



## DOCENCIA Y FORMACIÓN

### SEMINARIOS EN LAS PRÁCTICAS ASISTENCIALES DE LA DIPLOMATURA DE ENFERMERÍA (TERCER CURSO) EN UNA UNIDAD DE URGENCIAS HOSPITALARIAS

**\*Loro Sancho, N. , \*\*Sancho Sánchez, M.J., \*Sancho Sánchez, M.T.**

\*Colaboradora Docente Universitat de Valencia. DUE. Urgencias. H.G.U.V. \*\*Prof. Asociada Universitat de Valencia. DUE. Urgencias. H.G.U.V.

Palabras clave: Seminarios, calidad, aprendizaje, grado de satisfacción.

#### RESUMEN

El objetivo de este trabajo consiste en medir el nivel de conocimientos adquiridos por los alumnos del 3º curso de la Diplomatura de Enfermería después de la impartición de 30 seminarios prácticos, durante el primero y segundo rotatorio de sus prácticas asistenciales en la Unidad de Urgencias Hospitalarias del Consorcio del H.G.U.V. El número de alumnos encuestados fue de 28, correspondiente al curso 2003-2004.

#### INTRODUCCIÓN

La unidad de Urgencias del Consorcio del Hospital General Universitario de Valencia, tiene un espacio físico de 2.800 m<sup>2</sup>.

#### ÁREAS ASISTENCIALES

1. ÁREA DE CLASIFICACIÓN / TRIAGE.- Con una dotación de 1 Médico, 1 Sanitario.
2. ÁREA DE CONSULTA RÁPIDA.- (Con una consulta rápida y una Sala de técnicas).  
Con una dotación de 1 Médico y un Enfermero / a.

3. ÁREAS DE CONSULTAS MEDICAS GENERALES.- (Con 8 Boxes de Medicina Interna con una dotación de 5 Médicos, 4 Enfermeros / as y dos AEE).
4. ÁREA DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD.- (Con 5 boxes de especialidades). Con una dotación de Especialistas y 1 Enfermero / a y 1 A.E.
5. ÁREA DE JUDICIALES Y AGITADOS.- (Con 2 boxes) 1 Médico, 1 Psiquiatra, 1 Enfermero / a y 1 A.E.
6. ÁREA DE PEDIATRÍA.- (Con dos consultas y una Sala de Observación de 2 camas) Con una dotación de 2 Pediatras, 1 Enfermero /a y 1 AEE.
7. ÁREA DE CRÍTICOS.- (Con 1 box de Críticos, 2 boxes de Cardiobox). Con una dotación de 1 Médico, 1 Cardiólogo, 2 Enfermeros /as, 2 A.E. 2 Sanitarios.
8. ÁREA DE COT.- (Con dos consultas y una Sala de Yesos). Con una dotación de 2 Traumatólogos, 1 Enfermero /a , 1 A.E. y 1 Sanitario.
9. ÁREA QUIRÚRGICA.- (Con tres quirófanos: Cirugía, Traumatología, Séptico). Con una dotación de tres Cirujanos, 4 Enfermeros / as, 1 A.E. y 1 Sanitario.
10. ÁREA DE OBSERVACIÓN.- (Con 18 camas). Con una dotación de 2 Médicos, 2 Enfermeros /as, 1 A.E. y 1 Sanitario.
11. ÁREA DE CONTROL.- Con una dotación de 1 Enfermero/a, 1 Enfermero/a, 1 A.E. y 1 Sanitario.
12. ÁREAS DE APOYO.- Radiología y laboratorios. Radiodiagnósticos. (Con dos Salas de RX convencional y una Sala para Ecografías). Con una dotación de 6 Enfermeros/as, 6 Técnicos RX, 6 A.E. y 1 Sanitario.

Los alumnos de enfermería de tercer curso durante su periodo de prácticas realizan sus prácticas asistenciales en cada una de las secciones de ésta unidad.

## 1. PRÁCTICAS ASISTENCIALES DE MÉDICO QUIRÚRGICA II

Corresponden al tercer curso de la Diplomatura de Enfermería, con una duración de 60 días cada uno de los rotatorios, con un horario diario de 6 horas.

## 2. PROFESORA ASOCIADA Y COLABORADORES DOCENTES

En la unidad de Urgencias de nuestro centro la responsabilidad del alumnado es de la profesora asociada asistencial. Al inicio del curso propone a la Universidad un número determinado de Colaboradores docentes, (todos ellos enfermeros/as de la unidad) enfermeros/as de su confianza, para formar un equipo de trabajo que durante todo el curso académico funcione según los objetivos de la asignatura de Médico Quirúrgica II.

En nuestra Unidad, la profesora asociada junto a sus colaboradores en este curso académico 2003-2004 nos marcamos una serie de objetivos a llevar a cabo en los Seminarios Prácticos.

En el curso 2002-2003 se impartieron por primera vez unos Seminarios Prácticos que dada su buena acogida tanto por el alumnado como por los profesionales decidimos mantenerlos, ampliándolos en número y en contenido. Se desarrollaron los contenidos en función de los objetivos a llevar a cabo.

### 3. SEMINARIOS PRÁCTICOS

Los seminarios se elaboran en función de los objetivos de cada una de las Áreas Asistenciales. Concuerdan con las técnicas que se realizan en cada una de las Áreas Asistenciales de esta unidad, son prácticos y participativos, de manera que el alumno, a medida que va cambiando de Área dentro de la unidad, pueda disponer de los conocimientos previos que le permitan adquirir un nivel de conocimiento adecuado en cuanto a cada uno de los procedimientos, material y actividades dentro de la Unidad.

La profesora asociada elabora una serie de propuestas en función de las necesidades detectadas, unificando criterios con los colaboradores docentes de la materia a impartir, se hace una distribución equitativa entre los colaboradores docentes, quedando la mayor parte a impartir por la profesora asociada.

A partir de aquí cada colaborador docente elabora sus seminarios, propone la duración de los mismos, lugar, hora y fecha de su impartición. Los seminarios se imparten en la unidad, generalmente tienen una duración de 45-60 m. Se imparten al inicio de la jornada, en el primer y segundo rotatorio a lo largo de todo el curso.

### 4. MATERIAL UTILIZADO EN LOS SEMINARIOS

En cuanto a los materiales utilizados en los seminarios impartidos son:

- Material utilizado el Box de Críticos: Tubos endotraqueales, fiador endotraqueal, laringoscopio, sonda de aspiración, tubo de guedel, balón de oxígeno, material fungible (jeringa, aguja, etc.), bomba de perfusión iv, respirador de ventilación asistida, pulsiosímetro, monitor desfibrilador, gafas de oxígeno, mascarilla, sonda y mascarilla de venturi. Electrocardiógrafo, etc.
- Material utilizado en las urgencias de Traumatología: vendas de gasa, algodón, esparadrapo, collarín cervical, inmovilizado de hombros, gasas, compresas, venda cohesiva elástica, venda adhesiva, vendaje tubular, vendas de yeso, malla de algodón.
- Material utilizado en Quirófano: Todo tipo de instrumental material fungible, material de anestesia, etc.
- Material utilizado en Especialidades: Espejo frontal, otoscopio, rinoscopia, sondas vesicales, etc.
- Material utilizado en Pediatría: carro de paradas, humidificador, aparato de aerosoles, etc.
- Material utilizado en Consulta Rápida / Boxes / Cardibox/ Observación de

Urgencias: sonda rectal, nasogástrica, ginecológica, fucher, foley, catéter iv, equipo de perfusión, material inyectable, etc.

RELACIÓN DE SEMINARIOS IMPARTIDOS A LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA - 3º CURSO - UNIVERSITAT DE VALENCIA - UNIDAD DE URGENCIAS- CONSORCIO HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA.

Profesor /a Asociado: M. José Sancho Sánchez

<b>SEMINARIOS</b>	<b>FECHA</b>	<b>HORARIO</b>	<b>TEMAS A TRATAR</b>
<b>Box de Críticos</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Carro de parada Cardiorrespiratoria, material necesario,utilización: Ventajas e inconvenientes.</li> <li>-Carro de parada Cardiorrespiratoria lactantes / niño.</li> <li>Oxigenoterapia, pulsiosimetro.</li> <li>-Material de intubación, utilización y funcionamiento.</li> </ul>
<b>Box de Críticos</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Parada Cardiorrespiratoria, actuación de enfermería.</li> <li>-Material indispensable para la Reanimación Cardiorrespiratoria Avanzada</li> <li>-Parada Cardiorrespiratoria en el Lactante, Niño, Cadete. Actuación de Enfermería.</li> </ul>
<b>Box de Críticos</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Parada Respiratoria. Actuación de enfermería.</li> <li>-Ahogamiento, Inhalación de humos, Atragantamiento.</li> <li>Actuación de enfermería.</li> <li>-Politraumatizado. Actuación de enfermería.</li> </ul>
<b>Consulta rápida</b>  <b>Boxes de Medicina Interna</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estructura física de la Unidad de Urgencias</li> <li>-Circuito de Funcionamiento</li> <li>-Ubicación del personal de Enfermería</li> <li>-Impresos más utilizados en la unidad de urgencias</li> <li>-Cumplimentar registros de enfermería</li> <li>-Valorar signos y síntomas en pacientes con alteraciones cardiorrespiratorias, vasculares, neurológicas.</li> <li>-Determinación de constantes vitales</li> <li>- Instauración de fluido terapia con bomba de perfusión</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aplicación de aerosol terapia</li> <li>-Muestras sanguíneas. Gasometría venosa, Gasometría arterial.</li> <li>-Determinación de glucosa en sangre</li> </ul>
<b>Especialidades</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Colaboración en el preoperatorio</li> <li>-Material y técnica en la punción lumbar</li> <li>-Curas específicas: cura plana, cura mechada, úlceras por decúbito.</li> <li>-Valoración de pulsos periféricos y distales.</li> <li>-Material y técnica en la paracentesis.</li> <li>-Material y técnica del taponamiento nasal anterior y posterior</li> </ul>
<b>Cardiobox</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realización E.C.G</li> <li>-Monitorización Cardíaca</li> </ul>
<b>Sala de observación (Adultos)</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trasfusión sanguínea, administración de albúmina.</li> <li>-Control de drenajes</li> <li>-Diuresis horaria</li> <li>-Administración y control de dietas enterales</li> </ul>
<b>Traumatología</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Características generales del material utilizado en Traumatología De Urgencia.</li> <li>-Hematoma ungueta, drenaje, material necesario.</li> <li>-Retirada de un anzuelo, cura y consideraciones a tener en cuenta.</li> <li>-Retirada de un anillo ( en traumatismos de extremidades distales)</li> </ul>
<b>Sala de yesos</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tipos de suturas</li> <li>-Suturas absorbibles y no absorbibles</li> </ul>
<b>Sala de curas</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Características, curas y consideraciones a tener en cuenta.</li> <li>-Yesos completos</li> <li>-Férulas de Yeso</li> <li>-Tipos de vendajes</li> <li>-Tipos de Inmovilizaciones de urgencia</li> <li>-Arrastres</li> </ul>

<p><b>Especialidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Pediatría</b></li> <li>- <b>Sala de Observación (lactantes y niños)</b></li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Material y técnica de la toracocentesis</li> <li>-Drenajes torácicos</li> <li>-Medicación urgente en Pediatría, administración y dosis.</li> <li>-Lavado gástrico en lactantes y niños</li> <li>-Aspiración de secreciones en lactante y niño</li> <li>-Actitud en las ingestas medicamentosas</li> <li>-Colaboración en las tracciones.</li> <li>-Actitud en las intoxicaciones medicamentosas</li> </ul>
<p><b>Área quirúrgica</b></p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estructura y diseño del quirófano</li> <li>-Oxigenoterapia, cánulas nasales y mascarilla</li> <li>-Colaboración con el enfermero /a circulante</li> <li>-Material necesario</li> <li>-Apertura de paquetes estériles</li> <li>-Preparación de la piel</li> <li>-Toma tierra y bisturí eléctrico</li> </ul>
<p><b>Área quirúrgica</b></p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Colaboración con la enfermera instrumentista</li> <li>-Identificación zonas: sucio, limpio, estéril.</li> <li>-Colocación del atuendo quirúrgico</li> <li>-Montaje de la mesa quirúrgica y orden de la misma</li> <li>-Reconocimiento del atuendo quirúrgico según su utilidad</li> <li>-Identificar los distintos tipos de sutura y ligaduras.</li> <li>-Canalización Central.</li> </ul>
<p><b>Área quirúrgica</b></p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Colaboración con el enfermero/ de anestesia</li> <li>-Conocimiento básico de la medicación de anestesia</li> <li>-Ventilación asistida.</li> <li>- Pulsiosímetro, Monitor, Desfibrilador.</li> <li>-Conocer modalidades, traslado y ubicación del paciente</li> </ul>

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se les entregó un cuestionario al inicio de las prácticas para evaluar los conocimientos de cada alumno al inicio de las prácticas y otro al finalizar las mismas, evaluando la

percepción del nivel de conocimientos.

Se impartieron un total de 30 seminarios teórico-prácticos, cada uno de ellos enfocado a cada uno de los objetivos pactados en cada una de las Áreas de Asistencia.

Exposición del material a utilizar, manejo del mismo, ventajas e inconvenientes en cada uno de los seminarios.

Demostración práctica con simulaciones y participación activa de cada uno de los alumnos, hasta la realización correcta de cada una de las técnicas.

## RESULTADOS

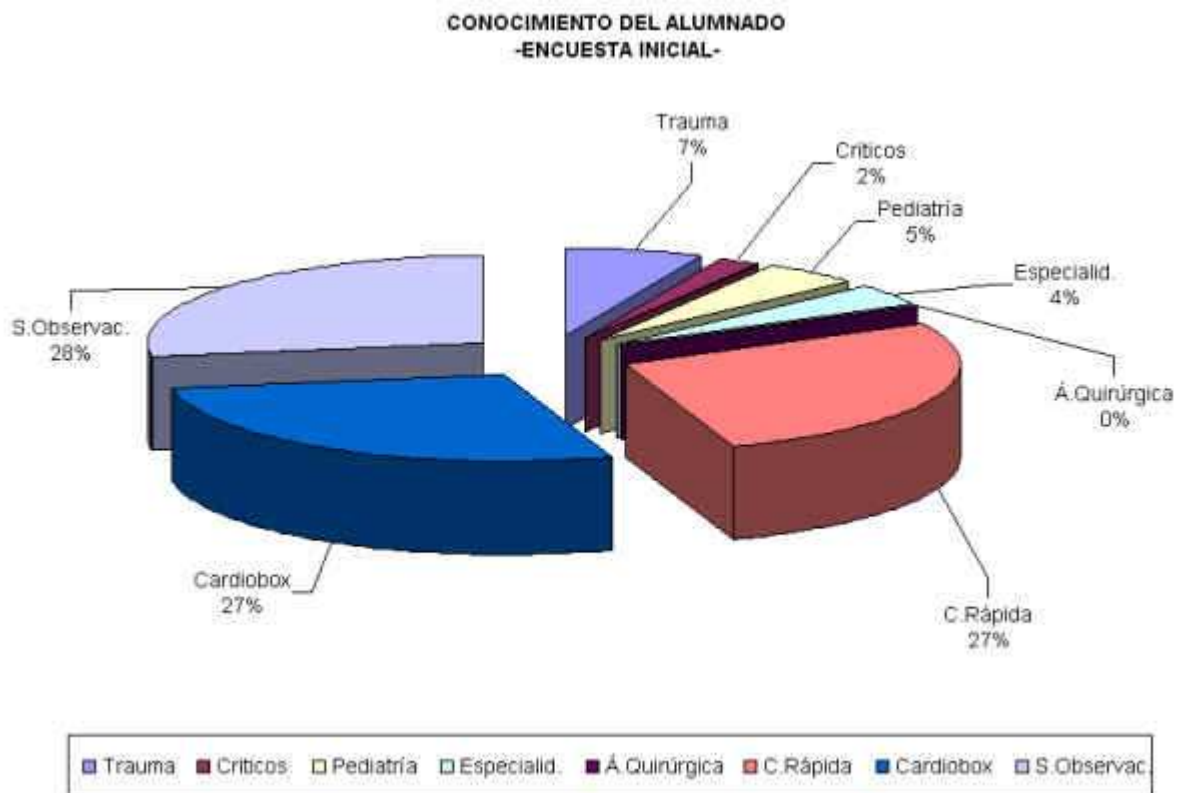
1º. - Para medir el **nivel de conocimientos** se realizaron dos encuestas, una previa a las prácticas, y otra de igual contenido al finalizar estas.

2º. -Para saber el **grado de satisfacción** se les anotó en el segundo cuestionario una pregunta abierta donde expresaron el grado de satisfacción después de los seminarios.

Los seminarios se agruparon por cada una de las Áreas de Asistencia de la unidad de manera que, al finalizar el curso los resultados de los objetivos han sido:

En la encuesta inicial:

- Box de Críticos, la mayoría de los 29 alumnos desconocía la dotación y el funcionamiento del aparataje.
- Quirófanos, ninguna de las 29 alumnas conocía el quirófano, la dotación y el funcionamiento del mismo.
- Traumatología, solo siete alumnas tenían una asignatura (optativa) de traumatología, con conocimiento de vendajes, las 22 restantes desconocían todas las técnicas de urgencia traumatológica.
- Especialidades, Cuatro alumnas habían realizado alguna técnica en especialidades.
- Pediatría, cinco de las 29 alumnas conocían algunas técnicas realizadas en Pediatría.
- Consulta Rápida / Boxes / Cardiobox / Observación de Urgencias, el 75% de las alumnas realizó en cursos anteriores , sondaje uretral 2-3, sondaje naso gástrico 1, extracciones venosas 3, inyección 10-15, recogida de muestras 3, toma de constantes múltiples, recogida sangre arterial 2. aerosoles 4, canalización venosa 2.



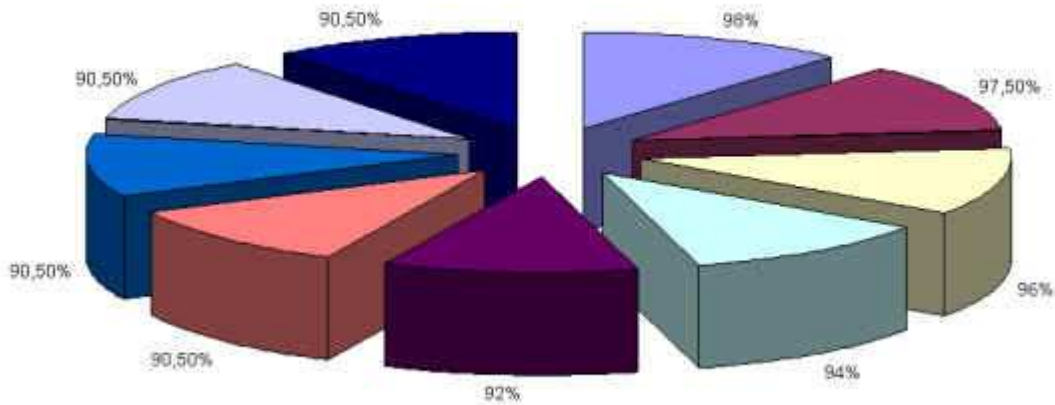
En la encuesta final de curso, estos fueron los resultados.

Seminarios, materia impartida, calidad, aprendizaje, grado de satisfacción del alumnado.

- Seminarios de Traumatología de Urgencia el 98%.
- Seminarios de Box de Críticos el 97´5%.
- Seminarios de Pediatría el 96 %.
- Seminarios de Especialidades el 94%.
- Seminarios del Área quirúrgica el 92 %.
- Seminarios de Consulta Rápida / Cardiobox / Boxes de Medicina Interna / Sala de Observación el 90´5.

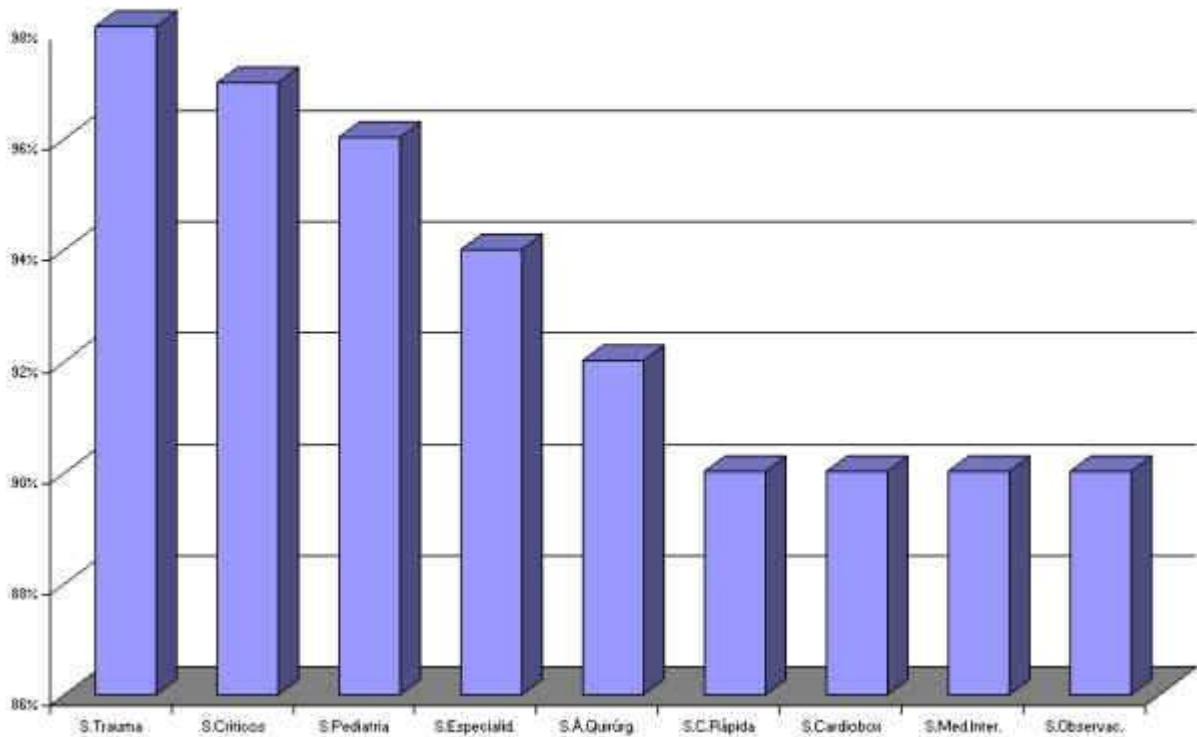


**APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS  
-ENCUESTA FINAL-**



**SEMINARIOS**

**APRENDIZAJE - GRADO DE SATISFACCIÓN**



**Grado de satisfacción del Alumnado**

Fue una respuesta general, la buena acogida de los seminarios, a continuación y en honor a los colaboradores que se han esforzado en ellos transcribo algunas de las respuestas del alumnado.

"La integración en la unidad ha sido total y absoluta, la acogida del personal ha sido estupenda, encontrándome grandes profesionales.

El periodo de prácticas en urgencias ha sido un periodo que jamás olvidaré, los seminarios me han aportado una tremenda información necesaria para nuestra carrera, nos han servido de una ayuda muy importante.

Muchas gracias".

"Me considero afortunada de haber hecho las prácticas en Urgencias, la acogida del personal fue inmejorable, todos se han preocupado por nuestra formación. Los seminarios me parecieron fenomenales, me han aportado mucha información, aclarado muchísimas dudas, ayudado a afrontar cada una de las técnicas que se realizan en la unidad, agradezco de corazón el esfuerzo de la profesora asociada y de los colaboradores"

"Quisiera manifestar mi agradecimiento a todo el personal de enfermería que en todo momento han estado a mi lado, apoyándome, explicándome, enseñándome en cada momento y sobre todo la dedicación que han tenido en la impartición de los seminarios, la coordinación de los mismos, me han ayudado muchísimo en la exposición tanto teórica como práctica, mi reconocimiento más sincero por la dedicación y el esfuerzo de la profesora asociada M<sup>a</sup> José y colaboradores: Encarna, Natalia, Tere, Luisa, Apresen."

"Decirte a ti, M<sup>a</sup>. José, que los seminarios han sido excepcionales, aunque a lo mejor a veces nosotras en general no lo aparentamos estamos sumamente agradecidas a ti, y a tu apoyo. Es para nosotras una suerte desde el primer día tener a una persona que esté pendiente de nosotras que en todo momento sabíamos qué teníamos que hacer y a quien acudir. Y sobre todo agradecerte el tiempo de dedicación a nosotras, tanto tú como tus colaboradores, de dedicarnos tanto tiempo a nuestra formación porque sabemos que nadie os lo pedía y vosotras tuvisteis la iniciativa. Todos y cada uno de ellos han sido imprescindibles, además de habernos encantado. No sé cómo decírtelo pero, sobre todo, darte las gracias por mejorar al máximo nuestra formación".

"He tenido la suerte de encontrarme con gente con una gran disposición para educar en materia de salud. Gente de gran capacidad de comprensión y que nos respeta.

Debo comentar que durante mis prácticas en este hospital, he tenido siempre el apoyo y el respaldo de la profesora asociada. Y también debo de añadir que la impartición de los seminarios ha sido todo un acierto durante nuestra formación. Mis prácticas han tenido una buena planificación y distribución, en lo que se refiere tanto en la materia práctica como teóricas. Creo que es un buen ejemplo a seguir por los demás centros docentes. Agradecer igualmente a los colaboradores docentes, en especial a Tere, Natalia, Apresen, Encarna Dolo y Luisa. GRACIAS".

"Dentro de mi periodo de prácticas, la parte de los seminarios ha sido una de las más interesantes para mi, ya que me han aportado una teoría específica que no se imparte en la Universidad, en cada demostración práctica se ve el material que se utiliza para la realización de cada técnica en vivo y en directo, no por fotos como se podría ver en la Universidad. Esto te ayuda a comprender mejor lo que te están explicando.

Los seminarios han completado mucho mi formación y pienso que es una suerte que nos lo hayan impartido.

Mi agradecimiento a todo el personal de enfermería de urgencias del Hospital General, pero sobre todo quiero dar las gracias a nuestra profesora asociada M<sup>a</sup> José por hacer de estas prácticas una formación continua, por estar siempre ahí cuando la hemos necesitado, por enseñarnos y ayudarnos en todo y más de lo que ha podido y por currárselo tanto como

profesional, porque yo pienso que si no hubiese personas que como ella se preocupasen de los estudiantes, acabaríamos la carrera con una gran deficiencia y no tendríamos la soltura que las prácticas nos dan, MUCHAS GRACIAS A TODOS."

## CONCLUSIONES

- La elaboración e impartición de los seminarios durante de las prácticas asistenciales en la Unidad de Urgencias ha supuesto un incremento respecto al curso 2002-2003, con un total de los 30 seminarios impartidos.
- Ha sido un gran esfuerzo por parte de todos los colaboradores y de la profesora asociada, si bien, ha sido una incorporación dentro de las prácticas asistenciales, ha sido nuestro reto, hemos dedicado todo nuestro tiempo a nuestros alumnos, a su formación, a su "buen estar" dentro de la unidad.
- Hemos conseguido todos los objetivos que nos habíamos propuesto.
- Un año más nos sentimos satisfechos de haberles ofrecido lo mejor de cada uno de nosotros, de serles útiles, de mejorar cada año siempre con la única finalidad de colaborar en su formación, **de la mejor manera** a cada uno de los alumnos a su paso por esta unidad. Al mismo tiempo ellos han supuesto para nosotros un incentivo que nos ha ayudado a superarnos a preparar las sesiones y a consolidar esta práctica en nuestra Unidad.
- Queríamos transmitirles que en esta profesión siempre hay que estar en continúa formación, que recordamos esta frase y que nosotros /as la tenemos presente siempre:

"A todos aquellos que nos enseñaron y animaron y a todos los enfermos con quienes pudimos aprender y ganar experiencia"

## AGRADECIMIENTOS

- A los alumnos/as que nos han motivado con su inquietud por "querer saber," por formarse, por su presencia, para poderles ofrecer lo mejor de nosotros mismos/as, gracias por vuestro reconocimiento, esto nos ayuda para seguir trabajando para y por vosotros / as.
- A los Colaboradores Docentes, por vuestra dedicación, vuestro esfuerzo por la elaboración de los seminarios y por el día a día, de manera desinteresada.
- Al Personal de Enfermería de esta unidad que día a día contribuye a la formación de nuevos profesionales con su dedicación, con esfuerzo y de manera desinteresada.
- A todo el Personal de esta Unidad en general por vuestra acogida y vuestra dedicación.

¡GRACIAS DE TODO CORAZÓN!

## BIBLIOGRAFÍA

- Reglamenta de Régimen Inter. Descola Universitaria d 'Infermería universitat de Valencia.
- Salleras. L. Educación Sanitaria. Principios, Métodos y Aplicaciones. Madrid. Ed. Díaz de Santos 1.990.
- Guías de actuación clínica de la Sociedad Española de Cardiología en resucitación cardiopulmonar. (Rev.Esp.Cardiología 1999; 52:589-603.
- Pérez Legorburu, A.Serv Urgencias Bilbao .Emergencias 1999; 11; 335-337.
- Álvarez Fernández JA, López de Ochoa A. Pautas para la comunicación Cosan Aguilar J, editor. Muerte súbita cardiaca. Barcelona; Dogma, 1996
- Rayón, E. Y Cols.: Manual de Enfermería Médico-Quirúrgica, Ed. Síntesis S.A. Madrid. 2002.
- Ruano M, Perales N. Manual de soporte vital. Comité Español de R.C.P. Barcelona Ed. Masson 1996.
- Manual de Funcionamiento. Unidad de Urgencias H.G.U.V. 1999
- Ministerio de Sanidad y Consumo. Colección Garantía de Calidad.1.998
- Masón. E.J. Normas de Calidad de Enfermería. Métodos de elaboración. Barcelona. Doyma, 1.992.
- Mompart. M. P. Necesidades de investigación y cuidados de Enfermería datos en el paro cardiaco extrahospitalaria. Mason S.A 1996
- Rev. ROL. Enf. 1.990.
- Paullett, RN, Cuidados Pediátricos en Enfermería. Editions Dogma, 1995.
- American Academy of Paediatrics, Committee on Paediatric Emergency Medicine, Guidelines for Paediatric Care, 1995,96-3:526-37.
- Aspiazu JL Recomendaciones en Reanimación cardiopulmonar. Editorial ELA 1994
- Segarra, J. Los orígenes de la Pediatría. Barcelona Lab. Sandoz 1994.
- López-Herce J, Santo L y Martin on JM, Study of paediatric intensive care units in Spain, intensive Crew Med ,2000, 26-1:62-75
- Remigtón. Enfermería de Urgencias. Interamericana 1996.
- Guardia Nasso. J. Urgencias Médico-Quirúrgica. Ed. Úrica. Barcelona 1990.

ISSN 1695-6141

© [COPYRIGHT](#) Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia