

## Evaluación de sistemas de educación a distancia a través de redes Miguel Zapata, 2003<sup>1</sup>

El instrumento que a continuación describimos debe ser referido a un **sistemas de educación a distancia a través de redes (campus virtual, sistema de teleformación, sistema de formación en redes, etc.)** en la idea de que el propio concepto, organización y funciones que cumple son objeto de evaluación a través del apartado de características básicas.

Las preguntas o indicadores están en su mayor parte enunciadas de forma booleana (SI/NO) procurando desglosar cualquier característica en un indicativo de este tipo. De manera que el procedimiento correcto es examinar exhaustivamente el entorno completo que constituye el sistema, incluyendo la realización de observaciones, prácticas, entrevistas, etc. y ver si se cumple o no el requisito descrito.

Consideramos las siguientes categorías que componen el instrumento de evaluación:

- Características básicas.
- Sistemas de gestión del aprendizaje – Plataformas de teleformación.
- Evaluación sobre aspectos de intervención formativa, de planificación curricular y de organización.

### A.- Criterios básicos.

La preguntas que siguen están referidas al entorno completo que constituye el sistema de teleformación que se desea evaluar. Están enunciadas en términos de requisito o de condición que se cumple o no se cumple. Por tanto han de responderse necesariamente como SI o NO

		SI	NO	Puntuac. <sup>2</sup>
<b>1. Abierto</b>	1.a Tecnológicamente abierto.- Permite el acceso desde cualquier plataforma con cualquier programa estándar de Internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	1.b Pedagógicamente abierto.- Contempla la posibilidad de incluir en la programación adaptaciones a situaciones especiales, con actividades, evaluaciones, etc. alternativos. También contempla la posibilidad de tratamientos singulares para alumnos con circunstancias extraordinarias sobrevenidas a lo largo del curso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	1.c Metodología de trabajo abierta.- Los alumnos pueden moverse en el entorno tecnológico de formación, progresar a su ritmo y elegir sus propias opciones de itinerario formativo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	Interactivo.- Es sistema genera una respuesta a cada intervención en función de la naturaleza de ésta, y la respuesta es diferenciada e inmediata (con un plazo fijo y conocido de respuesta).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	Integrador.- El sistema dispone de espacios virtuales que permiten la comunicación directa personal, o grupal, entre los individuos que lo integran, tanto en situaciones de enseñanza y aprendizaje como de relación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	Participativo.- Existen procedimientos e instrumentos para recoger los intereses, las expectativas,... de los participantes, dándose oído a todo tipo de sugerencias y de necesidades, de forma que eventualmente puedan llevar consigo cambios efectivos en el sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<sup>1</sup> ©Miguel Zapata Ros, 2003 . Depósito Legal MU-2554-2001.

<sup>2</sup> Puntuar de 1 a 5 en el caso que se desee matizar la respuesta, correspondiendo 5 a la respuesta más favorable y 1 a la menos favorable.

5. <b>Innovador.-</b> Incorpora con sentido de eficiencia instruccional las aportaciones de la tecnología que van apareciendo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. <b>Transparente.-</b> Ud. cree que en este sistema, cuando funciona de forma óptima, lo tecnológico perturba lo menos posible, solo lo inevitable, los aprendizajes. De manera que no añade confusión conceptual a causa de la estructura de los recursos informáticos y telemáticos utilizados, o a causa de la terminología que se emplea.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. <b>Multimedia.-</b> Incorpora de forma eficiente las posibilidades de estructurar la información que poseen el hipertexto, el hipermedia y el multimedia. E incorpora el formato de recursos multimedia contando con posibilidades de texto, imágenes, gráficos, esquemas, documentos de audio y de video, animaciones y 3D.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. <b>Con herramientas de búsqueda y consulta on line.-</b> El sistema cuenta con herramientas de búsqueda y consulta de información a través de Internet, y eventualmente de otras redes e intranets, para que los alumnos puedan completar su formación. Y esta posibilidad está contemplada dentro de la planificación educativa y de las estrategias docentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. <b>Independiente del espacio, del tiempo y de la tecnología.-</b> Los alumnos puede participar en el curso, desde cualquier parte del mundo, a cualquier hora y desde cualquier ordenador.			
10. <b>Que integre la publicación digital.-</b> Los alumnos y los profesores pueden publicar sus trabajos y documentos utilizando recursos propios del sistema, de manera que sean accesibles a través de Internet en cualquier parte del mundo.			
11. <b>Con recursos on-line.-</b> Dispone de recursos de formación accesibles on-line. Recursos de formación, recursos de consulta, de práctica, guías didácticas, recursos de ejercitación, de evaluación, etc. y también permite el acceso a recursos en Internet mediante guías de recursos, bookmarks, etc. Para ello utiliza los servicios de Internet adecuados, viables, seguros y accesibles: FTPs, bibliotecas virtuales, repositorios en la web, etc.			
12. <b>Distributivo.-</b> Dispone de recursos y de sistemas que garanticen la distribución de los materiales y recursos formativos a los alumnos en cualquier lugar.			
13. <b>Intercultural .- Que permita la comunicación intercultural.-</b> Permite que alumnos y formadores de diferentes culturas, con diferentes referentes culturales, sociales, lingüísticas, etc. de diferentes países y continentes se comuniquen.			
14. <b>Con variedad de expertos.-</b> Permite incorporar a las tareas docentes a multiplicidad de expertos independientemente de su ubicación geográfica o de su especialización.			
15. <b>Autónomo.-</b> El alumno pueda controlar su aprendizaje. El sistema puede crear entornos de trabajo autónomo donde el alumno tenga al alcance lo que pueda necesitar para construir su propio aprendizaje, para controlar la progresión en él y para evaluarlo.			

<p>16. <b>No excluyente (No discriminador).</b>- El sistema dispone de recursos para evitar cualquier obstáculo, en el aprendizaje o en la relación, motivado por razones derivadas de diferencias geográficas, culturales, étnicas, de edad, de sexo, o de condición social, y superar posibles inhibiciones motivadas por actitudes o ideas previas sobre la tecnología.</p>			
<p>17. <b>Económico.- A un coste razonable.</b>- La formación se proporciona a un coste razonable para los alumnos, pero no teniendo como objetivo reducir costes al sistema, sobre todo a costa de la eficacia. Esto quiere decir que en todo caso la formación es de menor coste para los alumnos que la que incluye desplazamiento, alojamiento y manutención, pero no necesariamente es de menor coste en instalaciones, edificios, aulas, etc. para la institución titular de la formación.</p>			
<p>18. <b>Fácil de desarrollar y de mantener.</b>- Los contenidos, recursos y materiales de los cursos pueden ser modificados y actualizados de forma sencilla y permanente independientemente del lugar donde se encuentre el formador.</p>			
<p>19. <b>A distancia.</b>- Los estudios (el desarrollo del curso), las actividades, evaluación, comunicación,... se pueden realizar completamente a distancia, a excepción todo lo más de la identificación personal del alumno que se puede realizar por medios tecnológicos o de forma presencial.</p>			
<p>20. <b>Seguro.</b>- Se garantiza la seguridad y la privacidad de la información y de los datos que circulan por el curso. Tanto la producción intelectual, que ha de ser personal o grupal, y solo modificable por los autores, como los datos personales y académicos de alumnos y profesores. El acceso es personal y diferenciado según roles y funciones.</p>			
<p>21. <b>Colaborativo.</b>- El sistema garantiza procedimientos y recursos de trabajo colaborativo, de manera que sea posible la creación y la elaboración conjunta, y la discusión y el intercambio de ideas e informaciones para la realización de las actividades del curso, y para la consecución de los objetivos formativos.</p>			
<p>22. <b>Con evaluación on-line y a distancia.</b>- El sistema posibilita la evaluación de aprendizajes y procesos a distancia mediante recursos y metodologías adecuadas. De manera que el alumno tenga conciencia del grado de la consecución de los objetivos de aprendizaje y de las medidas de refuerzo o de recuperación convenientes.</p>			
<p>23. <b>Con acreditación de la personalidad (Identificación).</b>- El sistema posibilita la identificación de los participantes de manera que se asegure la consecución de los objetivos personales de aprendizaje (habilidades, conocimientos, competencias,...).</p>			

**Observaciones.-** Comentarios y glosas de todo tipo, excepciones, limitaciones, reparos, sugerencias, propuestas de mejora, ...

### **1. Abierto**

**1.a Tecnológicamente abierto.-** Permite el acceso desde cualquier plataforma con cualquier programa estándar de Internet.

Observaciones.-

**1.b Pedagógicamente abierto.-** Contempla la posibilidad de incluir en la programación adaptaciones a situaciones especiales, con actividades, evaluaciones, etc. alternativos. También contempla la posibilidad de tratamientos singulares para alumnos con circunstancias extraordinarias sobrevenidas a lo largo del curso.

Observaciones.-

**1.c Metodología de trabajo abierta.-** Los alumnos pueden moverse en el entorno tecnológico de formación, progresar a su ritmo y elegir sus propias opciones de itinerario formativo.

Observaciones.-

2. **Interactivo.-** El sistema genera una respuesta a cada intervención en función de la naturaleza de ésta, y la respuesta es diferenciada e inmediata (con un plazo fijo y conocido de respuesta).

Observaciones.-

3. **Integrador.-** El sistema dispone de espacios virtuales que permiten la comunicación directa personal, o grupal, entre los individuos que lo integran, tanto en situaciones de enseñanza y aprendizaje como de relación.

Observaciones.-

4. **Participativo.-** Existen procedimientos e instrumentos para recoger los intereses, las expectativas,... de los participantes, dándose oído a todo tipo de sugerencias y de necesidades, de forma que eventualmente puedan llevar consigo cambios efectivos en el sistema.

Observaciones.-

5. **Innovador.-** Incorpora con sentido de eficiencia instruccional las aportaciones de la tecnología que van apareciendo.

Observaciones.-

6. **Transparente.-** Ud. cree que en este sistema, cuando funciona de forma óptima, lo tecnológico perturba lo menos posible, solo lo inevitable, los aprendizajes. De manera que no añade confusión conceptual a causa de la estructura de los recursos informáticos y telemáticos utilizados, o a causa de la terminología que se emplea.

Observaciones.-

7. **Multimedia.-** Incorpora de forma eficiente las posibilidades de estructurar la información que poseen el hipertexto, el hipermedia y el multimedia. E incorpora el formato de recursos multimedia contando con posibilidades de texto, imágenes, gráficos, esquemas, documentos de audio y de video, animaciones y 3D.

Observaciones.-

8. **Con herramientas de búsqueda y consulta on line.-** El sistema cuenta con herramientas de búsqueda y consulta de información a través de Internet, y eventualmente de otras redes e intranets, para que los alumnos puedan completar su formación. Y esta posibilidad está contemplada dentro de la planificación educativa y de las estrategias docentes.

Observaciones.-

9. **Independiente del espacio, del tiempo y de la tecnología.-** Los alumnos puede participar en el curso, desde cualquier parte del mundo, a cualquier hora y desde cualquier ordenador.

Observaciones.-

10. **Que integre la publicación digital.-** Los alumnos y los profesores pueden publicar sus trabajos y documentos utilizando recursos propios del sistema, de manera que sean accesibles a través de Internet en cualquier parte del mundo.

Observaciones.-

11. **Con recursos on-line.-** Dispone de recursos de formación accesibles on-line. Recursos de formación, recursos de consulta, de práctica, guías didácticas, recursos de ejercitación, de evaluación, etc. y también permite el acceso a recursos en Internet mediante guías de recursos, bookmarks, etc. Para ello utiliza los servicios de Internet adecuados, viables, seguros y accesibles: FTPs, bibliotecas virtuales, repositorios en la web, etc.

Observaciones.-

12. **Distributivo.-** Dispone de recursos y de sistemas que garanticen la distribución de los materiales y recursos formativos a los alumnos en cualquier lugar.

Observaciones.-

13. **Intercultural .- Que permita la comunicación intercultural.-** Permite que alumnos y formadores de diferentes culturas, con diferentes referentes culturales, sociales, lingüísticas, etc. de diferentes países y continentes se comuniquen.

Observaciones.-

14. **Con variedad de expertos.-** Permite incorporar a las tareas docentes a multiplicidad de expertos independientemente de su ubicación geográfica o de su especialización.

Observaciones.-

15. **Autónomo.-** El alumno pueda controlar su aprendizaje. El sistema puede crear entornos de trabajo autónomo donde el alumno tenga al alcance lo que pueda necesitar para construir su propio aprendizaje, para controlar la progresión en él y para evaluarlo.

Observaciones.-

16. **No excluyente (No discriminador).-** El sistema dispone de recursos para evitar cualquier obstáculo, en el aprendizaje o en la relación, motivado por razones derivadas de diferencias geográficas, culturales, étnicas, de edad, de sexo, o de condición social, y superar posibles inhibiciones motivadas por actitudes o ideas previas sobre la tecnología.

Observaciones.-

17. **Económico.- A un coste razonable.-** La formación se proporciona a un coste razonable para los alumnos, pero no teniendo como objetivo reducir costes al sistema, sobre todo a costa de la eficacia. Esto quiere decir que en todo caso la formación es de menor coste para los alumnos que la que incluye desplazamiento, alojamiento y manutención, pero no necesariamente es de menor coste en instalaciones, edificios, aulas, etc. para la institución titular de la formación.

Observaciones.-

18. **Fácil de desarrollar y de mantener.-** Los contenidos, recursos y materiales de los cursos pueden ser modificados y actualizados de forma sencilla y permanente independientemente del lugar donde se encuentre el formador.

Observaciones.-

19. **A distancia.**- Los estudios (el desarrollo del curso), las actividades, evaluación, comunicación,... se pueden realizar completamente a distancia, a excepción todo lo más de la identificación personal del alumno que se puede realizar por medios tecnológicos o de forma presencial.

Observaciones.-

20. **Seguro.**- Se garantiza la seguridad y la privacidad de la información y de los datos que circulan por el curso. Tanto la producción intelectual, que ha de ser personal o grupal, y solo modificable por los autores, como los datos personales y académicos de alumnos y profesores. El acceso es personal y diferenciado según roles y funciones.

Observaciones.-

21. **Colaborativo.**- El sistema garantiza procedimientos y recursos de trabajo colaborativo, de manera que sea posible la creación y la elaboración conjunta, y la discusión y el intercambio de ideas e informaciones para la realización de las actividades del curso, y para la consecución de los objetivos formativos.

Observaciones.-

22. **Con evaluación on-line y a distancia.**- El sistema posibilita la evaluación de aprendizajes y procesos a distancia mediante recursos y metodologías adecuadas. De manera que el alumno tenga conciencia del grado de la consecución de los objetivos de aprendizaje y de las medidas de refuerzo o de recuperación convenientes.

Observaciones.-

23. **Con acreditación de la personalidad (Identificación).**- El sistema posibilita la identificación de los participantes de manera que se asegure la consecución de los objetivos personales de aprendizaje (habilidades, conocimientos, competencias,...).

Observaciones.-

## b. Sistemas de gestión del aprendizaje – Plataformas de teleformación.

Para este apartado utilizamos el documento *Evaluación de un Sistema de Gestión del Aprendizaje*

## c. Evaluación sobre aspectos de intervención formativa, de planificación curricular y de organización.

### Sistema tecnológicamente abierto:

		SI	NO
Es asincrónico o alberga al menos la posibilidad de trabajo asíncrono		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alberga estándares de comunicación y proceso.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los estándares de videoconferencia son los conocidos:	Utiliza H.320 para videoconferencia RDSI-ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Utiliza el estándar H.323 permite para comunicar punto a punto ordenadores personales dotados de <i>webcam</i> y <i>Netmeeting</i> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Utiliza el estándar H.323 para comunicar multipunto ordenadores personales dotados de <i>webcam</i> VRVS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Otro estándar de videoconferencia: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Posibilitar el acceso a través de mensajería POP 3 (ello permite dos cosas: Trabajar desconectado de la red ( <i>off line</i> ). De esta manera se fomenta una mayor reflexión en el trabajo. Se puede leer en un momento, escribir la respuesta o realizar la tarea en otro, buscar informaciones adicionales, investigar, pensar, mejorar el estilo y por último emitir una respuesta más elaborada. y que el usuario, alumno o profesor, utilicen el programa de mensajería con el que estén habituados a trabajar).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Sistema pedagógicamente abierto:

Un currículo abierto debe contemplar la posibilidad de incluir en la programación adaptaciones a situaciones especiales, con actividades, evaluaciones, etc. alternativos. También debe contemplar la posibilidad de tratamientos singulares para alumnos con circunstancias extraordinarias sobrevenidas a lo largo del curso.		
¿Contempla el sistema esta posibilidad?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

### Interactividad:

Una vez obtenidos los datos mediante la observación, la participación, la entrevista, o cualquier otro método de indagación, formalizar los siguientes apartados:



1. Datos con relación al uso de las herramientas tecnológicas:

1.1 Tiempo, número y frecuencia de las respuestas	SI	NO	NÚMERO
¿Qué tiempo como máximo tiene un mensaje en ser respondido por un tutor, o en obtener respuesta desde el sistema?			
Tienen establecida esta pauta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es pública y conocida por los usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indicar el tiempo en días que tienen establecido			
Indicar el tiempo medio de respuesta en días			
Quando la consulta es por cualquier otro medio (teléfono, fax, ICQ, IRC, videoconferencia, etc.) ¿qué tiempo como máximo tiene una consulta para ser respondida?			
Tienen establecida esta pauta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es pública y conocida por los usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indicar el tiempo en días que tienen establecido			
Indicar el tiempo medio de respuesta en días			
Con respecto a la corrección de un trabajo o de un ejercicio. ¿qué tiempo como máximo tienen para responder?			
Tienen establecida esta pauta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es pública y conocida por los usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indicar el tiempo en días que tienen establecido			
Indicar el tiempo medio de respuesta en días			
¿Qué número de alumnos atiende un tutor e forma simultánea en un curso?			
¿Qué número de mensajes y consultas personales atiende un tutor de forma personal a lo largo de una semana?			
¿Qué número de mensajes e intervenciones públicas (en listas foros, etc) atiende un tutor a lo largo de una semana?			
¿Con qué frecuencia intervienen los alumnos con sus preguntas o con sus intervenciones en los foros u otras formas de participación?			
Número medio de intervenciones públicas por alumno a lo largo de una semana			
Número medio de intervenciones públicas por alumno a lo largo de una unidad didáctica			
Número medio de consultas por alumno a lo largo de una semana			
Número medio de consultas por alumno a lo largo de una unidad didáctica			
Evaluación.- ¿hay algún criterio de evaluación que relacione el número mínimo de intervenciones con un indicador de participación e tal manera que sea preciso superar este número para entender que el alumno ha participado? Decir en cada caso Si o NO y el número cuando la respuesta sea afirmativa:			
Intervenciones públicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Consultas personales al tutor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Intervenciones más consultas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>1.2 ¿Se utilizan modalidades de uso interactivo de los servicios de las redes?</b>			
¿Se potencian los foros, listas de discusión etc.:			
para emitir mensajes encadenados y con carácter de debate con un hilo conductor, respuestas, contrarrespuestas, etc. o simplemente		<input type="checkbox"/>	
para exponer trabajos, opiniones, etc.?		<input type="checkbox"/>	
¿Hay posibilidad de seguir el hilo de un debate o de rastrear las intervenciones desencadenadas por, o a propósito de, un tema mediante bases de datos de intervenciones?		<input type="checkbox"/>	
¿Se utiliza la videoconferencia		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
de forma eminentemente expositiva o		<input type="checkbox"/>	
se utiliza para trabajo en grupo (telegupo)?		<input type="checkbox"/>	
Los cuestionarios web (form)	se utilizan	<input type="checkbox"/>	
	¿para qué?	Como forma de recabar la opinión de los participantes sobre aspectos concretos: Expectativas, satisfacción general, etc	<input type="checkbox"/>
		Otros:	<input type="checkbox"/>
	¿se procesa la información?		<input type="checkbox"/>
	¿cuál es el proceso?	Estadístico	<input type="checkbox"/>
		Cualitativo	<input type="checkbox"/>
		Otro:	<input type="checkbox"/>
	¿se devuelve?		<input type="checkbox"/>
¿con qué tiempo? (señalar número de semanas)			

## 2. Datos con relación a la planificación y a las distintas componentes curriculares:

	SI	NO	NÚMERO
<b>2.1 Actividades:</b> Tiene que ver bastante con lo tratado en el apartado anterior y se refiere a la posibilidad de tener respuesta, el número, frecuencia y el tiempo de respuesta con relación a las actividades:			
¿Se reciben las actividades con un mensaje de acuse de recibo o con algún otro método?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Qué tiempo como máximo tiene una actividad (o una consulta a través de cualquier medio, o a la corrección de un trabajo o de un ejercicio) en obtener un informe una nota evaluativa de un tutor, o en general en obtener respuesta desde el sistema?			
¿Hay segundas réplicas o segundas correcciones? ¿o el proceso se detiene en la primera lectura y valoración?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Qué número de alumnos y por consecuencia de mensajes e intervenciones atiende un tutor de forma simultánea?			
¿Con qué frecuencia intervienen los alumnos con sus preguntas o con sus intervenciones en los foros u otras formas de participación?			
<b>2.2 Metodología, objetivos de formación, recursos y evaluación:</b> La interactividad en la evaluación permite detectar de forma matizada y diferenciada, con referencia a un momento concreto, la consecución o el grado de progresión en los objetivos de formación, o la eficacia de las metodologías utilizadas o el adecuado uso de los recursos. De esta forma a partir de instrumentos específicos de evaluación de aprendizajes, a partir del análisis de las tareas y de las actividades podemos detectar la progresión personal en la consecución de los objetivos de aprendizaje. También con la ayuda de formularios y con el análisis de documentos y de mensajes, intervenciones o pidiéndolo explícitamente podemos obtener datos sobre la marcha de las actividades: grado de satisfacción, consecución de los objetivos personales con relación al curso, clima de grupo, y otras referencias que constituyen las informaciones a analizar en los procesos de evaluación formativa y de proceso:			
<b>2.2.1 Evaluación de aprendizajes</b>			
¿Se devuelve el análisis de las tareas y de las actividades realizadas? ¿con qué frecuencia? (NÚMERO MÁXIMO DE SEMANAS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2.2.2 Evaluación de proceso y evaluación formativa:</b>			
¿Existen de una forma metódica instrumentos para recabar la opinión de los estudiantes respecto de			
✚ metodología y estrategias docentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
✚ recursos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
✚ clima grupal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se utiliza para ello			
✚ la mensajería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
✚ formularios de respuestas abiertas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
✚ formularios de respuesta múltiple	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2.2.3 respecto de la situación personal:</b>			
¿Existen de una forma metódica instrumentos para recabar la opinión de los estudiantes respecto de			
✚ expectativas personales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
✚ grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Existen procedimientos o está previsto el análisis y la detección de situaciones personales previas al abandono?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Están suficientemente caracterizadas estas situaciones de forma que se puedan prevenir?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Integrador.

Un sistema de EAD es tanto más integrador en la medida en que se propicien espacios de comunicación y de desarrollo entre los individuos en distintas situaciones de aprendizaje, de enseñanza y de relación.

La integración ha de producirse al menos a tres niveles: Integración docente, integración de alumnos o de participantes, entre ellos y con el resto de individuos implicados, e integración de recursos.

### Integración docente:

La integración docente se produce sobre la base de la acción planificadora y evaluadora. A través de reuniones y actividades de coordinación docente, de la realización de planes de trabajo y de programaciones, de su ejecución y de su evaluación formativa.

¿Existen reuniones de coordinación entre los tutores y los demás docentes?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
¿Con qué frecuencia? <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Otra:		
¿Existen planes de trabajo docente individualizados por materia o por profesor?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

### Plan docente de la materia y guías didácticas.

	SI	No
¿Existe guía didáctica para cada bloque o materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se ha elaborado de forma coordinada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Es conocida de forma previa por los alumnos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El plan docente contiene:		
▶ La guía didáctica del bloque de contenidos o de la materia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Procedimientos para evaluar los conocimientos y habilidades previos, y en su caso una propuesta para conseguir un grado de homogeneización que posibilite el desarrollo de la materia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Criterios por los que se han seleccionado esos contenidos de manera que complementen y se coordinen con los restantes (esto no es distinto de lo que sucede en otras modalidades de enseñanza, pero en este caso adquiere especial relevancia) y criterios por los cuales se secuencian los contenidos de la forma en que se proponen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Distribución temporal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Metodología que se propone para cada actividad, con especial indicación de los recursos a utilizar en ese caso y la forma de su uso. Algunos campus contemplan este apartado de forma muy elaborada constituyendo un elemento altamente significativo dentro de su modelo pedagógico, configurándolo incluso como una opción docente del campus electrónico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Criterios de evaluación de los aprendizajes, tanto durante la realización de las actividades (evaluación formativa) como de evaluación final.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Integración de alumnos:** El sistema debe de integrar los alumnos en todos los sentidos, como veremos, pero sobre todo tendiendo a propiciar la constitución de una comunidad virtual, para ello es especialmente importante la configuración de los recursos.

La existencia de una comunidad virtual es especialmente importante como favorecedora de los aprendizajes, como elemento creador de motivaciones y de estímulos no estrictamente académicos pero con honda repercusión en el entorno académico.

La comunidad virtual está constituida no solo por los individuos, también por el conjunto de relaciones que se producen entre los participantes y los espacios de relación donde se desarrollan, entre los que se incluyen los no estrictamente académicos.

La comunidad virtual está constituida por los elementos de relación interpersonal entre los profesores y alumnos y que se manifiesta en las actividades de la tutoría como son la orientación y el apoyo personal y en el aprendizaje pero también a la hora de resolver dudas proponer tareas personales, a la hora de recibir las sugerencias y propuestas de los tutores, etc. Pero sobre todo, y de forma singular, a la hora de participar en la vida escolar, o haciendo que esta vida escolar exista como valor añadido a la vida académica. Para ello es especialmente importante que existan espacios abiertos donde los participantes se sientan libres para comunicarse por medio de foros, páginas reservadas a estos temas, actividades lúdicas,...

En este sentido se debe cuidar que la organización del sistema de EAD reserve un espacio al foro. Este es el espacio común, no estrictamente curricular, compartido por el tutor (como un participante más, sin función preeminente de ningún tipo) y por todos los alumnos. En él se tratan todos los temas grupales que no tiene que ver estrictamente con el desarrollo de los contenidos. Además es donde se expresan opiniones sobre la materia, la marcha del curso, los materiales, u otras actividades profesionales, lúdicas, personales o de interés común para todos o para algún grupo. Es un espacio más abierto que el espacio de debate. Se puede articular sobre una lista, o en algunos casos sobre un chat, ICQ,... Puede también cumplir el papel del tablero del profesor de manera que en él se comuniquen convocatorias, etc. En cualquier caso es el espacio donde se cobra conciencia de comunidad virtual, o de comunidad de grupo de clase virtual.

	SI	NO
¿Existe un espacio con las características señaladas (FORO)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los tutores, el coordinador y los colaboradores locales incluyen entre sus actividades y en sus programaciones actuaciones específicas orientadas a impulsar la comunidad virtual: Reuniones presenciales grupales ---cuando no se puedan hacer plenarios---, espacios en las videoconferencias, moderación de los foros, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Integración de los recursos:

Lo realmente diferenciador de un modelo de sistemas de EAD es tener en cuenta qué elemento o conjunto de elementos son los que determinan en última instancia la organización de los recursos. De esta forma podemos hablar de sistemas centrados en los medios, cuando es la naturaleza de éstos la que determina su organización, de sistemas centrados en los contenidos, de sistemas centrados en el profesor,.. Si bien un sistema debe integrar los distintos elementos, bajo nuestra perspectiva constructivista, el alumno se sitúa en el centro de todo el proceso. De esta forma podemos hablar de sistemas centrados en el alumno.

	SI	NO
Hay coordinación entre los docentes implicados, de modo que el resultado se manifiesta en una correspondencia entre el diseño de las guías y el plan docente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se vigila que los tiempos y los recursos se adecuen a lo establecido en la guía didáctica de la materia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La estructura hipertextual y de espacios se corresponde con la estructura lógica y funcional de la guía didáctica y del plan docente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El sistema de apoyo al aprendizaje virtual está constituido por el conglomerado de individuos, situaciones, actividades y relaciones que forman de manera integrada la estructura de intervención y de asistencia en los procesos de aprendizaje y enseñanza propiamente dichos. Es decir todo lo que en el campus virtual no son ordenadores y redes y apoyan a que se produzcan los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

En última instancia el éxito o el fracaso del carácter integrador de un sistema de EAD viene determinado, desde esta perspectiva, por la configuración del sistema de apoyo al aprendizaje.

Desde este punto de vista el sistema debe al menos asegurar que el plan responda a los criterios y tenga las características siguientes:

	SI	NO
1. Se definen de forma clara los objetivos de formación (expresados en capacidades) que el participante debe alcanzar y los contenidos que debe adquirir. Así como los criterios de evaluación parejos a ellos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Está establecida la secuencia de actividades, el ritmo y la distribución temporal necesarios. Las pautas son claras, públicas y flexibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Es clara la conceptualización asumida del profesor como orientador y supervisor del proceso. Es quien da las pautas, propone las informaciones y las actividades, facilita los recursos, supervisa las tareas y finalmente realiza la evaluación de los aprendizajes con carácter no solo sancionador o de promoción sino sobre todo formativo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. La evaluación de proceso se articula sobre procedimientos e instrumentos claros y conocidos que permitan verificar los distintos elementos que constituyen el sistema y en su caso tomar las decisiones adecuadas. En todo caso los participantes se sienten reconocidos en la evaluación de proceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>