

# Áreas de cooperación entre los centros docentes y las familias. Estudio de caso

---

RAQUEL-AMAYA MARTÍNEZ GONZÁLEZ

BEATRIZ RODRÍGUEZ RUIZ

JUAN LUIS GIMENO ESTEO

*Universidad de Oviedo*

## **Resumen:**

Este artículo describe una experiencia de investigación-acción llevada a cabo en un centro público de Educación Infantil y Primaria con la finalidad de identificar las características sociodemográficas y las necesidades de las familias que escolarizan a sus hijos en el centro, que pueden condicionar su participación en la dinámica del mismo. Para ello se ha creado un grupo de trabajo formado por representantes del equipo directivo, profesorado, padres y madres e investigadores universitarios que han analizado y clasificado las actividades de cooperación entre el centro y las familias en seis áreas; ello ha facilitado identificar la tipología de acciones que promueven más y menos la colaboración entre los padres y madres y el profesorado. Del estudio se derivan implicaciones y sugerencias para la práctica en los centros.

## **Palabras clave:**

Áreas de Cooperación entre los Centros Docentes y las Familias, Investigación-Acción.

## **Résumé:**

Cet article décrit une expérience de recherche-action réalisée dans un centre public d'École Maternelle et Primaire dans le but d'identifier les caractéristiques sociodémographiques et les besoins des familles qui scolarisent leurs enfants dans le centre et qui peuvent conditionner leur participation dans la dynamique du même.

Pour cela on a créé un groupe de travail formé par des représentants de l'équipe de direction, du professorat, des parents et des chercheurs universitaires qui ont analysé et classé les activités de coopération entre le centre et les familles en six domaines.

Cela a permis d'identifier la typologie d'actions qui promeuvent plus ou moins la collaboration entre les parents et le professorat. De l'étude dérivent des implications et des suggestions pour la mise en pratique dans les centres.

## **Abstract:**

This paper describes an action-research study carried out in an Infant and Primary state school. The aim was to identify the needs and socio-demographic characteristics of the families who enrolled their children at school, which might condition their participation in the school activities. An action-research team composed by representatives of the Direction Board, teachers, parents and university researchers was established to analyze and classify into six categories the collaborative activities promoted by the school; this helped to identify the typology of actions which promote more and less the parents-teachers partnership. From the conclusions of the study some implications for practice in schools are suggested.

## **Key words:**

Typology of School-Families Partnerships, Action-Research.

**Mots clés :**

Domaines de coopération entre les centres scolaires (écoles) et les familles. Recherche-action.

Fecha de recepción: 16/02/2010.

Fecha de aceptación: 24/02/2010.

## 1. Introducción

Los continuos cambios que experimenta actualmente nuestra sociedad propiciados, entre otras cosas, por la incorporación de la mujer al mercado de trabajo, la inmigración, la sociedad de la información y la comunicación, la movilidad geográfica y laboral, etc., producen variaciones en las formas de actuar, de vivir y de educar de los ciudadanos. Estos cambios se acusan en las familias, que paulatinamente van modificando su estructura y sus dinámicas internas y educativas hacia los hijos, y en los centros escolares, que continuamente han de re-organizarse y prepararse para poder dar una respuesta educativa de calidad ante los nuevos retos sociales.

Entre las acciones que desarrollan los centros escolares para adaptarse a estos cambios y retos se encuentran aquellas que intentan promover una relación de colaboración con las familias, que han sido descritas desde una perspectiva internacional por Castelli, Mendel y Ravn, 2003; Henderson, Mapp, Johnson, y Davies, 2007; Hiatt-Michael, 2001; Martínez González y Paik, 2004; Martínez González, Rodríguez Ruiz y Pérez-Herrero, 2005; Phtiaka y Symeonidou, 2007.

Es claro que tanto el profesorado como los padres y madres comparten una meta y objetivo común, que es la formación de los menores para promover su desarrollo personal al máximo posible. Para ello, ambos agentes de socialización necesitan relacionarse, comunicarse, colaborar, compartir expectativas, acciones y recursos; y también necesitan conocerse, identificar sus potencialidades y limitaciones mutuas y analizar conjuntamente cómo pueden ayudarse para encaminar mejor sus acciones a la consecución de ese objetivo común.

La mayoría de los estudios realizados sobre la colaboración entre las familias y los centros escolares constatan que cuando los padres y madres participan activamente en el centro escolar, los hijos incrementan su rendimiento académico y, además, el centro mejora su calidad educativa, por

lo que se considera que éstos son *centros más eficaces* en el desempeño de su labor formativa (Martínez González y Álvarez Blanco, 2005; OCDE, 1997; Redding, 2005).

Los procesos de cooperación con las familias no siempre son fáciles de desarrollar por los muchos condicionantes y diversidad de perspectivas educativas que pueden llegar a manifestar padres, madres y profesorado (García Bacete, 2006; Redding, 2006; Villas-Boas, 2005); y sin embargo, se hacen muy necesarios en el momento actual en todos los niveles educativos de los menores (Díez y Terrón, 2006). Basta pensar en la conveniencia de desarrollar actividades conjuntas de animación a la lectura cuando los niños se encuentran en las etapas de educación infantil y primaria (Martínez González y Luna Ranjel, 1997; Martínez González, Pérez Herrero, Peña del Agua, García González y Martínez Álvarez, 2004) o en la necesidad de promover estrategias y habilidades de desarrollo personal como la autoestima, la asertividad, la asunción de responsabilidades o la toma de decisiones cuando los hijos se encuentran en la etapa adolescente para prevenir problemas de adaptación personal, escolar, de absentismo y de rendimiento académico, de consumo excesivo de alcohol y drogas, o embarazos no deseados (Broc, 2000; Martínez González et al., 1998; Martínez González, 2009).

Para que estas acciones de colaboración entre familias y centros escolares se puedan llegar a producir de la manera más adecuada es necesario partir de un diagnóstico previo de la situación del centro y de las propias familias, que permita llegar a concretar al máximo posible las áreas de cooperación que precisan ser introducidas y las actuaciones que cabe emprender (Symeou, 2006). A este respecto, Epstein (2001) ha formulado seis áreas de cooperación en las que poder clasificar la variedad de acciones que desarrollan los centros para relacionarse con las familias, que permiten llevar a cabo los diagnósticos mencionados (Martínez González et al., 2000). Estas áreas son: 1) El centro escolar como fuente de ayuda a la familia para que los padres y madres puedan cumplir sus obligaciones básicas respecto a sus hijos; 2) La familia como fuente de ayuda al centro, para que éste pueda cumplir con sus obligaciones básicas con respecto a los alumnos y sus familias; 3) Colaboración de los padres y madres dentro del centro; 4) Implicación de los padres y madres en actividades de aprendizaje con sus hijos en casa; 5) Participación de los padres y madres en los órganos de gestión y decisorios del centro; y 6) Conexión y coordinación del centro y las familias con otras entidades comunitarias.

Tanto las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPA) de los centros escolares como los Equipos Directivos de los mismos son cada vez más conscientes de la necesidad de realizar análisis diagnósticos en los centros que permitan identificar características familiares, sociales y educativas a las que intentar adaptar las acciones que se emprendan en el centro, como las de colaboración con los padres y madres para poder contemplarlas en su Proyecto Educativo. Con esta finalidad se plantea el estudio que se describe a continuación.

## **2. Objetivo**

El objetivo general de este estudio es identificar la situación sociodemográfica de las familias que escolarizan a sus hijos en las etapas de educación infantil y primaria de un centro académico de carácter público ubicado en una zona urbana industrial del Principado de Asturias, a fin de tenerlas en cuenta en la elaboración del Proyecto Educativo del centro y orientar acciones que permitan promover diversas áreas de cooperación con las familias.

## **3. Método**

El estudio se ha llevado a cabo siguiendo una metodología socio-crítica de investigación-acción, en un centro escolar público ubicado en una zona urbana industrial del Principado de Asturias.

Para ello se ha configurado en el centro un grupo de trabajo formado por representantes del equipo directivo, representantes del profesorado de las etapas de Educación Infantil y Primaria, representantes de la Asociación de Madres y Padres de Alumnos del centro y expertos externos en investigación educativa y en promover las relaciones de colaboración entre los centros y las familias, que han actuado como asesores y facilitadores de los procesos de investigación. El número de personas participantes en este grupo ha sido entre 11 y 15, quienes se han reunido en la sala de profesores del centro una vez por semana desde el inicio del proyecto y han dedicado alrededor de hora y media de trabajo en cada sesión.

Este grupo se ha encargado de realizar las siguientes actividades: 1)

definir el objetivo y finalidad del estudio a realizar; 2) identificar los aspectos de estudio que interesa analizar y clasificarlos en dimensiones y variables estudio, 3) revisar documentación del centro útil para realizar el estudio, 4) revisar y analizar las actuaciones que se están llevando a cabo en el centro en materia de colaboración con las familias en cada etapa educativa de los hijos y clasificarlas en diversas áreas de cooperación, 5) seleccionar y adaptar procedimientos de recogida de información para poder ser aplicados a la muestra de familias del centro (fundamentalmente cuestionarios), 5) y 6) contrastar y validar los resultados obtenidos en los aspectos analizados, delimitar las conclusiones y las implicaciones del estudio para la práctica educativa.

Dentro del grupo, el equipo técnico externo de investigación educativa y experto en promover relaciones de colaboración entre los centros y las familias se han ocupado de: 1) facilitar y sistematizar los procesos de investigación, 2) analizar los datos y estructurar los resultados, y 3) elaborar el informe de investigación.

Desde un punto de vista pedagógico, de eficiencia y de calidad, se constata la importancia de la investigación-acción y de que sean el propio profesorado y los padres y madres quienes se impliquen de modo activo y sistemático en el análisis de su propia situación de cooperación en el centro. Ello les permite ser más conscientes de los procesos que desarrollan al respecto, de las necesidades que genera dicha situación y les facilita tomar decisiones apropiadas para su propio centro y contexto educativo sobre las acciones que cabe emprender para dar respuesta a las necesidades mutuas de cooperación.

### **3.1. Aspectos analizados: Dimensiones y variables de estudio**

Las variables de estudio analizadas se han clasificado en cuatro dimensiones: 1) Situación sociodemográfica de las familias que escolarizan a sus hijos en el centro, 2) Recursos educativos en la familia y dinámica familiar, 3) Relación de los padres y madres con la Asociación de Madres y Padres de Alumnos y con el centro educativo, y 4) Actividades que realiza el centro para promover la cooperación con las familias. La relación entre dimensiones y variables de análisis se recoge en la tabla 1

**Tabla 1.** Dimensiones y variables de estudio

<b>Dimensiones y variables de estudio analizadas</b>	
<b>Dimensiones</b>	<b>Variables</b>
<i>Situación sociodemográfica de las familias</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado civil</li> <li>• Edad</li> <li>• Lugar de procedencia y de residencia</li> <li>• Niveles socio-culturales y profesionales de los padres y madres</li> <li>• Tamaño y estructura familiar</li> <li>• Calidad de la vivienda.</li> </ul>
<i>Recursos educativos en la familia y dinámica familiar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habitación para el estudio, libros de consulta y tecnologías de la información y la comunicación (TICs)</li> <li>• Utilización del tiempo libre</li> <li>• Existencia en casa de un ambiente adecuado para estudiar</li> <li>• Ayuda que reciben los hijos de sus padres para realizar en casa sus actividades de aprendizaje</li> <li>• Existencia de problemas familiares por el trabajo escolar de los hijos</li> </ul>
<i>Relaciones de los padres y madres con la AMPA y con el centro educativo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones familia-AMPA</li> <li>• Relaciones familia-centro educativo</li> <li>• Dificultades de los padres y madres para participar en las actividades del centro</li> </ul>
<i>Actividades que realiza el centro para promover la cooperación con las familias</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El centro escolar como fuente de ayuda a la familia para que los padres y madres puedan cumplir sus obligaciones básicas respecto a sus hijos.</li> <li>• La familia como fuente de ayuda al centro, para que éste pueda cumplir con sus obligaciones básicas con respecto a los alumnos y sus familias.</li> <li>• Colaboración de los padres y madres dentro del centro.</li> <li>• Implicación de los padres y madres en actividades de aprendizaje con sus hijos en casa.</li> <li>• Participación de los padres y madres en los órganos de gestión y decisorios del centro.</li> <li>• Conexión y coordinación del centro y las familias con otras entidades comunitarias.</li> </ul>

### 3.2. Procedimientos de recogida de información

Los procedimientos utilizados para la recogida de información han sido: 1) *documentos del centro*, como el Proyecto Educativo; 2) *sesiones de discusión* en el grupo de trabajo; 3) *observación participante* por parte de todos los componentes del grupo de investigación-acción, en especial del equipo técnico, que ha participado semanalmente en las reuniones del grupo de trabajo (esta observación ha facilitado analizar y comprender dinámicas de funcionamiento interno del centro y del grupo, así como las interacciones que se producen en él entre el profesorado y entre el profesorado y las madres participantes en el estudio); 4) *actas de cada sesión de trabajo del grupo*, elaboradas con carácter no formal, que han permitido llevar un registro de las acciones realizadas semanalmente y constatar los avances que se han ido produciendo como resultado del trabajo en cada sesión semanal; 5) *cuestionario dirigido a padres y madres* para analizar algunas dimensiones y variables establecidas para este estudio: la situación sociodemográfica de las familias que escolarizan a sus hijos en el centro, sus recursos educativos y dinámica familiar y las relaciones con el AMPA y el centro.

### 3.3 Población y muestra de familias analizada

La población de familias que escolarizan a sus hijos en el centro en el momento de realizar la investigación es de 518; de éstas han respondido al cuestionario aplicado 296, lo que supone un 57.1% de la población total; dicho porcentaje se considera adecuado y suficiente para los fines de esta investigación y del centro. De estas 296 familias, el 70.9% tienen a su primer hijo escolarizado en alguno de los cursos de Educación Primaria, lo que implica que sus hijos han permanecido ya en el centro durante varios años (teniendo en cuenta los tres cursos de la etapa de Ed. Infantil) y tienen ya, por tanto, un cierto nivel de conocimiento del funcionamiento del centro. El 20.9% corresponde a familias cuyo primer hijo se encuentra escolarizado en Ed. Infantil y tienen, por tanto, menos experiencia y conocimiento de la dinámica del centro.

### 3.4. Procedimientos de análisis de datos

Los datos obtenidos han sido analizados cualitativa y cuantitativamente,



dada la variedad y tipología de procedimientos de recogida de información utilizados. Los datos cualitativos han sido obtenidos de la observación participante, del análisis de documentos y de las sesiones de debate en el grupo de trabajo; permiten analizar y valorar cualitativamente procesos y dinámicas de cooperación que tienen lugar en el centro entre los docentes y las familias.

Los datos cuantitativos obtenidos de la aplicación del cuestionario se han procesado con análisis descriptivos de frecuencias y porcentajes, dado que han sido medidos fundamentalmente en una escala nominal.

## **4. Resultados**

En este apartado se incluyen los resultados obtenidos tras el análisis de las variables incluidas en las dimensiones de estudio establecidas en esta investigación.

### **4.1. Situación sociodemográfica de las familias que escolarizan a sus hijos en el centro**

El análisis de datos realizado sobre las variables incluidas en esta dimensión permite obtener algunas conclusiones sobre el estado civil, edad, lugar de procedencia y de residencia, niveles socio-culturales y profesionales de los padres y madres, tamaño y estructura familiar, y calidad de la vivienda de las familias que escolarizan a sus hijos en el centro.

#### *Persona que emite la información*

La información obtenida ha sido suministrada fundamentalmente por la madre (42.2%) y por la pareja (padre y madre, 44.9%), lo que supone entre ambos casos casi un 90% de la muestra. Tan solo un 9.1% de los padres varones y un 0.7% de los abuelos aportan información, y un 3% no contestan. Estos datos confirman la tendencia habitual de ser la madre quien en mayor medida se implica y colabora en las actuaciones que se llevan a cabo en los centros para promover la colaboración con las familias.

#### *Estado civil*

El estado civil predominante de las personas que han participado en la investigación es de *casados*, con un porcentaje del 83.4% en el caso



de las madres, y del 71.9% en el caso de los padres. Se observa un mayor número de madres separadas (6.1%) y divorciadas (2.4%) que de padres (2.4% y 0.7%, respectivamente), y se obtiene un 24.3% de no respuesta en el caso de los padres, situación que en las madres corresponde solo al 3.7%. Otras situaciones como viudedad o ser pareja de hecho cuentan con escasos porcentajes.

#### *Edad y lugar de procedencia de los padres y madres*

La mayoría de participantes tienen una edad comprendida entre los 30 y 49 años (85.8%) y son españoles (85.8%). La presencia de familias inmigrantes en el centro no es muy elevada (5.4%) y se corresponde principalmente con personas procedentes de Latinoamérica (11 personas, 3.7%), países europeos (4 personas, 1.4%) o Marruecos (1 persona, 0.3%). Un 8.8% no aporta información sobre esta cuestión.

#### *Niveles socio-culturales y profesionales de los padres y madres*

Predominan los estudios universitarios tanto en el padre como en la madre, con porcentajes del 32.4% y 40.5% respectivamente. Sólo un 11.4% de los padres y un 16.9% de las madres poseen niveles de estudios inferiores a la Formación Profesional. Se trata pues, de familias con buen nivel formativo y cultural.

Respecto a la situación laboral, se advierte que el índice de inserción laboral de los padres es superior al de las madres. La mayoría se encuentra desempeñando un trabajo remunerado por cuenta ajena (49.3%); sólo un 0,3% de los padres están en situación de paro no remunerado; en el caso de las madres este porcentaje asciende hasta 6.1% y un 0.7% reciben ayudas sociales (dos madres).

Las profesiones tanto del padre como de la madre se concentran principalmente en el Sector Servicios, seguido del Sector Secundario (rama del metal y otros procesos industriales) en el grupo de los padres; por su parte, un 27% de las madres son amas de casa.

#### *Tamaño, estructura familiar y características de la vivienda*

Las familias que escolarizan a sus hijos en el centro tienen predominantemente uno o dos hijos, siendo superior el número de aquellas con un solo hijo. Estos niños cursan en su mayoría estudios primarios, si bien se aprecia que cuando se trata del segundo hijo, suele estar escolarizado en Educación Infantil.

El tamaño de las familias es mayoritariamente de 3 y 4 personas (82.1%), que suelen ser el padre, la madre y los hijos. No obstante, los datos informan de la presencia de una cierta diversidad de tipología fa-

*miliar* en el centro: aunque el modelo familiar predominante es el de *familia nuclear* (padre-madre-hijos) (81.8%), se encuentran también familias monoparentales (10.9%) y familias extensas (convivencia en el mismo domicilio familiar de personas pertenecientes a más de dos generaciones; por ejemplo: padre-madre-hijos-abuelos).

En la mayoría de los casos las familias se alojan en *viviendas de su propiedad* (83.7%); sólo un 15.6% tienen residencias en alquiler. La superficie de la mayoría de las viviendas oscila entre los 70 y 100 m<sup>2</sup>, y suelen estar situadas con respecto al centro escolar a una distancia que *no supera los 500 m*.

#### **4.2. Recursos, estilos educativos y pautas de interacción en las familias**

En esta dimensión se analiza la existencia de recursos educativos en el hogar que faciliten el proceso de aprendizaje de los hijos, el tiempo de interacción entre los miembros de la familia, el empleo del tiempo libre y el interés que muestran los padres y madres hacia las actividades escolares de sus hijos.

*Habitación para el estudio, libros de consulta y tecnologías de la información y la comunicación (TICs)*

El 90.5% de las familias cuentan en sus viviendas con *una habitación para que estudien sus hijos* y el 95.3% disponen de *libros de consulta* que puedan ayudar a sus hijos a realizar las tareas escolares y a incrementar su formación cultural.

Por otra parte, se advierte que la *presencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en las familias* del centro refleja del continuo crecimiento de uso que actualmente están experimentando estas tecnologías en la sociedad: un 70.9% disponen de un ordenador personal en sus hogares y en muchos casos con conexión a Internet, que los padres utilizan para fines informativos, de comunicación y trabajo, mientras sus hijos lo emplean con un uso más lúdico (ocio y juegos).

*Empleo del tiempo libre*

Los usos del tiempo libre se reparten de diferente manera entre padres, madres e hijos. Si bien todos ellos declaran dedicar su tiempo libre mayoritariamente a *actividades diversas*, en sus listas de preferencias los padres y madres indican *el paseo* (10.1%) y *la lectura* (11.1%), y los hijos señalan *los juegos y práctica de deporte* (28.4%).

Un 52.7 % de *las familias acompañan a sus hijos con regularidad a la*

*biblioteca*, siendo la madre la que realiza predominantemente (45.3%) esta actividad; en un 13% de los casos los hijos van solos. El motivo por el cual los hijos acuden a la biblioteca es, en la mayoría de los casos, obtener un libro en préstamo (52%), leer y consultar directamente los libros en la biblioteca y poder realizar trabajos escolares (31%). Un 17% de la muestra no informa al respecto.

*Tiempo que dedican los padres y madres a realizar actividades con sus hijos*

Sobre este particular se observa un nivel de *implicación superior en las madres que en los padres*; así, por ejemplo, respecto al tiempo que dedican a *revisar con sus hijos las tareas escolares*, las madres indican en su mayoría más de 3 horas semanales, frente a una dedicación de entre 1 y 3 horas semanales por parte de los padres.

Esta tendencia se repite con otras actividades como la práctica de la *lectura conjunta padres-hijos*, en la que se encuentra una mayor dedicación (entre 1 y 3 horas) por parte de las madres (49.7%) que de los padres (37.8%). Además, un 15.9% de las madres invierten más de 3 horas en realizar esta actividad con sus hijos, frente al 6.8% de los padres. No obstante, se han detectado porcentajes elevados de padres (55.4%) y madres (34.5%) que no han respondido a esta cuestión. Dada la importancia que tiene fomentar la lectura en el ámbito familiar por sus efectos positivos en el proceso de aprendizaje de los hijos, parece conveniente motivar a los padres y madres para que desarrollen actividades de lectura con sus hijos en casa.

En cuanto al tiempo que dedican los padres y madres a *ir con sus hijos al cine o a otros eventos culturales*, se advierte que mayoritariamente lo hacen con una (18.6%) o entre 1 a 3 horas semanales (13.5%). Este tiempo se asemeja al que dedica el 52.7% a *ver televisión con sus hijos*.

Otras actividades como el *paseo, juego o deporte* obtienen una mayor implicación por parte de los padres y madres. Así, por ejemplo, tanto padres como madres dedican entre 1 y más de 3 horas a jugar o practicar algún deporte con sus hijos (67.9%). De igual forma, las horas invertidas en *pasear con sus hijos* son entre 1 y más de 3 horas para el 81.4% de las madres.

*Interés de las familias por la vida escolar de sus hijos*

El interés de las familias que han participado en este estudio por la vida escolar de sus hijos es alto, dado que un 90.2% suele hablar durante la semana con sus hijos sobre ello. Asimismo, un 75.4% informa

que *ayudan a sus hijos* siempre o frecuentemente a realizar las tareas escolares.

#### **4.3. Relaciones de los padres y madres con la Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA) y con el centro educativo**

En esta dimensión se analizan las relaciones que mantienen las familias tanto con la Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA) del centro, como con el personal del propio centro, como medidas de apoyo para facilitar el proceso de aprendizaje de sus hijos.

##### *Relaciones familia-AMPA*

Los datos obtenidos sobre esta variable indican que los padres y madres e hijos *participan en distinto grado* en las actividades organizadas por la AMPA: mientras una amplia mayoría de alumnos (71.6%) participan en estas actividades, sólo lo hacen un 49.3% de los padres y madres.

Un porcentaje elevado de los padres y madres (68.6%) *dicen conocer el funcionamiento de la AMPA*, y un 76% *contribuyen a financiar sus actividades* mediante el pago de la cuota anual.

La AMPA cuenta con *buena aceptación* por parte de las familias, pero parece que los padres y madres se implican poco en su funcionamiento diario. Así, un 78% *no colaboran en la organización* de las actividades que desarrolla la AMPA, y un 79.4% declaran que *no les gustaría formar parte de su Junta Directiva*. Asimismo, en torno a un 76% de las familias participantes reconocen *haber acudido tan sólo a veces, o nunca*, a una reunión convocada en el centro por la AMPA durante el curso actual o durante el curso anterior.

Esta escasa participación no les impide valorar favorablemente el funcionamiento de la AMPA, dado que el 86% considera que éste es *positivo y adecuado a las necesidades del centro*.

##### *Relaciones familia-centro educativo*

Si bien la AMPA y el Consejo Escolar son los mecanismos institucionales de comunicación y participación de los padres y madres en los centros escolares, hay otras iniciativas de relación entre las familias y el centro que adquieren especial relevancia, como, por ejemplo, las reuniones entre padres, madres y profesores, las entrevistas y la correspondencia escrita porque suelen centrarse en el proceso formativo del alumnado.

Los padres y madres conceden una valoración muy alta a todo lo que

propicie su relación con el centro educativo. El mecanismo de relación más aceptado es la *reunión general* para padres y madres convocada por el centro a principios de curso, a la que declaran acudir siempre o frecuentemente casi el 90% de las familias. De igual forma, un porcentaje de padres y madres superior al 80% acuden siempre o frecuentemente a *las reuniones individuales* convocadas por los profesores / tutores para tratar aspectos relacionados con sus hijos.

La participación de los padres y madres en la *celebración de acontecimientos especiales* tales como fiestas, encuentros deportivos-culturales, etc. es también elevada: un 76% dicen acudir siempre o frecuentemente en estas ocasiones.

Cuando se trata de *charlas, conferencias, talleres, y otras actividades* de carácter más general, la participación desciende notablemente, reuniéndose un porcentaje de un 60.8% que declaran no acudir nunca a este tipo de actos, junto con un 26.6% que lo hace sólo a veces.

De los datos obtenidos se deduce que parece existir una asociación entre la implicación de los padres y madres en las actividades que organiza el centro educativo, y la relación que tengan éstas directamente con sus hijos. Esto indica que cuando las reuniones, entrevistas, o eventos más informales tienen una relación directa con el rendimiento escolar de sus hijos o con acontecimientos lúdico-deportivos en los que participan los alumnos, se consigue un mayor acercamiento de las familias a los centros. Por el contrario, cuando se trata de eventos de carácter más general (charlas, conferencias, talleres, etc.), los padres y madres acuden en menor grado (en torno al 12%), lo que lleva a pensar en la *conveniencia de identificar modos que les animen a participar más en dichos eventos formativos*.

#### **4.4. Actividades que realiza el centro para promover la cooperación con las familias**

En esta dimensión se revisan las actividades que promueve el centro para facilitar la relación con las familias, clasificándolas en seis áreas de cooperación (Martínez González et al., 2000):

1. El centro escolar como fuente de ayuda a la familia para que los padres y madres puedan cumplir con sus obligaciones básicas respecto a sus hijos.
2. La familia como fuente de ayuda al centro, para que éste pueda

- cumplir con sus obligaciones básicas con respecto a los alumnos y sus familias.
3. Colaboración de los padres y madres dentro del centro.
  4. Implicación de los padres y madres en actividades de aprendizaje con sus hijos en casa.
  5. Participación de los padres y madres en los órganos de gestión y decisión del centro.
  6. Conexión y coordinación del centro y las familias con otras entidades comunitarias.

Cada una de estas áreas hace referencia a diferentes actividades y temáticas. Algunas de ellas se encuentran establecidas por la normativa educativa y cuentan por ello con un amplio grado de desarrollo, como son la participación de los padres y madres en el Consejo Escolar, y las tutorías de los profesores con los padres y madres. Otras actividades que desarrollan los centros, sin embargo, no están contempladas por la ley, o gozan de una menor tradición, y constituyen un nuevo marco de colaboración y cooperación que los centros educativos pueden desarrollar para fomentar la relación con las familias.

El análisis de las actividades de colaboración entre padres y madres y profesorado del centro estudiado ha permitido identificar un amplio conjunto de acciones, constatando diferencias en cuanto al número y variedad de actividades que se desarrollan en cada una de las seis áreas de cooperación consideradas; así, el porcentaje más alto de actividades (27%) se concentra en el área 1, *“El centro escolar como fuente de ayuda a la familia para que los padres y madres puedan cumplir con sus obligaciones básicas respecto a sus hijos”*. Ello indica que el centro escolar constituye una fuente importante de ayuda para las familias por la variedad de actividades que ofrece con el objetivo fundamental de responder a sus necesidades informativas, formativas, de apoyo, diálogo, etc. La tabla 2 del Anexo recoge la diversidad de acciones mencionadas.

En segundo lugar, con un porcentaje del 26% se desarrollan en el centro actividades del área 6, *“Conexión y coordinación del centro y las familias con otras entidades comunitarias”*; este área hace referencia a la relación y cooperación de las familias y el centro educativo con otras instituciones y entidades sociales, educativas, y culturales del entorno, indicando el valor que se concede en el centro a establecer relaciones educativas con otras entidades externas al mismo que ofrecen con fre-

cuencia información y formación complementaria a la que se desarrolla en el centro, contribuyendo así a la formación integral de los alumnos; por ejemplo, Educación para la Salud, Educación Vial, etc. La tabla 7 del Anexo resume estas iniciativas del centro.

En tercer lugar, se identifica un porcentaje de actividades del 17% en al área 3 *“Colaboración de los padres y madres dentro del centro”*, que se concretan fundamentalmente en la ayuda que las familias prestan al centro educativo desarrollando actividades como fiestas, semanas culturales, excursiones, eventos deportivos, etc., que se recogen en la tabla 4 del Anexo.

El Área 5, relativa a *“La Participación de los padres y madres en los órganos de gestión y decisión del centro”*, acumula el 13% del total de acciones de cooperación descritas. En ella no se advierte una amplia variedad de actividades que se desarrollan en el centro (ver tabla 6 del Anexo), por lo que parece conveniente identificar nuevas actividades para promover una mayor colaboración entre padres y madres y profesorado en las dinámicas de gestión del centro.

El Área 2, *“La familia como fuente de ayuda al centro, para que éste pueda cumplir con sus obligaciones básicas con respecto a los alumnos y sus familias”*, presenta un porcentaje de actividades del 11%, que están relacionadas fundamentalmente con aspectos de salud y necesidades específicas de determinados alumnos, y también con la recogida de información para conocer temas de interés general sobre las familias (ver tabla 3 del Anexo).

Por último, el Área 4 *“Implicación de los padres y madres en actividades de aprendizaje con sus hijos en casa”* sólo incluye el 4% de las actividades totales de cooperación identificadas en el centro (ver tabla 5 del Anexo.). Este bajo porcentaje resulta paradójico si se considera que la temática tratada en este área es de gran relevancia para trabajar con los padres y madres con la finalidad de que éstos se involucren como agentes activos en el proceso educativo de sus hijos en casa.

En las tablas 2 a 7 del Anexo se resumen las actividades de cooperación desarrolladas en el centro en las etapas de Educación Infantil y Primaria, clasificadas en las seis áreas mencionadas.



## 5. Conclusiones y propuestas

La información obtenida en este estudio sobre el centro analizado permite establecer que el perfil socio-demográfico de las familias que escolarizan en él a sus hijos es fundamentalmente de padres y madres *casados*, con edades comprendidas *entre los 30 y 49 años*. La presencia de familias inmigrantes en el centro es escasa y corresponde principalmente a *personas de Latinoamérica, Islandia, Canadá y algunos países europeos*. Los niveles de estudios de ambos padres son predominantemente *universitarios* y la mayoría se encuentra desempeñando un *trabajo remunerado por cuenta ajena en el sector Servicios*.

Estas familias tienen predominantemente un solo hijo que cursa en el centro, sobre todo, *Estudios Primarios*. Aquellas familias que tienen dos hijos suelen tener escolarizado al segundo en Ed. Infantil. El número de personas que residen por domicilio oscila *entre 3 y 4*, que suelen ser en la mayoría de los casos el *padre, la madre y los hijos*, respondiendo al modelo de *familia nuclear*. En general, se alojan en una *vivienda de su propiedad*, de *entre 70 y 100 m<sup>2</sup>*, ubicada *cerca del centro educativo*.

Por lo que respecta a los *recursos educativos y dinámica familiar*, se advierte que la mayoría cuentan en sus viviendas con *una habitación independiente para el estudio de los hijos* y con *libros de consulta* para que éstos puedan completar adecuadamente sus tareas escolares en casa. También disponen muchos de un *ordenador personal* que los padres y madres suelen utilizar para fines informativos, de comunicación y trabajo, y los hijos para jugar y entretenerse. Muchos de los hogares disponen, además, de *conexión a Internet* y los padres y madres suelen dedicar 1 hora a la semana a utilizar el ordenador junto con sus hijos. En su tiempo de ocio los *padres y las madres prefieren pasear y leer*, y los *hijos jugar y hacer deporte*.

*Las visitas de los hijos a la biblioteca acompañados por la madre* para sacar *libros en préstamo* suele ser habitual en la mitad de las familias analizadas, y suelen ser también las madres quienes dedican más tiempo que los padres a *revisar con sus hijos las tareas escolares en casa*. Esta tendencia se repite con otras actividades como la dedicación a la *lectura conjunta padres-hijos*, si bien en este tema se percibe una *baja implicación por parte de ambos padres*. En cambio, dedican más tiempo a *ir con sus hijos al cine o a otros eventos culturales*, y a ver con ellos la televisión (1 hora ó de 1 a 3 horas semanales). Las actividades a las que

más tiempo dedican los padres y madres para estar con sus hijos son *pasear, jugar y hacer deporte* (entre 1 y más de 3 horas).

Los padres y madres que han participado en este estudio *conocen el funcionamiento de la AMPA, la valoran positivamente y contribuyen a financiar sus actividades* mediante el pago de la cuota anual. Sin embargo, la mayoría *no colaboran en la organización* de las actividades que desarrolla la Asociación y participan muy poco en las reuniones que se convocan. Por otra parte, casi todos declaran que *no tienen interés en formar parte de su Junta Directiva*.

Cuando es el centro quien convoca a los padres y madres a una *reunión general* acuden prácticamente todos, y lo mismo sucede cuando se trata de *reuniones individuales* convocadas por los profesores/tutores para tratar aspectos relacionados con sus hijos. También participan muchos en la *celebración de acontecimientos especiales* como fiestas, encuentros deportivos-culturales, etc.; sin embargo, cuando se trata de *charlas, conferencias, talleres, y otras actividades* de carácter más general, la participación desciende notablemente.

Las áreas en las que se desarrolla un mayor número de actividades con y para las familias, y por lo tanto, donde mayor es la cooperación entre las familias y el centro son: 1) "el centro escolar como fuente de ayuda a la familia para que los padres y madres puedan cumplir sus obligaciones básicas respecto a sus hijos"; 2) "conexión y coordinación del centro y las familias con otras entidades comunitarias" y 3) "colaboración de los padres dentro del centro". Las áreas "Participación de los padres en los órganos de gestión y decisorios del centro", "La familia como fuente de ayuda al centro" e "Implicación de los padres y madres en actividades de aprendizaje con sus hijos en casa" requieren, quizás, un mayor desarrollo en el centro, especialmente la última mencionada.

### ***Implicaciones educativas***

De los resultados y conclusiones obtenidos en el estudio se pueden derivar las siguientes implicaciones educativas y propuestas de actuación en el centro:

1. Considerar la educación de los niños y de los propios padres y madres para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y promover su uso conjunto entre padres, madres e hijos. Los resultados obtenidos en este estudio sugieren que los padres y madres dedican en su gran mayoría una hora semanal a

usar el ordenador con sus hijos, lo que quizás pueda resultar un tiempo limitado, que apunta a la necesidad de una mayor implicación de las familias a este respecto.

2. Orientar a los padres y madres para que dediquen más tiempo semanal a leer con sus hijos. Los hábitos de lectura son importantes para el desarrollo personal e intelectual de los niños y, por ello, los padres y madres podrían intentar implicarse más en esta tarea con sus hijos.
3. Promover una mayor dedicación de tiempo de interacción diario entre padres, madres e hijos, porque los horarios laborales cada vez más exigentes tienden a minimizar las horas invertidas en las relaciones familiares.
4. Incentivar una mayor implicación de las familias en la AMPA, tanto en su organización y gestión, como en las actividades que ésta organiza, sobre todo en las que tienen un objetivo formativo para los propios padres y madres y se desarrollan a través de programas, talleres y charlas. De igual modo, parece relevante fomentar la participación de los padres y madres en la organización misma de las actividades que se diseñan desde el centro, y no sólo como receptores de dichas actividades.
5. Una de las dificultades que encuentran algunos padres y madres para ayudar a sus hijos con las tareas de aprendizaje en casa es que carecen de los conocimientos o habilidades necesarias para hacerlo. Para responder a esta necesidad se podrían potenciar en el centro programas de formación de padres y madres tanto en aspectos generales y de comunicación con los hijos como en técnicas y habilidades de estudio.
6. Las áreas de cooperación "Participación de los padres en los órganos de gestión y decisorios del centro", "La familia como fuente de ayuda al centro" e "Implicación de los padres y madres en actividades de aprendizaje con sus hijos en casa" requieren un mayor desarrollo en el centro. En este sentido, los componentes del grupo de investigación-acción de este estudio han propuesto trabajar en el centro sobre diversos aspectos que se resumen en la tabla 8.

**Tabla 8:** Propuestas de realización de nuevas actividades de relación entre las familias y el centro

<b>PROPUESTAS DE REALIZACIÓN DE NUEVAS ACTIVIDADES DE RELACIÓN ENTRE LAS FAMILIAS Y EL CENTRO</b>	<b>ÁREA</b>
Tutorías individualizadas con los alumnos de forma regular. Intentar establecer un horario concreto.	1
Realizar de forma más habitual tutorías colectivas con los alumnos.	1
Aumentar las herramientas de comunicación en la página Web (Chat para los usuarios, buzón de sugerencias).	1
Ayuda a las familias a través de un buzón de sugerencias para que puedan transmitir sus necesidades de manera anónima.	1
Sería apropiado que la Orientadora estuviera contratada a tiempo total en el centro, debido al gran número de alumnos que acoge el centro.	1
Detección de las familias que menos participan para intentar localizarlas en sus contextos.	1
Buscar en las tutorías estrategias de contacto desde una relación personal.	1
Hacer llegar a los padres y madres con una cierta sistematización cuestionarios donde puedan evaluar al centro.	2
Una mayor participación de los padres y madres en la gestión del "día a día" del centro. Establecer una periodicidad (en la actualidad, esta participación es puntual).	3
Acompañamiento en las salidas o actividades puntuales cuando se demande la necesidad.	3
Colaboración de los padres y madres en la Página Web: foros, artículos, fotos,...	3
Hacer que los padres conozcan lo que están trabajando sus hijos en clase. De esta forma, se puede conseguir una mayor implicación de los padres y madres en las tareas educativas. Complementa la formación ofrecida por el centro.	4
Ofrecer a los padres una ayuda acerca de cómo poder ayudar a los alumnos a estudiar. Unas pautas que puedan seguir y que les permita mejorar su tarea como educadores de sus hijos.	4

Charlas informativas a los padres de Sexto de Primaria para informar sobre la transición a la Ed.Secun.Oblig.	4
Invitar a los padres a conocer y visitar los centros de secundaria.	4
Formación con padres sobre técnicas de estudio a través de la comunicación.	4
Informar a los padres sobre los criterios de evaluación en cada una de las materias.	4
Intentar conseguir una mayor participación de los padres y madres en los Órganos decisorios del centro.	5
Mayor sistematización en la Recogida de papel y que todas las aulas participen en el proceso.	6

Estas y otras posibles propuestas de actuación permitirían al profesorado: 1) *A Corto Plazo*: Re-elaborar el Proyecto Educativo de Centro atendiendo a la diversidad cultural y social de los alumnos y de sus familias para facilitar el desarrollo de los procesos formativos de todas las personas que conforman la comunidad educativa; 2) *A Medio Plazo*: a) planificar acciones y programas educativos que respondan a las necesidades educativas de los alumnos y de sus familias, b) promover relaciones de cooperación sistemática entre las familias y el centro educativo, c) fomentar en los padres y madres actitudes positivas hacia el profesorado y el centro escolar, así como fomentar actitudes positivas en el profesorado hacia la relación con las familias de sus alumnos y d) prevenir problemas de comportamiento y de rendimiento académico en los alumnos; 3) *A largo plazo*: a) contribuir al desarrollo integral de los alumnos, de los padres y madres y del profesorado, b) incrementar la calidad educativa del profesorado y del centro en su conjunto, c) prevenir la aparición de problemáticas sociales en el barrio, y d) dinamizar las actividades educativas y sociales que tienen lugar en el barrio.

Estas acciones y otras posibles permitirán mejorar las relaciones de colaboración entre las familias y el centro y generar mayor satisfacción en los padres y madres y en el profesorado, lo que contribuirá no sólo a promover un clima de convivencia adecuado para prevenir y controlar conflictos y problemas de rendimiento académico, sino también a incrementar la calidad educativa y la eficacia del centro.

## Referencias bibliográficas

- Broc, M.A. (2000). Autoconcepto, autoestima y rendimiento académico en alumnos de 4º de E.S.O. Implicaciones psicopedagógicas en la orientación y tutoría (Self-concept, self-esteem and academic achievement of pupils of 4th grade of Compulsory Secondary School). *Revista de Investigación Educativa*, 18 (1), 119-146.
- Castelli, S.; Mendel, M. & Ravn, B. (Eds.) (2003). *School, family, and community partnerships in a world of differences and changes*. Gdansk: University of Gdansk.
- Díez, E.-J. y Terrón, E. (2006). Romper las barreras entre la familia y la escuela. Experiencia de investigación-acción en los centros escolares para promover la relación con las familias. *Cultura y Educación*, 18 (3-4), 283-294.
- Epstein, J. L. (2001). *School, Family and Community partnership. Preparing educators and improving schools*. Boulder, Colorado, Westview Press.
- García Bacete, F. (2006). Cómo son y cómo podrían ser las relaciones entre escuelas y familias en opinión del profesorado. *Cultura y Educación*, 18 (3-4), 247-265.
- Henderson, A.T., Mapp, K.L., Johnson, V.R. & Davies, D. (2007). *Beyond the bake sale. The essential Guide to Family-School Partnerships*. New York: The New Press.
- Hiatt-Michael, D. B. (2001). Home-school communication. In D.B. Hiatt-Michael (Ed.), *Promising practices for family involvement in schools* (pp. 39-57). Greenwich, Connecticut: Information Age Publishing.
- Martínez González, R-A. (2009). *Programa-Guía para el Desarrollo de Competencias Emocionales, Educativas y Parentales*. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social.
- Martínez-González, R-A. y Álvarez-Blanco, L. (2005). Fracaso y abandono escolar en educación secundaria obligatoria. Implicación de la familia y los centros escolares (Failure and drop-out in compulsory secondary education. Family and school involvement). *Aula Abierta*, 85, 127-146.
- Martínez González, R-A. y Luna Ranjel, A. (1997). *La influencia de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de la lectura*. Comunicación presentada al VI *International Congress on Family Education*. Benalmádena (Málaga). Organizado por la Association Internationale pour la Formation et Recherche de l'Education Familiale (AIFREF) y el Grupo de Investigación en Educación Infantil y Formación de Educadores de las Universidades de Andalucía.
- Martínez-González, R-A. & Paik, S. (2004) (Guest Editors). Editorial. International Perspectives on families, schools, and communities: educational implications for partnership. *International Journal of Educational Research*, 41 (1), 24-38.
- Martínez González, R-A. (Dir.); Pereira González, M; Corral Blanco, N.; Donaire, B.; Álvarez, A.I. y Casielles, V. (1998). *Prevención del Consumo de Drogas desde el contexto Familiar. Estudio de Factores Implicados*. Investigación realizada bajo Convenio suscrito entre la Universidad de Oviedo y la Fundación Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Gijón. Financiada con fondos de la Federación Española de Municipios y Provincias.
- Martínez González, R-A.; Pereira González, M.; Rodríguez Díez, B.; Peña del Agua, A.; Martínez Álvarez, R.; García González, M.P.; Donaire Rubio, B., Álvarez, A.I. y Casielles Muñoz, V. (2000). Dinamización de las relaciones familia-centro escolar a

- través de la formación del profesorado en este campo de actuación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 11 (19), 107-120.
- Martínez González, R-A.; Pérez Herrero, M.H.; Peña del Agua, A.; García González, M.P. y Martínez Álvarez, R. (2004). Fomento de las relaciones de colaboración entre las familias y el profesorado a través de un programa de desarrollo de habilidades para el uso del lenguaje en niños de educación infantil. *Infancia y Aprendizaje*, 27 (4), 425-435.
- Martínez-González, R-A.; Rodríguez-Ruiz, B. y Pérez-Herrero, M<sup>a</sup> H. (Eds.) (2005). *Family-school-community partnership merging into social development*. Oviedo: SM Editorial Group.
- OCDE (1997). *Parents as partners in schooling*. Paris: Centre for Educational Research and Innovation.
- Phtiaka, H. & Symeonidou, S. (Eds.) (2007). *Schools and families in partnership: Looking into the future*. Proceeding of the 6<sup>th</sup> International Conference of the European Research Network About Parents in Education. Nicosia: University of Cyprus.
- Redding, S. (2005). Improving student learning outcomes through school initiatives to engage parents. En R-A. Martínez-González, H. Pérez-Herrero y B. Rodríguez-Ruiz (Eds.). *Family-School-Community partnerships merging into social development*. Oviedo: Grupo SM.
- Redding, S. (2006). Qué piensan padres y profesores de la escuela y unos de otros. *Cultura y Educación*, 18 (3-4), 267-281.
- Symeou, L. (2006). Capital cultural y social: ¿qué podemos aprender para investigar y reforzar la colaboración entre familia y escuela? *Cultura y Educación*, 18 (3-4), 219-229.
- Villas-Boas, M.A. (2005). The mismatch between results on parental involvement and teachers' attitudes: Is convergence ahead? *Aula Abierta*, 85, 205-224.



## Anexo

**Tabla 2: Área 1:** El centro como fuente de ayuda a las familias

ÁREA 1: EL CENTRO COMO FUENTE DE AYUDA A LAS FAMILIAS			
ACTIVIDADES	TEMÁTICA	Infantil	Primaria
Tutoría general con padres y madres: Presentación del curso (octubre)  Revisión del curso (febrero)  Al final del curso, dependiendo de los niveles educativos, por ejemplo en Sexto de Primaria coincidiendo con el viaje de estudios.	Aspectos generales de presentación:		
	Programación y objetivos académicos	X	X
	Profesorado	X	X
	Actividades complementarias y extraescolares	X	X
	Autorizaciones y permisos	X	X
	Normas de convivencia y funcionamiento del centro	X	X
	Recomendaciones para el trabajo en casa, etc.	X	X
	Agradecimiento por la elección del centro	X	X
	Entrada escalonada de los alumnos en el primer curso de Educación Infantil	X	X
	Calendarios, horarios y temporalizaciones		X
	Información sobre hábitos de sueño, alimentación, higiene,...	X	X
	Colaboración padres-profesores		X
	Grado de satisfacción de las actividades	X	X
Seguimiento generalizado	X	X	

Áreas de cooperación entre los centros docentes y las familias. Estudio de caso  
 RAQUEL-AMAYA MARTÍNEZ GONZÁLEZ, BEATRIZ RODRÍGUEZ RUIZ Y JUAN LUIS GIMENO ESTEO

Tutoría individualizadas con padres y madres	Informe sobre el rendimiento académico y recomendaciones de refuerzo	X	X
	Comportamiento	X	X
	Habilidades sociales	X	X
	Problemáticas específicas y cómo abordarlas.	X	X
	Pautas de educación familiar (horarios, ocio, higiene, sueño, etc.)	X	X
	Para transmitir buenas noticias	X	X
	Detectar problemáticas sociales y económicas y derivarlas a los organismos pertinentes, según su casuística	X	X
Educación Infantil: entrevista personal con los padres y el alumno	X		
Reuniones colectivas con los padres y madres. Destinadas a temas puntuales. Tienen carácter informativo.	Piscina (natación)		
	Estancia en albergues y granja-escuela	X	X
	Viaje de estudios, etc.		X
Comunicaciones escritas a los padres y madres por parte del Equipo Directivo del Centro y de la AMPA	Actividades culturales y festivales	X	X
	Exposiciones	X	X
	Actividades académicas	X	X
	Ayudas (becas, etc.)	X	X
	Plazos de matrícula	X	X
	Subvenciones	X	X
Tablón de anuncios del centro	Libros de texto	X	X
	Calendario escolar	X	X
	Menús del comedor	X	X
	Matriculación	X	X
Tablón de anuncios del AMPA	Información sobre publicaciones con temática educativa	X	X
	Información sobre las actividades extraescolares	X	X
	Circulares	X	X

Áreas de cooperación entre los centros docentes y las familias. Estudio de caso  
 RAQUEL-AMAYA MARTÍNEZ GONZÁLEZ, BEATRIZ RODRÍGUEZ RUIZ Y JUAN LUIS GIMENO ESTEO

Página Web (actualizada permanentemente)	Información general sobre el centro		
	Recursos	X	X
	Actividades	X	X
	Calendario	X	X
	Organización	X	X
	Fotografías	X	X
	Resúmenes de las actividades realizadas	X	X
	Recursos educativos (links a páginas)	X	X
Escuela de padres y madres (una por curso)	Problemáticas educativas	X	X
	Pautas para mejorar el rendimiento escolar	X	X
	Comunicación	X	X
	Desarrollo cognitivo	X	X
	Autocontrol y autoestima		
Equipo directivo	Información sobre recursos comunitarios, becas, subvenciones,..	X	X
	Orientación a las familias con problemáticas sociales, culturales, étnicas,... , con la finalidad de buscar soluciones	X	X
	Información sobre Servicios Sociales		
	Captación de material educativo a través de contactos con las editoriales		
Trabajadora social	Contacto con las familias	X	X
	Orientación a problemáticas familiares	X	X
	Colaboración con el centro	X	X
Exposiciones	Temáticas Festivas	X	X
	Realidades sociales, acontecimientos culturales y sociales	X	X
	Días transversales: el libro, la paz	X	X
Comedor escolar		X	X
Comidas en festivales y fiestas	Convivencia directa con las familias	X	X
Convivencias de Educación Infantil	Convivencia directa con las familias	X	
AMPA	Actividades extraescolares	X	X
Apertura del centro escolar a las 7 de la mañana	Desayuno	X	X
	Cuidados físicos y juego	X	X

**Tabla 3: Área 2:** La familia como fuente de ayuda al centro

ÁREA 2: LA FAMILIA COMO FUENTE DE AYUDA AL CENTRO			
ACTIVIDADES	TEMÁTICA	E.I.	E.P.
Información médico-sanitaria	a) Al incorporarse al centro: • En caso de que el alumno sea diagnosticado de necesidades educativas especiales (NEE)	X	X
	• Informes neurológicos		
	• Estudios de distintos estamentos médicos	X X	X X
	• Información general	X	X
	b) Cuando se detecta n.e.e. estando en el centro se solicitan estas informaciones.	X	X
Informaciones de distinto tipo en caso de elaborar una diagnosis de necesidades educativas especiales	• Entrevista de la orientadora con padres y madres.	X	X
	• Entrevista con el tutor/a.	X	X
Informaciones puntuales sobre particularidades de la salud de cada alumno/a	Enfermedades (asma, ataques epilépticos)	X	X
	Medicaciones	X	X
	En 1 <sup>er</sup> curso se detectan, en cuestionarios, particularidades de salud desde Educación Física.	X	X
	Entrevista personal de los padres, el alumno y el profesor	X	X
Al inscribirse en el centro	Situación de su convivencia. Se realiza un acercamiento mediante cuestionarios sobre la realidad de cada alumno/a (con quién vive, en qué circunstancias, etc.)	X	X
Tutorías con padres y madres	Se realizan todos los martes, con flexibilidad para atender las necesidades de los padres, y proporcionan innumerables informaciones sobre comportamientos, etc.	X	X
Cuestionarios sobre temas de interés general	Grado Satisfacción Actividades Extraescolares	X	X
	Alimentación	X	X
	Cambio de horarios en la jornada escolar	X	X
Educación Infantil: entrevista individual con los padres y el alumno	Se realiza una entrevista en profundidad sobre el proceso evolutivo del niño, el tipo de vida familiar, sus características, gustos, manías, tiempo de ocio,...	X	
Cuestionario de evaluación de la realidad social del centro escolar	Conocer la realidad social de las familias cuyos hijos asisten al centro escolar y que por lo tanto, están configurando su realidad social y cultural	X	X

**Tabla 4: Área 3: Colaboración de los padres y madres en el centro**

ÁREA 3: COLABORACIÓN DE LOS PADRES Y MADRES EN EL CENTRO			
ACTIVIDADES	TEMÁTICA	E.I.	E.P.
Acompañar en salidas y visitas culturales	Educación Infantil	X	X
	Salidas a la Naturaleza	X	X
	Cursos de natación	X	X
	Convivencias	X	X
Participación en las aulas para informar sobre temas puntuales	Presentación de sus profesiones	X	X
	Conferencias sobre temas puntuales y que complementan el trabajo que se desarrolla en las aulas.	X	X
Organización, participación, gestión y administración por parte de la Junta Directiva del AMPA	Organizar las actividades extraescolares, tanto deportivas como artísticas.	X	X
	Participar en actividades festivas del centro (Magüestu, Antroxu, Príncipe Alí-Atar, Fiesta de Fin de Curso)	X	X
	Gestión y administración de la Asociación de Madres y Padres.	X	X
	Organización de exposiciones en colaboración con el profesorado.	X	X
	Gestión de la Escuela de Padres una vez por curso.	X	X
	Colaboran con el viaje de estudios.	X	X
	Colaboración en la gestión del centro a través de las reuniones con el Equipo Directivo. Es frecuente y referido a necesidades. Temas puntuales.	X	X
	Organización y desarrollo de talleres, por ejemplo, técnicas de estudio		X
	Participación en el Proyecto "Estudio del entorno del centro"	X	X
	Canalización de las quejas o problemas que se les transmiten sobre el centro y búsqueda conjunta de posible soluciones	X	X
	Canalización de las sugerencias	X	X
Mejora y mantenimiento de infraestructuras y materiales del centro	Necesidades diarias del centro:		
	Arreglar colchonetas	X	X
	Hacer la bolera del centro	X	X
Otros	Ayuda con la decoración del centro	X	X
	Coro	X	X
	Biblioteca	X	X
Exposiciones y temáticas transversales	Talleres	X	X
	Ayudando en la organización y elaboración del material	X	X
Monitores de la actividad extraescolar de fútbol	Participando activamente en los actos programados	X	X
	Organizando y desarrollando la actividad	X	X

Fotógrafo	Realización de copias de las fotos que la AMPA realiza en las fiestas del colegio	X	X
Información sobre profesiones	Los padres acuden al aula y explican a todos los niños en que consiste su profesión y cuál es su trabajo	X	X
Orlas en E.Infantil y E.Primaria	Realización de las orlas	X	X
Control económico del presupuesto de material en Educación Infantil	Dos madres o padres figuran como titulares de la cuenta bancaria del material de educación Infantil y se encargan de su control.	X	
Participación en proyectos de innovación en el centro	Conocer la realidad social de las familias cuyos hijos asisten al centro escolar y que por lo tanto, están configurando su realidad social y cultural	X	X

**Tabla 5: Área 4:** Implicación de los padres y madres en las actividades de aprendizaje de sus hijo/as en casa

ÁREA 4: IMPLICACIÓN DE LOS PADRES Y MADRES EN LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE SUS HIJOS EN CASA			
ACTIVIDADES	TEMÁTICA	E.I.	E.P.
Tutoría con los padres y madres	Información sobre las posibilidades materiales que favorecen el trabajo (disponer de un lugar habitual para el estudio, horarios que favorezcan el trabajo escolar, el descanso, etc.)	X	X
	Ofrecer unas pautas de actuación a los padres y madres en aquellos casos en que existe una problemática puntual	X	X
	Ofrecer a los padres y madres unos referentes que les permitan valorar la situación académica de sus hijos		X
Padres dan charla a los alumnos	Técnicas de estudio		X
Educación Infantil: pautas de actuación para ayudar a sus hijos	Las profesoras transmiten a los padres de manera oral o escrita pautas de actuación para ayudar a sus hijos en casa	X	
Análisis de los materiales	Las fichas de trabajo preguntan sobre si el niño ha realizado el trabajo sólo o en presencia y con la ayuda de alguna persona		X
	Al final de cada trimestre se envía el material y los padres conocen lo que sus hijos han trabajado	X	X
	Análisis con los padres de los materiales de trabajo de sus hijos	X	X

**Tabla 6: Área 5:** Participación de los padres y madres en los órganos de gestión y decisión del centro

ÁREA 5: PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y MADRES EN LOS ÓRGANOS DE GESTIÓN Y DECISIÓN DEL CENTRO			
ACTIVIDADES	TEMÁTICA	E.I.	E.P.
Consejo Escolar y sus comisiones	Comisiones de:		
	Convivencia	X	X
	Económica	X	X
	Administrativa	X	X
	Cultura	X	X
	Becas	X	X
Reuniones periódicas con el Equipo Directivo	Tratar temas cotidianos de gestión.	X	X
Proceso de Evaluación del centro en la Memoria Anual del curso	-----	X	X
Asamblea General Ordinaria	-----	X	X
Elecciones al Consejo Escolar	-----	X	X
Gestión del Proyecto de evaluación del entorno social del centro	-----	X	X
Gestión del Proyecto Europeo Soft-Change	Comunicación y ayuda a las familias ante los cambios sociales y educativos	X	X

**Tabla 7: Área 6:** Conexión y coordinación del centro y las familias con otras entidades comunitarias

ÁREA 6. CONEXIÓN Y COORDINACIÓN DEL CENTRO Y LAS FAMILIAS CON OTRAS ENTIDADES COMUNITARIAS			
ACTIVIDADES	TEMÁTICA	E.I.	E.P.
Consejo de Salud comunitario	Participando en las reuniones que convoca	X	X
Campañas de recogida	de alimentos	X	X
	de pilas usadas	X	X
	de papel en las propias aulas	X	X
	de libros y material escolar (ONG Seronda)	X	X
Campañas del Centro de Salud	Programa de Salud Buco-dental	X	X



Áreas de cooperación entre los centros docentes y las familias. Estudio de caso  
 RAQUEL-AMAYA MARTÍNEZ GONZÁLEZ, BEATRIZ RODRÍGUEZ RUIZ Y JUAN LUIS GIMENO ESTEO

Campañas de Plantación de árboles	-----	X	X
Relaciones con otras culturas	Con la comunidad de IXCAN, en Mayabín (Guatemala)		X
Colaboración con la Universidad de Oviedo	Estudio de las relaciones de cooperación entre el centro y las familias	X	X
Federación de Asociaciones de Padres de Alumnos	La AMPA paga la cuota de la Federación	X	X
Colaboración con la parroquia	Se comparten recursos y espacios	X	X
Asociación de Vecinos	Se comparten recursos Actuaciones musicales, dibujos..	X X	X X
Coordinación con el Equipo Psicopedagógico de Área y con el Trabajador Social	Atención específica a alumnos y familias	X	X
Coordinación con el Centro del Profesorado y de Recursos	Cursos de formación del profesorado	X	X
Colaboración con la Asociación de Minusválidos	Conocimiento y respeto de las personas discapacitadas y sus problemáticas	X	X
Colaboración con la Dirección General de Tráfico	Educación vial.	X	X
Relación con otros centros educativos del entorno	Proyecto Europeo "Soft Change"	X	X
Relación con entidades bancarias	Cintas para las fiestas y trofeos Concurso "Dibuja tu ciudad"	X X	X X
Colaboración y coordinación con el Ayuntamiento y la Fundación Municipal de Cultura	Solicitud de Subvenciones Petición mediante escritos Salidas al teatro	X X	X X X
Participación en el Programa de Apertura de Centros	"Asturias, espacio educativo" "Súbete al verano"	X X	X X
Con la Consejería de Educación y otros organismos	Solicitud de Subvenciones Petición mediante escritos	X X	X X