
Gobierno abierto, TIC y ALFIN en Perú relacionados con la situación de las mujeres rurales

Open Government, TIC and information literacy in Peru related to the situation of rural women

Federica Licata

Universidad de Murcia – Facultad de Comunicación y Documentación – Máster Universitario en Gestión de Información en las Organizaciones – Campus de Espinardo (30100) – federica.licata@um.es

Resumen

Partiendo de los principios fundamentales de un Gobierno abierto, como participación, colaboración y transparencia, el estudio y análisis de la situación de un país como Perú muestra cómo la política y sus iniciativas o las actividades privadas pueden facilitar la inclusión del país dentro de la sociedad de la información. A menudo la mujer se encuentra en diferentes condiciones con respecto al hombre y esto no hace más que intensificar la brecha entre ellos en diversos campos, tales como la alfabetización y por lo tanto la educación, el acceso a las nuevas tecnologías y en consecuencia seguir con los tiempos que mutan de manera cada vez más rápida. Sobre todo la mujer de las zonas rurales, dedicada a los niños y al trabajo en los campos, sufre una penalización suficiente, que puede ser superada con la intervención de las políticas de Gobierno abierto para la recogida de grandes resultados en este sentido. Gracias al modelo de ALFIN (alfabetización informacional), la educación desempeña una importante tecnología que aporta un acercamiento de las zonas rurales de Perú hacia las TIC y luego hacia una sociedad mejor, con un alto conocimiento de desarrollo.

Palabras clave: Perú, Gobierno abierto, Participación Ciudadana, Transparencia, Sociedad de la Información, ALFIN, Educación, TIC, Brecha Digital.

1. Introducción

Las políticas nacionales e internacionales de desarrollo están promoviendo la aplicación de las TIC y la transición hacia la Sociedad de la Información. En el seno de cada país, al igual que sucede entre los diferentes países, se observan desigualdades notables en el acceso y uso (Brecha Digital), lo que constituye un reto decisivo. Además de asegurar el acceso universal, la Alfabetización Informacional se perfila como una herramienta esencial de estos esfuerzos.

Abstract

From the fundamental principles of open Government, such as participation, collaboration and transparency, study and analysis of the situation of a country like Peru in the various channels of observation, shows how politics and its initiatives or private activities can facilitate the inclusion of the country into the information society. Often the woman is in different conditions with regard to man and this does nothing other than intensify the gap between them in various fields such as literacy and therefore education, the access to new technologies and therefore to continue with time ever mutating faster. Especially women in rural areas, dedicated to children and work in the fields, suffer a sufficient penalty, which can be resolved by the intervention of open Government policies to collect great results in this regard. Thanks to model information literacy (information literacy), education plays an important technology that provides an approach in rural areas of Peru towards TIC and then towards a better society, with a high knowledge development.

Keywords: Peru, Open Government, Citizenship Participation, Transparency, Information Society, Information Literacy, Education, ICT, Digital Divide.

1.1. Justificación del tema

La presente investigación se ha desarrollado a partir del concepto de Gobierno abierto en Perú y hace hincapié en la función de las TIC en la sociedad internacional contemporánea y en el auge tecnológico que se viene produciendo en todos los sectores de la sociedad y, en particular, en el sector de la educación relacionada con la figura de la mujer y al uso que ellas hacen de las TIC. El Instituto Nacional de Estadística e Informática de Perú (INEI) muestra cómo la distribución del analfabetismo según el género, aún enseña altas tasas de mujeres analfabetas a nivel nacional, a pesar de

mostrar una cierta reducción durante los años de estudio. Esta tasa se ha mantenido alta en comparación de sus pares, los hombres (Mujeres 8,6; hombres 2,8). Por área de residencia se aprecia que las mayores poblaciones que no saben leer y escribir se encuentran ubicadas en las áreas rurales, lo que denota la no existencia de centros de enseñanza o que el programa de alfabetización aún no alcanza a cubrir estas poblaciones.

Otro factor determinante para que las poblaciones de mujeres entre los 15 años y más edad radica en que los roles al interior de los hogares se vienen repitiendo entre generaciones, es decir, las mujeres de estas edades asumen el rol de la madre al hacerse cargo del cuidado de los hermanos menores y las labores domésticas, negándose en muchos casos acceder al conocimiento y a la información (rural 15,5; urbana 2,8). Otro factor determinante que hace referencia al ámbito de la educación es la alfabetización informacional. La diferencia tanto en el acceso como en el uso de las TIC ha determinado una nueva forma de exclusión denominada "brecha digital" y que caracteriza a amplios sectores que no logran aprovechar las oportunidades de acceso a los beneficios que ofrecen las TIC.

Si la brecha digital se expresa entre países y regiones, la brecha digital para las zonas rurales incluso puede significar la existencia de tiempos paralelos para las zonas urbanas donde se desarrolla el uso y acceso a las tecnologías de esta época, diferenciándose de las zonas rurales donde aún se espera contar con el acceso a estos beneficios.

En definitiva, nuestro trabajo pretenderá reflexionar, a partir de los conceptos de Gobierno abierto y específicamente de los principios que lo caracterizan, sobre la asimilación de las TIC con ánimo de ser extensivas a las áreas rurales de Perú y, en particular, entre las mujeres y la importancia del conocimientos sobre aplicaciones prácticas de las TIC para la alfabetización rural. En su desarrollo se intentará aclarar la situación peruana, en los contextos previamente mencionados, y servirá como posible modelo para posibles regulaciones futuras y para las instituciones que querrían planear y aplicar varios planes de acción en ese lugar.

1.2. Objetivos

Los objetivos de este artículo están orientados por el Perú y en concreto son:

1. Estudio del Gobierno abierto y de su desarrollo en Perú, a través de los

principios de transparencia, participación y colaboración.

2. Profundizar en los conceptos de educación/alfabetización informacional.
3. Determinar el uso de las TIC en las zonas rurales por parte de las mujeres.

En definitiva, el presente trabajo de investigación pretende demostrar si las políticas de Gobierno abierto en Perú están siendo efectivas en los ámbitos rurales (en especial, para las mujeres) o lo contrario, a través de la recogida de datos de análisis de política de Gobierno abierto con identificación de documentos, objetivos, estrategias y actuaciones y buscando datos sobre la alfabetización informacional en relación con el uso de las TIC para analizar la situación educativa en Perú.

Todo esto se va a intentar llevar a cabo a través de una investigación desarrollada con un enfoque metodológico explicativo (búsqueda del conocimiento de las causas que expliquen un fenómeno), el cual pretende enfocar los fenómenos a estudiar a través de datos descriptivos.

Para recoger información o realizar la observación, los métodos de investigación utilizados son técnicas cualitativas (observación etnográfica, dinámica de grupos, análisis sociosemiótico, historias de vida, análisis retórico, análisis crítico, etc.) y de hecho, dicho estudio trata de analizar y evaluar diferentes datos tanto de ámbito nacional como regional para especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades y miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o comportamientos del fenómeno a investigar.

La recogida de datos abarca varios años (desde el 2004 hasta el 2015) ya que existen investigaciones recientes para algunos de los aspectos considerados a lo largo de este trabajo y otras menos recientes para otros aspectos.

Tras una primera parte donde se analizará la situación general del Gobierno abierto y de las TIC en América Latina, seguirá una segunda parte de carácter más empírico, donde se evaluarán los datos relacionados con la situación en Perú (TIC y educación) con respecto a la mujer, haciendo referencia al INEI y al modelo ALFIN que fuesen los más adecuados y oportunos, para la realización de nuestra metodología. Se han desarrollado cuestiones claves para una comprensión y asimilación de este modelo:

1. Conocer a los usuarios.

2. Establecer principios de un plan de formación de usuarios.
3. Desarrollar contenidos.
4. Estrategias didácticas para mejorar las capacitaciones de los usuarios.

2. Marco general

2.1. Gobierno abierto

En los últimos años el Gobierno abierto se ha venido posicionando como un nuevo paradigma de mejora de la gestión pública y de ampliación de las capacidades de acción de la ciudadanía a través del desarrollo de espacios colaborativos entre el Estado, las organizaciones sociales y la empresa para el diseño, implementación y evaluación de políticas y servicios públicos.

Este concepto marca tendencias disímiles a nivel global, todas caracterizadas por su uso en detrimento de otros conceptos. Facilitar el acceso a la información pública, aumentar los ámbitos en los que la rendición de cuentas es un principio fundamental, implicar a la ciudadanía en las decisiones del gobierno, así como impulsar el trabajo conjunto entre ciudadanos, empresas y administraciones para la producción de servicios públicos, son algunas de las iniciativas más significativas que se enmarcan en esta corriente, que comienza a conocerse bajo el nombre de Gobierno abierto.

Hay algunas definiciones de Gobierno abierto como modelo relacional y paradigma de gobernanza pero la más importante creemos que es la siguiente:

"Gobierno abierto es un modelo de Gobierno que incorpora como pilares fundamentales de su funcionamiento los principios de transparencia, participación y colaboración con la ciudadanía, aprovechando las oportunidades que ofrecen las TIC con el objetivo de mejorar la calidad de la democracia y el funcionamiento de los gobiernos y las administraciones" (2).

Los objetivos definitivos del Gobierno abierto son dos:

1. mejorar y fortalecer la democracia.
2. mejorar la eficiencia y eficacia de los gobiernos.

Los principios que sustentan la idea de Gobierno abierto son:

1. La TRANSPARENCIA es necesaria para ofrecer información abierta y accesible sobre cada institución pública

a la ciudadanía, en los ámbitos como información sobre la actividad de la institución, información económica y de gestión de la institución y otra información pública de interés.

2. La PARTICIPACIÓN es conocer la opinión de la ciudadanía respecto a la actividad de cada institución pública, diferenciándose distintos grados de participación: consulta pública, aportación ciudadana y diseño de políticas públicas.
3. La COLABORACIÓN para aprovechar la información, conocimiento y experiencia colectiva y conseguir el beneficio común de cada institución pública y la ciudadanía, en los grados de desarrollo conjunto de soluciones a retos comunes, co-prestación de servicios públicos y servicios basados en la reutilización de información del sector público (RISP).

La puesta en marcha de las actuaciones de Gobierno abierto se realiza a través de una serie de elementos habilitadores:

- Basados en las TIC: los portales web de datos abiertos, los espacios web 2.0 y las redes sociales.
- No basados en las TIC: las actuaciones dirigidas a la participación pública, las asambleas, encuentros y foros de ciudadanos son las principales formas de canalizar el contacto de la administración con sus ciudadanos.

2.2. Enfoque en Perú y su Gobierno abierto

El Perú ingresó al siglo XXI superando la grave crisis política, social y económica de las décadas de los años 80 y 90 del siglo pasado. La hiperinflación, el conflicto armado interno, y la corrupción configuraron un cuadro de debacle del estado que debilitó sus instituciones y afectó el tejido político y social. A partir del 2000 se inició el proceso de transición democrática y fortalecimiento institucional.

En septiembre del 2011 el gobierno de la nación manifestó su voluntad de ser parte de la iniciativa "Alianza para el Gobierno abierto" impulsada por los países de Estados Unidos de América y Brasil, comprometiéndose a aumentar la transparencia sobre las actividades del estado, apoyar y promover la participación ciudadana, implementar altos estándares de integridad profesional en la gestión pública y a incrementar el acceso y uso de nuevas

tecnologías (Declaración del Gobierno abierto, septiembre de 2011). Perú forma parte de esta alianza desde abril de 2012, y en este periodo se impulsó un espacio de diálogo entre el gobierno, la sociedad civil y la empresa, con el fin de implementar compromisos basados en los principios de Gobierno abierto que tengan un impacto positivo en las condiciones y calidad de vida de las personas.

En esa línea, el gobierno, ciertamente comprometido con la consolidación del Gobierno abierto en la nación, elaboró un plan de acción para el periodo 2012 -2014, en el cual asumió compromisos concretos para mejorar la transparencia y el acceso a la información pública, la integridad pública, la participación ciudadana, así como el gobierno electrónico y la mejora de los servicios públicos. El 6 de enero del 2013, mediante el Decreto Supremo N°003-2013-PCM se creó la Comisión Multisectorial de naturaleza permanente para el Seguimiento de la Implementación del Plan de Acción de Gobierno abierto (en adelante "Comisión"). De esta manera, el estado peruano rinde cuentas a la ciudadanía sobre los avances en el cumplimiento de dicho plan.

Tanto el desarrollo del proceso de elaboración del Plan AGA 2012-2014 como la creación de esa comisión multisectorial han sido reconocidos a nivel internacional como buenas prácticas, debido a que reflejan el diálogo y la colaboración entre el estado, la sociedad civil y la empresa privada, así como la toma de decisiones conjuntas para establecer compromisos que apuntan a mejorar la calidad de la democracia en el país. El 17 de diciembre de 2013 se reunieron los miembros de la comisión, para discutir y aprobar la metodología de elaboración del Plan de Acción de Gobierno abierto (Plan AGA) 2015- 2016, de esta manera se dio inicio formal a este proceso.

Se propuso una metodología participativa para formular las propuestas de compromisos, las cuales provendrían de dos fuentes. La primera fuente serían las propuestas de las entidades públicas de los tres niveles de gobierno (nacional, regional y local) en materia de transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y mejora de servicios públicos que tengan alto impacto para la mejora de la gestión pública y para los ciudadanos y ciudadanas. La segunda fuente serían las propuestas que se generarían en 5 talleres (3 en regiones y 2 en la capital, Lima) en donde participarían entidades del Estado, organizaciones de la sociedad civil y gremios empresariales.

2.3. El gobierno electrónico en Perú

La Presidencia del Consejo de Ministros aprobó el Plan Estratégico de Gobierno Electrónico (PEGE), cuya finalidad consiste en que las distintas entidades públicas definan estrategias de desarrollo de Gobierno Electrónico. El plan tiene los siguientes objetivos (Alianza, 2012):

- La integración de los procesos y trámites de las instituciones.
- La promoción de la prestación de más y mejores servicios al ciudadano.
- Permitir un ágil acceso de la ciudadanía a la información del estado, favoreciendo la transparencia de la gestión pública y promoviendo la descentralización en la prestación de los servicios.
- Generar economía, celeridad y eficacia de los trámites internos de la administración pública.

Se cuenta con la *Agenda Digital Peruana 2.0*, documento elaborado con la participación de las entidades públicas, sociedad civil e instituciones académicas y constituye el documento base para la construcción de la Sociedad de la Información en el país. Contiene estrategias para impulsar el desarrollo de la conectividad, la inclusión digital, el impulso de la alfabetización informacional, la modernización de la administración y los servicios públicos, promoción de la innovación y la competitividad; fortalecimiento institucional, entre otros aspectos. Está aún pendiente el desarrollo de herramientas de monitoreo y evaluación para garantizar la implementación de la agenda, para su adecuación a las necesidades de los ciudadanos y su alineamiento con las políticas de estado.

Perú cuenta hoy en día con una Plataforma de Interoperabilidad que permite la implementación de servicios públicos por medios electrónicos, así como el intercambio electrónico de datos entre entidades del Estado a través del internet, telefonía móvil y otros medios tecnológicos disponibles.

3. Caso específico: Perú

En esta parte se trazará un cuadro sobre la situación peruana desde el punto de vista del analfabetismo, el acceso a Internet en las zonas pobres, la brecha digital, la educación y la alfabetización informacional con unos enfoques sobre varios proyectos de la nueva manera de integrar las TIC en la educación.

3.1. La tasa de analfabetismo

Según la UNESCO (2010), el nivel de iletrados en Perú llega a los 2.211.000 personas aproximadamente, es decir, un 12,3% de la población, de los cuales el 74,1% son mujeres. Este fenómeno trae consigo pobreza y exclusión. Analfabetismo y pobreza son dos fenómenos sociales de estrecha vinculación. Los departamentos que presentan una alta tasa de analfabetismo, coinciden con la condición de pobreza generalizada: Apurímac, Huancavelica, Ayacucho, Cajamarca, Huánuco, Cusco y Puno (Apéndice I, tabla I). La tasa de analfabetismo de la población de 15 años y más de edad sufre una disminución significativa en el espacio de ocho años; en 2007 el porcentaje fue alrededor de 8,5; mientras en el primer trimestre de 2015 alcanzó un 5,7 con una alternancia en lo largo de los años intermedios graduales (Apéndice I, gráfico I). Adentrándonos en la situación particular sobre la tasa de analfabetismo relacionada con el área de residencia y género, podemos ver inmediatamente que la gran mayoría de estos fenómenos se desarrolla dentro del país y muestra un predominio de las mujeres sobre los hombres: un 8,6 por ciento de las mujeres en comparación con el 2,8 para los hombres con un 15,5 de supremacía de analfabetismo en las zonas rurales en comparación con el 2,8 en las zonas urbanas (Apéndice I, gráfico II).

3.2. El acceso a Internet en las zonas rurales

Perú es un país en vía de desarrollo; por esto, comparte la mayoría de rasgos rurales de este tipo de países. Algunas características importantes de las zonas rurales relacionadas con el uso de las TIC son las siguientes:

- Falta cobertura y acceso a los medios de comunicación existentes en las zonas urbanas. Deficiente o inexistente intercambio comercial y productivo con los mercados de las ciudades o los mercados regionales.
- No existe información socio-económica confiable que permita promover la provisión de servicios públicos y que puedan generar expectativa con relación al retorno del capital invertido. No se cuenta con información estadística reciente de población, actividades principales, acceso a servicios de educación y salud.
- Faltan personas con formación técnica y profesional en el uso de las TIC. Asimismo muchas localidades rurales

no cuentan con energía eléctrica del sistema interconectado.

- No se cuenta con estudios suficientes sobre las experiencias respecto a la implementación de las TIC para conocer las demandas, necesidades y dificultades en el contexto rural.

Según los datos recogidos se puede notar como el acceso a internet en los diferentes departamentos de Perú se limita en comparación al uso que en los mismos departamentos se hace del celular, teléfono fijo y televisión por cable. El porcentaje más alto se evidencia en la provincia de Lima específicamente en Barranca, Vajatambo, Canta, Huaura, Oyón y Yauyos. El valor más bajo se registra en Apurímac (Apéndice I, tabla II). En general, centrandone nuestra atención en la evolución que el acceso a internet en el hogar ha sufrido en los años entre 2004 y el primer trimestre de 2015, se observa que se trata de un crecimiento gradual a lo largo de los años, pero muy considerable con un aumento del 24,1 (Apéndice I, gráfico III). Una brecha entre la conexión a internet realizada en 2015 en las zonas urbanas y en las zonas rurales destaca un 45,9% en comparación con un 9,1 de las zonas rurales, un aumento significativo de las zonas más ricas y una disminución de las pobres dentro de un lapso de tiempo que va desde 2009 hasta el primer trimestre de 2015. Prestando atención a un parámetro importante, el género, podemos evaluar un aumento en el uso de internet entre hombres y mujeres, en el período mencionado anteriormente, pero haciendo hincapié en el predominio de acceso hecho por el hombre respecto a la mujer (Apéndice I, tabla III).

3.2.1. La brecha digital

Hay dos formas de definir la idea de "brecha digital". La primera se lleva a cabo en función de la posesión de tecnología o desarrollo de las TIC, es decir, unos las tienen y otros no; por eso es un asunto estadístico con influencias sociales. La segunda se efectúa como la distancia social que existe entre comunidades que poseen TIC y las que no lo poseen; es un asunto de desigualdad social o de no equidad. Si las políticas nacionales utilizan la primera definición, tratarán de adquirir o distribuir tecnología, en cambio, si utilizan la segunda, tratarán de encontrar medios alternativos o complementarios para conseguir el desarrollo humano equivalente. En esta segunda perspectiva no tiene relevancia el desarrollo de las TIC en sí mismo, a menos que,

culturalmente, haya elegido como deseable el modo de vida tecnológico (curiosamente, elegir las tecnologías como modo de vida es una elección ideológica o filosófica, aunque no parezca).

La adquisición de tecnología para las escuelas es un gasto superfluo o “circunstancial” (impacto en la opinión pública), para la mayoría de los “actores oficiales” de la economía. Pero esto no es cierto para los padres de familia, en la medida que asocian la inversión en la educación de sus hijos con el incremento de nivel de vida, a mediano y largo plazo (Edutec, 2006). Eso quiere decir que lo esencial o fundamental del desarrollo social para superar la brecha digital se encuentra en el planteamiento educativo del empleo de las TIC, en el énfasis sobre el desarrollo de capacidades y no en el número de horas de contacto con las computadoras, en no estudiar computación sino en aprender a investigar, trabajar en equipo y producir materiales educativos de cualquier área con TIC.

Para medir la brecha digital se toman en cuenta tres elementos:

1. El relacionado a infraestructura; es decir, si contamos con los equipos necesarios (Pc's, 'laptops', teléfonos móviles, etc.).
2. El referido a accesibilidad; es decir, la capacidad para pagar los costos por conexión a internet y servicios telefónicos.
3. El manejo de las llamadas habilidades informacionales; es decir, si se ha formado en el uso de las herramientas tecnológicas. Por eso hablamos de Alfabetización Informacional.

3.3. La educación

En el ámbito de la educación durante las últimas décadas, el estado peruano se ha esforzado por ampliar el acceso a la misma. Así, hoy puede afirmarse que la educación primaria es prácticamente universal. En comparación con otros países de América Latina, Perú es uno de los países con mayores avances en términos de la reducción de la brecha en educación. Sin embargo, a pesar de las notables mejoras, los avances con respecto a la educación secundaria constituyen, al parecer, un reto más difícil de enfrentar.

Por cada año que estudian los hombres, las mujeres, básicamente, estudian también un año.

(Apéndice I, gráfico IV). Llama la atención, sin embargo, que por un lado sólo un 41 por ciento de las mujeres rurales entre 18 y 25 años indica tener la secundaria completa, mientras que el dato correspondiente a los hombres de misma edad es el 52 por ciento. Esto contrasta con el hecho que las mujeres estén estudiando, en términos de años, igual que los hombres. Es frecuente que las mujeres rurales se matriculen en la escuela, no obstante muchas veces no completan el año o no pasan los exámenes, sobre todo en las mayores, algunas porque su familia ya no tiene dinero para enviarla a la escuela, porque consiguen un trabajo fuera o porque empiezan a convivir. Además, un discurso frecuente de las jóvenes que dejaron los estudios a la mitad, y al parecer por voluntad propia, es que los estudios “no eran para ellas”. Muchas veces estas jóvenes ante la posibilidad de tener un empleo y con ello algunos ingresos inmediatos, dejan de ver en la educación una forma de salir adelante. Otras, encuentran en el matrimonio o en la convivencia, la misma utilidad práctica.

A pesar de los avances hay brechas que persisten, en particular el logro educativo. Podemos ver una amplia brecha entre las mujeres urbanas y las rurales: en ambos grupos de edad, la proporción de mujeres urbanas con educación secundaria completa es significativamente mayor, más del doble (Apéndice I, gráfico V). La brecha, sin embargo, se cierra en el grupo más joven. Sin duda, las mujeres más jóvenes han tenido y tienen más acceso a la educación. Tenemos entonces que a pesar de que las brechas siguen siendo significativas, el panorama no es del todo desalentador pues en diez años el número de mujeres rurales que termina secundaria se ha duplicado.

Las madres jóvenes otorgan gran importancia a la educación en la medida en que ésta les permitirá a las niñas y jóvenes «tener más mundo» y tomar mejores decisiones de vida, como casarse o tener hijos, luego de haber terminado sus estudios y conseguido un empleo estable, a diferencia de ellas. Refleja, al mismo tiempo, que han tomado conciencia de la situación de exclusión, o en todo caso de desventaja, en la que se encuentran, pero también saben que hoy existen mayores oportunidades para revertir esta realidad, y que una muy importante es la educación.

Haciendo una última comparación de los datos sobre el nivel educativo, en Perú entre 2011 y 2014 según las áreas geográficas, podemos

comprobar que las zonas rurales poseen un porcentaje alto en la educación primaria y otro bajo, casi insignificante, en la educación superior mientras que en las zonas urbanas la situación es al revés (Apéndice I, tabla IV).

3.4. La alfabetización informacional

Alfabetización es el proceso mediante el cual aprendemos a leer y a escribir para comunicarnos en forma efectiva entre pares, e información es el conjunto organizado de datos que constituye un mensaje entendible por algún sentido humano. Los conceptos para definir alfabetización informacional (ALFIN) son variados:

“Tal y como se deriva de la Proclamación de Alejandría de 2005, adoptada por el Programa de Información para Todos (IFAP) de la UNESCO, la Alfabetización Informacional es la capacidad de las personas para:

- Reconocer sus necesidades de información,
- Localizar y evaluar la calidad de la información,
- Almacenar y recuperar información,
- Hacer un uso eficaz y ético de la información y
- Aplicar la información para crear y comunicar conocimiento” (Catts y Lau, 2009, 13).

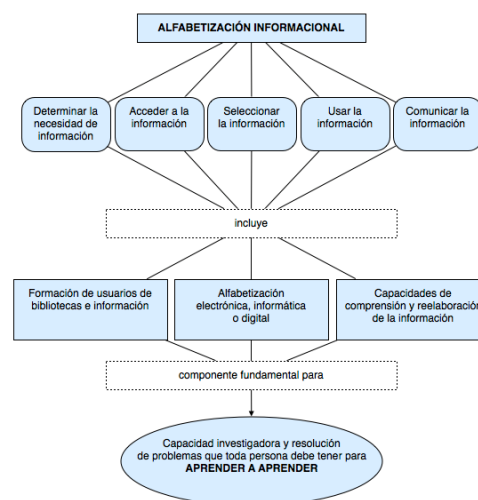
La definición de alfabetización informacional del Colegio de Bibliotecarios y Profesionales de la Información británico (CILIP) ha hecho fortuna porque expresa con mucha claridad las habilidades o competencias necesarias para que una persona pueda ser considerada como alfabetizada en información, que según el propio CILIP consisten en la comprensión de:

- la necesidad de información
- los recursos disponibles
- cómo encontrar la información
- la necesidad de evaluar los resultados
- cómo trabajar con los resultados y explotarlos
- ética y responsabilidad en la utilización
- cómo comunicar y compartir tus resultados
- cómo gestionar lo que has encontrado.

El alcance de esta propuesta abarca: comprender la necesidad, comprender la disponibilidad, comprender cómo encontrar la

información, comprender la necesidad de evaluar los resultados, comprender cómo trabajar con los resultados y cómo explotarlos, comprender la ética y la responsabilidad en la utilización, comprender cómo se comunica y comparte lo que has encontrado, comprender cómo gestionar lo que has encontrado,

Este esquema resume las competencias o habilidades que forman parte de la alfabetización informacional, así como la formación necesaria para conseguir el objetivo de obtener la capacidad de investigar y resolver problemas, de aprender a aprender a lo largo de toda la vida.



Fuente: CILIP 2004

Una vez enumeradas las competencias o habilidades relacionadas con la ALFIN, se evidenció la necesidad de contar modelos para aplicarlas en el ámbito escolar.

3.4.1. Los proyectos de alfabetización informacional en Perú

El Programa **"Una Laptop por Niño"** (3) empieza su funcionamiento en Perú en el año 2008 con la distribución de 40000 ordenadores personales portátiles ('laptops') en 500 escuelas aproximadamente. Las escuelas pequeñas en regiones pobres fueron el objetivo en esta primera fase, dentro de estas, se priorizó a las que tenían acceso a electricidad e internet. En la segunda fase, el objeto de esta evaluación, se reconoció que las escuelas que quedaban en las áreas más no tenían acceso a internet, por lo que este requisito se dejó de lado, pero el de electricidad se mantuvo. Entre abril y noviembre de 2009, las laptops se distribuyeron a todos los estudiantes y profesores de las escuelas seleccionadas para la presente evaluación (la mayoría de computadoras se repartieron en agosto). El programa ha buscado mejorar la

calidad de la educación, para lo cual se he ido a modernizar y potenciar el rol de sus docentes. El objetivo general fue lo de mejorar la calidad de la educación pública primaria en especial la de los niños de los lugares más apartados de extrema pobreza, prioritariamente de las escuelas unidocentes multigrados. Los objetivos específicos: generar capacidad de gestión pedagógica a las instituciones educativas para el acceso a las TIC, desarrollar capacidades, habilidades y destrezas de los estudiantes consideradas en el diseño curricular de los estudiantes de nivel de educación primaria a través de la aplicación pedagógica de las computadoras portátiles y por fin, capacitar a los docentes en el aprovechamiento pedagógico (apropiación, integración curricular, estrategias metodológicas y producción de material educativo) de la computadora portátil para mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje.

El "Plan Nacional para el desarrollo de la Banda Ancha" (4) tiene entre sus objetivos estimular la demanda y la inclusión de la población en la Sociedad de la Información, facilitando el acceso de los usuarios a la banda ancha y generando un sistema de apropiación en los usuarios además de fortalecer el Marco Institucional orientado al entorno convergente de las TIC; además sirve para integrar los niveles de planificación, formulación, implementación y evaluación de políticas y estrategias públicas en los campos TIC.

3. A través del Portal Educativo "Perú Educa (5) se ha creado el llamado "**Perú Educa Escuela**" (2012) para poner a disposición de las instituciones educativas, acceso a internet, capacitación previa en software a los profesores y acceso a las nuevas tecnologías a los estudiantes de las escuela infantil. Esta actividad se complementa con las posibilidades que ofrece el propio portal educativo que permite a profesores, alumnos y sus padres acceder a herramientas y recursos educativos en la red con el objetivo de crear un espacio de construcción y gestión del conocimiento y generar un intercambio comunicativo y de experiencias entre todos los miembros que conforman la comunidad educativa. También promueve la creación de espacios y cursos de aprendizaje en nuevas tecnologías.

Otra importante iniciativa del mismo portal es "**TIC para Aprender**" (6) el proyecto específico esta enmarcado dentro del proyecto "Luces para Aprender" a través del esfuerzo conjunto de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), y el Ministerio de Educación (MINEDU), a través de la Dirección General de Tecnologías Educativas

(DIGETE), en el marco del Acuerdo de Colaboración para la mejora del uso de las TIC en las Instituciones Educativas del ámbito rural, suscrito por ambas instituciones en el mes de abril del 2012. El proyecto ha tenido como objetivo "proporcionar condiciones para el uso de las TIC en las Instituciones Educativas del ámbito rural de la región Cajamarca", la ciudad más importante de la sierra norte del Perú. Para lo cual se previó atender a 07 Instituciones Educativas (II.EE.) del nivel primario de la provincia de Cajamarca; las cuales se caracterizaban, principalmente, por disponer de servicios de electricidad por red pública y por no contar con servicios de conectividad.

La implementación y el desarrollo del proyecto se dieron desde diciembre de 2013 a diciembre de 2014, orientándose a proporcionar condiciones para el uso de las TIC en las II.EE.

Las condiciones y los resultados que se plantearon fueron cuatro:

1. Instituciones Educativas con infraestructura tecnológica y equipamiento TIC adecuado y suficiente para el acceso al servicio de conectividad (A cargo de la OEI).
2. Docentes de las Instituciones Educativas preparados para el uso de las TIC (A cargo del MINEDU).
3. Comunidades educativas participantes en intervenciones educativas con TIC (A cargo de la OEI).
4. Especialistas y directores/as preparados/as para gestionar los recursos TIC de las Instituciones Educativas (A cargo del Minedu).

Cada una de estas condiciones planteadas fue llevada a cabo de manera satisfactoria, con las consecuentes conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas. La experiencia "TIC para aprender" alcanzó los logros de los resultados esperados dentro de lo previsto, se validó e identificaron las mejores estrategias aplicadas durante la intervención, las mismas que serán parte de las lecciones aprendidas para futuras intervenciones relacionadas con la integración de las TIC en los procesos educativos. Con la información recogida, se elaborarán los planos de distribución física de los ambientes disponibles que tiene cada Institución Educativa en los que, además, se indicarán los lugares donde se ubicarán los equipos TIC y estaciones VSAT (equipos de conectividad). Este proyecto ha implicado varios aspectos, como aquellos socioculturales, enfoque de género y factores tecnológicos.

4. Resultados

A partir del análisis del portal de Gobierno abierto de Perú podemos evaluar los grados de desarrollo de los principios de Gobierno abierto, identificando los aspectos más relevantes en relación a los objetivos de este trabajo. Estos tres principios están estructurados a partir del tipo de intervención, cooperación y claridad en la publicación actualizada de la información. Para una evaluación conectada con el Gobierno abierto de Perú, se han asignado 5 niveles de referencia desde el *no existente* hasta el *optimizado* (Apéndice I, Resultados I, tabla V).

Por lo que se refiere a la PARTICIPACIÓN, las mujeres peruanas se incluyen dentro de una política de Gobierno abierto en forma *consolidada*; esto se puede evaluar a partir de la sección interna de *Presidencia del Consejo de Ministros* de Gobierno abierto de Perú, con el apartado *Oficina Nacional de Diálogo y Sostenibilidad*, donde podemos encontrar varias iniciativas a favor de la participación al Gobierno abierto por parte de las mujeres de Perú, como la siguiente:

"El jefe de la Oficina Nacional de Diálogo y Sostenibilidad de la Presidencia del Consejo de Ministros (ONDS-PCM), Dr. José Ávila Herrera, participó en la firma de la "Agenda Concertada de Trabajo para incorporar el enfoque de género en la ONDS. Este importante documento busca fortalecer el liderazgo de las mujeres en los espacios de diálogo para la solución de conflictos sociales.

La suscripción de la agenda se llevó a cabo el pasado jueves 16 de junio en la Embajada de Bélgica, en Miraflores. Acudieron representantes de la ONDS, del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), así como diplomáticos de las Embajada de Bélgica y Canadá, impulsores de esta iniciativa. Durante su alocución, Ávila Herrera destacó la importancia de la participación de la mujer peruana a lo largo de todos los procesos de diálogo emprendidos durante este Gobierno, e hizo votos para que esta práctica sirva de ejemplo y se mantenga con especial atención en el próximo Gobierno.

Cabe indicar que en el reciente Encuentro Internacional de Diálogo que organizó la ONDS, se brindó un espacio para destacar el rol de liderazgo y empoderamiento de la mujer en torno a

los conflictos sociales y conocer los retos pendientes que permitan incrementar su presencia en todas las fases de la gestión del conflicto".(ONDS,2016)

Por lo que interesa a la COLABORACIÓN, encontramos un apartado en la página web del portal de transparencia donde a través de un *Buzón de sugerencias* los ciudadanos pueden insertar sus datos y elegir entre los tipos de *consulta, queja o sugerencia*, pero nada más. Se trata de un nivel *inicial* de colaboración.

El Portal de TRANSPARENCIA del Gobierno abierto de Perú incluye diez ítems de información:

1. **DATOS GENERALES:** Aquí se encuentra el directorio de los funcionarios públicos, las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales que rigen y emiten las entidades.
2. **PLANEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN:** Aquí se encuentra los instrumentos de gestión, planes y políticas, que regulan las actividades de la entidad.
3. **INFORMACIÓN PRESUPUESTAL:** Aquí se encuentra información sobre ingresos y gastos de la entidad.
4. **PROYECTOS DE INVERSIÓN:** Aquí se encuentra información de los proyectos de obras públicas de la entidad y su ejecución.
5. **PARTICIPACIÓN CIUDADANA:** Aquí se encuentra información relevante sobre la participación ciudadana.
6. **INFORMACIÓN DE PERSONAL:** Aquí se publica la relación del personal contratado bajo cualquier modalidad.
7. **INFORMACIÓN CONTRATACIONES:** Aquí se encuentra información de las compras estatales en bienes y servicios como teléfono, pasajes y viáticos, uso de vehículos y publicidad.
8. **ACTIVIDADES OFICIALES:** Se encuentra información de la Agenda Institucional.
9. **INFORMACIÓN ADICIONAL:** Se encuentran comunicados de la entidad, información de declaraciones juradas de los funcionarios, formatos de acceso a la información pública, entre otros.

10. INFObras Obras Públicas: Aquí se encuentra información de Obras Públicas en ejecución.

Un ejemplo que pone en evidencia la aplicación de transparencia en el portal de Gobierno abierto de Perú se refiere a la página del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (7), ministerio rector de políticas públicas en materia de equidad de género, protección y desarrollo social de poblaciones vulnerables y que sufren exclusión, garantizando el ejercicio de sus derechos a fin de ampliar sus oportunidades, mejorar su calidad de vida y promover su realización personal y social; aquí encontramos en la parte izquierda de la pantalla los ítems de información de transparencia y en la parte derecha una descripción clara y detallada de directorio, disposiciones emitidas, información adicional, marco legal y declaraciones juradas.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)

RESPONSABLE DE TRANSPARENCIA : Melvin Angel Gago Rodrigo
 NOMBRAMIENTO : Resolución Ministerial N° 271-2015-MIMP
 PORTAL DE TRANSPARENCIA : http://www.mimp.gob.pe/home/mimp/portal-transparencia.php

Datos Generales

Aquí encontrará el directorio de los funcionarios públicos, las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales que rigen y emiten las entidades.

- DIRECTORIO**
 - Directorio de los funcionarios y centros electorales
 - Directorio de Funcionarios Presidiales MIMP
- DISPOSICIONES EMITIDAS**
 - Disposiciones Entidad
 - Norma de creación del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social - Ley N° 27719
 - Ley de Organización y Funciones del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
 - Portal de Transparencia del Sector MIMP
 - Normas emitidas para la Entidad
 - DM N° 026-2003-PCM - Modifica Directiva N° 001-2010-PCM/SGP
 - DS N° 070-2013-PCM - Modificación del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- INFORMACIÓN ADICIONAL**
 - Información Adicional
 - Responsable de actualizar información en el Portal MIMP
 - Responsable de brindar información pública en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
 - Unidades - Sede Central MIMP
 - Festividades Generales MIMP
 - Objetivos Generales MIMP
 - Misión - Visión MIMP
 - Reseña Histórica del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
- MARCO LEGAL**
 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, su Reglamento
 - Ley N° 28085 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
 - Ley N° 28091, modifica la Ley N° 27444
 - Decreto Supremo N° 053-2010-PCM, aprueba implementación del PTE
 - Resolución Ministerial N° 200-2010, aprueba instrumentación de implementación del PTE
 - Resolución Ministerial N° 252-2013-PCM que modifica la Directiva N° 001-2010-PCM/SGP "Lineamientos para la implementación del Portal de Transparencia del Sector en las Entidades de la Administración Pública"
 - Decreto Supremo N° 070-2013-PCM que modifica el Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM

Declaraciones Juradas

Página del Portal de Transparencia del Gobierno de Perú sobre MMI

El Portal de Transparencia de Gobierno abierto de Perú es algo que podemos evaluar como claro, explicativo, accesible y por eso consolidado. Para darnos cuenta del nivel de alfabetización y del uso de las TIC en las zonas rurales de Perú por parte de las mujeres, hemos redactado una tabla para poder definir una escala de valores entre *bajo*, *medio*, *alto* y *máximo*, como resultado del análisis de datos recogidos en la *Parte II* de este trabajo (Apéndice I, Resultados II, tabla VI).

En cuanto la tasa de alfabetización en Perú, el predominio de las mujeres sobre los hombres resulta evidente y, con actualización al año 2015, observamos un valor de 8,6 por ciento de las mujeres en comparación con el 2,8 de los hombres y un 15,5 de supremacía de analfabetismo en las zonas rurales en

comparación con el 2,8 en las zonas urbanas. Por eso podemos definir el nivel de analfabetismo en las zonas rurales por parte de las mujeres algo de muy alto y consolidado.

La primera gran diferencia que se resalta en el análisis de los datos sobre el acceso a Internet revela una brecha entre la conexión a Internet realizada en 2015 en las zonas urbanas y en las zonas rurales: 45,9% en comparación con un 9,1% de las zonas rurales. Además, prestando atención a un parámetro importante como el sexo, podemos evaluar el predominio de acceso hecho por el hombre respecto a la mujer que con un 37,9%, hace entonces un acceso medio a Internet.

Para profundizar en los conceptos de educación tenemos que fijarnos sobre los sectores de la edad y los niveles de educación, con atribución de valores como *bajo*, *medio*, *alto* y *optimizado*. En cambio, el grado de alfabetización informacional (ALFIN) se refiere a los varios proyectos promovidos a favor de una equidad general, tanto entre las diferentes zonas de Perú como entre los géneros (Apéndice I, Resultados III, tabla VII).

Por lo general, en Perú la población rural sin nivel educativo consigue un 10%; si nos referimos a las diferencias entre las zonas rurales y urbanas, podemos ver que las primeras logran sacar en la educación primaria un 43% con respecto a un 16% de las zonas urbanas, mientras el destaco se hace más evidente en la educación superior donde las zonas rurales tienen un nivel casi ausente de educación (2014). Además son varias las cosas que motivan a las mujeres a abandonar la escuela y por eso a tener un nivel de educación más bajo que lo de los hombres. Por todos estos puntos, en el complejo atribuimos un nivel medio de educación en las zonas rurales.

Por lo que concierne los proyectos de ALFIN en Perú podemos concluir que fueron eficaces para poner a disposición de las instituciones educativas acceso a internet, capacitación previa en software a los profesores y acceso a las nuevas tecnologías a los estudiantes, además implicaron varios aspectos socioculturales, tecnológicos y realizaron un óptimo enfoque de género. Por eso ponemos un nivel de evaluación alto.

5. Conclusiones

Arrojar luz sobre la asimilación de las TIC y su acceso en Perú no es suficiente sin una relación importante con la educación por lo general y con la formación inherente al uso de las nuevas tecnologías y fundamentalmente no es

suficiente sin una política de transparencia y igualdad de género que permita todo esto.

Los elementos fundamentales para integrar las TIC en el desarrollo rural (en el ámbito de participación social) son capacitación, contenidos y servicios, y conectividad, dentro de una concertación de múltiples actores. (Bossio et. al., 2005). La poca participación del estado en las zonas rurales conlleva a una emigración del factor humano hacia las zonas urbanas, propiciando un escenario que favorece al crecimiento de la brecha digital en el país y, por ende, al subdesarrollo de las zonas rurales.

Lo ideal sería llevar a cabo proyectos que involucren la expansión de la infraestructura, el uso y las habilidades relacionados con las TIC; lo que asegurará una participación activa en la toma de decisiones por parte de los pobladores que serán afectados. Así se asegurará una cobertura de las verdaderas necesidades y una forma de trabajo que no perjudique a la identidad de los pobladores de la zona afectada.

A partir del planteamiento inicial de este artículo hemos tratado de demostrar si las políticas del gobierno peruano están siendo efectivas en los ámbitos rurales y con especial referencia a los tres principios de Gobierno abierto. Como hemos evaluado previamente en los resultados de este trabajo, en el ámbito de la transparencia y de la participación el gobierno peruano está siendo muy eficaz, mientras que la política de colaboración es claramente deficiente y por lo tanto se puede evaluar como ineficaz por la falta de actividades relacionadas al ciudadano; además se podría pensar en diferentes acciones o servicios web que podrían garantizar a los ciudadanos de sentirse más activos, por ejemplo con inserciones en la página del Gobierno abierto de Perú, con sugerencias e iniciativas que salgan directamente de su colaboración con el estado.

Por otro lado, centrándonos en la situación peruana de las zonas rurales podemos concluir que el analfabetismo es mayor entre las mujeres, éstas tienen por lo general menor conocimiento sobre el uso de nuevas tecnologías, al cumplir distintos roles productivos necesitan distinta información y tienen distintos intereses. No tomar en cuenta este dato de la realidad, puede llevar a beneficiar solo a una parte de la población. Lo que se sugiere es tener "conciencia de género", es decir, tomar en cuenta esta variable a la hora de planificar los proyectos TIC, hacer estudios antes o durante la ejecución de las acciones.

Las instrucciones para el uso de los servicios relacionados a la TIC son en castellano y el

porcentaje de personas que no entienden este idioma es muy alto en las zonas rurales y por esto sería necesario usar métodos más didácticos, como dibujos, o agregar instrucciones para sus usos.

Los servicios que se ofrecen a través de las TIC deben también diferenciarse según la edad o la ocupación de las personas. Un migrante en la ciudad necesita servicios que le permita comunicarse de manera favorable con sus familiares en el campo. Los jóvenes en las zonas rurales quieren información y servicios que les permitan aprender más sobre agricultura u otras profesiones, en este caso el esfuerzo de educación a distancia cobraría mayor relevancia en términos de equidad. La población indígena que vive en una zona de amortiguamiento o un área protegida demanda información comprensible sobre cómo defender sus derechos.

En conclusión, el país tiene la necesidad de una reforma no solamente desde la perspectiva socio-económica y socio-política sino también resulta fundamental una reforma educativa con planes de alfabetización informacional, porque el analfabetismo es, por tanto, un factor que conspira contra las posibilidades de desarrollo y de fortalecimiento de las capacidades competitivas para empezar a "aprender a aprender". Un factor fundamental para una integración exitosa de las TIC en la educación es que los educadores cuenten con las habilidades y los conocimientos adecuados para modelar el uso de las TIC en sus propias sesiones de clase. Para que los educadores puedan desarrollar estas habilidades resulta necesario que se diseñe un programa de capacitación continuo y permanente de TIC.

Este desarrollo de habilidades se encuentra apoyado por nuevos enfoques de enseñanza-aprendizaje, y por los diversos contextos en que se ha incorporado la tecnología al proceso educativo. En consecuencia, se puede contar con las TIC en los programas tendientes a reducir las tasas de analfabetismo, ofreciendo oportunidades educativas a personas que viven en áreas inaccesibles, actualizando los conocimientos existentes y enriqueciendo finalmente las mentes con capacidades cognitivas (conocimientos, habilidades y destrezas), todo ello como consecuencia de una cuestión humanitaria y de justicia social que depende de la decisión política de los gobiernos. Por otro lado, se requiere una visión más realista del Perú actual, pues la educación constituye también un factor determinante para lograr el crecimiento económico y la cohesión de las sociedades porque el derecho a la

información es considerado un derecho humano y un factor importante para el desarrollo social.

Notas

- (1) Información preliminar para el año 2015 del Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. Este instituto es un organismo técnico especializado, con personería jurídica de derecho público interno, con autonomía técnica y de gestión, dependiente del Presidente del Consejo de Ministros. Más información en: <https://www.inei.gob.pe>
- (2) Definición de Gobierno abierto extraída del documento *Plan Estratégico Alcobendas 2020*. Mesa de diálogo: "Gobierno abierto y gestión responsable". Recuperado 12 enero, 2016 de: https://www.alcobendas.org/recursos/doc/Planificacion/2119737464_73201311751.pdf Gobierno abierto, España.
- (3) Programa una 'laptop' por niño. (2007). http://www.perueduca.edu.pe/olpc/olpc_programa.html
- (4) Plan Nacional para el desarrollo de la Banda Ancha (2010). https://www.mtc.gob.pe/portal/proyecto_banda_ancha/proyecto.html
- (5) Portal Educativo "Perú Educa". <http://www.perueduca.pe/inicio>
- (6) ¿Conoces el proyecto TIC para aprender?. Perú Educa, 27 marzo. <http://educaciontic.perueduca.pe/?p=2660>
- (7) Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MMP) en *Portal de Gobierno abierto de Perú*. <http://www.peru.gob.pe/transparencia/pep_transparencia_lista_planes.asp?id_entidad=142&id_tema=1#.V2-rC1fNCbk>

Referencias

- Abad, A. G., y Ávila, M. B. (2014). El uso, apropiación e impacto de las TIC por las mujeres rurales jóvenes en el Perú. *Redes.com: revista de estudios para el desarrollo social de la Comunicación*, (9), 251-270.
- Agüero, A. y Barreto, M. (2012). *El nuevo perfil de las mujeres rurales jóvenes en el Perú*. Recuperado 2 enero, 2016 de: <http://repositorio.iep.org.pe/handle/IEP/37>
- Alianza para una Sociedad de Gobierno abierto: Plan de acción del Perú, 2012 - 2013. (s.f.). Recuperado 21 febrero, 2016 de: http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/12/Plan_de_Accion_de_Gobierno_Abierto_Peru.pdf
- Amés, P. *¿Construyendo nuevas identidades? Género y educación en los proyectos de vida de las jóvenes rurales de Perú*. Documentos de Trabajo del programa Nuevas Trenzas, núm. 16. Lima: Instituto de Estudios Peruanos. Recuperado 19 febrero, 2016 de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/066EAE5DE5240DA805257BB40050CD99/\\$FILE/construyendonuevasidentidades.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/066EAE5DE5240DA805257BB40050CD99/$FILE/construyendonuevasidentidades.pdf)
- Bajo Erro, C. (2016, marzo 3). Ciberactivismo en femenino. *El País*. Recuperado 8 marzo, 2016 de: http://elpais.com/elpais/2016/02/01/planeta_futuro/1454329896_710939.html
- Bandeira Greño, P., Atance Muñiz, I. y Sumpsi Viñas, J. (2011). Las políticas de desarrollo rural en América Latina: requerimientos de un nuevo enfoque. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 51. Recuperado 2 enero, 2016 de: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/desarrolloRural/article/view/1274>
- Bercovich, N. y Somma, M. L. S. (2014). La Autonomía de las Mujeres en el Nuevo Paradigma Digital: los desafíos para la igualdad en América Latina. *Revista Paranaense de Desenvolvimento-RPD*, 35 (127), 35-57.
- Bonder, G. (1994) Muher y educación en América Latina: hacia la igualdad de oportunidades. *Revista Iberoamericana de Educación*, 6. 9- 48. Recuperado 21 enero, 2016 de: <http://rieoei.org/oeivirt/rie06a01.pdf>
- Bonder, G. (2004). *Equidad de género en ciencia y tecnología en América Latina: bases y proyecciones en la construcción de conocimientos, agendas e institucionalidades*. Washington, DC, Ago. Recuperado 2 enero, 2016 de: http://www.catunescomujer.org/catunesco_mujer/documents/2004_Bonder_Equidad_de_Genero_y_Ciencia_y_Tecnologia_en_America_Latina_2004_-_Bases_y_Proyecciones.pdf
- Bonder, G. (2012). Reflexiones desde América Latina: TIC y género en contexto. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación*, 92, 101-103. Recuperado 12 enero, 2016 de: https://telos.fundaciontelefonica.com/seccion=1268&idioma=es_ES&id=2012072309440001&activo=6.do
- Bossio, J.F., López Velarde, J. Saravia, M. y Wolf, P. (2004) *Desarrollo Rural y Tecnologías de Información y Comunicación: Experiencias en el Perú: lecciones aprendidas y recomendaciones*. Recuperado 6 abril, 2016 de: <http://repositorio.solucionespracticas.org.pe:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/134/144125201452715560.pdf?sequence=1>
- Bustamante Vento, R. y Alvarado, M. (2009) *Perú: estrategias públicas de nuevas tecnologías en zonas rurales*. Recuperado 19 febrero, 2016 de: https://www.apc.org/en/system/files/CILACIncidenciaNacionalPeru_20090630.pdf
- Cabero Almenara J., Morales Lozano, J. A., Barroso Osuna, J., Fernández Batanero, J. M., Romero Tena, R., Román Graván, P., Llorente Cejudo, M. del C. y Ballesteros Regaña, C. (2010) Análisis de centros de recursos de producción de las TIC de las universidades españolas. *Revista de Educación*, 351. 237-257. Recuperado 2 enero, 2016 de:

- http://www.revistaeducacion.mec.es/re351/re351_10.pdf
- Caro, L. V., Vico-Bosch, A. y Rebollo-Catalán, Á. (2015). Motivaciones de uso de las redes sociales para el desarrollo del capital social de las mujeres de entorno rural. *Icono14*, 13 (2), 142 – 162. doi: ri14.v13i2.839
- Catts, R. y Lau, J. (2009) *Hacia unos indicadores en Alfabetización Informacional*. Madrid: Ministerio de Cultura. Recuperado 2 enero, 2016 de: <http://travesia.mcu.es/portaln/jspui/bitstream/10421/3141/1/IndicadoresUNESCOesp4.pdf>
- Cerrón Bruno, N.P. y Ordóñez Cerrón, V.L. (s.f.) *La educación rural y las TIC*. Recuperado 19 febrero, 2016 de: <http://www.virtualeduca.red/documentos/23/La%20educacion%20rural%20y%20las%20TIC.pdf>
- Cobo Romani, J. C. (2009) El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer*, vol. 14, número 27, 295-318. Recuperado 7 marzo, 2016 de: <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/Zer/article/download/2636/2182>
- Concha, G. y Naser, A. (2012) El desafío hacia el Gobierno abierto en la hora de la igualdad. Recuperado 3 marzo, 2016 de: <http://aragonparticipa.aragon.es/sites/default/files/stories/2011/ACTUALIDAD/NOTICIAS/INTERNACIONAL/noticia%20cepal.pdf>
- Consuelo Albornoz T., Valeria Cabrera J., Karina Palacios J. P., Ramírez G. y Dante Villafuerte, Q. (2007) *Los usos de Internet: comunicación y sociedad*. Quito: FLACSO. Recuperado 19 febrero, 2016 de: <http://www.flacso.org.ec/docs/usuariosinternet.pdf>
- Cruz-Rubio, C. N. (2015). ¿Qué es (y que no es) Gobierno abierto? Una discusión conceptual. *EUNOMÍA. Revista en Cultura de la Legalidad*, 8, 37-53. Recuperado 8 febrero, 2016 de: <http://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2475/1359>
- De los Ríos Carmenado, I., Montero, A. C. y Díaz-Puente, J. M. (2005). La iniciativa comunitaria LEADER como modelo de desarrollo rural: aplicación a la región capital de España. *Agrociencia*, 39 (6), 697–708. Recuperado 21 enero, 2016 de: <http://www.colpos.mx/agrocien/Bimestral/2005/nov-dic/art-13.pdf>
- EduTEC Perú (2006) *Brecha digital y políticas educativas* (2006) Recuperado 2 enero, 2016 de: <http://edutec-peru.org/?p=157>
- García Marrodriga, R. (2002) *La formación por alternancia en el medio rural: contexto e influencia de las MFR sobre el desarrollo local de Europa y los PVD: modelo de planificación y aplicación al caso de Colombia*. Tesis Doctoral. Madrid: Universidad Politécnica. Recuperado 26 enero, 2016 de: <http://oa.upm.es/640/1/02200217.pdf>
- García Perea, J. R. (2008) *Difusión de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para el desarrollo en zonas rurales de Perú: análisis de los factores y actores claves*. Proyecto Fin de Carrera. Madrid: Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación, UPM. Recuperado 19 febrero, 2016 de: http://oa.upm.es/1163/1/PFC_JUAN_RAMON_GARCIA_PEREA.pdf
- Gómez Hernández, J. A. y Saorín Pérez, T. (s. f.). *Tendencias en programas de alfabetización informacional para empoderar a las personas y a las comunidades: tecnologías sociales y nuevas prácticas ciudadanas*. Recuperado 5 marzo, 2016 de: https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/48147/1/2016_VersionOpenAccess_Tendencias_empoderamiento_gomez_saorin.pdf
- Gurumurthy, A. (2004). *Género y TIC: Informe General*. Recuperado 2 enero, 2016 de: http://docs.bridge.ids.ac.uk/vfile/upload/4/document/1105/ICTs_OR_Spanish.pdf
- Hernández Asensio, R. (2012) *Nuevas (y viejas) historias sobre las mujeres rurales jóvenes de América Latina: resultados preliminares del programa Nuevas Trenzas*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos. Recuperado 26 enero, 2016 de: http://bibliotk.iep.org.pe/bib_img/36966-8-1.pdf
- Hernández Asensio, R., Zárate, P. y Durand, A. (2013) *Políticas y experiencias relevantes para el empoderamiento de las mujeres rurales en un análisis desde el enfoque territorial*. Lima: ONU, Instituto de Estudios Peruanos. Recuperado 19 febrero, 2014 de: http://www.bioculturaldiversityandterritory.org/documenti/57_300000176_perumarzo14de2013.pdf
- Kaufman, E. (2013) *Hacia procesos participativos y de co-producción en el gobierno abierto*. Recuperado 5 marzo, 2016 de: <http://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion4RG.pdf>
- Lathrop, D. and Ruma, L. (2010). *Open government. transparency, collaboration, and participation in practice*. O'Reilly Media.
- Márquez Fernández, J. M., Vázquez Martínez, R. y Martínez López, M. (2013). *Estudio sobre Objetivos, Estrategias y Actuaciones Nacionales e Internacionales en materia de Gobierno abierto*. Recuperado 1 enero, 2016 de: http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/objetivos_estrategias_y_actuaciones_gobierno_abierto.pdf
- Martínez Martínez, I. J., Aguado Terrón, J. M. y Tortajada Giménez, I. (2009). *Movilizad@s: Mujer y comunicaciones móviles en España. Feminismo /s: revista del Instituto de Investigación de Estudios de Género de la Universidad de Alicante*, número 14, 15-34. Recuperado 21 enero, 2016 de: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/13298>
- Menou, M.J. (2004) La alfabetización informacional dentro de las políticas nacionales sobre tecnologías de la información y comunicación (TICs): la cultura de la información, una dimensión

- ausente *Anales de Documentación*, 7, 241-261. Recuperado 19 febrero, 2016 de: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/download/3771/3671>
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social. (2008) *La mujer rural en el Perú: situación y avances*. Recuperado 26 febrero, 2016 de: http://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgignd/publicaciones/2008_Boletin_MujerRural.pdf
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social. (2010) *Una aproximación a la situación de la mujer*. Lima: MIMDES. Recuperado 3 marzo, 2016 de: <http://www.acuedi.org/ddata/528.pdf>
- Nagel, J. (2012). *Principales barreras para la adopción de las TIC en la agricultura y en las áreas rurales*. Documentos de proyecto, 501. Recuperado 2 enero, 2016 de: <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/4011>
- Organización de Estados Iberoamericanos. (2014) *Diseño del Proyecto TIC Para Aprender*. Recuperado 18 junio, 2016 de: <https://es.scribd.com/doc/260132763/Diseno-Del-Proyecto-TIC-Para-Aprender>
- Osiptel. (2006) *Informe final: línea de base del proyecto acceso a internet en capitales de distrito del Perú*. Recuperado 19 febrero, 2016 de: <http://www.fitel.gob.pe/archivos/FI50a158970f040.pdf>
- Peña, P. (2013). *Mujeres rurales jóvenes en América Latina: tan lejos y tan cerca de las TIC. Políticas públicas y programas sobre manejo de nuevas tecnologías, inserción y brecha tecnológica*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos. Recuperado 2 enero, 2016 de: <http://repositorio.iep.org.pe/handle/IEP/28>
- Perú Gobierno abierto *Puertas abiertas para todos*. (s.f.). Recuperado 26 febrero, 2016 de: <http://www2.pcm.gob.pe/PDFs/brochureGAP.pdf>
- Plan de acción de gobierno abierto del Perú (Plan AGA) 2015–2016*. (2014). Recuperado 26 febrero, 2016 de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/1686C596F2E6303405257F010061BFB9/\\$FILE/Plan_de_Acc%C3%B3n_Gobierno_Abier_to_2015-2016.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/1686C596F2E6303405257F010061BFB9/$FILE/Plan_de_Acc%C3%B3n_Gobierno_Abier_to_2015-2016.pdf)
- Portocarrero, Gonzalo, y Valcárcel, M. (1995) *El Perú frente al siglo XXI*. Lima, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Programa nacional de alfabetización en el Perú*. (s. f.). Recuperado 19 febrero, 2016 de: http://oei.es/quipu/peru/Informe_alfabetizacion.pdf
- Quinde Li Say Tan, M., Guerrero Chanduví, D. y Ríos Carmenado, I. (2011). Las TIC en el Perú desde el desarrollo sostenible: una propuesta para las zonas rurales. En: *XV Congreso Internacional de Ingeniería de Proyectos*. Recuperado 2 enero, 2016 de: <http://oa.upm.es/12810/>
- Ramírez Arujas, A. (2011) *Gobierno abierto, Servicios Públicos 2.0 y Ciudadanía Digital: Notas para una nueva agenda de modernización de la gestión pública en Iberoamérica*. Recuperado 2 febrero, 2016 de: <http://www.ortegaygasset.edu/admin/descargas/contenidos/WP-2011-09.pdf>
- Ramírez-Alujas, A. (2011) Gobierno abierto y modernización de la gestión pública. Tendencias actuales y el (inevitable) camino que viene. Reflexiones seminales. *Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública*, vol. IX, núm. 15, 99 - 125 Recuperado 2 febrero, 2016 de: <http://www.redalyc.org/pdf/960/96021303006.pdf>
- Retos para la participación política de las mujeres en el Perú. (2013). *Cuadernos para el diálogo político*. Lima. Transparencia. Recuperado 19 febrero, 2016 de: http://www.transparencia.org.pe/documentos/retos_para_la_participacion_politica_de_la_mujer.pdf
- Serrano Santoyo, A. y Martínez Martínez, E. (2003) *La Brecha Digital: mitos y realidades*. Recuperado 2 febrero, 2016 de: http://www.labrechadigital.org/labrecha/LaBrechaDigital_MitosyRealidades.pdf
- UNESCO. (2010) *Estrategias de la UNESCO en Apoyo de la Educación Nacional – UNESS Perú 2011 - 2015*. Recuperado 20 marzo, 2016 de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002169/216916s.pdf>
- Valenzuela Mendoza, R. (2013) Delimitar Gobierno abierto para ampliar la Colaboración con una Sociedad más Abierta. *Estado, Gobierno y Función Pública*, 21, 127 – 158 Recuperado 3 marzo, 2016 de: <http://www.revistaderechopublico.uchile.cl/index.php/REGP/article/viewFile/29403/31182>
- Vargas Valderrama, E. (2011) *El derecho de acceso a la información pública en el Perú*. Recuperado 26 febrero, 2016 de: <http://blogs.monografias.com/dextrum/2011/02/09/el-derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica-en-el-peru/>
- Villatoro, P. y Silva, A. (2005) *Estrategias, programas y experiencias de superación de la brecha digital y universalización del acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC): un panorama regional*. Recuperado 2 enero, 2016 de: http://cendoc.esan.edu.pe/fulltext/documents/cepal/sps101_lcl2238.pdf

Apéndice

Tabla I. Población de 15 Años o más:- Tasa de Analfabetismo y Tasa de Pobreza por Departamentos

País / región	Población analfabeta	Tasa de analfabetismo (%)	Tasa de pobreza (%)	Condición de pobreza ⁽¹⁾
Total Perú	1.465.320	8,1	51,6	Pobreza alta
Amazonas	30.235	12,6	60,9	Pobreza generalizada
Ancash	98.978	14,0	55,3	Pobreza alta
Apurímac	60.281	23,2	65,9	Pobreza generalizada
Arequipa	41.251	4,9	40,9	Pobreza media
Ayacucho	77.200	19,6	64,9	Pobreza generalizada
Cajamarca	167.030	19,1	74,2	Pobreza generalizada
Cusco	117.630	15,5	59,2	Pobreza generalizada
Huancavelica	58.518	22,1	84,4	Pobreza generalizada
Huánuco	76.449	16,8	77,6	Pobreza generalizada
Ica	16.440	3,5	29,2	Pobreza media
Junín	61.849	8,4	52,6	Pobreza alta
La Libertad	93.295	8,8	48,2	Pobreza alta
Lambayeque	55.600	7,4	46,7	Pobreza alta
Lima metropolitana	112.107	2,2	37,1	Pobreza media
Callao	10.921	1,8	*	Pobreza media
Lima provincias	34.871	5,7	*	Pobreza media
Loreto	37.147	6,9	62,7	Pobreza generalizada
Madre de Dios	2.891	4,7	20,4	Pobreza media
Moquegua	7.168	6,1	37,2	Pobreza media
Pasco	16.637	9,5	61,6	Pobreza generalizada
Piura	114.332	10,5	60,9	Pobreza generalizada
Puno	106.676	12,6	79,2	Pobreza generalizada
San Martín	39.638	9,2	57,1	Pobreza alta
Tacna	8.846	4,4	26,7	Pobreza media
Tumbes	5.986	4,5	21,6	Pobreza media
Ucayali	13.344	5,3	55,8	Pobreza alta

Fuente: INEI, para índices de analfabetismo, 2004; ENAHO, para índices de pobreza, 2004

PERÚ: TASA DE ANALFABETISMO DE LA POBLACIÓN DE 15 Y MÁS AÑOS DE EDAD, 2007 - 2015 /
 PERU: ILLITERACY RATE OF THE POPULATION AGED 15 AND OVER 2007 - 2015
 Porcentaje del total / Percentage of total

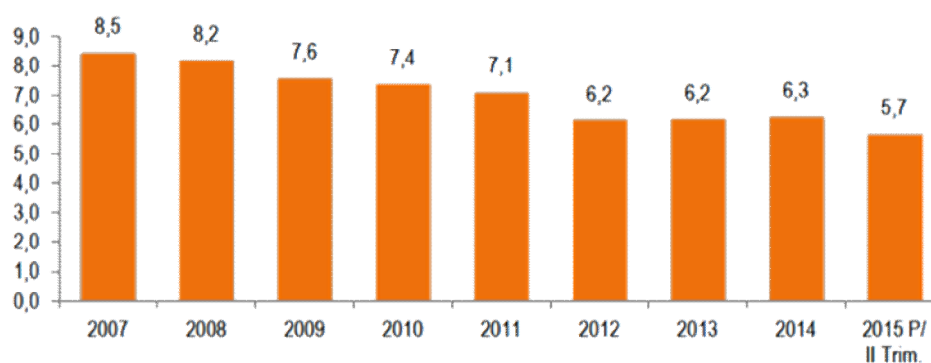


Gráfico I. Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI, 2015

PERÚ: TASA DE ANalfabetismo DE LA POBLACIÓN DE 15 Y MÁS
AÑOS DE EDAD SEGÚN ÁREA DE RESIDENCIA Y SEXO, 2015 – II Trimestre/
PERU: ILLITERACY RATE OF THE POPULATION AGED 15 AND
OVER BY RESIDENCE AREA AND SEX 2014 – II QUARTER
Porcentaje / Percentage

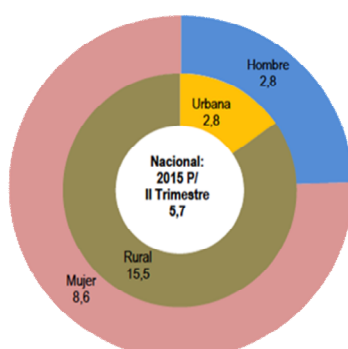


Gráfico II. Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática- INEI, 2015

PERÚ: HOGARES CON ACCESO A TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SEGÚN DEPARTAMENTO, 2014 /
PERU: HOUSEHOLDS WITH ACCESS TO INFORMATION
AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES BY REGION, 2014
Porcentaje respecto del total de hogares /
Percentage of total households

Departamento	Internet	Celular	Teléfono fijo	Tv. por cable
Total	23,5	84,9	26,9	35,9
Amazonas	8,9	76,6	1,7	23,6
Áncash	17,8	86,4	18,7	24,6
Apurímac	4,4	76,7	4,3	11,9
Arequipa	28,9	91,2	27,8	30,6
Ayacucho	6,2	75,5	5,3	8,6
Cajamarca	4,8	78,5	3,6	11,7
Callao	41,6	90,6	49,1	55,0
Cusco	11,4	80,2	10,7	13,8
Huancavelica	2,0	74,7	1,7	5,0
Huánuco	8,5	82,6	7,5	22,0
Ica	25,2	88,7	25,4	35,5
Junín	11,5	84,4	14,7	19,8
La Libertad	21,6	84,5	31,5	28,9
Lambayeque	23,9	88,1	27,5	26,5
Loreto	7,0	64,1	20,1	28,4
Madre de Dios	13,4	87,1	11,2	45,9
Moquegua	22,0	83,9	15,4	33,5
Pasco	5,0	82,8	2,7	32,0
Piura	13,8	82,5	15,6	30,4
Puno	6,3	78,0	3,5	6,5
San Martín	9,2	81,3	8,2	55,9
Tacna	29,3	91,5	16,3	17,2
Tumbes	21,6	90,1	11,9	49,3
Ucayali	8,2	79,7	11,1	23,2
Lima Provincias 2/	42,2	90,3	50,4	60,7
Provincia de Lima 1/	44,8	91,2	52,8	62,1

Tabla II. Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática- INEI, 2014

PERÚ: HOGARES QUE ACCEDEN AL SERVICIO DE INTERNET, 2004 - 2015
PERU: HOUSEHOLDS WITH ACCESS TO INTERNET SERVICE, 2004 - 2015
 Porcentaje respecto del total de hogares / Percentage of total households

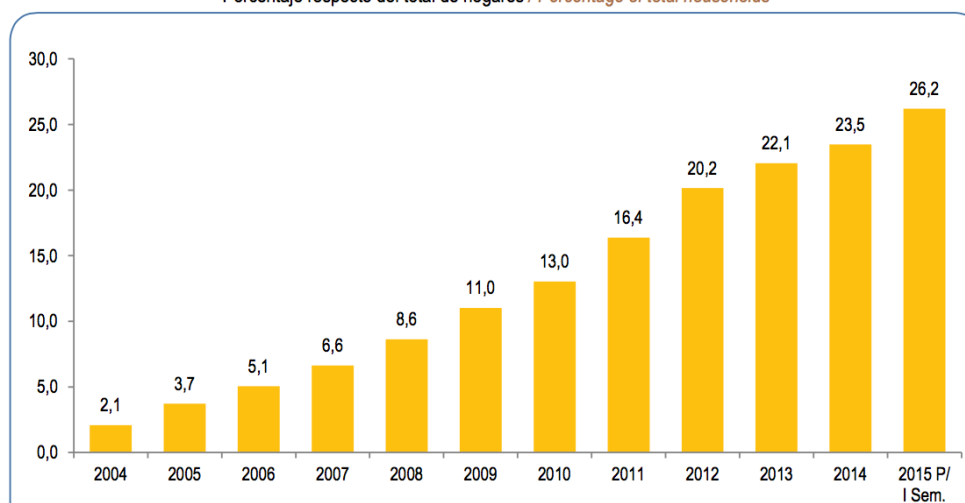


Gráfico III. Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática- INEI, 2015

PERÚ: POBLACIÓN DE 6 Y MÁS AÑOS DE EDAD QUE HACE USO DEL SERVICIO DE INTERNET, SEGÚN ÁREA DE RESIDENCIA, SEXO, NIVEL EDUCATIVO Y GRUPO DE EDAD, 2009 - 2015 /
PERU: POPULATION 6 YEARS AND OVER THAT USE INTERNET SERVICE, BY RESIDENCE AREA, SEX, EDUCATION LEVEL AND AGE GROUP, 2009 - 2015
 Porcentaje del total de población / Percentage of total population

Ámbitos geográficos	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015 P/ I Trim.
Total	33,9	34,8	36,0	38,2	39,2	40,2	40,7
Lima Metropolitana	50,3	50,4	52,9	57,0	58,3	60,0	58,2
Área de residencia							
Urbana 1/	37,3	38,4	39,1	40,4	41,1	41,4	45,9
Rural	9,2	9,9	10,0	10,4	10,9	11,5	9,1
Sexo							
Hombre	37,9	38,9	39,7	41,6	42,4	43,0	43,5
Mujer	29,8	30,5	32,3	34,6	36,0	37,3	37,9
Nivel Educativo							
Primaria 2/	13,3	13,6	14,6	15,5	16,3	16,1	14,1
Secundaria	36,1	36,7	37,6	39,1	40,1	41,7	39,9
Superior No Universitaria	54,6	55,7	57,7	59,4	62,3	65,0	62,3
Superior Universitaria	79,3	80,9	81,5	83,3	84,2	84,9	83,8
Grupo de Edad							
De 6 a 11 años	26,2	26,4	28,9	29,9	31,7	31,5	29,2
De 12 a 18 años	56,1	59,0	59,3	60,8	61,9	62,5	57,1
De 19 a 24 años	57,8	58,7	60,6	64,3	66,2	68,7	66,0
De 25 a 40 años	34,5	35,2	36,6	39,3	41,1	43,7	46,7
De 41 a 59 años	18,8	19,3	21,1	24,2	24,5	25,1	30,5
De 60 y más	5,1	6,0	5,8	7,9	8,5	8,7	10,9

Tabla III. Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática- INEI, 2015

Brecha geográfica y de género
Años estudiados, según grupos de edad de mujeres y lugar de residencia

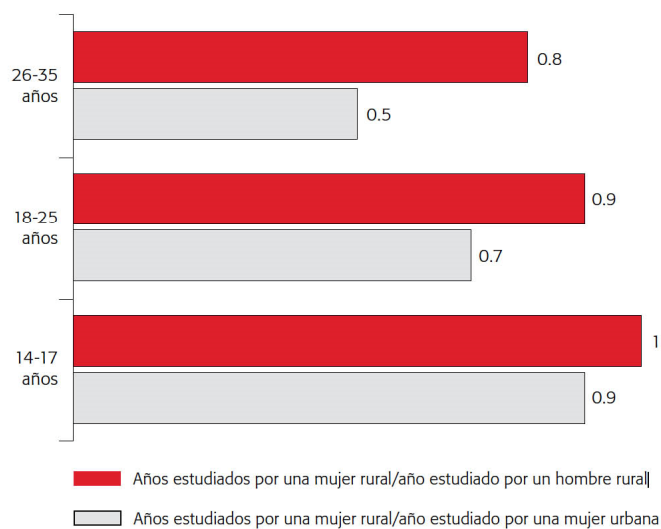


Gráfico IV. Fuente: ENAHO 2010

Brecha geográfica y educación secundaria completa
Porcentaje de mujeres con secundaria completa, según grupos de edad

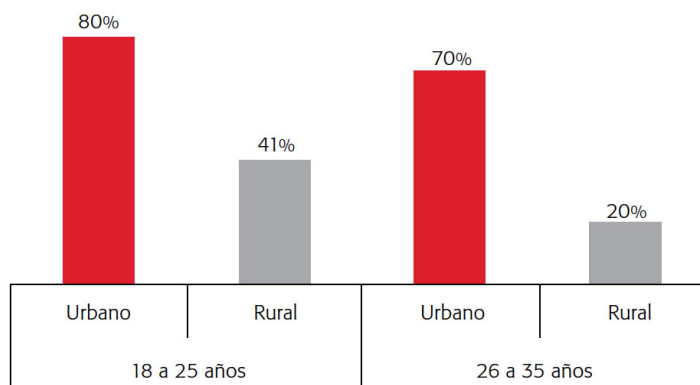


Gráfico V. Fuente: ENAHO 2010

PERÚ: NIVEL DE EDUCACIÓN DE LA POBLACIÓN DE 15 Y MÁS AÑOS DE EDAD,
SEGÚN ÁREA DE RESIDENCIA, 2011 - 2014

PERU: LEVEL OF EDUCATION OF THE PEOPLE OVER 15 YEARS OLD
BY RESIDENCE AREA, 2011 - 2014

Porcentaje respecto del total / Percentage of total

Nivel de educación / Área de residencia	2011	2014
Total	100,0	100,0
Sin nivel/inicial	4,9	4,3
Primaria	22,8	21,9
Secundaria	43,4	44,4
Superior 1/	28,9	29,4
Urbana	100,0	100,0
Sin nivel/inicial	2,9	2,6
Primaria	16,5	16,0
Secundaria	45,2	46,3
Superior 1/	35,4	35,2
Rural	100,0	100,0
Sin nivel/inicial	11,5	10,6
Primaria	43,7	43,0
Secundaria	37,3	37,6
Superior 1/	7,5	8,8

Tabla IV. Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática- INEI

	No existente	Inicial	Implantado	Consolidado	Optimizado
Participación				✓	
Colaboración		✓			
Transparencia				✓	

Tabla V. Resultados I. Fuente: elaboración propia

	Bajo	Medio	Alto	Máximo
Tasa de analfabetismo			✓	
Acceso a Internet		✓		

Tabla VI. Resultados II. Fuente: elaboración propia

	Bajo	Medio	Alto	Optimizado
Educación		✓		
ALFIN			✓	

Tabla VII. Resultados III. Fuente: elaboración propia