

# Programa de capacitación docente para profesores universitarios sobre el uso de la herramienta wiki como estrategia de enseñanza en la formación de adultos.

## Training program for university teachers on using the wiki as a teaching strategy in adult education.

Anais Hidalgo Sanpedro  
Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, ULACIT (Costa Rica).  
anaishidalgo@gmail.com

### Resumen

A pesar de la reflexión hecha por la comunidad académica acerca de la necesidad de formación tecnológica de los docentes, la hipótesis de la presente investigación consiste en que es poca la frecuencia de cursos que implementan los wikis como estrategia de enseñanza a los estudiantes. Se abordó el problema desde la ausencia de formación tecnológica que posiblemente poseen los docentes, acerca de herramientas de colaboración con el uso de tecnología. Un wiki es una página web editable por los propios usuarios, en el que éstos interactúan en la elaboración de un único espacio. El presente es un proyecto factible cuyo objetivo es diseñar un programa de capacitación docente para los profesores de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Se aplicó un cuestionario auto-administrado en línea, a través del software gratuito Survey Monkey. Se envió el link a los 15 profesores de la Facultad de Psicología de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), Costa Rica. Se encontró que los docentes de ULACIT son proclives a capacitarse como facilitadores de procesos en los que el estudiante interactúe con sus pares en la obtención de su aprendizaje. Se proponen tres acciones: la elaboración de un wiki por parte de los docentes, la implementación de un wiki en algunos de los cursos que imparte y la implementación de un diario de aprendizaje para recolectar las experiencias de los alumnos en la participación de un wiki. Las tres acciones propuestas buscan propiciar una experiencia inicial en el uso de wikis y adicionalmente un acompañamiento o asesoría a los docentes, en su primera implementación de dicha herramienta.

### Palabras clave

Wikis en educación, capacitación a docentes universitarios.

### Abstract

Despite the reflection made by the academic community about the need for technology training of teachers, the hypothesis of this research is that there is little the incidence of the courses that implement wikis as a teaching strategy for students. We approached the problem from the lack of technology training for teachers who may have, about collaboration tools with the use of technology. A wiki is a website editable or modifiable by the users themselves, in which they interact in the development of a single space. This is a feasible project whose objective is to design a teacher training program for ULACIT teachers. A questionnaire was self-administered online using Survey Monkey free software. The link was sent to 15 teachers from the School of Psychology at the University of Science and Technology (ULACIT), Costa Rica. It was found that ULACIT teachers are inclined to train as facilitators of processes where students interact with their peers in achieving their learning. Three actions are proposed: the development of a wiki by the teachers, the implementation of a wiki on some of the courses and the implementation of a learning journal to collect the experiences of students in the participation of a wiki. The three proposed actions seek to bring an initial experience in the use of wikis and an additional support or advice to teachers in their first implementation of this tool.

### Key words

Wikis in education, training for university teachers.

## Introducción

Un wiki es una herramienta del internet, a través de la cual los alumnos pueden interactuar en la edición de un mismo documento o espacio, es decir que utilizada en la educación, puede ser una forma de aprendizaje colaborativo que se emplea con el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

En Costa Rica, la realidad es que el uso de las TIC en los centros educativos es considerablemente bajo, al menos así lo asegura un estudio realizado por Light, Manso, y Rodríguez (2010), en el que consultaron a docentes de 6 provincias: San José, Heredia, Cartago, Puntarenas, Alajuela y Guanacaste. En su investigación detectaron que “la mayoría de los profesores de tres países (México, Chile y Argentina) indican que realizan un uso bajo de las herramientas TIC Web 2.0, mientras que en Costa Rica, la mayoría de los docentes no utiliza la Web 2.0”. Ese estudio se realizó en escuelas de educación media en el que posiblemente el uso de la tecnología es menor que en la educación superior, sin embargo se podría estimar que ese poco uso de las tecnologías web 2.0, no será considerablemente diferente en las universidades.

En la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), se cuenta con una plataforma tecnológica para toda la universidad llamada Blackboard, en el que ya viene incorporada la herramienta de Wiki, y está disponible para cada curso que se ofrece. Se considera que para que se aprovechen las herramientas tecnológicas disponibles, se debe contar con usuarios capacitados para manejarlas, y en este caso se hace mención tanto a los docentes como a los alumnos. Para el presente estudio los sujetos de investigación son los docentes, se continúa la reflexión específicamente para esta población.

Ya que se presumía que los docentes en ULACIT no empleaban los wikis por falta de formación tecnológica, se pretendía corroborar dicha presunción y con los resultados obtenidos se diseñó un plan remedial a dicha situación, basándose precisamente en la filosofía de aprender haciendo, es decir utilizar como principal estrategia la participación en la elaboración de un wiki.

## Marco teórico de referencia

### 1. La Formación tecnológica en adultos

Para Villanueva Roa (2001) la «pedagogía de adultos», cuya necesidad se está manifestando actualmente, no ha sido suficientemente desarrollada porque la “psicología de la adultez” tampoco lo está y ésta le es totalmente necesaria para fundamentarse y elaborarse científicamente. Según esto, la psicología evolutiva o del desarrollo, que es una rama de la psicología que estudia los cambios físicos, cognoscitivos y sociales de cada edad del ciclo vida, es la disciplina científica que puede proveer los conocimientos para abordar la educación de los adultos de forma eficiente, esto siempre y cuando se logre relacionar con la educación. Lo que este autor expresa es que se necesita una Psicología Evolutiva de la adultez, lo mismo que en su día la pedagogía científica del niño necesitó de una Psicología Evolutiva de la Infancia.

Al hablar de la formación tecnológica de adultos, se deben considerar algunos aspectos básicos que abarcan la formación tecnológica a cualquier edad y por otro lado la formación específica a adultos, que ya se ha analizado a través del concepto de andragogía. Estos dos elementos básicos al unirlos dan como resultado más que la simple suma de los dos componentes, por ejemplo la necesidad de una capacitación por parte del instructor para

comprender su rol de facilitador en el proceso y el rol protagónico del aprendiz. Se estaría hablando de una mezcla entre el enfoque social constructivista, la propuesta cognitiva de Piaget y las ideas de Knowles.

Para profundizar en el papel del alumno adulto, se pueden revisar los enfoques epistemológicos que derivan en las habilidades que muestra un educando adulto.

**Cuadro 1.** Habilidades de los adultos aprendices

<b>Habilidades y algunos Enfoques epistemológicos</b>	<b>Competencias específicas de los adultos aprendices según enfoques epistemológicos</b>
Habilidades para participar activamente en su proceso de aprendizaje, relacionadas con el concepto de constructivismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se acerca al acto educativo con disposición para aprender, responsable y consciente de la elección del tema a atender.</li> <li>• Aprovecha su bagaje de experiencias como fuente de aprendizaje, tanto para sí mismo como para los que le rodean.</li> <li>• Busca la aplicación y práctica inmediata de aquello que aprende.</li> <li>• Se centra en la resolución de problemas más que en la ampliación de conocimientos teóricos.</li> </ul>
Habilidades cognitivas de avanzada, analizadas por Jean Piaget como Operaciones Formales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede pensar en términos abstractos, es capaz de emplear la lógica y los razonamientos deductivos, hipótesis y proposiciones para enfrentar situaciones problemáticas.</li> <li>• Suele mostrarse como analítico y controvertible de la sociedad, la ciencia y la tecnología.</li> <li>• Mantiene una actitud de participación dinámica pero asume posiciones desaprobatorias cuando se siente tratado como infante.</li> <li>• Rechaza la rigidez e inflexibilidad pedagógica con que es tratado por los profesores que frenen indirectamente el proceso de autorrealización, aspiración natural y propia de la juventud y de los adultos en general.</li> </ul>
Destrezas de auto-aprendizaje de enfoque de Malcolm Knowles (1975).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se torna de un ser dependiente a uno que auto dirige su aprendizaje.</li> <li>• Regularmente rechaza las actitudes paternalistas de los educadores.</li> <li>• Es buscador de una calidad de vida humana con fuertes exigencias de que se le respete su posibilidad de crecer como persona y se le acepte como crítico, racional y creativo.</li> <li>• Parte de su propia motivación para aprender y se orienta hacia el desarrollo de tareas específicas.</li> </ul>

Elaboración propia (2011) a partir de Fernández Sánchez (2001).

El adulto aprende de forma distinta en general, requiere tener un rol activo en el proceso, y esto implica poder tomar decisiones, interactuar con sus pares, partir de su propia experiencia, desarrollar un pensamiento crítico y creativo, ver la funcionalidad de los conocimientos que adquiere.

## 2. La Web 2.0

Para Mancho, Porto y Valero (2009) la mejor manera de definir la web 2.0 es a través de los servicios que ofrece: creación de blogs (blogger), autoría compartida (Wikipedia), mapas interactivos (Google Maps), redifusión de contenidos (RSS), redes sociales (Facebook). Es decir que la tendencia de las páginas web en las que el usuario no solo consulta sino también suministra información es lo que se conoce como web 2.0, entonces se podría decir que los wikis son una herramienta web 2.0.

Al profundizar en el término “Web 2.0” se citan las características principales de esta metodología utilizada ampliamente en internet. Para Antxon (2007) las principales características de las Web 2.0 son:

- Se puede leer y escribir.
- Se potencia la participación y la interacción.
- Está basada en micro-contenidos.
- Permite unir los micro-contenidos.
- Además de recibir los contenidos, pueden crearse.

Estas características pueden englobarse en una sola, que consistiría es la posibilidad que tiene el usuario de suministrar información y de tener un rol activo en el proceso, y no limitarse a recibir información. Esa característica le confiere a las herramientas Web 2.0 la posibilidad de ser utilizadas en los modelos constructivistas de educación, en los cuales precisamente el rol del alumno es más activo que en el modelo conductual.

Se observa que las web 2.0 a pesar de su relativamente reciente aparición, actualmente pueden tener muchos usos, en general para el ocio, la interacción social, en el ámbito laboral, y en la educación.

## 3. Los wikis

Los wikis son herramientas que están disponibles desde hace sólo 16 años, tal como explica wikipedia (precisamente una enciclopedia con el concepto de wiki):

Un wiki es una página o conjunto de páginas web que pueden ser editadas por varios usuarios de manera asíncrona. Sus principales características son que es rápida (de ahí su nombre, pues wiki-wiki significa rápido en hawaiano) y que es fácil de usar, de manera que cualquiera puede contribuir al contenido sin conocimientos de lenguajes de programación o de herramientas de gestión de contenidos (CMS). Estas fueron las premisas sobre las que W. Cunningham creó el primer sistema de páginas wiki en 1995. (s/p)

Según esto, se entiende que un wiki es una página web que puede ser editable por los propios usuarios, en el que éstos interactúan en la elaboración de un único espacio, y que además tienen un fin común.

Si se realiza un acercamiento al concepto de los wikis, se observa que existen varios enfoques para explicar qué es un wiki, particularmente el concepto propuesto por Valdés (2011) se encuentra bastante completo, a saber: “Una wiki es un sitio web gratis, de rápido y libre acceso, cuyas páginas pueden ser editadas por múltiples voluntarios/usuarios quienes pueden crear, modificar o borrar un mismo texto que comparten.”

#### 4. Ventajas de la implementación de los wikis en la educación.

Son múltiples las ventajas de la implementación de los wikis en la educación ya que coinciden con las ventajas del constructivismo, las ventajas del aprendizaje colaborativo y adicionalmente las ventajas del uso de las TIC. Valdés (2011) propone que “se pueden desarrollar habilidades organizadoras, levantar información, seleccionar lo relevante, interpretar significados, y orientarnos hacia una audiencia en la confección de registros y artículos que pueden ser revisados, corregidos y mejorados.”

Entre las ventajas que normalmente se mencionan del uso de las wikis en la docencia la recopilación que realizan Mancho, Porto y Valero (2009) contempla las siguientes ventajas:

- **Facilidad de uso:** ni profesores ni alumnos necesitan programas, aplicaciones o equipos especiales para acceder y editar una wiki.
- **Es una herramienta de aprendizaje social** (López Sastre et al. 2008), es más enriquecedor e integrado en la realidad social fuera del ámbito puramente académico.
- Incita al aprender haciendo (learning by doing) haciendo éste más significativo.
- **Promueve el aprendizaje activo y reflexivo** el alumno puede conocer su progreso en la materia.
- Permite que los profesores se centren en su papel de guías o consejeros, en lugar del papel que tradicionalmente han desempeñado como única fuente de información posible para el alumno.
- Infunde una sensación de autoría muy motivadora.
- Favorece la evaluación individualizada de los trabajos en grupo (de Pedro 2006), ya que cada página registra todos los cambios realizados.
- Favorece la evaluación por pares (peer review), ya que todos los miembros de un equipo editan el trabajo de sus compañeros.
- Estimula el trabajo colaborativo (Valero Garcés y Vitalaru 2007).
- La tecnología wikis se erige como la herramienta ideal para la adquisición y evaluación de las competencias genéricas. (p. 8 y 9)

Al analizar las ventajas que representa la implementación de la herramienta del wiki en cursos para la formación de adultos revisadas por estos y otros autores, se puede entender que los beneficios son profundos y variados, y adicionalmente atañen a los centros educativos, en este caso las universidades, a los docentes, y a los aprendices.

#### Método

Dado que el objetivo de la presente investigación es diseñar un programa de capacitación docente para los profesores de ULACIT, se considera una investigación de proyecto factible. Así mismo, el presente estudio es descriptivo ya que busca conocer cómo es el uso que le dan los docentes a la herramienta wiki como estrategia de enseñanza. Además, esta investigación se clasifica como de campo.

Se aplicó un cuestionario de tipo auto-administrado y la administración de la escala se realizó en línea, con el recurso de la informática. La encuesta fue elaborada con el servicio en línea gratuito Survey Monkey.

Se tomaron algunas preguntas de dos encuestas pre-existentes: la encuesta diseñada por Mancho, Porto y Valero (2009), titulada “Encuesta del uso de las TIC”, aplicada en 6 universidades españolas, y adicionalmente la de Light, Manso, y Rodríguez (2010) quienes diseñaron una encuesta que aplicaron en docentes a nivel internacional, sobre el uso de la

tecnología para la enseñanza. Para la presente investigación quedó diseñada una encuesta que se denominó: **“Encuesta sobre el uso de wikis como estrategia de enseñanza para docentes universitarios”**. (VER APENDICE 1)

Se les envió el link de la encuesta a los 15 profesores de la Facultad de Psicología de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, ULACIT, ubicada en San José, Costa Rica. La cantidad de sujetos que participó fueron 13, es decir el 86,66% de la población de docentes de la Facultad.

## **Resultados**

En este apartado se presenta un breve análisis de la información recolectada, que se considera necesario para la presentación de la propuesta. No se presentan todas las preguntas que se incluyeron en la encuesta, ya que el objetivo del presente estudio es la presentación de una propuesta, por tal motivo, se analizan las preguntas más concluyentes y que aportaron información relevante para dicho objetivo trazado.

El análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta diseñada se realizó con respecto a los siguientes cuatro aspectos:

### 1. Conocimiento del funcionamiento de los wikis.

Se cuestionó a los sujetos acerca de cuál ha sido su experiencia con los wikis. Según los datos obtenidos: el 18,2% ha tenido una experiencia “muy satisfactoria” el 45,5% de los sujetos ha tenido una experiencia de carácter “satisfactorio” participando en la elaboración de un wiki, un 27,3% tuvo una experiencia poco satisfactoria, y un 9,1% no ha participado en la confección de un wiki como estudiante. El análisis de esta pregunta genera una primera observación relacionada con el hecho de que las experiencias de los sujetos en general han sido satisfactorias, ya que ningún sujeto seleccionó la respuesta de “insatisfactorio” con respecto al uso de los wikis, tanto como alumno como en su rol de facilitador.

Posteriormente al consultarle a los sujetos si han implementado los wikis en su rol de docentes, más del 50% de los sujetos no lo implementa como actividad en sus cursos. De los sujetos que si lo han implementado, resulta atrayente observar que ningún sujeto seleccionó la respuesta de “insatisfactorio” con respecto al uso de los wikis, tanto como alumno como en su rol de facilitador.

### 2. Razones por las cuales no se usan los wikis.

Según lo que refieren los docentes encuestados, el 42,9% estima que los wikis no son una herramienta pertinente para la naturaleza del curso que imparten, otro 28,6% consideran que es muy compleja la herramienta para su aplicación, otro 14,25% la conoce pero utiliza las mismas actividades que ha utilizado comúnmente y un 14,25% considera que no la domina, manifestando que ha detectado una necesidad de formación en el tema.

De todas las respuestas o justificaciones aportadas por los docentes encuestados, se analiza que solo el 42,9% no emplea los wikis por una razón lógica y valedera, pues han valorado que para la naturaleza del curso que imparten, un wiki no es pertinente para la adquisición de las competencias técnicas relacionadas.

Se puede entender a este respecto que el restante 57,1% podría emplear un wiki en los cursos que imparte, más no los implementan por no estar capacitados, o bien ofrecen resistencia a implementar este tipo de actividades por considerar muy compleja la

organización de los grupos, la participación de los alumnos o por considerar “muy complicado” un wiki como estrategia de la evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno.

Para efectos de la valoración de la información recolectada para la implementación de una propuesta, se obtiene como hallazgo que es necesaria, justificada y pertinente una capacitación a los docentes en la herramienta de wikis, ya que el 57,1% consideran los wikis como una estrategia de enseñanza pertinente más no los implementan por no sentirse capacitados o no dominar la herramienta.

### 3. Conocimiento de las ventajas del uso de wikis.

La pregunta 5 indagaba si los docentes conocían las ventajas que proveen las actividades de aprendizaje colaborativo para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Como supuesto se tenía que si los docentes no conocían las ventajas del aprendizaje colaborativo, muy probablemente no estuvieran dispuestos a utilizar los wikis en los cursos que imparten. Los resultados de esta interrogante reflejaron que el 84,6% de los sujetos encuestados conocen las ventajas del aprendizaje colaborativo, mientras que un 15,4% no las conoce.

### 4. Apertura a la participación.

Al cuestionar a los sujetos acerca de si consideraban que podían necesitar una capacitación en las estrategias de enseñanza como los wikis, algunos docentes contestaron negativamente, el 16,7% expresó no necesitarla por estar capacitado, y un 8,3% indica que no requiere la capacitación ya que puede implementar los wikis sin recibir una capacitación sobre dicha herramienta.

De los docentes que contestaron afirmativamente, el 41,6% expresó que “posiblemente” necesite una capacitación, mientras que otro 33,3% considera que “definitivamente” necesita una capacitación sobre el uso de herramientas Web 2.0 como lo son los wikis. En total los docentes que consideran afirmativamente que requieren de una capacitación en estrategias de enseñanza de las Web 2.0 fue de un 74,9%, esta cifra refleja que la auto-valoración que los docentes realizaron acerca de sus propios conocimientos de la herramienta wiki es baja.

La última pregunta consistió en: “Si la universidad ofreciera un taller o un curso breve de capacitación docente para el uso de wikis como estrategias de enseñanza en la educación universitaria, ¿le gustaría participar de dicha capacitación docente?”. El 100% de los docentes encuestados expresó que le gustaría participar del programa de capacitación. Se analiza que existe una disposición positiva al uso de herramientas Web2.0, más específicamente en el uso de wikis. A través de esta última pregunta se puede inferir lo siguiente:

- ✓ Es posible que si existe una apertura a participar en la capacitación, también exista apertura a implementar los wikis como estrategia de enseñanza.
- ✓ Los docentes de ULACIT poseen apertura a actualizarse y a capacitarse como facilitadores de procesos en los que el estudiante interactúe con sus pares en la obtención de su aprendizaje.

## Conclusiones:

Se entiende que la experiencia previa que ha tenido un docente en la elaboración de un wiki puede ser fundamental para su implementación o no como estrategia de aprendizaje. Sería interesante poder realizar un estudio en paralelo tipo correlacional, en el que pueda observarse si precisamente los mismos sujetos que contestaron que han tenido una experiencia satisfactoria o muy satisfactoria en la participación de un wiki (63% de los sujetos aproximadamente), fueron los mismos sujetos que incluyeron dicha herramienta en sus estrategias como docentes (que en total suma 44% de los sujetos).

Para efectos de la valoración de la información recolectada para la implementación de una propuesta, se obtiene como hallazgo que es necesaria, justificada y pertinente una capacitación a los docentes, ya que el 57,1% consideran los wikis como una estrategia de enseñanza pertinente, más no los implementan por no sentirse capacitados o no dominar la herramienta.

El total de los docentes que consideran que requieren de una capacitación en estrategias de enseñanza de las web 2.0 fue de un 74,9%. Esta cifra refleja que la auto-valoración que los docentes realizaron acerca de sus propios conocimientos de herramientas web 2.0 es baja.

Se puede entender que el 57,1% de los docentes de la Facultad de Psicología de ULACIT podría emplear un wiki en los cursos que imparte más no los implementa por no estar capacitado o bien ofrecen resistencia a implementar este tipo de actividades, por considerar muy compleja la organización de los grupos, la participación de los alumnos o por considerar “muy complicado” un wiki como estrategia de la evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno.

Así mismo, el 100% de los docentes encuestados expresó que le gustaría participar del programa de capacitación. A través de este resultado se analiza lo siguiente:

- ✓ Es posible que si existe una apertura a participar en la capacitación, también exista apertura a implementar los wikis como estrategia docente.
- ✓ Los docentes de ULACIT son proclives a actualizarse y a capacitarse como facilitadores de procesos en los que el estudiante interactúe con sus pares en la obtención de sus aprendizajes.

Se confirma la idea de Lamb (2004), quien explica que “traer la alfabetización tecnológica al aula no es una tarea simple, esto significa sacudir a los estudiantes fuera de lo convencional individualista, la escritura cerrada de ensayos sólo vistos por su profesor”. Es decir, que no se está en presencia de propuesta de cambios de forma, sino de fondo; cambios relacionados con la comprensión del rol del alumnos y del docente.

## Presentación de la Propuesta

Las estrategias propuestas en el presente trabajo de investigación son tres, están destinadas al personal docente de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. La propuesta se constituye en tres acciones:

1. Aprender haciendo: Elaboración de un wiki por parte de los docentes.
2. Prueba Piloto: Implementación de un wiki en algunos de los cursos que imparte.

3. Reflexión analítica: Implementación de un diario de aprendizaje para recolectar las experiencias de los alumnos en la participación de un wiki.

A continuación se presenta en un cuadro las tres acciones propuestas, resultantes del análisis de la situación objeto de estudio, con la información organizada por:

- Denominación de la estrategia: especifica el nombre de cada una de las estrategias propuesta.
- Objetivo: refleja el objetivo que se desea alcanzar con cada estrategia.
- Descripción: detalla de manera simple la estrategia.
- Tiempo y espacio: duración y frecuencia de intervención.
- Recursos necesarios: refleja los materiales y recursos de todas las estrategias propuestas.

**Cuadro 2.** Acción 1 para el Programa de capacitación docente sobre el uso de la herramienta wiki como estrategia de enseñanza en la formación de adultos.

<b>Acción propuesta</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempo-Espacio</b>	<b>Recursos Necesarios</b>
Aprender haciendo: Elaboración de un wiki por parte de los docentes.	Propiciar una experiencia en la que el docente participe directamente en la elaboración de un wiki.	Curso de 16 horas de modalidad presencial en el que se organizan los equipos de trabajo y se seleccionan los temas a tratar en los wikis.	Primera Fase: Presencial 16 horas.	Bibliografía relacionada. Sala ejecutiva. Video Beam. Acceso a Blackboard por parte de los participantes.
		En la fase presencial se dará una introducción con respecto a las generalidades de las web 2.0, el aprendizaje colaborativo, el uso de wikis, entre otros.  Durante las siguientes dos semanas, los equipos trabajarán en la elaboración de un wiki, algunos grupos dentro de la plataforma Blackboard y otros a través de wikis públicos como wikispaces.  En el wiki deberán incluir una breve revisión bibliográfica del uso de los wikis en la educación universitaria.	Segunda Fase: Virtual dos semanas.	Mesas de trabajo. Sillas. Pizarra y marcadores.

Fuente: Elaboración propia (2011)

**Cuadro 3.** Acción propuesta 2 para el Programa de capacitación docente sobre el uso de la herramienta wiki como estrategia de enseñanza en la formación de adultos.

Acción propuesta	Objetivo	Descripción	Tiempo - Espacio	Recursos Necesarios
Prueba Piloto: Implementación de un wiki en algunos de los cursos que imparte el docente.	Acompañar al docente en el diseño, implementación y evaluación de un wiki como estrategia de enseñanza en alguno de los cursos que imparte el docente.	<p>Esta acción propuesta debe tener lugar en el momento en el que el docente está preparando el paquete instruccional del curso que va a impartir. La estrategia consiste en que el docente estime en cuál de los cursos es más pertinente el uso de un wiki como estrategia de enseñanza, y que realice la planificación de dicha actividad, seleccionando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si utilizará la herramienta Blackboard o un sitio público.</li> <li>- Forma de organización de los equipos: Definidos por el docente, al azar o de auto-inscripción por parte de los alumnos.</li> <li>- Roles que asignará a cada alumno para su participación en el wiki.</li> <li>- Criterios de la Rúbrica de evaluación de la actividad.</li> </ul>	Virtual.  Dos semanas previas al inicio del cuatrimestre	Bibliografía relacionada.  Acceso a Blackboard por parte de los participantes.
		<p><b>Foro de discusión:</b></p> <p>Durante el cuatrimestre, se ofrecerá un foro de discusión en el que los docentes puedan plantear sus dudas, compartir criterios y experiencias, realizar comparaciones entre una modalidad u otra. Con este foro de discusión se pretende que los docentes reciban un apoyo durante la primera implementación de un wiki como estrategia docente.</p>	Virtual.  Durante el cuatrimestre	

Fuente: Elaboración propia (2011)

**Cuadro 4.** Acción propuesta 3 para el Programa de capacitación docente sobre el uso de la herramienta wiki como estrategia de enseñanza en la formación de adultos.

Acción propuesta	Objetivo	Descripción	Tiempo-Espacio	Recursos Necesarios
Reflexión analítica: Implementación de un diario de aprendizaje para recolectar las experiencias de los alumnos en la participación de un wiki.	Comprender y evaluar el impacto del uso de wikis en el proceso de formación del alumno.	<p><b>Diario de aprendizaje (alumnos):</b> En el curso que imparte el docente los alumnos deberán realizar un diario de aprendizaje de la actividad del wiki, en la que registren sus aprendizajes desde el punto de vista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencias técnicas: que se espera el alumnos adquiera durante el curso (relacionadas con el curso que imparte el docente)</li> <li>- Competencias de colaboración: habilidades para colaborar con otros estudiantes.</li> <li>- Destrezas informáticas: De sus habilidades con el manejo de la tecnología en función de la educación.</li> </ul>	<p>Entrega del diario en físico o Virtual.</p> <p>Al finalizar la actividad del wiki.</p>	Acceso a Blackboard por parte de los participantes
		<p><b>Diario de aprendizaje (Docente)</b> Al finalizar la actividad el docente deberá realizar y compartir su diario de aprendizaje de la herramienta de wikis, en el que incluya sus reflexiones con respecto a todas las actividades propuestas en la capacitación. Se espera que con este diario de aprendizaje el docente aprendiz logre integrar los conocimientos adquiridos tanto en la participación de un wiki como en la utilización de la herramienta como docente.</p>	<p>Virtual.</p> <p>Al finalizar la capacitación</p>	

Fuente: Elaboración propia (2011)

Las tres acciones propuestas buscan propiciar una experiencia inicial en el uso de wikis y adicionalmente un acompañamiento o asesoría a los docentes en su primera implementación de dicha herramienta. No se propuso una acción teórica, sino más bien una actividad vivencial, a través de la cual los adultos participantes obtengan el conocimiento esperado para dicha capacitación tras la experiencia. El trabajo colaborativo que fundamenta el uso de wikis es la esencia de la propuesta, ya que se apoya la idea de que al interactuar con los pares se adquieren competencias genéricas, imprescindibles para todo proceso de formación.

El uso de la tecnología en los ambientes educativos funciona como un elemento motivador, eficiente para atender las necesidades actuales de la sociedad y cognitivamente pertinente para la educación de adultos.

Fin de redacción del artículo: 15 de marzo de 2012

Hidalgo Sanpedro, A. Programa de capacitación docente para profesores universitarios sobre el uso de la herramienta wiki como estrategia de enseñanza en la formación de adultos. *RED. Revista de Educación a Distancia. Número 31.* 15 de julio de 2012. Consultado el [dd/mm/aaaa] en <http://www.um.es/ead/red/31/>

### Referencias bibliográficas

- Adell, J. (2007). Wikis en educación. In J. Cabero & J. Barroso (Eds.), (pp. 323-333). Granada: Editorial Octaedro Andalucía. Recuperado de: [http://elbonia.cent.uji.es/jordi/wp-content/uploads/docs/Adell\\_Wikis\\_MEC.pdf](http://elbonia.cent.uji.es/jordi/wp-content/uploads/docs/Adell_Wikis_MEC.pdf)
- Antxon, B. (2007). Espacios Colaborativos: WEB 2.0 Redes Sociales. Servicio de Mediación de Aprendizaje. Usúrbil, España: I.E.F.P.S.
- Area, M. (2009). Las wikis en mi experiencia docente. Del diccionario de la asignatura al diario de clase. *Red U - Revista de Docencia Universitaria. Número monográfico IV.* Número especial dedicado a Wiki y educación superior en España (en coedición con Revista de Educación a Distancia –RED). 15 de diciembre de 2009. Recuperado de: <http://www.um.es/ead/red/M12/0-area.pdf>
- Fernández Sánchez, N. (2001). Andragogía, su ubicación en la educación continua. Publicación de la Universidad Nacional Autónoma de México. Consultado en: [www.webmedia.com.co/documentos/andragogia.pdf](http://www.webmedia.com.co/documentos/andragogia.pdf)
- Lamb, B. (2004). Wide Open Spaces: Wikis, Ready or Not. *EDUCAUSE*, September/October 2004 Volume 39, Number 5. Traducción propia. Recuperado de: <http://www.educause.edu/ir/library/pdf/erm0452.pdf>.
- Leuf, B. & Cunningham, W. (2001). *The Wiki way: Quick collaboration on the Web*. Estados Unidos: Addison Wesley.
- Light, Daniel; Manso, Micaela; Rodríguez, Cecilia. (2010). Encuesta internacional para docentes sobre el uso de la tecnología para la enseñanza: Resultados preliminares de América Latina. En J. Sánchez (Ed.): Congreso Iberoamericano de Informática Educativa,

Volumen 1, pp 390-396, Santiago de Chile. Recuperado de: <http://www.ie2010.cl/posters/IE2010-51.pdf>

Mancho, G.; Porto M.D. y Valero, C. (2009). Wikis e Innovación Docente. *RED – Revista de Educación a Distancia. Número monográfico X*. Número especial dedicado a Wiki y educación superior en España (en coedición con Red-U). Recuperado de: [http://www.um.es/ead/Red\\_U/m4/1-ManchoPortoValero.pdf](http://www.um.es/ead/Red_U/m4/1-ManchoPortoValero.pdf)

Valdés, J. (2011) Educar en tiempos de diversidad. Consultado el [20/9/2011], Recuperado de: <http://www.jaimevaldes.cl/>

## Apéndice 1:

### Descripción del Instrumento de recolección de datos

Primera parte: Primeramente se tomaron las preguntas de la encuesta diseñada por Mancho, Porto y Valero, que utilizaron en una investigación en el año 2009. Las preguntas que diseñaron se incluyen a continuación. A dichas preguntas se le han realizado ciertos cambios para adaptar las preguntas a la realidad de la educación superior.

Encuesta del uso de las TIC aplicada en 6 universidades españolas.

1. ¿Tu universidad ofrece docencia virtual?
2. ¿Qué Entorno Virtual de Aprendizaje institucional tiene la universidad?
3. ¿Tiene este Entorno Virtual de Aprendizaje tecnología wiki incorporada?
4. Si tu universidad cuenta con un Entorno Virtual de Aprendizaje, ¿ofrece (o ha ofrecido) formación en docencia virtual al profesorado?
5. Si tu universidad cuenta con un Entorno Virtual de Aprendizaje que lleva incorporado tecnología wiki, ¿ofrece (o ha ofrecido) formación sobre el potencial pedagógico de las wikis?
6. ¿Has llevado a cabo experiencias docentes con plataformas wiki externas a la provista en el Entorno Virtual de Aprendizaje institucional?
7. ¿Qué plataforma wiki has escogido? ¿Por qué?
8. ¿Tenéis financiación para desarrollar esta wiki?
9. ¿Qué razones habéis detectado para promover la implantación de esta wiki paralela?

**Fuente:** Mancho, Porto y Valero (2009)

Segunda parte: Light, Manso, y Rodríguez, (2010) diseñaron una encuesta que aplicaron a nivel internacional en docentes sobre el uso de la tecnología para la enseñanza, dicha escala inicialmente tenía el siguiente formato:

### Encuesta a docentes sobre el uso de tecnología para la enseñanza.

- 1.- Utiliza las TICs con sus alumnos: No utiliza, Uso bajo, uso medio, uso alto.
- 2.- Uso de TICs tradicionales de forma específica:
  - Procesador de textos
  - Hojas de cálculo
  - Software de presentación
  - Materiales de referencia en línea
  - Software educativo
  - Software para elaborar mapas conceptuales
- 3.- Uso de web 2.0 en general: No utiliza, Uso bajo, uso medio, uso alto.
- 4.- Web 2.0 de forma específica:
  - Redes sociales
  - Podcasts o videocasts/Audio o video streaming
  - Usar tecnología en línea para crear un producto multimedial
  - Usar herramientas de mapas conceptuales en línea
  - Juegos de aprendizaje en línea y simulaciones
- 5.- Formas de usar blogs y wikis
  - Leer blogs o wikis
  - Publicar su trabajo en blogs.
  - Publicar su trabajo en wikis.
  - Publicar su trabajo en línea en algún sitio que no sea un blog o wiki.

**Fuente:** Light, Manso, y Rodríguez (2010)

Para efectos de la presente investigación, los dos instrumentos se integran en uno solo, se seleccionaron las preguntas pertinentes, y adicionalmente se modificaron algunas preguntas para lograr los objetivos propuestos. Quedó diseñada una encuesta que se denominó: **“Encuesta sobre el uso de wikis como estrategia de enseñanza para docentes universitarios”** y se incluyeron las siguientes preguntas:

- 1.- ¿Conoce Ud. La herramienta en línea de los wikis? SI/NO
- 2.- ¿Ha participado colaborativamente en la elaboración de un wiki? SI/NO
- 3.- Si la respuesta es positiva, puede decir que su experiencia fue satisfactoria?  
Insatisfactoria, Poco satisfactoria, Satisfactoria, Muy satisfactoria.
- 4.- ¿Ha llevado a cabo experiencias docentes con la herramienta wiki en los cursos que ha impartido durante el 2011? SI/NO
- 5.- Si la respuesta es positiva, ¿Cómo fue su experiencia como docente al implementar un wiki en el curso?  
Insatisfactoria, Poco satisfactoria, Satisfactoria, Muy satisfactoria.
- 6.- Si la respuesta 4 es negativa, explique ¿A cuál motivo atribuye que no haya utilizado la herramienta wiki en alguno de sus cursos?  
No me parece una estrategia de enseñanza apropiada para el curso que imparto.  
No conozco la herramienta wiki.  
La conozco pero utilizo las mismas estrategias de enseñanza que he usado comúnmente.  
Me parece muy complicada la organización y participación de los alumnos.

Me parece muy complicado para la evaluación de la participación.

Me parece que los alumnos no aprenden.

Otra, explique:

7.- ¿Conoce los beneficios o las ventajas que significa para el proceso enseñanza-aprendizaje el uso de herramientas web 2.0 que impliquen el trabajo colaborativo? SI/NO

8.- ¿Conoce Ud. Que en ULACIT la plataforma Blackboard trae incorporada la herramienta de Wiki entre sus posibles actividades para cada curso? SI/NO

9.- Ha utilizado la herramienta wiki de forma externa a la provista en la plataforma Blackboard? SI/NO

10.- Si la respuesta es positiva, ¿Qué plataforma wiki ha escogido? ¿Por qué? Media wiki, Moin Moin, Wiki spaces, Tiki wiki, Otra:

11.- ¿Conoce Ud. Cuáles son las estrategias de formación docente que ofrece ULACIT para el uso de Blackboard? SI/NO

12.- ¿considera que puede necesitar una capacitación en las estrategias de enseñanza de las web 2.0 como lo son los wikis?

13.- Si ULACIT ofreciera un taller o un curso breve de capacitación docente para el uso de wikis como estrategias de enseñanza en la educación universitaria, ¿le gustaría participar de dicha capacitación docente? SI/NO, Argumente (abierta).