

Voluntariado de Enfermería: Satisfacción de los estudiantes en un Hospital Escuela durante la pandemia.

Nursing Volunteering: Student satisfaction in a Teaching Hospital during the pandemic.

Alan Berduc^{1*} MD, Irma Martínez², Marcela Mariano³ y María Sanabria⁴

¹ Médico. Coordinador Docencia e Investigación Hospital Nacional A. Posadas, Buenos Aires, Argentina (HNAP); alanberduc@gmail.com, ORCID ID: 0000-0001-8379-3103

² Lic. en Enfermería. Coordinadora Sede HNAP Escuela de Enfermería UBA, irmamartinez031@gmail.com, ORCID: 0000-0002-6217-2735

³ Lic. en Estadística. Responsable del área de Bioestadística HNAP, marcemariano@hotmail.com, ORCID: 0000-0003-0060-5221

⁴ Lic. en Enfermería. Directora de la Carrera de Lic. En Enfermería Universidad Nacional de Hurlingham (UNAHUR), maria.sanabria@unahur.edu.ar, ORCID: 0000-0002-2943-9055

* Correspondencia: alanberduc@gmail.com

Recibido: 23/11/22; Aceptado: 16/2/23; Publicado: 20/2/23

Resumen: En la Argentina, el 20 de marzo de 2020, se instala el "aislamiento social, preventivo y obligatorio" y el cese de las actividades educativas presenciales. Con el objetivo de hacer frente a la pandemia de COVID-19, el Hospital lanza una propuesta de voluntariado para los alumnos de las carreras de Enfermería interrelacionando una institución educativa y una institución sanitaria. Anteriormente a la pandemia los estudiantes de enfermería no podían concurrir a las instituciones de salud en carácter de voluntarios sino que lo hacían en el marco de sus prácticas profesionalizantes. El objetivo general fue determinar el grado de satisfacción de los estudiantes de enfermería que realizaron el voluntariado en el Hospital Escuela durante la pandemia. Se realizó un estudio descriptivo observacional transversal donde se recogieron los datos a través de una encuesta como método de investigación. Se recopilaron y analizaron un total de 376 respuestas. Los resultados del análisis permiten dilucidar la satisfacción de los voluntarios de la muestra en las tres dimensiones, las relacionadas con la organización, con la infraestructura en donde realizaron el voluntariado y con el proceso de enseñanza aprendizaje. El 95.4% de los alumnos/as valoraron la experiencia como positiva y recomendarían el voluntariado. Debemos destacar como importante el aprendizaje adquirido, la experiencia, conocer la realidad laboral y la motivación para seguir desarrollando la actividad.

Palabras clave: COVID19; voluntariado; satisfacción; hospital escuela; pandemia

Abstract: In Argentina, on March 20, 2020, the "social, preventive and mandatory isolation" and the cessation of face-to-face educational activities are installed. With the aim of dealing with the pandemic, the Hospital launches a volunteering proposal for students of Nursing careers, interrelating an educational institution and a health institution. Before the pandemic, nursing students could not attend health institutions as volunteers, but instead did so as part of their professional practices. The general objective was to determine the degree of satisfaction of the nursing students who volunteered at the Hospital Escuela during the pandemic. A descriptive cross-sectional observational study was carried out where data was collected through a survey as a research method. A total of 376 responses were collected and analyzed. The results of the analysis allow elucidating the satisfaction of the volunteers in the sample in the three dimensions, those related to the organization, with the infrastructure where they volunteered and with the teaching-learning process. 95.4% of the students valued the experience as positive and would recommend volunteering. We must highlight as important the learning acquired, the experience, knowing the labor reality and the motivation to continue developing the activity.

Keywords: COVID19, volunteering, Satisfaction, teaching hospital, pandemic

1. Introducción

El 31 de diciembre de 2019, el municipio de Wuhan en la provincia de Hubei, China, informó sobre un grupo de casos de neumonía con etiología desconocida. El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud, declaró el brote del nuevo coronavirus como una pandemia, luego de que el número de personas infectadas por COVID-19 a nivel global llegará a 118.554 y el número de muertes a 4.281, afectando hasta ese momento a 110 países (1). En la Argentina, el 20 de marzo de 2020 se instala el “aislamiento social, preventivo y obligatorio” y el cese de las actividades educativas presenciales. Con el objetivo de hacer frente a la pandemia el Hospital lanza una propuesta de voluntariado para los alumnos de las carreras de Enfermería interrelacionando una institución educativa y una institución sanitaria.

Anteriormente a la pandemia, los estudiantes de enfermería no podían concurrir a las instituciones de salud en carácter de voluntarios sino que lo hacían en el marco de sus prácticas profesionalizantes. Éstas son estrategias y actividades formativas obligatorias que, como parte de la propuesta curricular de las instituciones educativas, tienen como propósito que los estudiantes consoliden, integren y/o amplíen las capacidades y saberes que se corresponden con el perfil profesional en el que se están formando. El formato de voluntariado se plantea como una estrategia y actividad formativa optativa, con el mismo propósito de las prácticas profesionalizantes. Entre algunos de los factores que incidieron en la implementación del voluntariado se destacan la necesidad de los estudiantes de finalizar su carrera, la necesidad de las instituciones educativas de contar con espacios de práctica para sus estudiantes y el contar con el apoyo de profesionales en formación debido al incremento de la demanda asistencial.

El voluntariado impulsado por el Estado, las Universidades y las empresas constituye un motor fundamental para la generación de soluciones inmediatas a problemas de diversa magnitud (2). En el contexto de la pandemia, el Hospital Posadas estableció convenios con universidades públicas a fin de que los estudiantes de enfermería pudieran, en calidad de voluntariado, realizar prácticas hospitalarias en los servicios de cuidados progresivos intermedios. En un principio, estos convenios fueron establecidos por 6 meses con posibilidad de renovación. Los días y horarios de concurrencia fueron acordados en principio entre la universidad y el departamento de enfermería, para luego gestionarse a través de la coordinación de docencia e investigación a fin de organizar y establecer el número de estudiantes por servicio. En la mayoría de los casos, los estudiantes concurren con los docentes. En esta instancia, el personal de enfermería del Hospital tuvo un rol preponderante en el acompañamiento de los estudiantes que concurren en calidad de voluntarios. El voluntariado hospitalario de los estudiantes de enfermería en nuestra institución significó la posibilidad de que ellos pudieran concurrir a realizar sus prácticas hospitalarias en diversos servicios de internación de cuidados progresivos intermedios. El Hospital determinó las actividades asistenciales a realizar en acuerdo con los objetivos que determinaron las Instituciones Educativas.

Según Peter Drucker (3), “las organizaciones deben asumir responsabilidad social; no hay nadie más en la sociedad de las organizaciones que puedan cuidar de la sociedad misma.” A veces se piensa que la misión de la universidad es exclusivamente la de formar profesionales competentes y eficaces que satisfagan la demanda laboral. Sin embargo, la realidad dice que es necesario ir más allá. La satisfacción es un concepto considerado teóricamente relevante por casi todos los estudios que han investigado los programas de voluntariado (4-6). Sin embargo, se observa que tanto en los principios teóricos como en las prácticas evaluativas, la satisfacción y percepción de los usuarios adolece de una conceptualización precisa y de una ausencia de las dimensiones de análisis que deberían

orientar la recogida de información. A la hora de evaluar la satisfacción del voluntariado, no existe consenso ni en las dimensiones a evaluar ni en el número y tipo de ítems a emplear, aunque todos coinciden en la necesidad de evaluarla como índice de calidad. Para Jiménez González (7), la satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento. La visión del estudiante, producto de sus percepciones, expectativas y necesidades, servirá como indicador para el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos.

El presente trabajo se realizó para analizar la planificación desde algunos aspectos educativos universitarios, indagar las vivencias de los estudiantes de enfermería de ambas instituciones, conocer el nivel de satisfacción que poseen con la práctica voluntaria y evaluar si han tenido la oportunidad de integrar los conocimientos teóricos con los prácticos para su formación profesional realizado durante la pandemia. Como características positivas debemos destacar el “aprendizaje adquirido, la experiencia, conocer la realidad laboral y la motivación para seguir desarrollando la actividad”.

2. Métodos

Se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal a través de una encuesta como método de investigación. Los sujetos de estudio fueron estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Buenos Aires (UBA) con sede en el Hospital Escuela y alumnos de la Universidad Nacional de Hurlingham (UNAHUR) que concurren al hospital a realizar el voluntariado. El muestreo se realizó mediante un censo debido a que se pudo acceder a los datos necesarios para realizar la encuesta a través de los correos electrónicos. Se estima que entre ambas instituciones hay más de 390 alumnos que reúnen los criterios de inclusión, aceptando una NO respuesta de las encuestas del 30%.

Como instrumento de medida se aplicó una encuesta realizada ex profeso para la investigación. Para evitar sesgos y errores del mismo se tuvo en cuenta realizar una definición clara y precisa del objeto de interés. Se tuvo en cuenta que el cuestionario mide aquello para lo cual ha sido diseñado, con precisión y descarte errores, validando el contenido por expertos para evaluar su correcta comprensión. Para realizar la evaluación del instrumento, la muestra se constituyó por 7 expertos, con grado de especialista o magister en educación. A dichos expertos, se les solicitó su apoyo para que clasificaran cada uno de los ítems, según las siguientes opciones disponibles: 1) Esencial, 2) Útil y 3) No esencial. Una vez realizada dicha evaluación, se prosiguió a realizar el cálculo de la razón de validez de contenido para cada uno de los ítems. A partir de esto, y considerando que la validez de los ítems aceptables resultó de 0.80, pone de manifiesto que el 80% de los ítems que comprenden el instrumento de medición, están dentro del rango de aceptabilidad (8-9). En el cuestionario se utiliza una escala Likert para medir la satisfacción de los estudiantes con el voluntariado. El mismo está diseñado en Google Forms y enviado por e-mail. Cuenta con 15 preguntas cerradas de opciones únicas y múltiples sobre datos sociodemográficos, dimensiones de la satisfacción del estudiante (Motivación, Organización del voluntariado, Infraestructura, Proceso enseñanza aprendizaje) y una pregunta abierta acerca de la experiencia del voluntariado.

Aspectos éticos: Se aseguró la confidencialidad de los datos personales de las personas involucradas según la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales (Habeas Data). Esta información se consignó en el cuestionario en el momento del envío, considerando la aceptación de participar en el estudio mediante el envío del cuestionario completo en su totalidad. El estudio tuvo la aprobación del comité de ética bajo el código de aprobación 494/LUPoSo/2021

3. Resultados

De un total de 397 encuestas realizadas, el 53.9% (214) pertenecen a la carrera de la UBA y el 46.1% (183) a la carrera de la UNAHUR. El 94.7% (376) respondió que pudo terminar el voluntariado y el 5.3% (21) no lo finalizó por diversos motivos personales. Por ende, estos últimos quedan excluidos de la muestra. Cabe aclarar que la carrera de Licenciatura en Enfermería de la UNAHUR es de 5 años y la Carrera de Enfermería de la UBA con sede en el Hospital Posadas es de 3 años. Del total de los 376 encuestados, 109 (29%) eran de primer año, 126 (33.5%) eran de segundo año, 101 (26.8%) eran de tercer año, 20 (5.35%) eran de cuarto año y 20 (5.35%) eran de quinto año (figura 1). Con respecto al género, el 86.7% (326) pertenecían al sexo femenino, 12.2% (46) al sexo masculino y 1.1% (4) eran no binario. El promedio de edad fue de 32.22 ± 9.32 años, con un mínimo de 20 y un máximo de 56 años.

Alumnos que realizaron el voluntariado en el HNAP según institución universitaria

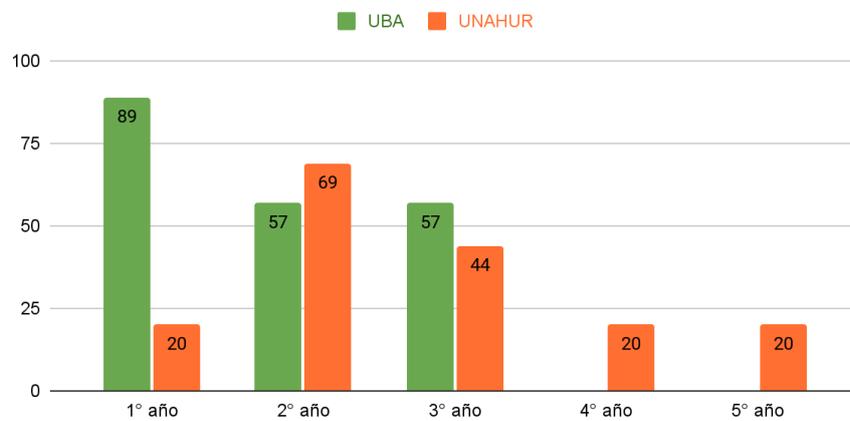


Figura 1. Alumnos que realizaron el voluntariado en el HNAP.

Los resultados de la encuesta del grado de satisfacción sobre aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje se muestran en la tabla 1. Con respecto al grado de satisfacción del “apoyo del personal de enfermería asignado durante el voluntariado”, 189 (50.2%) alumno/as estaban totalmente satisfechos, 127 (33.8%) estaban satisfechos y 24 (6.4%) respondieron ni satisfecho ni insatisfecho. Y respecto al grado de satisfacción del “acompañamiento del personal de enfermería asignado durante el voluntariado”, 179 (47.6%) alumno/as estaban totalmente satisfechos, 138 (36.7%) estaban satisfechos, y 35 (9.3%) respondieron ni satisfecho ni insatisfecho. (figura 2).

Tabla 1. Resultados de la encuesta del grado de satisfacción

Preguntas y respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
¿Cuál fue el grado de satisfacción sobre “la información de los objetivos de las prácticas” recibida por la Institución educativa previo al voluntariado?		
Totalmente satisfecho	176	46.8%
Satisfecho	144	38.3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	41	10.9%

Insatisfecho	10	2.6%
Totalmente insatisfecho	5	1.4%
¿Cuál fue el grado de satisfacción sobre “los instrumentos de evaluación” recibida por la Institución educativa previo al voluntariado?		
Totalmente satisfecho	138	36.7%
Satisfecho	172	45.7%
Ni satisfecho ni insatisfecho	48	13%
Insatisfecho	10	2.6%
Totalmente insatisfecho	8	2 %
¿Cuál fue el grado de satisfacción sobre “las actividades que podían realizar en el voluntariado” recibida por la Institución educativa?		
Totalmente satisfecho	121	32.2%
Satisfecho	141	37.5%
Ni satisfecho ni insatisfecho	82	21.8%
Insatisfecho	24	6.4%
Totalmente insatisfecho	8	2.1%

Apoyo y acompañamiento del personal de enfermería asignado durante el voluntariado

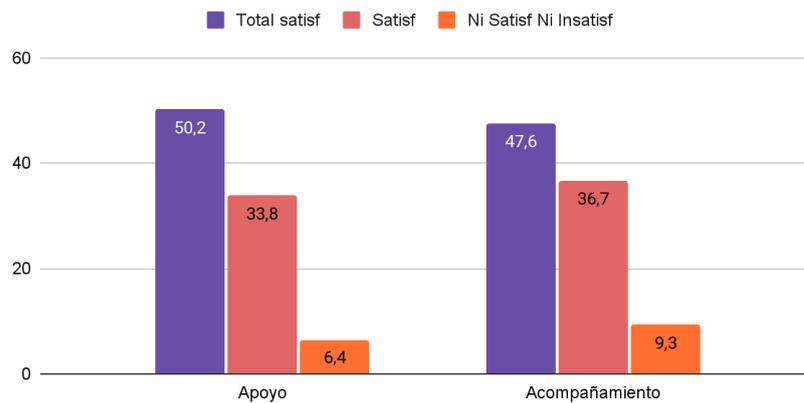


Figura 2. Satisfacción de los alumno/as sobre el apoyo y acompañamiento recibido por el personal de enfermería del HNAP asignado.

Por lo que respecta al grado de satisfacción del “acompañamiento del personal docente durante el voluntariado”, 162 (43.1%) alumno/as estaban totalmente satisfechos, 114 (30.3%) estaban satisfechos y 65 (17.4%) respondieron ni satisfecho ni insatisfecho. Sobre el grado de satisfacción del “seguimiento docente durante el voluntariado”, 138 (36.7%) alumno/as estaban totalmente satisfechos, 131 (34.9%) estaban satisfechos y 35 (9.2%) respondieron ni

satisfecho ni insatisfecho. Con respecto al grado de satisfacción del “apoyo docente durante el voluntariado”, 159 (42.2%) alumno/as estaban totalmente satisfechos, 111 (32.1%) estaban satisfechos y 65 (17.4%) respondieron ni satisfecho ni insatisfecho.

En relación con el grado de satisfacción del “factor relacional Estudiante/Paciente” durante el voluntariado, 252 (67%) alumno/as estaban totalmente satisfechos, 117 (31.2%) estaban satisfechos y 7 (1.8%) respondieron ni satisfecho ni insatisfecho. Sobre el grado de satisfacción del “factor relacional Estudiante/Docente” durante el voluntariado, 172(46.8%) alumno/as estaban totalmente satisfechos, 128 (34%) estaban satisfechos y 51 (13.8%) respondieron ni satisfecho ni insatisfecho. Con respecto al grado de satisfacción del “factor relacional Estudiante/Estudiante” durante el voluntariado, 199 (54.1%) alumno/as estaban totalmente satisfechos, 159 (42.2%) estaban satisfechos y 14 (3.7%) respondieron ni satisfecho ni insatisfecho (figura 3).

4. Discusión

La satisfacción es un concepto considerado teóricamente relevante por la mayoría de los estudios que han investigado la permanencia del voluntariado (5). Los resultados del análisis permiten dilucidar la satisfacción de los voluntarios de la muestra en las tres dimensiones, las relacionadas con la organización, con la infraestructura en donde realizaron el voluntariado y con el proceso de enseñanza aprendizaje.

A veces se piensa que la misión de la universidad es exclusivamente la de formar profesionales competentes y eficaces que satisfagan la demanda laboral. Según Peter Drucker (3), “las organizaciones deben asumir responsabilidad social; no hay nadie más en la sociedad de las organizaciones que puedan cuidar de la sociedad misma.” El voluntariado universitario surge a partir de la Responsabilidad Social Universitaria, por la que la institución debe retribuir a la sociedad por su aporte que permite el sostén y la existencia misma de la universidad pública. Dado el contexto de pandemia, este voluntariado estuvo marcado por la incertidumbre y el dinamismo.

Factor relacional durante el voluntariado

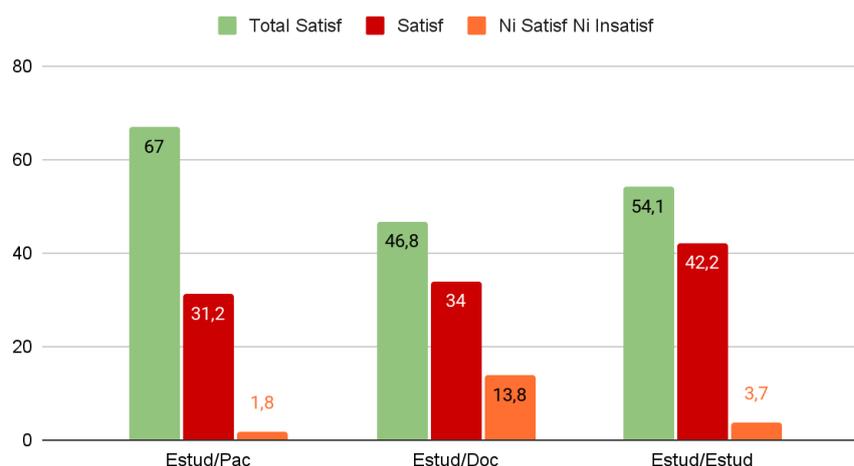


Figura 3. Satisfacción de los alumno/as sobre factores relacionales durante el voluntariado.

Como oportunidad se puede destacar el acompañamiento desde la coordinación de la Carrera de Enfermería que supuso un proceso de retroalimentación constante entre la estructura y los objetivos de la propuesta, y las situaciones particulares de cada llamado, las trayectorias individuales y la impronta de cada grupo de estudiantes. Asimismo son una oportunidad para desarrollar competencias personales, sociales y ocupacionales y fortalecer

el sentido de pertenencia y comunidad, al trabajar en escenarios reales, como se propone desde el "aprendizaje-servicio" (10-11).

El formato de voluntariado como estrategia y actividad formativa optativa, con el mismo propósito de las prácticas profesionalizantes en el contexto de la pandemia fue muy bien considerado en general por parte de los estudiantes participantes. Las expresiones de los Voluntarios reflejaron satisfacción en los aprendizajes teóricos y prácticos que lograron, los significados que otorgaron a su tarea dentro del voluntariado, las experiencias desarrolladas en los escenarios donde transitaron. Según Peter Drucker, (3) "las organizaciones deben asumir responsabilidad social; no hay nadie más en la sociedad de las organizaciones que puedan cuidar de la sociedad misma." En este sentido, el concepto de Responsabilidad Social Universitaria permitió fortalecer la sensibilidad social y ciudadana de los estudiantes, permitiendo que se ponga al servicio de la comunidad sus saberes y capacidades para dar respuesta a alguna necesidad social, van más allá del ámbito universitario para propiciar un cambio social.

Como resaltan algunas investigaciones (12-13), la participación en experiencias de voluntariado universitario es una oportunidad para desarrollar competencias personales, sociales y ocupacionales y fortalecer el sentido de pertenencia y comunidad, desde el aprendizaje en servicio. En el campo de las ciencias de la salud, la formación de profesionales ha estado históricamente atravesada por una perspectiva biologicista y fragmentada del conocimiento, basada en el modelo médico hegemónico, con pocas oportunidades para el contacto con la realidad social. En este sentido, la participación en el voluntariado permitió a los/as estudiantes valorar satisfactoriamente la experiencia durante la pandemia entrar en contacto con pacientes, y poder generar diálogos entre la teoría y las diferentes situaciones que les tocó acompañar. El proceso de sistematización permitió reflexionar sobre los modos de enseñar y aprender en salud, donde el diseño curricular muchas veces demora en encontrarse con la práctica más artesanal de la profesión enfermera.

Como limitaciones, mencionaremos que los datos recopilados reflejan la experiencia de los estudiantes voluntarios de dos universidades. Asimismo, el número de estudiantes de los últimos tres años es muy bajo, por lo que no se pueden extrapolar a otras áreas geográficas que no posean características similares.

5. Conclusiones

- Casi todos los alumno/as de enfermería valoraron la experiencia como positiva, considerando que el 95.4% recomendaría el voluntariado.
- Como características positivas debemos destacar el aprendizaje adquirido, la experiencia, conocer la realidad laboral y la motivación para seguir desarrollando la actividad. En cuanto a las características negativas del voluntariado, los voluntarios argumentan que durante los fines de semana no tuvieron seguimiento docente sólo acompañamiento del personal de enfermería.
- El voluntariado como estrategia educativa tuvo una influencia positiva en las actitudes de los estudiantes de enfermería como resultado del contacto directo con pacientes, con el acompañamiento y apoyo de sus docentes y pares.
- La pandemia COVID-19 ha afectado a los programas universitarios de formación de los futuros enfermeros, fundamentalmente en la adquisición de competencias. Situaciones similares deben ser tenidas en cuenta por las autoridades sanitarias y educativas para evitar deficiencias en la formación de los futuros profesionales de la salud.

Material suplementario: encuesta en anexo I.

Financiación: No ha habido financiación.

Declaración de conflicto de interés: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Referencias

1. Argentina. Ministerio de Salud de la Nación. Actualización Epidemiológica: Nuevo coronavirus (2019-nCoV). <https://bancos.salud.gob.ar/recurso/actualizacion-epidemiologica-circulacion-de-influenza-en-contexto-de-la-pandemia-de-covid>.
2. Saravia, F. "La Responsabilidad Social: prácticas universitarias para la inclusión social". Buenos Aires. 2012. Universidad de Buenos Aires. <http://www.bdigital.cesba.gob.ar/handle/123456789/266>
3. Drucker, Peter F. "The coming of the new organization". En: Harvard Business Review on Knowledge Management. Harvard Business School Press, Boston. 1998, pp. 1-19 HBR jan-fev-88.
4. J. Hevia, F., & Vergara-Lope, S. (2019). Características, satisfacción vital y valores entre voluntarios en México. Evidencias de un proyecto educativo. Espiral Estudios Sobre Estado Y Sociedad (eISSN: 2594-021X), 26(76), 135-182. <https://www.scielo.org.mx/pdf/espiral/v26n76/1665-0565-espiral-26-76-135.pdf>
5. Vecina Jiménez, María Luisa; Chacón Fuertes, Fernando; Sueiro Abad, Manuel J. Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones Psicothema, vol. 21, núm. 1, 2009, pp. 112-117 Universidad de Oviedo Oviedo, España. <https://www.psicothema.com/pdf/3603.pdf>
6. Omar García-Pérez. Evaluación de un programa de voluntariado a través de la satisfacción de sus usuarios: los voluntarios. Aula Abierta 2013, Vol. 41, núm. 3, pp. 101-112 ICE. Universidad de Oviedo ISSN: 0210-2773. https://www.researchgate.net/publication/304792944_Evaluacion_de_un_programa_de_voluntariado_a_traves_de_la_satisfaccion_de_sus_usuarios_los_voluntarios
7. Jiménez González, A., Terriquez Carrillo, B. y Robles Zepeda, F.J. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Revista Fuente Año 3 No. 6 Enero - Marzo 2011. ISSN 2007 - 0713 <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>
8. Lawshe Ch. A quantitative approach to content validity. Personnel Psychology 1975; 28 (4), 563-575. <https://psycnet.apa.org/record/1978-04563-001>
9. Tristán A. Modificación al modelo de Lawshe para el dictamen cuantitativo de la validez de contenido de un instrumento objetivo. Avances en Medición Instituto de Evaluación e Ingeniería Avanzada 2008; 1 (6), 37-48. http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/8413/8574/6036/Articulo4_Indice_de_validez_de_contenido_37-48.pdf
10. Martínez M. Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos. En: Martínez M. Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades. Barcelona: Octaedro; 2008. p. 7-11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=353937>
11. Ortiz A. Aprender a ser: contributos de la pedagogía del aprendizaje-servicio para la construcción de la ciudadanía en la Universidad. En: González Faraco JC, coord. Identidades culturales y educación en la sociedad mundial. Huelva: Universidad de Huelva; 2012. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4081151>
12. Clerkin RM, Paynter SR, Taylor JK. Public service motivation in undergraduate giving and volunteering decisions. Am Rev Public Admin. 2009;39(6):675-98. <http://doi.org/10.1177/0275074008327512>
13. Ferreira PD. Concepções de cidadania e experiências de participação na sociedade civil: uma perspectiva do desenvolvimento psicológico. Porto: Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto; 2006. <https://hdl.handle.net/10216/41633>



© 2023 Universidad de Murcia. Enviado para su publicación en acceso abierto bajo los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Sin Obra Derivada 4.0 España (CC BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Anexo I. Información Adicional. Encuesta sobre Voluntariado de Enfermería: Satisfacción de los estudiantes en un Hospital Escuela durante la pandemia.

1-Institución a la que pertenece

2-Sexo

3-Edad

4-Año de la carrera

5-¿Ha realizado el voluntariado en forma completa en el Hospital Posadas?

6-¿Qué motivos lo llevaron a elegir la realización del voluntariado?

7-¿Cuán satisfecho está con los días planificados (duración) para la realización del voluntariado?

8-¿Cuán satisfecho está con el espacio destinado al voluntariado dentro del hospital?

9-¿Cuál fue el grado de satisfacción sobre la información recibida por la Institución educativa previo al voluntariado?

10-¿Cuál fue el grado de satisfacción respecto de los contenidos teóricos adquiridos en la Institución educativa previo al voluntariado?

11-En cuanto al apoyo y acompañamiento del personal de enfermería asignado durante el voluntariado ¿Cuál fue su grado de satisfacción ?

12-En cuanto al apoyo, acompañamiento y seguimiento del personal docente asignado durante el voluntariado ¿Cuál fue su grado de satisfacción ?

13-Respecto al factor relacional durante el voluntariado realizado en el Hospital ¿Cuál fue su grado de satisfacción ?

14-¿Cómo calificaría su nivel global de satisfacción con respecto al voluntariado?

15-¿Recomendaría el voluntariado?

16-Tiene algún comentario o sugerencia, acerca de la experiencia del voluntariado, que quisiera agregar: