



DOCENCIA

EL LENGUAJE VIRTUAL COMO TÉCNICA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA.

A LINGUAGEM VIRTUAL COMO TÉCNICA PARA O APRENDIZADO DOS GRADUANDOS DE ENFERMAGEM.

***De Azevedo Silva, L.C., **Santiago, L.C.**

*Bolsista IC-UNIRIO ,acadêmica do 9º período do curso de Enfermagem da Escola de Enfermagem Alfredo Pinto da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). **Prof. Adjunto do Departamento de Enfermagem Fundamental da Escola de Enfermagem Alfredo Pinto/ Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). Doutor pela Escola de Enfermagem de Riberão Preto, Centro Colaborador da Organização Pan-Americana de Saúde, Universidade de São Paulo (USP). Brasil.

Palabras clave: Capacitación de Usuario de Computador, Internet, Aprendizaje por Asociación.

Palavras chave: Capacitação de Usuário de Computador; Internet; Aprendizagem por Associação.

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo la necesidad de saber si los estudiantes de enfermería tienen acceso al lenguaje virtual y lo utilizan como forma de aprendizaje para la inclusión en un nuevo y reciente requisito del mundo moderno. Para incluir el lenguaje virtual, en tanto que nueva tecnología de la información y la comunicación en la formación académica del futuro profesional enfermero, llegó a ser imprescindible para aprender, complementándose las formas clásicas usadas para enseñar-aprender en las escuelas y en las residencias de los alumnos. El objeto de esta investigación es la identificación de las formas de uso del lenguaje virtual como recurso de aprendizaje de los graduandos de enfermería. Identificar el acceso de los graduandos de enfermería al lenguaje virtual. Es un estudio cualitativo, descriptivo, usando como técnica de recogida de datos un cuestionario semiestructurado y a partir del análisis del contenido se obtuvieron cuatro categorías.

RESUMO

Essa pesquisa teve como objetivos a necessidade de saber se os acadêmicos de enfermagem têm acesso à linguagem virtual e a utilizam como forma de aprendizado visando a inclusão numa nova e recente exigência do mundo moderno. Por incluir a linguagem virtual, enquanto nova tecnologia de informação e

comunicação na formação acadêmica do futuro profissional enfermeiro, tornou-se imperativo para um aprendizado, complementando-se às formas clássicas utilizadas para ensino-aprendizagem nas escolas e nas residências dos alunos. O objeto dessa pesquisa é a identificação das formas de utilização da linguagem virtual como recurso de aprendizagem dos graduandos de enfermagem. Identificar o acesso dos graduandos de enfermagem à linguagem virtual. É um estudo qualitativo, descritivo, usou como técnica de coleta de dados um questionário semi-estruturado e a partir da análise do conteúdo obteve-se quatro categorias.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación surgió como tema emergente del Proyecto de Investigación “La desconexión entre el empleo de la multimedia interactiva como recurso de enseñanza teórico en Semiología y su aplicación en la enseñanza práctica de Semiotécnica II en Enfermería” 1 Se basó también en la Tesis de Doctorado “A Multimídia interativa como recurso didático-pedagógico para o ensino teórico-prático da Semiologia em Enfermagem” del mismo autor, estando vinculado al Núcleo de Pesquisa y Experimentación en Enfermería Fundamental (NUPEFF) de la Escuela de Enfermería Alfredo Pinto (EEAP) y la línea de investigación del programa de Maestrado de la Escuela de Enfermería Alfredo Pinto, “Cuidado en Enfermería”.

El interés para la elaboración y realización de esta investigación surgió a partir de la necesidad de que sepamos si los estudiantes de la Escuela de Enfermería Alfredo Pinto tienen acceso y utilizan el lenguaje virtual como fuente de conocimiento e investigación en el aprendizaje de la Enfermería. Ese lenguaje virtual debe ser entendido en ese contexto como empleo de las tecnologías digitales como multimedia, internet entre otros, en el cotidiano académico.

Reflexionando sobre la necesidad de la inserción del estudiante de Enfermería en el mundo digital, se observó que la modernidad viene exigiendo la utilización y el empleo de esa nueva tecnología para mejorar el aprendizaje didáctico pedagógico dentro de las Universidades y su aplicación y su utilización profesionalmente. Por ese motivo creo en la importancia del estudio para saber cómo los académicos han accedido y abordado esa nueva tecnología de estudio y aprendizaje.

Así pues, es objeto de investigación la identificación de las formas de utilización del lenguaje virtual como recurso de aprendizaje de los alumnos de Enfermería e identificar el acceso de estos al lenguaje virtual.

Esta investigación tiene los siguientes objetivos:

1. Identificar el acceso de los graduados de Enfermería al lenguaje virtual.
2. Analizar la utilización del lenguaje virtual por los graduandos de Enfermería.

REVISIÓN DE LITERATURA

La palabra Virtual es una de las más utilizadas en el mundo de la modernidad. Es utilizada en una diversidad de situaciones, por lo tanto, existe una gran demanda de definiciones y significados propuestos por varios autores al respecto.

Virtual viene del latín medieval “Virtule” o “Virtualis”, que significa virtud, potencia y fuerza, o sea, lo virtual existe en potencia y no en acto, según la filosofía escolástica.

La palabra virtual es utilizada frecuentemente para significar ausencia de realidad, de esa forma, virtual se opondría a lo real. Pero, como vimos arriba, lo virtual existe en potencia, no pudiendo así oponerse a lo real según las consideraciones: “[...] Virtual es como un complejo problemático, el nudo de tendencias o de fuerzas que acompañan a una situación, un hecho, un objeto o una entidad cualquiera, y que llama un proceso de resolución, la actualización.”^{2:16}

En este sentido, lo virtual se opondría a actual y a la actualización sería como un proceso de resolución constante del nudo de tendencias que constituye la virtualidad;

Para el autor anteriormente citado² Virtual sería aquello que presenta un desprendimiento del aquí y del ahora. Con eso la tecnología de la virtualidad no obliga la presencia obligatoria para la interacción entre seres humanos pues en ese momento no existe más distancia geográfica y sí una red digital e informatización de transmisión de la información.

En lo que se refiere al significado del lenguaje, se define: “[...] la facultad que posee el hombre de poder expresar sus pensamientos.”³

El lenguaje envuelve señales y sonidos que son utilizados para transmitir informaciones.

El lenguaje viene sufriendo varias alteraciones con la entrada de las Nuevas tecnologías en el cotidiano de las personas, principalmente en la institución educacional, surgiendo entonces el llamado lenguaje virtual.

La expresión Lenguaje virtual está cada vez mas incluida en el universo educacional y en la vida profesional como podemos observar en las concepciones siguientes:

“La escuela es invadida por la midiamorfosis (explosión de los medios de comunicación) y el cambio de paradigma entre analítico y sistémico. Es la razón por la cual es esencial colocar en práctica, inmediatamente, una reconfiguración de la Escuela. En ese nuevo contexto, es necesario repensar la constitución del grupo, las herramientas tecnológicas y metodológicas, el papel del profesor; en caso contrario la situación de la escuela se tornará insostenible en las dos próximas décadas [...]”⁴

Entendemos, con ello, la necesidad de una reconfiguración de la Educación con la entrada de nuevas tecnologías como la informática.

MATERIAL Y MÉTODOS

Es un estudio de tipo cualitativo, que puede ser definido como: “La investigación cualitativa responde a cuestiones muy particulares. Ella se preocupa por las ciencias sociales, con un nivel de realidad que en él puede ser cuantificado. O sea, trabaja con el universo de significados, motivos, aspiraciones, creencias, valores y actitudes, lo que corresponde a un espacio más profundo de las relaciones, de los procesos y de los fenómenos que no pueden ser reducidos a la operacionalización de variables.”^{5:21}

Tiene una característica descriptiva. En este tipo de estudio los hechos son observados, registrados, analizados, clasificados e interpretados, sin interferencia del investigador.

Esa investigación presentó una fase de exploración, que destaca cuatro etapas distintas: “[...] (a) elección del espacio de la investigación; (b) elección del grupo de investigación; (c)

establecimiento de los criterios de la muestra;(d) establecimiento de la estrategia de entrada en campo...”⁶

La investigación fue desarrollada en la Escuela de Enfermería Alfredo Pinto de la Universidad Federal del Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). Las personas de esa investigación fueron los alumnos de la Escuela.

La investigación obedeció a las exigencias de la resolución 196/96 acerca de investigaciones que incluyen a seres humanos, mediante la presentación del Término de Consentimiento Libre y Aclarado.

Los instrumentos para recolección de datos fue un cuestionario con una guía semiestructurada.

Las cuestiones de carácter cerrado fueron trabajadas mediante el análisis frecuencial para la obtención del perfil de las personas, según las siguientes variables: Período a que pertenecen; conocimiento acerca del lenguaje virtual, y el acceso a ese lenguaje; y las cuestiones abiertas serán trabajadas a través del análisis del contenido, de acuerdo a las consideraciones siguientes: “El análisis de contenido es un conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones. No se trata de un instrumento, sino de un abanico de enseres; o con mayor rigor, será un único instrumento, más marcado por una gran disparidad de formas y adaptable a un campo de aplicación muy amplio: las comunicaciones.”^{7:31}

Después del análisis de contenido, construimos las ideas nucleares a partir del proceso de categorización.

El proceso de categorización obedecerá a las cuatro reglas de⁷ para el análisis de contenido, ellas son: “1ª Regla: la búsqueda de la **exhaustividad** de todos los elementos de la fuente analizada; 2ª Regla: la búsqueda de la **representatividad**, o sea, se debe tener una muestra significativa para la obtención de los discursos seleccionados, a partir de la fuente encuestada; 3ª Regla: buscar las características comunes, la **homogeneidad**, presentes en la fuente, una misma temática y; 4ª Regla: buscar la **pertinencia** de la fuente en relación al asunto investigado.”

El análisis de los contenidos de los discursos de las personas fue hecha por el inventario y clasificación por analogía. Y finalmente los discursos serán tratados e interpretados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

- El perfil de las personas de la investigación.

Las personas de esa investigación pertenecen a los diversos períodos de la Escuela de Enfermería Alfredo Pinto da Universidade Federal del Estado de Rio de Janeiro (UNIRIO) y a través del instrumento de recolección de datos podemos cuantificar el perfil de las personas.

Con relación a las personas entrevistadas podemos, a partir de un análisis frecuencial, identificar algunos aspectos de las mismas como: Período a que pertenecen; Conocimiento acerca del lenguaje virtual; y el acceso a ese lenguaje.

Esa investigación fue desarrollada con 17 estudiantes de la EEAP/UNIRIO siendo 5 (29,4%) alumnos del 5º período, 4 (23,5%) alumnos del 8º período, 3 (17,6%) alumnos del 7º período, 2 (11,8%) alumnos del 4º período, 2 (11,8%) alumnos del 9º período, 1 (5,9%) alumno del 6º período.

A través de la aplicación de los cuestionarios obtuvimos la información de que el 100% de los entrevistados poseen conocimientos acerca del lenguaje virtual y que el 94,1% de las personas de la investigación poseen acceso al lenguaje virtual y el 5,9% no poseen ese acceso.

- Las categorías temáticas de los discursos de las personas entrevistadas.

En este momento presentamos las categorías que emergieron del análisis de contenido del decir de las personas, que son: 1-Lenguaje computacional: medio de aprendizaje y comunicación; 2- El Lenguaje virtual como recurso: acceso domiciliario X acceso institucional; 3- Recurso digital para el aprendizaje; 4-Recursos digitales: Utilización pedagógica por los discentes

Vale la pena resaltar que el análisis y discusión de los resultados fue dado a partir de la estructuración del cuadro de inventarios por los cuales conseguimos emerger las categorías necesarias a las consideraciones de ese proyecto. Con ello fueron elaborados cuatro (4) cuadros en los cuales fueron descritos los discursos originales de las personas que fueron codificados por la letra **S** (o **inventario**) y hecho el tratamiento por comparaciones del contenido de los mensajes (la **clasificación por analogía**). A partir de los inventarios surgieron cuatro (4) categorías temáticas. De ese modo, presentamos a continuación la discusión de las cuatro categorías que emergieron del proceso de categorización.

1ª categoría: Lenguaje computacional: medio de aprendizaje y comunicación.

Esa categoría surgió a partir de las unidades de registros que fueron encontrados en el decir de las personas entrevistados como: **computador; transmisión/ información; intercambio/ información; lenguaje/medio; internet..**

A su vez, esas unidades de registro permitieron los siguientes contextos de significación: **Lenguaje de comunicación por informática; Lenguaje proveniente de los diferentes tipos de comunicación por la informática; Lenguaje como forma de transmisión y comunicación a través del computador; Internet como instrumento de investigación y aprendizaje.**

A partir de las consideraciones mencionadas podemos decir que el lenguaje computacional es utilizado como recurso en el aprendizaje por ser una tecnología práctica y rápida y un vehículo de información, investigación y comunicación.

Los avances tecnológicos y el crecimiento de Internet tornan cada vez más simple el acceso a la información mediante un aprendizaje vía computador, o sea, a distancia. El computador proporciona al individuo el contacto con nuevas informaciones y experiencias, y con la interacción estudiante/computador/contenido, ocurre el aprendizaje. En ese contexto, al investigar y obtener las informaciones contenidas en el computador, el estudiante está ejecutando un proceso de auto-aprendizaje.

Pudiendo apoyarnos así en lo⁸ que dice que: "Las relaciones entre los hombres, el trabajo, la propia inteligencia dependen, en verdad, de la metamorfosis incesante de dispositivos informativos de todos los tipos. Escritura, lectura, visión, audición, creación, el aprendizaje es capturado por una informática cada vez más avanzada. No se puede concebir la investigación científica sin un aparato complejo que redistribuya las antiguas divisiones entre experiencia y teoría. Emerge, en este fin de siglo XX, un conocimiento por simulación que los epistemólogos todavía no lo inventarían"^{8:07}

Percibimos que el lenguaje computacional está cada día más presente en la vida académica haciendo de ésta un medio de aprendizaje y actualización, aumentando así la cantidad de recursos que el estudiante tiene para su aprendizaje y verificando la necesidad

de aprender a lidiar con nuevas tecnologías para la entrada en un mundo moderno donde los recursos computacionales son cada vez más utilizados. Como nos dicen los siguientes enunciados:

“Es un vínculo de comunicación, que sirve para auxiliar al docente en la transmisión del conocimiento en Enfermería. Se utilizan medios virtuales, de imágenes para crear un eslabón entre la teoría y práctica.”(S11).

“Lenguaje virtual es una forma de transmisión e intercambio de información a partir del computador que es utilizado a través de dispositivos como CD's e Internet.”(S10)

2ª categoría: El Lenguaje virtual como recurso: acceso domiciliar X acceso institucional.

Esa categoría surgió a partir de las unidades de registros que fueron encontrados en los enunciados de las personas entrevistadas como: **institución de enseñanza y casa.**

A su vez, esas unidades de registro permitieron el siguiente contexto de significación: **El acceso al lenguaje virtual en casa y en la institución de enseñanza.**

El acceso al lenguaje virtual es uno de los grandes problemas que envuelven la adquisición de los estudiantes a esa nueva tecnología, visto que algunos alumnos no tienen acceso al computador en casa y el recurso en la institución investigada es muy escaso, dificultando así el aprendizaje en Enfermería a través del lenguaje virtual. Podemos verificar estos factores en los enunciados de los entrevistados:

“En institución de enseñanza y en casa” (S8)

“Ocurre generalmente y computador del grupo de investigación el cual pertenezco” (S11)

“Predominantemente en casa” (S2)

Podemos pautar también las consideraciones siguientes: “El uso de la multimedia interactiva, en la condición de producto de las Nuevas Tecnologías de Comunicación /Información, implica una potencial dificultad de acceso igualitario y universal a todos los alumnos, trayendo, así, una seria discusión de la necesidad de un Proyecto Pedagógico que reúna a la institución, sus administradores (públicos y o privados), sus actores directos (profesores, alumnos y funcionarios) y, esencialmente, la comunidad con la cual la escuela esté relacionada, con el fin de que sean revelados puntos pertinentes, tanto concernientes a las condiciones de infraestructura de adecuado funcionamiento de esos recursos (equipos modernos, laboratorios y permanente mantenimiento, etc.), como condiciones de preparación, capacitación y apropiación de los recursos humanos necesarios.”¹

Basándonos en aquello que percibimos en los discursos mencionados acerca del acceso al lenguaje virtual como recurso pedagógico, y en las consideraciones citadas, estamos de acuerdo con el carácter imprescindible de un proyecto verdaderamente pedagógico que incluya la institución en ese nuevo proceso de aprendizaje. Lo que queremos decir es que independientemente del carácter público o privado de la institución, tiene que tenerse, por parte de los administradores una planificación de la informatización como recurso innovador, pues, conforme⁹: “[...] a las técnicas informáticas, cuando estas son utilizadas correctamente en el sistema educacional, favorecen tanto al profesor como al alumno, en un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo y progresivo, proporcionando el desarrollo de las relaciones humanas en todos los aspectos.”^{9:37}

Comprendemos, entonces que, una vez planeada, la informatización es de hecho una necesidad imprescindible para la atención de las necesidades actuales de los alumnos.

3ª categoría: Recurso digital para aprendizaje.

Esa categoría surgió a partir de los enunciados de las personas que participaron de esa investigación.

El recurso digital para el aprendizaje puede ser utilizado para realizar investigaciones, sistematizar informaciones, definir estrategias didácticas en fin ofrece una gama de recursos para el aprendizaje.

El recurso digital es muy utilizado en la vida académica en el aprendizaje a través de mecanismos computacionales como internet, Word, data show, power poit como podemos identificar en los enunciados abajo:

“Programas de computador como Word, Excel, power point e Internet y data show.” (S2)

“Sites de búsqueda, CD rom, Data Show...” (S13)

Ese hecho nos lleva a visualizar la gran importancia de ese nuevo recurso en la educación como una forma a más de aprendizaje para que el ser humano desarrolle su potencial. Como podemos pautar en el siguiente enunciado: “En el proceso de informatización en la educación, el ser humano debe ser visto como un ser de relaciones tanto social como cultural, que necesita de oportunidades para desarrollar sus potencialidades, interesarse por investigaciones, actuar en el mercado de trabajo previendo su calificación profesional, las relaciones laborales y las condiciones de trabajo.”^{9:25}

A partir de los discursos de las personas y de las consideraciones que vimos arriba podemos observar como es importante ese nuevo recuso para el aprendizaje que utiliza las Nuevas Tecnologías para el crecimiento del ser humano como profesional, como persona que piensa y que está inserto en una sociedad que viene modernizándose a través de ese recurso que está siendo asimilado cada vez más en la vida cotidiana de las personas.

4º Categoría: Recursos digitales: Utilización pedagógica por los discentes

Esa categoría surgió a partir del inventario y análisis del contenido de la última pregunta del cuestionario aplicado a las personas de esa investigación y tuvo el siguiente contexto de significación: **Investigación de trabajos y presentación de los mismos; intercambio de conocimientos a través del computador e internet; investigaciones a través de internet.**

Los discentes utilizan los recursos digitales para realizar trabajos y presentarlos, hacer estudios bibliográficos, adquirir conocimientos a través de una nueva forma de práctica educacional, intercambiar informaciones con otras personas que acceden a la red de internet entre otros. Como podemos observar en los enunciados siguientes:

“Para hacer trabajos y presentarlos. Porque el mundo actual exige que usted utilice los recursos digitales para que usted no se quede atrasado.” (S1)

“Utilizo programas de computador para elaborar y presentar trabajos y la Internet como medio de acceso a la información e intercambio de conocimiento. Valorizando el capital cultural, es a través del lenguaje virtual que procuro mantenerme actualizada” (S2)

Con eso nos apoyamos en la siguiente afirmación: “[...] El fenómeno del aprendizaje, no se reduce a las entidades fundamentales disociadas, como bloques yuxtapuestos de conocimientos; su comprensión reside en las interconexiones establecidas, que tiene como base la auto consistencia y usan elementos de análisis coherentemente articulados entre sí. Al analizar las posibilidades de introducir los recursos computacionales en las prácticas

educacionales con el objetivo de transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje, no se puede tener como referencia ningún cuadro teórico anteriormente estructurado.”⁹

Con eso observamos la importancia de una actitud pedagógica más interesada en integrar los diferentes tipos de forma de aprendizaje e introducir los recursos digitales con la finalidad de tener más un proceso de aprendizaje.

Para finalizar las discusiones utilizaremos los enunciados siguientes:

“En cuanto las nuevas tecnologías virtuales, particularmente, ellas también se queden con nosotros. Formarán parte de nuestra cultura, del conjunto de nuestros conocimientos y aplicaciones cotidianas. Irán a encontrarse con otras tecnologías del futuro, algunas derivadas de las mismas, otras, sin embargo, enteramente diferentes en términos de concepción, creación y de necesidades.”¹

CONSIDERACIONES FINALES

Como podemos ver en los resultados arriba mencionados de esa investigación concluimos que los alumnos de Enfermería poseen una dificultad para acceder a esa nueva tecnología en la institución de enseñanza lo que dificulta la aplicación de esa nueva forma de aprendizaje. Con eso podemos decir que es muy importante un proyecto verdaderamente pedagógico que incluya a la institución en ese nuevo proceso de aprendizaje, facilitando así la actuación de los estudiantes y de los profesores.

Ese trabajo también posibilitó un nuevo entendimiento acerca del significado del lenguaje virtual para los estudiantes de Enfermería.

Podemos entonces ahora exigir y luchar para una mejora en la enseñanza pública que nos permita estar actualizados constantemente y conectados con todas las revoluciones que ocurren en el mundo

REFERÊNCIAS

1. SANTIAGO, L.C. A Multimídia interativa como recurso didático-pedagógico para o ensino teórico-prático da Semiologia em Enfermagem. 2003. 118p. tese doutorado. Escola de Enfermagem de Riberão Preto da Universidade de São Paulo, Riberão Preto.
2. LÉVY, Pierre O Que é o Virtual, (1996) São Paulo, Editora 34
3. SACONI, L. A. Nossa Gramática: teoria e prática. São Paulo: Atual, 1994.
4. ROSNAY, Joel de. O homem Simbiótico - perspectivas para o terceiro Milênio. Petrópolis: VOZES, 1997.
5. MINAYO, M. C. e col. Pesquisa Social: Teoria, método e criatividade. Petrópolis: Vozes, 1994.
6. MINAYO, M. C. DE S. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo/Rio de Janeiro: Hucitec/Abrasco, 1992.
7. BARDIN, L. Análise de conteúdo. Lisboa: Setenta, Tradução Luiz Antero Reto Augusto Pinheiro, 1977.

8. LEVY, Pierre. A Inteligência coletiva - por uma antropologia do cyberespaço. São Paulo: Edições LOYOLA, 1994.
9. SANTOS, M. L. R. Do giz à era digital. São Paulo: Zouk, 2003.

ISSN 1695-6141

© [COPYRIGHT](#) Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia