



## REVISIONES

### TÉCNICAS OBSERVACIONAIS E A TEMÁTICA QUALIDADE DE VIDA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Técnicas de observación y la temática calidad de vida: una revisión integrativa

\*Zamberlán, C. \*\*Calvetti, A., \*\*Reinstein de Figueiredo, T., \*\*\*Dei Svaldi, J.,  
\*\*\*\*Heckler de Siqueira, HC.

\*Enfermeira, Unidade de Cardiologia Intensiva (UCI), Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM/UFMS).

\*\*Enfermeira. Miembro do Grupo de Pesquisa GEES. \*\*\* Doutora em Enfermagem por la FURG, Membro do GEES. \*\*\*\* Doctora en Enfermería. Docente da Escola de Enfermagem da FURG. Líder do Grupo de Estudos e Pesquisa: Gerenciamento Ecosistêmico em Enfermagem/Saúde. Brasil.

Palavras-chave: Enfermagem; Qualidade de Vida; Observação

Palabras clave: Enfermería; Calidad de vida; Observación..

Keywords: Nursing; Quality of life; Note

### RESUMO

No contexto atual a qualidade de vida pode ser percebida sob diversos enfoques. Esta qualidade emerge de situações vividas e experienciadas por cada indivíduo. Esse fenômeno encontra-se ligado à circularidade, a interdependência e influência que os elementos constituintes de um espaço/território/ambiente mantêm entre si. Teve-se como objetivo descrever as técnicas observacionais que foram utilizadas na produção científica da enfermagem que abordaram a temática qualidade de vida. Trata-se de pesquisa bibliográfica, do tipo revisão integrativa. O *corpus* de análise correspondeu a doze artigos. Como resultados, pode-se perceber, a necessidade emergente de mais pesquisas na enfermagem sobre qualidade de vida com utilização da técnica de observação tendo em vista que a temática é amplamente discutida na atualidade em diferentes espaços.

### RESUMEN

En el contexto actual la calidad de vida puede percibirse desde varios puntos de vista. Esta calidad emerge de situaciones vividas y experimentadas por cada individuo. Este fenómeno está vinculado a la circularidad, la interdependencia e influencia que los elementos constituyentes de una zona, región o ambiente tienen entre sí. Se tuvo como objetivo describir las técnicas de observación que se utilizaron en la producción científica de enfermería que abordó la cuestión de calidad de vida. Investigación bibliográfica del tipo revisión integrativa.. El *corpus* de análisis fue de doce artículos. Como resultado, se puede ver la emergente necesidad de más investigación en enfermería sobre la calidad de vida mediante la técnica de observación teniendo en cuenta

que el tema es ampliamente discutido en la actualidad en diferentes espacios.

## ABSTRACT

Today quality of life can be seen from several viewpoints. This quality emerges in situations lived and experienced by each individual. This phenomenon is connected to the circularity, interdependence and influence that the constituents of an area / region / environment have with each other. The objective was to describe the observational techniques that were used in nursing scientific production that addressed the quality of life issue. An integrative review of the literature was made. The corpus amounted to twelve articles. As a result, one can see, the emerging need for more research in nursing on quality of life using the technique of observation given that the subject is widely discussed nowadays in different spheres.

## INTRODUÇÃO

No contexto atual a qualidade de vida pode ser percebida sob diversos enfoques. Esta qualidade emerge de situações vividas e experienciadas por cada indivíduo. Esse fenômeno encontra-se ligado à circularidade, a interdependência e influência que os elementos constituintes de um espaço/território/ambiente mantêm entre si.

Nesta perspectiva o espaço/ambiente coabitado pelos seres humanos, suscita modos de viver com características próprias e que podem possibilitar o desencadeamento de uma melhor ou pior qualidade de vida. Assim houve a necessidade de estudar determinadas áreas do conhecimento para estabelecer respostas confiáveis à qualidade de vida já que tem por definição uma dimensão complexa que segue a dinâmica das populações em suas diferentes culturas, valores e crenças<sup>1</sup>.

A qualidade de vida por meio de sua característica integradora, interrelacional e multidimensional emerge nos vários contextos da saúde e nas múltiplas dimensões humanas quais sejam: biológica, social, psicológica e social. Além disso, os aspectos da qualidade de vida se interrelacionam com o ambiente onde os sujeitos estão inseridos e necessitam de atenção, no intuito de permitir o equilíbrio e sustentabilidade de todos os que participam desta totalidade<sup>2</sup>.

Neste íterim a observação do ambiente em que os sujeitos vivem e con-vivem pode propiciar a visualização de ações que por meio de outras técnicas não seria possível. Assim, a observação de algum modo direciona-se ao encontro de um problema e o pesquisador neste método acompanha pessoas e eventos para observar os comportamentos e relacionamentos cotidianos<sup>3</sup>.

Com base neste pensamento emerge como problema de pesquisa: como as técnicas observacionais são utilizadas nas produções científicas da enfermagem que abordaram a temática da qualidade de vida?

Nesta ênfase e ao mesmo tempo em um contexto mais amplo a temática qualidade de vida se relaciona com múltiplos espaços, por meio de ações e atividades que se constroem e reconstroem de modo distinto o que corrobora com o diálogo, a discussão e a construção do conhecimento, na perspectiva da promoção da saúde<sup>2</sup>.

Assim, este estudo teve como objetivo: descrever as técnicas observacionais que foram utilizadas na produção científica da enfermagem que abordaram a temática qualidade de vida.

## REVISÃO INTEGRATIVA

Esse estudo caracteriza-se como uma revisão integrativa (RI), método que tem como finalidade a sumarização de pesquisas já concluídas, para obter novas conclusões a partir de um tema de interesse<sup>4</sup>.

Por reunir resultados de pesquisas sobre um delimitado tema ou questão, de maneira sistemática e ordenada a RI contribui para que o conhecimento do tema seja aprofundado e, além disso, para que se obtenha um maior entendimento de um determinado fenômeno baseando-se em estudos anteriores<sup>5</sup>.

Ao trabalhar esta revisão utilizaram-se as seguintes etapas: delimitação do objetivo; definição dos critérios de inclusão das produções científicas; busca dos estudos nas bases de dados; análise dos resumos dos estudos; seleção dos estudos, de acordo com os critérios de inclusão; avaliação criteriosa dos estudos e escolha dos estudos selecionados e análise dos dados<sup>4</sup>.

O levantamento bibliográfico foi realizado em todas as bases de dados da Biblioteca Virtual em Saúde, no mês de dezembro de 2010, com delimitação do período de publicação entre o ano de 2001 a 2010 e utilizando as seguintes palavras chaves: qualidade de vida, enfermagem e estudos observacionais.

Utilizaram-se como critérios de inclusão: artigo científico publicado em revista brasileira indexados na base *Scielo (Scientific Electronic Library Online)* e disponíveis *on-line*; período de 1º de janeiro de 2001 a 1º dezembro de 2010; palavra qualidade de vida ou observação presente no resumo; artigos apresentando a observação como técnica de coleta de dados, podendo ou não estar associada a outra técnica e ter pelo menos um autor enfermeiro.

Foi elaborado um instrumento para coleta de dados designado como formulário de registro abrangendo o código de referência, título da publicação, autores, fonte de publicação, tipo de artigo, área de atuação da enfermagem em que a qualidade de vida foi utilizada.

## RESULTADOS

Por meio da coleta de dados pesquisados emergiram 23 artigos, destes, um foi publicado no ano de 2001, um em 2002, dois em 2003, dois foram publicados em 2004, cinco em 2005, um em 2006, nenhum em 2007, cinco em 2008, quatro em 2009 e dois em 2010.

Foram excluídos, por não apresentarem no mínimo um enfermeiro como autor: em 2001, o único artigo foi excluído, em 2003 um, em 2006 o único artigo foi excluído, em 2008 quatro artigos, em 2009 três e em 2010 um artigo.

Ao final da coleta de dados foram selecionados 12 artigos, que se adequaram à pesquisa e, por isso, compuseram o *corpus* de análise conforme pode ser visto no **Quadro 1**.

**Quadro 1** – Artigos excluídos e utilizados, acerca da qualidade de vida utilizando a técnica da observação de acordo com os anos de publicações 2001-2010, *SciELO*, Brasil, 2010.

Artigos	Ano										Total de artigos
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Artigos realizados no ano	1	1	2	2	5	1	0	5	4	2	23
Artigo excluído por não possuir um enfermeiro como autor	1	0	1	0	0	1	0	4	3	1	11
Artigo excluído por não constar a palavra qualidade de vida ou observação no resumo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quantidade de artigo que compôs o <i>corpus</i> de análise	0	1	1	2	5	0	0	1	1	1	12

Verificou-se que onze artigos, não tiveram um enfermeiro como autor/co-autor, demonstrando que o tema qualidade de vida com utilização da técnica de observação como coleta de dados é mais abordado por profissionais de outras áreas (Educação, Sociologia, Antropologia, Psicologia, Medicina dentre outras), corroborando com a base de dados e período pesquisado.

Outro achado relevante foi que todos os artigos selecionados mencionaram no resumo as palavras chaves qualidade de vida e observação. A seguir apresenta-se o **Quadro 2**, que demonstra as referências dos materiais selecionados, considerando-se os critérios de inclusão dos dados.

**Quadro 2** – Descrição das publicações quanto ao código de referencia, título da publicação, autor, fonte de publicação, formação do autor, ano de publicação, tipo de artigo e estudo e metodologia utilizada. *SciELO*, Brasil, 2010.

Cód	Título da publicação	Autor	Fonte	Formação do autor	Ano	Tipo de artigo e estudo	Metodologia utilizada
1	Apoio social e redes: conectando solidariedade e saúde	Andrade, GRB; Vaitsman, J	Ciência e Saúde coletiva	Enfermeiro Assistente social	2002	Pesquisa Qualitativa	Entrevista semi estruturada e observação participante
2	Avaliação da assistência pré-natal oferecida em uma microrregião de saúde do Ceará, Brasil	Moura, ERF, Holanda, F; Rodrigues, MSP	Cadernos de Saúde Pública	Enfermeiro	2003	Pesquisa documental Quantitativa	Observação livre e revisão de prontuários
3	Cesarianas: percepção de risco e sua indicação pelo obstetra em uma maternidade pública no município do Rio de Janeiro	Dias, MAB; Deslandes, SF	Cadernos de saúde Pública	Médico Enfermeiro	2004	Pesquisa Qualitativo	Observação participante Entrevista
4	Swedish advanced home care: organizational structure and implications of adopting this care	Perroca, MP, EK, AC	Revista latino Americana de enfermagem	Enfermeiro	2004	Pesquisa Qualitativa	Entrevista Questionario Observação

	model in brazilian health care system						
5	Promoción de la salud Y calidad de vida entre madres de preadolescentes; uma etnografia enfocada	Luduena, AC; Olson, JK; Pasco, ACY	Revista latino AM Enfermagem	Enfermeiro	2005	Pesquisa Qualitativa	Entrevista Observação participante e notas de campo
6	A interação/atuação da equipe do programa de saúde da família do Canal Anil com a população idosa adscrita	Castro, MG; Vargas, LA	Physis: revista de saúde coletiva	Enfermeiro	2005	Pesquisa Qualitativa	Observação participante e entrevista semiestruturada
7	A participação da família no cuidado ao prematuro neonatal	Gaíva, MAM; Scochi, CGS	Revista brasileira de enfermagem	Enfermeiro	2005	Pesquisa qualitativa	Observação participante
8	Promoção da saúde e qualidade de vida entre mães de pré-adolescentes: um estudo etnográfico enfocado em Timbó/SC- Brasil	Radunz, V; Olson, J	Revista latino americana de enfermagem	Enfermeiro	2005	Pesquisa Qualitativa	Entrevista semiestruturada, observação participante, diário de campo, etnograma e fotografias
9	Promoción de salud Y calidad de vida em madres de preadolescentes de la comunidad de Chiguayante-Chile- Uma etnografia enfocada	Silva, JH; Olson, J	Revista latino americana de enfermagem	Enfermeiro	2005	Pesquisa Qualitativa	Entrevista semiestruturada, observação participante, diário de campo, etnograma e fotografias
10	The meanings of quality of life: inbterpretative analyses based on experiences of people in burns rehabilitation	Costa, MCS; Rossi,LA; Lopes, LM; Cioffi, CL	Revista latino americana de enfermagem	Enfermeiro	2008	Pesquisa qualitativa	Observação e entrevista semiestruturada
11	Organização do trabalho de uma equipe de saúde no atendimento ao usuário em situações de urgência e emergência	Garlet, ER; Lima, MADS; Santos, JLG; Marques, GQ	Texto e contexto Enfermagem	Enfermeiro	2009	Qualitativa Estudo de caso	Observação e entrevista semiestruturada
12	Moving drom reclusion to partial freedom: the experience of family caregivers for disabled elderly persons assisted in a Day care center	Bocchi, SCM; Cano, KCU; Baltieri,L et al.	Ciência e saúde coletiva	enfermeiro	2010	Qualitativo Interacionismo simbólico	Observação e entrevista

Verifica-se no **Quadro 2** que os 12 estudos de pesquisa encontrados foram 11 com abordagem qualitativa e um, quantitativa. Quanto ao ano de publicação prevaleceu 2005 com maior enfoque, totalizando cinco artigos sobre a temática. O periódico que mais apresentou manuscritos sobre qualidade de vida utilizando a metodologia da observação foi a Revista Latino Americana em Enfermagem, com seis artigos no total do período pesquisado. Todos os artigos tinham como autores pelo menos um enfermeiro. Todas as produções foram escritas por, pelo menos, um enfermeiro.

Os artigos que compuseram o *corpus* de análise foram categorizados de acordo com a metodologia utilizada visto ser esta o foco do trabalho: observação como técnica de coleta de dados, podendo ou não estar associada a outra técnica. A observação e a entrevista apresentaram maior frequência: seis utilizaram a entrevista e observação participante como método de coleta de dados; duas utilizaram a observação participante, entrevista semiestruturada diário de campo, etnografia e fotografia; uma utilizou observação livre e revisão de prontuários; uma entrevista, questionário e observação livre; uma entrevista, observação livre e notas de campo; e, uma utilizou a observação participante.

Percebe-se que somente um artigo utilizou a observação como método de coleta de dados e que a maioria utiliza a entrevista semiestruturada associada à técnica observacional totalizando, neste caso, dez dos artigos pesquisados.

## DISCUSSÃO

No **Quadro 1** verificou-se a exclusão de quase metade dos artigos científicos no decorrer dos anos, assim, percebe-se que os pesquisadores enfermeiros apresentam certa dificuldade em trabalhar a metodologia da observação relacionada à temática da qualidade de vida.

A observação caracteriza-se como uma técnica de coleta de dados a qual consegue as informações e utiliza os sentidos na obtenção de determinados aspectos da realidade, não consistindo apenas em ver e ouvir, mas, fundamentalmente, em observar fatos ou fenômenos que se deseja investigar<sup>6</sup>.

Sabendo-se que a qualidade de vida é um constructo subjetivo há que se considerar que muitas vezes o que se observa pode não ser sentido pelos sujeitos investigados. Assim, autores corroboram com o pensamento de que a qualidade de vida é complexa, multifatorial, dinâmica e inclui a opinião de que há múltiplas dimensões envolvidas tais como: culturais, materiais, psicológicos, espirituais emocionais e ambientais. Neste contexto ideias e sentimentos pessoais também estão envolvidos com relação a todas estas dimensões<sup>7</sup>. Vale ressaltar que pode ser por este conceito e pela subjetividade da temática que ocorre a dificuldade dos enfermeiros utilizarem a metodologia da observação no tema qualidade de vida.

Visualiza-se no **Quadro 2**, que dos doze artigos identificados, dois foram construídos por autores de áreas distintas, o que pode direciona a ausência da exploração da interdisciplinaridade. As pesquisas interdisciplinares são de fundamental importância, pois as disciplinas isoladamente não conseguem explicitar a totalidade. Assim, a interdisciplinaridade é uma possibilidade de contribuição para a clareza e talvez para elucidar de modo mais fidedigno um objeto que é comum a vários profissionais<sup>8</sup>.

Concernente à metodologia utilizada para a coleta de dados foram estabelecidas duas (2) categorias de análise referentes a observação quais sejam: observação participante e



observação livre. A discussão que se inicia foi alicerçada nos escritos dos doze (12) artigos, *corpus* desta pesquisa.

### **Qualidade de vida e observação participante**

Ao se falar em observação participante há que se considerar a participação real do pesquisador na comunidade ou grupo que esta sendo pesquisado. Neste sentido o pesquisador incorpora-se ao grupo confundindo-se com ele<sup>7</sup>. Torna-se assim, uma tentativa de dispor o observador e observado do mesmo lado.

Para discutir a qualidade de vida e observá-la alicerçada nesta metodologia de coleta de dados tem-se que inicialmente perceber o cenário cultural onde estes sujeitos estão inseridos.

Corroborando com este enfoque há que se considerar que a qualidade de vida se altera na medida em que as necessidades humanas fundamentais não são totalmente satisfeitas<sup>9</sup>. Neste constructo o pesquisador necessita reconhecer que o estudo da qualidade de vida e a observação da mesma representa um desafio<sup>10</sup> visto que a importância da observação participante reside no fato de que pode-se captar uma variedade de situações ou fenômenos que não poderiam ser obtidos por meio de perguntas, uma vez que são obtidos por meio da própria realidade, transmitindo o que há de mais fidedigno na vida real<sup>11</sup>.

O enfermeiro avaliando a qualidade de vida por meio da observação participante pode aferir que este é um tema e metodologia dinâmica onde há a necessidade de contextualizar o ambiente direcionando-se para a busca do real e do concreto. Sendo assim, abordar a qualidade de vida por meio da observação participante emerge na visualização de um mundo complexo, interconectado e interativo.

Há que se considerar também que os artigos pesquisados e que utilizaram a observação participante, em pesquisas acerca do tema qualidade de vida, aliaram-se na sua maioria a outras técnicas de coleta salientando-se a entrevista. Os estudos apontam que a junção das duas técnicas permite apreender opiniões e percepções mais significativas apresentando assim, achados verdadeiramente reais<sup>12</sup>.

### **Qualidade de vida e observação livre**

A observação livre ou também denominada de assistemática caracteriza-se por ser espontânea, informal e ocasional consistindo em recolher fatos e registrá-los sem que o pesquisador utilize meios técnicos especiais ou precise realizar perguntas diretas. Neste ínterim, é mais utilizada em estudos exploratórios não possuindo planejamento e controle previamente elaborados<sup>6</sup>.

Avaliar a qualidade de vida por meio da observação livre pode resultar em fatos não visualizados. Isto porque a qualidade de vida envolve aspectos subjetivos e objetivos, assim, muitos aspectos podem ficar sem respostas ou sem explicações reais. O profissional da saúde ao utilizar esta técnica de coleta de dados em especial na temática qualidade de vida geralmente assegura-se em outra técnica que pode subsidiar o estudo com informações mais pertinentes acerca do que se quer investigar.

Diante do exposto fica evidente que a utilização da técnica irá depender do observador, estando o mesmo atento aos fenômenos que ocorrem no ambiente que o cerca, de sua perspicácia, discernimento ao observar, preparo e treinamento<sup>6</sup>. Isto deve-se ao fato de que

todas as projeções observadas no que concerne a qualidade de vida podem transformar-se rapidamente com reflexos diretos no que é observado<sup>10</sup>.

Neste sentido percebe-se a necessidade da utilização de outra técnica de coleta de dados juntamente a observação livre, visto que a agregação de duas técnicas pode subsidiar um achado mais sustentável cientificamente do que se quer estudar/investigar.

Assim, avaliar o impacto da qualidade de vida por meio da observação livre torna-se um desafio visto a complexidade em se quantificar fatores subjetivos. Pelo exposto vislumbra-se que a qualidade de vida não pode ser tomada e observada como um conceito geral, mas entendida dentro da experiência cotidiana e pessoal de cada um dos envolvidos<sup>13</sup>.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Pela presente pesquisa de revisão integrativa pode-se perceber a necessidade emergente de mais pesquisas na enfermagem sobre qualidade de vida com utilização da técnica de observação tendo em vista que a temática é amplamente discutida na atualidade em diferentes espaços. Além disso, há também a preocupação acerca de realização de trabalhos interdisciplinares utilizando-se a ferramenta da observação como coleta de dados, o que não foi observado pelos estudos encontrados.

Acredita-se que o objetivo delineado anteriormente foi atingido, porém, com um número insipiente de trabalhos que direcionam-se ao alcance do objetivo. Assim, esta revisão confirmou mais uma vez a dificuldade de mensurar a qualidade de vida, por ser complexa e dinâmica além de possuir uma natureza multifatorial que pode interferir no que está sendo observado.

Além disso, esta revisão integrativa pode instigar pesquisadores enfermeiros que abordam a temática da qualidade de vida seja no ensino, na pesquisa ou na extensão a trabalharem com a temática em uma abordagem observacional, tendo em vista o pequeno número de trabalhos publicados.

Deste modo considerando a subjetividade e objetividade da temática conclui-se que toda a experiência cotidiana, seja nos aspectos materiais da qualidade de vida ou na sua dimensão subjetiva, tem na observação um instrumento relevante que pode junto com outros métodos de coleta de dados subsidiar uma percepção integral do que se quer investigar.

## **REFERÊNCIAS**

1. Lentz RA, Costenaro RGS, Gonçalves LHT, Nassar SN. O profissional de enfermagem e a qualidade de vida: uma abordagem fundamentada nas dimensões propostas por Flanagan. *Rev Latino Enferm Ribeirão Preto*. 2000 Ago; 8(4):7-14.
2. Zamberlan C, Calvetti A, Deisvaldi J, Siqueira HCH. Qualidade de vida, salud y enfermería en la perspectiva ecosistémica. *Enfermería Global*. 2010;10:1-7.
3. Pope C, Mays N. Métodos observacionais. In: Pope C, Mays N. *Pesquisa Qualitativa na atenção à saúde*. Porto Alegre (RS): Artmed; 2004. p. 46-55.
4. Menezes KDS, Silveira RCCP, Galvão CM. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. *Texto Contexto Enferm*. 2008; 17(4):758-64.
5. Cooper H. *The integrative research review: a systematic approach*. NY: Sage Pub; 1984.
6. Marconi MA, Lakatos EM. *Fundamentos da metodologia científica*. São Paulo: Atlas; 2003.



ISSN 1695-6141

© [COPYRIGHT](#) Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia