

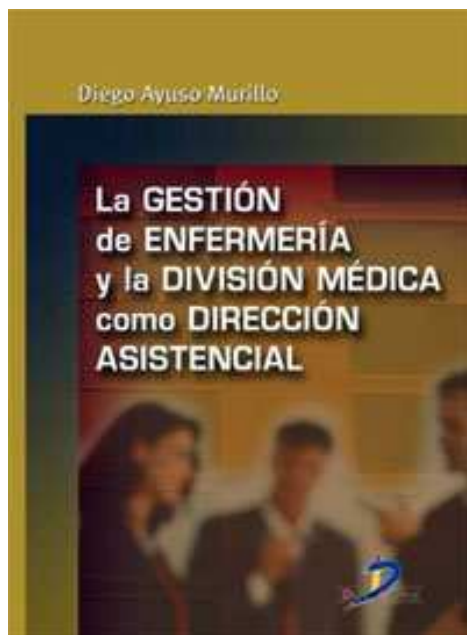


REVISIONES - RESEÑAS

LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA Y LA DIVISIÓN MÉDICA COMO DIRECCIÓN ASISTENCIAL. Coordina Diego Ayuso Murillo. Editorial Díaz de Santos, Madrid, 2007, 595 págs.

*Salvadores Fuertes, Paloma

*Catedrática de Escuela Universitaria de Enfermería. Universidad Rey Juan Carlos. Madrid



En los últimos 150 años, la asistencia sanitaria ha pasado de ser un servicio social que prestaban los médicos en sus domicilios, a convertirse en un complejo sistema de relaciones profesionales, estructuras y jerarquías. Esto significa que se han de establecer objetivos y asignar recursos, se han de asignar tareas y responsabilidades, se ha de supervisar las personas que intervienen en el proceso y evaluar el producto final. Cuando hablamos de gestión, hablamos de dos grandes fases: "la de pensar" que comprende las etapas de planificación y organización, y "la de hacer" que incluye las etapas de dirección y control, y todas ellas necesitan de conocimiento, experiencia e intuición y de la integración de todos en un medio cambiante y complejo como es una organización hospitalaria.

La organización hospitalaria debe estar estructurada para conseguir alcanzar los objetivos fijados, y estos se fijaran teniendo en cuenta las necesidades reales de los clientes internos y externos de una organización, así como una de las claves de la formulación de un objetivo está en que deben nacer de los miembros de la organización. La gestión sanitaria debe intentar la coordinación de los diferentes componentes de la organización, establecer líneas de comunicación y situar los elementos humanos en el lugar y tiempo preciso.

La meta que persigue esta obra se centra en poner a disposición de los profesionales, docentes y alumnos de Ciencias de la Salud un texto cuyos objetivos se centran básicamente en:

- Reconocer las características de la gestión sanitaria y la implicación de sus diferentes actores.
- Analizar los problemas fundamentales en la gestión siguiendo los principios básicos de la administración a través del enfoque sistémico.
- Desarrollar actitudes y habilidades en la aplicación del proceso organizativo, así como la solución de problemas, demostrando capacidad de programación, de liderazgo y de trabajo en equipo.

Pero fundamentalmente, y este es el gran reto de este manual, es dar una visión de la gestión integral, con enfoque pluridisciplinar, y no como compartimentos estanco entre las diferentes direcciones o estamentos que configuran o actúan en la planificación y gestión hospitalaria.

Esta publicación intenta romper con una acentuada división del trabajo, que en muchas ocasiones implica una restricción de la visión de conjunto que, a su vez, puede producir una sobre valoración de la importancia del propio ámbito funcional junto con una interpretación de los fines generales de la organización según la óptica de grupo, estamento o dirección, perdiéndose la importancia del trabajo en equipo que es esencial en la gestión sanitaria.

Los autores que han elaborado los diferentes capítulos que componen este texto son profesionales con experiencia y de diferentes ámbitos o perfiles profesionales dentro de la gestión hospitalaria. El contenido de la obra, arranca en sus primeros capítulos con la Gestión Clínica y por Procesos, la integración de la Dirección Médica y de Enfermería como Dirección Asistencial, siguiendo el modelo EFQM. Otro aspecto de gran interés es el que se plantea en el capítulo tercero que trata todo lo referente a la historia clínica informatizada, haciendo especial hincapié en las ventajas de los sistemas de información integrados.

No resulta fácil encontrar reunida en un solo texto información que abarque desde la bioética en la práctica asistencial, a la seguridad del paciente, la monitorización de efectos adversos en la práctica asistencial, la investigación biomédica y de enfermería, la formación continuada en ciencias de la salud, la gestión de los recursos materiales, el equipamiento e inversiones, los servicios de prevención de riesgos laborales y el comité de seguridad y salud en el trabajo y todo el desarrollo de la gestión de pacientes en atención especializada, así como las peculiaridades de los diferentes servicios, unidades o áreas que conforman o integran un hospital (la gestión del área de urgencias, la gestión de los servicios de nefrología, la gestión en las unidades de cuidados críticos, la gestión del bloque obstétrico, la gestión en un servicio de ginecología, la gestión en pediatría, la coordinación del bloque quirúrgico y anestesia, la gestión en el área de los servicios médicos, la gestión en traumatología y ortopedia, la gestión del área de laboratorios, del área de radiodiagnóstico, y la gestión en medicina nuclear).

En cuanto al lenguaje, su rigor viene acompañado de claridad en la expresión, homogeneidad, así como, la continuidad en los contenidos, lo que sin duda facilitará la lectura. Se trata de una obra muy completa y que permite consultar de forma rápida los aspectos esenciales de la gestión hospitalaria en sus diferentes áreas y aspectos. Para el lector o estudiante que se acerca por primera vez al tema, el texto puede resultar de gran interés.

Sin lugar a dudas este libro contribuye al conocimiento y la reflexión para los profesionales de la gestión y la administración sanitaria, ya que los profesionales de la gestión hospitalaria asumen un papel de una gran responsabilidad y deben formarse continuamente para

mejorar y asignar eficientemente los recursos y construir estrategias de mejora continua de la calidad asistencial. Este manual permite mejorar el conocimiento de los problemas del sector hospitalario y su gestión, por la actualidad de los temas, su planteamiento integrador y la calidad de la redacción.



ISSN 1695-6141

© [COPYRIGHT](#) Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia