

Índice de satisfacción de profesionales con la formación científica metodológica en una institución académica de Cuba.

Satisfaction index of professionals for methodological scientific training in an Cuban's academic institution.

Roberto Lardoeyt Ferrer^{1*}, Juan Rubén Herrera Masó²

¹ Médico. Genetista clínico. Asesor de maestrías y grado científico. Departamento de Posgrado e Investigaciones. Facultad de Ciencias Médicas Manuel Fajardo. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Email: lardgen72@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4921-5630>

² Licenciado en Matemáticas y Ciencias Jurídicas. Director de Ciencia e Innovación Tecnológica. Vicerrectoría Académica. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba. Email: rh162678@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0259-0708>

*Autor para la correspondencia: lardgen72@gmail.com

Recibido: 6/3/23; Aceptado: 12/4/23; Publicado: 17/4/23

Resumen: Antecedentes: como parte de la estrategia que se ha trazado la Facultad de Medicina Manuel Fajardo para la formación de nuevos doctores en ciencias se diseñó un diplomado de formación científica académica integral. Uno de los cursos impartidos fue el de Actualización en temas de Metodología de la Investigación Científica. Objetivo: Evaluar el nivel de satisfacción de los profesionales que forman parte de la estrategia doctoral de la Facultad de Ciencias Médicas Manuel Fajardo en relación al curso impartido. Métodos: Se realizó un estudio observacional descriptivo transversal, en el que se aplicó un cuestionario a 40 cursantes que participaron en el curso de actualización en temas de metodología de la investigación científica. Se aplicó la técnica de Iadov para evaluar el Índice de Satisfacción global. Resultados: El 40% de los cursantes estuvieron en el rango de edad de 36-50 años, predominó el sexo femenino (62,5%), en su mayoría fueron médicos (72,5%) y con más de 25 años de experiencia (40%). El 40% no tienen categoría docente, el 65% no poseen categoría científica. El 50% presenta categoría académica de máster. El 90% de los cursantes quedaron muy satisfechos con el curso, obteniéndose un Índice de Satisfacción Global de 0,912. Conclusiones: Existe una alta satisfacción de los cursantes con la formación académica en metodología de la investigación científica, lo cual refleja las necesidades de aprendizaje y superación profesional por el tema, de gran utilidad para alcanzar el grado científico.

Palabras clave: Satisfacción, estrategia doctoral, educación de posgrado, Proceso enseñanza aprendizaje, didáctica, metodología de la investigación científica, Técnica Iadov.

Abstract: Background: as part of the strategy that the Manuel Fajardo School of Medicine has drawn up for the training of new doctors in science, a comprehensive academic scientific training diploma was designed. One of the courses taught was Updating on Scientific Research Methodology. Objective: To evaluate the level of satisfaction of the professionals who are part of the doctoral strategy of the Manuel Fajardo Faculty of Medical Sciences in relation to the course taught. Methods: A cross-sectional descriptive observational study was carried out, in which a questionnaire was applied to 40 students who participated in the Updating course on topics of scientific research methodology. The Iadov technique was applied to evaluate the overall Satisfaction Index. Results: 40% of the trainees were in the age range of 36-50 years, the female sex predominated (62.5%), the majority were doctors (72.5%), and with more than 25 years of experience (40%). 40% do not have a teaching category, 65% do not have a scientific category. 50% present academic category of master. 90% of the trainees were very satisfied with the course, obtaining a Global Satisfaction Index of 0.912. Conclusions: There is high satisfaction of the students for the academic training in scientific research methodology, which reflects the learning needs and professional improvement for the subject, very useful to achieve the scientific degree.

Keywords: Satisfaction, doctoral strategy, postgraduate education, teaching-learning process, didactics, scientific research methodology, Iadov Technique.

1. Introducción

Constituye política del Ministerio de Educación Superior (MES) y el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) de Cuba, la formación doctoral en los profesionales de la salud, como garantía de elevar el nivel científico que tributa a una mejor calidad en la atención médica a la población. La Resolución 140/2019 del Reglamento de la educación de posgrado de la República de Cuba establece en su capítulo IV las formas organizativas de la educación de posgrado en: superación profesional, formación académica de posgrado y doctorado. En el artículo 31 se definen las formas organizativas de la formación académica: la maestría, la especialidad de posgrado y el doctorado (1-2).

Por otra parte, el Decreto Ley N° 372/2019 del Sistema Nacional de Grados Científicos tiene como objetivo formar doctores a partir de los graduados universitarios al más alto nivel científico de cada área del conocimiento, de acuerdo con las necesidades presentes y futuras del país (1). La Facultad de Ciencias Médicas Manuel Fajardo desarrolla una estrategia doctoral que consiste en un diplomado denominado "Formación académica científica integral para la obtención del grado científico" integrado por nueve cursos dirigido a 93 doctorandos y 21 solicitantes jóvenes que cursan diversas especialidades provenientes de 16 instituciones de los tres niveles de atención de salud.

Uno de estos cursos es el de "Actualización en temas de Metodología de la investigación científica" (en lo adelante: MIC) que abarca 180 horas de clases impartidas, seis créditos académicos, de modalidad semipresencial y virtual a través de un Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) con un perfil del egresado de elaborar el diseño teórico y metodológico del proyecto de investigación con las nuevas tendencias en la MIC. Se desarrollaron audio-conferencias, video-conferencias, presentaciones en power point, guías de estudio, y una vasta fuente bibliográfica actualizada de cada uno de los temas que estuvieron disponibles en el EVEA del curso. Dentro de las actividades no presenciales se desarrollaron foros de discusión y chat interactivos para aclaración de dudas. Además de la evaluación formativa, se entregó como examen final, el desarrollo de una praxis metodológica de la futura tesis doctoral que consistió en los siguientes elementos: Problema práctico, problema científico, objeto de estudio, campo de acción, planteamiento hipotético, objetivo general y específicos, y definición de los capítulos con sus respectivos objetivos generales y operacionalización de las variables.

Motivados por indagar en el grado de percepción de bienestar de los cursantes en relación a este curso se empleó la técnica de Iadov. Esta técnica fue creada por Kuzmina (3) para estudiar la satisfacción con la profesión en carreras pedagógicas y permite determinar el nivel de satisfacción individual y grupal de una muestra a partir de un cuestionario conformado por cinco preguntas (tres cerradas y dos abiertas) donde las preguntas cerradas se interrelacionan a través del denominado "Cuadro Lógico de Iadov" y las preguntas abiertas sirven de argumentación y coherencia del encuestado sobre el tema evaluado y para contrastar las respuestas de las cerradas (4). Esta técnica se fundamenta en los niveles de satisfacción siguientes: clara satisfacción (máxima satisfacción), más satisfecho que insatisfecho, no definida, más insatisfecho que satisfecho, clara insatisfacción (máxima insatisfacción) y contradictoria. Si cada uno de los niveles anteriores se asocia a una escala numérica que va desde +1, +0,5, 0, -0,5 y -1, se puede obtener el Índice de Satisfacción Grupal (ISG) (5). En los últimos años, la técnica de Iadov ha sido empleada por varios autores (6-12) demostrando su efectividad en diversas investigaciones fundamentalmente pedagógicas y académicas, orientadas a evaluar el

nivel de satisfacción de las personas con respecto a propuestas metodológicas, planes y programa de estudio, modelos, estrategias, sistemas, procesos y procedimientos, entre otros, de ahí su amplia y exitosa utilización en el campo de las Ciencias Sociales y Humanísticas. Por ello, el objetivo de este trabajo fue el de evaluar el nivel de satisfacción de los profesionales que forman parte de la estrategia doctoral de la Facultad de Ciencias Médicas Manuel Fajardo en relación al Curso MIC.

2. Métodos

Tipo de estudio y muestra

Se realizó un estudio observacional descriptivo transversal del paradigma positivista que tributa a un proyecto de investigación básica. Se estudió la totalidad de 40 profesionales compuestos por maestrandos (n=18) de la maestría de asesoramiento genético del Centro Nacional de Genética Médica y doctorandos (n=22) provenientes de la facultad propiamente dicho, de los policlínicos de la atención primaria de salud: Moncada y Plaza de la Revolución, de los hospitales del nivel secundario de atención: Borrás-Marfán, Manuel Fajardo, Fructuoso Rodríguez, y de los institutos de Oncología, Cardiología - Cirugía Cardiovascular y Endocrinología. Se tuvo en cuenta el consentimiento informado de los participantes en la investigación y los que tuvieron asistencia al 100% de las actividades presenciales y virtuales.

Variables y su operacionalización

Se caracterizaron 13 variables relacionadas con tres preguntas cerradas:

- P1: ¿En qué medida le satisfacen los resultados alcanzados en la formación recibida? Se operacionalizó como una variable cualitativa ordinal a través de una escala de Likert en: Muy satisfecho; Más satisfecho que insatisfecho; Indiferente (neutral); Más insatisfecho que satisfecho e Insatisfecho.
- P2: ¿Considera usted que los conocimientos y habilidades adquiridas satisfacen sus necesidades profesionales en su ámbito de competencia?
- P3: ¿Está satisfecho con la metodología aplicada para transmitir y evaluar los conocimientos y habilidades del programa?; ambas se operacionalizaron como variables cualitativas nominales con las siguientes categorías: Si, No, y No sé.

Y las preguntas abiertas fueron:

- P4: ¿Qué aspectos favorables puede resaltar sobre la formación recibida?
- P5: ¿Qué aspectos desfavorables limitan la formación recibida?

Además, se obtuvieron variables biológicas y académicas: edad, sexo, años de experiencia, profesión, grado académico y/o científico, categoría docente, categoría científica y motivación principal de la formación.

Aspectos éticos

Se respetó el principio de autonomía, al seleccionar sólo los cursantes que ofrecieron el consentimiento informado. Se explicó la importancia de la investigación así como se respetó la confidencialidad de la información.

Técnicas y procedimientos de obtención de la información

Se aplicó la encuesta como técnica de recolección de la información a través de un cuestionario auto administrado con tres preguntas cerradas y dos abiertas validado por un Comité de expertos y se aplicó la metodología Iadov (4) para el estudio del nivel de satisfacción con relación a la formación académica y científica de maestrandos y doctorandos de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Se diseñó el cuestionario a través de la aplicación Google Forms o "Formularios de Google", software

en línea gratuito que permite crear estos documentos y su aplicación masiva a través de los celulares o teléfonos móviles. Se distribuyó desde el celular por la plataforma WhatsApp al universo de cursantes. Una vez que los alumnos respondieron el cuestionario lo enviaron a través de sus teléfonos móviles y luego fue exportado al SPSS, versión 27 para el procesamiento estadístico.

Técnicas y procedimientos de procesamiento de la información

Se emplearon las estadísticas descriptivas para variables cualitativas (frecuencias absoluta y relativa), que permitieron confeccionar tablas de distribución de frecuencias para cada una de las variables analíticas. Se aplicó un Test de Chi cuadrado de Pearson con el objetivo de relacionar las variables de sexo y tiempo de servicio. Para la toma de decisión estadística se definió el nivel de significación estadística $\alpha=0,05$. Se calculó el Índice de Satisfacción Global (ISG) teniendo en cuenta la escala de la tabla 1 y se aplicó la siguiente fórmula a partir de la información generada de la tabla anterior (4):

$$ISG = \frac{A(+1) + B(0,5) + C(0) + D(-0,5) + E(-1)}{N}$$

Tabla 1. Puntuación para la escala Likert.

	Escala	Significado
A	+ 1	Máxima satisfacción
B	+ 0,5	Más satisfecho que insatisfecho
C	0	No definido y contradictorio
D	- 0,5	Más insatisfecho que satisfecho
E	- 1	Máxima insatisfacción

La figura 1 muestra la correcta interpretación del ISG. El intervalo más amplio $[-0,49; +0,49]$ indica la zona de contradicción o indefinición, por lo que los valores que caigan dentro del mismo no permiten hacer conjeturas sobre el nivel de satisfacción o insatisfacción de los encuestados; el intervalo $[-1; -0,5]$ indica la zona de insatisfacción, que será más alta cuanto más se aproximen los valores a -1; el intervalo $(+0,5; +1]$ corresponde a la zona de satisfacción que crecerá cuanto más cerca estén los valores de +1.



Figura 1. Interpretación del Índice de Satisfacción Global.

Se confeccionaron tablas de distribución de frecuencias, aplicándose el Cuadro Lógico de Iadov (4) donde se interrelacionaron las tres primeras preguntas como se muestra en la figura 2. Finalmente se codificaron las preguntas abiertas a partir del análisis de datos textuales; este análisis es una técnica que describe, sintetiza y analiza información cualitativa contenida en las respuestas a dichas preguntas. Se ordenaron según frecuencia.

Alcance y limitaciones

El cuestionario validado y aplicado en la presente investigación puede ser generalizado a otras formaciones académicas del posgrado con el objetivo de conocer el ISG con la técnica de Iadov, por lo que es aplicable a investigaciones similares.

Figura 2. Modelo de Cuadro Lógico de Iadov

	Pregunta Y								
	Si			No se			No		
Pregunta X									
	Pregunta Z								
Me satisface mucho	Si	No sé	No	Si	No sé	No	Si	No sé	No
Más satisfecho que insatisfecho									
Me es indiferente									
No me satisface									
No sé qué decir									

Fuente: Elaboración propia de los autores

3. Resultados

En la tabla 2 se muestran las características biológicas en cuanto a la edad y sexo así como académicas tales como la profesión, los años de experiencia, la categoría docente y científica de los 40 cursantes. El 72,5% son médicos, el 40% tienen más de 25 años de experiencia, sin embargo, el 40% y 65% no ostentan ninguna categoría docente y científica respectivamente. El 50% de la muestra no es máster, y 39 de los 40 no son doctores en ciencias.

Tabla 2. Caracterización de los cursantes según variables biológicas y académicas

Variables	Frecuencia	Porcentaje (%)
Edad		
Hasta 35 años	9	22,5
36-50	16	40,0
+50 años	15	37,5
Sexo		
Femenino	25	62,5
Masculino	15	37,5
Profesión		
Medicina	29	72,5
Enfermería	7	17,5
Otros	4	10,0
Años de experiencia		
Hasta 15 años	14	35,0
16 a 25	10	25,0
+25 años	16	40,0
Categoría docente		
No tiene	16	40,0
Instructor	5	12,5
Asistente	10	25,0
Auxiliar	7	17,5
Titular	2	5,0
Categoría científica		
No tiene	26	65,0
Aspirante	10	25,0
Agregado	2	5,0
Auxiliar	1	2,5
Titular	1	2,5

Uno de los aspectos que se indagó estuvo relacionado con la motivación para cursar la formación, y el 100% fue por el interés de superación profesional. Se obtuvo una relación estadísticamente significativa entre el tiempo de servicio en la salud y el sexo de la muestra encuestada ($\chi^2= 6,926$; $p=0.031 < \alpha=0.05$). Los hombres tienen menos experiencia de servicios (hasta 15 años), que las mujeres. El 90% de los cursantes estuvieron muy satisfechos con el curso (Tabla 3). Y el 97,5% consideraron que los conocimientos y habilidades adquiridas satisfacen las necesidades profesionales en su ámbito de competencia y están satisfechos con la metodología aplicada para transmitir y evaluar los conocimientos y habilidades del programa.

Tabla 3. Satisfacción con la formación recibida.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	36	90,0
Más Satisfecho que insatisfecho	3	7,5
Indiferencia o Neutral	0	0,0
Más insatisfecho que satisfecho	0	0,0
Insatisfecho	1	2,5
Total	40	100,0

El cuadro lógico de Iadov se muestra en la Tabla 4. El cursista que de forma global se sintió más satisfecho que insatisfecho, consideró que los conocimientos y habilidades satisfacen sus necesidades pero no estuvo conforme con la metodología empleada. El cursista que opinó sentirse insatisfecho tampoco estuvo de acuerdo con la metodología. El resto ($n=36$) se sintieron muy satisfechos con los dos elementos que se investigaron en las preguntas 2 y 3. Finalmente el Índice de Satisfacción Grupal fue de 0,912, lo que indica un alto nivel de satisfacción.

Tabla 4. Cuadro Lógico de Iadov

P1: ¿Le satisfacen los resultados alcanzados en la actividad científica y tecnológica en su ámbito de competencia?	P2: ¿Considera usted que los conocimientos y habilidades adquiridas satisfacen sus necesidades profesionales en su ámbito de competencia?								
	Sí			No se			No		
	Sí	No se	No	Sí	No se	No	Sí	No se	No
Muy satisfecho	36	0	0	0	0	0	0	0	0
Más satisfecho que insatisfecho	2	0	1	0	0	0	0	0	0
Me es indiferente (neutral)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Más insatisfecho que satisfecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Insatisfecho	0	1	0	0	0	0	0	0	0
RESUMEN	38	1	1	0	0	0	0	0	0

Los elementos favorables de la formación recibida definidos por los cursantes que más se destacaron en orden de frecuencia fueron:

- Preparación y maestría pedagógica del profesor
- Actualización del tema
- Profundidad y utilidad práctica del contenido
- El chat interactivo y el entorno virtual
- Uso de la tecnología para auto gestionar el aprendizaje
- Bibliografía y videos complementarios

Los elementos desfavorables que limitaron la formación según los cursantes en orden de frecuencia fueron:

- Conectividad a internet
- Horario y frecuencia diaria
- Tiempo limitado del curso para recibir tanta información, sobre todo frente al ordenador
- Actividades asistenciales, por parte del educando, que provoquen ausencias no deseadas

4. Discusión

La formación de doctores en ciencias en Cuba es una prioridad y necesidad urgente y exige modificaciones en algunas de sus concepciones (13). En este sentido la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana ha experimentado después de la pandemia COVID-19 un salto cualitativo con respecto al desarrollo de programas doctorales y de maestrías. En estos momentos se cuenta con tres programas doctorales: de ciencias médicas, de salud pública y de ciencias básicas médicas. Los programas de maestrías se desarrollan con un perfil investigativo dirigido a la asistencia, a la docencia, a la administración y a la investigación propiamente dicho. Tiene el propósito que la investigación que se realice como tesis de terminación de maestría tenga continuidad hacia una formación doctoral. La Facultad de Ciencias Médicas Manuel Fajardo cuenta con una estrategia que garantiza la formación sólida cada vez creciente de los maestrandos, doctorandos y aspirantes con el propósito de lograr madurez en el conocimiento científico para que lleguen en edades tempranas a una formación doctoral cada vez más sólida. La satisfacción es el cumplimiento de expectativas, estados de opinión favorable de acuerdo a una actividad dada, que corrobora el cumplimiento de las exigencias de la actividad propuesta (14). Investigaciones relacionadas con el nivel de satisfacción garantiza tener una retroalimentación y lograr perfeccionarlo. El curso de MIC es una necesidad sentida de aprendizaje de maestrandos y doctorandos reflejado en las diferentes entrevistas ofrecidas como parte de la funciones de asesoría del grado científico y maestrías así como de dirección de ciencia e innovación tecnológica que asumen los autores del presente artículo. El ISG fue elevado y este resultado se corresponde con disímiles investigaciones de diferentes áreas del saber (15-19) que utilizan la técnica de Iadov para medir este estadígrafo.

En la revisión sistemática realizada, la Técnica de Iadov se emplea en todas las áreas, predominantemente en la Pedagogía con dos fines fundamentales: validar instrumentos de medición documental y evaluar la percepción o satisfacción con estrategias de intervención, planes de estudios, programas analíticos, entre otras. Resultaron casi nulas las investigaciones que evalúan el ISG en cursos de superación científica referente a la MIC. La más cercana fue efectuada en la Universidad de Ciencias Informáticas de Cuba (UCI) en que Pérez Pino, MT y cols (13) obtuvieron un ISG de 0,93, similar al de la presente investigación y relacionada con la realización de talleres para la preparación de temas de doctorados. Jiménez Quintana y cols (5) obtuvieron un ISG de 0,95, relacionado con la validación de un instrumento para medir calidad de vida relacionada con el componente bucal de la salud en pacientes desdentados. Hernández-Pérez y cols (14) realizaron una evaluación del profesional de enfermería con una intervención de cuidados como vía para la gestión del conocimiento. El ISG fue de 0,90, que se ubica en el rango de muy satisfecho. Hernández Ruiz y cols (15) confeccionaron un documento de consentimiento informado para pacientes ingresados en servicios de atención secundaria de salud, cuyo ISG fue de 0,86, hallazgo que denotó una aceptación por los especialistas encuestados del documento. Pérez Rumbaut GI y cols (16), realizaron un estudio de satisfacción de estudiantes y profesores sobre un taller de integración en Morfofisiología Humana III y el ISG osciló entre 0,60 (referente a actividades para consolidación de los

contenidos) hasta 0,81 con la calidad de la guía, utilidad de las tareas y organización del taller. En la investigación realizada por Valdés Naranjo y cols (17) abordaron que sus estudiantes encuestados sienten un elevado nivel de satisfacción con el programa perfeccionado de Química, expresado en los ISG de 0,84, 0,81 y 0,90 para la satisfacción por recibir el programa de estudio de Química, por utilizar los objetivos de aprendizaje que en él se declaran como guía para el estudio y por el vínculo de este con la Medicina, respectivamente. Otras investigaciones estuvieron relacionadas con Hernández-Pérez y cols (18) que obtuvieron un IGS de 0,90 con la intervención de cuidados enfermeros.

Una de las estrategias que se tuvo en cuenta en el curso para los profesionales que no podían asistir a la modalidad presencial, sobre todo, los residentes en plena formación académica, fue la creación de un EVEA a través del Entorno de aprendizaje dinámico modularmente orientado a objetos, siglas en inglés, *MOODLE*, que constituye un sistema de gestión de contenidos educativos que posibilita la organización de cursos a partir de la creación y combinación de recursos educativos gestionados dentro de la misma plataforma. Esta modalidad garantizó el aprendizaje reflexivo, autónomo, el aprender a aprender, la formación continua, las comunidades de aprendizaje y el aprendizaje colaborativo (19).

Asencios Trujillo, y cols (19) obtuvieron que el índice de Iadov decrecía en la medida que aumentaba la edad del encuestado. Luz Vargas y cols (20) también aplicó un cuestionario a los estudiantes respecto a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) en el proceso enseñanza y aprendizaje donde el ISG varió según la carrera (Matemáticas= 0,783; Estadísticas= 0,83; Informática= 0,817 y Física= 0,78). Estas evidencias demuestran que existe una amplia aplicación de la Técnica de Iadov en investigaciones relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, se sugiere para próximas investigaciones, evaluar el ISG según diferentes elementos que caracterizan a la estrategia formativa aplicada, así como el ISG para maestrandos y el ISG para doctorandos con el propósito de valorar si existen diferencias.

5. Conclusiones

- Existe alta satisfacción de los cursantes con la formación académica recibida sobre metodología de la investigación científica.
- Evaluar de forma consistente y objetiva los niveles de satisfacción individual y grupal resultantes de la formación académica, constituye un proceso interactivo y dinámico esencial.
- Cuando se aplica un entorno virtual de aprendizaje para la autogestión del conocimiento, el proceso garantiza el “aprender a aprender”, “aprender a desaprender” y “aprender a reaprender”, convirtiéndose el maestrando o doctorando en un ente activo en la gestión de su propio conocimiento, convirtiéndose en una experiencia académica agradable.

Financiación: No ha habido financiación

Agradecimientos: A todos los cursantes tanto maestrandos, como doctorandos, entre otros profesionales que ofrecieron su consentimiento informado para participar en el curso y en la investigación.

Declaración de conflicto of interés: Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribuciones de los autores: Conceptualización: Juan Rubén Herrera Masó, Análisis formal: Roberto Lardoeyt Ferrer, Juan Rubén Herrera Masó, Supervisión: Roberto Lardoeyt Ferrer, Juan Rubén Herrera Masó, Redacción-revisión y edición: Roberto Lardoeyt Ferrer

Referencias

1. Gaceta oficial de la República de Cuba. Resolución 140/19. Disponible online: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-140-de-2019-de-ministerio-de-educacion-superior> (visitado en fecha 2/03/2023).

2. Bernaza Rodríguez GJ, Douglas de la Peña C, Domínguez OI, Betancourt GE, Dumé Sánchez AJ, Carmenates PMM. Diseño curricular de programas de maestría para profesionales de la salud. Educación Médica Superior, 2022, Vol. 36, núm. 4, :e3635. <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3635> (Visitado en fecha 2/03/2023)
3. Kuzmina NV. Metodías investigativas de la actividad pedagógica. 1970, Editorial: Leningrado, URSS,1970
4. López RA y González MV. La Técnica de Iadov. Una aplicación para el estudio de la satisfacción de los alumnos por las clases de educación física. Revista Digital,2002, núm. 8. <http://www.efdeportes.com/> (Visitado en fecha 2/03/2023)
5. Quintana JZ, Valcarcel-Izquierdo N, Peña QS, Palacios OY. Validación de Instrumento para medir calidad de vida relacionada con el componente bucal de la salud en pacientes desdentados. Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2022. <http://www.convencionsalud.sld.cu> (Visitado en fecha 2/03/2023)
6. Salcedo-Montoya MA, Ulloa AH, Salcedo MJP, Velasco-Aragón IJ. Evaluación del grado de satisfacción en alumnos y docentes del programa académico: Licenciatura en Contaduría. EDUCATECONCIENCIA, 2019, Vol. 24, núm. 25, pp. 121-134. <https://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/48> (Visitado en fecha 2/03/2023)
7. Roque-Herrera Y, García- Santiago A y Maldonado- León E. Nivel de satisfacción con la estrategia de investigación científica en una Facultad de la Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador .Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 2019, Vol. 10, núm. 8, pp. 177-19. http://dx.doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i18.522 (Visitado en fecha 2/03/2023)
8. Triana Velázquez Y, Boligan Expósito M, Díaz Pérez M. Comprobación de la usabilidad y consistencia lógica de un procedimiento de gestión del conocimiento. Revista Universidad y Sociedad, Vol. 12, núm. 5, pp. 196-2. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500196 (Visitado en fecha 2/03/2023)
9. González, GCM, Rodríguez-Socarrás IP, Agramonte P, Díaz-Sánchez JM. Valoración del programa de Química Analítica del curso por encuentro en la carrera de Bioanálisis Clínico. Revista Maestro y Sociedad,2021, Vol. 18, núm. 1, pp. 374-386. <https://maestroysoiedad.uo.edu.cu/> (Visitado en fecha 2/03/2023)
10. Mirabal Sarria Y, Torres Paez CC. Validación del modelo de gestión pública de la calidad de vida en Cuba. COODES, 2021, Vol. 9, núm. 3, pp. 919-934. <https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/453> (Visitado en fecha 2/03/2023)
11. Arias Verdecía LA, Valdés Pérez L, Benítez Méndez OG y Valdés Corsos M. Índice de Satisfacción por la Estrategia Didáctica para la utilización de Recursos Educativos Abiertos en la disciplina Historia de Cuba a través de la técnica Iadov. V Conferencia Científica Internacional UCIENCIA.2021. Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba.Disponible online: https://repositorio.uci.cu/jspui/bitstream/123456789/9789/1/UCIENCIA_2021_paper_148.pdf (Visitado en fecha 2/03/2023)
12. Castro Vélez IA, Dávalos López DJ y Salvador Arroba JA, Alexandra J. Escala lingüística neutrosófica en la valoración del conocimiento sobre los tratamientos mínimamente invasivos e invasivos para dientes con fluorosis dental. Neutrosophic Computing and Machine Learning, 2023, Vol. 26. <http://fs.unm.edu/NCML2/index.php/112/index> (Visitado en fecha 2/03/2023)
13. Pérez Pino MT, Granda DA, Valdés RY, Coca BY, & Valdés PL. Talleres para la preparación de temas de doctorado en la Universidad de las Ciencias informáticas. Revista Universidad y Sociedad, 2022, Vol. 14, suplem. S6, pp. 759-767. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3507> (Visitado en fecha 2/03/2023)
14. Hernández-Pérez R, Ávila-Sánchez M, Espinosa-Aguilar A, Hernández-Núñez A, Lemus-Lima E. Satisfacción del profesional de enfermería con una intervención de cuidados como vía para la gestión del conocimiento. Revista Cubana de Enfermería, 2022, Vol. 38, núm. 2, pp.

- e5091. https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es_ES (Visitado en fecha 2/03/2023)
15. Ruiz HA, Cuello CJJ, Suárez CR, Fernández DIR, Hernández GA. Documento de consentimiento informado para pacientes ingresados en servicios de atención secundaria de salud. *Revista Cubana de Anestesiología y Reanimación*, 2020, Vol.19, núm. 3, pp. e634. <https://revanestesia.sld.cu/index.php/anestRean/article/view/634/940> (Visitado en fecha 2/03/2023)
 16. Pérez Rumbaut GI, Jiménez Estrada G, López Rodríguez del Rey AM, Sánchez Lozano A, Williams Serrano SC. Satisfacción de estudiantes y profesores con el taller de integración en Morfofisiología Humana III. *MediSur*, 2012, Vol. 10, núm. 6, pp. 505-510. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180025023006>. (Visitado en fecha 2/03/2023)
 17. Naranjo VM, Ruiz WA, Sánchez ZG. Estudio de la satisfacción de estudiantes de la Facultad Preparatoria con el programa de Química. *Panorama. Cuba y Salud*, 2018, Vol. 13, pp. 523-527. <https://revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/1098>(Visitado en fecha 2/03/2023)
 18. Hernández PR, Ávila SM, Espinosa AA, Hernández NA, Lemus LE. The Nursing Professional's Satisfaction with a Care Intervention as a Means for Knowledge Management. *Rev Cubana Enfermer*, 2022, Vol. 38, núm. 2, pp. e5091. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000200007&lng=es. Epub 01-Jun-2022. (Visitado en fecha 2/03/2023)
 19. Asencios Trujillo VL, Ayala CLA, Limo FAF Blácido RI. Diagnóstico del uso de la plataforma virtual Moodle y su efecto en el aprendizaje de los estudiantes. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2022, Vol. 2, núm. 78. <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/> (Visitado en fecha 2/03/2023)
 20. Tumaya VLJ, León GVF, Lázaro BA, Romero MPG, Saucedo FN. Incidencia de las TIC en el aprendizaje de la estadística en estudiantes del IV ciclo de la Facultad de Ciencias, Universidad Nacional de Educación(UNE), Perú. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2022, Vol. 2, núm. 77. Disponible en: <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/> (Visitado en fecha 2/03/2023)



© 2023 Universidad de Murcia. Enviado para su publicación en acceso abierto bajo los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Sin Obra Derivada 4.0 España (CC BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).