

# **NECESIDADES DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO DE ENTRENADORES DE VOLEIBOL**

**Joaquín Díaz**

*Sociedad Iberoamericana de Psicología del Deporte*

## **RESUMEN**

En el presente artículo se presenta un trabajo en el que se recogen las necesidades de asesoramiento psicológico que precisarían entrenadores de voleibol que realizan su curso de perfeccionamiento para conseguir el nivel más alto de los otorgados en España, (Nivel III). El procedimiento seguido ha sido la formalización de un cuestionario abierto en el que los entrenadores describían detalladamente las situaciones no técnicas, no tácticas y no físicas que ha tenido que afrontar en su experiencia como entrenador y como jugador. Además se les solicitaba que mencionaran su origen, su manera de intervenir y las consecuencias que produjeron sus intervenciones. El objetivo es conocer las necesidades de intervención psicológica con las que se enfrentan los entrenadores de voleibol en el desarrollo de su actividad de entrenar y dirigir equipos, para posteriormente ajustar y planificar los temas y estudios a impartir en la asignatura de Psicología de los Cursos de formación de entrenadores. Los resultados del trabajo muestran que los entrenadores de voleibol se enfrentan a gran cantidad de situaciones problemáticas que no tienen un origen y una solución técnica o táctica sino que entrarían dentro del campo de intervención psicológica.

## **PALABRAS CLAVE**

Necesidades. Asesoramiento, Entrenadores, Voleibol

## **PSYCHOLOGICAL ADVICES NEEDS OF THE VOLLEYBALL TRAINER**

### **ABSTRACT**

In the current article we present a study in which the necessities for the psychological guidance needed by volleyball coaches that attend the course for the obtaining of the highest level for volleyball coaches in Spain (3<sup>rd</sup> level) are gathered. The process followed is the formalization of an open questionnaire in which the coaches have detailed the different situations (non-technical, non-tactical, and non-physical) that they have faced during their years as coaches and players. We also asked them to mention the problem's origin, the way they intervened and the consequences that those interventions produced. The objective is to get to know the necessities regarding psychological interventions that volleyball coaches encounter during the development of their coaching activities. This way we may readapt and plan the units and themes of the Psychological Course for Volleyball Coaches in Spain. The results of the research show that volleyball coaches face a great number of problematic

---

Dirección para correspondencia: [quinichi@hotmail.com](mailto:quinichi@hotmail.com)

Fecha de recepción: 09/12/08 Fecha aceptación: 25/02/09

situations with a non technical or tactic origin but based on some sort of psychological intervention.

**KEYWORDS**

Necessities, guidance, volleyball, coaches.

**INTRODUCCIÓN.**

Es conocida y reconocida la trascendencia de los entrenadores para la mejora del rendimiento deportivo en todas las modalidades deportivas, y muy significativamente en los deportes de equipo puesto que deben intervenir tanto en los rendimientos individuales como en los grupales y en el bienestar psicológico tanto de los deportistas como en el mantenimiento del equilibrio del grupo, así como en la de un alto nivel de colaboración en el colectivo y en la colaboración con el resto de técnico y especialistas. También debe mantener relaciones eficaces con toda la comunidad deportiva y entorno: familias, árbitros y jueces, directivos, medios de comunicación (Cruz, 1997; Dosil, 2001; Riera, 1985).

El papel profesional del psicólogo del deporte tiene en la preparación mental y psicológica y formación de deportistas y entrenadores una de sus facetas y ámbitos de actuación de máxima importancia. La función del psicólogo del deporte como formador de entrenadores ha sido destacada por numerosos autores (Buceta, 2004; Cantón 2002; Cruz, 1997, García Mas, 1997; Riera, 1985).

Las demandas de actuaciones psicológicas de los entrenadores implicadas en su actividad profesional van en continuo aumento. García Más (1997) destaca que los psicólogos del deporte deben formar a los entrenadores para que sean agentes de obtención y transmisión de conocimientos y agentes de intervención. Por tanto, en el deporte moderno, a los entrenadores, para realizar sus variadas y múltiples competencias ya no les es suficiente con tener conocimientos específicos técnicos y tácticos de su deporte, sino que precisan de una formación en otras disciplinas y en mayor medida en psicología del deporte. Para Cantón y Sánchez (2001) es fundamental que los entrenadores reciban formación y asesoramiento en materias de prevención de problemas de cohesión, abandono, manejo de la ansiedad técnicas de comunicación, detección de problemas e interacción con padres.

Es destacable y relevante que el concepto de entrenamiento deportivo está evolucionando y ampliándose a contextos y áreas de intervención que exceden a los contenidos meramente físicos y/ o técnico-tácticos que hasta hace poco tiempo eran los únicos campos propios de actuación de los entrenadores. La complejidad que ha alcanzado la actividad deportiva en general y los deportes en particular aconsejan cada vez con mejores criterios, las actuaciones multidisciplinares.

Si en muchos deportes el trabajo interdisciplinar del complejo: entrenador y preparador físico está prácticamente consolidado, aceptado e incluso demandado, es cierto que la presencia de otros profesionales (psicólogos del deporte p.ej.) en el entramado deportivo (clubes, federaciones, asociaciones...etc.) no es tan visible y considerado tan necesario. Sí es cierto que se han ampliado el número tanto de federaciones deportivas como de clubes, como de modalidades y especialidades que cuentan con la colaboración y el trabajo de psicólogos del deporte (De Diego y Sagredo, 1992; Guillen y Santana 1999; Dosil, 2002; Olmedilla, 2003). No obstante, son cada vez más los que demandan su

presencia, precisamente por la complejidad creciente del entrenamiento global en el que la parte psicológica del mismo tiene una influencia directa en el éxito deportivo (Dosil 2004). Los psicólogos del deporte, los médicos deportivos, los fisioterapeutas tienen actividades, actuaciones e intervenciones de total colaboración e interdependencia con los entrenadores que mejoran la calidad y eficacia del entrenamiento. Se debe partir de la idea de que los entrenadores son responsables de la coordinación de otros profesionales (entrenadores, el preparador físico, el equipo médico y, en algún caso, el psicólogo), por lo que debe existir una comunicación adecuada entre ellos. Larumbe, (2002) citado por Dosil, (2002) indica que en el pensamiento profundo de muchos entrenadores descansa la idea de que si el entrenador requiere la ayuda de un psicólogo del deporte es debido a que algunos asuntos escapan a su control. Es por esto que, en la actualidad y mientras se amplía el número de psicólogos del deporte que trabaja en los equipos multidisciplinares y se consolida su presencia en los *Staff* técnicos, es imprescindible incidir en la formación en psicología del deporte de los entrenadores de las diferentes modalidades deportivas e incluir estos conocimientos psicológicos, en los planes de formación de las distintas federaciones deportivas con la carga horaria y especialización adecuadas para así mejorar y facilitar su trabajo y poder integrarlo en las diversas áreas de actuación del entrenamiento deportivo (Buceta, 2004; Cantón, 2002; Dosil 2004).

También, el mayor conocimiento de las aportaciones de la psicología del deporte por parte de los entrenadores y técnicos deportivos ayudará a que estos, además de a tener una formación profesional de más calidad, estarían en mejor posición para aprovechar la posible colaboración del psicólogo especializado. Larumbe (2002) desataca una paradoja que hemos podido constatar en la práctica; cuanto más sabe un entrenador de psicología más y mejor entiende la necesidad e importancia del entrenamiento psicológico y de poder recibir apoyo y/o asesoramiento de un psicólogo del deporte

En líneas generales el entrenador debe poseer una formación psicológica que le permita desarrollar las siguientes responsabilidades: ser capaces de comunicarse eficazmente, motivar a sus deportistas, tomar decisiones, orientar y coordinar los esfuerzos individuales en beneficio del grupo, solucionar conflictos, relacionarse adecuadamente con los deportistas y su entorno personal, organizar y coordinar su equipo de colaboradores, trabajar en contacto directo con directivos, evaluar el rendimiento del deportista y el grupo. (Buceta 1998).

Precisamente en este trabajo empírico hemos pretendido conocer las exigencias y necesidades a las que están sometidos los entrenadores de voleibol en su labor de entrenar y dirigir equipos. También hemos pretendido saber como abordan esas necesidades en su trabajo diario y como resuelven las diferentes situaciones referidas.

Debemos destacar que la propuesta del este trabajo puede abarcar a otras modalidades deportivas de equipo, sin embargo será mucho mas aprovechable que cada especialidad deportiva realizará sus propios estudios en un contexto de una cada vez mayor especialización en los campos de actuación de la psicología del deporte (Díaz, 2003; Dosil, 2002; Garcés de los Fayos, Dosil y Vives, 2005; Jodra, 1996)

En las respuestas de los entrenadores encuestados se observan la complejidad de las actuaciones de los entrenadores que caen directamente en el campo de actuación de

la psicología del deporte y que coinciden con algunas de las responsabilidades de los entrenadores señaladas por diferentes autores (Buceta, 1998; Cruz 1997; Gordillo 1992)

Nos servimos de este trabajo para proponer y recomendar una adecuada formación en psicología del deporte de los entrenadores de voleibol y también destacar la necesidad de un trabajo multidisciplinar en el que la figura del psicólogo del deporte tendrá un protagonismo fundamental en la labor del entrenamiento general integrado. La labor del psicólogo del deporte encuadrado en los cuadros técnicos de los equipos deportivos tendrá una intervención directa; sobre los propios deportistas y grupo e indirecta a través del asesoramiento e intervención sobre el propio entrenador. Así mismo, proponemos la cada vez mayor necesidad de un conocimiento especializado exhaustivo sobre la modalidad deportiva en la que se va a hacer la intervención psicológica.

Considerando los razonamientos y argumentos anteriores el objetivo de este trabajo consistió en conocer cuales eran la situaciones no estrictamente encuadradas en sus cometidos técnicos y tácticos a las que deben enfrentarse los entrenadores que acudían a los Cursos Nacionales de Entrenadores de Nivel III que anualmente organiza la Real Federación Española de Voleibol, en sus actividades de entrenar y dirigir a sus equipos.

Para ello y aprovechando su presencia en estos cursos se les pidió que informaran, contestando por escrito a tres preguntas abiertas, de cuales eran las situaciones no relacionadas con la técnica o táctica deportiva, a las que tuvieron que enfrentarse durante su trayectoria deportiva como entrenadores y jugadores.

## METODO

### *Participantes*

Participaron en este trabajo 53 entrenadores asistentes al Curso Nacional de Nivel III. (Años 2004 y 2005) Todos ellos poseen los Niveles I y II que les permite entrenar y dirigir equipos de categorías inferiores, juveniles y senior, tanto masculinos como femeninos.

Fueron 38 hombres y 15 mujeres con una media de edad de 28 años.

El nivel de estudios de los entrenadores participantes era:

• Licenciados	12
• Diplomados	21
• Estudios de Grado Medio	11
• Estudiantes	5
• Estudios primarios	4

Todos los entrenadores encuestados habían sido jugadores. En el año que realizaron el curso (2004 y 2005); el 52 por ciento de ellos seguían siendo jugadores en activo. Su experiencia como jugadores supera los 10 años de media en diferentes categorías, habiendo jugado el 35 por ciento en la Primera División. Todos entrenadores en activo con sus respectivos equipos

Los equipos que están entrenando son masculinos y femeninos y de todas las categorías del voleibol nacional excepto la máxima categoría. Precisamente el curso al que

asistían cuando se realizó el estudio, era para poder entrenar y dirigir equipos del máximo nivel del voleibol español

Procedimiento e instrumento.

Durante una de las sesiones del curso en la asignatura de psicología del deporte se les pidió a los entrenadores que contestar por escrito a tres preguntas abiertas y que sin tiempo fijado entregaran sus respuestas al final de la sesión. Se les explicó que iban a ser utilizadas para adecuar el contenido de la asignatura de psicología de los cursos de Nivel III a las condiciones reales de intervención o asesoramiento que presentaban en su actividad cotidiana de entrenar

Se les indicó que podían identificarse o contestar de forma anónima a las preguntas en las que deberían reseñar las siguientes situaciones. También se les informó que sus respuestas serían tratadas con confidencialidad y que en ningún caso influirían en la nota de la asignatura.

Las preguntas fueron las siguientes:

1. Describir detalladamente que situaciones no técnicas, no físicas, no tácticas había tenido que afrontar en su experiencia como entrenador y como jugador.
2. Detallar las causas que originaron la situación descrita, como se abordaron y que consecuencias provocaron las intervenciones a nivel individual y grupal.
3. Comentar las diferentes experiencias que encuentra en tu papel de entrenador y el de jugador.

## RESULTADOS

Para la obtención de resultados, se ha utilizado una metodología cualitativa ya que el objetivo del estudio era conocer que sucede en un grupo concreto, y estudiar la realidad desde dentro, desde la experiencia de los propios entrenadores. Distintos autores (Anguera, 1995; Ibáñez e Iñiguez, 1996; Iñiguez, 1996) señalan este método de investigación como válido para la comprensión, reflexión y posible mejora del problema planteado. Nos inclinamos por este método ya que nuestro interés no era la generalización de los resultados a otras modalidades deportivas y a entrenadores de otras disciplinas, sino centrarnos en entrenadores de voleibol y en sus experiencias en el entrenamiento y dirección de equipos.

Se realizó un análisis de contenido estructural de las respuestas del grupo de entrenadores que comparten una misma idea y se agruparon en diferentes categorías y subcategorías descriptivas atendiendo a la representatividad descriptiva y específica de las respuestas.

A continuación presentamos los análisis de los contenidos de las respuestas más relevantes y representativas que fueron detallando y mencionando los entrenadores encuestados. Se omite una cuantificación porcentual de respuestas determinadas, al no ser preciso para el objetivo del estudio. Hemos agrupado las situaciones expresadas en el contenido de las respuestas a las que dicen se tienen que enfrentar los entrenadores de voleibol en su actividad cotidiana en diferentes categorías atendiendo a las relaciones y al contenido de las mismas. A continuación se presentan las distintas categorías: una categoría

más amplia y otras subcategorías que agrupan las respuestas de situaciones más representativas de las respondidas por los entrenadores encuestados.

Se presentan los resultados atendiendo a los contenidos dados en cada una de las respuestas tratando de interpretar y comprender los procesos y las realidades manifestadas.

Primera pregunta. Como se ha puntualizado anteriormente se pedía a los entrenadores:

*Describir detalladamente que situaciones no técnicas, no físicas, no tácticas había tenido que afrontar en su experiencia como entrenador y como jugador.*

En la primera categoría hemos recogido aquellas respuestas que se conjuntan en una misma idea como son las relaciones individuales entre el entrenador y jugador.

#### PRIMERA CATEGORIA

##### 1. Individuales. (Entrenador-Jugador)

Se incluyen en esta categoría aquellas situaciones cuyo contenido se refieren a las relaciones del entrenador con los jugadores en el plano individual. Las hemos agrupado en las siguientes subcategorías:

#### SUBCATEGORIAS

##### 1.1 Adherencia a los entrenamientos,

Entendida como el grado de cumplimiento de los deportistas, en las tareas de todo tipo que conlleva el entrenamiento.

La mayor parte de las respuestas de los entrenadores incidían en la idea en que se debían enfrentar y resolver las siguientes situaciones que generaban algunos jugadores:

- *Falta de dedicación e intensidad en los entrenamientos.*
- *Absentismo continuado alas sesiones de entrenamiento.*

##### 1.2 Control Emocional.

La pérdida del control fue otro de los comportamientos que refirieron la mayoría de los entrenadores encuestados. Los entrenadores indicaban que se habían tenido que enfrentar a algún jugador incapaz de regular o controlar su estado de ánimo o sentimientos en distintos ambientes o escenarios:

- *Falta de control de emociones de algunos jugadores ante las situaciones de resultados de partidos*
- *Perdida de control ante sentimientos de creencia de injusticias arbitrales*

En el cuadro siguiente (1) aparecen las situaciones que refirieron en las relaciones jugador - entrenador

INDIVIDUALES	
Jugador –Entrenador	
ADHERENCIA A ENTRENAMIENTOS	CONTROL EMOCIONAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de dedicación e intensidad en los entrenamientos</li> <li>Absentismo continuado a las sesiones de entrenamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de control de emociones en algún jugador ante situaciones de resultados de partidos.</li> <li>Perdida de control ante situaciones de creencias de injusticias arbitrales</li> </ul>

Cuadro 1. Situaciones de relaciones entre jugador- entrenador

## SEGUNDA CATEGORIA

### 2 Grupales. (Entrenador- equipo)

En esta categoría se incluyen aquellas situaciones en las que los entrenadores han debido intervenir o actuar en aquellos comportamientos grupales que según los entrenadores interferían o tenían incidencia en las relaciones del grupo y por tanto en el rendimiento del equipo. Entre ellas hemos formado las siguientes subcategorías:

### SUBCATEGORIA

#### 2.1 Conflictos interpersonales. (Jugador/es-jugador/res)

Todas aquellas conductas que implicaban una situación colectiva y que producían una merma de la dedicación y calidad de los entrenamientos

- Falta de colaboración dentro de equipo
- Generación de grupos de presión
- "Envidias" personales y de *roll* entre los jugadores
- Conflictos entre jugadores de diferentes categorías (senior – Juveniles)
- Conflictos entre jugadores de la localidad y foráneos (incluidos extranjeros)
- Dificultades posteriores a cambios y sustituciones durante los partidos

El cuadro 2 recoge las situaciones de intervención del entrenador respecto al grupo de jugadores

GRUPALES
Entrenador- Equipos
CONFLICTOS INTERPERSONALES
<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de colaboración dentro de equipo</li> <li>Generación de grupos de presión</li> <li>"Envidias" personales y de <i>roll</i> entre los jugadores</li> </ul>

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflictos entre jugadores de diferentes categorías (senior – Juveniles)</li> <li>• Conflictos entre jugadores de la localidad y foráneos (incluidos extranjeros)</li> <li>• Dificultades posteriores a cambios y sustituciones durante los partidos</li> </ul> |
|--|

Cuadro 2. Situaciones de intervención del entrenador con el grupo de jugadores

### TERCERA CATEGORIA

#### 3. Personales. (Entrenador-jugadores)

En esta categoría se recogen las situaciones que fueron generadas por las actuaciones del propio entrenador. Los entrenadores aluden o refieren situaciones en las que sus entrenados cuestionaban su capacidad para realizar el trabajo que estaba realizando los entrenadores. Las más destacadas eran las que ponían en duda la autoridad del entrenador o él mismo encontraba problemas en su formación para abordar su tarea adecuadamente. También hemos agrupado en esta categoría las ideas y experiencias ofrecidas por los entrenadores que aludían a satisfacciones y a las situaciones que deterioraban la imagen o el autoconcepto del entrenador

#### SUBCATEGORIAS

##### 3.1 Autoridad

Los entrenadores relataban situaciones de experiencias en los que sus jugadores ponían en duda su autoridad técnica/táctica para entrenar o dirigir al equipo. Las ideas giraban en torno a:

- *Cuestionamiento de los conocimientos por parte de determinados jugadores*
- *Falta de respeto al entrenador por parte de algunos jugadores*

##### 3.2. Formación

En esta subcategoría hemos recogido aquellas experiencias que relataban los entrenadores y que hacían referencia a que tenían dificultades y dudas sobre si poseían la formación adecuada para entrenar y dirigir. Destacan las siguientes experiencias:

- *Dificultades para conocer formulas y procedimientos para entrenar eficazmente*
- *Necesidad de conocimientos para abordar los entrenamientos y atender a jugadores*

##### 3.3. Satisfacción.

En esta subcategoría se recogen las respuestas que dieron muchos entrenadores. Refirieron conductas que no se pretendía conocer en la encuesta pero que ellos contestaron a la pregunta de: *...experiencias como entrenador*. Las hemos recogido ya que son relevantes. Queremos destacarlas por la importancia que representa "la motivación del motivador" y como fuente de refuerzo permanente de algunos entrenadores y jugadores al conseguir sus metas y resultados deportivos. Entre ellas destacan aquellas situaciones de:

- *Alegrías y motivaciones por lograr ascender de categoría a un equipo*
- *Satisfacción por conseguir resultados óptimos: quedar campeones*



## 3.4 Autoconcepto.

Bajo esta subcategoría se han agrupado las situaciones que los entrenadores manifiestan que llegan a deteriorar su imagen, el como se percibe a si mismo, deterioran su autoconcepto e incluso su autoestima. La mayoría de las situaciones hacen referencia a experiencias como las siguientes.

- *Creencia en que los jugadores no valoran el trabajo del entrenador*
- *Olvido por parte de jugadores de actuaciones del entrenador a favor de determinados jugadores/as*
- *Descuido a la hora de reconocer y celebrar triunfos*

En el cuadro 4 se resume las situaciones que relataron los entrenadores derivadas las tareas que le son propias

PERSONALES			
Entrenador-Jugadores			
AUTORIDAD	FORMACIÓN	SATISFACCION	AUTOCONCEPTO
Cuestionamiento de los conocimientos por parte de determinados jugadores Falta de respeto al entrenador por parte de algunos jugadores	Dificultades para conocer formulas y procedimientos para entrenar eficazmente Necesidad de conocimientos para abordar las sesiones de entrenamiento y atender a jugadores	Alegrías y motivaciones por lograr ascender de categoría a un equipo Satisfacción por conseguir resultados óptimos: quedar campeones	Creencia en que los jugadores no valoran el trabajo del entrenador Olvido por parte de jugadores de actuaciones del entrenador a favor de determinados jugadores/as Descuido a la hora de reconocer y celebrar triunfos

Cuadro 3. Situaciones generadas por la actividad realizada por el propio entrenador

Algunas respuestas de los entrenadores no eran representativas en ninguna de las categorías y subcategorías decididas y por lo tanto no han sido incluidas en las categorías anteriores. Los entrenadores se encontraron en sus experiencias con las siguientes situaciones extraordinarias y no habituales:

- *Fallecimiento de una jugadora en un accidente*
- *Acoso sexual por parte de compañero*
- *Abordaje de situaciones de distinta orientación sexual en la plantillas*

Segunda pregunta. En la segunda preguntaba se solicitaba a los entrenadores que: *Detallar las causas que originaron la situación descrita, como se abordaron y que consecuencias provocaron las intervenciones a nivel individual y grupal.*

Las causas de las situaciones que refirieron de su experiencia los entrenadores y que originaron las intervenciones que tuvieron que realizar han quedado recogidas en las líneas anteriores y fueron las que se recogen en las categorías primera y segunda y en las subcategorías correspondientes. El origen de las situaciones fueron las situaciones comentadas.

Las respuestas a la segunda parte de la pregunta de; *cómo abordaron la situación* y que *consecuencias provocaron* la intervención se han agrupado en las siguientes categorías:

#### CATEGORIAS

##### 1 No intervención.

Un número de entrenadores respondió que no había intervenido. No habían actuado ante algunas de las conductas referidas:

- "No saber que hacer"
- "No hacer nada"

##### 2 Intervención

Los entrenadores que respondieron a esta segunda parte de la pregunta realizaron intervenciones o mediaciones que agrupamos en estas subcategorías.

#### SUBCATEGORIA

##### 2.1. Técnicas de Comunicación y Dinámica de Grupos

Aunque las hemos agrupado bajo la subcategoría de Técnicas de Comunicación y Dinámica de grupos, no eran tales técnicas, sino únicamente comunicarse y dialogar con ellos de forma no sistemática.

Los entrenadores que detallaron algunas formas de intervenir ante las situaciones que hemos reseñado y agrupado en las distintas categorías y subcategorías de la primera preguntala dijeron que habían "hablado" con los jugadores o jugadoras y así tratar de resolver la situación.

. La mayoría de los entrenadores optaron por:

- *Entrevistas personales*
- *Reuniones de grupo*

##### 2.2 Castigo.

En esta subcategoría se encuadraban aquellas actuaciones de los entrenadores que, sin mencionarlo expresamente, e incluso sin conciencia de ser usados los entrenadores utilizaban.

La forma de castigo mas recurrida fue "el tiempo fuera". Los entrenadores "castigaban" a los jugadores/as de las siguientes formas

- "Apartar o echar al deportista durante distintos tiempos.
- "Abandonar la sesión de entrenamiento"
- "Echarle durante una semana"

- “Expulsarle del equipo”.

La tercera parte de la segunda pregunta del cuestionario hacía referencia a las consecuencias que había tenido la actuación del entrenador. Las hemos agrupado en dos categorías.

#### CATEGORIAS

##### 3.1 Consecuencias Positivas.

Las consideradas como actuaciones del entrenador que tuvieron una intervención positiva hacen referencia a la mejora del funcionamiento del grupo. Fueron las menos numerosas. Los entrenadores responden de forma genérica

- “El grupo mejoró”,
- “La jugadora reconoció ante sus compañeras su parte de culpa”
- “Los jugadores intensificaron sus entrenamientos”

##### 3.2 Consecuencias Negativas.

Fueron mas numerosas y representativas las repuestas en las que los entrenadores reconocieron que muchas de sus intervenciones o actuaciones no tuvieron ningún éxito y que no lograron una correcta solución de la situación planteada e incluso empeoraron la situación. Entre las respuestas mas frecuentes aparecen:

- Abandono del equipo por parte de los jugadores
- Despidos “profesionales”
- Intensificación o aparición de “subgrupos”

#### Tercera pregunta.

En la tercera pregunta nos interesamos por la diferencia entre las experiencias como jugador y como entrenador: Este pregunta surge ante una realidad que no es infrecuente en el voleibol y en otros deportes y que es la contingencia de la doble condición de ser jugador y entrenador. En la muestra mas de cincuenta por ciento de los aspirantes a ser entrenadores de Nivel III compaginaban su condición de entrenador-jugador y también algunos seguían jugando y entrenando simultáneamente. Nos pareció de interés conocer como vivenciaban los futuros entrenadores nacionales esa doble situación.

*Comentar las diferentes experiencias que encuentra en tu papel de entrenador y el de jugador*

En el análisis del contenido de las respuestas dadas, las diferencias que los entrenadores encontraban entre sus experiencias y vivencias como jugadores y entrenadores, se observa una clara tendencia en la gran mayoría de los entrenadores de la muestra a destacar tres aspectos fundamentales de la faceta de entrenadores frente a la experiencia como jugadores.

1 Jugadores

Los encuestados que compartían esa doble condición de jugadores-entrenadores o bien comentaban las experiencias en su época de jugador, comparándola con la faceta o el trabajo de entrenador, se repetían algunas ideas sobre el protagonismo que tenían como jugadores creyéndose la parte más importante del complejo deportivo. Otra de las realidades expresadas por los entrenadores era la ser "egoístas" en el sentido de no pensar en nada más que en él, en términos deportivos. Por último, e incidiendo en estas mismas experiencias, aparecía la de la individualidad frente al grupo. Las respuestas más representativas de las experiencias como jugadores fueron: "como jugadores se sentían protagonistas del juego" y "sólo pensaban en ellos, sin importarles el resto de situaciones" "anteponiendo el jugador frente al equipo"

## 2. Entrenadores

Los encuestados dijeron que en su papel de entrenadores sentían de una forma más intensa la necesidad de mostrar conductas de compromiso, de mayor responsabilidad y sobre todo una mayor preocupación que como jugadores. Los entrenadores eran recurrentes que en su papel de entrenadores sentían un mayor peso de Responsabilidad, Compromiso y Preocupación. En general manifestaban que desaparecían las ideas de individualidad para aparecer las de grupo o equipo. En el cuadro 4 se presentan las diferencias entre las experiencias señaladas entre ser jugador o ser entrenador

JUGADORES	ENTRENADORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protagonismo</li> <li>• Individualidad</li> <li>• "Egoísmo"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Preocupación</li> </ul>

Cuadro 4 Diferencias entre las experiencias reseñadas entre los entre jugadores y entrenadores de voleibol

## DISCUSION.

Una de las tareas del psicólogo del deporte es formar y asesorar a los entrenadores para que estos incorporen sus conocimientos en psicología a sus sesiones de entrenamiento diarias (Cruz, 1997). Esta misma opinión tienen la mayoría de los psicólogos del deporte con más experiencia en la formación de entrenadores (Buceta, 2004; Cantón, 2002; Díaz, 2002; Dosil; 2002; Gimeno, 2000; Riera, 1997) En este trabajo se comprueba que los entrenadores que trabajan en las categorías inferiores y de segundo nivel competitivo del voleibol nacional y que continúan su formación para ser entrenadores de la máxima categoría del voleibol en España, se enfrentan a una gran cantidad de situaciones no técnicas, tácticas y físicas, es decir, las que podríamos encuadrar dentro de situaciones o estados psicológicos o del entorno muy diversas y distintas, pero todas con un denominador común: la tarea del entrenador y las relaciones individuales y grupales.

Compartimos la opinión de Buceta (2004) cuando afirma que el abordaje de situaciones iguales o similares a las reveladas en este trabajo deben formar parte de del trabajo del entrenador, ya que ello contribuirá a enriquecerlo en beneficio de una mayor calidad de su trabajo

Además en el análisis de las respuestas se observa como los entrenadores intervienen en esas situaciones conflictivas y como la actividad de entrenar tiene también consecuencias sobre los propios entrenadores y sobre los deportistas y el grupo.

La insuficiencia de formación de los entrenadores la necesidad que tienen de abordar, intervenir o asesorar de estas situaciones es una de las tareas que debemos abordar de forma eficaz los psicólogos del deporte. Continúa Buceta (2004) incidiendo en que no se trata de que el entrenador realice el trabajo que le corresponde al psicólogo del deporte, sino que asuma la parcela que le corresponde en la parcela psicológica.

Es evidente, que el núcleo mayor de situaciones que en este trabajo aparecen se manifiestan en el apartado de conflictos interpersonales: jugadores con entrenador y entre los jugadores. Estas situaciones son intervenidas, siempre, de forma directa por el entrenador. También el entrenador actúa en las situaciones más personales que presentan los jugadores y además, también, la intervención del entrenador en los comportamientos de desmotivación, falta de adherencia a entrenamientos y falta de control emocional.

Otras realidades referidas por lo entrenadores serían las situaciones que afectan al propio entrenador como las derivadas de aquellas creencias de; falta de autoridad, autoconcepto e incluso deseos de formación. Es en esta área de actuación, donde la aportación directa del trabajo del psicólogo del deporte sobre los entrenadores se antoja como de una gran ayuda. Siempre se ha considerado al psicólogo del deporte como el profesional de apoyo y soporte del entrenador (Cruz.1997; Díaz. 2002; Dosil. 2002), es, también, en estas situaciones referidas por los entrenadores de la muestra en las que se percibe intensamente la necesidad del psicólogo del deporte en los equipos deportivos

También la ayuda del psicólogo del deporte puede ser decisiva en la calidad y eficacia de las intervenciones y actuaciones realizadas por los entrenadores para intentar modificar o cambiar las situaciones referidas, ya que no consiguieron, en casi todas las experiencias y situaciones referidas, los efectos deseados e incluso tuvieron consecuencias indeseables. La más intensa y especializada formación de los entrenadores en psicología del deporte y/o la presencia de psicólogos del deporte en los cuadros técnicos podría contribuir a la eficacia y mejora de esas intervenciones

Es también destacable la diferente y realista visión que los entrenadores entrevistados tienen sobre los papeles de jugadores y entrenadores. Es reseñable y no infrecuente que en nuestra realidad deportiva se compaginen los dos cometidos de ser entrenadores y jugadores. (Buceta, 2004)

Sin pretender ser generalizables, y esperando la ampliación de este tipo de trabajos, sí se observa como muy conveniente una mayor formación y más conocimientos en los entrenadores de; conducción de grupos, habilidades sociales, habilidades de comunicación, liderazgo, técnicas de control emocional, técnicas de enseñanza-aprendizaje, solución de conflictos que permitan a los entrenadores de categorías inferiores abordar sus actuaciones profesionales con herramientas adecuadas. (Buceta, 2004; Cantón, 2002; Cruz, 1997; García Mas.1997; Gimeno.2000)

No debemos olvidar que, además, en la mayoría de las ocasiones, el abandono de los deportistas en edades tempranas está provocado por actuaciones o intervenciones no adecuadas de los propios entrenadores. (Cruz, 1997)

El cuerpo teórico que puede aportar la psicología del deporte, entre otras disciplinas, podría mejorar la formación de los entrenadores de voleibol de las categorías del deporte de iniciación para intervenir en las situaciones que aparecen en este trabajo y que conseguirán además de una mejor prestación profesional, un mejor bienestar personal de los entrenadores de voleibol.

La adecuada programación de contenidos y la suficiente carga temporal en los cursos de formación de técnicos debería asumir la realidad, parte de ella reflejada en el estudio aquí presentado.

También la colaboración entrenador psicólogo del deporte queda puesto de manifiesto una vez más, después de recoger las experiencias de los propios entrenadores en su trabajo diario. (Buceta 1998)

### CONCLUSIONES.

En función de los resultados de este trabajo y dentro de los límites metodológicos, de la muestra, de la modalidad deportiva y consciente de que los resultados no deben ser generalizables a otras disciplinas deportivas, sí no aventuramos a apuntar las siguientes conclusiones, muchas de ellas acumuladas de la experiencia de más de treinta años de entrenador de voleibol y de más de veinticinco impartiendo la asignatura de psicología en curso nacionales y autonómicos, tanto de voleibol como de otras disciplinas y modalidades deportivas.

Los entrenadores de modalidades o disciplinas deportivas análogas al voleibol se enfrentan a una variada y amplia muestra de situaciones similares a las recogidas en este trabajo que inciden en múltiples facetas de la actividad de entrenar de la que no esta exento el propio entrenador.

Creemos que una gran cantidad de entrenadores de voleibol y de otras modalidades deportivas similares que sólo se forman a través de los diferentes cursos que imparten las respectivas federaciones deportivas, no tienen los suficientes conocimientos psicológicos para enfrentarse a la cantidad de situaciones similares o iguales a las que se aportan en este trabajo.

En general la anterior conclusión es así, porque la carga horaria y la materia en psicología del deporte adecuada y concreta para cada modalidad que se imparte en la asignatura de psicología en los cursos de formación de entrenadores no son suficientes, ni adecuados para desempeñar la función de intervenir en los temas aquí reseñados y dirigir grupos deportivos.

Las soluciones e intervenciones que realizan los entrenadores, puestos de manifiesto en los resultados de este trabajo, son producto más de la experiencia y la voluntad que del conocimiento acreditado y de las distintas materias y técnicas psicológicas. Siendo, incluso, en ocasiones medidas contraproducentes y negativas tanto para los propios entrenadores como para los deportistas que entrena.

Para algunos entrenadores no sólo son necesarios los conocimientos en psicología para su labor de entrenar, sino que sería muy necesaria la contribución del psicólogo del deporte para controlar las diferentes situaciones mentales o psíquicas que afectan al propio entrenador en su trato y trabajo con los deportistas. Como hemos aportado

en la discusión, una de las funciones del psicólogo del deporte es apoyar al propio entrenador en su situación personal.

También, es frecuente en otras modalidades, compaginar la doble función jugador-entrenador. Los propios entrenadores muestreados son conscientes de que a función de jugador-entrenador no parece una forma adecuada para entrenar y dirigir equipos deportivos de forma eficiente, sobre todo si los equipos y jugadores se enmarcan el llamado deporte base o de iniciación. Así mismo no son suficientes las vivencias y experiencias como jugador para desarrollar bien las funciones de entrenador.

Para finalizar, incidiremos en las aportaciones que ya han comentado otros muchos psicólogos del deporte en el ámbito aplicado y otros profesionales, (Buceta, 2004; Cruz, 1997; Díaz, 2002; Dosil, 2002b; Dosil y Garcés de los Fayos, 2008; García Más, 2002b; Gordillo, 1992; León y Cantón, 2008; Renom, 2008; Riera, 1997; Romero, Vegas y Pino, 2008; Tibor-Latinjak y Renom, 2008 ) abundamos en la idea de que; una mayor y mejor formación en psicología del deporte de los entrenadores de cualquier modalidad deportiva, la mayor especialización del psicólogo en el deporte de la modalidad en la que interviene, la inclusión en los staff técnicos de las federaciones, de los clubes y equipos deportivos de los psicólogos del deporte, el trabajo interdisciplinar de los especialistas implicados y una mayor carga de la signatura de psicología del deporte en la formación de los entrenadores de todas las modalidades ayudaría a una mas adecuada intervención en las situaciones como las reflejadas en este estudio e intensificaría los beneficios que la practica deportiva en equipos conlleva.

Además, consideramos, que los beneficios se extenderían no solo a los deportistas sino a todos los implicados en el cuadro técnico en concreto, y general a todo el contexto que participa en el deporte, pero sobre todo, y en este caso, el triangulo: entrenador-deportista-equipo.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anguera, M.T. (1995) Metodología Cualitativa, en M. T. Anguera y otros métodos de investigación en Psicología. Madrid. Síntesis Psicología. 513-522
- Buceta, J.M. (1998) *Psicología del entrenamiento deportivo* Madrid. Dykinson
- Buceta, JM (2004) *Estrategias psicológicas para entrenadores de deportistas jóvenes*. Madrid. Dykinson.
- Cantón, E., Sánchez, M.C. (2001) La práctica de Actividad Físico-Deportiva de riesgo como herramienta preventiva de conductas desajustadas psicosocialmente. *Revista de Psicología del Deporte*. Vol.10.núm.2. Págs. 225-238
- Cantón, E. (2002) El área profesional de la Psicología del deporte, en J. Dosil (ed.) *El psicólogo del deporte; asesoramiento e intervención*, Madrid Síntesis
- Cruz, J. (1997) Factores motivacionales en el deporte infantil y asesoramiento psicológico a entrenadores y padres *Revista Psicología del deporte*. Ed. Síntesis Madrid
- Díaz, J. (2002) Psicología para los entrenamientos y competiciones de Voleibol en J. Dosil (ed.) *El psicólogo del deporte; asesoramiento e intervención*, Madrid Síntesis pp. 155-181

- Díaz, J. (2003) *Análisis de la actividad deportiva del voleibol y sus implicaciones en el entrenamiento psicológicamente orientado*, en *Psicología de la Actividad Física y el Deporte; Perspectiva Latina*, S. Márquez (Coord.) León. pp. 261-270
- Diego, S. Sagredo, C. (1992) *Jugar con ventaja, las claves psicológicas del éxito deportivo*. Alianza deporte CSD
- Dosil, J. (2001) *Aproximación a la Psicología del deporte* Ourense Gersam
- Dosil, J. (2002) *Psicología y rendimiento deportivo* Ourense Gersam
- Dosil, J. (2002b) *Intervención Psicológica en equipos de baloncesto* en J. Dosil (ed.) *El psicólogo del deporte; asesoramiento e intervención*, Madrid Síntesis pp. 133-154
- Dosil, J. (2004) *Psicología de la Actividad Física y el Deporte*. Madrid. Mac Graw Hill
- Dosil, J. Garcés de los Fayos, E. (2008) *Ser psicólogo del deporte. 10 competencias para la excelencia deportiva*. La Coruña. Netbiblo
- Garcés de los Fayos, Dosil y Vives (2005) *Psicología aplicada al motociclismo*. Armenia. Kinesis.
- García Mas, A. (1997) *Análisis psicológico del equipo deportivo. Las bases del entrenamiento psicológico*, en J. Cruz, *Psicología del deporte*. Madrid. Síntesis pp193-214
- García Más, A (2002) *La psicología del Fútbol*. en J. Dosil (ed.) *El psicólogo del deporte; asesoramiento e intervención*, Madrid Síntesis. pp. 101-131
- Gimeno, F. (2000) *Un modelo de intervención psicosocial para la adecuación de conductas y actitudes en los padres y madres de jóvenes deportistas en Aragón (España)*. II Congreso Hispano Portugués de Psicología del deporte. Evora. Portugal
- Guillen, F. Santana, A. (1996) *La psicología de la actividad física y el deporte en España: Análisis de las investigaciones y aplicaciones recientes* en F. Guillen (ed.) *La Psicología del deporte en España al final del milenio*. Actas del VI Congreso Nacional de Psicología de la Actividad Física y el Deporte. Las Palmas de Gran Canaria
- Gordillo, A. (1992) *Orientaciones psicológicas en la iniciación deportiva* *Revista de Psicología del deporte*, núm. 1. (pp. 27-36)
- Ibáñez, T.; Iñiguez, L. (1996) *Aspectos metodológicos de la Psicología Social Aplicada* en J.L. Álvaro; A. Garrido; Jr. Torregrosa (coord.) *Psicología social Aplicada*. Madrid. Mc. Graw Hill 57-82
- Iñiguez, L. (1996) *Métodos Cualitativos en Psicología Social*. *Revista de Psicología social y Aplicada*. Vol. ½
- Jodrá, P. (1996) *Intervención psicológica en deportes de equipo. Planificación de una temporada en Voleibol*. en F. Guillen (ed.) *La Psicología del deporte en España al final del milenio*. Actas del VI Congreso Nacional de Psicología de la Actividad Física y el Deporte. Las Palmas de Gran Canaria pp299-306
- Larumbe, E. (2002) *Psicología del deporte* Madrid. Dykinson
- León, E., Cantón, E. (2008) *La Formación profesional de la Psicología del deporte*. En *Visión Actual de la Psicología del Deporte*. J.A. Ora y Fernando Chapado (eds) Actas del X Congreso Nacional y Andaluz de Psicología de la Actividad Física y el Deporte. Sevilla Wanceulen



- Olmedilla, A (2003) "La práctica profesional en el deporte actual: el laboratorio Murciano" en Psicología de la Actividad Física y el Deporte; Perspectiva Latina, S. Márquez (Coord.) León
- Renom, J. (2008) 1985.2005: formación y asesoramiento psicológico de los técnicos de la Federación Catalana de Vela. En Visión Actual de la Psicología del Deporte. J.A. Mora y Fernando Chapado (eds) Actas del X Congreso Nacional y Andaluz de Psicología de la Actividad Física y el Deporte. Sevilla Wanceulen
- Romero, C.; Vegas, G.; Pino, J. (2008). *Las teorías implícitas de los entrenadores de fútbol en Andalucía. Comparación de los modelos de enseñanza del fútbol base en las escuelas de la diputación de Málaga y de los aspirantes a Nivel III (curso 2001/2002 de la federación Andaluza de Fútbol.* En Visión Actual de la Psicología del Deporte. J. A. Mora y Fernando Chapado (eds) Actas del X Congreso Nacional y Andaluz de Psicología de la Actividad Física y el Deporte. Sevilla Wanceulen pp690-702
- Riera, J. Cruz, J. (1991) *Psicología del deporte. Aplicaciones y perspectivas.* Barcelona. Martínez Roca
- Riera, J. (1985). *Introducción a la Psicología del deporte.* Barcelona Martínez Roca.
- Riera, J. (1997). *Habilidades, competencias y aptitudes deportivas.* La Psicología del deporte en España al final del milenio. Actas del VI Congreso Nacional de Psicología de la Actividad Física y el Deporte. Las Palmas de Gran Canaria
- Tibor Latinjak, A., Renom, J. (2008) *El rol del psicólogo deportivo dentro de las academias de formación profesional de tenistas adolescentes.* En Visión Actual de la Psicología del Deporte. J. A. Mora y Fernando Chapado (eds) Actas del X Congreso Nacional y Andaluz de Psicología de la Actividad Física y el Deporte. Sevilla Wanceulen

