

# **Uso del Campus Virtual en el proceso del practicum en un contexto universitario de modalidad presencial.**

## **Use of the Virtual Campus during the practicum period in a face to face university context.**

Tamara Gastelaars  
Universitat de Vic  
tamara.gastelaars@uvic.cat

Anna Espasa  
Universitat Oberta de Catalunya  
aespasa@uoc.edu

### **Resumen**

Los objetivos de la presente investigación son describir los usos actuales del Campus Virtual (CV) y conocer las posibilidades de uso del CV durante el practicum en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Para conseguir estos objetivos se ha diseñado una metodología basada en las percepciones de estudiantes, profesores y directivos del contexto de estudio. Los resultados y conclusiones obtenidos evidencian que los usos actuales del CV durante el proceso del practicum son principalmente como herramientas de comunicación entre participantes y como repositorios de contenidos de aprendizaje. Si bien estos usos no poseen una capacidad transformadora de las prácticas educativas, los resultados ponen de manifiesto que los participantes consideran el uso del CV como un recurso interesante de explorar y, específicamente, en relación a la gestión del practicum, a la creación de espacios internos de intercambio y coordinación de los profesores/tutores de prácticas y en relación a la planificación de las prácticas y a la supervisión y tutorización de las mismas.

### **Palabras claves**

Usos de las TIC, educación superior, practicum, tutoría.

### **Abstract**

The objectives of this research are describing the present-day usage of the VC and knowing the possibilities of the usage of the VC during the practicum in the European Area of the Higher Education framework. To attain these objectives a methodology based on students, professors and managers' perceptions has been designed within a studying context. The results and conclusions withdrawn give evidence to the fact that present-day VC during the process of the practicum is used mainly like a communication tool among participants and like a container of learning contents. Although these usages don't master a transformation of the educational experience, the results reveal that participants consider the usage of VC an interesting resource to explore and, specifically in relation to the managing of the practicum, to create inner spaces of exchange and coordination among the professors/ tutors of the practical period and in relation to the planning of the practises and their supervision and tutelage.

### **Keywords**

Usages of ICT, Higher Education, practicum, mentoring.

## Introducción

En el marco del EEES se pone de manifiesto la necesidad de promover la convergencia entre los diferentes sistemas de educación superior para facilitar a los titulados la integración en un mercado laboral sin fronteras. (Declaración de Bolonia, 1999). Con ello se plantea una nueva realidad universitaria, en la que destaca:

1. Un cambio en el paradigma educativo, donde el estudiante se sitúa en el centro del proceso del aprendizaje y se manifiesta la necesidad de metodologías orientadas al aprendizaje activo.
2. El perfil académico profesional es definido a través de competencias. Con ello se desprende que la universidad debe dar respuesta a los nuevos requerimientos profesionales (saber, saber hacer, saber estar y ser).
3. Se requieren sistemas de orientación, seguimiento y evaluación como elementos fundamentales para garantizar la calidad. (Sogues, Gisbert y Isus, 2007).

Paralelamente el desarrollo experimentado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) durante la segunda mitad del siglo XX, también contribuyen a transformar los planteamientos, escenarios y las prácticas educativas.

La coyuntura de estas dos realidades, plantean la necesidad de revisar las prácticas educativas actuales de la Educación Superior, y el practicum, como parte de la estructura formativa de los nuevos grados en el EEES no está exenta de esta revisión.

En este marco de referencia, y contextualizado en la Universitat de Vic (UVic), Escola Universitària de Ciències de Salut (EUCS), donde se imparten cuatro diplomaturas en modalidad presencial, se propone realizar esta investigación sobre el uso del Campus Virtual en el proceso del practicum. La principal motivación para llevar a cabo esta investigación se basa en la mejora de la calidad formativa del practicum a través de una mejor y mayor gestión, comunicación y contacto entre la universidad, los tutores y los estudiantes que realizan sus prácticas, mediados por el uso del Campus Virtual desde una perspectiva constructivista sociocultural del proceso de enseñanza-aprendizaje (Coll, 2004).

Como justificación añadida al interés de esta investigación, el ámbito donde se propone realizar esta investigación, estudios de Ciencias de la Salud, evidencia una carencia importante en estudios empíricos que describan y analicen los usos de las TIC en las prácticas educativas actuales.

## Marco teórico

Para poder contextualizar y esclarecer los conceptos, enfoques y tendencias actuales en investigación en relación al objeto de estudio de esta investigación, se analizarán los usos de las TIC en la educación superior y específicamente los usos de las TIC en el proceso del practicum, definidos desde el concepto del practicum y la tutoría, (entendida como eje vertebrador del rol docente en esta practica educativa).

### Usos de la TIC en la educación superior

En la literatura sobre el tema se hace evidente que durante las últimas décadas se ha producido un cambio de tendencia en el análisis del uso de las TIC en educación. De un análisis basado en perspectivas tecnológicas y apoyadas en enfoques conductistas y cognitivistas, se ha pasado a un análisis basado en enfoques cognitivistas sociales y sobre todo en enfoques constructivistas.

En concordancia con la tendencia actual de análisis del uso de las TIC se adopta como enfoque para esta investigación el constructivismo sociocultural del proceso de enseñanza-aprendizaje, fundamentado bajo la premisa de considerar el aprendizaje como una actividad social y significativa (y el practicum es la expresión máxima de esta concepción de aprendizaje); y porque se considera que este enfoque permite acercarse a la realidad objeto de

estudio desde las relaciones e interacciones que se producen entre todos los elementos que conforman el proceso del practicum.

De la bibliografía revisada se destacan dos niveles de análisis sobre el uso de las TIC; a nivel de la interrelación profesor-alumno-contenido de aprendizaje y a nivel institucional.

En referencia al primer nivel se cita a el grupo de Investigación en Interacción e Influencia Educativa (GRINTIE) de la Universidad de Barcelona, dirigido por el Dr. C. Coll, y especialmente los trabajos de investigación de Coll et al.(2008) y el proyecto de investigación de Barberà et al. (2004); todos ellos tienen en común considerar que no es en las TIC, sino en las actividades que llevan a cabo profesores y estudiantes gracias a las posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información que les ofrece las TIC, donde hay que buscar las claves para comprender y valorar el alcance de su impacto en la educación, incluido su eventual impacto sobre la mejora de los resultados de aprendizaje.

En esta misma línea se destacan el modelo teórico y metodológico de análisis de las prácticas educativas formales de Coll (2004); un enfoque basado en una visión constructivista, orientado a identificar y analizar cómo profesores y estudiantes organizan su actividad conjunta en el transcurso de las actividades de enseñanza aprendizaje en las aulas; donde la clave de los procesos formales de enseñanza aprendizaje reside en las relaciones que se establecen entre los tres elementos que conforman el triángulo interactivo o didáctico, el contenido (que es el objeto de la enseñanza-aprendizaje), las actividades educativas e instruccionales del profesor y las actividades de aprendizaje de los estudiantes; desde este modelo el autor contextualiza el análisis de los usos de las TIC en términos de su ubicación en el espacio conceptual del triángulo interactivo y de su incidencia sobre las relaciones e interacción de los elementos que lo conforman.

En el otro nivel de análisis se destacan las aportaciones de Salinas (2004) y Sigalés (2004); ambos coinciden en plantear que los cambios que se producen por la introducción de los usos de las TIC en el si de las organizaciones exige a las instituciones una flexibilización de sus procedimientos y de su estructura administrativa para adaptarse a modalidades de formación alternativas más acordes con las necesidades que presenta la sociedad; estos proyectos de flexibilización se han de entender como estrategias institucionales, globales, de carácter docente, que involucran a toda la organización, deben responder a la misión y a los valores de la propia universidad y a sus objetivos docentes. Ninguna innovación puede ignorar el contexto en el que se va a desarrollar. La introducción de las TIC en la docencia universitaria supone considerar aspectos que hacen referencia a las características, tanto individuales como colectivas, de los posibles usuarios.

Ambos niveles de análisis se recogen en la presente investigación, por un lado, se contemplan las percepciones de docentes y estudiantes y, por otro lado las percepciones e implicaciones a nivel institucional.

En general en este trabajo se contextualiza el uso de las TIC desde la perspectiva de no considerar “per se” a las TIC como agentes de cambio de las prácticas educativas, la posibilidad de cambio está en los usos que profesores y estudiantes hacen de las TIC en el transcurso de las actividades de enseñanza aprendizaje y en cómo el contexto institucional se involucra en los procesos de innovación.

## **Las TIC en el proceso del practicum**

Teniendo en cuenta el enfoque constructivista sociocultural desde donde se sitúa este trabajo de investigación, se adopta la definición de Boud (citado en Molina et al., 2004) para conceptualizar el practicum, entendiéndolo como una práctica reflexiva, contextualizado en un entorno físico, social y cultural que condiciona y repercute en la práctica en si misma.

También se destaca el trabajo realizado por Molina et al. (2004) en el grupo de investigación FORCE de la Universidad de Granada, que realizaron un análisis comparativo de los actuales sistemas de formación práctica (practicum) de las diversas universidades españolas. De las conclusiones del trabajo se evidencian las siguientes necesidades: mejora de la gestión unida a la informatización de la misma; establecimiento de estructuras de coordinación que permitan relación y trabajo conjunto entre tutores, supervisores y estudiantes; reducción de la

ratio estudiantes/supervisores; creación de espacios para el dialogo y la colaboración conjunta entre los agentes implicados en el practicum y, se reconoce importante disponer de espacios y tiempos para diseñar, evaluar y trabajar conjuntamente en el practicum desde dinámicas colaborativas.

Las tutorías de las prácticas clínicas (PC) o del practicum constituyen la herramienta básica sobre la que gira la articulación de la concepción y desarrollo del practicum del estudiante y se constituyen como el eje vertebrador del rol docente durante el proceso del practicum.

La revisión de la bibliografía sugiere concepciones y puntos de vista diferentes para entender las tutorías, por ejemplo la de De la Cruz et al. (2006) y García-Valcárcel (2008) desde una concepción del aprendizaje constructivista sociocultural y entendiendo la función del tutor como orientador de una práctica reflexiva de aprendizaje y otra, como la de Pastor (2008) y los resultados obtenidos por Molina et al. (2004), desde un enfoque más centrado en el resultado final (evaluación sumativa) y entendiendo la función del tutor como gestor y coordinador del proceso. La conceptualización que se adopta en este trabajo, en relación a la tutoría durante el practicum responde al enfoque de De la Cruz et al. y García-Valcarcel.

Cuando la tutoría, ya sea académica o la tutoría adscrita al rol profesional (tutoría del practicum) se realiza a través de entornos virtuales de aprendizaje, se habla de e-tutoría, donde el canal de comunicación que se establece entre el tutor y el estudiante es un canal virtual mediado por el uso de las TIC. En este sentido Sogues et al. (2007) señala las aportaciones de las TIC a la tutoría, destacando el afrontamiento de nuevos retos y la igualdad que se produce en el intercambio. García-Valcarcel (2008), en uno de sus trabajos en el proyecto TICDUS en relación a los aportes de los profesores universitarios sobre el tema de las tutorías, entre otros aspectos, señala que el uso del correo electrónico en la acción tutorial facilita la interacción entre profesor y estudiantes y sobre todo agiliza el contacto; y en relación al uso del foro de dudas y comentarios, que sobre todo permite ahorrar tiempo y esfuerzo a la hora de responder a los estudiantes y facilita el conocimiento compartido por parte de los estudiantes. También es interesante el trabajo de Hunt, Garrett-Harris, & Stokes (2003), que en la misma línea de los trabajos anteriores, amplía y profundiza en los argumentos a favor de la e-tutoría (e-mentoring), entre otros se destacan: al responder por escrito los tutores necesitan pensar más las respuestas y los consejos mejorando la calidad de las preguntas muy difíciles; del mismo modo los estudiantes tienen más tiempo para considerar sus respuestas y permite adaptarse a los diferentes estilos de aprendizaje; amplifica matices que pueden pasar por alto en un cara a cara y se vuelven evidentes en el texto; el dialogo textual es más fácil de revisar (es como tener una transcripción) y también disminuye el tiempo de respuesta.

Por último en este apartado del marco teórico, de la revisión de los estudios empíricos sobre las TIC y el practicum, sorprende la casi nula existencia de investigaciones en el ámbito de los estudios universitarios de Ciencias de la Salud; en contrapartida, la producción de investigaciones en estudios universitarios de Ciencias Sociales, sobre todo en los estudios de Magisterio, Pedagogía y Psicopedagogía son exhaustivos y prolíferos. Si bien estos últimos no se corresponden con la contextualización del objeto de estudio de esta investigación (estudios universitarios de Ciencias de la Salud) igualmente se procede a su análisis para poder inferir conclusiones que apoyen el objeto de estudio.

De las investigaciones revisadas (Beitia, Beltrán, Irujo, Sobrino y Laceras, 2007; Blanco y Ricoy, 2008; Carter, 2005; Díaz, Castro, Escandell y Etopa, 2006; García Espósito, 2006; Sánchez y Monedero, 2001) se destaca que:

a) un aspecto positivo y recurrente en los estudios analizados es que la tutorización/supervisión online supone un proceso interactivo que potencia la comunicación y el apoyo durante las prácticas, viéndose reflejado en una mayor eficacia del aprendizaje,

b) en general la mayoría de las investigaciones valoran positivamente el uso del aula virtual durante el proceso del practicum,

c) en relación a los recursos, se destaca la mayor relevancia del uso del foro, considerándolo positivo ya que incide en el proceso de aprendizaje de los alumnos, mediante la

adquisición de competencias como la escucha activa, la toma de decisiones, el sentido crítico y la resolución de conflictos entre otras,

d) se evidencia un contacto mayor y más continuado con el tutor de la universidad,

e) disminuye la sensación de aislamiento y paralelamente aumenta la sensación de cercanía entre los usuarios y,

f) se manifiesta un aumento en las competencias en el uso de las TIC.

Como aspecto negativo se desprende el hecho de que el uso de las TIC puede generar estrés por dificultades en el acceso, apoyos no disponibles o por que la tecnología no funciona; se evidencian necesidades de formación así como de poseer disponibilidad de recursos e infraestructuras; y también se constata que el uso de las TIC no genera aumento de comunicación entre los supervisores de los centros y los profesores-tutores.

## **Síntesis del marco teórico**

La revisión teórica que sirve de referencia, conduce a contextualizar, conceptualizar y justificar el objeto de estudio de esta investigación. Es así como, desde un enfoque constructivista sociocultural del proceso de enseñanza-aprendizaje, se concibe el practicum, como una práctica reflexiva, conformada por competencias, contenidos, tareas y evaluación y, contextualizada en un entorno físico, social y cultural que condiciona y repercute en la práctica en si misma; una práctica educativa formada por la interrelación que se produce entre estudiantes, tutores de la universidad, y tutores del centro de prácticas, y que tiene como sustrato de esta interrelación el contexto particular de las organizaciones involucradas.

Ahora bien, por las características intrínsecas del practicum (contexto externo al ámbito universitario y participación de diferentes actores) se evidencia, contrastado por los estudios empíricos analizados, que uno de los mayores problemas que se encuentra en la interrelación entre los distintos agentes se debe a las dificultades de comunicación entre las distintas partes. La evidencia de los estudios empíricos también releva que las TIC son un recurso que posibilitan y favorecen la comunicación y la tutorización durante el proceso del practicum. Pero como se ha comentado anteriormente, se contextualiza el uso de las TIC, desde la perspectiva de no considerar “per se” a las TIC como agentes de cambio de las prácticas educativas, se entiende la posibilidad de cambio en los usos que profesores/tutores y estudiantes hacen de las TIC en el transcurso de las actividades de enseñanza aprendizaje y en cómo el contexto institucional se involucra en los procesos de innovación. En este contexto se justifica el interés de esta investigación y de acuerdo con Coll et al. (2008) que plantea la necesidad de estudiar la manera en que profesores y alumnos usan las TIC en el desarrollo real de las prácticas educativas. Como valor añadido al interés de esta investigación, el ámbito donde se propone realizar esta investigación, estudios de Ciencias de la Salud, evidencia una carencia importante en experiencias que describan y analicen los usos de las TIC en las prácticas educativas actuales.

## **Objetivos de la investigación**

En relación a los parámetros especificados en el marco teórico se plantean las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Qué uso se hace actualmente del CV en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Practicum por parte de profesores y estudiantes de la Escola Universitària de Ciències de la Salut?
- ¿Qué usos del CV se podrían derivar con al implantación de los nuevos grados, en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Practicum en la Escola Universitària de Ciències de la Salut?

Para poder responder a estas preguntas, los objetivos que guían la presente investigación son:

1. Identificar los usos actuales del CV en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Practicum.

2. Indagar en los posibles usos del CV en el contexto de la implantación de los nuevos grados de la EUCS.
3. Describir las percepciones que poseen los agentes implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Practicum en relación al uso del CV.

## **Diseño de la investigación**

### **Metodología**

La calificación metodológica de la presente investigación se enmarca en la metodología cualitativa, aunque se considera que para poder responder a las preguntas de investigación desde una visión global y holística, también es necesaria la utilización de técnicas propias de la metodología cuantitativa.

### **Instrumentos**

#### **Cuestionario**

El objetivo de seleccionar el cuestionario como técnica de recogida de datos es para poder explorar, identificar y describir los usos que hacen los estudiantes del CV y la satisfacción y expectativas en relación al uso del CV.

El cuestionario consta de dos bloques, uno de información descriptiva común: a) Datos personales y académicos; y otro de información de carácter cualitativo: b) Usos del Campus virtual, c) Satisfacción con el uso del Campus virtual y d) Expectativas en relación al uso del Campus virtual.

También es importante resaltar que se han confeccionado dos modelos de cuestionarios con el objetivo de adaptarlos a las particularidades de cada Diplomatura, específicamente uno para estudiantes de Enfermería y Nutrición Humana y Dietética ya que las prácticas clínicas forman parte de asignaturas troncales del plan de estudio y otro para estudiantes de Fisioterapia y Terapia Ocupacional que contemplan en el plan de estudio las prácticas clínicas como asignaturas troncales independientes.

#### **Grupos de discusión**

Como esta investigación se enmarca dentro de una metodología cualitativa, donde se pretende comprender la realidad estudiada desde la participación de todos los agentes implicados, se opta por realizar grupos de discusión ya que permitirán entender la realidad estudiada por medio de las percepciones y opiniones de los profesores sobre el tema.

Para realizar la selección de los participantes, se opta por realizar dos grupos de discusión, uno configurado por tutores de los estudios de Enfermería y Nutrición Humana; y otro por los tutores de Fisioterapia y Terapia Ocupacional. El criterio para agrupar los tutores ha sido el mismo que se ha adoptado para la confección de dos modelos de cuestionario.

#### **Entrevistas en profundidad**

La selección de esta técnica se justifica para poder recoger datos particulares de cada persona entrevistada y, como complemento de las otras técnicas seleccionadas, para poder contrastar información de los otros actores en el proceso de las prácticas clínicas.

### **Muestra**

La muestra del estudio estuvo formada por estudiantes, profesorado y directivos de la EUCS.

En relación a los estudiantes, 68 respondieron el cuestionario. En la tabla 1 se presentan las tasas de respuestas por titulación:

Tabla 1. Tasas de respuesta por titulación.

<i>Titulación</i>	<i>Nº estudiantes que participaron en el estudio</i>	<i>Nº estudiantes matriculados asignatura</i>	<i>Tasa de respuesta (%)</i>
Enfermería	24	99	24,24
Fisioterapia	26	104	25
Nutrición	8	33	24,24
Terapia Ocupacional	10	21	47,6
<i>Total</i>	<i>68</i>	<i>257</i>	<i>26,45</i>

En relación a los profesores que asistieron a los grupos de discusión al primero asistieron siete profesores/tutores, tres de los estudios de Enfermería y cuatro de los estudios de Nutrición, y en al segundo seis profesores/tutores, de los cuales cuatro eran de Fisioterapia y dos de Terapia Ocupacional. La duración de las sesiones fue de aproximadamente una hora cada una.

Finalmente, se entrevistaron a tres cargos directivos de la UVic y de la EUCS. La selección de los mismos se justifica por ser personas que actualmente ejercen un cargo de responsabilidad, específicamente dirección de la EUCS, coordinación de las prácticas clínicas de la EUCS y coordinación del CV de la UVic.

A continuación, se explica brevemente el contexto en el que se enmarca este trabajo ya que facilita la comprensión de las decisiones que se tomaron en el diseño y planteamiento de la investigación.

## Contextualización

La presente investigación se contextualiza en la Escola Universitària de Ciències de la Salut de la Universitat de Vic, donde actualmente conviven en los mismos cursos académicos los estudios de diplomaturas y los estudios de grado. Es importante destacar que si bien hay una coincidencia temporal de planes de estudio, no es así en relación a los practicums, ya que hasta el año que viene no están programados practicums en los planes de estudio de los grados; por ello todo el trabajo de campo de esta investigación se realiza en base a la experiencia acumulada de los diferentes actores involucrados en las diplomaturas de la EUCS en relación a las prácticas clínicas/practicums.

En los Reales Decretos por los que se establecen los títulos oficiales de las diplomaturas que actualmente se imparten en la EUCS, se observa una diferenciación en cuanto a la conceptualización de las prácticas clínicas en los planes de estudio. Enfermería se contemplan dentro de las asignaturas obligatorias pero no las especifica como unidad académica; en Nutrición Humana y Dietética no se contemplan como tales; y en Fisioterapia y Terapia Ocupacional se contemplan como asignaturas obligatorias bajo el nombre de “estancias clínicas” dentro del plan de estudios.

En relación al funcionamiento de las prácticas clínicas, se observa en los diferentes planes de estudio, que en cada Diplomatura como en cada periodo, adoptan particularidades específicas en función de los objetivos que se pretenden conseguir en cada periodo.

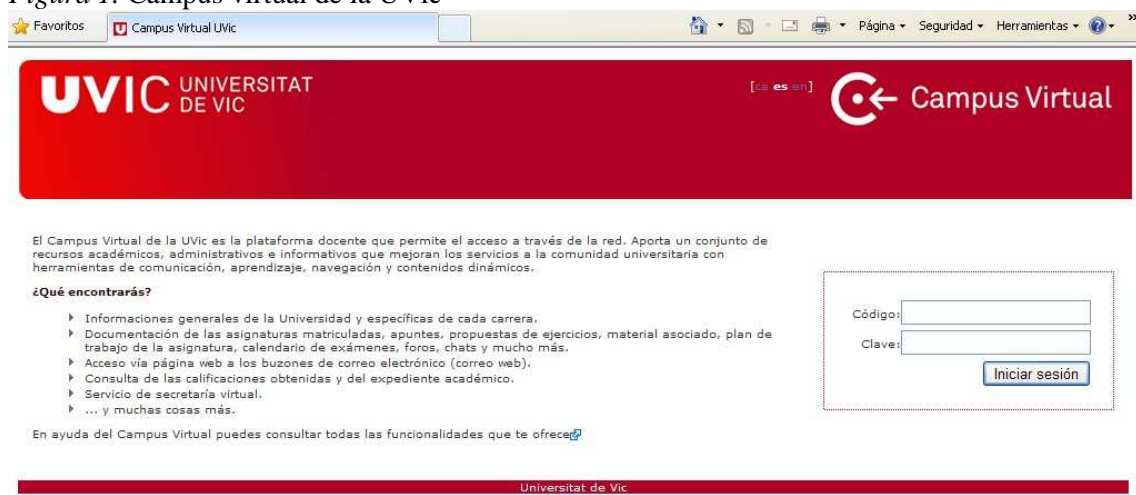
Sin embargo en las Ordenes Ministeriales por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que se imparten en la EUCS, se hace referencia explícita a las prácticas clínicas en el módulo de prácticas tuteladas/Practicum y trabajo final de grado de los planes de estudio.

En relación a la programación prevista del funcionamiento de las prácticas clínicas de los nuevos grados, cada periodo adopta particularidades específicas en función de las competencias que se pretenden conseguir. En la revisión de las memorias de los grados se evidencia que como en las diplomaturas, la metodología/actividad principal de enseñanza-aprendizaje es la estancia en el centro de prácticas tutorizadas por el tutor del centro y el tutor de la UVic, y que también incluyen la realización de seminarios de estudio y resolución de casos, tutorías individuales y grupales y seminarios de inserción laboral.

## El Campus virtual de la UVic

El Campus virtual (intranet de la UVic), desarrollado íntegramente por el Área de las TIC de la UVic, ofrece a los estudiantes, profesorado y personal de administración un conjunto de servicios a través de páginas web que facilitan la comunicación en la UVic: recursos académicos, administrativos e informativos que mejoran los servicios en la comunidad universitaria con herramientas de comunicación, aprendizaje y navegación. Dispone de una serie de recursos que no solo facilitan el depósito de información, sino que también potencia la interacción entre estudiantes y profesores. (Ver figura 1)

Figura 1. Campus virtual de la UVic



## Estrategia analítica

El análisis de los datos se ha realizado desde la percepción de los estudiantes, de los profesores y de los directivos.

### Percepción de los estudiantes.

Para analizar la información obtenida de los estudiantes, se ha usado una estrategia de análisis de dos niveles que permite identificar y relacionar los datos obtenidos con los objetivos que guían la investigación. Para realizar este análisis se utilizó el programa especializado SPSS Statistics Versión 17.0.

El *primer nivel de análisis*, es un análisis estadístico descriptivo de los tres bloques del cuestionario.

En relación al primer bloque *Usos del CV*, los datos obtenidos permiten extraer los porcentajes de cada uno de los usos teniendo en cuenta el factor temporal, es decir en relación a los usos del CV antes, durante y después de la estancia en el centro de prácticas.

En relación al segundo bloque de *Satisfacción con el uso del CV*, los datos obtenidos permiten extraer los porcentajes de satisfacción sobre los usos en general del CV y también permite extraer porcentajes en relación a la satisfacción en el factor temporal.

En relación al bloque de *Expectativas en relación al uso del CV* permite tener una primera idea de posibles usos susceptibles de incrementar o potenciar del CV en la programación de los nuevos grados desde la óptica de los estudiantes, específicamente permite extraer porcentajes en relación a los usos del CV que mejorarían el proceso del practicum.

El *segundo nivel de análisis* consiste en relacionar las variables de control titulación, lugar del centro de prácticas y N° de períodos de prácticas acabados con los usos y satisfacción con el CV. El objetivo es poder determinar si existen diferencias significativas en el uso y la satisfacción con el uso del CV en función de la titulación, del lugar donde han realizado las prácticas, y del N° de períodos de prácticas mediante las respectivas ANOVAS.

---

Uso del CV en el proceso del practicum en un contexto universitario de modalidad presencial.



## Percepción de los profesores

Una vez definido el corpus de texto susceptible de ser analizado de los respectivos grupos de discusión, se procedió a la construcción de un sistema de categorías combinando un análisis deductivo y uno inductivo. El primero basado en el marco teórico, básicamente en el análisis de los usos de las TIC definido por Coll (2004) y el segundo basado en el resultado que se iba produciendo a medida que se analizaban los datos.

Este procedimiento de definición del sistema de categoría implicó la re-definición, exclusión, precisión de las categorías hasta obtener un sistema de categoría lo suficientemente estable para proceder a la categorización definitiva de los datos. La codificación de la transcripción se realizó con el programa de análisis cualitativo de datos textuales Atlas.Ti Versión 5.0.

Las categorías definidas (ver tabla 2), según Riba (2007) siguen criterios semánticos, basados en temas o materias y también criterios pragmáticos, basados en los criterios que manifiestan los emisores de las respuestas. La estructura del sistema de categoría que se creó es de tipo combinatorio, ya que las unidades de registro pueden estar conectadas a más de una categoría.

Tabla 2. Sistema de categorías de los grupos de discusión.

	Categoría	Definición de la categoría	Ejemplo
Usos actuales del profesor	1. Usos para la comunicación	El profesor dice utilizar recursos del CV para mantener intercambios comunicativos entre los participantes del practicum.	"...El CV, a nivel de prácticas lo utilizamos básicamente para ponernos en contacto con el alumno y para que sirva también como medio de unión cuando hay distancia ..."
	2. Usos para almacenar información	El profesor dice utilizar recursos del CV para almacenar y publicar información.	"...yo simplemente publico documentos en relación a las prácticas y los avisos para informarles de que ya están disponibles las asignaciones de centros, las fechas, ..."
	3. Usos complementarios a la presencialidad	El profesor dice utilizar recursos del CV para apoyar o ampliar las actividades realizadas de manera presencial.	"...yo también cuelgo la información, pero esa información también ha sido dada en una reunión presencial..."
Percepciones del profesor	4. Satisfacción con el uso del recurso	El profesor manifiesta satisfacción con la utilización del recurso en cuestión del CV.	"...sí pero en relación con el CV, vuelvo a decir que yo estoy satisfecho con el uso que hago..."
	5. Causa que justifica el uso del recurso	El profesor justifica la necesidad del uso de un recurso del CV.	"...por eso, porque sería genial, porque tienes una comunicación directa con el estudiante durante todas las PC..."
	6. Condicionamientos o problemas para la utilización del recurso	El profesor manifiesta condiciones o plantea problemas para la utilización de determinado recurso del CV.	"...o sea que esto, supongo que se podría plantear siempre que nos pongan recursos..."
	7. Acuerdo con los usos de los estudiantes	El profesor manifiesta acuerdo sobre las respuestas manifestadas por los estudiantes al cuestionario en relación a los usos del CV.	"...los que se comunican después son los resagados que no han hecho el trabajo tutorizado ...."
Posibilidades de uso	8. Desacuerdo con los usos de los estudiantes	El profesor manifiesta desacuerdo sobre las respuestas manifestadas por los estudiantes al cuestionario en relación a los usos del CV.	"...los alumnos se conectan entre ellos, pero no para las prácticas, aquí hay un esbix, mientras están de prácticas unos son a Lleida y unos a Vic, pero tienen que hacer trabajos en grupo para otras asignaturas, entonces sí que tienen contacto por campus ..."
	9. Posibilidad de usos para la comunicación	El profesor manifiesta la posibilidad de utilizar recursos del CV para mantener intercambios comunicativos entre los participantes del practicum.	"...la idea nueva, sería ésta, abrirles un fórum y nosotros estar a la expectativa del fórum, o sea, reconducirlo ..."
	10. Posibilidad de usos complementarios a la presencialidad	El profesor manifiesta la posibilidad de utilizar recursos del CV para apoyar o ampliar las actividades realizadas de manera presencial.	"...usan el tema de la vídeo conferencia, no sé donde estaría del Campus, bueno, pero, con las TIC lo hacen, lo utilizan con temas claves..."

Uso del CV en el proceso del practicum en un contexto universitario de modalidad presencial.

	11. Posibilidad de usos para buscar y seleccionar información relevante	El profesor manifiesta la posibilidad de utilizar recursos del CV para orientar en la búsqueda y selección de información relevante para las prácticas clínicas.	<i>"...y que ellos pudieran consultar la bibliotec: si tú haces este trabajo coje este libro de la biblioteca o consulta estos artículos que son los últimos que ha salido y sobre este tema te irá perfecto ..."</i>
	12. Posibilidad de usos para realizar actividades colaborativas	El profesor manifiesta la posibilidad de utilizar recursos del CV para realizar actividades de manera colaborativa entre los diferentes actores que intervienen en el proceso de las prácticas clínicas.	<i>"...y después plantear resolución de casos, problemas, y después los compartes con otras universidades, como los han planteado los estudiantes de Holanda, Portugal..."</i>

### Percepción de los directivos

Al igual que para los grupos de discusión, para poder realizar el análisis de la información obtenida en las entrevistas de las personas gestoras/directivas de la UVic, se procedió a la creación de un sistema de categorías siguiendo el mismo procedimiento y con el mismo marco conceptual para su creación. (Ver tabla 3)

Tabla 3. Sistema de categorías de las entrevistas.

	<b>Categoría</b>	<b>Definición de la categoría</b>	<b>Ejemplo</b>
Contexto UVic/EUCS	1. Contexto actual	El/la entrevistado/a explica el funcionamiento del Campus de la UVic y/o de las prácticas clínicas de la EUCS en general.	<i>"...actualmente el proceso de ser miembro del Campus es un procedimiento muy concreto, se deben seguir unos pasos muy concretos para tú ser profesor o tener alguna interactividad con alguien alumno, se debe seguir un camino muy concreto..."</i>
	2. Contexto futuro	El/la entrevistado/a explica como tendría que ser el funcionamiento del Campus de la UVic y/o de las prácticas clínicas de la EUCS en general.	<i>"...yo pienso que tendría que ser de manera horizontal total, o sea, el que sabe más, que proponga y hacerlo, quiero decir, yo no lo veo a nivel jerárquico y todo esto, si es una propuesta de mejora, si uno domina una cosa y es buena por todos la empezamos a hacer y punto..."</i>
Percepciones del uso del CV	3. Causa que justifica el uso del CV	El/la entrevistado/a justifica la necesidad del uso del CV o la necesidad de desarrollar recursos. (tanto actual como futuro)	<i>"...entonces puede ser que lo que se necesitará será flexibilizar ciertas cosas que debido a que con los grados cambian, se tendrán que añadir..."</i>
	4. Condicionamientos o problemas para la utilización del CV	El/la entrevistado/a manifiesta condiciones, plantea problemas para la utilización de los recursos del CV o justifica el no uso de los recursos del CV.	<i>"...el campus actual como es ahora, una estructura de portafolio como la que entendemos estrictamente de que es, no la tenemos..."</i>
	5. Satisfacción con el uso del CV	El/la entrevistado/a manifiesta satisfacción con la utilización del CV.	<i>"...yo creo que es una herramienta que ya se aprovecha y seguramente todavía la podemos aprovechar más, yo tengo una percepción totalmente positiva del CV y que ha ido en aumento y que seguramente todavía irá a mucho más..."</i>
Usos del CV	6. Usos actuales del CV	El/la entrevistado/a reconoce usos actuales del CV.	<i>"... se utiliza el apartado de los recursos, hacer una carpeta y poner allí toda la información de prácticas, la documentación que necesitan, listados..."</i>
	7. Posibilidades de uso del CV	El/la entrevistado/a manifiesta la posibilidad de uso de los recursos del CV.	<i>"...yo si que me imagino que habrán cambios, por ejemplo como el foro que te comentaba que no se utiliza, yo pienso que se utilizará más y los grupos de trabajo, que puede ser que no se utilizan, pero yo creo que se habrán de potenciar mucho más, yo creo que sí..."</i>

## Resultados

Los resultados se presentan relacionados con los objetivos que articulan la investigación y desde la percepción de todos los participantes en el proceso de las prácticas clínicas.

1. Identificar los usos actuales del CV.
2. Indagar en los posibles usos del CV en el contexto de la implantación de los nuevos grados de la EUCS.
3. Describir las percepciones que poseen los agentes implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Practicum en relación al uso del CV.

### Identificación usos actuales del CV

#### El profesorado

Como se observa en la Tabla 4, de los datos obtenidos se destaca que en relación al uso para la comunicación, el 75% de los profesores utiliza las TIC para comunicarse con los estudiantes y el 25% restante para establecer comunicación con los tutores de los centros de prácticas. El recurso más utilizado es el correo electrónico y sólo se encuentra una referencia al uso del chat planteado para la comunicación e intercambio entre estudiantes cuando están en el centro de prácticas. Y en relación al uso del CV como recurso complementario a la presencialidad, se observa que el 62,5 % de los profesores utilizan las TIC como complemento a la tutoría presencial mediante el correo electrónico y el 37,5% restante para almacenar información que ya ha estado dada de manera presencial.

Tabla 4. Frecuencias dimensión Usos actuales del CV

	fc	Pc	% Pc
Usos para la comunicación	24	0,46	46,15
Usos para almacenar información	12	0,23	23,08
Usos complementarios a la presencialidad	16	0,31	30,77
Total	52	1	100,00

#### Los estudiantes

Los resultados obtenidos de los estudiantes, se presentan en relación al factor temporal del proceso de las prácticas clínicas, es decir, el período previo a la estancia del estudiante en el centro de prácticas, el periodo en el que el estudiante está en el centro y el momento posterior a las prácticas.

Teniendo en cuenta este criterio temporal, los resultados obtenidos ponen de manifiesto que el uso que hacen los estudiantes del CV antes de la estancia en el centro de prácticas, tal como se muestra en la Tabla 5, es básicamente para leer los avisos del profesor responsable de la asignatura (91,17%), para consultar documentación en relación a la memoria/trabajo de prácticas (72,05%) y también es destacable el 80,88% de estudiantes que dicen utilizar muy poco o no utilizar el CV para acceder a la biblioteca.

Tabla 5. Usos del CV antes de la estancia en el centro de prácticas

	Nunca	A veces, pero no de manera regular	Frecuentemente	Cada día o prácticamente cada día	TOTAL
Consultar información	1,47	30,88	41,18	26,47	100
Consultar documentación del trabajo/memoria	2,94	25,00	61,76	10,29	100
Consultar la biblioteca	30,88	50,00	19,12	0	100
Leer avisos del profesor responsable de la distribución de las PC	0	8,82	61,76	29,41	100
Comunicarse con el profesor	4,41	47,06	42,65	5,88	100
Compartir y gestionar información con sus compañeros	30,88	30,88	35,29	2,94	100
Participar en el aula de la asignatura	29,41	30,88	30,88	8,82	100

Uso del CV en el proceso del practicum en un contexto universitario de modalidad presencial.

Durante la estancia en el centro de prácticas (ver Tabla 6) se observa que como en el punto anterior el uso más frecuente es para leer avisos del tutor de la UVic (79%) y en el extremo opuesto se destaca el 60,29% de estudiantes que dicen que prácticamente no utilizan el CV para comunicarse con el tutor de la universidad.

Tabla 6. Usos del CV durante la estancia en el centro de prácticas

	Nunca	A veces, pero no de manera regular	Frecuentemente	Cada día o prácticamente cada día	TOTAL
Consultar información	4,41	35,29	47,06	13,24	100
Consultar la biblioteca	30,88	47,06	20,59	1,47	100
Leer los avisos del tutor	2,94	17,65	60,29	19,12	100
Comunicarse con el tutor	10,29	50,00	39,71	0	100
Comunicarse con sus compañeros	25,00	30,88	39,71	4,41	100
Compartir y gestionar información	22,06	41,18	32,35	4,41	100
Realizar trabajos grupales	29,41	38,24	29,41	2,94	100
Hacer entregas de trabajos	19,12	39,71	39,71	1,47	100
Consultar notas	5,88	35,29	47,06	11,76	100

Como se observa en la Tabla 7 después de la estancia en el centro de prácticas los estudiantes dicen usar con mayor frecuencia el CV para aquellas funciones que tiene que ver con las actividades finales de la asignatura, como consultar información en relación a fechas de entregas de trabajos y de exámenes (83,82%), leer avisos del tutor (91,18%) y consultar notas de evaluación (89,71%). El 47,06% de estudiantes dicen comunicarse frecuentemente con el tutor después de la estancia en el centro de prácticas.

Tabla 7 Usos del CV después de la estancia en el centro de prácticas

	Nunca	A veces, pero no de manera regular	Frecuentemente	Cada día o prácticamente cada día	TOTAL
Consultar información.	0	16,18	61,76	22,06	100
Leer los avisos del tutor.	0	8,82	63,24	27,94	100
Comunicarse con el tutor.	11,76	38,24	47,06	2,94	100
Hacer entregas de la memoria final.	13,24	16,18	55,88	14,71	100
Consultar notas de evaluación.	1,47	8,82	66,18	23,53	100

## Posibilidades de uso del CV en el practicum en el marco del EEES

Una vez presentados los resultados en relación al uso de las TIC que hacen los profesores y estudiantes a continuación, se muestran los resultados en relación a los usos esperados, es decir, a las expectativas de usos que ambos tienen sobre el uso de las TIC.

### El profesorado

De los datos obtenidos (Tabla 8) se observa una distribución bastante uniforme de la frecuencia relativa entre los diferentes usos que surgieron en el análisis del contenido, si bien hay que tener en cuenta que en relación a la frecuencia total de todas las categorías del sistema, esta dimensión representa sólo el 10%.

Sin embargo, destaca con el 33,33% las referencias de los profesores en la posibilidad de explorar más recursos de comunicación y específicamente el uso del fórum y con un 27,78% la posibilidad de uso en actividades colaborativas, específicamente para plantear actividades

Uso del CV en el proceso del practicum en un contexto universitario de modalidad presencial.

colaborativas entre estudiantes y profesores, o entre profesores de la UVIC, o entre profesores de la UVic y tutores de los centros de prácticas.

Tabla 8. Frecuencias dimensión Posibilidades de uso del CV

	fc	Pc	% Pc
Para la comunicación	6	0,33	33,33
Para usos complementarios a la presencialidad	3	0,17	16,67
Para buscar y seleccionar información relevante	4	0,22	22,22
Para realizar actividades colaborativas	5	0,28	27,78
Total	18	1,00	100,00

### Los estudiantes

De los datos obtenidos (Tabla 9), el 50% de los estudiantes consideran que si se usase más el CV se mejoraría bastante el periodo de las prácticas clínicas, los usos que destacan factibles de incrementarse son para acceder y gestionar información relevante para el proceso de las prácticas clínicas. Sin embargo entre el 69% y el 75% de los estudiantes dicen estar satisfechos en relación a los usos que hacen del CV como instrumento de gestión, de comunicación entre estudiantes y con el tutor (tutoría/supervisión) y como instrumento de colaboración.

Tabla 9. Expectativas en relación al uso del CV

	Creo que está bien	Creo que se mejoraría un poco	Creo que se podría mejorar mucho	Creo que es totalmente necesario	TOTAL
Para la gestión	39,71	35,29	23,53	1,47	100
Para realizar la tutoría	48,53	23,53	23,53	4,41	100
Para la comunicación con sus compañeros	29,41	39,71	22,06	8,82	100
Para realizar trabajos en grupo	45,59	23,53	29,41	1,47	100
Para tener más recursos de información	13,24	26,47	38,24	22,06	100
Para gestionar información y el proceso de las prácticas	17,65	26,47	39,71	16,18	100
Para usar más el CV	25	25	38,24	11,76	100

### Percepciones del uso del CV en el proceso del practicum

Finalmente se explican los resultados que permiten describir las percepciones que poseen los agentes implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Practicum en relación al uso del CV.

#### El profesorado

Como se puede observar en la Tabla 10 destaca la categoría *Condicionamientos o problemas para la utilización del recurso*, se observa que la mayoría de condicionamientos que manifiestan los profesores son en relación al aumento de carga de trabajo que supone para el profesor (un 21,81%), y coinciden con un 8% respectivamente, a la falta de formación específica de los profesores; a problemas asociados a los tutores de los centros de prácticas; a considerar a las TIC como un aspecto no tan positivo y a problemas en la programación de las prácticas.

En la categoría de *Causa que justifica el uso del recurso*, el 40% hacen referencia a la necesidad del aumento del uso de recursos para la comunicación, y específicamente el uso del fórum; con un 30 % destacan las referencias a justificar la necesidad de uso del CV por medio de un nuevo planteo de las prácticas clínicas y coinciden en aproximadamente un 10% las referencias a la necesidad del aumento de actividades colaborativas, de actividades

complementarias a la presencialidad y al aumento del uso del CV para la selección de información.

Tabla 10. Frecuencias dimensión Percepciones del profesor

	fc	Pc	% Pc
Satisfacción con el uso del recurso	3	0,03	2,86
Causa que justifica el uso del recurso	29	0,28	27,62
Condicionamientos o problemas para la utilización del recurso	55	0,52	52,38
Acuerdo con los usos de los estudiantes	12	0,11	11,43
Desacuerdo con los usos de los estudiantes	6	0,06	5,71
Total	105	1,00	100,00

### Los estudiantes

De los datos obtenidos se observa que la satisfacción con el uso del CV en relación al factor temporal es similar en los tres momentos, entre el 63% y el 66% de los estudiantes dicen estar bastantes o muy satisfechos (Tabla 11). En relación con los diferentes usos del CV adopta un comportamiento similar, aproximadamente el 50% de los estudiantes dicen estar bastantes satisfechos y entre el 25% y el 36% manifiestan estar ni satisfechos ni insatisfechos con el uso (Tabla 12) y por último en relación a la satisfacción, (ver Tabla 13) se puede afirmar que en general los estudiantes de la EUCS de la UVIC están bastante satisfechos con el uso actual que se hace del CV (79,42%) y con el uso que hacen los profesores responsable de las asignaturas (73,53%) y los tutores de la UVic (60,29%).

Tabla 11. Satisfacción con el uso del CV en el factor temporal

	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho	TOTAL
Antes de la estancia en el centro de prácticas	0	4,41	29,41	55,88	10,29	100
Durante la estancia en el centro de prácticas	2,94	4,41	29,41	51,47	11,76	100
Después de la estancia en el centro de prácticas	1,47	2,94	29,41	54,41	11,76	100

Tabla 12. Satisfacción con los diferentes usos del CV.

	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho	TOTAL
Para acceder a información	0	10,29	32,35	48,53	8,82	100
Para gestionar información	0	8,82	36,76	42,65	11,76	100
Para comunicación	0	5,88	25,00	48,53	20,59	100
Para realizar trabajos cooperativos	4,41	2,94	35,29	50,00	7,35	100

Tabla 13 Satisfacción general de uso del CV

	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho	TOTAL
Uso en general del CV	0	1,47	19,12	64,71	14,71	100
El uso que hace el profesor	0	10,29	16,18	66,18	7,35	100
El uso que hace el tutor	4,41	8,82	26,47	50,00	10,29	100

### Valoración por parte de los directivos de la UVic/EUCS

De los datos obtenidos por parte de los directivos de la UVic (Tabla 14) se destaca que en la categoría *Contexto futuro*, las intervenciones de las personas entrevistadas se decantaron en tres áreas temáticas; un 10% en relación al funcionamiento general de la UVic, destacando el posicionamiento de la UVic en considerar al CV como objetivo prioritario de la institución, y dos áreas temáticas con el mismo porcentaje de frecuencia (45%) en relación al funcionamiento de las prácticas clínicas y a como tendría que ser el funcionamiento y los procesos para incrementar el uso del CV en las prácticas clínicas.

Tabla 14 Frecuencias dimensión Contexto UVic/EUCS

	fc	Pc	% Pc
Contexto actual	27	0,60	60,00
Contexto futuro	18	0,40	40,00
Total	45	1,00	100,00

En relación a las percepciones del uso del CV (ver Tabla 15), se observa que en la categoría de *Condicionamientos o problemas para la utilización del CV* la mayoría de condicionamientos que manifiestan los entrevistados son en relación a las TIC como un aspecto no tan positivo o que se hace un mal uso de ellas (40%), a la falta de formación de los profesores (18%) y en un porcentaje similar (entre el 5,25 y el 10%) en relación al uso complementario a la presencialidad; a problemas asociados a los tutores de los centros de prácticas; a la no necesidad de los recursos; a la falta de recursos; y en último lugar al aumento de trabajo que representa para los profesores/tutores de prácticas.

En la categoría de *Causa que justifica el uso del CV*, se destaca la necesidad de uso del CV para mejorar procesos en relación a la formación (50%), para desarrollar nuevos recursos del CV (25%), para aumentar las herramientas de comunicación (18%) y para mejorar la gestión de las PC (5%).

Tabla 15 Frecuencias dimensión Percepciones del uso del CV

	fc	Pc	% Pc
Causa que justifica el uso del CV	28	0,41	40,58
Condicionamientos o problemas para la utilización del CV	38	0,55	55,07
Satisfacción con el uso del CV	3	0,04	4,35
Total	69	1,00	100,00

Y en relación a los usos actuales del CV, como se observa en la Tabla 16, los entrevistados reconocen con mayor frecuencia los usos del CV para la comunicación, para almacenar información y también el uso en general del aula virtual en la asignatura de prácticas; y en cuanto a las posibilidades de uso del CV se observan dos opciones, cada una con casi un 40% de frecuencia; la primera en relación a la posibilidad de explorar más recursos de comunicación y la segunda en relación a la posibilidad de utilizar más recursos del CV para la gestión.

Tabla 16 Frecuencias dimensión Usos del CV

	fc	Pc	% Pc
Usos actuales del CV	9	0,30	30,00
Posibilidades de uso del CV	21	0,70	70,00
Total	30	1,00	100,00

### Relaciones entre los usos del CV y la satisfacción con las variables de control

Por último en este apartado de resultados, se presentan los resultados obtenidos al relacionar las variables de control: titulación, situación geográfica del centro de prácticas y número de periodos de prácticas realizados con los usos del CV y la satisfacción de los estudiantes.

Los resultados obtenidos ponen de manifiesto que únicamente hay diferencias estadísticamente significativas entre las titulaciones por lo que se refiere a la consulta de la evaluación (Tabla 17) después del periodo de prácticas ( $F=4,630$ ,  $p=0,005$ ). Es decir, en el momento posterior a la estancia en el centro, los estudiantes de algunas titulaciones (en comparación a las otras) utilizan más el CV para consultar las notas. Como se observa en la Tabla 18 la diferencia se establece entre los estudiantes de Nutrición Humana y Dietética, con una media de 0,87 y los estudiantes de Terapia Ocupacional con una media de 0,56. En la discusión se explica a qué podría ser debido esta diferencia.

Tabla 17. ANOVA Consultar evaluación

Consultar evaluación					
	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	,496	3	,165	4,630	,005 *
Intra-grupos	2,288	64	,036		
Total	2,784	67			

Tabla 18 Descriptivos Relación consultar evaluación vs titulación

Consultar evaluación								
	N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mínimo	Máximo
					Límite inferior	Límite superior		
Enfermería	24	,6667	,17025	,03475	,5948	,7386	,33	1,00
Fisioterapia	26	,7436	,17147	,03363	,6743	,8128	,33	1,00
Nutrición	8	,8750	,17252	,06099	,7308	1,0192	,67	1,00
Terapia O.	10	,5667	,27442	,08678	,3704	,7630	,00	1,00
Total	68	,7059	,20386	,02472	,6565	,7552	,00	1,00

## Discusión

De los resultados obtenidos en relación a los usos del CV durante el proceso de las prácticas clínicas, tanto profesores como estudiantes coinciden en manifestar que los recursos que más se utilizan del CV son el correo electrónico y el apartado de Recursos y Avisos del profesor; es decir que utilizan el CV para comunicarse, para almacenar información y para notificar avisos. Coinciden también estos usos con los que los profesores dicen utilizar como recursos complementarios a la presencialidad.

Como se puede observar el uso del CV por parte de los profesores y como consecuencia de los estudiantes se limita a la utilización de sólo tres posibilidades de las que ofrece el CV; si se considera las percepciones que coinciden de los profesores y de los directivos de la EUCS, se puede interpretar a partir de los resultados obtenidos, que esta falta de uso se asocia a la carga de trabajo actual que tienen los profesores de la EUCS, al estar inmersos en el cambio que supone el EEES y al desconocimiento de cómo funcionan o de las posibilidades que pueden ofrecer para las prácticas clínicas, por ejemplo una profesora habla del uso del chat y en realidad se está refiriendo al fórum del CV, o el desconocimiento de recursos como el e-portafolio, la e-rubrica o la e-tutoría.

Por otra parte, también es interesante el punto de vista de las dos personas responsables de las decisiones en relación a las prácticas clínicas de la EUCS, en relación a considerar las TIC, y sobre todo el uso en exclusividad de las mismas, como recursos no tan positivos para la formación. Si se lee el discurso en su totalidad, se puede interpretar que esta falta de confianza o de desconfianza hacia las TIC tiene su fundamento en el desconocimiento del funcionamiento de las mismas, manifestado con claridad por ambas personas.

Este desconocimiento manifestado en los resultados, tanto de profesores como de directivos, no es coherente con los recursos que ofrece la UVic a través del área de las TIC para la formación de los profesores, tanto presencial en forma de cursos, donde se explican y practican las diferentes maneras de trabajar en el CV y que se ofrecen en diferentes franjas horarias; como virtual con la implementación de una wiki informativa del funcionamiento de todos los recursos del CV. Se puede interpretar que en este sentido actúan factores personales de falta de interés por el funcionamiento de las TIC, factores laborales en relación a la falta de tiempo real

---

Uso del CV en el proceso del practicum en un contexto universitario de modalidad presencial.



para dedicarlo a la formación, como también la ausencia de necesidad de formación al tener las necesidades de recursos cubiertas para la programación de las prácticas clínicas.

En relación a los usos manifestados por los estudiantes es significativo el resultado del 60,29% que dicen que prácticamente no utilizan el CV para comunicarse con el tutor mientras están en el centro de prácticas; este porcentaje se podría explicar por las opiniones expresadas por los profesores y directivos de las EUCS, quienes le otorgan mayor importancia a las tutorías presenciales y éste hecho sustituye de alguna manera la necesidad de comunicarse de manera on-line con el tutor por parte de los estudiantes, por ejemplo en la diplomatura de Enfermería se realizan como mínimo dos tutorías presenciales durante el periodo de estancia en el centro.

En contrapartida al resultado anterior, sorprende el 47,06% de estudiantes que dicen comunicarse frecuentemente con el tutor una vez acabada la estancia en el centro de prácticas y que este porcentaje sea mayor que cuando están en los centros de prácticas; si se contrasta esta información con la obtenida por los profesores, se puede constatar que hay referencias a que es factible este porcentaje de uso, ya que es cuando los estudiantes están preocupados por la entrega del trabajo y utilizan este recurso para solventar dudas en relación a ello. En este mismo momento del proceso de las prácticas clínicas, los estudiantes también refieren consultar frecuentemente las notas de evaluación, y concretamente existe una diferencia significativa en relación a la variable de control de la titulación y a la frecuencia de consulta de estas notas; los estudiantes de Nutrición Humana y Dietética consultan con mayor frecuencia las notas de evaluación que los estudiantes de las otras titulaciones, se podría interpretar que desde Nutrición se ha instaurado en la actualidad un sistema de gestión de la asignatura de las prácticas clínicas a través del CV, de hecho esta afirmación se reafirma en los resultados obtenidos, donde se pone de manifiesto que desde esta titulación ya se ha experimentado con la gestión de las prácticas clínicas por medio del CV, tanto con los estudiantes como con los centros externos de PC. Igualmente es interesante tener en cuenta que en esta titulación actualmente tienen planificados sólo dos periodos de prácticas, donde el primero es de dos semanas y el segundo de cinco semanas de estancia en el centro, y que el número de estudiantes y por consecuencia de tutores externos es muy reducido; por lo tanto se puede considerar que estos factores facilitan, en comparación con las otras titulaciones, la experimentación e implementación de nuevos recursos en la gestión de las prácticas clínicas.

En relación a las expectativas de uso, es interesante destacar, que si bien en esta investigación no se ha tenido en cuenta la participación de los tutores de los centros de prácticas debido fundamentalmente a la falta de tiempo para poder acceder a ellos, éstos son un factor clave en la realización de las prácticas clínicas. De los resultados se desprende que tanto los profesores como los directivos de la EUCS, manifiestan interés así como discrepancias para poder incluir los tutores de los centros de prácticas en el uso del CV. En cuanto al interés, se observa por parte de algunos profesores motivación por experimentar con actividades más colaborativas con los tutores de los centros, como por ejemplo a través de grupos de trabajo y fórums, y también para implementar la parte de gestión de las prácticas con las instituciones a través del CV.

En este sentido, es interesante destacar que los profesores que manifiestan esta posibilidad, son sobre todo de las diplomaturas con menor número de estudiantes, es decir que la predisposición viene dada por el interés personal y por las posibilidades reales de llevarlas a cabo por el número de estudiantes y de tutores de los centros implicados. Siguiendo esta idea, desde la dirección de la EUCS también se ve con interés la posibilidad de experimentar en este sentido, pero, y coincidiendo con la idea anteriormente expresada, por parte de los profesores interesados y en forma de experiencia piloto en los estudios con número reducido de estudiantes.

En cuanto a las discrepancias que surgen de los resultados, los profesores y la dirección y coordinación de prácticas de la EUCS, han expresado las dificultades con las que se encuentran en relación al tema de la gestión de las prácticas, motivado por la falta de recursos técnicos que faciliten esta gestión, al igual que el permitir la entrada de los tutores de los centros al CV actual. En este sentido, si bien la realidad es la manifestada, es importante destacar que de los resultados obtenidos se desprende que desde el área de las TIC de la UVic estas dificultades de

gestión están en vías de solución y por lo tanto en breve desde el CV se podrán realizar estas gestiones, básicamente creando diferentes perfiles de acceso al CV.

Siguiendo con las expectativas de uso del CV, en general de los resultados se desprende que los profesores muestran interés por el incremento en el uso del CV durante las prácticas clínicas, específicamente en el uso de recursos de comunicación más participativos y en el uso del CV para la selección de información, aunque estos usos los condicionan a un nuevo planteo de las prácticas clínicas; en este sentido hay una coincidencia con los órganos gestores de la EUCS, en considerar el uso del CV como una herramienta que puede mejorar procesos en relación a la formación; sin embargo de los resultados del discurso de las personas directivas de la EUCS se interpreta que estos usos se condicionan, a la no exclusividad sino al uso complementario, sobre todo en relación a la tutoría de seguimiento de los estudiantes.

En relación a la percepción de los estudiantes, destaca que el uso factible de incrementarse es para acceder y gestionar información relevante para el proceso de las prácticas clínicas, en este sentido ha quedado en evidencia que si bien en el momento de la confección del cuestionario se tenía claro el sentido de la pregunta planteada (¿Crees que mejoraría el periodo de las prácticas clínicas si te permitiese gestionar información y el proceso de tus prácticas?), los profesores no entendían a que tipo de información se referían los estudiantes; ante esta discrepancia se interpreta que sería interesante contrastar la información obtenida por medio del cuestionario con otra técnica de obtención de datos más sensible y cualitativa, como por ejemplo la realización de grupos de discusión o entrevistas en profundidad con estudiantes de las diferentes diplomaturas.

## Conclusiones

A continuación y sin voluntad de generalizar, se presentan las conclusiones más relevantes que se desprenden de este trabajo respondiendo a los objetivos específicos que articulan la investigación y que en definitiva responden a las preguntas iniciales que se habían planteado:

1. Identificar los usos actuales del CV en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Practicum.

Los resultados obtenidos coinciden con los estudios realizados por Beitia et al. (2007), Blanco y Ricoy (2008) y Díaz et.al (2006) donde también queda reflejado el mayor uso de las TIC durante las prácticas para la comunicación tanto a nivel bidireccional como unidireccional a través de los avisos, si bien la referencia a la comunicación entre profesores y estudiantes se relaciona concretamente con la e-tutoría; en la presente investigación, los usos comunicativos son usados como complementarios a la tutoría presencial.

Esta descripción de los usos actuales del CV en la EUCS, permite hacer una primera reflexión, en la línea de lo expuesto por Coll et al. (2008), que los usos de los recursos que se están haciendo del CV durante las prácticas clínicas no poseen una capacidad transformadora de las prácticas educativas y se limitan a ser usados sin tener en cuenta las potencialidades que poseen.

También en relación a la interactividad (Barberà et.al, 2004) se puede inferir que en los usos actuales del CV, sólo se pone de manifiesto en relación con los contenidos; y entre profesores y estudiantes, y mayoritariamente después de la estancia en el centro de prácticas. Si las prácticas educativas se plantean desde una perspectiva constructivista sociocultural del proceso de enseñanza-aprendizaje (Coll, 2004), y entendiendo la función del tutor como orientador de una práctica reflexiva (García-Valcárcel, 2008), se hace evidente que es necesario explorar todas las posibilidades de interactividad, de organización de la actividad conjunta entre profesores y estudiantes. En este sentido sería interesante promover intercambios comunicativos entre los mismos estudiantes mientras están en los centros de prácticas, por ejemplo a través de un fórum; moderado por el profesor/tutor de la UVic y con el objetivo de compartir experiencias y construir conjuntamente un conocimiento significativo de las prácticas clínicas, así como también promover un modelo de supervisión de las prácticas apoyado en el uso del CV.

2. Indagar en los posibles usos del CV en el contexto de la implantación de los nuevos grados de la EUCS.

La conclusión principal que se desprende del trabajo, es que los profesores/tutores y las personas gestoras de la EUCS manifiestan interés por ampliar los usos del CV durante el proceso del practicum; estos usos se podrían diferenciar en tres ámbitos; un ámbito de gestión y administración; un ámbito de programación y coordinación entre los profesores/tutores de la UVic y los tutores de los centros de prácticas; y un ámbito más pedagógico, en relación a la planificación de las prácticas y a la supervisión y tutorización de las mismas.

En este sentido los estudiantes también reafirman estos resultados, al considerar que si se ampliase el uso del CV se mejoraría el proceso de las prácticas clínicas. Estas expectativas manifestadas, están en la línea de las conclusiones del trabajo de Molina et al. (2004) en relación a las necesidades evidenciadas en las diferentes universidades españolas de los actuales sistemas de practicum. Esta evidencia generalizada de necesidades de las universidades españolas y en concreto de la UVic en la EUCS en relación a las prácticas clínicas, requieren propuestas o soluciones para facilitar estos procesos, en este sentido, y como lo constatan los estudios empíricos analizados, las TIC y en concreto el CV por medio de las aulas virtuales pueden ayudar a gestionar, coordinar y supervisar las prácticas clínicas.

3. Describir las percepciones que poseen los agentes implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Practicum en relación al uso del CV.

Todos los agentes involucrados en el proceso de las prácticas clínicas de la EUCS, coinciden en considera el uso del CV como un recurso interesante de explorar, pero desde una concepción de complementariedad a la presencialidad; se puede intuir que esta percepción encuentra su justificación en el desconocimiento del funcionamiento de los recursos del CV por parte de todos los agentes implicados. En este mismo sentido, en las experiencias en el uso del CV durante el practicum que se encuentran en la literatura, los resultados obtenidos también ponen de manifiesto una necesidad clara de formación así como de la necesidad de disponer los recursos necesarios (Sánchez y Monedero, 2001).

Para futuras investigaciones sobre la temática, se propone contrastar los resultados obtenidos con investigaciones en otras universidades con estudios de la misma rama de conocimiento, Ciencias de la Salud, ya que como se comentó en la actualidad existe una carencia importante en experiencias que describan y analicen los usos de las TIC en las prácticas educativas de estos estudios. En este sentido se coincide plenamente con Coll et al. (2008) al plantear la necesidad de estudiar de manera empírica la manera en que profesores y estudiantes usan las TIC en el desarrollo real de las prácticas educativas, ya que se considera que desde una lectura real de los usos de las TIC, y específicamente del CV, se podrán entender las relaciones que se establecen entre los actores que intervienen en el proceso de las prácticas clínicas y desde esta lectura se puede determinar que usos son transformadores de los procesos de enseñanza-aprendizaje y que usos son susceptibles de ser incorporados en las prácticas educativas.

También se considera que para dar validez y continuidad a esta investigación a partir de los resultados obtenidos, el paso siguiente sería diseñar e implementar una innovación docente y la evaluación de la calidad de la misma por parte de todos los agentes implicados, en relación al uso del CV durante el proceso de las prácticas clínicas

Por último, señalar la intención al realizar esta investigación de poder contribuir, en la medida de lo posible, a la mejora de las prácticas educativas en contextos universitarios de modalidad presencial y específicamente en los estudios de la rama de conocimiento de Ciencias de la Salud.

Este artículo acabó de ser redactado en su versión inicial el día 28 de abril de 2010.

Gastelaars, T. y Espasa, A. (2010) Uso del Campus Virtual en el proceso del practicum en un contexto universitario de modalidad presencial. *Revista de Educación a Distancia*. Sección de docencia universitaria en la sociedad del conocimiento (2). Consultado (día/mes/año) en <http://www.um.es/ead/reddusc/2/>

## Referencias

- Barberà, E., Badia, A., Colomina, R., Coll, C., Espasa, A., De Gispert, I., ... Sigalés, C. (2004). Pautas para el análisis de la intervención en entornos de aprendizaje virtual: Dimensiones relevantes e instrumentos de evaluación. [Documento de proyecto en línea]. *IN3: UOC*. (Discussion Paper Series: DP04-002). Recuperado de <http://www.uoc.edu/in3/dt/esp/barbera0704.html>
- Beitia, G., Beltrán I., Irujo, M., Sobrino, A., y Laceras, B. (2007). Valoración de una experiencia de innovación docente en la asignatura estancias de la facultad de farmacia de la Universidad de Navarra. *Edusfarm, revista d'educació superior en Farmàcia*, 1. Recuperado en <http://www.publicacions.ub.es/revistes/edusfarm1/documentos/87.pdf>
- Blanco, A. y Ricoy, M. (2008). Las Tecnologías de la Información y Comunicación como recurso en el practicum de las carreras de educación en España. *PERSPECTIVA, Florianópolis*, 25 (2). 547-578. Recuperado en <http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/perspectiva/article/viewFile/1822/1586>
- Carter, D. (2005). Distributed Practicum Supervision in a Managed Learning Environment (MLE). *Teachers and Teaching: Theory and Practice*, 11 (5). 481-497. Recuperado en [http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/custom/portlets/recordDetails/detailmini.jsp?\\_nfpb=true&\\_ERICExtSearch\\_SearchValue\\_0=EJ821359&ERICExtSearch\\_SearcType\\_0=no&accno=EJ821359](http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/custom/portlets/recordDetails/detailmini.jsp?_nfpb=true&_ERICExtSearch_SearchValue_0=EJ821359&ERICExtSearch_SearcType_0=no&accno=EJ821359)
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. *Sinéctica*. 25, 1-24. Recuperado en [http://portal.iteso.mx/portal/page/portal/Sinectica/Historico/Numeros\\_antteriores05/025/25%20Cesar%20Coll-Separata.pdf](http://portal.iteso.mx/portal/page/portal/Sinectica/Historico/Numeros_antteriores05/025/25%20Cesar%20Coll-Separata.pdf)

Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1). Recuperado en <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-coll2.html>

De La Cruz, G., García, T. y Abre, L. (2006). Modelo integrador de la tutoría. De la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento. *Revista mexicana de investigación educativa*, 11(31). 1363-1388. Recuperado en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2323338>

Díaz, G., Castro, J., Escandell, O. y Etopa, M. (2006). Programa de tutorización de las prácticas de los estudiantes de Magisterio de Audición y Lenguaje a través del campus virtual. Primera experiencia. *FORMATEX*. Recuperado en <http://www.formatex.org/micte2006/pdf/1735-1738.pdf>

European Commission. (1999). *The Bologna Declaration*, Recuperado en <http://ec.europa.eu/education/policies/educ/bologna/bologna.pdf>

García Espósito, A. (2006) El aula virtual en el Practicum de Educación. *Grupo de tecnología educativa. Universidad de Sevilla*. Recuperado en <http://tecnologiaedu.us.es/moodlemoot/pdf/averonica.pdf>

García-Valcárcel, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *RELIEVE*, 14 (2). 1-14. Recuperado en [http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2\\_3.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2_3.htm)

Hunt, K., Garrett-Harris, R., & Stokes, P. (2003). An Evaluation of Electronic Mentoring (E Mentoring). Presented at the 10<sup>th</sup> European Mentoring & Coaching Conference. Recuperado en <http://www.scottishmentoringnetwork.co.uk/scottish-mentoring-resources-detail.php?id=220>

Molina, E., Bolívar, A., Burgos, A., Domínguez, J., Fernández, M., Gallego, M., Bolívar, ... Ponce, C. (2004). *La mejora del practicum, esfuerzo de colaboración. Quadernsdigitals*, 8 (2). Recuperado en [http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo\\_id=9167](http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=9167)

Pastor, G. (2008). *Manual de prácticas universitarias de calidad. Herramientas de gestión y seguimiento*. La Coruña: Netbiblo.

Riba, C. (2007). *Metodes d'investigació qualitativa*. Barcelona: UOC.

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 1 (1). Recuperado en <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

Sánchez, J. y Monedero, J. (2001). Uso de las redes telemáticas para la mejora de la calidad del practicum en los estudios de magisterio. *Symposium Internacional sobre el Practicum. POIO 1998. Innovación en el practicum*. Recuperado en [http://redaberta.usc.es/wvi/public\\_html/html/actas\\_poio1998.htm](http://redaberta.usc.es/wvi/public_html/html/actas_poio1998.htm)

Sigalés, C. (2004). Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 1 (1). Recuperado en <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/sigales0704.pdf>

Sogues, M., Gisbert, M. y Isus, B. (2007). E-tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, (8), 31-54. Recuperado en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2383756>