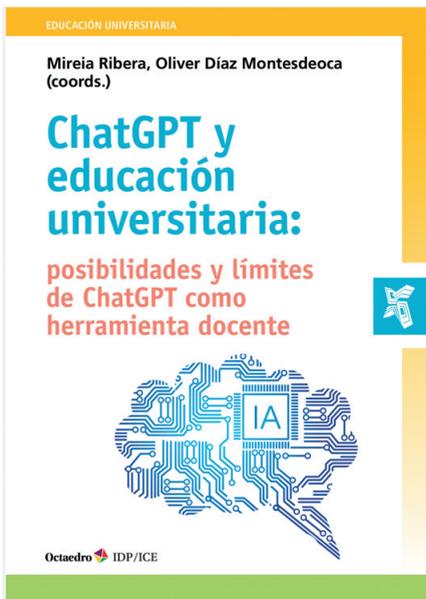




Ribera, M., y Díaz, O.

ChatGPT y educación universitaria: posibilidades y límites de ChatGPT como herramienta docente

Barcelona: Ediciones Octaedro, 2024



En la actualidad, la inteligencia artificial (IA) está en el centro de numerosos debates, especialmente en el ámbito educativo. El libro *ChatGPT y educación universitaria: Posibilidades y límites de ChatGPT como herramienta docente* aborda esta temática desde una perspectiva que no solo trata de entender el impacto inmediato de ChatGPT, sino también de prever las transformaciones que traerá la IA generativa en la educación del futuro.

En un contexto de acelerado cambio tecnológico, donde herramientas como ChatGPT han generado tanto entusiasmo como

escepticismo, resulta necesario reflexionar sobre su uso, potencial y limitaciones en el ámbito educativo. En este sentido, el libro no se limita a ser una guía técnica sobre cómo utilizar esta herramienta, sino que se adentra en el análisis de los posibles efectos que su integración en la educación podría tener tanto para el alumnado como para el profesorado.

La obra se estructura de manera que ofrece tanto fundamentos técnicos como reflexiones pedagógicas. En primer lugar, se expone el contexto de la IA generativa y su relación con ChatGPT, deteniéndose en cómo estas herramientas se han popularizado y cómo se están utilizando en la educación superior. A partir de esta introducción, se debate sobre la evolución de los chatbots y su impacto en las metodologías de enseñanza, concluyendo que herramientas como ChatGPT pueden ser tanto un reto como una oportunidad para el entorno educativo. Asimismo, ofrece ejemplos prácticos de aplicaciones de IA en entornos académicos, haciendo énfasis en cómo los chatbots han ido más allá de la asistencia básica para convertirse en herramientas de apoyo personalizadas.

Una de las características más destacadas es su énfasis en los límites y desafíos de ChatGPT. A pesar de la poderosa infraestructura que lo respalda, los autores afirman que aún presenta deficiencias importantes, como la falta de rigor científico, la tendencia a ofrecer información imprecisa o sesgada y su capacidad limitada para razonar o validar hechos. Este análisis no se limita a una simple crítica técnica, sino que invita a reflexionar sobre el impacto que estas limitaciones pueden tener en los procesos educativos. En especial, se plantea la necesidad de un pensamiento crítico por parte de los usuarios de la herramienta para evitar caer en el engaño o en la reproducción de prejuicios existentes en los datos con los que fue entrenada.

A pesar de estas limitaciones, reconocen el potencial transformador de la IA generativa. Según los autores, el valor de ChatGPT radica en su capacidad para facilitar ciertas tareas repetitivas, como la corrección de textos, la generación de ideas o la mejora de la redacción. Asimismo, se propone que el uso de esta tecnología puede fomentar la creatividad de los alumnos, orientándose más hacia la especificidad de lo que desean crear en lugar de centrarse únicamente en la memorización de datos.

Con respecto a la aplicación directa de la herramienta en el aula, el libro dedica una parte importante de su contenido a reflexionar sobre las implicaciones pedagógicas de la incorporación de ChatGPT en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En él se discuten posibles usos para facilitar el aprendizaje personalizado, mejorar la accesibilidad a la información y brindar apoyo continuo tanto a estudiantes como a profesores. Sin embargo, también se advierte de que, para que estas herramientas

sean realmente efectivas, deben ser implementadas con precaución y de manera ética, siempre complementadas por la supervisión humana.

Un capítulo fundamental del libro está dedicado a los aspectos éticos y a la desinformación que pueden derivarse del uso de herramientas como ChatGPT. Si bien esta tecnología puede generar textos, su falta de veracidad y la posibilidad de crear información falsa son riesgos que hay que tener en consideración. Los autores sugieren que el futuro de la educación debe incorporar la capacidad de evaluar críticamente la información generada por IA, para evitar que el alumnado se vea afectado por contenidos erróneos o manipulados.

El uso de ChatGPT como un asistente que requiere supervisión y guía humana es una de las principales recomendaciones de los autores. La inteligencia artificial, si bien potente, no puede reemplazar la interacción humana en el proceso educativo, especialmente cuando se trata de validar y contextualizar la información.

Otro aspecto relevante que plantea el libro es la reflexión sobre el papel del profesorado en este nuevo escenario educativo. A medida que la tecnología cambia las dinámicas de enseñanza, los docentes deben adoptar una postura de adaptabilidad y crítica constructiva. En lugar de temer a la automatización, deben buscar formas de integrar estas herramientas de manera que enriquezcan la experiencia de aprendizaje, tanto para los alumnos como para ellos mismos. Por ejemplo, ChatGPT podría usarse para generar materiales complementarios, diseñar actividades interactivas o incluso ayudar en la evaluación formativa.

Sin embargo, también se plantea que el profesorado debe ser consciente de los riesgos asociados con el uso indiscriminado de la IA, como la dependencia excesiva de estas herramientas o la pérdida de la capacidad crítica entre los estudiantes. Para evitar estos problemas, se proponen estrategias de implementación gradual, que incluyan la formación continua del profesorado en el uso ético de las nuevas tecnologías.

En definitiva, *ChatGPT y educación universitaria* es un libro que aborda en profundidad el impacto de las tecnologías de IA generativa, como ChatGPT, en el ámbito educativo. Si bien los autores destacan las inmensas posibilidades que estas herramientas ofrecen para transformar la enseñanza y el aprendizaje, también subrayan la necesidad de un enfoque reflexivo y crítico para su integración en el aula. La obra es, por tanto,

una invitación a explorar las herramientas disponibles con una mente abierta, pero también con una actitud vigilante y ética, reconociendo tanto los beneficios como los riesgos de la inteligencia artificial en la educación superior.

ISABEL CEREZO CORTIJO
icerezoc@alumnos.unex.es
Universidad de Extremadura, España