



ADMINISTRACIÓN – GESTIÓN - CALIDAD

COMPETITIVIDAD EN LA FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD

***Padilla Gutiérrez, Laura M. y **Padilla Gutiérrez, Rosa M.**

*Mtra. Jefe del Departamento de Enfermería Clínica. Universidad de Guadalajara, Jalisco, México. **Mtra. Coordinadora Área de Planeación del Departamento de Enfermería. Universidad de Guadalajara, Jalisco, México.

Palabras clave: Recursos humanos.

En el contexto actual de la globalización y flexibilización productiva, la educación recobra mayor relevancia en el presente siglo al incrementarse las oportunidades de acceso a la información, al conocimiento y al acelerado desarrollo de los medios de comunicación. Ante esta nueva realidad, la educación y la formación profesional se han convertido en pilares de las reformas políticas, sociales y económicas a la que se enfrentan nuestras sociedades para encarar los retos del siglo XXI.

A las universidades se les ha otorgado un nuevo rol protagónico que consiste en generar y aplicar el conocimiento en el moderno juego de la competitividad y la administración¹.

Ruíz Durán² propone “comprender a la educación como un proceso integral, es decir, como un factor que no tiene limitaciones temporales en un nivel y/o institución específica y que además, se encuentra vinculada con el resto de la sociedad”. Desde esta perspectiva, los retos de la educación superior son enormes, ya que la “sociedad del conocimiento” no se dará por decreto.

Así, la universidad como institución, se considera la puerta de acceso a la sociedad del conocimiento como un espacio de innovación permanente e integral, aunque no existan hasta el momento, estudios suficientes que permitan definir el papel que deberá jugar en dicha sociedad y con ella, la Educación Superior (ES). Algunos problemas que ha enfrentado la ES según Ruiz³ son: una elevada demanda y dificultades de acceso de ciertos grupos sociales; falta de reorganización del contenido y estructura del curriculum con particular referencia interdisciplinaria; falta de vinculación entre enseñanza e investigación; necesidad de reestructurar los sistemas de financiamiento y el desafío tecnológico de apoyar nuevas estrategias de desarrollo económico con base en el conocimiento. La supuesta incapacidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) de responder oportunamente a estos cambios las han colocado en una situación de crisis.

En el modelo institucional para el presente siglo XXI, se asume que existe una alta demanda estudiantil para la ES y que la universidad no debe ser concebida como una expectativa terminal que al otorgar grados termine su tarea educativa, pues en la sociedad del conocimiento, el aprendizaje es continuo y por lo mismo, la universidad deberá actualizar permanentemente su modelo educativo y pensar más en la descentralización, en sistemas multimedia y de universidad abierta y a distancia; fortalecer el concepto de las aulas virtuales y en un sistema de certificación de conocimientos que contemplen los mas altos estándares internacionales, con tendencia a la educación individualizada y de excelencia, lo que a su vez, revolucionará la práctica de los profesores⁴.

En una universidad del futuro, los profesores de instituciones centradas en la enseñanza dependerán del avance tecnológico en informática para mejorar la calidad de la docencia y su capacidad para enfrentar la diversidad de experiencias, conocimientos, habilidades y valores de sus alumnos; tendrán que recurrir a la enseñanza a distancia para satisfacer la demanda creciente de estudiantes sin posibilidades de tomar una educación tradicional.

Las IES cuya función sustantiva es la docencia, la investigación y la extensión, seguirán manteniendo contacto con empresas involucradas en la investigación de punta. De hecho, la investigación básica será redefinida como investigación pre-competitiva en determinados campos del saber.

En definitiva, se requiere un nuevo prototipo de recursos humanos para administrar y dirigir a las nuevas organizaciones de calidad total y de clase mundial, definida como “la mejor de su clase o mejor que sus competidores alrededor del mundo...”⁵. Una característica distintiva de las Organizaciones de Clase Mundial es que continuamente mejoran lo que hacen, aprenden muy rápido, mas eficientemente y, en consecuencia, son mas competitivas en el contexto global; utilizan un sistema de red a nivel mundial, asociaciones, alianzas y comparten información internacionalmente.

La forma en que estas organizaciones dinamizan y flexibilizan sus actividades, se debe al desarrollo de una fuerza de trabajo multicapacitada, contratando recursos humanos que cuentan con diferentes habilidades como la creatividad, asertividad en la toma de decisiones y solución de problemas, así como la generación innovadora de ideas. El acceso a la telecomunicación, redes y sistemas multimedia y bases de datos es común en estas organizaciones, por lo que las instituciones de educación superior deben organizarse para formar, actualizar, capacitar y adiestrar a sus estudiantes, docentes y egresados, integrando al currículum los elementos necesarios para ello. La calidad de los perfiles profesionales y la capacidad instalada para la investigación y el desarrollo condicionan la competitividad de cada universidad y país.

México, nuestro país, por su extenso litoral occidental, es parte integral de la Cuenca del Pacífico, lo que conduce a buscar fórmulas imaginativas de desempeño y a cumplir con nuevas exigencias como es la protección al medio ambiente, la preservación de los recursos energéticos y otros componentes estratégicos del patrimonio nacional; lograrlo, requiere de grandes esfuerzos de concienciación y cambio de mentalidad a través de la educación y formación de nuevos hábitos y valores ordinariamente aceptados en las naciones modernas, pero sin renunciar a nuestras tradiciones. Por lo tanto, corresponde al Sistema de Educación Superior Mexicano superar obstáculos para producir los recursos humanos y la investigación que requieren las políticas nacionales e internacionales que ha adoptado nuestro país⁶.

La innovación y desarrollo científico, tecnológico y humanístico, son el sustento de la competitividad de una economía abierta y se basa en la existencia de un inventario de recursos humanos que tengan la mejor y mas alta preparación⁷, de modo tal, que la

competitividad personal, local y nacional depende de la ES y de ésta, la formación de recursos humanos de alto nivel a través del postgrado y la investigación sobre todo de los formadores y administradores ó directivos que favorezca el mejoramiento institucional.

“El producto de la educación y de los sistemas de capacitación (incluido en particular el de la educación superior), tanto en términos de cantidad como de calidad de todo tipo de destrezas, es el principal determinante del nivel de productividad industrial, y por tanto, de competitividad de cualquier país.”⁸

El Grupo Trilateral de Trabajo sobre Colaboración en la Educación Superior en Norteamérica, recomienda en particular a las Instituciones de ES: proporcionar financiamiento, recursos en especie y descargas de tiempo frente a grupo; ampliar sus esfuerzos para mejorar el flujo de información sobre los programas académicos, requisitos y estándares; desarrollar mecanismos de transferencia y reconocimiento de créditos académicos; adoptar esquemas y programas de intercambio académico; y asegurar la prestación de servicios de orientación, vivienda y salud para los estudiantes, a fin de lograr ser competitivos nacional e internacionalmente.

Tales aspectos manifiestan las áreas prioritarias identificadas en la Reunión de Wingspread, E.E.U.U., para su abordaje en el Simposium de Vancouver como estrategias para la competitividad global de los tres países en el marco del Tratado de Libre Comercio de América del Norte. Estas y otras condiciones establecen nuevos retos a la ES para que puedan responder a las nuevas necesidades de formación profesional a fin de contribuir al desarrollo científico, tecnológico y humanístico hacia mejores condiciones de vida para los mexicanos, además de las exigencias sociales para constatar la calidad y confiabilidad del trabajo académico a través de mecanismos de acreditación que indiquen la competitividad en la prestación de servicios profesionales⁹.

El nuevo perfil en la formación de profesionales debe incluir los componentes técnicos de la profesión estrechamente ligados a los valores humanos y que desarrollen actitudes hacia la investigación y la solución de problemas, así como al bienestar social acorde al cambiante entorno y necesidades presentes y futuras. Así, las Instituciones de ES tienen el gran desafío de generar profesionales que cubran el perfil como persona y como profesional que requieren las organizaciones, el gobierno y la sociedad, y las agrupaciones profesionales el de actualizar y calificar las competencias que favorezcan el desarrollo nacional basado en las negociaciones comerciales, financieras y diplomáticas internacionales.

Algunas de las características que deben poseer los profesionales competitivos son: la integridad sustentada en la ética profesional y social; capacidad para interactuar con personal de otras culturas y trabajar en equipo; manejo de otro idioma deseos de superación y desarrollo continuo y permanente; que considere al cambio, como una condición propia del actual entorno y estrategia competitiva de las organizaciones; comunicación eficiente y asertividad en su liderazgo, además de conocimientos, habilidades y destrezas propias de la profesión correspondiente¹⁰.

Dado que el sistema educativo nacional mexicano involucra cualquier institución y profesión, las de ciencias de la salud en general y la de Enfermería en particular, no están exentas de las condiciones que privan en la actualidad ni de las tendencias en aras de la calidad y competitividad que como individuos, instituciones y país estamos obligados a buscar.

En las profesiones de ciencias de la salud, se han de considerar además de lo ya expresado, las reformas al Sistema Nacional de Salud y las políticas estatales para la formación de recursos humanos y la prestación de servicios de salud. En tales reformas está

pendiente la consolidación del sistema con base en las características de universalidad, equidad, y eficiencia con la participación solidaria de la sociedad. La finalidad es “el mejoramiento de la salud de los mexicanos” a través de cuatro objetivos básicos que garanticen servicios esenciales a grupos de población mas desprotegidos; fomento de una cultura de autocuidado; la ampliación de la capacidad y calidad de respuesta de los servicios de salud, así como la modernización de sus estructuras. Dentro de dicha reforma existen ciertos lineamientos entre otros, la descentralización y regulación de los sistemas locales de salud.

Otro aspecto a tomar en cuenta es el perfil epidemiológico nacional y regional, donde los índices demográficos, el medio ambiente, la natalidad, morbilidad, mortalidad, esperanza de vida y problemas de salud adquieren relevancia y son fundamentales para la integración del currículum de las profesiones de salud. Por lo que atañe a la profesión de enfermería, se están realizando esfuerzos para la integración de elementos formativos y otras habilidades del pensamiento en las currícula de escuelas y facultades del país. Sin embargo, existen muchos dilemas por resolver como es la orientación que ha de coadyuvar al logro de la Visión al 2010 de la Educación Superior en México, así como la imagen objetivo planteada por las instituciones afiliadas a la Federación Mexicana de Asociaciones de Facultades y Escuelas de Enfermería (FEMAFEE), optar por la formación general o especializada, y la definición de las competencias profesionales de los múltiples niveles académicos prevalecientes en nuestro medio respecto a la profesión de Enfermería.

BIBLIOGRAFIA

1. Marceau,J.; La máquina de producción de conocimientos; Universidad Futura Vol. 7, Num. 20-21, verano-otoño 1996
2. Ruíz Durán, C. ; El reto de la Educación Superior en la Sociedad del Conocimiento; ANUIES, México, 1997:7
3. Ibidem,1997:27
4. Ibidem, 1997:88
5. Cartagena, R.; La necesidad de entrenar recursos humanos para convertirse en miembros de las Organizaciones de Clase Mundial. En: Educación y Desarrollo de recursos humanos en la Cuenca del Pacífico.ANUIES, UAG, 1994:31-38
6. Barros Valero,J.; Educación y Desarrollo de recursos humanos en México: su perspectiva en la Cuenca del Pacífico. En: Educación y Desarrollo de recursos humanos en la Cuenca del Pacífico. ANUIES, UAG, 1994: 39-43
7. Pallán Figueroa,C.; Marún Espinosa,E.; Demanda de posgrado y competitividad del personal académico de la educación superior en México.
8. Comité Consultor para la Investigación y el Desarrollo Industrial de la Comisión de Comunidades Europeas. Vancouver, Columbia Británica,Septiembre 10-13, 1993
9. Marún Espinosa, E.; Castro Aldrete, C.; Calidad y Competitividad, requerimientos actuales y futuros de la educación superior en México. En: Universidades, Año XLVIII/ Nueva Época/ N|. 15, Enero-Junio, 1998:14-16
10. Ibidem, 1998:22-24

ISSN 1695-6141

© [COPYRIGHT](#) Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia