

# Políticas universitarias, Gestión y Formación Docente en Educación a Distancia. Hacia una Pedagogía de la virtualización

## University policies, Management and Teacher Training in Distance Education. Towards a Pedagogy of the Virtuality

Susana Copertari  
Universidad Nacional de Rosario  
susycopertari@yahoo.com.ar

Natalia Sgreccia  
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas – Argentina  
nataliasgreccia@hotmail.com

María Laura Segura  
Universidad Nacional de Rosario  
laurasegura8@hotmail.com

### Resumen

El presente artículo se enmarca dentro de un proyecto de investigación que pretende indagar sobre las políticas académicas en la modalidad de Educación a Distancia en la Universidad Nacional de Rosario (Argentina), particularizándose en la oferta educativa del nivel de postgrado y formación docente (\*).

El objetivo fundamental consiste en analizar crítica y reflexivamente cuáles son las políticas académicas y de gestión de nuestra Universidad en materia de Educación a Distancia, ya sea virtual o semipresencial. Desde la tecnología educativa se intenta indagar acerca de sus implicancias en la formación docente de cada unidad académica.

Acercamos un análisis sobre el estado actual de los conocimientos sobre el tema, como etapa inicial de la investigación. En éste concurren los aportes teóricos de Litwin (1997, 2000, 2001, 2006, 2008); Fainholc (1999, 2000); Mena (2007); Rama (2006, 2007); Morin (1997, 2000). Metodológicamente se sustenta en una lógica cuali-cuantitativa, con la aplicación del método comparativo continuo (Bolsegui y Fuguet Smith, 2006) y las técnicas del cuestionario, entrevista y análisis documental (campo empírico), para una posterior triangulación.

**Palabras clave.-** Políticas académicas, formación docente, educación a distancia, pedagogía de la virtualidad, tecnología educativa.

### Abstract

This paper is framed in a research project which inquires about the academic policy or policies in the modality of distance education in the National University of Rosario, in particular for teacher training and for postgraduate level.

The main objective is to analyze in a critical and reflective way which the academic and management policy or policies of our University regarding distance education are, both fully virtual or blended. From the point of view of educational technology we intend to inquire about its implications in teacher training in each school.

We present an analysis about the state-of-the-art of this topic, as an initial phase of the research. In this approach the theoretical contributions of Litwin (1997, 2000, 2001, 2006, 2008); Fainholc (1999, 2000); Mena (2007); Rama (2006, 2007); Morin (1997, 2000) are considered. Methodologically, the study is sustained by a quali-quantitative logic, with the application of the continuous comparative method (Bolsegui and Fuguet Smith, 2006) and the techniques of questionnaire, interview and documentary analysis (empirical field), for a later triangulation.

**Key words.-** Academic policies, teacher training, distance education, pedagogy of the virtuality, educational technology.

## Introducción

La Universidad Nacional de Rosario (UNR) ha ido teniendo un desarrollo lento y poco sistemático en materia de Educación a Distancia (EaD), que se ha ido revirtiendo gradualmente en las dos últimas décadas. Sólo algunas carreras de Postgrado vienen implementando esta modalidad en el cursado de algunos seminarios en forma virtual o de manera semipresencial (bimodales/híbridos).

A raíz de ello nos proponemos analizar crítica y reflexivamente las políticas académicas de la UNR en materia de EaD, en carreras de Postgrado, y sus implicancias en la formación docente al interior de cada Unidad académica.

La relevancia del tema radica en los cambios en la actividad docente; la clase virtual posibilita incorporar diferentes dispositivos y soportes didácticos. Cambios que pueden visualizarse en la relación que se establece entre el docente tutor y el alumno, en el modo de concebir la clase, como un lugar de apropiación del conocimiento utilizando distintos lenguajes, en una forma diferente de poder pensar el espacio y el tiempo, en el marco de la tecnología educativa, focalizando el uso de las TIC con un sentido pedagógico y didáctico. En este sentido, la formación docente aparece como uno de los grandes desafíos de la pedagogía de la virtualidad.

Entre los objetivos del proyecto destacamos:

Primera Etapa:

- recuperar experiencias de EaD en carreras de Postgrado de la UNR a partir de la realización de cuestionarios a informantes-clave aplicando el método comparativo continuo desde un enfoque cualitativo;
- desentrañar si existen políticas académicas en esta Universidad, en el marco de una planificación estratégica en materia de “ofertas” de EaD, con respecto a este tipo de educación y a Programas de Formación Docente continua para llevarlas adelante resguardando la calidad educativa.

Segunda Etapa:

- indagar acerca de los distintos enfoques, concepciones, líneas de investigación, propuestas y experiencias de los docentes que participan o participaron en las mismas;
- para finalmente, realizar aportes que contribuyan, tanto a la formación de profesores en el área de EaD, como a las políticas académicas sobre dicha área en la UNR.

Este trabajo refleja los resultados que hemos obtenido del trabajo en el campo empírico, señalado como Primera Etapa de la investigación del Proyecto de referencia (Año 2010 y Primer Trimestre de 2011).

El carácter exploratorio-descriptivo e interpretativo-crítico de la problemática planteada nos ha llevado a optar por una estrategia metodológica cuali-cuantitativa, desde un enfoque antropológico y socio-cultural (Guber, 2002), por lo cual se enfatiza la perspectiva cualitativa desde una perspectiva etnográfica. En esta Etapa hemos trabajado con instrumentos cualitativos de recogida de la información. Para ello

realizamos una triangulación intermetodológica (Denzin, 1978), donde se combinan fundamentalmente tres técnicas: la entrevista semiestructurada, las focalizadas y abiertas en profundidad y el análisis documental, para alcanzar una comprensión interpretativa y crítica acerca de las políticas universitarias, gestión y formación docente en materia de EaD en la UNR, utilizando el método comparativo continuo (Bolsegui y Fuguet Smith, 2006). En la Segunda Etapa aplicaremos cuestionarios y encuestas, a modo complementario desde una perspectiva cuantitativa, a fin de cruzar los datos con la información obtenida en la Primera.

Siendo que las instituciones educativas de la UNR en materia de Postgrados está comenzando a transformar sus carreras y cursos con “ofertas” virtuales, en general se caracterizan por ser experiencias bimodales o híbridas, tratando de incorporar en sus modelos de gestión estratégica modalidades (total o parcialmente) no presenciales, nos proponemos en este artículo mostrar el estado actual de los postgrados en la UNR con la modalidad a distancia, a la luz de los debates contemporáneos que se dan en torno a la misma.

Cabe destacar que, para el análisis que presentamos, partimos desde la perspectiva de la tecnología educativa, como una de las corrientes epistemológico-educativas contemporáneas, que propone en su vasto espectro, la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, con un sentido que anuda en lo pedagógico y en lo didáctico y no en lo meramente tecnológico.

En la EaD, el acto educativo se concreta en espacios y tiempos diferidos, educador y educando se encuentran separados físicamente (total o parcialmente). Quien regula el ritmo y el tiempo en el aprendizaje es el alumno orientado por el docente. El profesor es quien, por medio de tutorías y la utilización de diferentes medios, entabla el proceso de enseñanza. Hoy el medio más utilizado en este tipo de enseñanza es Internet.

En la entrevista realizada a la Dra. Patricia San Martín, directora del Campus Virtual UNR, la misma destaca: “El acto educativo como responsabilidad es presencialidad, pero presencialidad subjetiva” (...) “Hoy en día no hay ninguna, ninguna plataforma que por sí misma me permita hacer un acto educativo verdaderamente en todas sus dimensiones. Justamente porque la tecnología, así sea la más perfecta del mundo es sólo tecnología y educar no es tecnología” (Entrevista: 6 de Agosto de 2010).

Es por ello que convergen diferentes opiniones sobre el acto educativo en la EaD. Es aquí donde se hace presente la Pedagogía de la Virtualización. Incorporar una pedagogía de la virtualización involucra distintas dimensiones:

- Filosófico-epistemológica*: distintas formas de conocer y de apropiarse del conocimiento.
- Ontológica*: un sujeto real y virtual.
- Gnoseológica*: nuevos espacios de poder que diseña la cultura y el conocimiento.
- Subjetiva*: cada sujeto se encuentra a sí mismo y con otros.
- Político-pedagógico*: se crean espacios de intercambio.
- Ética y estética*: involucra diseño para repensar la realidad y la práctica.
- Tecnológico*: una comunidad para realizar cursos, donde los sujetos se relacionan de manera diferente.

- ❑ *Etimológicamente: virtual* (latín *virtualis*) deriva de *virtus* (energía, virtud), es por ello que lo virtual tiende a una actualización permanente.
- ❑ *Según Lévy*, desde lo filosófico-epistemológico, lo *virtual* no es contrario a lo *real*, sino a lo *actual: virtualidad y actualidad* son dos esencias distintas.
- ❑ *Virtualidad* en el quehacer educativo refiere a una dinámica de transformación constante que se da en un contexto socio-educativo.

## Discusión

La virtualidad refiere a una forma de representar la realidad, de representar lo real. Uno de los rasgos más destacados dentro de la modalidad es la Democratización en el Acceso a la formación. En el caso que nos convoca, al Sistema de Educación Superior a nivel de postgrados.

Al no existir una instancia de Formación Docente específica en la modalidad, cada profesor diseña su clase de una manera diferente. Tanto en las estrategias didácticas, los materiales utilizados, el tipo de evaluación, las instancias presenciales y las instancias virtuales como en el modo de desarrollar las tutorías. Existe una integración de dos culturas, la de lo virtual y la de lo real (Molinuevo, 2004).

Desde esta concepción entendemos junto a Lévy (1999) que lo virtual no es contrario a lo real.

En la entrevista realizada a la Dra. Susana Marchisio (Responsable del Área de Educación a Distancia en la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura, UNR) sobre la modalidad en EaD, nos manifestó: “Hoy la considero complicada de definir, siempre se trata de aquellos procesos educativos que se dan mediados por tecnologías, donde la relación docente-alumno es no contigua, es decir, cuando no se da confluencia espacio-temporal. Pero hoy, con la posibilidad de confluencia que existe en el aula virtual, parecería que esa definición hace crisis; casi podríamos decir que de esa distancia hay poco. Concretamente, la falta de confluencia espacial y temporal ha sido un rasgo de la EaD desde su surgimiento hasta mediados de los 90; pero hoy eso se va desdibujando. También el aislamiento, el estudiar solo, era una característica de la EaD antes, hoy un estudiante en un aula virtual en la que se incorpora el uso de recursos de comunicación, como por ejemplo, el chat, la videoconferencia, etc., la confluencia espacio-temporal no representa dificultad de concreción; pudiendo también superarse el aislamiento. Hoy a veces hay más presencia a través de estos ‘nuevos’ entornos que quizás la que se da en un aula presencial. (...) Estoy convencida que muchas veces hay más distancia en un aula presencial donde cada actor pedagógico está en su mundo que en modalidades educativas denominadas no presenciales. No lo entiendo como ‘a distancia’ sino como una modalidad diferente a la que concebimos como ‘tradicional’ en el salón de clases, donde hay herramientas para mediar en los distintos espacios-tiempos. Hoy hay una manifestación abrupta de recursos que posibilitan aún más la modalidad ‘a distancia’” (Entrevista: 13 de Agosto de 2010).

Por su parte, Graciela Alonso (docente de la carrera de Música de la Facultad de Humanidades y Artes) destacó: “Lo que creo también es que es muy importante la postura del que está llevando la clase. Porque hay gente que puede dar la misma clase virtual y seguir haciendo una bajada vertical, con una no participación del alumno, o

sea, está en la cabeza del profesor, de su modalidad, de la política educativa...” (Entrevista: 28 de Abril de 2010).

Según Rama (2006), se reconocen diferentes “generaciones” en la historia de la EaD, la actual se caracteriza a partir de los procesos de digitalización y de la creación de diferentes vías para acceder a la información, donde Internet cumple un papel preponderante. Esta generación, por sí misma, involucra toda una nueva modalidad educativa, debido a la cantidad y variedad de novedosos componentes implicados. Además flexibiliza el acceso, reduce los costos unitarios por alumno y habilita a pedagogías interactivas mediante modelos de simulación. De esta manera, la educación virtual, además de ser un modelo pedagógico diferenciado, se constituye en la forma concreta en que el servicio de la educación se distribuye a la sociedad a través de la información digital. El modelo virtual, presente en esta generación de la EaD, introduce la interactividad que el modelo analógico -de las generaciones de EaD anteriores- no permitía. Con el video proyectado desde el televisor no se discute, no se interactúa, no se resignifica dialógicamente.

Con la digitalización surge toda una lógica interactiva no presencial asociada a los campus virtuales y a los programas informáticos complejos. También, esta nueva modalidad educativa se está expandiendo, ya que cubre un amplio abanico de demandas insatisfechas de educación superior, conformada por ejemplo por: adultos que trabajan, estudiantes del interior del país, estudiantes extranjeros que carecen de opciones educativas en su país o estudiantes más bien globalizados.

Destacamos aquí que otros autores reconocen otra cantidad de generaciones en EaD, que comprende a las anteriores pero agrupadas de otra manera, como por ejemplo, Taylor (2001; citado en Mena, 2007), quien considera cinco: correspondencia-impresos; audio-video; tecnología satelital e informática; multimedia interactiva; sistemas de respuestas automáticas.

Acordamos con Guido y Versino (2010), que (...) “si bien existen experiencias de manera aisladas anteriores, el año 1999 marca el inicio del desarrollo de campus virtuales en las universidades públicas en Argentina. Durante la primera década del 2000 proliferan las iniciativas hasta sostener que en la actualidad, alrededor del 65% de las universidades nacionales cuenta con un campus virtual creado desde la gestión central en funcionamiento o algún proyecto que supone su creación” (p. 82).

## **Resultados**

### *Políticas y Gestión de programas a distancia en la UNR*

Existe un claro crecimiento en el campo de la educación superior en nuestro país (Lugo, 2003) y en la región sobre los nuevos escenarios de la educación, con el auge de las modalidades no presenciales (a distancia y virtual), tanto para carreras de grado como de postgrado en las Universidades Nacionales.

Tanto en relación a las políticas académicas en materia de EaD en la UNR, como a la redacción de normativas específicas, sólo podemos dar cuenta de un Proyecto presentado por el Campus Virtual de la UNR:

La coordinación académica desarrolló una propuesta de Ordenanza de Educación a Distancia UNR, para su discusión y optimización por parte de

las Secretarías de Postgrado y Académica en función de una posterior elevación al C.S. UNR, que regula la calidad académica, tecnológica y de gestión que la modalidad requiere en el marco de los organismos de evaluación nacional e internacional vigentes. En consonancia con dicho texto, se propuso el “Programa de Educación a Distancia del Campus Virtual UNR”, que tiene como documentos asociados el “Acta de Adhesión de la Unidades Académicas”, la “Normativa Docente”, “Normativa Alumno” y “Convenio Sedes Regionales”. La redacción de este último se realizó colaborativamente con la oficina de Vinculación Tecnológica de la UNR. La optimización de la propuesta del Programa de EaD se realizó poniéndola a consideración de las distintas Unidades Académicas que expresaron su interés por realizar actividades integrando el Campus Virtual UNR (San Martín, Guarnieri, Rodríguez, Bongiovani y Sartorio, 2010, p. 80).

En la búsqueda realizada por la Web, encontramos que el Campus Virtual de la UNR desde el año 2001 ofrece una serie de carreras, cursos y postítulos (Lengua y Literatura, Espacio, Política y Sociedad y Educación para el Desarrollo Sustentable). Desde el año 2008, con la implementación de la plataforma Moodle,

el equipo interdisciplinario de trabajo del *campusvirtual-unr* tiene por finalidad última promover en este espacio institucional online, la construcción de un dispositivo hipermedial dinámico, que como red sociotécnica se despliegue responsablemente en el actual contexto físico-virtual presencial desarrollando el conocimiento público a través de la participación de la amplia y diversa comunidad de la UNR (Portal del Campus Virtual de la UNR).

La UNR cuenta con 12 Facultades. En las mismas se desarrollan 66 carreras de grado, 124 carreras de postgrado, 15 tecnicaturas, 53 títulos intermedios, 26 títulos por articulación con el sistema de Educación Superior no Universitario y 32 postítulos.

#### *Estado situacional de la modalidad en los Postgrados de la UNR*

Presentamos aquí los resultados arrojados en el primer año de trabajo en el campo empírico y de búsqueda por la Web. A partir de la información obtenida on-line y de las entrevistas hasta el momento realizadas en terreno, a informantes-clave, en las Unidades Académicas de las Facultades donde se dictan carreras de Postgrado, como así también a través del Campus Virtual de la UNR, a fin de elucidar aquellas que ofrecen la modalidad en el marco de la EaD. El interés está puesto en poder desentrañar y analizar las distintas modalidades de gestión académica que las sustentan y si existen políticas de formación docente continua en este sentido.

En la *Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño* se ofrecen Doctorados de Arquitectura con modalidad presencial y Carreras de Especialización presenciales.

La *Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales* ofrece Doctorados y Maestrías presenciales. En cuanto a las Carreras de Especialización: “Comunicación Digital Interactiva”, es presencial y dispone de un Blog; “Estudios Políticos” tiene

modalidad presencial con una página Web y Campus Virtual; “Gestión Estratégica de Organizaciones Públicas” se cursa en forma presencial, sin cohorte en 2009.

En la *Facultad de Ciencias Agrarias*, los Doctorados, Maestrías y Especializaciones son con modalidad presencial. Se ofrece una Actualización a Distancia en Bioquímica Clínica. Además se consignan cursos de Postgrado cuya modalidad de cursado no se especifica.

En la *Facultad de Ciencias Económicas y Estadísticas*, los Doctorados son de carácter presencial. En la Secretaría de Postgrado y Formación Docente hemos podido constatar que en los Doctorados en Administración, en Contabilidad, y en Economía, sólo el “Seminario de Econometría Avanzada” se dicta con Modalidad semipresencial.

La *Facultad de Humanidades y Artes* ofrece Doctorados y Maestrías en forma presencial, siendo la Maestría en Artes con modalidad presencial e incluye algunas experiencias semipresenciales. En la Web hemos localizado en un periódico digital “Palermo electrónico” que la “Maestría en Educación Artística. Mención en Música - Mención en Bellas Artes”, ofrece algunas instancias semipresenciales con materiales digitales.

La profesora Graciela Alonso comentó que: “la UNR propone una plataforma que es el moodle y uno tiene que ajustarse a ella. Ellos te proponen esta plataforma y desde ahí es que uno tiene que incluirse en lo que se llama Comunidades donde puede dar tanto cursos aislados, seminarios aislados, como poner toda una carrera que es el caso mío. Yo tengo la carrera de educación artística con todos los seminarios trabajados también desde el campus” (Entrevista: 28 de Abril de 2010).

La *Facultad de Odontología* cuenta con Doctorados y Maestrías con modalidad presencial y el dictado de algunos seminarios con un sistema bimodal.

La *Facultad de Ciencias Médicas* posee Doctorados, Maestrías y Especializaciones. Sólo hemos podido encontrar hasta el momento que a partir de una publicación en el Periódico Digital de la UNR (Universitas), la UNR lanzó un sitio web completo sobre Clínica Médica, en el año 2005.

La *Facultad de Ciencias Veterinarias* ofrece Doctorados y Maestrías en forma presencial. En cuanto a las Carreras de Especialización, no se especifica la modalidad de cursado en la Web.

En la *Facultad de Derecho* se dictan cursos y carreras de postgrados Online. Las carreras de postgrado de la Facultad de Derecho de la UNR tienen una larga tradición en modalidad a distancia que comenzó con la Carrera de Especialización en Derecho de Familia.

La Secretaria de Ciencia y Técnica y Programación Docente de la Facultad de Derecho Lic. Graciela Álvarez, nos manifestó al entrevistarla que esa Facultad lleva una larga tradición en EaD diciendo que: “(...) Llevamos 12 cohortes de la Maestría utilizando esta modalidad, además de otros cursos cortos sobre Especialización en Derecho Judicial. Se han superado los obstáculos que tenían que ver con la preparación de los materiales didácticos y la organización de los foros de discusión. Actualmente hay una

participación importante en los mismos. El mayor desafío actual es que los alumnos superen la brecha digital que hay entre ellos (algunos que manejan bien estas tecnologías y otros que son casi analfabetos digitales, sobre todo teniendo en cuenta que entre ellos hay mucha distancia generacional)” (Entrevista: 6 de Setiembre de 2010).

La *Facultad de Psicología* ofrece sus Doctorados, Maestrías y Carreras de Especialización en forma presencial. No obstante, hay experiencias bimodales en el cursado de algunos de sus Seminarios. Las posibilidades de potenciar los aprendizajes con las tecnologías, cuenta con una experiencia desarrollada desde 2006, en el marco de una investigación del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, de la docente-investigadora Griselda Guarnieri de dicha Facultad en la carrera de grado, que revela estrategias alternativas que pueden ser tomadas en cuenta en los postgrados. Este curso presencial-virtual está destinado a la comisión de sus alumnos y es una experiencia articulada con el Campus Virtual de la UNR, donde la profesora se desempeña como asesora. Consiste en:

un trabajo de aprendizaje colaborativo: con wikis, foros, con la posibilidad de ofrecerles a los alumnos videos, por ejemplo. Al finalizar el año los estudiantes pidieron que la experiencia se extendiera, con la recomendación a la Facultad de sumar más tecnología (San Martín y Guarnieri, 2008, p. s.n.).

En cuanto al *Campus Virtual (PUNTOEDU) de la UNR*, la modalidad educativa mediada por Internet que ofrece este Campus incorporó desde el año 2001 la plataforma Moodle. La misma es una herramienta que posibilita seguir perteneciendo al movimiento de código abierto (open source), compartir con otros docentes e instituciones universitarias, nacionales e internacionales, distintas tecnologías con una finalidad educativa, entendiendo que el conocimiento y el aprendizaje se construyen en el marco de una comunidad educativa colaborativa, flexible y cada vez más interactiva.

Según San Martín y Guarnieri (2008):

se apoya en la metáfora de “la mesa de arena”, una idea desarrollada nada menos que desde la experiencia pedagógica de las hermanas Cossetini, quienes alrededor de una mesa de arena armaban y desarmaban conocimientos con quienes se formaban como maestras. [...] La decisión de sumar este cambio tecnológico va de la mano de un proceso de investigación desarrollado en el ámbito universitario, y que tiene como primera referencia visible la creación de la Secretaría de Tecnologías Educativas y de Gestión. [...] Entre las ofertas del campus encontramos el área de comunidades. Con sólo acreditar que se es docente de la UNR se le abre el espacio con todas las potencialidades de la plataforma y con el asesoramiento gratuito de especialistas, brindando todas las semanas workshops (talleres) gratuitos para quienes están interesados en conocer la dinámica de interacción y las cuestiones de la didáctica (p. s.n.).

También es importante destacar las propuestas de trabajo en talleres educativos que se realizan en el Campus Virtual de la UNR:

Los “Workshops del Campus Virtual UNR” son propuestas de formación integral bajo la modalidad de taller que tienen por finalidad contribuir al diseño conceptual del espacio online de Investigación y Educación en los niveles de pregrado, grado y postgrado. Están destinados a los docentes e investigadores de la UNR, siendo coordinados por los Asesores del Departamento de Educación e Investigación del Campus Virtual (Portal del Campus Virtual de la UNR).

Durante 2008 y 2009 se llevaron adelante 21 cursos, con un incremento en la matrícula de alumnos de un 150% en relación al período anterior. En 2009 se graduaron 45 alumnos y del total de inscriptos casi un 70% finalizó sus estudios. Ello demuestra que la modalidad a distancia no sólo crece, sino que se presenta como una alternativa educativa que promueve índices más altos de retención que la modalidad tradicional. En virtud de ello, la UNR hoy más que nunca debe fortalecer las experiencias en EaD y capitalizarlas con una toma de decisiones políticas y académicas que las sistematice a nivel institucional, para que se aplique en las carreras de grado y postgrado de su jurisdicción, con un sistema de evaluación y acreditación que reglamente su funcionamiento.

La Dra. Patricia San Martín, del Campus Virtual UNR, opinó: “Nosotros lo que hemos constatado es, y que es otra falacia también, si a distancia es mejor. Que habiendo hecho un análisis sobre las posibilidades que tenemos a partir del contenido que hay que trabajar, los destinatarios, o sea los factores múltiples, si están dadas las condiciones de poder verdaderamente llevar el proceso de mediatización atendiendo a lo que se quiere hacer como proceso educativo donde no hay prácticamente diferencias entre, la presencialidad y la mediatización” (Entrevista: 6 de Agosto de 2010).

En la *Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura*, los Doctorados y Maestrías se cursan en forma presencial. Entre las Carreras de Especialización, está Ingeniería Sanitaria a Distancia. Esta facultad fue la pionera en la modalidad de cursado a distancia. Hacia fines de 1990, se propuso incorporar la modalidad de EaD como alternativa a la demanda social de educación en áreas científico-tecnológicas. Como primera medida, se optó por capacitar en la modalidad a distancia al personal de la Facultad a través de un Programa de Capacitación de Postgrado, coordinado académicamente por la Dra. Marta Mena (Especialista en EaD).

Durante 1992-1994 se comenzaron a desarrollar actividades a distancia en la Facultad. A partir de este último año, esta Unidad Académica posee un espacio institucional para promocionar y desarrollar actividades en el área de EaD.

En la actualidad, el Departamento de Educación a Distancia depende de la Escuela de Postgrado y Educación Continua de la Facultad. Su objetivo principal es la promoción y el desarrollo de actividades que posibiliten la no presencialidad para: Actualización y perfeccionamiento docente en los diferentes niveles del Sistema Educativo; Educación continua en Ingeniería; Formación de postgrado; Diseño estratégico que posibilite crear ambientes de aprendizaje más flexibles en el contexto de la enseñanza presencial.

---

La *Escuela de Postgrado y Educación Continua*, además de las Carreras de postgrado de la Facultad, tiene a su cargo la organización de cursos, seminarios, talleres y conferencias de Postgrado, así como las actividades de EaD.

Las Carreras a Distancia que en la actualidad existen presentan las siguientes características:

- Estudio independiente orientado sobre la base del empleo de los materiales escritos en soporte electrónico y de otros recursos relevantes accesibles en sitios seleccionados por los profesores. Obran on-line en formato hipertextual a través del recurso: c-virtual, el Entorno Educativo Virtual de la Facultad.

- Entorno tutorial permanente para el asesoramiento, el seguimiento y la evaluación de los aprendizajes, combinando intercambios on-line y participación colaborativa en foros.

- Seguimiento y asistencia permanente del Departamento de Educación a Distancia de la FCEIA en todo lo relativo a los aspectos organizativos y tecnológicos referentes a la modalidad de dictado empleada.

Entre las Carreras relevadas pudimos encontrar la Maestría de Recursos Hídricos en zona de llanura y la Especialización de Ingeniería Sanitaria con modalidad en EaD. La primera tiene como duración 2 (dos) años, con un máximo de 4 (cuatro). Su finalidad es la profundización e investigación de los conocimientos sobre la problemática derivada de las transformaciones producidas por la acción del hombre y de la naturaleza en relación con el comportamiento de los recursos hídricos en zona de llanura. La segunda también dura 2 (dos) años y está destinada a la capacitación de los profesionales en lo relacionado con la problemática del saneamiento, especialmente vinculada con el diseño, proyecto, operación y control de obras y servicios de abastecimiento de agua y disposición y tratamiento de líquidos cloacales y residuos sólidos urbanos.

La Facultad cuenta también con Trayectos Curriculares Sistemáticos de Postgrado a distancia (T.C.S.P.) y con diferentes cursos a distancia, que básicamente contemplan las diversas especialidades que en carreras de grado ofrece esta casa de estudios. Percibimos así una variada realidad en cuanto a EaD se refiere en las distintas unidades académicas de la UNR.

La tendencia que observamos en las ofertas educativas en EaD de la UNR, en materia de Postgrados, responde a la de las instituciones bimodales, en las Facultades mencionadas. “El modelo bimodal consiste en el desarrollo de un programa o departamento a distancia en el seno de una universidad convencional” (Mena, 2005, p. 27). Los programas virtuales toman auge con la incorporación de las “Nuevas Tecnologías” (NT).

Fruto de las entrevistas realizadas, pudimos recabar que existen diferentes opiniones acerca de los procesos de adquisición de conocimientos en los alumnos según el tipo de modalidad: presencial o a distancia (e-learning y b-learnig).

La Dra. Susana Marchisio destaca: “El que estudió mediante EaD desarrolló más habilidades, por ejemplo, aprender a escribir, a organizar sus tiempos, a clarificar sus

ideas para poder comunicarlas. En clase presencial no se puede hablar con 30 alumnos en una clase y en la virtualidad sí se puede. Hoy debería hacerse un mix entre la presencial y la que es a distancia. No niego lo presencial. Hay que rescatar lo mejor de cada una. Hay momentos ideales para las dos cosas” (Entrevista: 13 de Agosto de 2010).

El Ing. Miguel Plano, también de la FCEIA, por otra parte, sostuvo que la modalidad a distancia es: “El espacio formativo de los postgrados es uno de los mas propicios para ser trabajados bajo esta modalidad, fundamentalmente por las características de los educandos. En cuanto al cuerpo docente es vital que se muestre mediante cursos o seminarios las ventajas pedagógicas que se logran, en un *contexto de innovación*, utilizando este medio”.

Más adelante agregó: “En el caso del b-learning es un grupo de cátedra, aunque también se participa en el marco de un proyecto de investigación sobre desarrollo de estrategias y recursos para la formación por competencias basados en TIC”.

Destacó: “La necesidad de adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a los conceptos actuales de formación: centrada en el alumno, trabajo colaborativo, desarrollo de competencias, etc. donde esta metodología facilita herramientas acordes para su realización. Desde el lado de la tecnología no hubo mayores inconvenientes, porque la misma estaba a disposición, hubo un buen soporte y conocimientos previos adecuados. Fue necesario, sin embargo, invertir mucho tiempo para adaptar el trabajo a la nueva modalidad de enseñanza” (Entrevista: 28 de Mayo de 2010).

## Conclusiones

De acuerdo con Copertari y Trottni (2011) nuestros profesionales que están cursando Especializaciones, Maestrías y Doctorados advierten que la UNR, si bien no posee carreras de postgrado que ofrezcan la posibilidad del cursado a distancia, en los últimos años encontramos un significativo avance de la modalidad, a través de sistemas bimodales.

Estudiar estas carreras de postgrado en la UNR, con la modalidad que ofrece la EaD, desde lo administrativo y lo pedagógico didáctico, reviste una necesidad cada vez más imperiosa para ser implementada, en general, en las Facultades pertenecientes a la UNR. Políticas académicas y administrativas con esta orientación abrirían, un abanico de posibilidades para aquellos sujetos que no pueden asistir regularmente a clases, por diversas y múltiples causales, principalmente en lo que refiere al ejercicio de la actividad profesional y/o laboral al tratarse de carreras de postgrado.

La formación docente en la modalidad a distancia en la UNR, que promueva carreras de postgrado a través de una enseñanza virtual o bimodal, podría favorecer el desarrollo de redes abiertas, que servirían como acceso en la región de estudiantes de otras Universidades y la formación de docentes-investigadores en EaD consolidando comunidades de aprendizaje.

Se han iniciado algunos intercambios significativos entre miembros de este equipo de investigación -invitados por la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la UNR- que han

participado del Taller “TIC en Educación” en el marco del PEID (Programa Estratégico de Investigación y Desarrollo), con otras universidades nacionales (UNL, UBA, UNNE, UNS, UNER, UNP, UNRC, UNSJ), para formar una RED interinstitucional (Santa Fe, Junio de 2009).

Desde este lugar cabe preguntarnos ¿cómo virtualizar las instituciones de educación superior como las universidades?

Consideramos que dos elementos medulares pueden articular nuestro pensamiento:

- la virtualización como un proceso técnico,
- la virtualización como un proceso cultural que requiere ciertas acciones estratégicas.

Desde el punto de vista técnico, virtualizar la universidad es sobre todo virtualizar sus espacios funcionales, esto es, disponer de “aulas virtuales” para apoyar o sustituir tecnológicamente las actividades académicas y administrativas realizadas físicamente en los espacios tradicionales, de modo que su virtualización, conforme a los términos arriba descritos, se potencie.

Una reconfiguración de los espacios y tiempos institucionales, mediante la implementación y/o fortalecimiento en las Facultades de la UNR de espacios virtuales de encuentro, aulas virtuales, bibliotecas virtuales, laboratorios virtuales y sistemas administrativos vía on-line, que algunas Facultades y el Campus Virtual, lo vienen poniendo en práctica en las últimas décadas.

Debemos hablar entonces del papel que le compete al campus virtual, como un espacio colectivo de trabajo compartido cuyo esquema podría vincular y soportar espacios funcionales virtualizados: en el aula virtual, la transferencia de conocimiento; en el laboratorio virtual, la generación de conocimiento; en la biblioteca virtual, la conservación e intercambio de conocimiento, y en la oficina virtual, la gestión general del conocimiento.

Así como se virtualizan los espacios, la virtualización de la universidad implica sobre todo apoyar tecnológicamente los procesos universitarios hasta potenciar su virtualidad. La enseñanza/aprendizaje, la investigación, la interacción con el entorno, la gestión, el servicio, la extensión, la codificación y recuperación, no sólo de información, sino además, de escenarios intersubjetivos-comunicativos entre los distintos actores involucrados.

En síntesis, virtualizar la universidad, tanto para sus carreras de postgrado como de grado, es virtualizar las relaciones que se establecen en una comunidad, como ser, en una comunidad virtual de enseñanza y aprendizaje.

Consideramos en este sentido, como afirma Marchisio, “que el acto educativo es siempre real, que lo que se virtualiza, son los modos en que se imparte la enseñanza y se lleva a cabo el proceso de enseñar y aprender mediados, en tal caso, por las tecnologías digitales” (Entrevista: 23 de Setiembre de 2009).

---

La virtualización de la universidad no debe ser analizada desde una mirada exclusivamente técnica, sino fundamentalmente política, cultural y social.

Lograr que la comunidad universitaria se apropie de las dinámicas conceptuales y de los beneficios que puede proporcionar la virtualización y de de sus manifestaciones tecnológicas, exige combinar varias estrategias. Lo más complejo consistirá en desrutinizar las prácticas de una cultura académica exclusivamente presencialista, caracterizada por las clases magistrales y formas poco flexibles de transmisión del conocimiento. No se pretende pensar en prácticas en vez de, sino combinarlas.

Concizamos con Copertari, Sgreccia y Fantasía (2010) en cuanto a que

La modalidad a distancia exige conocimientos que requieren una formación específica de los profesores en la modalidad, disponibilidad de recursos materiales y tecnológicos que deben ser proporcionados por las instituciones que la adopta. Tiene la particularidad de exigir una organización dinámica y una administración capaz de responder con mayor flexibilidad de tiempo, espacio y autonomía (p. 81).

Una estrategia importante consistirá en mostrar cuál es la “ventaja diferencial” que proporcionan las herramientas virtuales en la construcción de comunidades de enseñanza y aprendizaje compartido (colaboratorios), y desde allí, pensar en la promoción de un trabajo colaborativo en red, no sólo para los profesores, sino también, para los estudiantes.

En síntesis, el desafío consiste en pensar cómo lograr que un docente experto pueda colaborar con el desarrollo del conocimiento de un alumno novato, y de este modo, facilitar el logro de un conocimiento experto del alumno.

Podemos decir que los beneficios que proporcionan las tecnologías no deben perder de vista la perspectiva que nos da la tecnología educativa, como una de las corrientes epistemológicas contemporáneas, que entiende por ésta, desde la tiza, el pizarrón y el borrador, hasta las nuevas y espectaculares tecnologías de la comunicación y la información.

En materia de educación virtual estas últimas son las que otorgan a la educación un plus en términos de “ventaja diferencial”, por su cualidad al facilitar una “cuasi-masiva” conectividad, interactividad y flexibilidad entre estudiantes y docentes.

La universidad empieza a sentir fuertemente las presiones sociales que exigen una educación continua y permanente a lo largo de toda la vida, profesionalizante, interdisciplinaria, multidimensional y multirreferencial desde un pensamiento complejo. Inclusive algunos estudiosos plantean la transdisciplinariedad a través de comunidades colaborativas de enseñanza y aprendizaje en red.

En este sentido acordamos con Copertari en cuanto a que

En la actualidad, la flexibilidad que ofrece la educación a distancia a través de entornos virtuales o combinados, es una realidad imperiosa. Es ésta una etapa de cambio signada por la generación de grandes volúmenes de

información y conocimiento, junto a un despliegue de oportunidades nunca antes vividas ni imaginadas, que han acercado la distancia no sólo en el campo educativo, sino en general. La posibilidad de estudiar en forma continua y permanente es un hecho, sin distancias ni tiempos que se han achicado mediante la virtualización, inaugurando una nueva forma de articular las necesidades formativas. Sólo desde una perspectiva inclusiva, las universidades podrán hacer frente a las demandas sociales actuales, que permitan garantizar una educación de calidad y reducir la brecha socioeconómica que impide a muchos sectores acceder a la Educación Superior (p. 350).

En la medida en que las actividades académicas universitarias van ingresando hacia un nuevo paradigma educativo, el de la educación virtual, el universitario abre la mente al mundo de la sociedad del conocimiento y la información, a las incertidumbres y a las nuevas posibilidades comunicacionales a partir de diferentes lenguajes.

A pesar de que el conocimiento se especializa y en la universidad esa fragmentación se refleja en las divisiones académico-administrativas de su organización, el colectivo docente universitario deberá poner su mirada en la perspectiva que brinda el paradigma de la complejidad (Morin, 2000), recreando modalidades alternativas de enseñanza y aprendizaje como proporciona la EaD.

Modalidad que ha ganado un espacio alternativo al sistema de educación tradicional, signado por la prevalencia de la presencialidad, brindando experiencias de gran valor educativo y de espacios de Formación Docente Continua, que a nuestro juicio, permiten flexibilizar y democratizar el Sistema de Educación Superior para transitar el Siglo XXI, hasta lograr la univervalización de la Educación Superior en nuestros países suramericanos, hacia una educación cada vez más inclusiva.

Artículo finalizado en Mayo 2011

Copertari, S., Sgreccia, N. y Segura, L. (2011). Políticas universitarias, Gestión y Formación Docente en Educación a Distancia. Hacia una Pedagogía de la virtualización. 15 de julio de 2011. *RED, Revista de Educación a Distancia. Número 27*. Consultado el [dd/mm/aaaa] en <http://www.um.es/ead/red/27/>

### Notas Bibliográficas

(\*) Varias de las ideas presentes en este artículo fueron extraídas de la ponencia presentada ante el I Congreso Nacional de Postgrados en Educación Superior, Red de Postgrados en Educación Superior (RAPES), que se realizó en San Luis del 10 al 14/06/2010 por Copertari, S.; Trottni, A.M. y Contesti, J. E; del Informe de Investigación presentado y aceptado por el V Seminario Internacional “De Legados y Horizontes para el Siglo XXI”. Red Universitaria de Educación a Distancia (RUEDA), de Copertari, S.; Morelli, S.; Trottni, A.M.; Sgreccia, N.; Fantasía, Y.; Contesti, J.E. y Stara, N. “*Política(s) Académica(s) sobre carreras de Postgrado y Formación Docente en Educación a Distancia la Universidad Nacional de Rosario*”, que se llevó a cabo en la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (Tandil), 20, 21 y 22 de septiembre de 2010. Como así también, de la Conferencia “*Pedagogía de la virtualidad y gestión del conocimiento. El Caso del campus Virtual UNR y el repositorio hipermedial dinámico*”. Dictada por las Mg. Susana Copertari Scortichini y Mg. Ana María Trottni Vittulo, en el XIV Congreso Internacional de Informática en la Educación. La Habana, Cuba, del 7 al 11 de Febrero de 2011.

### Referencias

- Bolsegui, M. y Fuguet Smith, Y. (2006). Construcción de un modelo conceptual a través de la Investigación Cualitativa. *Sapiens 7 (001)*, pp. 207-229.
- Copertari, S. y Trottni, A.M. (2011). Políticas de Formación Docente y Modelos de Gestión en Educación a Distancia desde la Tecnología Educativa en las Carreras de Postgrado de la Universidad Nacional de Rosario (Argentina). Ponencia presentada en el XIV Convención y Feria Internacional Informática 2011. La Habana (Cuba) del 07 al 11 de 2011. Resumen de Ponencias. Tomo 2. EDU 010 p. 861. Publicada en la Web.
- Copertari, S. (2010): *La Práctica Docente Universitaria en Educación a Distancia. Procesos metacognitivos y buena enseñanza*. Rosario, Laborde.
- Copertari, S., Sgreccia, N. y Fantasía, Y. (2010): Educación a Distancia y Formación Docente. Retos y desafíos en los Postgrados de la Universidad Nacional de Rosario. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación 6 (5)*, pp. 69-88.
- Fainholc, B. (1999). *La interactividad en la Educación a Distancia*. Buenos Aires: Paidós.
- Fainholc, B. (2000). *Formación del profesorado para el nuevo siglo: Aportes de la tecnología educativa apropiada*. Buenos Aires: Lumen.
- Guido, L. y Versino, M. (2010). Opciones socio técnicas en la formación de campus virtuales en universidades argentinas. *Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento 7 (3)*, pp. 77-93.
- Lévy, P. (1999). *¿Qué es lo virtual?* Barcelona: Paidós.

- Litwin, E. (1997). Las configuraciones didácticas en el marco de una Nueva Agenda Didáctica. *Revista del IIICE*, pp. 42-51.
- Litwin, E. (Comp.). (2000). *La educación a distancia. Temas para el debate de una nueva agenda educativa*. Buenos Aires: Amorrortu.
- LITWIN, E. (2001). Las nuevas tecnologías en las instituciones educativas: reflexiones para una inversión sustentable. Tendencias, análisis y prospectiva. [En línea]. <http://www.litwin.com.ar/site/Articulos7.asp>. Consultado: 06/06/2009.
- Litwin, E. (2006). El oficio del docente y las nuevas tecnologías: herramientas, apremios y experticias. *Actas pedagógicas de la Universidad de Palermo 1* (1), pp. 41-50.
- Litwin, E. (2008). *El oficio de enseñar: condiciones y contextos*. Buenos Aires: Paidós.
- Lugo, M.T. (Coord.). (2003). *Situación presente y perspectivas de desarrollo de los proyectos de Educación Superior Virtual en Argentina*. IELSAC-UNESCO.
- Mena, M., Rodríguez, L. y Diez, M.L. (2005). *El diseño de proyectos de educación a distancia*. Buenos Aires: La Crujía.
- Mena, M. (2007). La agenda actual de la educación a distancia. En: M. Mena (Comp.), *Construyendo la nueva agenda de la Educación a Distancia* (pp. 21-52). Buenos Aires: La Crujía.
- Molinuevo, J.L. (2004). *Humanismo y Nuevas Tecnologías*. Madrid: Alianza
- Morin, E. (1997). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Morin, E. (2000). *Los siete saberes necesarios para una educación del futuro*. UNESCO.
- Portal del Campus Virtual de la UNR: [http://comunidades.campusvirtual.unr.edu.ar/index.php?cal\\_m=6&cal\\_y=2011](http://comunidades.campusvirtual.unr.edu.ar/index.php?cal_m=6&cal_y=2011).
- Rama, C. (2006). *La Tercera Reforma de la educación superior en América Latina*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- San Martín, P. y Guarnieri, G. (2008). *La comunidad de la UNR crece con su campus virtual*. Entrevista publicada en el Diario La Capital. Disponible: <http://www.lacapital.com.ar/educacion/-20081018-0018.html>. Consultado: 20/11/2008.
- San Martín, P. et al. (2010). *El Dispositivo Hipermedial Dinámico Campus Virtual UNR*. Rosario: UNR. Disponible: <http://rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/1390/Libro%20DHD%20Marzo%202010.pdf?sequence=1>. Consultado: 06/06/2010.