

Evaluación de un Sistema de Gestión del Aprendizaje

Miguel Zapata, 2003¹

El instrumento que a continuación describimos² debe ser referido a una plataforma de teleformación o a un Sistema de Gestión del Aprendizaje (SGA-LMS) en la idea de que el propio concepto y funciones que cumple son objeto de la propia evaluación a través del apartado de características básicas.

Las preguntas o indicadores están en su mayor parte enunciadas de forma booleana (SI/NO) procurando desglosar cualquier característica en un indicativo de este tipo de manera que el procedimiento correcto es examinar exhaustivamente el entorno tecnológico que constituye el programa y ver si se cumple o no el requisito descrito.

Consideramos las siguientes categorías que componen el instrumento de evaluación:

- a. Características básicas.
- b. Metadatos
- c. Utilidades que generan ambientes de comunicación y de trabajo.
- d. Funciones que permite
- e. Roles que se identifican
- f. Evaluación sobre la intervención psicopedagógica del sistema que soporta.

A.- Criterios básicos.

La preguntas que siguen están referidas al programa que constituye la plataforma de teleformación o al sistema de gestión del aprendizaje que se desea evaluar. Están enunciadas en términos de requisito o de condición que se cumple o no se cumple. Por tanto han de responderse necesariamente como SI o NO

	SI	NO
<i>1. En general corresponde a una descripción o definición de este tipo: Es una herramienta informática y telemática organizada en función de unos objetivos formativos que se puedan conseguir exclusivamente a través de ella y de unos principios de intervención psicopedagógica y organizativos claros, explícitos y conocidos por el usuario</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>2. Posibilita el acceso remoto tanto a profesores como a alumnos en cualquier momento desde cualquier lugar con conexión a Internet o a redes con protocolo TCP/IP.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>3. Utiliza un navegador. Permite a los usuarios acceder a la información a través de navegadores estándares (como Netscape, Internet Explorer, Opera,...), utilizando el protocolo de comunicación http.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>4. El acceso es independiente de la plataforma o del ordenador personal de cada usuario. Es decir utilizan estándares de manera que la información puede ser visualizada y tratada en las mismas condiciones, con las mismas funciones y con el mismo aspecto en cualquier ordenador.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>5. Tiene estructura servidor/cliente. Es decir permite retirar y depositar información.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>6. El acceso es restringido y selectivo.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>7. Incluye como elemento básico una interfaz gráfica común, con un único punto de acceso, de manera que en ella se integran los diferentes elementos multimedia que constituyen los cursos: texto, gráficos, vídeo,</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹ ©Miguel Zapata Ros, 2003 . Depósito Legal MU-2554-2001.

² Este formulario se desarrolla en tres documentos con el mismo nombre y numeración consecutiva.

sonidos, animaciones, etc.		
8. Utiliza páginas elaboradas con un estándar aceptado por el protocolo http: HTML o XML.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Realiza la presentación de la información en formato multimedia. Los formatos HTML o XML permiten presentar la información, además de en hipertexto, pueden utilizarse gráficos, animaciones, audio y vídeo (tanto mediante la transferencia de ficheros como en tiempo real).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Permite al usuario acceder a recursos y a cualquier información disponible en Internet. Bien a través de enlaces y las herramientas de navegación que le proporciona el navegador en Internet, bien a través del propio entorno de la plataforma.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Permite la actualización y la edición de la información con los medios propios que han de ser sencillos o con los medios estándares de que disponga el usuario. Tanto de las páginas web como de los documentos depositados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Tiene estructurada la información y los espacios, en formato hipertextual, de manera que la información esté organizada y estructurada a través de enlaces y asociaciones de tipo conceptual y funcional, de tal forma que queden diferenciados distintos espacios, CON NOMBRES PROPIOS, y que esto sea perceptible por los usuarios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Permita establecer diferentes niveles de usuarios con distintos privilegios de acceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Contempla al menos los siguientes perfiles: el administrador, que se encarga del mantenimiento del servidor, y de administrar espacios, claves y privilegios; el coordinador o responsable de curso, es el perfil del profesor que diseña, y se responsabiliza del desarrollo del curso, de la coordinación docente y organizativa del curso en la plataforma; los profesores tutores, encargados de la atención de los alumnos, de la elaboración de materiales y de la responsabilización docente de las materias; y los alumnos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si alguna de estas preguntas es repondida negativamente no es preciso seguir cumplimentando el informe de evaluación. El producto objeto de examen no corresponde a la categoría de SGA.

B. Utilidades de la plataforma que generan ambientes de comunicación y de trabajo.

En este apartado se trata de

- a) Identificar primero qué herramientas o utilidades hay, o constituyen la plataforma, de manera diferenciada, y que generan ambientes de comunicación y de trabajo.
- b) Reconocer, examinar y evaluar distintos aspectos que se consideran interesantes o provechosos desde el punto de vista de la calidad formativa, que facilitan el acceso, la comunicación y el trabajo.

Entre las utilidades distinguimos: Mensajería, listas o grupos de correo, foros asíncronos, foros síncronos – chats, repositorio de documentos, listas de enlaces y *bookmarks*, editor de documentos y guías didácticas

Y entre los aspectos a evaluar en cada una:

- **Facilidad en la identificación.** En este apartado se trata de evaluar lo fácil que el usuario reconoce la herramienta y la distingue del resto de opciones y facilidades. Es decir si se reconoce el servicio fácilmente y su carácter a través de su nombre, identificadores icónicos, ayudas, etc. y las operaciones que permite. Indicaremos la respuesta con un número entero de 1 a 5, de menor a mayor facilidad. 1 muy difícil, 5 muy fácil.
- **Facilidad en el acceso y en el funcionamiento.** Se trata de evaluar no solo la facilidad con que accedemos habitualmente sino las dificultades que ofrece la configuración y la instalación así como durante su uso. Indicaremos la respuesta con un número entero de 1 a 5, de menor a mayor facilidad. 1 muy difícil, 5 muy fácil.
- **Estándar.** Se trata de decir en este caso si la herramienta responde a algún estándar conocido, por ejemplo mensajería POP-3, videoconferencia RDSI, etc. Utilizaremos en la respuesta en nombre por el que es conocido el estándar POP-3, RDSI (o ISDN), etc.
- **Nombre** Se trata de decir el nombre que recibe o identificador por el que es reconocido en el contexto de la plataforma.
- Distinguen función de edición, de usuario individual, de grupo. Esta característica como la siguiente quedan perfectamente descritas en el enunciado. En el cuadro la desglosamos y se responde con una marca del tipo
- Admite perfiles diferenciados ¿cuáles?.- Describir con las palabras más sencillas los perfiles o privilegios que admite. Por ejemplo en el caso de listas administrador, o moderador.

De manera que lo que debe hacer es, con arreglo a lo expuesto, formalizar la tabla siguiente:

	Facilidad en la identificación	Facilidad en el acceso	Estándar	Nombre	Distingue función de			Admite perfiles ¿cuáles?
					edición	usuario individual	de grupo	
Mensajería					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Listas o grupos de correo					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Foros asíncronos					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Foros síncronos - chats					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Repositorio de documentos					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Listas de enlaces bookmarks					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Editor de documentos					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Guías didácticas					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

C. Funciones formativas que permite desarrollar el SGA

Propuesta de itinerario formativo.

Tras el examen de la plataforma, y con relación al SGA, se puede decir que

1. Permite al alumno usuario elegir o establecer distintos itinerarios formativos alternativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. El sistema va provisto de itinerarios conformados, así como de criterios de articulación: incompatibilidades, requisitos, orientaciones, pautas, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. El alumno puede diseñar según sus expectativas e intereses los cursos, materias, seminarios u otras acciones formativas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. El alumno puede establecer la secuencia de las materias, los cursos u otras acciones formativas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Propuesta de guía curricular.

En las plataformas, mediante **las guías** los tutores, coordinadores, y demás docentes implicados proponen objetivos formativos, establecen el conjunto de actividades y tareas precisas para conseguirlos, los criterios y herramientas de evaluación, así como los procedimientos para evaluar o autoevaluar, también proponen los recursos y la distribución temporal para todo ello. Se trata de tras el examen correspondiente decir si la plataforma que evaluamos

a. Va provista de editor de guías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Hay un lugar en el diseño de cursos para las guías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Este lugar ocupa una posición preeminente, visible y de acceso fácil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. El editor lleva prevista una herramienta que permita establecer enlaces con los materiales que se utilizan en las tareas, recursos en Internet y con otros módulos. (O permite editar HTML)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apoyo en la formación. Esta función es difícilmente reconocible en la plataforma como tal, está más bien vinculada a la acción docente y a las metodologías de intervención formativa y se instrumentaliza a través de los distintos instrumentos que integra la plataforma. Nos referimos fundamentalmente a apoyo documental y a recursos formativos: Ejercicios, prácticas, guías didácticas, documentos y textos bases (planos y multimedia), pero también a cualquier otro tipo de apoyo (apoyo multimedia, apoyo experto,...) en recursos como de comunicación, técnicas de estudio y de trabajo intelectual, ayuda de navegación etc.

Señale de 1 a 5 el nivel de facilidad que ofrece la plataforma al apoyo en la formación	
---	--

Seguimiento del progreso del estudiante.

Nos referimos a todas aquellas opciones y operaciones que proporcionan diferentes tipos de información al profesor, y que le permiten realizar un seguimiento sobre el progreso del alumno. Esta información puede provenir de distintas fuentes, las más de las veces es el tutor quien llevará el registro personalizado del progreso del estudiante mediante métodos convencionales, como es el caso de la relación de ejercicios y tareas propuestas y de los resultados obtenidos, pero otras veces serán instrumentos mecánicos los que permitan realizar ejercicios objetivos pruebas de autoevaluación etc. En cualquier caso podemos plantearnos si la plataforma va provista de

	SI	NO
1. Fichas de anotaciones personalizadas el alumno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Test de autoevaluación realizados por los estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Pruebas objetivas con módulo de edición, módulo de ejecución y modulo de corrección.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Estadísticas sobre los itinerarios seguidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Estadísticas de los accesos practicados en los materiales de aprendizaje,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Estadísticas de la participación de los alumnos a través de herramientas de comunicación (mensajes enviados, participación en debates y calidad de las intervenciones,...), número de veces que ha accedido el alumno al sistema, tiempo invertido, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Por otra parte ¿hemos observado si

estas herramientas, además de generar estadísticas, generan gráficas sobre cada una de las variables reseñadas?	SI	NO
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comunicación interpersonal.

Metodológicamente es el aspecto más importante y definitorio de una plataforma. Esta función constituye uno de los pilares fundamentales dentro de los entornos de aprendizaje en redes, ya que posibilita el intercambio de información, el diálogo y la discusión entre todas las personas implicadas en el proceso y sobre todo **las condiciones en que se produce**.

En función del diseño del curso, y de la plataforma, decir cómo se integran las distintas aplicaciones de comunicación interpersonal, poniendo para ello marcas en los casos afirmativos en la siguiente tabla:

Herramienta de comunicación interpersonal que integra		Es una herramienta			Según la concurrencia en el tiempo y en la conexión es una herramienta		Según la concurrencia personal es una herramienta		
		Estándar	Específica	Ambas cosas	Asíncrona		Síncrona	Punto a punto	Multi-punto
					On line	Of line			
Correo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Correo con attach		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Listas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Foros		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
audioconferencia		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
videoconferencia	A través de web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	M-bonne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	RDSI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	VRVS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Otra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
pizarra electrónica		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
espacios virtuales (decir cuales)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Chat: Único <input type="checkbox"/> Por materia <input type="checkbox"/> Otra distrib. <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
noticias		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
tablero electrónico		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otro:_____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Trabajo colaborativo.

Las plataformas incorporan entornos particulares que permiten el trabajo colaborativo entre los alumnos (o entre profesores). Estos entornos posibilitan compartir información, elaborar, modificar, adicionar,... documentos conjuntos,... mediante facilidades de programación que establecen actualizaciones simultaneas, diferentes versiones,... Esta modalidad de trabajo facilita y entrena para la solución de problemas, la toma de decisiones, el trabajo en grupo, etc.

Señalar en la siguiente plantilla de evaluación si la plataforma objeto de evaluación va provista o no de los siguientes recursos:

	SI	NO
1. Incorpora repositorio de ficheros y documentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Lleva editor individualizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Permite compartir información, elaborar, modificar, adicionar,... documentos conjuntos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Incorpora facilidades que establezcan actualizaciones simultaneas y diferentes versiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Cree que estas herramientas en este caso permiten y favorecen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 la solución de problemas (las facilita y entrena para ello)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 la toma de decisiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 el trabajo en grupo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Lleva opciones específicas orientadas al trabajo cooperativo, como son aplicaciones compartidas. Decir cuales:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Calendario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Convocatoria de reuniones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Lluvia de ideas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Mapas conceptuales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Navegación compartida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Notas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Pizarra compartida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Videoconferencia interna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Creación de ejercicios de evaluación y autoevaluación.

La evaluación debe ser vista desde dos perspectivas diferentes. Por una parte, la clásica desde el punto de vista del profesor. Ésta le proporcionará informaciones sobre el proceso en la adquisición de conocimientos y destrezas por parte del alumno y también sobre la efectividad del diseño, y sobre el desarrollo, de todo el sistema de formación. La otra perspectiva es la del alumno, la percepción acerca de su propio progreso se produce a través de ejercicios de autoevaluación. Mediante ellos, o basándose en ellos, recibe informaciones y orientaciones sobre el grado y la calidad de los conocimientos adquiridos. Las plataformas van provistas o no, de herramientas que posibilitan diferentes tipos de ejercicios: de respuesta múltiple, de relación, ejercicios cloze, de respuestas booleanas (verdadero/falso, si/no,...), observación visual, etc. y de ejercicios abiertos que puede contrastarse con otros ejercicios de plantilla. En la siguiente plantilla se trata de confirmar esas posibilidades:

	En caso afirmativo poner una cruz	Lleva posibilidad de editar los ejercicios por el profesor	Lleva opción de autocorrección	Lleva opción de editar autocorrec., y de ponderar items
¿ Lleva herramientas que posibilitan diferentes tipos de ejercicios?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si es así señalar las posibilidades que lleva				
de respuesta múltiple,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de relación,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ejercicios cloze,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de respuestas booleanas (verdadero/falso, si/no,...),	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de observación visual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ejercicios abiertos que puede contrastarse con otros ejercicios de plantilla.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Acceso y procesamiento de información y de contenidos de aprendizaje.

Algunas plataformas proporcionan acceso a recursos singulares de aprendizaje: hipermedias, simulaciones, textos digitales (en diferentes formatos), imágenes, esquemas, ficheros de vídeo o de audio, listas de ejercicios, enunciados y desarrollo de prácticas, tutoriales, glosarios, etc. Otras plataformas mediante guías de recursos y relaciones de enlaces permiten a los alumnos acceder a información especializada a través repositorios de datos que hay en Internet como son bases de datos on-line, bibliográficas o de otro tipo; sistemas de información y buscadores temáticos; libros digitales, informaciones en vídeo, audio, videoclips; publicaciones electrónicas; centros de interés (bibliotecas y museos digitales,...), enciclopedias, diccionarios, traductores,...

En este caso se trata de averiguar si posee o no estos recursos

	SI	NO
Permite editar enlaces y categorías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lleva guía propia de recursos de Internet con una categorización de enlaces por materias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lleva guía propia de recursos de Internet con otro tipo de categorización estándar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lleva acceso a enlaces de Internet personalizados (Bookmarks o favoritos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lleva acceso a enlaces de internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Interacción.

La comunicación interpersonal es estéril si no va acompañada de la capacidad de modificar e intervenir en los procesos cognitivos y en cambio de actitudes de los otros y los otros en las nuestras. Es decir sin interacción.

En los entornos de enseñanza basados en la web podemos diferenciar al menos cuatro niveles de interacción entre: profesor-alumno, alumno-alumno, alumno-contenidos de aprendizaje y profesor-profesor. A diferencia de como sucede en otras funciones, no hay herramientas asociadas a esta función: Se produce o no se produce, en todas y en cada una, aunque va vinculada especialmente a algunas: Correo, listas,... Sin embargo algunas características de las plataformas favorecen la interacción.

	SI	NO
Permite visualizar al usuario, sea profesor o alumno, quien está conectado en cada momento (profesor alumno)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permite visualizar quien está conectado en cada momento, pero con limitaciones: solo a los profesores, solo permite detectar qué alumnos están conectados,...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiene portafolio vinculado al resto de herramientas de forma que se pueda congrega toda la información de un alumno procedente del correo, las listas, los repositorios de documentos, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiene recursos automatizados vinculados con la gestión docente personalizada. Por ejemplo enviar mensajes tipo a alumnos que no hayan presentado la tarea e un plazo, u otros similares.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gestión y administración educativa de los alumnos.

No consideramos aquí los entornos de gestión administrativa de la formación a través de redes, que permiten llevar a cabo todas aquellas actividades relacionadas con la gestión académica de los alumnos como son matriculación, consulta del expediente académico y de las calificaciones, expedición de certificados,...

En este punto de lo que tratamos es de las funciones de organización y gestión de los alumnos y de los grupos que tienen que ver con cómo se organiza la enseñanza, el aprendizaje, los recursos y la evaluación:

	SI	NO
Dispone de un interface practicable por el coordinador o equivalente que permite conceder y retirar privilegios al resto de usuarios según perfiles y funciones atribuidas, modificando los perfiles docentes y discentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispone de un interface practicable por el tutor dando acceso a los alumnos a los espacios docentes y altas/bajas y otras funciones determinadas en la programación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispone de un interface practicable por el administrador de las listas y los foros regulando la participación en los debates (concediendo y retirando privilegios de participación: Todos, solo lectura, lectura y escritura moderada, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permite la creación de grupos, en general o de alguna forma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A todos los profesores sobre los alumnos que tiene responsabilidad en la materia que es titular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solo al administrados y al coordinador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A cualquier profesor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permite el acceso a la información sobre alumnos, fichas de alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permite la creación de listas y plantillas para seguir y evaluar el progreso en el aprendizaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permite (bien al coordinador, o a los tutores) la elaboración, diseño y gestión de espacios virtuales distintos del curso: Unidades, lecciones, temas, capítulos, epígrafes,... estableciendo enlaces y accesos con el resto de elementos (herramientas y recursos) que se utilizan en cada unidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Utilidades vinculadas a funciones.

Independientemente de este análisis es también pertinente plantearse en modo particular cómo resuelve cada plataforma la realización de algunas de las funciones señaladas, de forma que en una evaluación sistemática tengamos la oportunidad de conocer a qué herramientas opciones o utilidades están más vinculadas:

		A través de...(i)	Indepen- -dencia (ii)	Facilidad para identificar (iii)	Facilidad de acceso (iii)	Facilidad de uso (iii)
Seguimiento del progreso del estudiante	Portafolio					
	Pruebas objetivas					
	Análisis de tarea					
	Análisis de intervenciones en debates					
Comunica- ción interperson al	Prof/ alumno					
	Alumno/ alumno					
	Prof/Prof					
Trabajo colaborativo	Compartir información					
	Elaborar, modificar, adicionar,... documentos conjuntos					
	Facilita y entrena para la solución de problemas					
	Facilita y entrena para la toma de decisiones					
	Facilita y entrena para la el trabajo en grupo.					

(i) Se pide que se diga a qué o a cuáles herramientas va vinculada esta función. La posibilidad de "evaluación mediante portafolio", por ejemplo, puede ir vinculada a una utilidad con ese nombre , o bien a una carpeta, sistema de carpetas, directorios,....

(ii) Se pide que se diga en qué porcentaje es una opción metodologías y en que tanto por ciento va vinculada a la opción en cuestión. Por ejemplo el análisis de la tarea va muy poco o nulamente asociado a una opción o utilidad de la plataforma, es una función casi exclusivamente de trabajo del profesor, no está mediatizada apenas por el ordenador. El porcentaje de independencia será muy alto 100% o 90%

(iii) Estas opciones se formalizarán solo en el caso de que el porcentaje anterior no sea 100%. Es decir cuando la función vaya vinculada en alguna medida a una opción de programa. En ese caso puntuar de 1 a 5, correspondiendo 5 al grado mayor: Máxima facilidad de acceso, máxima facilidad de uso, etc.

e. Roles que se identifican

En el artículo de RED 1 Formación abierta y a distancia a través de redes digitales: Modelos de redes de aprendizaje³ establecíamos los rasgos de algunos perfiles participantes en los SGA, y decíamos:

El alumno

El estudiante, alumno, aprendiz, discente, participante..., que es como más frecuentemente se le llama en las distintas plataformas, queda definido claramente por su situación de aprendizaje y es el centro de todos los procesos y el sujeto de los aprendizajes y de la acción formativa (es el que aprende y a quien se enseña).

Los profesores.-

Tutores personales.-

En tanto que tutores no son estrictamente docentes. Son profesores asignados a cada alumno y que tienen como función facilitar la vida escolar de estos, sus relaciones con la institución y con el resto de profesores, coordinadores, etc. Tratan de evitar situaciones previas al abandono y a la frustración con un apoyo personal efectivo.

También tiene funciones

Orientadora, es asesor académico personal, debe conocer la carrera y las opciones elegidas por el alumno así como su situación en relación con los objetivos personales, académicos, expectativas,... y de aumentar o mantener el interés y la motivación por los estudios. Debe establecer contactos periódicos y regulares.

De mediación entre ellos y la institución en los procedimientos administrativos, entre ellos y los otros profesores, detectando posibles deficiencias, problemas en el aprendizaje en los materiales, etc.

Tutores de aprendizaje, consultores, mentores,....-

Es el que se responsabiliza del aprendizaje del alumno en una materia y en sus bloques de contenidos. Realiza la tutoría telemática atendiendo las consultas de los alumnos a través de correo electrónico, propone los ejercicios y realiza la corrección de estos, proponiendo actividades de mejora, ampliación,... Supervisa la ejecución de las tareas asignadas a los alumnos (supervisión de forma individual dotándose de instrumentos de seguimiento en la ejecución de las tareas y de evaluación de los resultados obtenidos), la participación en los foros y debates,...

El tutor de aprendizaje debe colaborar estrechamente con el colaborador presencial a la hora de diseñar los instrumentos de evaluación formativa y de evaluación final.

Cada alumno tiene tantos tutores de aprendizaje como materias curse.

Cada materia tiene su propio titular o profesor responsable que es el que se responsabiliza de la organización de esa materia y sus bloques de contenidos, así como de la coordinación docente de los tutores de esa materia en el caso de que haya varios. Es uno de los tutores de aprendizaje o si es único coinciden en él las dos funciones. Su acción se lleva a cabo a través de la elaboración de la guía, él solo o en grupo, la propuesta de actividades, la evaluación...

Además ejercen una labor grupal de dinamización del aprendizaje, son los moderadores de los foros, organizan las guías y las intervenciones.

El tutor debe colaborar con el profesor encargado del espacio virtual a la hora de organizar los servicios y recursos que componen el espacio de la materia, de modo que el resultado esté en correspondencia con el diseño de las guías y del plan docente. Vigilando que los tiempos y los recursos se adecuen a lo

³ Miguel Zapata, 2002 *Formación abierta y a distancia a través de redes digitales: Modelos de redes de aprendizaje* RED, num. 1 pag 6 a 9. www.um.es/ead/red/

establecido en la guía didáctica de la materia y también que la estructura hipertextual y de espacios se correspondan con la estructura lógica y funcional de la guía didáctica y del plan docente. Los espacios habituales son los originados por y para el almacenamiento de la mensajería, el tablero del profesor, las bases de datos de las listas de distribución y los FTP, así como los espacios web de las guías.

En el supuesto óptimo el tutor de materia o de aprendizaje debe responsabilizarse de la elaboración, ejecución y evaluación del plan docente de la materia. Esto supone que con anterioridad a la ejecución del curso o al menos antes de que comience su materia el tutor debe haber elaborado y coordinado con el resto de los componentes del curso (tutores, encargados del espacio virtual, ...) con la colaboración del coordinador.

El titular del plan docente es la materia, no el profesor, de manera que si hay varios tutores que imparten una misma materia deben elaborar y seguir un mismo plan docente. Esto implica un especial compromiso de trabajo en grupo que los docentes han de tener en cuenta cuando optan por esta modalidad.

Colaboradores en entornos presenciales (centros de apoyo, centros asociados,....)

Como sucede con el resto de figuras docentes el profesor colaborador local pueden corresponder a un perfil docente definido o a una función ejercida por otros profesores. De esta manera el tutor de aprendizaje cuando se desplaza a un centro de apoyo, para ayudar a los alumnos, se está convirtiendo en un colaborador local. En general el profesor de apoyo o colaborador local tiene como misión completar la acción formativa o evaluativa de forma presencial.

Especialistas en elaboración de material didáctico o multimedia

Tres rasgos definen a este tipo de docente: Experto en contenidos propios de la materia que se imparte, conocedor del lenguaje hipermedia y multimedia y sobre todo conocedor de las metodologías de educación a distancia y en la repercusión que este hecho tiene para la elaboración de este tipo de materiales: Que sean autoinstructivos, autoevaluativos, adaptados a las situaciones de aprendizaje y al perfil del aprendiz... y que reúnan el resto de características que en su momento comentamos.

Coordinador

o responsable de curso, es el perfil del **profesor que diseña, y se responsabiliza** del desarrollo del curso, de la coordinación docente y organizativa del curso en la plataforma

El coordinador o jefe de estudios, según otras denominaciones, supone en la mayor parte de los campus virtuales la garantía de que el equipo docente funcione como tal. En esto no hay diferencia con cualquier otra organización educativa en cualquier modalidad de enseñanza. Su singularidad en este caso proviene de que el ámbito de actividad común de los profesores es mucho mayor: Comparten espacios, recursos y tiempos no solo en todo el campus virtual en su conjunto, en los espacios virtuales, en cada programa de formación o en cada curso, sino incluso dentro de cada materia o bloque de contenidos. De esta forma mientras en la enseñanza presencial en cada asignatura intervienen un profesor que es responsable de la programación de aula y de su ejecución, en esta modalidad de formación intervienen los distintos tipos de profesores que hemos visto: El tutor de aprendizaje, el encargado de recursos, el colaborador local, los que elaboran los materiales,... Esta mayor complejidad se manifiesta también a la hora de elaborar y coordinar los distintos planes docentes.

Administrador

Se encarga del mantenimiento del servidor, y de administrar espacios, claves y privilegios

La tarea de gestionar los espacios virtuales, de estudiar y establecer los criterios de acceso, de organizar el propio acceso a través de enlaces en la web, de organizar las bibliotecas virtuales y los tiempos, la secuencia y el periodo de permanencia en la red de los materiales, son tareas eminentemente docente, en función de que sus características se derivan de unos criterios de selección y de secuenciación de los contenidos y de los objetivos de formación, de un conocimiento de los perfiles personales y cognitivos de los alumnos y de la necesidad de coordinar las actividades y los recursos que se utilizan en ellas.

Por otra parte la gestión técnica eficaz por parte de los gestores de las redes demanda que los equipos docentes hablen con una sola voz y con criterios claros de organización.

El instrumento de evaluación ha de verificar por tanto si existen al menos estos perfiles, y posiblemente otros. Y sobre todo ha de contemplar cual es la política de privilegios, a qué espacios y herramientas tiene acceso cada uno y con qué modalidad de uso, así como la política de edición de documentos y los atributos de cliente/servidor en los servicios de repositorio de documentos: ¿Quién deposita y quién retira documentos y materiales y con qué criterios?.

Perfiles que contempla de forma explícita	SI	NO
Alumno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutor personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutor de aprendizaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Profesor responsable o titular de materia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coordinador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especialista en elaboración de material educativo multimedia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colaborador remoto, en sedes locales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluador u observador externo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros perfiles docentes		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros perfiles no docentes		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nos planteamos pues el análisis de los perfiles participantes y la plataforma al menos bajo tres puntos de vista: Términos, relaciones y privilegios:

Términos.-

Las palabras o descriptores de un perfil deben ser precisos, únicos y sin ambigüedades en todos los puntos de la plataforma donde se citen. Y deben corresponder a la misma conceptualización.

Los descriptores de un perfil son precisos, únicos y sin ambigüedades en todos los puntos de la plataforma donde se citan. Y corresponden a la misma conceptualización	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	--------------------------------

Relaciones.-

Debe permitir percibir las de forma fácil y fluida, esto es con opciones visibles de forma inmediata.

El alumno **cuando acceda a su curso**, desde su perspectiva, o explícitamente desde su página personal debe percibir al menos las opciones y facilidades siguientes: Situación en que se encuentra en el contexto del curso (Unidad, tareas pendientes, tareas propuestas, y enlace con comunicaciones recientes no vistas), tutores, acceso a material, a herramientas de comunicación interpersonal o grupal.

Igualmente debe suceder al profesor con relación a los alumnos y materias que le son asignados o que tutela. Pero además con facilidades de edición.

Perfiles	Informaciones y acceso desde la situación inicial	SI	NO
Alumno	Informaciones en relación con la situación en que se encuentra en el contexto del curso (Unidad, tareas pendientes, tareas propuestas, y enlace con comunicaciones recientes no vistas).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceso a tutores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceso a material,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceso a herramientas de comunicación interpersonal o grupal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutor personal	Todas las informaciones y posibilidades de acceso que disponen los participantes tutelados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceso a las bases de datos de alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutor de aprendizaje	Todas las informaciones y posibilidades de acceso que disponen los participantes tutelados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceder a la información de los alumnos asignados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceso a las herramientas de gestión del aprendizaje de forma diferenciada: Editores de ejercicios, pruebas de evaluación, guías de aprendizaje, fichas de los alumnos, portafolios,...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Profesor responsable o titular de materia	Todas las informaciones y posibilidades de acceso que disponen los participantes asignados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceder a la información de los alumnos (como cliente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceso a las herramientas de gestión de los recursos y guías didácticas de la materia, de forma diferenciada: Editores, guías didácticas,...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coordinador	Acceso al interface de coordinador, donde están las herramientas que le permiten ejercer sus privilegios y funciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrador	Acceso al interface de administrador, donde están las herramientas que le permiten ejercer sus privilegios y funciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especialista en elaboración de material educativo multimedia	Acceso a un interface propio para colocar materiales de prueba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Todas las informaciones y posibilidades de acceso que disponen los participantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colaborador remoto, en sedes locales	Todas las informaciones y posibilidades de acceso que disponen los participantes tutelados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceder a la información de los alumnos asignados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluador u observador externo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Privilegios.- El perfil del alumno, como los demás, queda caracterizado, en relación con la plataforma, por la capacidad de modificación que tiene del entorno operativo o de las informaciones que contiene.

Perfiles	Privilegios	SI	NO
Alumno	Disponer de un espacio cliente al que pueda acceder depositando materiales y modificando su estructura, el árbol de carpetas y directorios de ahí para abajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutor personal	Disponer de un espacio cliente al que pueda acceder depositando materiales y modificando su estructura, el árbol de carpetas y directorios de ahí para abajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceder a información de los alumnos asignados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Editar fichas de alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutor de aprendizaje	Disponer de un espacio cliente al que pueda acceder depositando materiales y modificando su estructura, el árbol de carpetas y directorios de ahí para abajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceder a información de los alumnos asignados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Editar fichas de alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceder a espacio de los alumnos como cliente/servidor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dar altas y bajas de alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Profesor responsable o titular de materia	Dispone de los privilegios propios de un tutor de aprendizaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceso cliente único al repositorio de materiales de la materia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Administrar recursos de la materia, foros, listas,...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coordinador	Acceso cliente único a las guías didácticas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrador	Conceder retirar privilegios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Diseño de espacios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Asignar espacios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especialista en elaboración de material educativo multimedia	Disponer de un espacio cliente al que pueda acceder depositando materiales y modificando su estructura, el árbol de carpetas y directorios de ahí para abajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colaborador remoto, en sedes locales	Disponer de un espacio cliente al que pueda acceder depositando materiales y modificando su estructura, el árbol de carpetas y directorios de ahí para abajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acceder a información de los alumnos asignados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Editar fichas de alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluador u observador externo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

f. Evaluación sobre la intervención psicopedagógica del sistema que soporta.

La mayor parte de los requisitos de calidad en relación con este punto afectan al diseño y a la práctica de sistemas de EAD en su conjunto, o bien han sido incluidos en otros apartados de este instrumento, no obstante algunos de ellos pueden hacer referencia a plataformas o tener repercusiones en características de estos programas.

Requisitos provenientes del diseño de intervención psicoeducativo y curricular

		SI	NO
¿Contiene la plataforma espacio para la información sobre las características curriculares del curso?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es accesible desde todos los puntos, o al menos desde el menú principal?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es editable por el Coordinador		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En particular contiene información sobre			
Objetivos formativos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contenidos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metodología		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actividades		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluación	De proceso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De aprendizajes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Criterios de evaluación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Criterios de promoción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recursos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Un currículo abierto debe contemplar la posibilidad de incluir en la programación adaptaciones a situaciones especiales, con actividades, evaluaciones, etc. alternativos. También debe contemplar la posibilidad de tratamientos singulares para alumnos con circunstancias extraordinarias sobrevenidas a lo largo del curso.

	SI	NO
¿Contempla la plataforma esta posibilidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>