

## **MODO DE USO Y PERCEPCIONES DE LOS ESPACIOS VERDES DE COMODORO RIVADAVIA-CHUBUT-ARGENTINA**

*Silvia Gonzalez, Luz Yolanda Urqueta Ramírez*

### **RESUMEN**

Las áreas verdes urbanas son fundamentales para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, ofreciendo beneficios ecológicos, sociales, culturales y económicos. Este estudio tiene como objetivo caracterizar a los usuarios de estos espacios, analizar su interacción con los mismos, explorar sus percepciones y propuestas para mejorarlo. Para ello, se aplicó una encuesta semiestructurada, a través de la plataforma en línea SurveyMonkey, con una muestra de 384 personas (n=384), basada en una población total de 198.520 habitantes (N=198.520) y un nivel de confianza del 95%. La muestra fue seleccionada mediante la técnica no probabilística bola de nieve entre los usuarios de los parques, plazas y plazoletas de la zona sur de la ciudad. Se analizaron variables demográficas, de accesibilidad, compañía, actividades realizadas, razones de preferencia, así como percepciones sobre aspectos positivos y negativos de estos espacios. Las respuestas abiertas fueron categorizadas según los distintos aspectos sugeridos. Los resultados proporcionan lineamientos concretos que pueden guiar a los agentes públicos en la toma de decisiones futuras, basadas en las necesidades expresadas por los ciudadanos.

**Palabras clave:** Usuarios; espacios verdes; percepciones; calidad de vida.

### **MODE OF USE AND PERCEPTIONS OF GREEN SPACES COMODORO RIVADAVIA-CHUBUT-ARGENTINA**

Urban green areas are essential to improve the quality of life of their inhabitants, offering ecological, social, cultural and economic benefits. This study aims to characterize the users of these spaces, analyze their interaction with them, explore their perceptions and proposals to improve them. To do so, a semi-structured survey was applied, through the online platform SurveyMonkey, with a sample of 384 people (n=384), based on a total population of 198,520 inhabitants (N=198,520) and a confidence level of 95%. The sample was selected using the non-probabilistic snowball technique among users of parks, squares and plazas in the southern part of the city. Demographic variables, accessibility, company, activities carried out, reasons for preference, as well as perceptions on positive and negative aspects of these spaces were analyzed. The open responses were categorized according to the different suggested aspects. The results provide concrete guidelines that can guide public agents in making future decisions, based on the needs expressed by citizens.

**Key words:** Users, green spaces, perceptions, quality of life.

## 1. INTRODUCCIÓN

Este estudio se enmarca en el desarrollo de una tesis doctoral cuyo uno de sus propósitos fue comprender la interacción y convivencia de los ciudadanos con los espacios verdes (EV) ubicados en la zona sur de la ciudad de Comodoro Rivadavia, en Argentina, con el objetivo principal de analizar las percepciones de los usuarios respecto a estos espacios y explorar posibles mejoras basadas en sus propuestas.

Esta ciudad, ubicada en la provincia de Chubut, en la Patagonia, ha experimentado una dispersión segmentada desde su fundación en 1901. En sus inicios, esta fragmentación estuvo vinculada al desarrollo de un puerto, concebido como punto de salida para los productos agropecuarios generados en el interior de la provincia. La presencia del cerro Chenque y cañadones que descienden desde las mesetas hacia el mar, caracteriza la geografía de la ciudad. En una segunda etapa, la dispersión urbana estuvo marcada por el descubrimiento del petróleo, especialmente al norte del Chenque. Esto dio lugar al establecimiento de campamentos autosuficientes que funcionaban como pequeñas ciudades, reflejando el crecimiento y la expansión hacia nuevas áreas. De este modo, comenzaron a coexistir dos lógicas urbanísticas distintas en el mismo territorio. Al sur del Chenque, se desarrolló una trama más tradicional, con un diseño ortogonal que seguía la cuadrícula original. En cambio, al norte del Chenque, surgieron núcleos urbanos alrededor de los campamentos petroleros establecidos a partir del descubrimiento del petróleo en 1907, y posteriormente se asentaron diversas compañías privadas dedicadas a la explotación petrolera. Así, el perfil productivo determinaría su conformación socio espacial, a partir de los cuales se consolidaron los núcleos poblacionales que dieron origen a los 54 barrios que conforman actualmente la ciudad, subdivididos en zona norte y zona sur, situación que destaca la necesidad de comprender el uso de los espacios verdes en la zona sur de la ciudad de Comodoro Rivadavia.

Numerosos estudios a nivel mundial se ocupan de generar nueva información sobre las zonas de influencia de los parques urbanos, y los motivos de preferencia que varían según la dimensión, contexto social, instalaciones presentes, distancias a sus residencias.

Considerando la necesidad de entender los EV como construcciones sociales (CZEMBROWSKI et al. 2019), es que la presente investigación considera a los vecinos de la ciudad como los usuarios directos de los EV quienes los visitan diariamente para pasear, disfrutar de su tiempo libre y participar en diversas actividades. Comprender las características de estos usuarios, sus percepciones y propuestas de mejora nos proporcionarán las herramientas esenciales para planificar acciones que mejoren su calidad de vida y ofrezcan mayores y mejores oportunidades.

La forma de vincularnos con el entorno, el estilo de vida que adoptamos, está estrechamente asociada a los aspectos culturales y sociales con el que portamos. Así los espacios urbanos como propuestas de uso común e interacción social son parte del patrimonio cultural de la ciudad. La apropiación social de los espacios verdes públicos, reconocerlos como identidad, deriva en el fortalecimiento de la sostenibilidad urbana (LARRUCEA y REYES, 2020).

En India, demuestran que la mayoría de los encuestados visitaban los parques para adquirir "beneficios sociales" y "beneficios psicológicos y de salud", encontrando fuertes correlaciones entre la idoneidad del parque, la accesibilidad y las preferencias estéticas (DINDA y GHOSH, 2021). Este estudio estableció bases para analizar a los espacios verdes urbanos como un espacio multidimensional.

Con una mirada integradora (DE LA FUENTE DE VAL y APONTE, 2020), han estudiado el paisaje urbano en Latinoamérica y Caribe, mediante encuestas en línea en 20 países, iniciando el trabajo con las formaciones profesionales de quienes están a cargo de los espacios verdes públicos y de los usos y percepciones de los ciudadanos. Los autores dejan entrever la necesidad de tomar acciones para que, en un contexto de resiliencia y adaptación al cambio climático, sean mirados desde una perspectiva de planificación estratégica e inteligencia territorial.

En la ciudad de Buenos Aires, Argentina, BAXENDALE (2018) investigó las percepciones

de los espacios verdes en las zonas norte, central y sur, así como la caracterización de los usuarios, aplicó una encuesta *in situ* en cada plaza de la muestra seleccionada, teniendo en cuenta aspectos relacionados con los entrevistados, el uso de los espacios y sus percepciones.

Unos años antes, en la ciudad de Mendoza, Argentina, PIOVANO Y MESA (2015) analizaron los modos de acceso y los patrones de uso de los espacios verdes con el objetivo de desarrollar un plan que incluya nuevos espacios verdes, enfocado en los ejes de cantidad y equidad en el acceso peatonal. Para ello, se realizaron encuestas a los usuarios, que revelaron que, en su mayoría, acceden caminando a sitios situados en un radio de acción de entre 300 y 400 metros.

Otro aporte importante es el del trabajo de CAMPARI et al. (2019) realizado en Parque Patricios, en la ciudad de Buenos Aires, donde se exploraron las prácticas sociales para identificar tendencias de uso que sus habitantes desarrollan de los espacios verdes y las han puesto a disposición de las políticas públicas para su empleo en la planificación y diseño.

En la ciudad de Mar del Plata, provincia de Buenos Aires, KARIS Y ZULAICA (2024) analizan en su reciente trabajo los usos de los espacios verdes públicos y las preferencias de la población, mediante una encuesta realizada a los usuarios. Los aportes significativos están vinculados a la calidad de vida, tanto por permitir el contacto con la naturaleza en el contexto urbano, generando sensaciones positivas en las personas que lo visitan, como por fomentar las relaciones sociales entre los habitantes, siendo componentes relevantes en la construcción de la identidad y apropiación de estos espacios.

Un trabajo en Teats Hill, Plymouth, Reino Unido, (SEKHAR et al., 2023) mapeó con densidad y puntos calientes el comportamiento de visitas, actividades y características de los visitantes pre y post intervenciones. Concluyeron que un enfoque de diseño basado en evidencias aumenta la accesibilidad del espacio verde - azul, mejora los lugares asequibles y promueve el comportamiento positivo y el bienestar psicológico en beneficio de las comunidades locales. Esta intervención de estudio de caso proporciona una perspectiva social e infraestructura recreativa que promueve la salud y bienestar de la población local y mejora el apego al lugar y valores identitarios entre los residentes locales.

En la ciudad de Oporto, Portugal, (GUEDES et al., 2021), estudiaron los usos y percepciones de los espacios verdes públicos, y el modo de satisfacción de las necesidades vinculadas a los niveles socioeconómicos y calidad ambiental. Se realizaron 131 encuestas en 25 jardines de acceso público y los resultados dejan interpretar que los espacios de zonas de mayor carencia socioeconómica y ambiental son percibidos por sus usuarios como EV de menor calidad. Es importante el conocimiento de estos datos para implementarlos en nuevas estrategias de planificación en embellecimiento de estos sitios.

En Brasil, (dos SANTOS et al., 2019), trabajaron en el uso y percepción ambiental de un parque urbano en la ciudad de São Paulo. Los datos de percepción ambiental del parque mostraron que los visitantes entrevistados están satisfechos con la infraestructura y los servicios que ofrece el parque, destacando el papel y beneficios de estas áreas verdes para la ciudad y la sociedad. Durante las visitas al parque, observaron buen estado de conservación en todos los ambientes del lugar y la presencia de miradores, que inspira tranquilidad, seguridad y contacto con la naturaleza. Lo único negativo identificado durante la recolección de datos fue la disponibilidad de estacionamiento, ya que el parque no cuenta con el servicio disponible y la mayoría de los visitantes utilizan el automóvil como medio de transporte para acceder al espacio. Otro aspecto mencionado por los asiduos fue sobre la zona de arboreo que, a pesar de la diversidad en la composición florística de nativos, exóticos, frutíferos y maderas nobles, se nota la baja densidad de estas especies, haciendo del espacio un espacio abierto y con poca sombra. Se concluye que el Parque do Povo ha favorecido en la población el contacto con la naturaleza mejorando el bienestar y la salud de los usuarios, lo que implica una mejor calidad de vida en ellos. Sugieren que la gestión pública provea mantenimiento para la conservación de estos espacios en las ciudades, ya que los beneficios para la salud de la población son relacionados con la calidad y cantidad de parques disponibles en las ciudades.

El equipo de investigación, MAO et al. (2020), evaluaron en la ciudad de Zhengzhou, China los niveles de satisfacción de los usuarios con los servicios ecosistémicos culturales (CES) de los

EV. Las percepciones de los residentes indican que el aumento de la cobertura vegetal, la decoración con plantas y el diseño paisajístico, son variables que elevan los niveles de satisfacción a pesar que la oferta recreativa de los espacios verdes sea baja. Este estudio tiene importancia y valor práctico para la planificación y diseño de espacios verdes residenciales, ofreciendo sugerencias para planificadores del paisaje urbano. y tomadores de decisiones. Las investigaciones futuras deberían combinar la percepción de los residentes sobre demanda y oferta de CES y debería aclarar la brecha y el equilibrio entre ellos.

Nuevamente en China, esta vez en la ciudad de Guangzhou, (YANG et al., 2021), estudiaron en 4 parques mediante encuestas *in situ* indicadores de satisfacción y eficacia funcional de los servicios recreativos (RS) que ofrecían dichos espacios verdes. Los resultados indicaron que estaban lejos de alcanzar el máximo rendimiento del RS esperado. Se infirió que el diseño y la configuración eran esenciales para mejorar la eficacia RS de los parques urbanos, no así el tamaño ni la vegetación ornamental. Los hallazgos ofrecieron evidencia valiosa para la óptima gestión de los parques urbanos.

Los autores ARNBERGER et al. (2021) en Viena, Austria, han estudiado el comportamiento de usuarios en los espacios verdes los días marcados por olas de calor. Se centraron en comparar conductas de inmigrantes versus no inmigrantes, y arribaron al conocimiento de que los inmigrantes realizan actividades recreativas mucho más activas y energéticas que los no inmigrantes, exponiéndose más al sol y riesgo de deshidratación. Estos datos son recomendados para los planificadores ecológicos y urbanos ya que los espacios verdes más grandes y con más bosques colaboran en aliviar el calor y proteger la salud en los días tan calurosos.

En Tenerife, España, analizaron si los elementos de calidad ambiental percibidos por los usuarios de los espacios públicos favorecen la restauración (física y mental) tanto en parques como en plazas (RÍOS et al., 2021). Se tomaron en consideración aspectos ambientales y sociales, ya que las experiencias restaurativas involucran la recuperación cognitiva y fisiológica, así como un componente de interacción con el ambiente. Evaluaron diferentes espacios públicos considerando la calidad ambiental, su diseño y cuidado, así como la interacción social y presencia de elementos sensoriales, llegando a la conclusión que el mantenimiento de parques y plazas es una tarea relevante contribuyendo a reducir la sobrecarga cognitiva, aumentar la sostenibilidad y facilitar la atención de la salud en entornos urbanos.

En Nueva Zelanda (SCHINDLER, 2023), se plantea que la planificación de los EV requiere una mejor comprensión de quién y dónde se valoran. Se trabajó con una encuesta en línea de métodos mixtos y un experimento de elección con residentes de Wellington en Aotearoa, analizó cuánto y por qué los residentes valoran los EV y sus beneficios al decidir dónde vivir y cómo los factores socioeconómicos y espaciales pueden afectar la orientación y la naturaleza oportunidad de EV local satisfactoria. Sus hallazgos requieren una evaluación cuidadosa de la población y la estructura espacial de una ciudad al planificar la provisión equitativa de EV. Se necesitan enfoques más holísticos para la planificación de EV para abordarlos contextualizados y las complejas interdependencias entre la orientación hacia la naturaleza y la oportunidad y para planificar distribuciones de EV que brinden oportunidades ahora y ayuden a dar forma a la orientación hacia la naturaleza para las generaciones futuras.

En Chile (GUARDA-SAAVEDRA et al. 2022), han explorado beneficios de los EV sobre la salud física y mental de las personas, y su vinculación con la práctica de actividad física mediante el análisis exhaustivo de 245 artículos. Los autores sostienen que la accesibilidad a EV posee una influencia positiva sobre la calidad de vida considerando, salud física, social, mental y emocional de las personas de todas las edades. Además, se ha observado que la realización de actividad física en estos espacios trae mayores beneficios, por lo tanto, estos efectos sinérgicos podrían ser considerados en el diseño e implementación de estrategias de promoción de la salud a nivel nacional. Estas afirmaciones permiten a los tomadores de decisiones desarrollar una adecuada planificación urbana, garantizando la mantención de los EV existentes y la promoción de la actividad física. Además, incorporan la necesidad de conocer sobre los tipos de EV que son preferidos por los habitantes y cuáles tendrían mayores beneficios para su bienestar. Considerando la necesidad de disposición de espacios verdes urbanos y modo de uso de estos sitios, tanto como

la igualdad en la accesibilidad, son temas que cobran profundo interés e importancia para la restauración de la salud física y mental, tanto como para prevenir, restituir y conservar la calidad de vida.

La calidad de vida de los ciudadanos está sujeta a las oportunidades que el lugar ofrece, los espacios verdes y los servicios ecosistémicos que brindan generan beneficios ambientales, ecológicos, económicos, sociales y culturales (BARRIONUEVO y LEDESMA, 2021).

Los trabajos precedentemente citados conforman el marco de referencia para esta investigación que aporta los lineamientos certeros a las autoridades de la gestión pública actual que tiene la posibilidad de iniciar los cambios e intervenciones necesarias para alcanzar una ciudad sustentable, digna de ser elegida para vivir y disfrutar.

## 2. METODOLOGÍA

### 2.1. ÁREA DE ESTUDIO

Este estudio se llevó a cabo en la ciudad de Comodoro Rivadavia, Argentina, se encuentra emplazada al suroeste de la Provincia de Chubut, a  $45^{\circ} 47'$  de latitud sur y  $67^{\circ} 30'$  longitud oeste, a una altura de 61 m s.n.m. en el centro del Golfo San Jorge, (Figura 1)

FIGURA 1  
Ubicación geográfica del área de estudio. Detalle de Provincia de Chubut y ciudad de Comodoro Rivadavia.



Fuente: Adaptado de Map data © OpenStreetMap contributors, Microsoft, Facebook, Inc. and its affiliates, Esri Community Maps contributors, Map layer by Esri

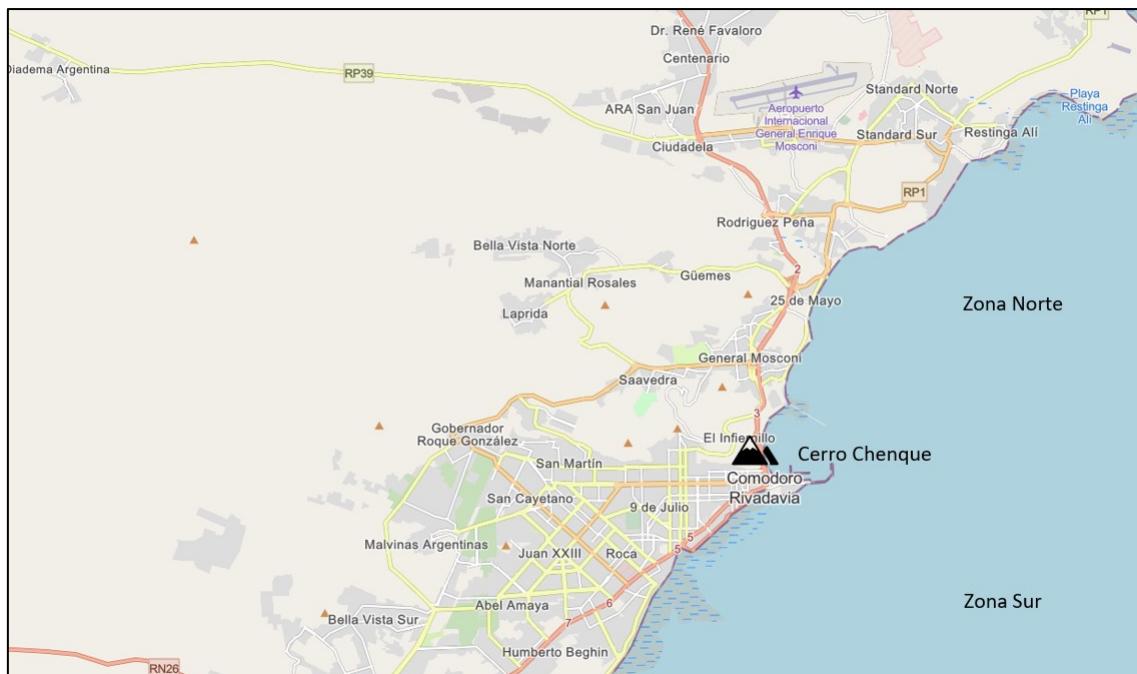
### 2.2. CLIMA

En cuanto al clima, es una zona semiárida, con una precipitación media anual de 237 mm (período 1930-2016) y una temperatura media anual de 12°C para el mismo período. Los vientos fuertes son característicos de la región y tienen dirección predominante oeste-este. Estos vientos húmedos provenientes del Océano Pacífico descargan su humedad principalmente en la Cordillera de los Andes y llegan a la región central de Argentina desprovistos de ella, lo que genera precipitaciones esporádicas en la región central y costera de la Patagonia (BUZZI y RUETER, 2017).

### 2.3. TRAMA URBANA

El plano de la ciudad de la figura 2, muestra la configuración urbana contrastante entre la zona norte y zona sur, generada por el modo en que fue fundada, explicada detalladamente en la introducción. La zona norte con los barrios dispersos y fragmentados y la zona sur con los barrios consolidados y compactos. Actualmente, de acuerdo con la Dirección de Investigación Territorial a fines de 2017, la cantidad de habitantes en Comodoro Rivadavia era de 242.351. Los resultados provisionales del censo 2022 para el Departamento Escalante, indica una población de 219.235 (INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2022. Resultados provisionales). Los datos previos expresados indican una disminución en el número de habitantes de la ciudad, entendiéndose que la emigración ha sido un modo de reacción elegida ante la crisis productiva que ha sufrido la región, sumado a las consecuencias producidas por la pandemia por COVID-19.

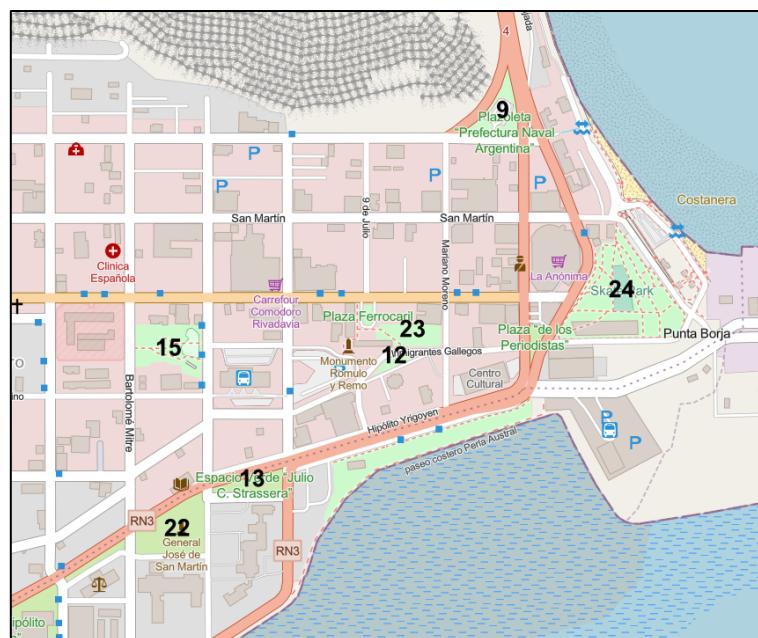
FIGURA 2  
Mapa de la ciudad de Comodoro Rivadavia



Fuente: Adaptado de Map data © OpenStreetMap contributors, Microsoft, Facebook, Inc. and its affiliates, Esri Community Maps contributors, Map layer by Esri

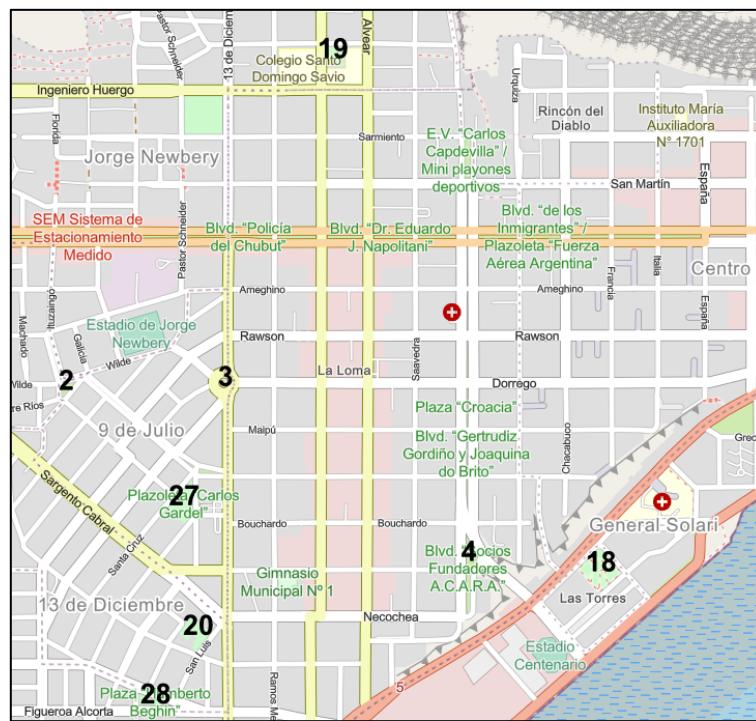
La zona sur es una estructura urbana compacta y podemos encontrar diversas plazas, paseos y bulevares. Este trabajo de investigación tiene como objetivo comprender de qué manera los habitantes visitan, usan, motivo de su preferencia, perciben y proponen alternativas para hacer de estos espacios verdes de la zona sur, lugares de pertenencia. La clasificación de los espacios verdes se establece según su dimensión en superficie m<sup>2</sup> y relación del ancho y largo, de allí, los parques son mayores o igual a 40000 m<sup>2</sup> con el ancho y largo en relación a 1, las plazas se encuentran entre 10000 y 40000 m<sup>2</sup> con el ancho y largo en relación a 1, las plazoletas entre 10000 y 5000 m<sup>2</sup> con el ancho y largo en relación a 1 y los arbolados de alineación donde predomina el largo sobre el ancho (BIRCHE y JENSEN, 2018). Mediante el uso de imágenes satelitales provistas por openstreetmap.org, se ubicaron y clasificaron los diferentes EV de la zona urbana sur de la ciudad. Se identificaron 17 plazas, 12 plazoletas y 14 arbolados de alineación. Las figuras 3, 4 y 5, muestran la ubicación de los EV que se encuentran en la zona sur de la ciudad, cada uno seguidamente referenciado.

FIGURA 3  
Casco céntrico de la zona sur de la ciudad



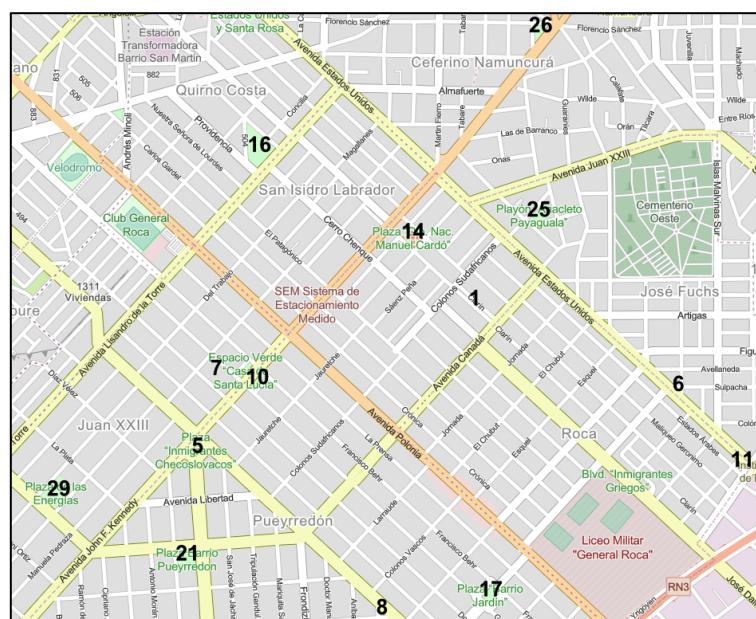
Fuente: Adaptado de Map data © OpenStreetMap contributors, Microsoft, Facebook, Inc. and its affiliates, Esri Community Maps contributors, Map layer by Esri

FIGURA 4  
Área Intermedia de la zona sur de la ciudad



Fuente: Adaptado de Map data © OpenStreetMap contributors, Microsoft, Facebook, Inc. and its affiliates, Esri Community Maps contributors, Map layer by Esri

FIGURA 5  
Sector Oeste de la zona sur de la ciudad



Fuente: Adaptado de Map data © OpenStreetMap contributors, Microsoft, Facebook, Inc. and its affiliates, Esri Community Maps contributors, Map layer by Esri

### Referencias de las figuras 3, 4 y 5

- |                                   |                       |                                 |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1.- Clarín 700.                   | 11.- Ángel Solari.    | 21.- Callao y Constituyentes.   |
| 2.- Triángulo Córdoba.            | 12.- Paulino Cores.   | 22.- San Martín.                |
| 3.- Rotonda 9 de Julio.           | 13.- Schöenstad.      | 23.- Scalabrini Ortiz.          |
| 4.- A.C.A.R.A.                    | 14.- Manuel Cardo.    | 24.- Soberanía.                 |
| 5.- Roca-Kennedy- Constituyentes. | 15.- España.          | 25.- Detrás distribuidora EEUU. |
| 6.- Adolfo González.              | 16.- Isidro Quiroga.  | 26.- Veteranos de Guerra.       |
| 7.- Cayelli y Gallina.            | 17.- Nación.          | 27.- Carlos Gardel.             |
| 8.- Frente al Estanco.            | 18.- Las Naciones.    | 28.- Gobernador Fontana.        |
| 9.- Acceso CR                     | 19.- Pietrobelli.     | 29.- Yac Petrolíferos Fiscales. |
| 10.- Andalucía.                   | 20.- 13 de diciembre. |                                 |

### 2.4. REGISTRO DE DATOS

Este trabajo se desarrolló siguiendo el diseño de investigación no experimental, transeccional. Donde la población objetivo fue: habitantes de la zona sur de Comodoro Rivadavia. Se realizó el cálculo del tamaño de muestra para la aplicación de encuestas, siendo  $N=198520$  población, se empleó nivel de confianza: 95 %, error muestral del 5 % y  $n= 384$  tamaño de muestra. Las variables de la encuesta fueron demográficas, frecuencia de visita, estación del año, horarios de la visita, tiempo de permanencia de la visita, con quien concurre, distancia a su domicilio, medios de traslado, actividad que realiza, motivos de su preferencia. Con respecto a las percepciones se les preguntó ¿Qué cosas más le gusta del EV que visita? Y ¿Qué cosas más le disgusta del EV que visita? ¿Qué propuestas Ud. sugiere en mejorar los espacios verdes públicos para que sean de uso masivo? Para ello se realizaron visitas locales a las distintas plazas, tanto las céntricas como las ubicadas en la periferia del casco cívico, se observó el comportamiento y se conversó con los usuarios. En la conversación se los invitó a expresarse mediante el instrumento de recolección de datos que es la encuesta, sin interferir en su día, tiempo ni actividad, se entregó al visitante un código QR para que mediante el escaneo pueda ingresar a la plataforma on-line SurveyMonkey y completar el cuestionario en el momento que más desee. Se procedió a su implementación mediante la técnica no probabilística denominada bola de nieve (LÓPEZ y FACHELLI, 2015), donde los primeros contactos se comprometieron a reclutar las entrevistas, hasta alcanzar el número de la muestra. El cuestionario de la encuesta fue probado a modo piloto por un grupo de revisores no profesionales para garantizar que fuera legible y fácil de entender, antes de comenzar a reclutarla.

### 2.5. PROCESAMIENTO DE DATOS

Para el procesamiento de datos y análisis resultados realizó tabulación cruzada y filtro de variables obtenidas a través de SurveyMonkey. Las respuestas de formato abierto se categorizaron de acuerdo a los contenidos obtenidos de las 384 respuestas mediante el análisis de los conceptos expresados y se visualizan en gráficos.

## 3. RESULTADOS

### 3.1. MODO DE USO

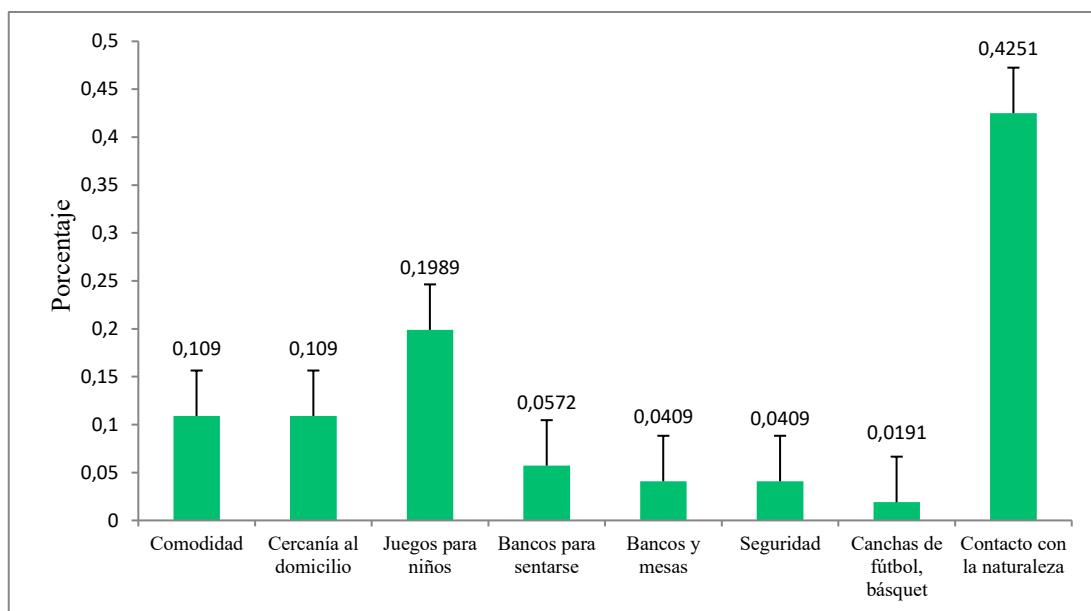
Los resultados de las variables demográficas destacan que el 71,85 % de los usuarios fueron

mujeres, que el 16 % de los entrevistados se encuentran en el rango de edad de 31-35 años. El nivel educativo es alto, el 56,19 % presenta estudios terciarios y/o universitarios concluidos.

Dentro del aspecto accesibilidad, un porcentaje muy alto de 24,53% casi nunca los visita, el 20 % de los encuestados visita el EV una vez por semana, el 57,18 % lo realiza en verano cuando la temperatura permite disfrutarlos y el 82,38 % en horas de la tarde, el 45,68 % permanece más de una hora, concurren con sus familias el 36,49 % y con sus amigos el 24,05 %. En función a la distancia de su domicilio, el 54% se encuentra a más de 7 cuadras, y el 50,54 % se traslada en auto. Caminando lo realiza el 42,43%.

En cuanto a las actividades que realizan en los EV, el 73,42 % van a descansar, encontrarse con amigos y tomar mate con familiares, el 24,66 % van a hacer deporte. De acuerdo a las preferencias, el 42,52 % eligen el EV por el contacto con la naturaleza y el 19,89 % porque tiene juegos para niños (Figura 6).

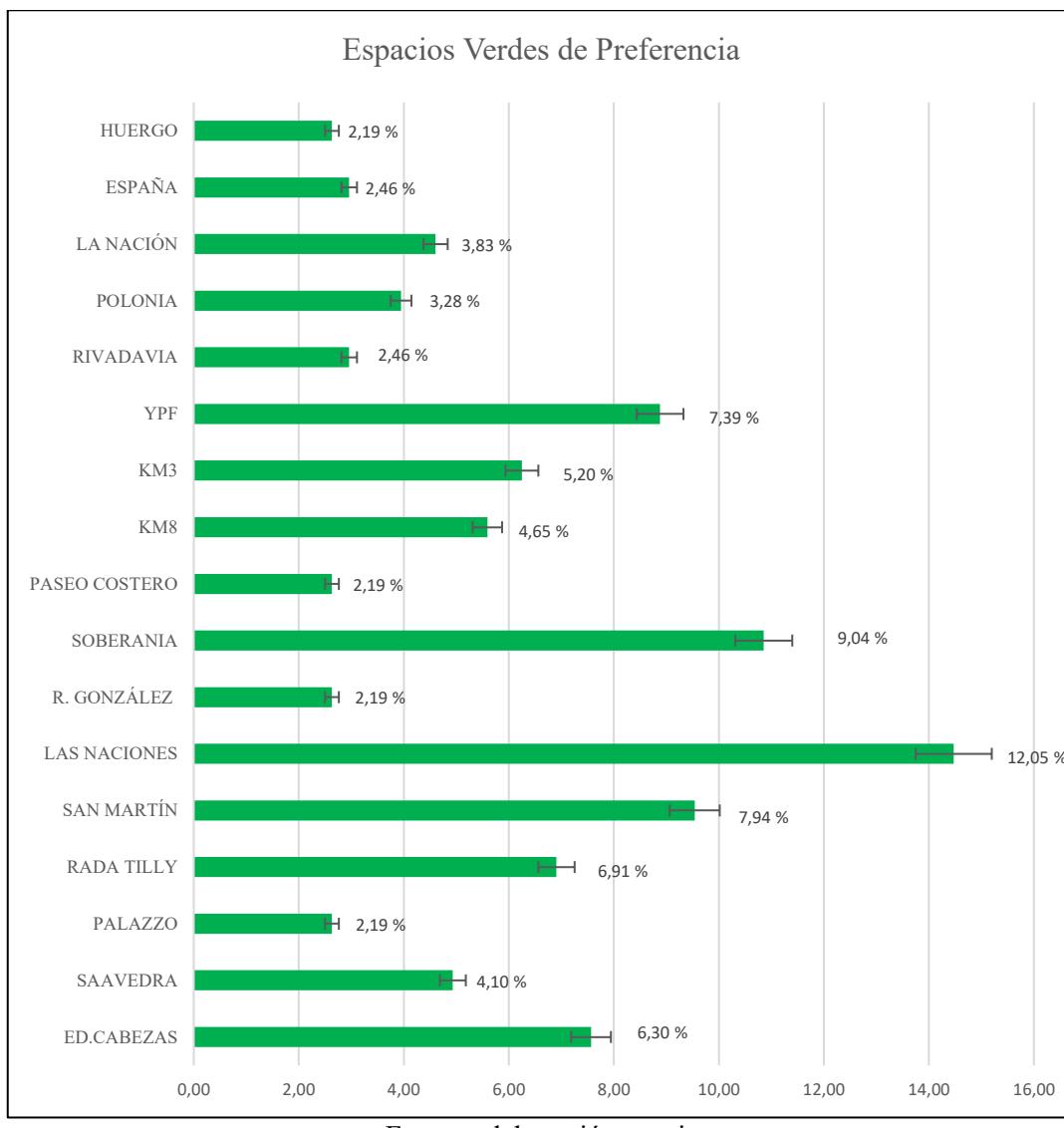
FIGURA 6  
Gráfico que muestra el motivo de elección de los EV.



Fuente: Elaboración propia

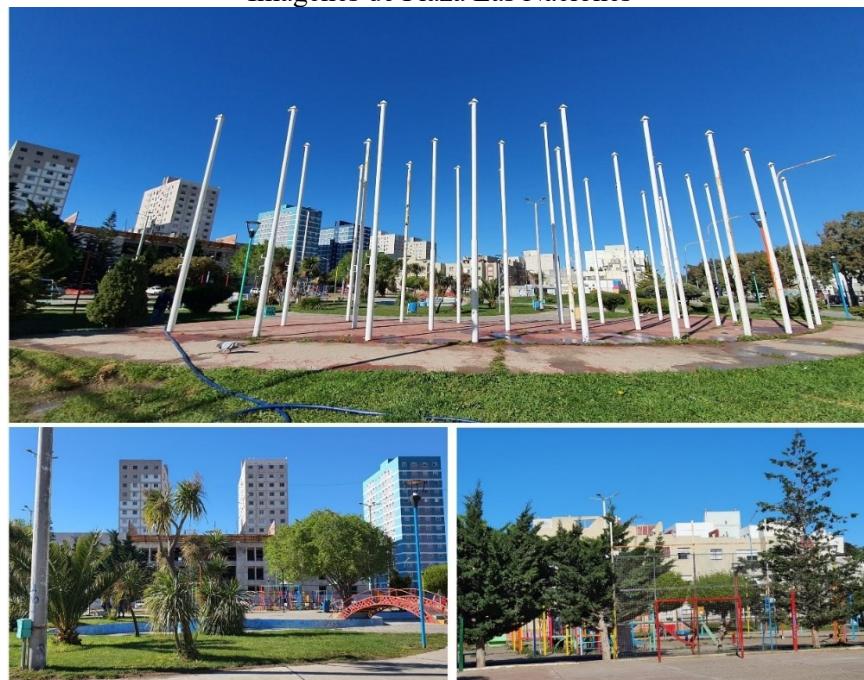
Cuando identificaron el EV que prefieren (Figura 7), el 12,05 % destaca a Plaza Las Naciones es la llamada Plaza de las Torres, es uno de los EV que tiene buen diseño paisajístico y también juegos infantiles (Figura 8). Está ubicada en el centro costanera de la ciudad. Le siguen en preferencia, Plaza Soberanía y San Martín con 9,04% y 7,94 % respectivamente, también pertenecientes al centro cívico de Comodoro Rivadavia. Hay que destacar que el 6,3 % elige el parque del Prof. Eduardo Cabezas, que es la plaza del viento, ubicada a 4 km del casco céntrico.

FIGURA 7  
Gráfico de barras con los EV de preferencia por los usuarios.



Fuente: elaboración propia

FIGURA 8  
Imágenes de Plaza Las Naciones



Fuente: propias del autor

### 3.2. PERCEPCIONES

La nube de palabras (Figura 9) expresa las cosas que más les gustan a los usuarios de los EV. Para su realización se procesó el contenido de las respuestas, eliminando las preposiciones, artículos y conectores, es decir, toda interferencia que pueda afectar su resultado, dejando el texto libre de impurezas.

FIGURA 9  
Nube de palabras de cosas que más les gustan.

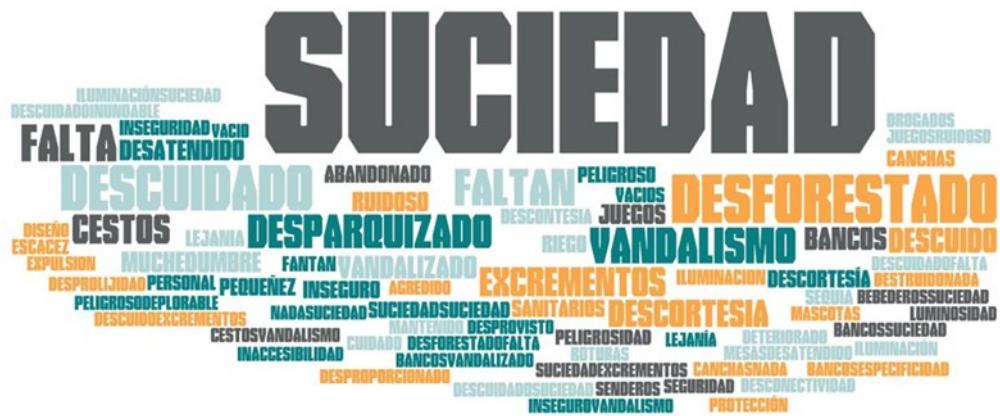


Fuente: Elaboración propia

Se puede visualizar que los árboles y la tranquilidad son las dos palabras que destacan en casi igualdad de tamaño. Los juegos, a pesar de ser insuficientes también destaca considerablemente. Le siguen palabra Naturaleza, césped, verde, plantas y compartir. Son percepciones de contexto integral del parque y sensaciones que les provoca.

La figura 10, muestra la nube de palabras donde expresa las cosas que más les disgustan a los usuarios de los EV.

FIGURA 10



Fuente: Elaboración propia.

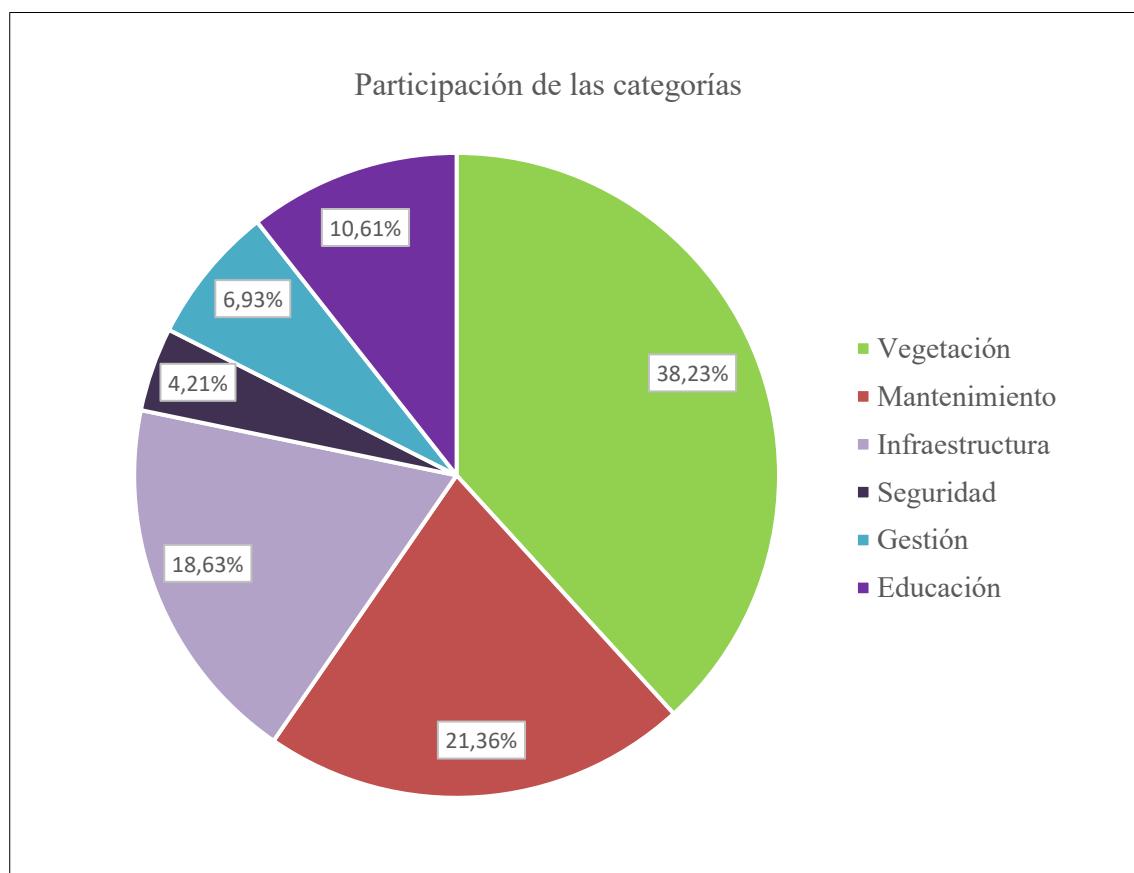
Se destaca de gran manera la palabra Suciedad, también Desforestado, Vandalismo, Descuidado, Desparquizado, Descortesía, Excrementos.

### 3.3. PROPUESTAS PARA MEJORAR LOS ESPACIOS VERDES DE LA CIUDAD

Al ser una pregunta abierta, las propuestas expresadas fueron clasificadas de acuerdo a categorías. Se consideraron las siguientes categorías: Vegetación, Infraestructura, Seguridad, Mantenimiento, Educación y Gestión. Analizando las categorías en su conjunto, del total de propuestas que los encuestados expusieron, el 38,23 % fueron sobre la vegetación, distintas ideas e inquietudes compartidas. El 21,36 % fue sobre mantenimiento, el 18,63 % sobre infraestructura, el 10,61 % sobre educación, considerando que es de suma importancia para que el resto de los aspectos tengan sostenibilidad. Gestión y Seguridad tuvieron 6,93 % y 4,21 % respectivamente (Figura 11).

FIGURA 11

Gráfico que muestra la participación de las categorías expresadas por los ciudadanos.



Fuente: Elaboración propia.

Se interpreta que la carencia de verde (árboles, arbustos y césped) en la ciudad, se refleja en la opinión del ciudadano. Denotan un deterioro importante en el estado de las instalaciones y del cuidado de la vegetación. Solicitan mayores inversiones en infraestructura para disfrutar con mejor comodidad de los EV preexistentes. Proponen diversos medios para fortalecer la educación, en los distintos niveles académicos y en los mismos EV, realizar actividades escolares donde se pueda aprender haciendo de manera que funcionen como aulas naturales enriqueciendo el compromiso y las actitudes pro-ambientales.

#### 4. DISCUSIONES

Los ciudadanos han expresado la forma en que disfrutan y visitan los EV de la ciudad, como también la necesidad de disponer de espacios con mayor atención en la vegetación, uno de los aspectos que destaca el trabajo de CZEMBROWSKI et al. (2019) en Estocolmo, fue que se jerarquiza la actividad social y la naturaleza para poder nutrirse de oxígeno como prioridad y funcionalidad de los parques urbanos. Se puede observar que las madres de mediana edad, llevan a sus hijos a jugar, interactúan con otros niños y comparten las instalaciones lúdicas, esta observación se fortalece con la preferencia de EV denominado Las Naciones, ubicado en zona central costera de la ciudad, con múltiples propuestas para desarrollar deportes o descansar en el amplio espacio ornamentado y con buen diseño paisajístico, que ofrece, además, un centro de reciclado. Podemos definir esta observación como concurrencia para adquirir "beneficios sociales" cómo lo afirman los autores DINDA y GHOSH (2021). Pero también como sostienen (GUARDA-SAAVEDRA et al. 2022) la importancia de la salud física y mental vinculada a las vivencias en la naturaleza. En cuanto a la frecuencia de visita se visualiza que gran parte de la población no tiene el hábito de concurrir a los EV de la ciudad, en gran medida lo podemos atribuir a factores climatológicos, ya que los vientos reinantes del oeste predominan en la región (BUZZI y RUETER, 2017) y ello condiciona una cotidaneidad puertas adentro. Otra parte importante de los usuarios lo hacen una vez por semana, buscando el EV que mejor forestado se encuentre, necesitan trasladarse en vehículos con la familia, para disfrutar de la naturaleza. Este aporte a la calidad de vida, ya trabajado por (KARIS y ZULAICA, 2024), fortalece profundamente el sentido de pertenencia. Este aspecto, lo sufren la mayoría de los países latinoamericanos cuando expresan el motivo por el cual no asisten con mayor frecuencia a estos lugares públicos (DE LA FUENTE DE VAL y APONTE, 2020). El trabajo de (DE LA FUENTE, 2021) afirma que la limpieza y mantenimiento de los EV es la causa de no frequentar estos lugares, sugiriendo que aumentar su calidad, aportaría a una mejor vida. Con respecto a las percepciones expresadas por los usuarios, WILKES-ALLEMANN et al. (2023) sostienen que se necesitan voluntades interdisciplinarias para transformar ciudades, más conocimientos sobre invocación urbana, transición y participación. El mayor desagrado que la ciudadanía manifiesta es la "suciedad", de sobre manera, entre otras observaciones. Se interpreta como una ceguera social, que no permite percibirse parte del ecosistema urbano, ausencia de sensibilidad hacia el medio ambiente y nulo sentido de pertenencia. Por ello es necesario el trabajo en la apropiación social de los espacios verdes públicos, reconocerlos como identidad, lo cual deriva en el fortalecimiento de la sostenibilidad urbana (LARRUCEA y REYES, 2020). Consecuentemente, las propuestas de mejoramiento en el mantenimiento y educación ambiental representan casi un 40 % del total de respuestas de los usuarios. Estos datos expresados alertan la urgencia de revisión de los contenidos curriculares académicos desde niveles iniciales y de manera transversal, atendiendo a la educación ambiental y sustentabilidad dentro de un enfoque holístico como plantea SCHINDLER (2023). También lo sostienen, LIU et al. (2022) cuando afirman la conexión entre la naturaleza y los comportamientos pro ambientales y sostienen que los planificadores urbanos y quienes formulan políticas públicas consideren mayores oportunidades para los residentes. Continuando con la educación que toda sociedad necesita, JENÉ PEREA (2023) plantea que la verdadera educación es aquella que trabaja desde una mirada integral hacia su alumnado, con una educación de calidad, para afrontar así, desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la gestión sostenible de los distintos ecosistemas, detener la desertificación, degradación de tierras y perdida de la biodiversidad. PEREZ-MARTÍN (2023) sostiene que, desde el punto de vista didáctico, lo urbano y su biodiversidad son muy relevantes porque se contextualizan fácilmente en la práctica educativa. Basándonos en esta realidad, la expresión de los ciudadanos es muy nítida en la necesidad de fortalecimiento educativo, uniendo voluntades hacia objetivos comunes, tanto en las áreas académicas como de políticas de gestión pública.

## 5. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados del trabajo de investigación podemos afirmar que los EV de la zona sur de Comodoro Rivadavia requieren de mayor forestación, optimización en el mantenimiento de las instalaciones y mayor seguridad incorporando luminarias y cuadrillas de patrullaje de asistencia urbana, para brindar nuevas y mejores oportunidades. De esta manera, evitar que el ciudadano se traslade a través de diferentes medios de movilidad, a otras plazas o parques más provistos a más de 7 cuadras de su domicilio. Por otro lado, dentro de las propuestas de los ciudadanos para mejorarlos, los vecinos se ofrecen para participar en la planificación de los mismos, a ejercer los cuidados estacionales de la diversidad biológica existente en el EV, a ser parte integrante de la gestión, y a colaborar en todo lo necesario dando a conocer las necesidades concretas y puntuales de cada barrio. Se sugiere que las políticas de gestión accionen planes interdisciplinarios para integrar las voluntades individuales. Este valioso aporte fortalecería la identidad regional y potenciaría las actitudes pro ambientales. La ciudadanía propone trabajar de manera multidisciplinaria para generar conciencia ecológica y planificar programas de educación ambiental, integrando distintas instituciones abocadas al cuidado ambiental como educativas, incluyendo principalmente a la Universidad local, con profesionales específicamente formados para recuperar los deterioros percibidos y lograr espacios sustentables para las generaciones futuras. Despertando así la necesidad de activar nuevas líneas de investigación y desarrollo integrando los pilares básicos Ciencia, Política y Sociedad.

## 6. BIBLIOGRAFIA

- ARNBERGER, A., ALLEX, B., EDER, R., WANKA, A., KOLLAND, F., WIESBÖCK, L., ... HUTTER, H.-P. (2021). Changes in recreation use in response to urban heat differ between migrant and non-migrant green space users in Vienna, Austria. *Urban Forestry & Urban Greening*, 63. <https://doi.org/10.1016/j.ufug.2021.127193>
- BARRIONUEVO, S. A., y LEDESMA, R. O. (2021). Ecosistemas Forestales de Santiago del Estero (Argentina): La función ambiental de los árboles como fijadores de CO<sub>2</sub>. *Forestal Veracruzana-Recursos Forestales Genéticos.*, 23(1).
- BAXENDALE, C. A. (2018). Análisis de las encuestas de uso y percepción de áreas verdes urbanas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Fronteras*, 16 (16), 20-31.
- BIRCHE, M. E., y JENSEN, K. C. (2018). Relevamiento y catalogación de los espacios verdes de uso público de la ciudad de La Plata, Argentina. *Urbano*, 21(37). <https://doi.org/10.22320/07183607.2018.21.37.07>
- BUZZI, M., y RUETER, B. (2017). La Fragmentación del paisaje en el entorno de Comodoro Rivadavia. Suelos y Vegetación. En C. P. J.M., Comodoro Rivadavia y la Catástrofe de 2017. Visiones múltiples para una ciudad en riesgo. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.
- CAMPARI, G., DALLE, L., GIACOIA, G., y OLVEIRA RIAL, A. (2019). Prácticas sociales en la planificación y diseño de espacios verdes públicos. *AREA, Agenda de Reflexión en Arquitectura, Diseño y Urbanismo*. <https://doi.org/ISSN 2591-5312>
- CENSO. (2022). Resultados provisionales del CENSO 2022. [https://censo.gob.ar/index.php/datos\\_provisionales/](https://censo.gob.ar/index.php/datos_provisionales/)
- CZEMBROWSKI, P., ŁASZKIEWICZ, E., KRONENBERG, J., ENGSTRÖM, G., y ANDERSSON, E. (2019). Valorar las características individuales y la multifuncionalidad de los espacios verdes urbanos: la integración del mapeo sociotopo y la tarificación hedónica.

- Plos one, 14(3). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0212277>
- DINDA, S., y GHOSH, S. (2020). Perceived benefits, aesthetic preferences and willingness to pay for visiting urban parks: A case study in Kolkata, India. International Journal of Geoheritage and Parks, 9, 36-50. <https://doi.org/10.1016/j.ijgeop.2020.12.007>
- DE LA FUENTE DE VAL, G., y APONTE, G. (2020). Encuesta sobre el paisaje urbano en ciudades de Latinoamérica y el Caribe. Fase I: Resultados preliminares. [online] Valencia, España: Fondo Verde ONG, p.50.: [https://drive.google.com/file/d/1-axH8IuMMDYABLYjv-lqXkH8JqBI3\\_Oj/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1-axH8IuMMDYABLYjv-lqXkH8JqBI3_Oj/view?usp=sharing)
- DE LA FUENTE DE VAL, G. (2021). Espacios Verdes Urbanos Públicos: Ciudadanos y Técnicos Municipales Bases para una Gestión Sostenible. Procesos Urbanos, 8(2), e542. <https://doi.org/10.21892/2422085X.542>
- GÓMEZ-PIOVANO, J., y MESA, A. (2015). Análisis de los modos de acceso y patrones de uso de la población respecto a los espacios verdes como base para su planificación. Revista Urbano, 32, 39-49.
- GUARDA-SAAVEDRA, P., MUÑOZ-QUEZADA, M., CORTINEZ-O'RYAN, A., AGUILAR-FARIAS, N., y VARGAS-GAETE, R. (2022). Beneficios de los espacios verdes y actividad física en el bienestar y salud de las personas. Perspectiva- Revista Médica Chile, 150, 1095-1107.
- GUEDES VIDAL D., OLIVEIRA FERNANDES, C., MONTEIRO FERRARI VITERBO, L., VILAÇA, H., BARROS, N., y MAIA, R. (2021). Usos y percepciones de los jardines y parques públicos urbanos. Resultados preliminares de una encuesta en la ciudad de Oporto (Portugal). Finisterra - Revista de Geografía Portuguesa, 116. <https://doi.org/10.18055/finis19813>
- JENÉ PEREA, C. (2023). Un espacio en busca de la biodiversidad. El edificio de la Escuela. In Biodiversidad Urbana: de los problemas socioambientales a la práctica educativa (pp. 37-44).
- KARIS, C., y ZULAICA, M. (2024). Los espacios verdes como determinantes de la calidad de vida en áreas urbanas y periurbanas: análisis de usos y preferencias en una ciudad intermedia argentina. Investigations Regionals Journal of Regional Research. <https://doi.org/e-ISSN:2340-2717>
- LARRUCEA GARRITZ, A., y REYES MAGAÑA, D. (2020). Espacios verdes públicos: estudios culturales, sociales y ambientales. En Espacios Verdes Públicos y sustentabilidad cultural (págs. 22-94). Proyecto PAPIIT DGAPA IN405016.
- LIU, Y., CLEARY, A., FIELDING, K., MURRAY, Z., y ROIKO, A. (2022). Conexión con la naturaleza, comportamientos proambientales y bienestar: comprender el papel mediador del contacto con la naturaleza. Landscape and Urban Planning, 228. <https://doi.org/10.1016/j.ladurbanplan.2022.104550>
- LÓPEZ-ROLDAN, P., y FACHELLI, S. (2015). Metodología de la investigación social Cuantitativa. Universidad Autónoma de Barcelona.
- MAO, Q., WANG, L., GUO, Q., LI, Y., LIU, M., y XU, G. (2020). Evaluating Cultural Ecosystem Services of Urban Residential Green Spaces from the Perspective of Residents' Satisfaction with Green Space. Frontiers Public Health, 8(226). <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.00226>
- PAUL, S., y NAGENDRA, H. (2017). Factors influencing perceptions and use of urban nature: Survey of park visitors in Delhi. Land, 2(27). <https://doi.org/10.3390/land6020027>
- RÍOS-RODRIGUEZ, M., ROSALES, C., LORENZO, M., MUINOS, G. y HERNÁNDEZ, B. (2021). Influence of Perceived Environmental Quality on the Perceived Restorativeness of Public Spaces. Frontier Psychology, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyq.2021644763>
- SANTOS, T. B., NASCIMENTO, A. P., y REGIS, M. (2019). Áreas verdes e qualidade de vida: uso e percepção ambiental de um parque urbano na cidade de São Paulo, Brasil. Revist. Gest. Ambient. Sustentabilidade-GeAS, 8(2), 363-388. <https://doi.org/10.5585/geas.v8i2.1316>

- SCHINDLER, M. (2023). Nature orientation and opportunity: Who values and who has opportunity for satisfactory green spaces in proximity to their place of residence. *Urban Forestry & Urban Greening*, Volume 84. <https://doi.org/10.1016/j.ufug.2023.127924>
- SEKHAR MISHRA, H., BELL, S., ROBERTS, B. R., y WHITE, M. P. (2023). Theory-based design for promoting positive behaviours in an urban blue. *Landscape and Urban Planning*, 223. <https://doi.org/10.1016/j.landurbplan.2023.104708>
- WILKES-ALLEMANN, J., KOPP, M., VAN DER VELDE, R., BERNASCONI, A., KARACA, E., CEPI', S., . . . ZIVOJINOVIĆ, I. (2023). Envisioning the future—Creating sustainable, healthy and resilient BioCities. *Urban Forestry & Urban Greening*, 84. <https://doi.org/10.1016/j.ufug.2023.127935>
- YANG, Y., WANG, Z., y LIN, G. (2021). Performance Assessment Indicators for Comparing Recreational Services of Urban Parks. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(7). <https://doi.org/10.3390/ijerph18073337>