



DOCENCIA - FORMACIÓN

PROFESORADO UNIVERSITARIO: ESTRÉS LABORAL. FACTOR DE RIESGO DE SALUD.

UNIVERSITY PROFESSORSHIP: JOB STRESS. FACTOR OF RISK OF HEALTH...

***Sánchez Fernández, M., **Clavería Señas, M.**

*D.U.E. Profesora de Enfermería Psiquiátrica y Salud Mental. Departamento de Enfermería Universidad de Lleida. **D.U.E. Técnico de Prevención de Riesgos Laborales.

Palabras clave: profesorado universitario, calidad de vida profesional, satisfacción, estrés laboral, salud total.
Keywords: University lecturers, quality of professional life, job satisfaction, work-related stress, health status.

RESUMEN

Se pretende valorar la calidad de vida profesional por medio de la medición del estrés laboral como posible factor de riesgo de la salud y la satisfacción laboral para concretar el bienestar y la salud del profesorado universitario.

Estudio descriptivo transversal, llevado a cabo en la Universidad de Lleida durante el año 2002, con una población total de 667 docentes, de los cuales respondieron 51, constituyendo la muestra de estudio. Se pasaron cuestionarios de datos personales y situación laboral, nivel de satisfacción, estrés laboral asistencial (MBI) y test de salud.

La edad media general fue de $41,5 \pm 6,6$ años, con rango de 31 a 61 años; el 52,9% eran hombres; la media de antigüedad en la institución fue de $12,3 \pm 0,6$ años y una media de $93,7 \pm 87,8$ alumnos por aula; el 27,5% son titulares de Escuela Universitaria. La puntuación total del MBI fue de $57,31 \pm 13$ puntos, con una asociación negativa con la edad ($r=0,343$) y la antigüedad ($r=0,407$). La media de la escala de respuesta en el nivel de satisfacción osciló entre 2 y 3; los más insatisfechos fueron los profesores asociados y titulares de Escuelas Universitarias. En el test de salud hubo una puntuación media alta de sintomáticos (13,2 puntos), con correlación lineal positiva con el MBI ($r=0,51$).

Los docentes encuestados muestran su percepción personal de malestar, con un síndrome de burnout moderado o intermedio, superior en mujeres y profesores noveles. Se muestra un nivel de insatisfacción moderado y cierto grado de apatía, indicado sobre todo en el ámbito de las relaciones personales, asociándose con una mayor percepción de problemas de salud.

ABSTRACT

The aim is to assess the quality of professional life by evaluating the level of stress as a possible health risk factor and job satisfaction in order to ascertain wellness and health in a sample of university lecturers.

Descriptive, cross-sectional study, performed at the University of Lleida during the year 2002. The total population comprised 667 lecturers of whom 51 accepted to participate in our study. We collected personal information and employment situation. We also assessed the level of job satisfaction, work-related stress/burnout (MBI) and health status.

The participants showed moderate to intermediate burnout syndrome. In women and in lecturers at first stages of their career, the level of burnout was higher. We also found a moderate level of dissatisfaction and a slight apathy, being more pronounced in the interpersonal relationships. All this was related to a poorer health status perception.

INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual una gran parte del tiempo diario lo dedicamos al trabajo. De hecho, el trabajo no es una mera actividad dirigida a ganar dinero, sino que constituye una parte importante de nuestra propia identidad. La realización de un trabajo es imprescindible para integrarse en el medio social-cultural, para ser aceptado por los demás, como un sujeto de pleno derecho y para conquistar la libertad personal a través de la independencia económica (Fernández-Montalvo, 1998).

Las condiciones en las que se desempeña un trabajo son factores importantes en la salud del trabajador. La oportunidad de control, la adecuación entre las exigencias del puesto y las capacidades de la persona que lo desempeña les permite demostrar su competencia y autodeterminación (White, 1959, Deci, 1975); las relaciones interpersonales, el salario y la seguridad física son, entre otros, aspectos importantes que ejercen una gran influencia sobre el bienestar psicológico, en la que se encuentra satisfacción y autocompensación, como se demuestra en las investigaciones sobre las jerarquías motivacionales de Maslow (1970). El grado en que un empleo reúne estos elementos está fuertemente asociado al grado de satisfacción laboral y de salud de los trabajadores.

De ahí la creciente conciencia que se tiene de los aspectos negativos del estrés laboral asistencial prolongado (síndrome burnout, específico en los profesionales con relaciones constantes y directas con otras personas, Freubenberger, 1974, Maslach, 1982); que afecta tanto al bienestar físico como mental del profesorado, así como en las relaciones laborales con compañeros y de la organización; contribuyendo a la calidad de vida laboral para el docente, así como a la calidad de sus enseñanzas (Kyriakon, 1987).

Una de las manifestaciones conductuales más relevantes que muestra la experiencia del estrés laboral en el docente es que éste se encuentra poco satisfecho con su trabajo.

Es importante que se reconozca que la satisfacción puede ser tanto un resultado del estrés como una causa o moderador del mismo (Misket et al. 1980), de manera que desempeña un papel muy complejo dentro de las experiencias laborales. Por lo que hay que

considerar la insatisfacción laboral como una posible respuesta directa del estrés laboral asistencial.

El concepto de satisfacción y estrés laboral asistencial aparecen ligados al clima de las organizaciones, siendo las reacciones afectivas con que el sujeto se relaciona con la organización constituyendo la base de su satisfacción profesional (González Tirados,1991), no a través de la fría racionalidad, se puede conocer y penetrar en el ámbito de la satisfacción en el trabajo.

Las investigaciones sobre el tema son muy prolíficas con relación a los docentes de primaria o secundaria y con relación a los profesionales sanitarios, pero se muestran escasas y parceladas con relación a los profesores universitarios, de ahí el interés que presenta este estudio en la búsqueda de valorar la calidad de vida profesional, por medio de la medición del estrés laboral asistencial y la satisfacción laboral para concretar el bienestar y la salud del profesorado universitario.

En la presente investigación y a la luz de lo expuesto, nos marcamos los siguientes objetivos:

- **Objetivo general:**

Valorar el estrés laboral como factor de riesgo en la salud de los profesores universitarios

- **Objetivos específicos:**

- Identificar el síndrome de estrés laboral asistencial (Síndrome Burnout) del profesorado universitario.
- Valorar la satisfacción laboral del profesorado universitario
- Valorar el estado de salud del profesorado universitario.

MATERIAL Y MÉTODOS

Este estudio se lleva a cabo en la Universidad de Lleida, institución cuya actividad principal es la docencia, y además en los últimos años ha incrementado la investigación de calidad. Ofrece 38 titulaciones, que se desarrollan en siete centros (facultades, escuelas técnicas superiores y escuelas universitarias), y seis centros adscritos. Organizados estructuralmente en veinticinco departamentos; siendo su capacidad de alumnado (9.476), aumentando progresivamente.

El diseño del estudio es descriptivo transversal, durante el año 2002, basado en variables psicosociales (estrés y satisfacción laboral) relacionadas con la salud.

Las variables son cualitativas en su mayoría, excepto algunos ítems: edad, años de experiencia, número de alumnos; que son cuantitativos.

A. Variables independientes:

- a. Variables personales: edad, sexo, carga familiar.
- b. Variables situacionales laborales: facultad, departamento, categoría como profesor, antigüedad en la institución, número de alumnos en las aulas, cargo de gestión .

B. Variables dependientes:

0. Estrés laboral asistencial (síndrome de Burnout) definido como un “estado de cansancio emocional que lleva a una pérdida de motivación y progresión hacia sentimientos de inadecuación y de fracaso”
1. Satisfacción laboral del profesor universitario, variable que se entiende como: “una experiencia gozosa de crecimiento psicológico, producida por el logro de niveles cada vez más altos en la calidad de su trabajo, de reconocimiento por lo que hace, de responsabilidad, de creación del saber, de libertad científica, de disfrute en el trabajo mínimo”. Por lo que está ligado al clima de una organización y es multidimensional.
2. Estado de Salud que se entiende como “estado de disconfort o malestar” (interno-externo) que se percibe por el sujeto, apoyado en una serie de alteraciones físicas, psíquicas, conductuales e incluso sociales.

El estudio se realiza sobre los profesores de la Universidad de Lleida, cuya población docente es de 667; de los cuales 439 son hombres (65,81%) y 228 son mujeres (34,18 %); cuya distribución por categorías de profesorado es: 6,59% catedrático de universidad, 23,38% titular de universidad, 3,59% catedrático de Escuela universitaria, 20,38% titular de Escuela universitaria y 46,47% contratados.

Al realizar el proyecto de la investigación se planteó extraer una muestra de tipo aleatoria y estratificada por categorías de profesorado. Pero las revisiones bibliográficas, hizo que se sospechara una escasa participación por parte del profesorado, a lo que hay que añadir, la estrategia del modo de pasar los tests y cuestionarios. Se tomó la decisión de contar con toda la población (N= 667). Se obtuvieron 51 respuestas en total, suponiendo un índice de la participación del 7,64 %, por lo que pasó a ser nuestra muestra de estudio.

INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE DATOS

1. Ficha de datos personales y situacionales laborales: por medio de la cual se recogen la información personal y la situación laboral académica del profesorado.
2. Encuesta sobre el nivel de satisfacción del profesorado universitario. Cuestionario para la Evaluación de la Satisfacción del Profesorado universitario (CESP) presentado por el grupo de investigación EDINVERT- GRANADA nº 5146 de la J. A.

Este cuestionario ya fue sometido a validez, consistencia y fiabilidad, por el grupo de trabajo anteriormente señalado. Constituido por 91 ítems a valorar según una escala de Lickert de cinco grados, desde insatisfacción alta, correspondiente al valor 1, hasta satisfacción alta, con valor 5.

Internamente está estructurado en seis ámbitos, recogiendo por medio de un número de variables indicadores de los campos específicos de la actividad profesional de un profesor universitario. Proporcionando un repertorio de estados, conductas y actitudes generadoras de satisfacción/insatisfacción:

- a. Docencia, que contiene 16 ítems específicos.
- b. Realización profesional, que recoge el nivel de logro que se percibe como alcanzado en la profesión y que consta de 12 ítems.

- c. Relaciones personales, estructuradas en dos ámbitos: relaciones con los alumnos (6 ítems), y con los compañeros (7 ítems).
- d. Estructura organizativa, que comprende tanto el departamento (10 ítems), como el centro docente (6 ítems) o la Universidad como organización envolvente (10 ítems).
- e. Perspectiva sociolaboral del profesorado, en la que se valora el nivel de ayudas sociales, jubilación, aportaciones al entorno, etc. Con 7 ítems.
- f. Investigación, que abarca otros 7 ítems.

Al final de cada uno de estos ámbitos se incluye un ítem de valoración global. Así como al final del cuestionario, se confecciona un ítem abierto para que refleje su propia opinión.

3. Estrés laboral asistencial en el docente (Burnout), que se considera el instrumento más adecuado el “Inventario de Maslach” (MBI) de servicios humanos de C. Maslach y S.E Jackson (1997), respaldado unánimemente por la comunidad científica.

Este inventario consta de 22 ítems, que evalúan la frecuencia de tres variables del síndrome del estrés laboral asistencial: cansancio emocional (ítems 1,2,3,6,8,13,14,16,20), despersonalización (ítems 5,10,11,15,22) y falta de autorrealización personal (ítems 4,7,9, 12,17,18,19,21).

Su valoración es por medio de una escala de siete grados (del 0 al 6), donde el 0 significa nunca, 1 pocas veces al año o menos, 2 una vez al mes o menos, 3 unas pocas veces al mes, 4 una vez a la semana, 5 pocas veces a la semana, 6 todos los días. Su tabulación se realiza por medio de la obtención de puntuación directa máxima por cada escala.

4. El estado de salud de los profesores universitarios, se opta por el “Test de Salud Total” (TST) de Langner-Amiel:
 - Se basa en la definición de la Salud en la OMS:” ausencia de enfermedad y como equilibrio físico, mental y social”.
 - Ha sido utilizado con anterioridad en población trabajadora para conocer el estado general de la salud, identificando las alteraciones psicofisiológicas relacionadas con las condiciones psicosociales de trabajo.

El TST intenta evaluar, a partir de 22 ítems referidos a ciertos síntomas psíquicos y psicósomáticos. Cada uno de los ítems tiene dos o tres opciones de respuesta. Pero sólo una de las respuestas puntúa como “respuesta sintomática”.

Se confeccionó una carta de presentación, donde se indicaba el estudio que se quería realizar. Además se recuerda el carácter voluntario y la confidencialidad de las respuestas, así como la forma de remitir los cuestionarios y la forma de ponerse en contacto con el investigador principal. Estos cuestionarios se mandan confeccionados en archivos independientes y secuencialmente, a todos lo profesores de la Universidad de Lleida, por medio de correo electrónico.

El análisis se presentará en frecuencias y porcentajes en todas las categorías de las variables. Para establecer relaciones de las variables se utiliza, además de las medidas de tendencia central, medidas de dispersión como el rango o desviación estándar, dependiendo

si las variables son cualitativas o cuantitativas. De igual manera, el coeficiente de correlación para el análisis del cruce entre variables, para poder comprar los resultados. Los paquetes informáticos utilizados han sido el SPSS.

LIMITACIONES DEL ESTUDIO

El estudio presenta como limitaciones:

- Índice de participación de los profesores de la Universidad de Lleida (el 7,64%).
- Instrumentos de recogida de datos, que en algunos de ellos, sobre todo en el de nivel de satisfacción es largo y pesado.
- Estrategia de recogida de datos, que posiblemente confeccionada como una entrevista personalizada, la participación habría aumentado.

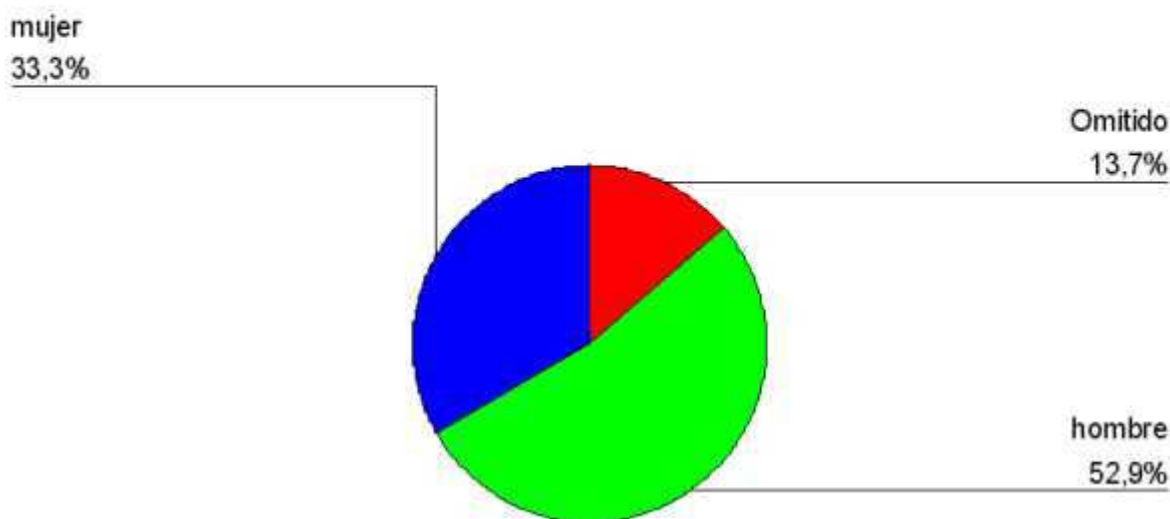
Todo ello da problemas de sesgo y limitación en los resultados, y en lo que se refiere a la validez externa del diseño.

RESULTADOS

Los resultados del estudio se presentarán de forma general, teniendo en cuenta la muestra total de 51 profesores, sin considerar las alteraciones o errores de la cumplimentación de los instrumentos, siendo aceptados como adecuados: CESP (19), MBI (40), TST (47), ficha datos generales (34).

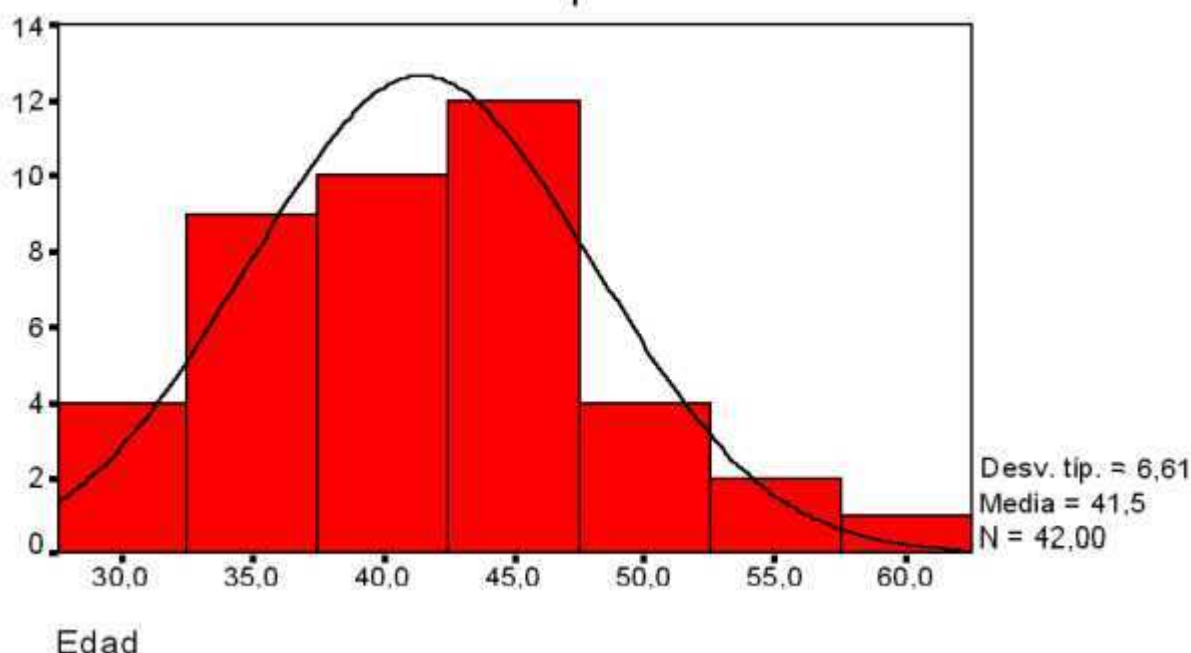
De los 51 profesores que contestaron, el 52,9 % eran hombres con estado civil casados (74,1%) y 33,3 % mujeres, de las cuales solo el 10% están casadas (grafico 1).

Gráfico1.Distribución por sexos



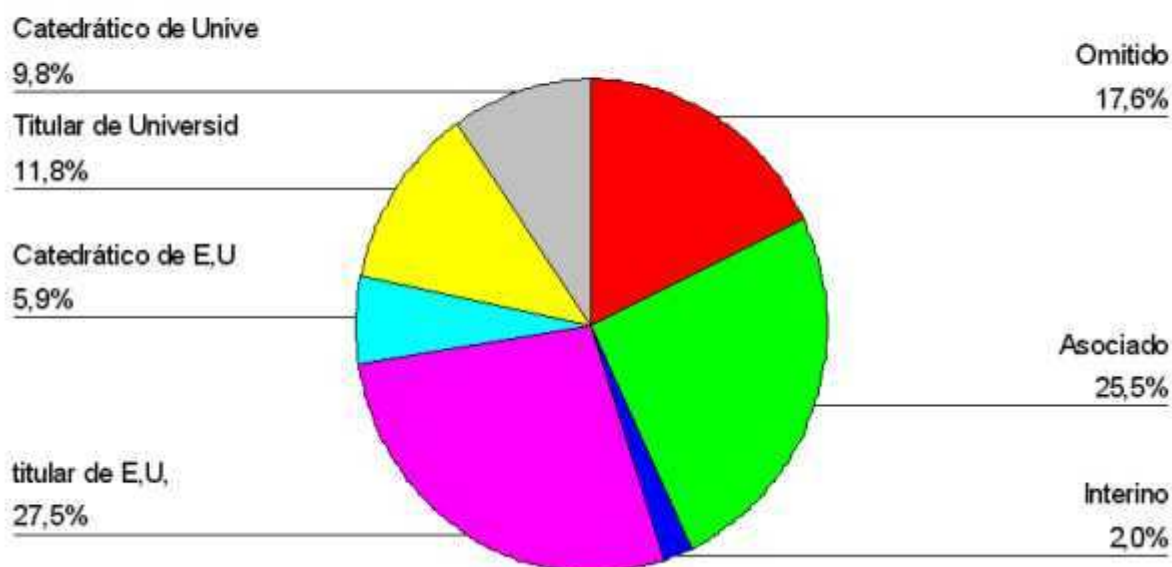
La edad media general es de $41,5 \pm 6,61$ años, con un rango de 31 a 61 años; con carga familiar más alta en los hombres (80%). (gráfico 2)

Gráfico 2. Distribución por edades



La distribución participante (gráfico 3) con respecto a la categoría del profesorado, se debe señalar el 27,5% son titulares de escuela universitaria, de los cuales el 56,3 % son mujeres; seguidos por los asociados o contratados con un 25,5 % mayoritariamente hombres; debemos de señalar la omisión del dato por 17,6 %. Con una antigüedad en la institución de $12,3 \pm 0,6$ años, y con una media de $93,71 \pm 87,8$ alumnos por aula.

Gráfico 3. Distribución de categoría de profesorado



La mayor participación ha sido de profesores sin cargo directivo (41,2 %), la mayoría hombres. Con cargo directivo el 37,5 %, de los cuales los hombres ocupan los cargos más altos.

En lo que respecta al Inventario de Maslach (MBI), (tabla I). Con relación a su desviación estándar se debe de destacar que no presenta heterogeneidad, excepto la variable despersonalización con 5,30 que presenta homogeneidad en su distribución.

TABLA I. Descripción de MBI total, con sus tres variables:

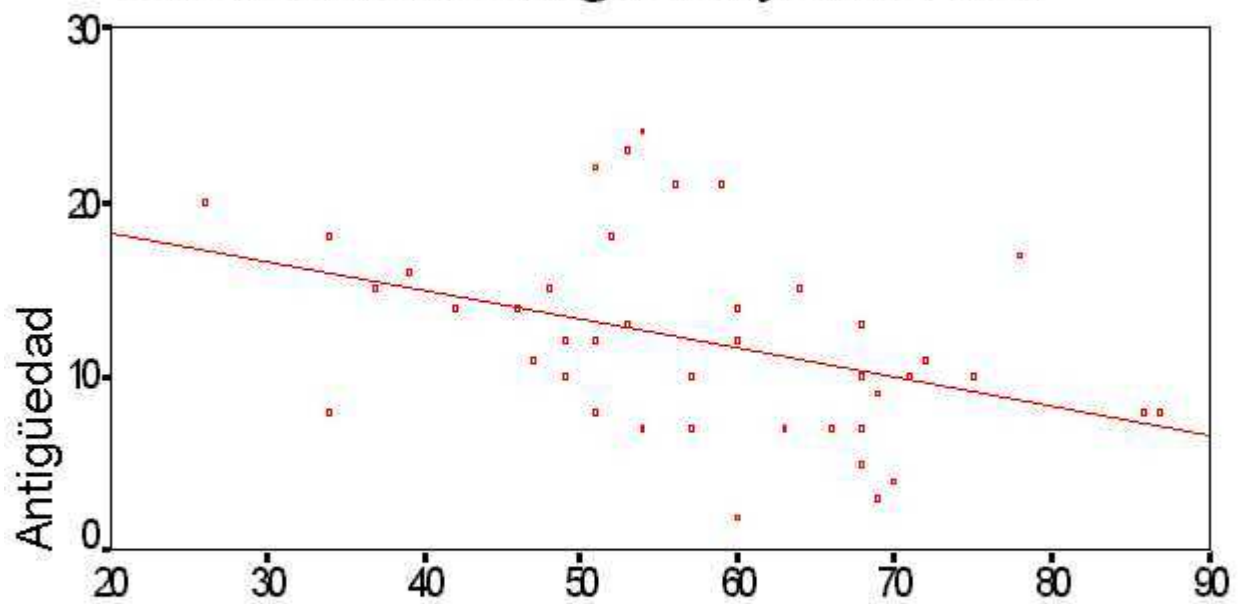
Cansacio emocional,despersonalizacion y realizacion personal. Frecuencias, porcentajes, media ,mediana y desviación estandar.

	MEDIA	S.D	MEDIANA
CANSACIO EMOCIONAL	21,25	9,94	21
DESPERSONALIZACIÓN	5,50	5,30	5 – 6
REALIZACION PERSONAL	30,56	8,17	29 – 30
MBI TOTAL	57,31	13,04	56

Se aplica una correlación entre el resultado total del inventario con las variables independientes antigüedad con una asociación $p < 0,07$ y $r = 0,407$ (gráfico 4) y edad (gráfico 5) mostrando una asociación lineal negativa de $p < 0,028$ y $r = 0,343$.

Gráfico 4.

Correlación entre antigüedad y el MBI total

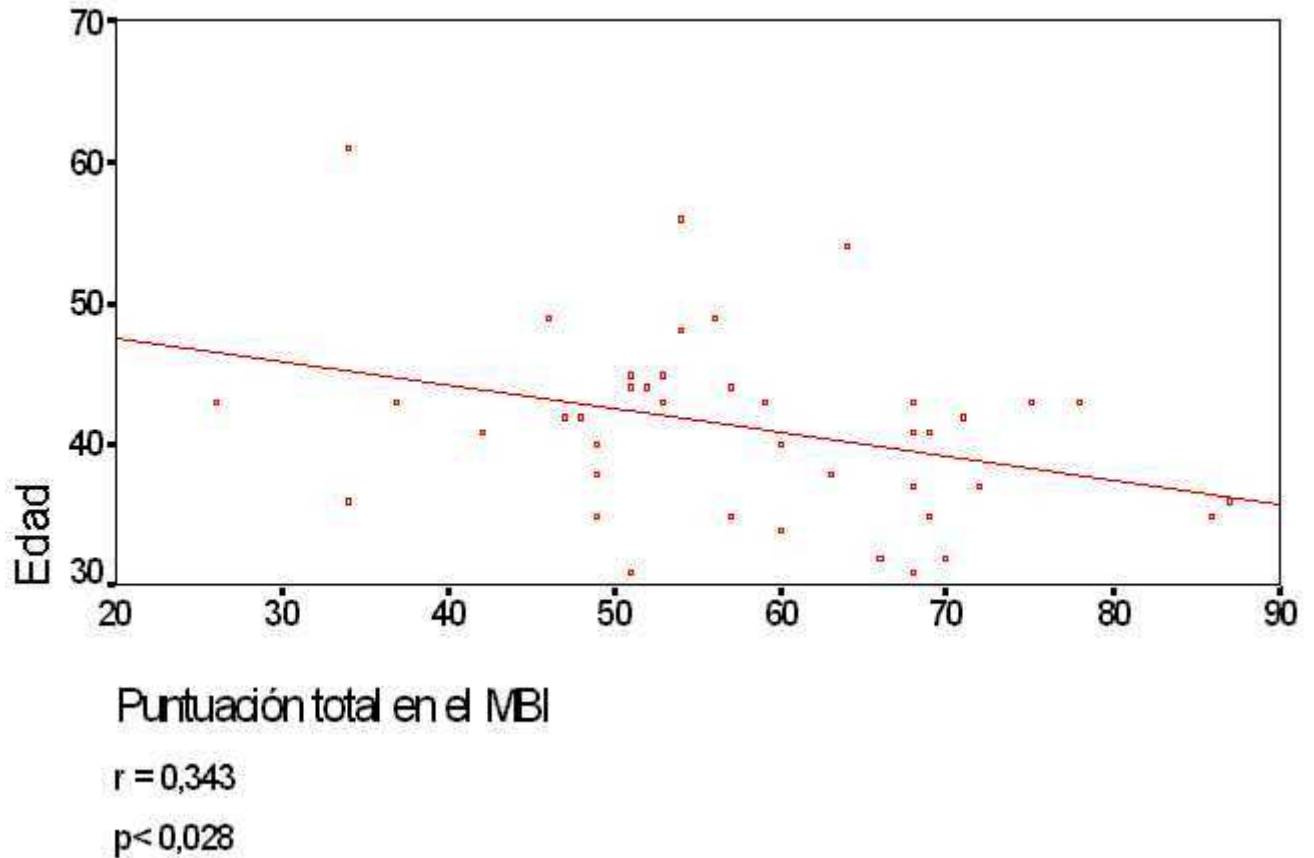


Puntuación total en el MBI

$r=0,407$

$p<0,07$

Gráfico 5. Correlación entre la edad y el MBI total



Los niveles de satisfacción del profesorado de la Universidad de Lleida, que muestran las encuestas, se observa en las respuestas que guardan una homogeneidad, como indican los datos de sus desviaciones estándar (tabla II). Donde, para todos los ámbitos, las medias de la escala de respuesta oscilan entre 2 y 3, siendo la más alta 3,97 en el ámbito de las relaciones con el alumno, y la más baja 2,59 en relación al ámbito de organización universitaria.

TABLA II. Distribucion del CEPS en cada ambito.Frecuencias, porcentajes, población, media y desviacion estandar.

	1	2	3	4	5	N	MEDIA	SD
DOCENCIA	1 2	2 3,9	9 17,6	25 49	6 11,8	43 84,31	3,76	,841
R. PROFESIONAL	4 7,8	5 9,8	10 19,6	20 39,2	4 7,8	43 84,31	3,34	1,11
R.ALUMNOS	0 0	2 3,9	7 13,7	24 47,1	10 19,6	43 84,31	3,97	,77
R.COMPAÑEROS	3 5,9	7 13,7	13 25,5	17 33,3	3 5,9	43 84,31	3,23	1,04
DEPARTAMENTO	10 19,6	7 13,7	18 35,3	8 15,7	1 2	44 86,27	2,61	1,10
CENTRO	4 7,8	6 11,8	18 35,3	14 27,5	2 3,9	44 86,27	3,09	1,00
UNIVERSIDAD	10 19,6	8 15,7	19 37,3	6 11,8	1 2	44 86,27	2,54	1,06
SOCIOLABORALES	5 9,8	11 21,6	20 39,2	6 11,8	9 17,6	42 82,35	2,64	,87
INVESTIGACION	9 17,6	7 13,7	18 35,3	9 17,6	1 2	44 86,27	2,68	1,09
GENERAL	8 15,7	6 11,8	12 23,5	11 21,6	1 2	38 74,50	2,76	1,17

Se debe indicar que los porcentajes de la escala de respuestas al ámbito docente es el 4 seguido del 3; realización profesional 4 -3; la relación con los alumnos ha sido 4 y 5; la relación con los compañeros 4-3; con el departamento 3 a 1; con el centro de 3 a 4; con la universidad del 3 al 1; relaciones sociolaborales 3 a 5; investigación 3, 1, 4, y las respuestas del nivel de satisfacción global 3 seguido de 4.

Al cruzar los diferentes ámbitos generales con las variables independientes sexo y categoría del profesor dentro de su actividad, debemos señalar que las mujeres son las que puntúan en la escala entre 1 y 3, insatisfacción en relación a los hombres, y con relación a las categoría del profesor los mas insatisfechos en general son los asociados y los titulares de escuela universitaria.

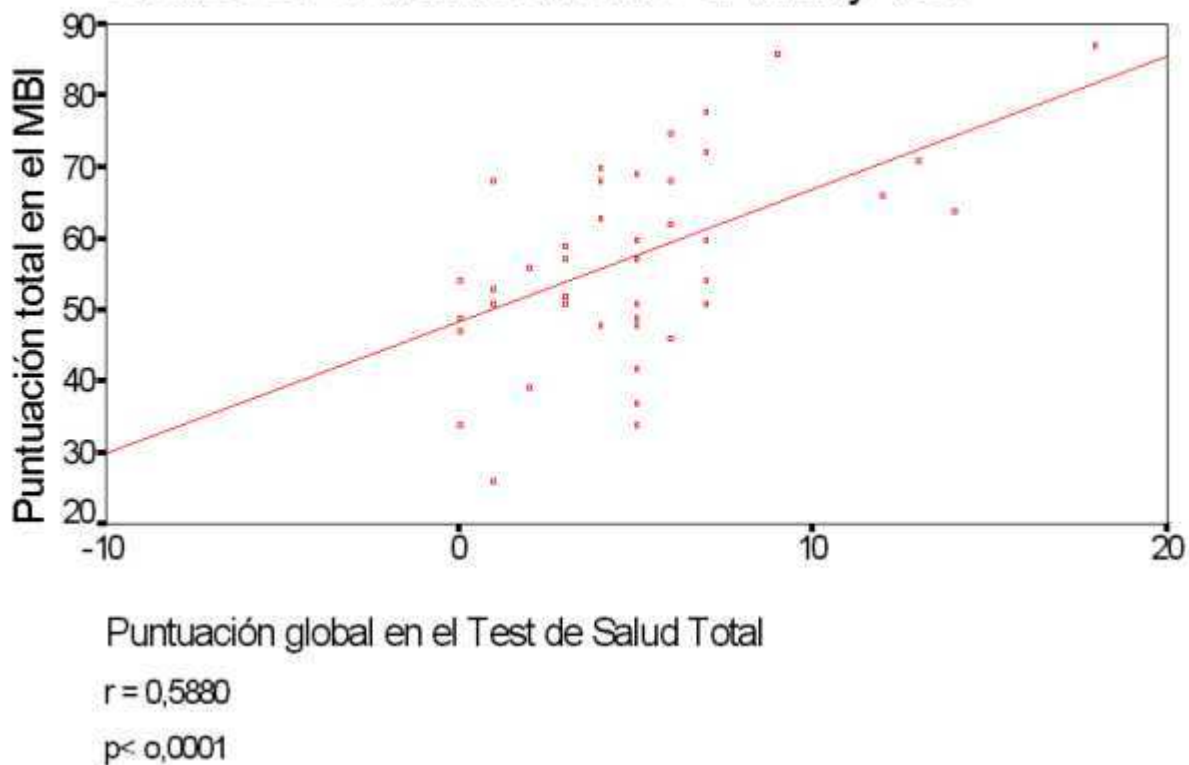
Los resultados del TST (Tabla III), muestran una puntuación media alta en la categoría de sintomático 13,2, intermedia de 5,74 y asintomático 1,96, pero su desviación estándar señala una dispersión en las respuestas.

TABLA III. Distribución del TST en general, por variables de categorías: asintomática, intermedia y sintomática. Frecuencias, porcentajes, media y desviación estándar.

	N %	MEDIA	SD
ASINTOMÁTICA T < 4	25 49,01	1,96	1,51
INTERMEDIA T 5-7	19 37,25	5,74	0,87
SINTOMÁTICA T > 8	7 13,72	13,2	3,27
TST TOTAL 0 < T < 22	49 96,07	4,57	3,76

El TST muestra una correlación lineal positiva con el MBI ($r=0,5880$, $p<0,0001$), dando una asociación moderada (gráfico 6), así como una asociación lineal positiva con las categorías del MBI: cansancio emocional ($r=0,7018$, $p<0,0001$), despersonalización de ($r = 0,4645$, $p<0,001$) y realización personal ($r = - 0,2942$, $p<0,047$).

Gráfico 6. Correlación entre el MBI y TST



En el cuadro I se muestran las respuestas a la pregunta abierta de los encuestados en relación a la satisfacción.

CUADRO I: ITEMS SUJETIVOS AÑADIDOS A LA ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN

APOYO A GRUPOS NUMEROSOS
EQUIPAMIENTO EN LA AULA
APOYO A GRUPO MINORITARIO
VALORACION DOCENTE
MEDIOCRIDAD Y MENTIRAS
GESTION UNIVERSITARIA CON INTERESES
MANIPULACION DEL ESTUDIANTADO
MALVERSACION DE FONDOS EN IMAGEN
POLITICA MEDIEVAL (PLANES ESTRATEGICOS)
RECONOCIMIENTO DE TRAYECTORIAS DE FORMACION
SUELDO
FALTA DE ESTABILIDAD /COMPENSACION
LIBERTAD DE CATEDRA *
LIBERTAD DE INVESTIGACION *
CARGA DOCENTE
CONTABILIDAD DE LA CARGA DOCENTE
FLEXIBILIDAD LABORAL *

- Su respuesta satisfacción: alta

CONCLUSIONES

Se realiza el análisis de la totalidad de forma general, centrándonos en las variables principales. Además existe el agravante de la participación, que ha sido escasa; de los participantes, la mayoría han sido mujeres, sin cargos directivos; seguidos de asociados o contratados.

En el proceso de recogida de datos, se debe señalar que las dudas y comentarios que se recibieron, además de lo largo y pesado del cuestionario CEPS pero entendible, fueron sobre el inventario MBI. Sobre éste, los comentarios eran que el profesorado pensaba que no era adecuado para ellos, sino para otras profesiones, es decir, que no se identificaban como una profesión, que su actividad profesional no está basada en las relaciones, argumento que queda demostrado con relación a la baja satisfacción en las relaciones personales con el alumnado y compañeros.

A pesar de obtener una participación del 7, 64 %, ya se puede deducir la motivación y la implicación con relación al tema, e incluso para manifestar sus pensamientos y sentimientos.

En el análisis estadístico del MBI, los profesores de la universidad de Lleida refieren su percepción personal de malestar. Definido por el síndrome de burnout de forma moderada o intermedia. En comparación a otras profesiones consideradas altamente estresantes (So-Kum Tang y Hon-Biu Lau, 1996), no se encuentran diferencias significativas en la puntuación. Y comparándolas con las tablas de profesiones docentes españoles, presentada

por Maslach (1986) no existen muchas diferencias, aunque en nuestro estudio muestran una ligera superioridad del puntaje.

El cansancio emocional y despersonalización son superiores entre las profesoras de nuestra universidad, donde las alteraciones del síndrome son más agudas entre los profesores noveles (asociados o contratados) y los de menor antigüedad en la institución, por lo que se deduce que a más edad, menos cansancio emocional y despersonalización.

Las manifestaciones físicas y psicológicas se perciben más en los noveles y en general en las mujeres. Aunque los hombres puntúan más alto en la escala de despersonalización.

Sobre el nivel de satisfacción, los profesores de la Universidad de Lleida presentan una insatisfacción moderada y cierto grado de apatía, que viene dado por la escasa participación y por las respuestas en el cuestionario. Donde la insatisfacción es indicada en el ámbito de relaciones con los alumnos, compañeros, profesional y en el de docencia

Aunque en general, es decir, entre todos los ámbitos, el nivel de satisfacción es bajo entre: los profesores asociados o contratados y los titulares de escuela; las mujeres muestran satisfacción moderada e indiferente (insatisfacción - satisfacción).

En principio los resultados son los esperados, ya que este grupo de profesores son los que tienen problema con respecto a su promoción personal y a contratos (salarios). Así como la carga docente y del nº de alumnos, también en las relaciones en la comunidad universitaria.

Aunque se debe señalar que en las opiniones personales más satisfactorias, de los ítems abiertos, han sido: libertad de investigación, libertad de cátedra y flexibilidad laboral.

Muestran percepciones de problemas de salud, por medio de una sintomatología moderada, mostrando mayor disconformidad o malestar las mujeres.

Siendo la manifestación señalada entre “a menudo” y “algunas veces”, las más habituales: dolores de cabeza; problemas para dormir; encontrarse nervioso, irritable o en tensión; carácter inquieto; cansancio general.

Existiendo una asociación directa moderada con el síndrome de burnout, es decir, al aparecer signos de burnout aparecerán problemas de salud percibida.

Es evidente la relación entre estrés laboral asistencial, niveles de satisfacción y salud. Ya que estando alterado uno, los otros también resultan alterados. A nivel general se puede decir que el nivel de satisfacción de los profesores de la Universidad de Lleida con su trabajo se considera moderado y apático existiendo una asociación negativa con el estrés percibido y viceversa.

Por lo que sería conveniente actuar al respecto de forma preventiva y de frenado ante la situación existente en la universidad, ya que las repercusiones pueden ser negativas a nivel personal, comunidad universitaria e incluso social, afectando al rendimiento, motivación, eficacia y eficiencia de sus miembros ante las respuestas académicas e incluso sociales de la imagen de la institución. Pero para ello se deben sensibilizar del problema no sólo los profesores, sino también a las partes organizativas, para dar respuesta y afrontar el estrés laboral.

AGRADECIMIENTOS

A los profesores de la Universidad de Lleida como sujetos de estudio, por haber atendido a esta iniciativa. Al Servicio de Salud y Prevención por mostrar interés y apoyo, así como el respaldo a su realización. Al servicio de personal de la Universidad de Lleida por facilitar datos para la buena marcha del proceso del estudio. Al servicio de biblioteca del Campus de Ciencias de la Salud por su sensibilidad ante la premura del tiempo disponible.

Y, por supuesto, al Dr. Abilio Reig Ferrer, Catedrático de Universidad (Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico) y director del Departamento de Psicología de la Salud de la Universidad de Alicante, por sus aportaciones y refuerzo positivo para la buena marcha del mismo.

BIBLIOGRAFÍA

1. TORTELLA-FELIU, M: L'estrés ocupacional en els mestres d'escola. Edicions (UIB) universdad de las Islas Baleares. Colección Psicología 2. 2001.
2. ALMODOVAR, M^a A, y otros. : Psicología del trabajo. Ed. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Barcelona. 1995.
3. MAÑAS RODRIGUEZ,M.A, y otros : El clima de los equipos de trabajo: determinantes y consecuencias. Ed. Instituto de Estudios Almerienses. Universidad de Almeria. 1999.
4. CUEVAS MUÑOZ,P. : Clima laboral. Factores internos y externos del estrés y apoyo social en personal de salud. Morbilidad Psiquiátrica relacionada. Edición microfotográfica. Ed. Servicio de Publicaciones DL. Universidad de Cádiz. Cádiz 1997.
5. LAZARUS, R.S. FOLKMANS,S. : Estrés y proceso cognitivo . Ed. Martínez Roca . Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y Salud. Barcelona. 1986.
6. TRAVERS. CH,J. COOPER,C.L. : El estrés de los profesores. La presión en la actividad docente. Temas de educación. Ed. Paidós. Barcelona 1996.
7. MASLACH,C. JACKSON,S.E.: MBI Inventario " Burnout" de Maslach. Síndrome del "quemado" por estrés laboral asistencial. Ed. TEA Ediciones. Publicaciones de psicología Aplicada, serie menor núm. 211 . Madrid 1997.
8. SAENZ BARRIO,O. LORENZO DELGADO,M. : La satisfacción del profesorado universitario. Ed. Universidad de Granada, monografía Pedagogía. Granada 1993.
9. AMIEL,R. : " La noción de santé mentale et son évaluation dans les études épidémiologiques à visées préventives en médecine du travail et en santé communautaire". Archives de maladies professionnelles de Medicine du Travail et Sécurité Social. Vol. 47, nº 1, Masson, Paris. 1996. pg. 1-14.
10. FIDALGO VEGA, M . PEREZ BILBAO, J.: "Test de salud total de Langner-Amiel: su aplicación en el contexto laboral. Ed. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. 2001.

11. MASLACH, C. JACKSON, S, E. LEITER, M. P. : Maslach Burnout Inventory Manual. Third Edition. Consulting Psychologists Press, Inc.. Palo Alto , California. Ed. TEA. 1996.
12. NOGAREDA CUIXART, S: “Estrés en el colectivo docente: metodología para su evaluación”. Ed. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. 2002.
13. PEIRO, J. M.: Psicología de la organización. 5ª ed.. Ed. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid. 1991.
14. DERNANDEZ MONTALVO, J., GARRIDO LANDIVAR, E. : Psicopatología laboral. Trastornos derivados del trabajo. Ed. Universidad Pública de Navarra Nafarroako Unibertsitate. Pamplona, 1999.
15. SANCHEZ, M.: “Síndrome de estar quemado (Burnout) en Enfermería” Rev. Notas de Enfermería. Vol. 1 nº 11 . 1992. Pag 61-65.
16. CASTAÑO COLLADO, M.G., DIAZ RAMIRO, E.M : “ Estrés percibido y patron de conducta tipo A en profesores universitarios y enseñanza secundaria” . Rev. Ansiedad y estrés, 2000. Pg 131-141.
17. CALVETE, E ., VILLA, A. : “ Burnout y síntomas psicológicos: modelo de medida y relaciones estructurales” . Rev . Ansiedad y estrés, 2000. Pg. 117-130.

ISSN 1695-6141

© [COPYRIGHT](#) Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia