



## MISCELÁNEA

### FORMACIÓN A DISTANCIA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD.

**Saturno Hernández, Pedro J.**

Profesor titular de Medicina Preventiva. Director del Master a distancia en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud. Universidad de Murcia.

Desde el curso 1999 / 2000 se viene desarrollando en la Universidad de Murcia (España) una Maestría a distancia sobre Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud.

Al ser completamente a distancia ha hecho posible que existan alumnos de Argentina, Chile, Colombia, México, Nicaragua, Panamá, EE-UU y Venezuela, además de Portugal y España.

La metodología de docencia/aprendizaje empleada, basada en la resolución de problemas y un “aprender haciendo” totalmente contextualizado al entorno de trabajo de los participantes, también ha colaborado a la buena aceptación de este programa.

Existen diferentes modalidades dentro del Programa de Formación a distancia: Master Universitario, Especialista Universitario y Cursos de Postgrado sobre diversos aspectos de la Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud

Los contenidos principales se centran en torno al análisis de los fundamentos teóricos y de los instrumentos metodológicos utilizables en las actividades o programas de Evaluación y Mejora (Garantía o Gestión) de la Calidad Asistencial. Justificado por el interés y la necesidad creciente de evaluar los servicios de salud para mejorar y aumentar su calidad.

La Maestría, y los diversos módulos que la componen, va dirigida a todos los profesionales de la salud interesados en la Calidad y se desarrolla bajo una tutoría personalizada.

El material de estudio se adapta a la profesión y entorno de trabajo de los participantes, estructurándose en una serie de Unidades Temáticas que sirven de base para

la evaluación del progreso en la adquisición de conocimientos y habilidades que requiere el cumplimiento de los objetivos del curso.

Tiene como objetivos generales:

1. Conocer el marco conceptual de la gestión de la calidad y capacitar al alumno en las diferentes estrategias de implantación de las actividades de evaluación y mejora de la calidad.
2. Facilitar la comprensión y análisis crítico sobre los conceptos y metodología de la gestión de la calidad.
3. Seleccionar el proceso más adecuado para el desarrollo de estudios y programas de gestión de la calidad aplicables en los ámbitos de los participantes.
4. Elaboración de proyectos y programas de evaluación de la calidad asistencial aplicables en los ámbitos de trabajo de los participantes.
5. Entender los conceptos de indicador y monitorización, y su relación con las actividades de un Programa de Evaluación y Mejora (Garantía o Gestión) de la Calidad Asistencial.
6. Entender los conceptos y actividades de la evaluación prospectiva o diseño de la calidad.
7. Entender el lugar y los fines de la protocolización, guías de práctica y diseño de procesos en general en los programas de gestión de la calidad.

Nuestros alumnos de todo el mundo, destacan la aplicabilidad práctica a sus puestos de trabajo, la metodología aplicada y la interactividad entre alumnos-tutor.

Es un programa de formación continua, cada año comienzan nuevas ediciones.

Los interesados pueden encontrar una información más detallada en: <http://www.calidadsalud.com>

ISSN 1695-6141

© **COPYRIGHT** Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia