

ISSN 1695-6141 N°49 Revista electrónica trimestral de Enfermería

Enero 2018

www.um.es/eglobal/

REVISIONES

O uso do blog como estratégia de educação continuada em enfermagem: uma revisão integrativa da literatura

El uso de blog como estrategia de formación continua en enfermería: una revisión integradora de la literatura

Blog of use as continuing education strategy in nursing: an integrative review of literature

Bernadete de L. O. da Silva Almeida ¹ Bárbara Pompeu Christovam ² Dayse Mary da Silva Correia.³

- ¹ Enfermeira. Mestranda do Curso de Mestrado Profissional em Enfermagem Assistencial da EEAAC/UFF- Brasil.
- ² Doutora em Enfermagem. Docente dos Programas de Mestrado Profissional em Enfermagem Assistencial e do Mestrado. Pesquisadora na área de Desenvolvimento Tecnológico da FAPERJ. Niterói (RJ), Brasil.
- ³ Doutora em Ciências Cardiovasculares. Docente do Programa de Mestrado Acadêmico em Ciências do Cuidado em Saúde da EEAAC/UFF. Niterói (RJ), Brasil..

E-mail: bealmeida20@globo.com.

http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.1.277841

Submissão14/12/2016 Aprovação: 07/04/2017

RESUMO:

Objetivo: Identificar a produção científica acerca da utilização de blogs por enfermeiros como ferramenta para educação continuada.

Método: Trata-se de uma revisão integrativa de literatura de artigos completos, norteada pela questão de pesquisa: "O que se sabe sobre a utilização de blogs por enfermeiros como tecnologia educacional?".

Resultados: Foi realizada busca online nas bases de dados CINAHL, IBECS e *Web of Science*. Após serem aplicados os critérios de inclusão e exclusão, foram selecionados para análise nove artigos.

Conclusões: A utilização do blog como estratégia de educação continuada em enfermagem possui potencial inovador e abre um espaço para a informação, reflexão e colaboração entre os usuários, disseminando boas práticas e melhorando o desempenho profissional.

Palavras chave: Blogs; Instrução por Computador; Educação Continuada em Enfermagem.

RESUMEN:

Objetivo: Identificar la producción científica sobre la utilización de blogs por enfermeros como herramienta para la formación continua.

Enfermerio Global Nº 49 Enero 2018 Página 510

Método: Se trata de una revisión integradora de literatura de artículos completos, orientada hacia la cuestión de la investigación: "Qué se sabe sobre la utilización de blogs por enfermeros como tecnología educacional"?

Resultados: Se realizaron búsquedas on line en las bases de datos CINAHL, IBECS, Web of Science. Después de aplicados criterios de inclusión y exclusión, se seleccionaron nueve artículos para el análisis.

Conclusiones: La utilización de los blogs como estrategia de formación continua en enfermería tiene potencial innovador y abre un espacio para la información, reflexión y colaboración entre los usuarios, diseminando buenas prácticas y optimizando el desempeño profesional.

Palabras clave: Blogs; Instrucción por Computador. Formación Continua en Enfermería.

ABSTRACT:

Objective: To identify scientific papers on the use of blogs by nurses as a tool for continuing education. **Method:** This integrative literature review of full-text articles, the formulated research question was: "What is known about the use of blogs by nurses as educational technology?"

Results: Databases, such as CINAHL, IBECS, Web of Science, were searched. Eight articles were selected after using inclusion and exclusion criteria.

Conclusions: It was stated that the use of blogs as a strategy for continuing nursing education has innovative potential and creates an accessible space for information, reflection and collaboration among users, allowing best practices to be spread and professional performance optimization.

Keywords: Blogs; Computer-Assisted Instruction; Continuing Education Nursing.

INTRODUÇÃO

A incorporação de novas tecnologias acarreta novas demandas, muitas vezes aumentando a intensidade do trabalho, requisitando a multidisciplinaridade do conhecimento e trabalhadores com especialidades diversas e complementares. O processo de inovação é complexo, não linear, incerto e requer interação entre os profissionais, instituições e gestores.

A inovação tecnológica, quando usada em favor da saúde, contribui diretamente com a qualidade, eficácia, efetividade e segurança do cuidado, ou seja, quando utilizada de maneira adequada cria condições que contribuem para um viver saudável entre os indivíduos que na sociedade são produtos e produtores. Assim, acredita-se que há espaço para a tecnologia e o cuidado ético/humanizado⁽¹⁾. A tecnologia digital oferece oportunidades para a utilização de estratégias de aprendizagem móveis em ambientes de saúde⁽²⁾.

A palavra "blog" é uma abreviatura do termo "Web log": um registro na web⁽³⁾. A tela parece muito como uma web página. Manter um log (uma espécie de diário) envolve postar mensagens regulares e passagem de informações relativamente curtas, que podem ser de interesse para os outros. Os lançamentos podem variar e podem incluir fotografias, vídeos ou clipes de áudio, dependendo da capacidade do blog e seu hospedeiro e plataforma. Manter um registro é uma atividade familiar para muitos, mas o que faz blogging diferente é que mensagens são compartilhadas com um potencial grande número de pessoas.

Blogs podem ser públicos e qualquer pessoa que tenha acesso à Internet pode lê-los, ou fechados e usar um sistema de senha. A finalidade é geralmente divulgar informações e partilhar experiências ou ideias com outras pessoas⁽⁴⁾.

Os *blog*s se tornaram um dos principais canais de comunicação da internet. O *blog* tem sido utilizado tanto por empresas como por profissionais liberais como uma forma

Enfermería Global № 49 Enero 2018 Página 511

de divulgar rapidamente suas ideias de um modo simples e rápido. Basicamente, um *blog* é um conjunto de mensagens curtas ou longas que são conhecidas como *post*s. Estas mensagens são dispostas em ordem decrescente de data da postagem.

O crescimento dos *blogs* mostra claramente uma grande tendência, a de que as pessoas têm a necessidade de compartilhar conhecimento e se mostrarem ao mundo. Esta imensa rede de *blogs* forma o que chamamos de blogosfera, cujo poder de comunicação cresce a cada dia⁽⁵⁾.

Assim, com base no exposto, delimitou-se como objetivo para o presente estudo, caracterizar a produção científica acerca da utilização de *blog* pelo enfermeiro como ferramenta para educação continuada.

MÉTODO

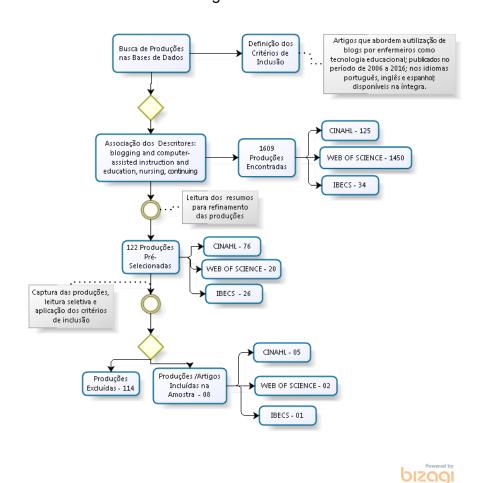
Trata-se de um estudo de revisão integrativa da literatura⁽⁶⁾, método de investigação que viabilizou a busca, avaliação e síntese das evidências disponíveis sobre a utilização de *blogs* por enfermeiros para a educação continuada.

Foram seguidas as seis etapas deste método: estabelecimento da questão de pesquisa, a busca na literatura, categorização dos estudos, avaliação dos estudos, interpretação dos resultados e apresentação da revisão. A questão norteadora da pesquisa foi: "O que se sabe sobre a utilização de *blogs* por enfermeiros como tecnologia educacional?".

Para busca das produções foram utilizados os seguintes descritores cadastrados no Portal de Descritores das Ciências da Saúde (DeCs): Blogs and Computer-Assisted Instruction and Education, Nursing, Continuing. As bases de dados consultadas foram a Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature (CINAHL), Índice Bibliográfico Español de Ciencias de la Salud (IBECS) e Web of Science. Na base de dados Web of Science foi substituído o operador booleano and por or após o descritor blogs, sendo realizado refinamento da pesquisa com aplicação do filtro assunto nursing, o que possibilitou a recuperação de um número maior de artigos.

A busca foi realizada no mês de junho de 2016. Os critérios de inclusão foram: artigos publicados em periódicos científicos nacionais e internacionais que tratem do tema utilização de *blogs* por enfermeiros como tecnologia educacional; publicados no período entre 2006 a 2016; divulgados nos idiomas português, inglês ou espanhol. Os critérios de exclusão aplicados foram: publicações não disponíveis em texto completo; publicações que apresentavam texto completo disponível, porém não permitiam acessá-los na íntegra; estudos que não respondiam à questão da pesquisa. O fluxograma com a estratégia de busca e seleção das produções é apresentado na Figura 1.

Figura 1 – Fluxograma da estratégia de busca e seleção das produções que compuseram a amostra da revisão integrativa.



Para a extração e síntese dos dados das produções selecionadas, utilizou-se um formulário contendo as seguintes informações: título/autores, objetivo principal, metodologia, nível de evidência, principais resultados e conclusões. A análise dos dados extraídos foi realizada de forma descritiva, utilizando a técnica de análise de conteúdo temática o que permitiu a avaliação do nível e qualidade das evidências disponíveis sobre acerca da temática em estudo, além de identificar as lacunas do conhecimento para o desenvolvimento de futuras pesquisas.

No que tange ao nível de evidência, os estudos que compuseram a amostra desta revisão foram analisados com base no sistema de classificação de seis níveis, a saber: Nível II— estudos relacionados à meta análise de múltiplos estudos controlados; Nível III— estudos experimentais individuais; Nível III— estudos quase experimentais, como ensaio clínico não randomizado, grupo único pré e pós-teste, além de séries temporais ou caso controle; Nível IV— estudos não experimentais, como pesquisa descritiva, correlacional e comparativa, com abordagem qualitativa e estudos de caso; Nível V— dados de avaliação de programas obtidos de forma sistemática; e Nível VI— opiniões de especialistas, relatos de experiências, consensos, regulamentações e legislações⁽⁷⁾

RESULTADOS

Dentre os 122 estudos inicialmente encontrados, foram selecionados aqueles que tratavam diretamente da utilização de *blogs* pela enfermagem como tecnologia educacional. Após leitura dos resumos e aplicação dos critérios de inclusão e de

exclusão deste estudo, restaram então 08 artigos para análise, conforme demonstrado no Quadro 1.

Quadro 1- Estudos incluídos na revisão integrativa segundo tipo de estudo, fonte de

dados, país e ano de publicação. Rio de Janeiro, 2016.

ados, país e ano de publicação. No de Janeiro, 2016.						
Estudo / Título	País	Fonte de Dados	Tipo de Estudo	Ano		
E1 - Mobile learning: a workforce development strategy for nurse supervisors ⁽²⁾ E2 - Disseminating best	Austrália		Quantitativo, Descritivo	2014		
E2 - Disseminating best practice through a web log ⁽⁴⁾	Inglaterra	Nursing Standart	Descritivo	2010		
E3 - You can lead a horse to water, but you can't make it	EUA		Reflexão	2012		
E4 - Blogging as a venue for faculty development ⁽⁹⁾	EUA	Nursing Education Perspectives	Relato de Experiência	2006		
E5 - The nursing students' attitude toward using blogs in a nursing clinical practicum in Taiwan: a 3-R framework ⁽¹⁰⁾			Quantitativo, Exploratório	2012		
E6 - Use of a blog in an undergraduate nursing leadership course ⁽¹¹⁾		Nurse Education in Practice	Editorial	2015		
E7 - Blogged nursing analysis of the phenomenon and contextualization in the spanish setting ⁽¹²⁾	Espanha	•	Qualitativo, Descritivo	2015		
E8 - Using social media for continuous professional development ⁽¹³⁾		Journal of Advanced Nursing	Editorial	2015		

Identificou-se predomínio de produções no ano de 2015 (37,5%), seguido dos anos de 2012 com (25%), 2006, 2010 e 2014 (12,5%), respectivamente. Com relação ao tipo de revistas, todas são da área de enfermagem. Os estudos encontrados são todos em língua inglesa. No que se refere ao delineamento dos estudos, evidenciou-se uma predominância de estudos de abordagem qualitativa (75%), seguido de estudos quanti-qualitativos (25%).

Deve-se ressaltar a dificuldade na identificação do delineamento e tipo metodológico nas produções selecionadas para compor a amostra. Em relação à força de evidência, dois estudos relatam opinião de especialistas e um é relato de experiência, caracterizando-se como nível de evidência VI; cinco são estudos descritivos, caracterizados com o nível de evidência IV. Estes resultados demonstram que quando relaciona-se *blog* e ensino em enfermagem, encontram-se poucas produções, com baixa classificação no nível de pesquisa. Isso pode ser atribuído à inovação no uso dessa ferramenta como tecnologia educacional pela enfermagem.

Após leitura, análise e síntese dos principais achados dos estudos, os temas que emergiram foram agrupados em duas categorias, a saber: Categoria 1- Interface teórica para construção e utilização de mídias sociais; Categoria 2- Saberes e práticas dos enfermeiros no uso do *blog*, conforme apresentado no Quadro 2 que se segue.

Quadro 2 – Categorias e síntese do conhecimento dos estudos selecionados. Rio de Janeiro 2016.

Categoria/Ênfase	Principais Achados	Estudo
para construção e	Uma massa crítica de competências e conhecimento pode se desenvolver em torno de um <i>blog</i> . Devem ser planejados para disseminar as melhores práticas em Enfermagem, com propósito claro e informativo. Podem conter artigos, resenhas de livros para incentivar o debate, <i>links</i> para outros <i>blogs</i> ou organizações afins. A utilização cada vez maior de dispositivos móveis (<i>smartphones</i> e <i>tablets</i>) revela talvez uma tendência à utilização de <i>micro-blogging</i> com postagens mais curtas e interação em tempo real. A mídia social pode ser usada para o desenvolvimento contínuo do profissional de enfermagem.	E2, E3, E8
2 - Saberes e práticas dos enfermeiros no uso do <i>blog</i> (Prática)	A participação em comunidades virtuais pode melhorar a prática profissional através da reflexão e do debate. Requer competências em tecnologias de comunicação em informática, que devem ser incluídas nos cursos de graduação de Enfermagem. <i>Blog</i> é um meio fácil para se conectar professores e alunos em atividades de ensino e aprendizagem, através de reflexão crítica e diálogo. Serve para criação de grupos	E5, E6,

DISCUSSÃO

Para além de sua definição, o *blog* é bem mais que apenas um diário pessoal publicado na internet. Possui potencial para a interatividade, conectando um sem número de pessoas. Utilizado como ferramenta para a educação continuada, permite disseminar conhecimento, estimular a participação e colaboração entre profissionais. A aplicação das mais recentes tecnologias de informação para a educação aproveita a crescente disponibilidade de acesso à Internet (usando fibras ópticas, *Wi-Fi* e tecnologia de telefonia móvel 3G/4G), permitindo uma ampla utilização dos conteúdos

em diversas configurações (casa, locais de trabalho e locais públicos tais como bibliotecas, parques e pontos de Internet).

As vantagens de entrega de um programa de ensino à distância são facilmente reconhecidas: baixos custos, distribuição generalizada, aumento da acessibilidade à informação, atualizações de conteúdo frequentes e instrução personalizada em termos de conteúdo e ritmo de aprendizagem são alguns dos benefícios mais citados⁽¹⁴⁾.

Existem muitas vantagens em se utilizar um *blog* como tecnologia educacional. Entre elas o desenvolvimento de habilidades de comunicação, gerenciamento e pesquisa. É um método que promove a organização do discurso, incentiva o debate e favorece a criação de comunidades de aprendizagem⁽¹⁵⁾. Também pode ser útil para atualização de informações no contexto clínico. Promove a comunicação entre profissionais. Enfermeiros podem utilizar essa tecnologia para facilitar o ensino e a aprendizagem em uma variedade de configurações de cuidados em saúde⁽¹⁶⁾.

Com o crescimento do uso de mídias sociais, vê-se uma maior interação, ou vê-se, como alguns sugerem, simplesmente o uso das mídias sociais como um conjunto de "canais de difusão" por muitas pessoas que os utilizam. Engelen citado por Murray⁽⁸⁾, por exemplo, que investiu energias consideráveis em usar e explorar meios de comunicação sociais, sugere que a mídia social "ainda é usada principalmente como um canal de envio e não como um corredor de duas vias" por muitos dos hospitais na Europa que tenham desenvolvido sua utilização.

Sobre as tendências de longo prazo, Murray⁽⁸⁾ analisa o fato de que o acesso à Internet para muitas pessoas, em muitos países, é cada vez maior por meio de dispositivos móveis (*smartphones*, *tablets*) em vez de computadores "convencionais" de mesa e *laptops* com teclados de tamanho normal, sendo possível começar a ver um movimento no sentido de se trabalhar com textos menores, mais convenientes para estes equipamentos⁽⁸⁾.

Manter um *blog* ativo é crucial para o sucesso de sites de *blog*. Para manter *blogs*, o conteúdo deve ser atualizado diariamente. Blogueiros e outros usuários são obrigados a publicar o conteúdo regularmente, e outros usuários do *blog* devem visitar e fazer comentários com frequência. Depois que os usuários revisitam e constantemente dão respostas, o uso do *blog* torna-se habitual e o nível de envolvimento de seus usuários aumenta⁽¹⁷⁾.

Globalização e tecnologia da informação e comunicação (TIC) continuam a mudar o mundo em que se vive. A enfermagem está em um momento oportuno, onde questões globais de saúde desafiadoras, escassez de força de trabalho internacional e crescimento maciço das TIC se combinam para criar um espaço muito original para liderança e intervenção de enfermagem. As oportunidades oferecidas pelas TIC podem ser maximizadas por enfermeiros para aumentar a eficiência, equidade e qualidade dos cuidados de saúde, diminuindo ao mesmo tempo o impacto das distâncias geográficas.

A prática de informática está rapidamente se tornando parte da competência esperada de cada enfermeiro e, portanto, está se tornando não só uma responsabilidade de cada enfermeiro, mas como uma oportunidade para cada

Enfermería Global № 49 Enero 2018 Página 516

enfermeiro. Como enfermeiros, têm-se a oportunidade de renovar e inovar, de conduzir a evolução de uma forma que promova a saúde para todos⁽¹⁸⁾.

Os enfermeiros estão em posição de conduzir o desenvolvimento da ciência nesta área, uma vez que muitos aspectos dos cuidados de enfermagem são naturalmente passíveis de entrega virtual, especialmente nas áreas de avaliação, ensino paciente, de apoio à decisão e identificação precoce de problemas ⁽¹⁹⁾.

O uso de tecnologia da informação em saúde está crescendo exponencialmente e enfermeiros precisam estar preparados. Estudantes de enfermagem continuam a se formar sem uma preparação adequada para o uso dessas tecnologias. Educadores de enfermagem precisam abraçar as competências existentes e incluir atividades que irão preparar os alunos para usar tecnologias de informação em saúde, que irão resultar na transformação clínica⁽²⁰⁾.

A paisagem no ensino superior de fato mudou, e essas mudanças irão moldar a maneira como o ensino de enfermagem é entregue, para preparar a próxima geração de enfermeiros. A enfermagem, em comparação com outras profissões da saúde, é muitas vezes vista como um das primeiras a adotar inovações educacionais (21). Preparar os professores e alunos para usar apropriadamente a tecnologia em suas atividades de ensino e aprendizagem é um precursor essencial para a sua utilização. Competências em tecnologia e informática para enfermeiros devem ser consideradas no planejamento de programas de educação em saúde, para ser capaz de transformar a enfermagem e os cuidados de saúde (22).

CONCLUSÃO

Devido ao grande alcance das tecnologias da informação e comunicação, as distâncias e o tempo vêm sendo encurtados. A enfermagem precisa tomar posse dessas novas tecnologias para o alcance do maior número possível de profissionais e grupos de interessados em assuntos relacionados ao cuidado em saúde. A utilização do *blog* como ferramenta educacional pode transformar a aprendizagem. Possui potencial para gerenciar o cuidado individual, informar a população e compartilhar o conhecimento entre os profissionais. A colaboração entre profissionais e a educação continuada em enfermagem pode tornar-se mais rápida e participativa, gerando resultados positivos para a prática assistencial.

Educadores de enfermeiros necessitam tomar medidas para adaptar o currículo, para o desenvolvimento de competências que possibilitem o uso das tecnologias disponíveis, a fim de melhorar a aprendizagem.

REFERÊNCIAS

- Arone EM, Cunha ICKO. Avaliação tecnológica como competência do enfermeiro: reflexões e pressupostos no cenário da ciência e tecnologia. Rev bras enferm. [Internet]. 2006 jul-ago [citado em 07 dez 2016]; 59: 569-72. Disponível em: http://www.scielo.br/pdf/reben/v59n4/a19v59n4.pdf
- Mather C, Cummings E. Mobile learning: a workforce development strategy for nurse supervisors. Stud Health Technol Inform. 2014; 204: 98-103. PubMed; PMID 25087534.
- 3. Kline D, Burstein D. Blog! how the newest media revolution is changing politics, business and culture. New York: CDS Books; 2005.

Enfermeria Global Nº 49 Enero 2018 Página 517

- 4. Price B. Disseminating best practice through a web log. Nursing Standart [Internet]. 2010 Mar [cited 2016 Dec 07]; 24(29): 35-40. Available from: http://journals.rcni.com/doi/pdfplus/10.7748/ns2010.03.24.26.35.c7568
- Okabe M. O que é um blog e para que serve? [Internet]. 2009 mai 13 [citado em 08 dez 2016]. Disponível em: http://www.konfide.com.br/artigos/marketing-online/o-que-e-um-blog-e-para-que-serve/
- 6. Mendes KDS, Silveira RCCP, Galvão CM. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. Texto & contexto enferm [Internet]. 2008 [citado em 08 dez 2016]; 17(4): 758-64. Disponível em: http://www.scielo.br/pdf/tce/v17n4/18.pdf
- 7. Stetler CB, Morsi D, Rucki S, Broughton S, Corrigan B, Fitzgerald J, Giuliano K, Havener P, Sheridan EA. Utilization-focused integrative reviews in a nursing service. Appl Nurs Res. 1988 Nov; 11(4): 195-206. PubMed; PMID 9852663.
- 8. Murray P. You can lead a horse to water, but you can't make it blog. Different seas, same boats? Column. Online J Nurs Inform [Internet]. 2012 [cited 2016 dec 08]; 16(1): 58-60. Available from: http://ojni.org/issues/?p=1255
- 9. Shaffer SC, Lackey SP, Bolling GW. Blogging as a venue for faculty development. Nurs Educ Perspect. 2006; 27(3): 126-9.
- 10. Lin KY, Shen YF. The nursing students' attitude toward using blogs in a nursing clinical practicum in Taiwan: a 3-R framework. Nurse Educ Today. 2013 Sept; 33(9): 1079-82. PubMed; PMID 22520239.
- 11. Reed SJ, Edmunds D. Use of a blog in an undergraduate nursing leadership course. Nurse Educ Pract. 2015 Nov; 15(6): 537-42. PubMed; PMID 26299700.
- 12. Brito-Brito PR, Rodríguez-Álvaro M, Romero-Sánchez JM, Santillán-Garcia A, Paloma-Castro O, Fernández-Gutiérrez DÁ. Blogged nursing analysis of the phenomenon and contextualization in the spanish setting. Comput Inform Nurs. 2015 Feb;33(2):63-70. PubMed; PMID 25521787.
- 13. Moorley C, Chinn T. Using social media for continuous professional development. J Adv Nurs. 2015 apr; 71(4):713-7. Disponível em: http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jan.12504/epdf
- 14. Wentling TL, Waight C, Gallagher J, La Fleur J, Wang C, Kanfer A. E-learning: a review of literature. University of Illinois at Urbana-Champaign; 2000; 9: 1-73. Available from: http://learning.ncsa.uiuc.edu/papers/elearnit.pdf
- 15. Lara T. Blogs para educar: usos de los blogs en una pedagogía constructivista. Revista TELOS [Internet]. 2005 out [citado 08 dic 2016]; 65: 86-96. Disponible en: https://telos.fundaciontelefonica.com/telos/articulocuaderno.asp@idarticulo=2&rev=65.htm
- 16. Billings DM. Wikis and blogs: consider the possibilities for continuing nursing education. J Contin Educ Nurs. 2009 Dec; 40(12): 534-5. PubMed; PMID 20000260.
- 17. Shiau WL, Luo MM. Continuance intention of blog users: the impact of perceived enjoyment, habit, user involvement and blogging time. Behav Inf Technol [Internet]. 2013 Jun [cited 2016 Dec 07]; 32(6): 570-83. Available from: http://www.pacisnet.org/file/2010/S20-02.pdf
- 18. Abbott PA, Coenen A. Globalization and advances in information and comunication technologies: the impact on nursing and health. Nurs Outlook. 2008; 56(5): 238-46.e2. PubMed; PMID 18922277.
- 19. Schlachta-Fairchild L. International competencies for telenursing. Geneva: International Council of Nurses; 2007.
- 20. Gassert CA. Technology and informatics competencies. Nurs Clin North Am. 2008;43(4):507-21. PubMed; PMID 18940408.
- 21. Skiba DJ, Connors HR, Jeffries PR. Information technologies and the transformation of nursing education. Nurs Outlook. 2008; 56(5): 225-30. PubMed; PMID 18922273.

Enfermería Global № 49 Enero 2018 Página 518



Enfermería Global Nº 49 Enero 2018 Página 519