



## REVISIÓN

### La satisfacción laboral de los trabajadores de emergencias pre-hospitalarias, revisión panorámica

Job satisfaction among pre-hospital staff, a scoping review

Patricia Cerrato Sáez<sup>1\*</sup>  
Jorge Caballero Huerga<sup>2</sup>  
Elena Fernández Martínez<sup>3</sup>  
Ana María Vázquez Casares<sup>4</sup>

<sup>1</sup>RN, MSc, PhD candidate. Enfermera de Emergencias Sanitarias de Castilla y León, Ávila, España

<sup>2</sup>Enfermero y Antropólogo. Ibermutua MCSS nº 274, León, España

<sup>3</sup>RN, MSc, PhD. SALBIS Grupo de investigación. Profesora de la Facultad de Ciencias de la Salud Universidad de León, León

<sup>4</sup>Profesora de la Facultad de Ciencias de la Salud Universidad de León, León. España

\*Autor de correspondencia. E-mail: [patricerr@hotmail.com](mailto:patricerr@hotmail.com)

<https://doi.org/10.6018/eglobal.682371>

elocation-id: e682371

Recibido: 03/10/2025

Aceptado: 22/12/2025

### RESUMEN:

#### Resumen:

**Introducción:** La satisfacción laboral de los trabajadores de instituciones sanitarias es en la actualidad un indicador más de la calidad asistencial prestada a los usuarios.

**Objetivo:** El objetivo de esta revisión fue identificar las definiciones y los instrumentos de medida de satisfacción laboral en el ámbito de las emergencias prehospitalarias.

**Método:** Se realizó una revisión siguiendo la metodología diseñada por Arksey y O'Malleys. A partir de PCO (participantes: personal de emergencias prehospitalarias incluyendo médicos, enfermeros, técnicos, paramédicos y fisicians) / Concept: satisfacción laboral/ Outcomes: definiciones y métodos de medida) se seleccionaron los términos MeSH para realizar una búsqueda sistemática en las bases de datos: PubMed/ Medline, Scopus, WoS, Doaj, Dialnet y JBI entre 2015 a 20/03/2023.

**Resultados:** De 323 resultados, 16 cumplieron los criterios de inclusión. De estos trabajos solo 7 describen el significado de satisfacción laboral. Y solo 8 explican el instrumento de medida exponiendo las preguntas que lo constituyen y los aspectos que se registran.

**Conclusión:** Considerar la relación entre el profesional sanitario y su actividad laboral desde una perspectiva integral en el entorno de las emergencias prehospitalarias es de magna importancia en la prestación de atención sanitaria de calidad.

**Palabras clave:** Satisfacción laboral; Servicios Médicos de Urgencias; Medicina de Emergencias; Encuestas y cuestionarios.

## ABSTRACT:

**Background:** Job satisfaction among healthcare workers is now another indicator of the quality of care provided to users.

**Aim:** The aim of this scoping review was to identify definitions and instruments to measure job satisfaction in the field of pre-hospital emergencies.

**Methods:** A scoping review guided by Arksey and O'Malley's methodological framework was conducted. From the PCO (Participants: prehospital emergency staff (including doctors, nurses, technicians, paramedics, physicians)/ Concept: job satisfaction/ Outcomes: definitions and measure methods), MeSH terms were searched in six databases including PubMed/ Medline, Scopus, WoS, Doaj, Dialnet y JBI systematically since 2015 to 20/03/2023.

**Results:** Out of 323 citations, 16 matched inclusion criteria. Of these studies, only seven describe the meaning of job satisfaction. And only eight explain the measurement instrument, setting out the questions that comprise it and the aspects that are recorded.

**Conclusion:** Considering the relationship between healthcare professionals and their work from a comprehensive perspective in the prehospital emergency setting is of paramount importance in providing quality healthcare.

**Keywords:** Job satisfaction; Emergency Medical Services; Emergency Medicine; Surveys and Questionnaires.

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de los profesionales sanitarios y en concreto, aquellos que asisten las emergencias prehospitalarias, está caracterizado por una elevada especialización técnica en conocimientos y habilidades, que sumados a la constante atención cara al público, las situaciones impredecibles, las condiciones laborales actuales y la demanda de las organizaciones sanitarias determinan la relación entre el profesional y su puesto de trabajo<sup>(1,2)</sup>, pudiendo desarrollarse una actitud activa y una actuación constructiva o por el contrario pasiva y destructiva con respecto al trabajo, los compañeros y la organización<sup>(3)</sup>.

Actualmente, existen dos modelos de sistemas prehospitalarios a nivel mundial. El modelo paramédico: Emergency Medical System (EMS) es el asentado en los Estados Unidos de América, se caracteriza por una atención protocolizada por profesionales paramédicos supervisados telemáticamente por médicos de los centros hospitalarios de referencia. Y el modelo francés o europeo (SAMU) es el de ayuda médica urgente, donde el equipo de atención extrahospitalaria constituida por sanitarios titulados continuará la asistencia de la urgencia/emergencia en el centro hospitalario<sup>(4)</sup>. A partir de estos dos modelos cada país ha adaptado un sistema de asistencia a las emergencias específico. Por ejemplo, el modelo español diferencia el recurso básico, constituido por técnicos en emergencias sanitarias, del avanzado constituido por sanitarios (médico y enfermera) y técnicos<sup>(5)</sup>. Por lo tanto, independientemente del modelo de atención prehospitalaria que se adopte, existe una amplia diversidad de categorías profesionales involucradas en este ámbito: médicos/as, enfermeros/as, técnicos en emergencias sanitarias, paramédicos, entre otros.

Una constante de las organizaciones sanitarias, entre ellas las que prestan servicios de asistencia a las emergencias, es la prestación de servicios sanitarios de calidad. A pesar de la falta de consenso en su definición, esta es considerada por el Instituto de Medicina de la Academia Nacional de Ciencias de los Estados Unidos como “el grado en que los servicios de salud destinados a los individuos y a las poblaciones aumenta la probabilidad de conseguir unos resultados de salud óptimos y comparables con los

conocimientos actuales de los profesionales” persiguiendo así la excelencia<sup>(6)</sup>. Tradicionalmente, la calidad de los servicios sanitarios ha sido medida a través de la evaluación de la experiencia del usuario con el servicio asistencial<sup>(7,8)</sup>. Sin embargo, la satisfacción laboral de los profesionales de la salud determina la calidad asistencial de los servicios que prestan, y consecuentemente la satisfacción de los usuarios<sup>(2,9)</sup>.

Cuando se empezó a estudiar la satisfacción laboral se creía que esta solamente dependía del salario percibido, tal como afirmaba Taylor en 1911<sup>(10)</sup>. Más tarde, en 1935, Haddock publicó el primer estudio donde se analizaba en profundidad la satisfacción laboral, estableciendo que esta formaba parte de la satisfacción general con la vida y estaba relacionada con la capacidad de adaptación del individuo y sus capacidades comunicativas y la auto percepción para el desempeño de ese trabajo<sup>(10,11)</sup>. Sin embargo, no es hasta los años 60 y 70 cuando se estudia de forma más generalizada la satisfacción laboral tanto en los Estados Unidos de América y en Europa con el objetivo de humanizar los entornos laborales<sup>(12)</sup>.

Por lo tanto, la satisfacción laboral es considerada como una dimensión personal<sup>(10)</sup> y un indicador de la vida laboral<sup>(10,13)</sup> que puede ser analizado a través de métodos directos e indirectos<sup>(1,13)</sup>. Los directos, tratan de analizar las actitudes expresadas a través de preguntas directas cerradas. Los indirectos, se basan en el análisis de la experiencia laboral con buenos o malos recuerdos<sup>(20)</sup>. También existen varios cuestionarios y escalas para registrar la satisfacción laboral de los trabajadores<sup>(1,2,10,13,14)</sup>.

El objetivo de este estudio fue la descripción de la conceptualización de la satisfacción laboral, así como los instrumentos de medida de esta en el ámbito de las emergencias prehospitalarias mediante una revisión de alcance.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se siguió la metodología diseñada por Arksey y O'Malley<sup>(15)</sup> que incluye cinco pasos: (a) identificar la pregunta de investigación, formulando la pregunta de investigación de manera concisa y clara, (b) identificar los estudios relevantes, realizando una búsqueda exhaustiva en diversas bases de datos, (c) selección de artículos, a partir de los criterios de selección especificados y documentándose meticulosamente, (d) trazado de datos, organizando la información sistemáticamente, (e) recopilar, resumir y redactar los datos para el desarrollo de revisiones de alcance, (scoping reviews), sintetizando la información relevante.

El proyecto se registró en la página Open Science Framework: OSF a fecha 17/07/2022. <https://osf.io/havw9/>

### Paso A: Pregunta de investigación

- 1, ¿cómo se define la satisfacción laboral en emergencias prehospitalarias?
- 2, ¿qué instrumentos se usan para cuantificar la satisfacción laboral en el entorno prehospitalario?

## Paso B: Identificación de estudios relevantes

A partir de PCO (participants: prehospital emergency staff (incluyendo médicos, enfermeros, técnicos, paramédicos, phisicians) / concept: job satisfaction/ outcomes: defintions and measure methods) de la pregunta estructurada de la revisión se buscaron los términos MeSH para la elaboración de una única ecuación de búsqueda para las bases de datos: PubMed, Scopus, Web of Science, Joanna Briggs Institute evidence synthesis, Doaj y Dialnet.

Sin embargo, debido a la escasez e inconsistencia de documentos se elaboraron varias ecuaciones de búsqueda específicas para cada buscador para conseguir un mayor número de documentos afines al objetivo. En la tabla 1 se muestran las ecuaciones de búsqueda para las bases de datos electrónicas.

**Tabla 1.** Bases de datos y ecuaciones de búsqueda.

| Bases de datos         | Ecuaciones de búsqueda                                                                                                                                   |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PubMed                 | "Job Satisfaction" [Mesh] AND "Emergency Medical Service" [Mesh] NOT "Emergency Service, Hospital" [Mesh]                                                |
| Scopus                 | job AND satisfaction AND emergency AND medical AND service OR prehospital AND emergency AND center OR emergency OR medical AND technicians OR paramedics |
| Web of Science         | "Job Satisfaction" AND "Emergency Medical Service" NOT "Emergency Service, Hospital"                                                                     |
| Doaj                   | Job Satisfaction AND Emergency Medical Service                                                                                                           |
| JB1 Evidence Synthesis | Job Satisfaction AND Emergency Medical Service                                                                                                           |
| Dialnet                | Job Satisfaction AND Emergency Medical Service OR Prehospital Emergency Service                                                                          |

## Paso C: Selección de estudios

Se incluyeron aquellos artículos publicados en inglés o español desde el año 2015 hasta la fecha de búsqueda de documentación, 20/03/2023. Que estudiaran la satisfacción laboral, independientemente de que fuera ese el único objetivo o parte de los objetivos de la investigación utilizando algún instrumento de medida. Las muestras de los estudios debían ser superiores a 80 individuos profesionales del ámbito de las emergencias prehospitalarias o extrahospitalarias.

Se excluyeron aquellos documentos que analizaban la satisfacción laboral en profesionales de otros ámbitos asistenciales, así como aquellos que estudiaban la satisfacción ante procesos o patologías específicas. También se excluyeron las investigaciones de enfoque cualitativo y las revisiones sistemáticas.

Para la gestión, uso compartido e identificación de artículos duplicados se utilizó el gestor bibliográfico Mendeley.

Dos investigadores de manera independiente siguiendo las estrategias de búsqueda a partir del título y resumen de los documentos realizaron una primera selección de estos. Posteriormente y adoptando los criterios de elegibilidad, identificaron los artículos susceptibles de ser revisados a texto completo. Las discrepancias se resolvieron sin necesidad de un tercer revisor mediante la exposición y discusión de

argumentos y acordando los documentos definitivos que serían incluidos. De manera simultánea e independiente, los investigadores expertos revisaron el 10% de los artículos para garantizar la validez del proceso de selección.

Los artículos seleccionados fueron evaluados utilizando la herramienta Joanna Briggs Institute appraisal tools para evaluar la calidad metodológica e identificar posibles sesgos (Tabla 2).

**Tabla 2.** JBI Critical appraisal tools: analytical cross sectional studies.

| Artículo                                  | 1. ¿Se definieron claramente los criterios para la inclusión en la muestra? | 2. ¿Se describieron detalladamente los sujetos del estudio y el entorno? | 3. ¿Se midió la exposición de forma válida y fiable? | 4. ¿Se utilizaron criterios y estándares para medir la asociación? | 5. ¿Se identificaron factores de confusión? | 6. ¿Se indicaron estrategias para abordar los factores de confusión? | 7. ¿Se midieron los resultados de forma válida y fiable? | 8. ¿Se utilizó un análisis estadístico adecuado? |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Carrillo García C, Ríos Risquez M, et al. | ✓                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| Galvalisi N, et al.                       | ✗                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| Venesoja A, et al.                        | ✓                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| Chegini N, et al.                         | ✓                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| Basabr M, et al.                          | ✗                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | ✓                                           | ✓                                                                    | ✓                                                        | ✓                                                |
| Dopelt K, et al.                          | ✗                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| San I.                                    | ✓                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| Rojas R, et al.                           | ✗                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| Carmo de Oliveira H, et al.               | ✗                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| Mantas Jiménez S, et al.                  | ✓                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| Almeida de Moura A, et al.                | ✓                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| Iorga M, et al.                           | ✗                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| (2 of 3)                                  |                                                                             |                                                                          |                                                      |                                                                    |                                             |                                                                      |                                                          |                                                  |
| Eiche C, et al.                           | ✗                                                                           | ✓                                                                        | ✗                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| Almeida de Moura A, et al (2020)          | ✓                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |
| Alfaleh A, et al.                         | ✓                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✗                                                        | ✓                                                |
| Stefurak T, et al.                        | ✓                                                                           | ✓                                                                        | ✓                                                    | ✓                                                                  | Poco claro                                  | Poco claro                                                           | ✓                                                        | ✓                                                |

## Paso D: Trazado de datos

Para la extracción y síntesis de la información se confeccionó una tabla para recabar los datos de relevancia: autores y año de publicación, título del artículo, país, objetivo, tipo de estudio, características de la muestra de estudio (tamaño muestral, edad media, género, antigüedad en el servicio), periodo de recogida de datos, aproximación teórica del concepto satisfacción laboral, instrumento de medida utilizado y principales resultados (Tabla 3).

**Tabla 3. Variables extraídas**

| Autor y año de publicación       | Título del artículo                                                                                                | País      | Objetivo                                                                                                          | Tipo de estudio                                                      | Características de la muestra |                                                                             |                        |                                                 | Fecha en que se recopilaron los datos | Concepto de satisfacción laboral (Enfoque teórico)                                | Métodos de medición                                                               | Principales resultados                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                                                                                                    |           |                                                                                                                   |                                                                      | Tamaño                        | Edad media                                                                  | Género                 | Trabajo Años                                    |                                       |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
| Carrillo García C, and col. 2015 | La satisfacción de la vida laboral de los enfermeros de las unidades móviles de emergencias de la Región de Murcia | España    | Analizar la satisfacción de la vida laboral de los profesionales de enfermería de las UMEs de la Región de Murcia | Estudio cuantitativo, descriptivo observacional de corte transversal | 85                            | 31-50                                                                       | F: 54.5%<br>M: 45.5%   | -                                               | Feb-Abril 2013                        | Conjunto de emociones y de actitudes que la persona experimenta hacia su trabajo. | NTP 394: Satisfacción laboral                                                     | Los aspectos mejor valorados son la relación con los compañeros, el horario y la estabilidad. Lo peor valorado es la posibilidad de promoción, el salario, la atención a sugerencias y el modelo de gestión. |
| Galvalisi, and col. 2022         | Emergency department physicians' job satisfaction in the Argentine Republic during the COVID-19 pandemic           | Argentina | Conocer la satisfacción laboral.                                                                                  | Estudio descriptivo transversal                                      | 187 Médico                    | 42                                                                          | F: 112<br>M: 75        | -                                               | Noviembre 2020                        | La "actitud general de un individuo hacia su trabajo"                             | Versión abreviada del Cuestionario de Satisfacción de Minnesota (MSQ) al español. | 32% de los participantes manifiesta S.L. baja, siendo el 46% de ellos médicos de guardia.                                                                                                                    |
| Venesoja A, and col. 2021        | Exploring safety culture in the finnish ambulance service with EMS <sup>1</sup> Safety Attitudes Questionnaire     | Finlandia | Describir las propiedades psicométricas del SSAQ en un servicio de emergencias en Finlandia.                      | Estudio transversal                                                  | 333                           | 26-30: 28.57%<br>31-35: 26%<br>36-40: 19.41%<br>41-45: 10.99%<br>>46: 6.59% | F: 49.69%<br>M: 50.31% | 6-10: 34.56%<br>11-15: 16.20%<br>>15: 51.15.60% | Diciembre 19 a Enero 20               | Resultado del bienestar de los empleados y la seguridad de los pacientes.         | Emergenc y Medical Services Safety Attitudes Questionnaire (EMS-SAQ)              | Relación directa entre el nivel educativo y la SL. Tener más de un trabajo se relaciona con baja SL (p = 0.008)                                                                                              |

| Autor y año de publicación | Título del artículo                                                                                                                        | País | Objetivo                                                                                                                                                | Tipo de estudio                           | Características de la muestra |            |                                           |                             | Fecha en que se recopilaron los datos | Concepto de satisfacción laboral (Enfoque teórico)                              | Métodos de medición                                                   | Principales resultados                                                                               |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|------------|-------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                         |                                           | Tamaño                        | Edad media | Género                                    | Trabajo Años                |                                       |                                                                                 |                                                                       |                                                                                                      |
| Chegini N, and col. 2022   | Investigating the role of predictive death anxiety in the job satisfaction of prehospital emergency personnel during the COVID-19 pandemic | Iran | Determinar la predicción entre la ansiedad ante la muerte y la satisfacción laboral en el personal de emergencias pre-hospitalarias durante el COVID-19 | Estudio descriptivo analítico transversal | 198                           | 33.14±6.77 | M 167 F 31                                | -                           | Enero 21-Agosto 22                    | Es el resultado entre las actitudes individuales de la persona hacia su trabajo | - Minnesota's job satisfaction questionnaire (MSQ) versión abreviada: | Job Satisfaction level: 55.07±11.50<br>A mayor formación académica y mayor status económico mayor SL |
| Basabr M, and col. 2018    | Comparing job satisfaction on prehospital and hospital emergency nurses in Mashhad, Iran                                                   | Iran | Comparar la SL entre enfermeras hospitalarias y pre-hospitalarias                                                                                       | Estudio analítico transversal             | 232                           | 31-40 años | PH: 115 M<br>H: 117<br>donde 46 M<br>71 F | PH: ±5años<br>H: 11-15 años | 2017                                  | Actitud individual hacia el trabajo.                                            | The Brayfield-Rothe's Questionnaire                                   | No se encontraron diferencias significativas en SL.<br>La SL en ambos grupos fue moderada.           |

| Autor y año de publicación | Título del artículo                                                                            | País   | Objetivo                                                                                                        | Tipo de estudio                                              | Características de la muestra |                                 |            |                 | Fecha en que se recopilaron los datos | Concepto de satisfacción laboral (Enfoque teórico)            | Métodos de medición                                                                      | Principales resultados                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|------------|-----------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                                                                                |        |                                                                                                                 |                                                              | Tamaño                        | Edad media                      | Género     | Trabajo Años    |                                       |                                                               |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Dopelt K, and col. 2019    | Factors that affect Israeli paramedics' decision to quit the profession: a mixed methods study | Israel | Identificar los factores personales y organizacionales relacionados con el abandono laboral en pre-hospitalaria | Estudio mixto con cuestionario y entrevistas en profundidad. | 333 cuestionarios             | 33.8±7.3 años los que abandonan |            | Media de 3 años | Septiembre -Noviembre 14              |                                                               | Cuestionario online elaborado de escala de likert con 5 puntos Entrevista en profundidad | Solo el 24% expresó sentirse satisfecho con el trabajo relacionado con la habilidad de salvar vidas. La conciliación familiar también era bien valorada. Sin embargo, las pocas posibilidades de promoción, el salario, las condiciones laborales y el turno eran los aspectos peor valorados. |
| San I. 2019                | The factors affecting job satisfaction of Emergency Medical Service Professionals in Ankara    | Turkey | Determinar la SL en profesionales de EMS y describir los factores con los que se relaciona                      | Estudio mixto, cuantitativo y cualitativo                    | 781                           | 31±6.3 años                     | M37% F:63% | 7.5±4.5 años    | Septiembre a Noviembre 18.            | Respuesta emocional individual de la persona hacia su trabajo | MSQ Preguntas abiertas                                                                   | Los varones de mayor edad reportaron alta confianza vinculado con alta SL.                                                                                                                                                                                                                     |

| Autor y año de publicación         | Título del artículo                                                                                                              | País    | Objetivo                                                                                                                         | Tipo de estudio      | Características de la muestra |                    |                      |                       | Fecha en que se recopilaron los datos | Concepto de satisfacción laboral (Enfoque teórico)                                                               | Métodos de medición                                                                      | Principales resultados                   |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                    |                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                  |                      | Tamaño                        | Edad media         | Género               | Trabajo Años          |                                       |                                                                                                                  |                                                                                          |                                          |
| Rojas R, and col. 2022             | Coping in the Emergency Medical Service: associations with the personnels' stress, self-efficacy, job satisfaction and health    | Germany | Describir las estrategias del personal de EMS con la salud y el bienestar                                                        | Estudio transversal  | 106                           | Desde 18 a 61 años | M: 63.2%<br>F: 36.8% | Desde 1 mes a 35 años | -                                     | -                                                                                                                | German Michigan Organizational Assessment Questionnaire.                                 | A mayor sensación de bienestar mayor SL. |
| Carmo de Oliveira H, and col. 2022 | Team climate and job satisfaction in a Mobile Emergency Care Service                                                             | Brazil  | Identificar el clima laboral y la satisfacción laboral en SAMU                                                                   | Estudio cuantitativo | 95                            | 44±9.2 años        | M: 63.2%<br>F: 36.8% | 7.9±5.6 años          | Julio a Septiembre 21.                | Es un estado subjetivo, personal y emocional que puede verse modificado por factores internos, externos o ambos. | Job Satisfaction Scale-S20/23 (JSS-S20/23)                                               |                                          |
| Mantas Jiménez S, and col. 2022    | Resilience and job satisfaction among out hospital emergency medical service professionals: a cross-sectional multicentric study | Spain   | Describir la SL y comparar los niveles de resiliencia en los profesionales de emergencias pre-hospitalarias en Cataluña, España. | Estudio transversal  | 406                           | 38.2±7.5 años      | M: 66.3%<br>F: 33%   | -                     | Septiembre a Octubre 17               | Grado de satisfacción laboral en general                                                                         | Realiza una pregunta en escala likert de 1 a 5 siendo esta última totalmente satisfecho. | 331/406 manifiestan estar satisfechos.   |

| Autor y año de publicación        | Título del artículo                                                                            | País    | Objetivo                                                                                                                     | Tipo de estudio                   | Características de la muestra |                 |                                    |                                               | Fecha en que se recopilaron los datos | Concepto de satisfacción laboral (Enfoque teórico)                                                                        | Métodos de medición                                                                                                        | Principales resultados                                                                             |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                                                                                |         |                                                                                                                              |                                   | Tamaño                        | Edad media      | Género                             | Trabajo Años                                  |                                       |                                                                                                                           |                                                                                                                            |                                                                                                    |
| Almeida de Moura A, and col. 2021 | Job satisfaction of nursing technicians in prehospital care: an analytical observational study | Brazil  | Evaluar la SL en los servicios de Emergencias Móviles e investigar su asociación con aspectos demográficos                   | Estudio observacional transversal | 155                           | 39.26±8.14 años | M: 60 (38.71 %)<br>F: 95 (61.29 %) | 6.16±3.6 9 años                               | Abril a Agosto 17                     | Evaluación de la experiencia laboral basado en las actitudes, creencias y sentimientos individuales derivados del trabajo | The Job Satisfaction Survey (JSS)                                                                                          | Aspectos positivos: tipo de trabajo y las relaciones.<br>Aspectos negativos: Salario y turnicidad. |
| Iorga M, and col.. 2015           | Burnout syndrome among public ambulance staff                                                  | Romania | Determinar la relación entre la SL, alexitimia, los turnos, el género y el síndrome de burnout en el personal de ambulancias | -                                 | 122                           | -               | M: 60<br>F: 62                     | Dos niveles -1 to 15 years<br>-16 to 35 years | -                                     | -                                                                                                                         | Cuestiones sobre remuneración y promoción.<br>Liderazgo.<br>Relaciones interpersonales. La organización y la comunicación. | Baja SL y alta alexitimia y >16 años trabajados se relacionan con niveles altos de burnout.        |

| Autor y año de publicación        | Título del artículo                                                                                                  | País    | Objetivo                                                                                                                                  | Tipo de estudio     | Características de la muestra |                                                       |                   |                                   | Fecha en que se recopilaron los datos | Concepto de satisfacción laboral (Enfoque teórico) | Métodos de medición                                            | Principales resultados                                                                                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                                                                                                      |         |                                                                                                                                           |                     | Tamaño                        | Edad media                                            | Género            | Trabajo Años                      |                                       |                                                    |                                                                |                                                                                                                        |
| Eiche C, and col. 2021            | Job Satisfaction and performance orientation of paramedics in germany emergency medical service- a nationwide survey | Germany | Analizar estadísticamente la SL y predecir los factores que se relacionan con la insatisfacción laboral en paramédicos de EMS en Alemania | Estudio transversal | 2590                          | 18-30: 1152<br>31-40: 722<br>41-50: 504<br>51-70: 208 | M: 2079<br>F: 508 | 0-5: 899<br>6-15: 851<br>≥16: 833 | Otoño 17                              | -                                                  | The job satisfaction questionnaire by Neuberger and Allerbeck. | Aspectos positivos: tipo de trabajo y relaciones con compañeros. Aspectos negativos: Salario y relación con Dirección. |
| Almeida de Moura A, and col. 2020 | Leadership and job satisfaction in the mobile emergency care service context                                         | Brazil  | Evaluar la relación entre el liderazgo del coordinador y la SL en el servicio de emergencias móviles.                                     | Estudio descriptivo | 115                           |                                                       | M: 63<br>F: 103   |                                   | Abril a Agosto 17                     |                                                    | Job Satisfaction Survey (JSS).                                 | El liderazgo del coordinador correlaciona positivamente con la SL.                                                     |

| Autor y año de publicación | Título del artículo                                                                                                   | País         | Objetivo                                                                                                                      | Tipo de estudio                   | Características de la muestra                 |                |               |                 | Fecha en que se recopilaron los datos | Concepto de satisfacción laboral (Enfoque teórico)                   | Métodos de medición                                                                                       | Principales resultados                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|---------------|-----------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                                                                                                       |              |                                                                                                                               |                                   | Tamaño                                        | Edad media     | Género        | Trabajo Años    |                                       |                                                                      |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Alfaleh A, and col. 2021   | Onsite versus remote working: the impact on satisfaction, productivity and performance on medical call center workers | Saudi Arabia | Determinar las diferencias en SL, productividad y ejercicio entre la recepción de llamadas de emergencia in situ o en remoto. | Estudio transversal observacional | 124 only physicians: 77 onsite and 47 outside | 43.17±8.4 años | M: 70% F: 30% | 1.44±0.9 7 años | Diciembre 2020 a Abril 2021           | Resultado de la experiencia laboral pudiendo ser positiva o negativa | Cuestionario tipo likert (1-5) a cerca del trabajo, el apoyo de superiores, autonomía, productividad, etc | Los trabajadores in situ mostraron mayor satisfacción en lo relativo a la naturaleza del trabajo, el apoyo de superiores, desempeño laboral. Los trabajadores in situ manifestaron insatisfacción en lo relativo a carga laboral, poco espacio y poco entrenamiento previo |

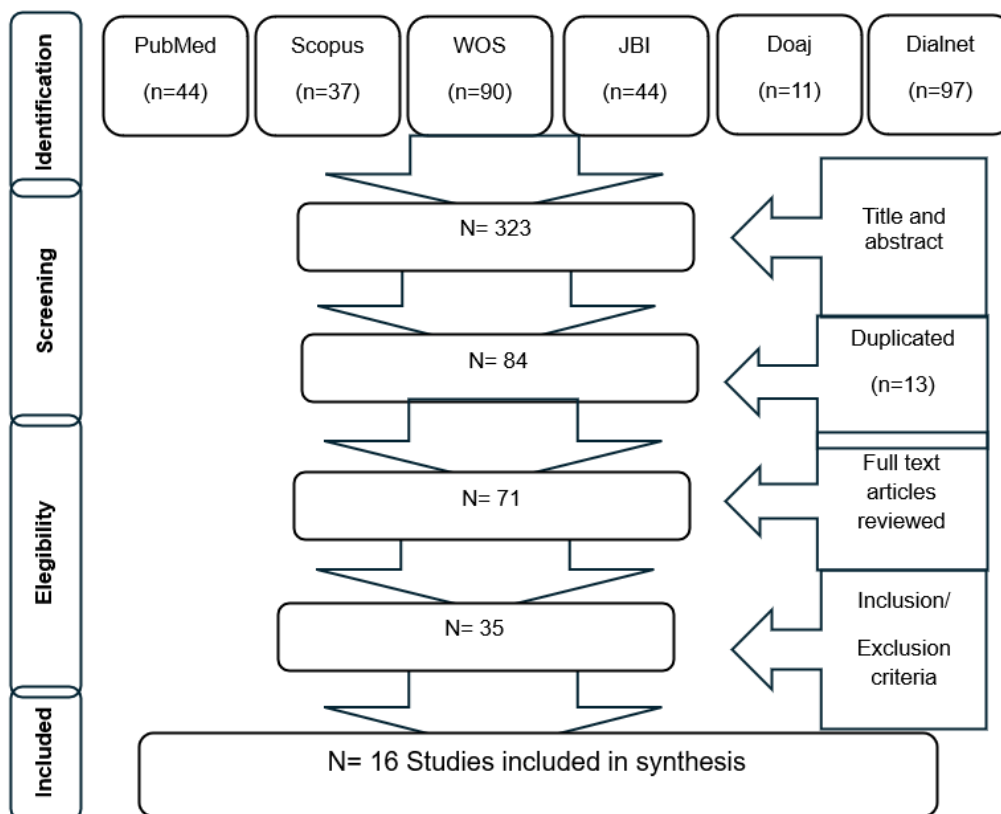
| Autor y año de publicación | Título del artículo                                                                                                               | País   | Objetivo                                                                                        | Tipo de estudio     | Características de la muestra |            |               |              | Fecha en que se recopilaron los datos | Concepto de satisfacción laboral (Enfoque teórico) | Métodos de medición                                                                                                                            | Principales resultados                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------|---------------|--------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                                                                                                                   |        |                                                                                                 |                     | Tamaño                        | Edad media | Género        | Trabajo Años |                                       |                                                    |                                                                                                                                                |                                                                              |
| Stefurak T, and col. 2020  | The relationship of public service motivation to job satisfaction and job performance of emergency medical services professionals | U.S.A. | Determinar la SL y las motivaciones de los trabajadores de los servicios médicos de emergencias | Estudio transversal | 1403                          | -          | M:81% - F:19% | -            | Septiembre 15                         | -                                                  | The satisfaction scale was based on four items from Naff and Crum (1999) and five items from Vandenberg (2009) (PSM scale and job performance) | Se observa una relación positiva entre la motivación de auto sacrificio y SL |

## Paso E: Recopilación, resumen y redacción de los datos.

### RESULTADOS

Bajo los criterios de elegibilidad y tras la argumentación por parte de los investigadores 16 artículos fueron los seleccionados para dar respuesta al objetivo de la revisión.

**Figura 1.** Flujograma selección de artículos.



#### 1. Definición de satisfacción laboral en el ámbito profesional de emergencias prehospitalarias

Siete de los dieciséis artículos seleccionados definen la satisfacción laboral:

Los trabajos de Basabr, Mantas Jiménez, Almeida de Moura y Alfaleh, coinciden en la concepción de la satisfacción laboral como la actitud y las emociones relacionadas con el trabajo<sup>(16,17,18,19,20)</sup>.

Los estudios de Chegini y San especifican que la satisfacción laboral está íntimamente vinculada a las necesidades humanas, siendo una respuesta física, psicológica y emocional hacia el trabajo y que incluye varias facetas como por ejemplo el compañerismo, la promoción y el salario que responde a las necesidades físicas, psicológicas y sociales<sup>(21,22)</sup>.

No obstante, Galvalisi y colaboradores consideran aspectos como el desafío mental, las recompensas, las condiciones laborales, y las relaciones interpersonales con los compañeros y superiores como elementos importantes que intervienen en la actitud de la persona hacia su trabajo<sup>(23)</sup>.

## 2. Instrumentos de medida de satisfacción laboral en el ámbito profesional de emergencias prehospitalarias

Ocho de los estudios seleccionados explican el instrumento de medida utilizado para cuantificar la satisfacción laboral considerando el número de preguntas que lo constituyen y exponiendo los aspectos que registran.

En el estudio de Venesaja se utiliza el cuestionario EMS-SAQ que considera la satisfacción laboral (con 5 preguntas) entre otros, aspectos como: la seguridad, la dirección, el equipo, las condiciones laborales y el estrés<sup>(24)</sup>.

Las investigaciones de Basabr, Iorga, Stefurak y Rojas utilizan los instrumentos: Brayfield-Roths Q., work satisfaction survey, Naff, Crum and Vandenabeele, y German Michigan Assessment Questionnaire respectivamente, en los que se detecta ausencia de información en relación con la extensión y/o contenido de los cuestionarios<sup>(16,25,26,27)</sup>.

Las investigaciones de Dopelt, San y Alfaleh son estudios mixtos en los que se combina el diseño cuali-cuantitativo<sup>(20,22,28)</sup>. Desde una perspectiva concreta Mantas Jiménez formula una única pregunta valorada en escala likert del 1 al 5, acerca de la satisfacción general que no procede de instrumento de medida validado y que no permite al individuo explicar los motivos de tal valoración<sup>(5)</sup>.

Los cuestionarios MSQ<sup>(21,22,23)</sup> y JSS<sup>(18,19)</sup> consideran el tipo de trabajo que se desempeña. Además, este último también considera ítems relacionados con la comunicación. En la tabla 3 se recoge la información de los cuestionarios revisados.

**Tabla 3.** Instrumentos de medida de satisfacción laboral.

| Instrumento de medida   | Número de preguntas | Ítems que valora                                                                                                                                                                                                                                                | Características                                                                                                                         |
|-------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NTP 394 <sup>(1)</sup>  | 15                  | Factores intrínsecos (libertad, reconocimiento, responsabilidad, autonomía, responsabilidad, promoción, variedad tareas)<br>Factores extrínsecos (condición física, relaciones con compañeros, superior y dirección, Salario, turnicidad y estabilidad laboral) | Escala likert de 1 (muy desacuerdo) a 7 (muy de acuerdo). A mayor puntuación, mayor satisfacción.                                       |
| MSQ <sup>(21-23)</sup>  | 20                  | 1 Sistema salarial<br>2 Tipo de tareas<br>3 Oportunidades de ascenso<br>4 Clima organizacional<br>5 Tipo de liderazgo<br>6 Condición física                                                                                                                     | Escala likert de 1 (muy desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo). A mayor puntuación, mayor satisfacción. Puntuación < 50 indicador de baja SL. |
| EMS-SAQ <sup>(24)</sup> | 5                   | Seguridad laboral, tipo de dirección, clima laboral, condiciones laborales y estrés                                                                                                                                                                             | Escala Likert de 5 puntos                                                                                                               |

| Instrumento de medida                                               | Número de preguntas | Items que valora                                                                                                                                                                       | Características                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brayfield-Rothe's Q <sup>(16)</sup>                                 | 19                  | No especifican                                                                                                                                                                         | Escala likert entre 1 (muy desacuerdo) y 5 (muy de acuerdo)                                            |
| MOAQ (german versión) <sup>(27)</sup>                               | No especifica       | No especifica                                                                                                                                                                          | No especifica                                                                                          |
| JSS-S20/23 <sup>(29)</sup>                                          | 20                  | Cuestiones sobre las relaciones jerárquicas, el trabajo físico, el entorno laboral y la satisfacción individual                                                                        | Escala Likert de 5 puntos                                                                              |
| JSS <sup>(18,19)</sup>                                              | 36                  | Salario, posibilidades de promoción, relación con superiores, recompensas, productividad, procedimientos que se desempeñan, relaciones con compañeros y aspectos comunicativos         | Escala likert entre 1 (muy desacuerdo) y 6 (muy de acuerdo). Puntuaciones < 108 indican insatisfacción |
| JSQ <sup>(25)</sup>                                                 | No especifica       | Remuneración y posibilidades de promoción, tipo de liderazgo, relaciones interpersonales, aspectos organizacionales y comunicativos                                                    | No especifica                                                                                          |
| Neuberger and Allerbeck JSQ <sup>(30)</sup>                         | 79                  | Relación con los compañeros y los superiores, actividad laboral y condiciones laborales, cuestiones organizacionales y de Dirección, posibilidades de Desarrollo y promoción y salario | No especifica                                                                                          |
| JSQ by Naff and Crum (1999) and Vandenabeele (2009) <sup>(26)</sup> | 9                   | No especifica                                                                                                                                                                          | No especifica                                                                                          |
| Survey and deep interviews <sup>(28)</sup>                          | No especifica       | No especifica                                                                                                                                                                          | No especifica                                                                                          |
| Questionnaire and open-questions <sup>(20)</sup>                    | No especifica       | Incluye aspectos como naturaleza del trabajo, apoyo del supervisor, autonomía, productividad, desempeño profesional                                                                    | No especifica                                                                                          |
| One Likert question <sup>(17)</sup>                                 | 1                   | Overall JS                                                                                                                                                                             | No especifica                                                                                          |

## DISCUSIÓN

En los estudios seleccionados la satisfacción laboral es definida muy heterogéneamente. Un grupo importante de estos se acogen a la versión más amplia, generalista y aséptica de establecer la satisfacción laboral como la actitud y las emociones relacionadas con el trabajo<sup>(1,16,17,18,19,20)</sup>. Sin embargo, otros autores como Chegini y San, entienden el ser humano desde un enfoque holístico, considerando las

esferas física, psicológica y emocional que pueden surgir de la interacción del trabajador con su puesto de trabajo<sup>(21,22)</sup>. Pero, además, como establece Carmo y colaboradores, esta interacción es dinámica ya que puede modificarse en función de factores internos, externos o ambos a lo largo del tiempo<sup>(29)</sup>.

Esta heterogeneidad conceptual coincide con lo descrito en las revisiones de Thielmann, donde se constata una amplia variedad de definiciones y marcos teóricos en satisfacción laboral<sup>(31,32)</sup>.

Con respecto a los instrumentos de medida, y dado el objetivo de la revisión, se considera que en un número considerable de artículos la información es deficitaria en lo relativo a la extensión del instrumento<sup>(20,25,26,28)</sup> así como la descripción o definición de las dimensiones que se cuantifican<sup>(16,23,24,26,27,28)</sup>.

La extensión de un cuestionario es un aspecto fundamental. Por un lado, se ha de cubrir eficazmente el objetivo de medición, sin embargo, la excesiva extensión de este puede conducir a un registro ineficaz de la información por agotamiento del cuestionado.

Con respecto al contenido de los cuestionarios y considerando que los estudios centran sus muestras en profesionales de las emergencias prehospitalarias, es necesario señalar la ausencia de valoración en: competencias técnicas (requisitos para el puesto de trabajo, formación tanto inicial como continuada, destreza técnica, tipo y variedad de trabajo que se desempeña) y competencias no técnicas (liderazgo dentro del equipo asistencial, trabajo en equipo, habilidades en comunicación tanto verbal como no verbal, empatía, resiliencia) fundamentales para proporcionar asistencia de calidad.

Esta revisión panorámica ofrece una visión general de la satisfacción laboral en el entorno de las emergencias prehospitalarias, permitiendo identificar algunas lagunas relativas a su conceptualización, así como, las herramientas de cuantificación de la misma. Las limitaciones de nuestro estudio son varias: el sesgo de publicación idiomático, así como la exclusión de literatura gris, y el hecho de que nuestros resultados sean una exposición descriptiva donde no hemos podido emitir o establecer recomendaciones específicas.

## CONCLUSIONES

En conclusión, resulta esencial que, tanto la definición de la satisfacción laboral como los aspectos de cuantificación de esta se consideren desde una perspectiva integral, ya que de la relación del individuo y su actividad laboral se derivarán efectos físicos, psicológicos y emocionales determinantes en el vínculo profesional sanitario- paciente. Este estudio identifica ese vacío en el campo de las emergencias prehospitalarias y por ello el equipo investigador considera que sería muy beneficioso la elaboración y validación de un cuestionario específico considerándose las competencias técnicas y no técnicas exigibles para la asistencia prehospitalaria.

## FINANCIACIÓN

Este estudio no ha recibido financiación por ninguna institución. Trabajo final del curso de Revisiones Avanzadas del Centro Español para los Cuidados de Salud Basados en la Evidencia, Instituto de Salud Carlos III.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco al CECBECYL haberme seleccionado para la realización del curso de Revisiones Avanzadas del Centro Español para los Cuidados de Salud Basados en la Evidencia, Instituto de Salud Carlos III.

## REFERENCIAS

1. Carrillo-García C, Ríos-Risquez M, Fernández-Cánovas M, Celdrán-Gil F, Vivo-Molina M, Martínez-Roche M. La satisfacción de la vida laboral de los enfermeros de las unidades móviles de emergencias de la Región de Murcia. 2015;14(40):266-275. Available from: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v14n40/administracion2.pdf>
2. Carrillo-García C, Martínez-Roche M, Gómez-García C, Meseguer-De-Pedro M. Satisfacción laboral de los profesionales sanitarios de un hospital universitario: Análisis general y categorías laborales. Anales de Psicolog. 2015;31(2):645–650. Available from: [https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v31n2/psicologia\\_social2.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v31n2/psicologia_social2.pdf)
3. Dilig-Ruiz A, MacDonald I, Demery-Varin M, Vandyk A, Graham ID, Squires JE. Job satisfaction among critical care nurses: a systematic review. Int J Nurs Stud. 2018;88:123–134. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30292878/>
4. Miralles-González LR. Introducción y generalidades. Los sistemas de Emergencia Extrahospitalaria. Enfermería 21.2007;1:1–15. Available from: <http://www.medynet.com/usuarios/jraguilar/Sistemas%20de%20Urgencias%20Extrahospit%20alarias.pdf>
5. García-Del-Águila JJ, Mellado-Vergel FJ, García-Escudero G. Sistema integral de urgencias: funcionamiento de los equipos de emergencias en España. Emergencias.2001;13:-. Available from: <http://www.medynet.com/usuarios/jraguilar/sistema%20integral%20de%20urgencias.pdf>
6. Portela-Romero M, Bugarín-González R, Rodríguez-Calvo M, Alonso-Fachado A. Seguridad del paciente, calidad asistencial y ética profesional. Rev Bioet. 2018;26(3):333–342. Available from: [https://revistabioetica.cfm.org.br/index.php/revista\\_bioetica/article/view/1424/1897](https://revistabioetica.cfm.org.br/index.php/revista_bioetica/article/view/1424/1897)
7. Vázquez-Cruz E, Sotomayor-Tapia J, González-López A, Montiel-Jarquín A, Gutiérrez-Gabriel I, Romero-Figueroa M, et al. Satisfacción del paciente en el primer nivel de atención médica. Rev Salud Pública (Bogotá).2018; 20(2):254–257. Available from: <https://www.scielo.org/pdf/rsap/2018.v20n2/254-257/es>
8. Arteta-Poveda L, Palacio-Salgar K. Dimensions for measuring patient satisfaction in urgent care centers. Rev Salud Pública (Bogotá).2018;20(5):629–636. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v20n5/0124-0064-rsap-20-05-629.pdf>
9. Pérez-Ciordia I, Guillén-Grima F, Burgos A, Aguinaga-Ontoso I. Satisfacción laboral y factores de mejora en profesionales de atención primaria. An Sist Sanit Navar.2013;36(2):253–262. Available from: <https://scielo.isciii.es/pdf/asisna/v36n2/original6.pdf>
10. Rodríguez-Alonso A, Gómez-Fernández P, de-Dios-del-Valle R. Estudio de la satisfacción laboral en los equipos de atención primaria en un área sanitaria de Asturias. Enferm Glob.2017;16(3):369. Available from: <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/256641>
11. Briseño C. Satisfacción laboral en el personal de enfermería del sector público. Rev Electron Med Intensiva.2005;5(4):1–6. Available from: <http://remi.uninet.edu/2005/05/REMIA030.htm>
12. Montero-Vizcaíno Y, Vizcaíno-Alonso M, Montero-Vizcaíno Y. Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería. Rev Cuba Med Mil.2020;49(2):365–374. Available from: <http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v49n2/1561-3046-mil-49-02-e369.pdf>
13. Cantera-López F. Evaluación de la satisfacción laboral: métodos directos e indirectos. Inst Nac Segur Hig Trab.1988;1:1–7. Available from:

[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/201a300/ntp\\_212.pdf%0Apapers3://publication/uuid/EF7828F9-C585-4557-B77F-5297C283C490](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/201a300/ntp_212.pdf%0Apapers3://publication/uuid/EF7828F9-C585-4557-B77F-5297C283C490)

14. Luengo-Martínez C, Lara-Jaque R, López-Espinoza M. Análisis de los componentes principales de la escala Satisfacción laboral (S20-23) medida en una muestra del equipo de enfermería de Centros de Atención Primaria de las Provincias de Ñuble y Valparaíso, Chile. *Enf Glob*.2016;15(1):195–207. Available from: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1695-61412016000100011](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1695-61412016000100011)
15. Westphaln KK, Regoezi W, Masotya M, Vazquez-Westphaln B, Lounsbury K, McDavid L, et al. From Arksey and O'Malley and beyond: customizations to enhance a team-based, mixed approach to scoping review methodology. *Child Abuse Negl*.2021;111:-. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2215016121001680>
16. Basabr M, Khankeh H, Dalvandi A, Ghaedamini Harouni G. Comparing job satisfaction of prehospital and hospital emergency nurses in Mashhad, Iran. *Health Emerg Disasters Q*.2018;15–22. Available from: <https://doaj.org/article/b4e52efe81e744b0a2c24cb98158158d>
17. Mantas-Jiménez S, Lluch-Canut MT, Roldán-Merino J, Reig-Garcia G, Juvinyà-Canal D. Resilience and job satisfaction among out-of-hospital emergency medical service professionals: A cross-sectional multi-centric study. *J Nurs Manag*.2022;30(6):2084–2092. Available from: [https://www.researchgate.net/publication/360249130\\_Resilience\\_and\\_job\\_satisfaction\\_among\\_out-of-hospital\\_emergency\\_medical\\_service\\_professionals\\_A\\_cross-sectional\\_multi-centric\\_study](https://www.researchgate.net/publication/360249130_Resilience_and_job_satisfaction_among_out-of-hospital_emergency_medical_service_professionals_A_cross-sectional_multi-centric_study)
18. Almeida-de-Moura A, Bernardes A, Marosti-Dessotte CA, Pazetto-Balsanelli A, Barboza-Zanetti AC. Job satisfaction of nursing technicians in pre-hospital care: An analytical observational study. *Rev Enferm UERJ*. 2021;29: e5322. Available from: [file:///C:/Users/patri/Downloads/editrev.+18+-+e59322+Satisfacao+no+trabalho+DIAGRAMADO+ENG%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/patri/Downloads/editrev.+18+-+e59322+Satisfacao+no+trabalho+DIAGRAMADO+ENG%20(1).pdf)
19. Almeida-de-Moura A, Bernardes A, Pazetto-Balsanelli A, Marosti-Dessotte CA, Gabriel CS, Barboza-Zanetti AC. Leadership and job satisfaction in the mobile emergency care service context. *Rev Lat Am Enfermagem*.2020;28:1–10. Available from: <https://doi.org/10.1590/1518-8345.3455.3260>
20. Alfaleh A, Alkattan A, Alageel A, Salah M, Almutairi M, Sagor K, et al. Onsite versus remote working: the impact on satisfaction, productivity, and performance of medical call center workers. *Inquiry (United States)*. 2021;58:1-9. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34825844/>
21. Chegini N, Soltani S, Noorian S, Amiri M, Rashvand F, Rahmani S, et al. Investigating the role of predictive death anxiety in the job satisfaction of pre-hospital emergency personnel during the COVID-19 pandemic. *BMC Emerg Med*.2022;22(1):1-9. Available from: <https://bmcmemergmed.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12873-022-00762-x>
22. San I. The factors affecting job satisfaction of emergency medical services professionals in Ankara. *Cyprus J Med Sci*. 2019;4(3):177–82. Available from: [http://cms.galenos.com.tr/Uploads/Article\\_50198/cjms-4-177-En.pdf](http://cms.galenos.com.tr/Uploads/Article_50198/cjms-4-177-En.pdf)
23. Galvalisi N, Penalba M, Pérez A, Cabrera N, Mejía R. Emergency department physicians' job satisfaction in the Argentine Republic during the COVID-19 pandemic. 2022;- . Available from: <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/>
24. Venesoja A, Lindström V, Aronen P, Castrén M, Tella S. Exploring safety culture in the Finnish ambulance service with emergency medical services safety attitudes questionnaire. *Scand J Trauma Resusc Emerg Med*. 2021;29(1):1-9. Available from: <https://sjtrem.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13049-021-00960-9>
25. Iorga M, Dascalu N, Soponaru C, Ioan B. Burnout syndrom among public ambulance staff. *Rev. Med Chir Soc Med Nat*. 2015;119(4):- . Available from: [file:///C:/Users/patri/Downloads/sorin\\_popescu,+Production+editor,+24+IORGA+MAGDAL+ENA+MPL+AO%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/patri/Downloads/sorin_popescu,+Production+editor,+24+IORGA+MAGDAL+ENA+MPL+AO%20(1).pdf)

26. Stefurak T, Morgan R, Johnson RB. The Relationship of Public Service Motivation to Job Satisfaction and Job Performance of Emergency Medical Services Professionals. *Public Pers Manag.* 2020;49(4):590–616. Available from: [https://www.researchgate.net/publication/341436048\\_The\\_Relationship\\_of\\_Public\\_Service\\_Motivation\\_to\\_Job\\_Satisfaction\\_and\\_Job\\_Performance\\_of\\_Emergency\\_Medical\\_Services\\_Professionals](https://www.researchgate.net/publication/341436048_The_Relationship_of_Public_Service_Motivation_to_Job_Satisfaction_and_Job_Performance_of_Emergency_Medical_Services_Professionals)
27. Rojas R, Hickmann M, Wolf S, Kolassa IT, Behnke A. Coping in the emergency medical services: associations with the personnel's stress, self-efficacy, job satisfaction, and health. *Clin Psychol in Eur.* 2022;4(1):1-12. Available from: <https://cpe.psychopen.eu/index.php/cpe/article/view/6133/6133.html>
28. Dopelt K, Wacht O, Strugo R, Miller R, Kushnir T. Factors that affect Israeli paramedics' decision to quit the profession: a mixed methods study. *Isr J Health Policy Res.* 2019;8(1):1-10. Available from: <https://ijhpr.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13584-019-0346-0>
29. Carmo HO, Peduzzi M, Tronchin DMR. Team climate and job satisfaction in a Mobile Emergency Care Service. *Rev Esc Enferm USP.* 2022;56:e20220174. Available from: <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2022->
30. Eiche C, Birkholz T, Konrad F, Golditz T, Keunecke JG, Prottengeier J. Job satisfaction and performance orientation of paramedics in german emergency medical services: a nationwide survey. *Int J Environ Res Public Health.* 2021;18(23):1-12. Available from: <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/23/12459>
31. Thielmann B, Schwarze R, Böckelmann I. A systematic review of associations and predictors for job satisfaction and work engagement in prehospital emergency medical services, challenges for the future. *Int J Environ Res Public Health.* 2023;20(5). Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36901586/>
32. Thielmann B, Schnell J, Böckelmann I, Schumann H. Analysis of work related factors, behavior, well-being outcome and job satisfaction of workers of emergency medical service: a systematic review. *Int J Environ Res Public Health.* 2022;19(11). Available from: [https://www.researchgate.net/publication/360956195\\_Analysis\\_of\\_Work\\_Related\\_Factors\\_Behavior\\_Well-Being\\_Outcome\\_and\\_Job\\_Satisfaction\\_of\\_Workers\\_of\\_Emergency\\_Medical\\_Service\\_A\\_Systematic\\_Review](https://www.researchgate.net/publication/360956195_Analysis_of_Work_Related_Factors_Behavior_Well-Being_Outcome_and_Job_Satisfaction_of_Workers_of_Emergency_Medical_Service_A_Systematic_Review)