, ingeniería y ciencias exactas, ciencias biológicas y agropecuarias, etc.). Al realizar el análisis de los campus que conforman a la UADY, se observaron características importantes de resaltar. Primero, los cinco campus que conforman la estructura académica de la universidad, opinan que tienen una actitud alta con relación a la educación a distancia, seguido de las expectativas.

Segundo, para los cinco campus de la UADY las variables que fueron menos valoradas son conocimientos y habilidades, lo que concuerda con los resultados específicos para el campus de ciencias sociales.

Tercero, la facultad en la cual se nota un leve despunte, en el rubro de conocimientos y habilidades es en el campus de arquitectura, arte y diseño seguido del de ingeniería y ciencias exactas. Esta situación puede ser consecuencia de la formación profesional de los profesores de ésta área.

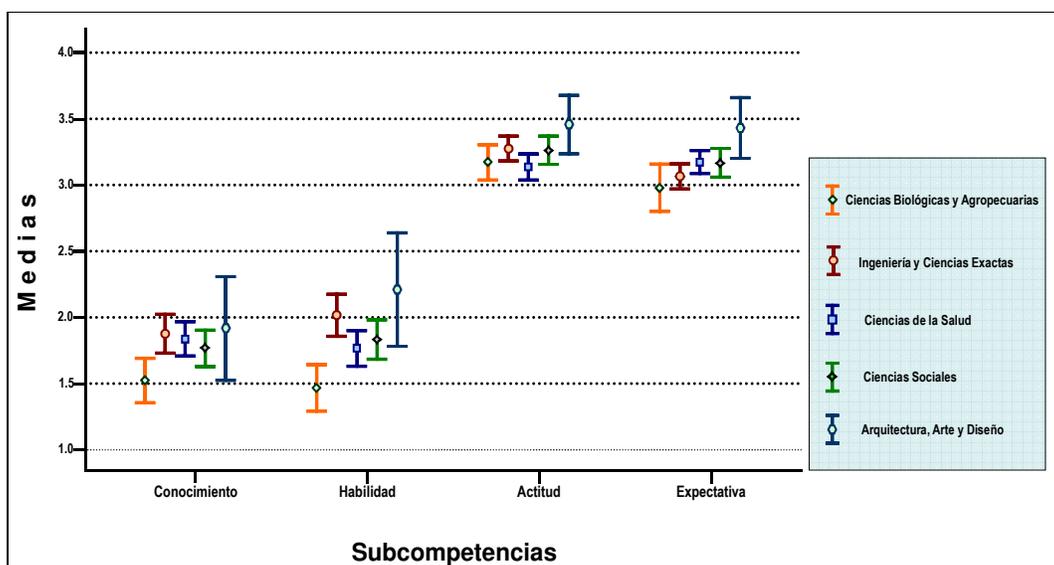


Figura 3. Comparación de las subcompetencias de cada campus de la universidad

La Tabla V ilustra estadísticamente el comportamiento de cada campus y corrobora los resultados mostrados en la Figura 3. De igual manera confirma los resultados del campus de ingeniería y ciencias exactas en las variables de conocimiento y habilidad, con respecto a las variables de actitud y expectativa.

Tabla V. Análisis de conocimientos, habilidad, actitud y expectativa por campus

Campus	Conocimiento			Habilidad			Actitud			Expectativa		
	\bar{x}	$\sigma^{\bar{x}}$	σ	\bar{x}	$\sigma^{\bar{x}}$	σ	\bar{x}	$\sigma^{\bar{x}}$	σ	\bar{x}	$\sigma^{\bar{x}}$	σ
Ciencias Biológicas y Agropecuarias	2.32	.13	.82	2.27	.11	.69	2.95	.12	.74	2.62	.12	.72
Ingeniería y Ciencias Exactas	2.69	.11	.98	2.74	.10	.93	3.27	.08	.77	3.09	.09	.81
Ciencias de la Salud	2.69	.08	.83	2.66	.08	.83	3.32	.07	.71	3.15	.08	.80
Ciencias Sociales	2.47	.10	.99	2.63	.09	.90	3.16	.08	.79	3.07	.09	.86
Arquitectura, Arte y Diseño	3.00	.24	.93	2.93	.27	1.03	3.60	.13	.51	3.46	.18	.66
Total	2.61	.05	.92	2.64	.05	.87	3.22	.04	.75	3.06	.04	.81

Nota: \bar{x} = Media; $\sigma^{\bar{x}}$ = Estándar de error de la media; σ = Desviación estándar

Discusión

La literatura especializada en educación a distancia menciona que el fortalecimiento de las modalidades no convencionales en la educación superior tiene como propósito apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias y elevar su nivel educativo. Adicionalmente, busca: (a) proponer paradigmas psicopedagógicos que orienten el diseño y desarrollo de nuevos ambientes de aprendizaje para la educación superior y (b) contribuir a la reflexión acerca de los modelos educativos presenciales e impulsar una mayor flexibilidad de la oferta educativa y la innovación en los procesos de enseñanza- aprendizaje. En este artículo se analizaron los conocimientos y las habilidades que tienen los profesores del campus de ciencias sociales para la educación a distancia y para enriquecer el estudio se cruzaron con las variables actitud y expectativa, sin la intención de desviar el propósito del estudio. En la Tabla VI se observan los puntajes obtenidos en las dos variables para el campus de ciencias sociales. De esta comparación se infiere que más del 90% de los ítems analizados en estas variables se encuentran calificados por debajo de 2 (26-50%) en la escala utilizada.

No obstante las tendencias actuales que desde años atrás afirman, que el aprendizaje a distancia será un elemento importante en los sistemas educativos del futuro e incluso formará parte de los programas de estudio de la mayoría de las instituciones educativas, el panorama local muestra grandes diferencias.

Conocer cuáles son los conocimientos y las habilidades de los profesores del campus de ciencias sociales de la Universidad Autónoma de Yucatán, ayudará a proporcionar evidencia de las áreas de oportunidad de nuestros académicos. Sin olvidar que el (PSE:2007-2012) en su apartado 3.5 recomienda promover el desarrollo de habilidades en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación. Con la intención de propiciar la utilización de espacios virtuales que acerquen a los docentes y estudiantes a esas tecnologías y les permitan desarrollar competencias avanzadas para su uso.

Lo anterior concuerda con lo expresado de igual manera en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el Siglo XXI: Visión y Acción, donde se destacó que “las instituciones de educación superior deberían ser las primeras en explorar las

ventajas y el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, asegurando la calidad y manteniendo estándares altos en las prácticas educativas y en sus resultados (...) creando nuevos entornos de aprendizaje que incluyan desde instalaciones para la educación a distancia hasta sistemas e instituciones de educación superior totalmente virtuales, capaces de acotar las distancias y desarrollar sistemas educativos de alta calidad, contribuyendo así al avance y a la democratización social y económica, y a otras prioridades de la sociedad” (UNESCO, 1998).

Tabla VI. Comparación entre las variables de conocimientos y habilidades.

de...	Ciencias Sociales			Habilidades que tengo para...	Ciencias Sociales		
	\bar{x}	σ^x	σ		\bar{x}	σ^x	σ
1. Diseño instruccional de programas a distancia.	1.55	.07	.66	1. Diseñar programas o cursos de educación a distancia.	1.68	.07	.72
2. Estrategias para facilitar el aprendizaje en programas a distancia.	1.70	.07	.74	2. Diseñar estrategias interactivas que faciliten el aprendizaje en programas a distancia.	1.71	.08	.78
3. Teorías del aprendizaje y particularmente del aprendizaje a distancia.	1.88	.08	.82	3. Diseñar escenarios de aprendizaje considerando las características de los programas a distancia.	1.64	.08	.76
4. Tecnologías de información y comunicación y su impacto en la educación a distancia.	1.86	.08	.84	4. Utilizar las tecnologías de información y comunicación con eficacia para la enseñanza a distancia.	1.87	.09	.95
5. Características de los materiales y recursos didácticos en educación a distancia.	1.91	.09	.88	5. Diseñar materiales y recursos didácticos para el aprendizaje independiente en programas a distancia.	1.85	.09	.94
6. Características del estudiante en un sistema de educación a distancia.	1.84	.08	.83	6. Realizar tutorías y/o asesorías a distancia.	2.27	.09	.95
7. Aprendizaje individual y grupal de los estudiantes en programas a distancia.	1.78	.08	.78	7. Promover la integración de equipos de trabajo entre los estudiantes a distancia facilitando los aprendizajes.	1.94	.09	.91
8. Sistemas de administración de los aprendizajes (ambientes virtuales de aprendizaje, entornos virtuales de aprendizaje, plataformas para e-learning, etc.).	1.59	.07	.71	8. Utilizar una plataforma o sistema de administración de los aprendizajes para dar clase a distancia. (Ambientes virtuales de aprendizaje, entornos virtuales de aprendizaje, plataformas para e-learning, etc.).	1.73	.09	.86
9. Formas de evaluar los aprendizajes en la educación a distancia.	1.76	.08	.80	9. Evaluar los aprendizajes en programas de educación a distancia.	1.80	.09	.87
10. Procesos de evaluación de programas y/o cursos a distancia.	1.73	.08	.84	210. Evaluar programas y/o cursos de educación a distancia.	1.79	.09	.89

Nota: \bar{x} = Media; σ^x = Estándar de error de la media; σ = Desviación estándar

Según la UNESCO (2002) menciona que en vista de que la educación permanente para todos será una de las claves esenciales en la creación de sociedades de conocimiento, y teniendo en cuenta las nuevas posibilidades de la educación abierta y a distancia, las universidades necesitan redefinir el papel, la misión, el perfil y el modo de funcionamiento que tendrán en el siglo XXI.

Este estudio inicia el diálogo acerca de la educación a distancia como una estrategia viable para mejorar los ambientes de aprendizaje, para mejorar las competencias de los estudiantes y para acercar la educación aquellas regiones y grupos que carecen de acceso a este derecho.

Referencias bibliográficas

- Albaum G. & Murphy, B. (1988). Extreme response on a Likert scale. En *Psychological reports*, 63.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001). *Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia*. México, D. F.
- Cab, V. (2006). Conocimientos, habilidades y expectativas de los profesores de la Universidad Autónoma de Yucatán acerca de la educación a distancia. Tesis presentada para obtener el grado de Maestro en Tecnología Educativa en la Universidad Autónoma de Tamaulipas. México, 2006
- Enderson, A. (2003). *The E-Learning question and answer book: A Survival Guide for Trainers and Business Managers*. New York: Amacom.
- Howard, C.; Schenk, K. y Discenza, R. (2004). *Distance Learning and University Effectiveness: Changing Educational Paradigms for Online Learning*. New York: Idea Group.
- Khan, B. (2005). *Managing E-Learning: design, delivery, implementation and evaluation*. London: Idea Group.
- Knezek, G. y Christensen, R. (1997). *Computer Attitude Questionnaire*. Recuperado el 20 de junio de 2005 en <http://www.tcet.unt.edu/pubs/studies/survey/caq522.pdf>
- Moore, M. G. y Anderson, W. G. (2003). *Handbook Of Distance Education*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Morales Velásquez, C. [Coord] (1998). *Actitudes de los docentes y Actitudes de los estudiantes y docentes hacia la computadora y los medios computarizados*. México D.F. ILCE. Investigación con resultados preliminares en Internet, recuperado el 30 de marzo de 2005 de <http://investigacion.ilce.edu.mx/st.asp?id=764>.
- Padua, J. (Ed). (1979). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. México: FCE. (pp. 154-180)
- Secretaría de Educación Pública (2007). Programa Sectorial de Educación 2007-2012. México; D.F.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2002). Modelo Educativo y Académico. Dirección General de Desarrollo académico. Mérida; Yucatán.
- Universidad Autónoma de Yucatán. (2004). *Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 3.1*. Mérida: Dirección General de Desarrollo Académico de la UADY.
- UNESCO. (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, el Arte y la Cultura. Recuperado el 18 de noviembre de 2005 en http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- UNESCO (2002). Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias. División de Educación Superior. Edit. Trilce. Montevideo, Uruguay
- Universidad Autónoma de Yucatán. (2006). *Oferta educativa*. Recuperado el 20 de abril de 2006, de <http://www.uady.mx/oferta/bus.html>