

Los proyectos de intervención sociolaboral como mecanismos de inserción laboral. Análisis del caso del “Vallet”

Social-labor intervention projects as labor insertion mechanisms. Analysis of the “Vallet” case

YOLANDA CANO CABRERA

Florida Universitària, España

ycano@florida-uni.es <https://orcid.org/0000-0003-3352-7952>

ROSANA MATOS-SILVEIRA

Grupo de Investigación en Trabajo Social SEPISE- UGR, España

rosanadm@ugr.es <https://orcid.org/0000-0002-6521-8794>

Recibido: 23/07/2021

Aceptado: 14/07/2021

Resumen: El barrio del “Vallet” es un barrio obrero fruto de la industrialización del municipio de Puçol, en los años 60, concretamente surge de las viviendas construidas para los trabajadores de la fábrica italiana de calentadores Cointra y que comenzó su declive durante la crisis económica española del año 2008 hasta cerrar sus puertas en el 2012. En la actualidad, en el barrio existen altas tasas de desempleo que provocan un aumento del nivel de pobreza, además, durante estos años ha habido un considerable aumento de la población inmigrante. Todo ello, ha influido en la decisión de Ajuntament de Puçol de implementar un proyecto denominado “Vallet, un barri responsable i solidari”, cofinanciado por el Fondo Social Europeo y la Conselleria d’Igualtat i Polítiques Inclusives de la Generalitat Valenciana. La finalidad del proyecto es aumentar la inserción sociolaboral de la población desempleada del barrio, a través de la implementación de itinerarios sociolaborales con el objetivo de mejorar el bienestar social y la calidad de vida de la comunidad, realizar acciones de concienciación en materia de inmigración, contribuir al desarrollo personal, a través de la participación social e intentar disminuir las desigualdades sociales. En este estudio, a través de un trabajo etnográfico, analizamos el proyecto de intervención implementado en el año 2019 y 2020 durante la pandemia provocada por la COVID-19, cuando las personas en situación de vulnerabilidad han sido las más afectadas.

Palabras clave: Intervención Sociolaboral; empleabilidad; etnografía; bienestar social, Trabajo Social

Abstract: The “Vallet” neighborhood is a working-class neighborhood as a result of the industrialization of the municipality of Puçol, in the 60s, specifically it arises from the houses built for the workers of the Italian heater factory Cointra and that began its decline during the Spanish economic crisis from 2008 until closing its doors in 2012. Currently, in the neighborhood there are high unemployment rates that cause an increase in the level of poverty, in addition, during these years there has been a considerable increase in the immigrant population. All of this has influenced the decision of the Puçol

Town Council to implement a project called “Vallet, a responsible and supportive neighborhood”, co-financed by the European Social Fund and the Conselleria d’Igualtat i Polítiques Inclusives of the Generalitat Valenciana. The purpose of the project is to increase the socio-labor insertion of the unemployed population of the neighborhood, through the implementation of socio-labor itineraries with the aim of improving the social well-being and quality of life of the community, carry out awareness actions on immigration matters, contribute to personal development, through social participation and try to reduce social inequalities. In this study, through an ethnographic work, we analyze the intervention project implemented in 2019 and 2020, during the pandemic caused by COVID-19, when people in vulnerable situations have been the most affected.

Keywords: Socio-Labor; Intervention; employability; ethnography; social welfare, Social Work

1. INTRODUCCIÓN

El Ajuntament de Puçol ha impulsado desde el área de Servicios Sociales municipales un proyecto de desarrollo comunitario que ha contado con un estudio realizado por el Instituto de Derechos Humanos de la Universitat de València, en el que se recogen las valoraciones que tiene el vecindario respecto a algunas problemáticas.

El informe del estudio elaborado por Mora y Hernández (2017) está basado en una encuesta realizada, en el año 2016, a personas mayores de 16 años sobre la “Calidad de Vida y la convivencia en el barrio Vallet (Puçol)”. En total fueron encuestadas 2071 personas, 52 % hombres y 48 % mujeres nacidas en la provincia de València (196 personas) y de distintas nacionalidades (57 personas) procedentes de: Marruecos, Rumania, Argelia, Colombia, Moldavia, Brasil, Ecuador, Uruguay, Alemania, República Checa, Honduras, Costa Rica, Ucrania y Portugal.

En referencia a los datos de empleo, el informe señala que un 23% de la población del barrio se encuentra en situación de desempleo, de los cuales un 70% son parados de larga duración. Según los resultados de la Encuesta de Población Activa (2019) la tasa de desempleo del municipio de Puçol se sitúa en el 11.30 % por debajo de la tasa de desempleo estatal (13.7%) y de la media de la Comunitat Valenciana (13.9%), por otro lado, durante la actual crisis provocada por la pandemia, la tasa de paro del municipio, en el mes de septiembre del 2020, ha aumentado al 13.38 %.

El Ajuntament de Puçol, desde el año 2017 está siendo beneficiario de la financiación del Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020 cuya finalidad es financiar los gastos corrientes para la realización de proyectos de desarrollo de itinerarios integrados para la inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión social que se desarrollen en la Comunitat Valenciana. En el año 2017, la

duración del proyecto fue de nueve meses y en las sucesivas convocatorias se ha reducido a cuatro meses.

A través del siguiente estudio, fruto del trabajo etnográfico realizado en la edición de la convocatoria del año 2019 durante los meses de septiembre a diciembre, en la oficina habilitada en el barrio del “Vallet” se presenta un análisis del proyecto de inserción sociolaboral en el que se realizó observación participante durante el trabajo asalariado realizado como técnica de prospección laboral. Posteriormente, se contactó con el personal de la edición del proyecto de 2020 durante la pandemia para hacer un seguimiento del mismo.

1.1. Las personas en situación de vulnerabilidad beneficiarias del proyecto

Las personas beneficiarias del proyecto del “Vallet” presentan en su mayoría una gran vulnerabilidad, ya que su perfil corresponde con la población que tiene dificultades de difícil inserción laboral, es decir, parados de larga duración, mayores de 45 años, personas jóvenes, mujeres, personas con discapacidad y personas inmigrantes.

En total han participado en los itinerarios de forma directa 193 personas, de ellas 72 hombres y 121 mujeres.

La zona de vulnerabilidad se caracteriza por la relación existente entre la precariedad laboral y la fragilidad de los vínculos sociales. Las estrategias de intervención en esta zona deberían ir dirigidas hacia la precarización laboral y la “fragilidad de los pilares de sociabilidad” (Castel, 1995, p.2).

En estudios similares como los desarrollados por García (2019), Aguilera y Caballero (2019), se evidencian que, a pesar de existir un nivel de motivación desigual asociado al tiempo de inactividad laboral de los/las participantes de los programas de inserción y carencias en competencias transversales clave (como tecnológicas e dominio del idioma inglés), los resultados en cuanto a las competencias genéricas se valoran como

generadores de buenas prácticas, principalmente en lo que se refiere a una mejoría en la coordinación, organización de tareas, adquisición de estrategias de búsqueda de empleo, desarrollo del trabajo en equipo, habilidades formativas, sociales y laborales. Además, en estos programas las personas participantes suelen ampliar las redes sociales en los talleres, jornadas o cursos de formación que se realizan y fortalecen los vínculos que se establecen con los compañeros/as de trabajo en las empresas en las que se realizan las prácticas no laborales. La adquisición de estas competencias de inserción social que objetiva la salida de situaciones vitales de exclusión, son más factibles si las personas tienen claro las metas a alcanzar (Bello, Vega y García, 2017 y 2018). Para Sáez (2014), "frente al mito de su ineficacia, las políticas activas de empleo en España –y muy especialmente la formación– han tenido un impacto positivo en la empleabilidad de aquellos que han participado en los diferentes programas" (p.226).

Por otro lado, un factor estructural a considerar es que, en España, durante las últimas décadas, el gasto social en coberturas como vivienda, familia, exclusión social y desempleo ha sido decreciente (Rodríguez Cabrero, 2019). A todo ello, hemos de sumar el aumento de la precariedad laboral y el difícil acceso a la vivienda, cuestiones que influyen en el aumento de la población en situación de vulnerabilidad. Como exponen Subirats et al (2004, p. 12), "la crisis o replanteamiento del Estado de Bienestar y los efectos de la globalización económica han ido conduciendo a la desprotección de capas sociales cada vez más amplias" (Subirats *et al.*, 2004, p. 12), consecuencia nefasta del incremento de políticas capitalistas neoliberales.

a) Los parados/as de larga duración.

El Instituto Nacional de Estadística (INE) define la tasa de paro de larga duración como aquella en la que los parados "llevan doce meses como mínimo buscando empleo y no han trabajado en ese período, como porcentaje de la población activa total (ocupados más no ocupados)".

El paro de larga duración está provocado por las siguientes causas; desajuste de habilidades entre las personas y las necesidades del mercado laboral, desajustes geográficos entre la oferta/demanda, subsidios de desempleo muy generosos, especialmente los de tipo asistencial y susceptibles de perpetuación, altos niveles de protección al empleo altas contribuciones la seguridad social (De la Rica y Anghel, 2014).

Las personas englobadas en este perfil participantes del programa eran principalmente personas jóvenes sin experiencia laboral, personas mayores de 45 años que presentaban un desajuste entre sus competencias profesionales y las demandadas

por el mercado laboral, y la de mujeres que tras dedicarse por completo a la maternidad hasta la edad de escolarización de los hijos/as tenían dificultades para engancharse de nuevo al mercado laboral por presentar dificultades de conciliación laboral.

b) Personas mayores de 45 años

Este es uno de los colectivos con mayores dificultades de inserción laboral, sobre todo si el desempleo es de larga duración. En este sentido, las personas beneficiarias del proyecto, pertenecientes a este grupo sumaban un total de 87 personas (58 mujeres y 29 hombres).

Al igual que ocurre en otros grupos, la posibilidad de inserción laboral de las personas mayores de 45 años se agravaba, si se era persona inmigrante o con diversidad funcional.

Cabe destacar otro rasgo característico que se ha observado en este grupo de edad, la dificultad de conciliar la vida laboral con el cuidado de los padres mayores. Este hecho contribuye a que muchas personas prefieran abandonar sus profesiones para dedicarse a los cuidados familiares, especialmente si se cuenta con el apoyo de la Ley 39/2006 de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia, especialmente cuando la persona que se dedica al cuidado está cerca de la edad de jubilación, ya que se encuentra con una posibilidad de culminar los últimos años de la vida laboral. La problemática en la inserción laboral de este colectivo se encuentra cuando a las personas todavía les quedan varios años para poder jubilarse y se desenganchan de su actividad laboral.

Por otro lado, muchas de las personas mayores de 45 años y paradas de larga duración arrastran una situación de vulnerabilidad social desde la crisis del 2008, especialmente en los sectores que se dedicaban a la construcción o la industria hasta ese momento de ruptura con el mercado laboral.

c) Jóvenes menores de 25 años

En referencia a las personas jóvenes menores de 25 años beneficiarias del programa de inserción sociolaboral para personas vulnerables, la mayoría ha abandonado los estudios de secundaria y no tiene experiencia profesional, además, la mayoría de los miembros de su familia están en desempleo por lo que sus posibilidades de encontrar empleo se reducen por estrecharse las redes sociales que vinculan a las personas con el empleo.

Además de estas circunstancias, hay otros agravantes a tener en cuenta que aumentan la vulnerabilidad de las personas jóvenes como el hecho de ser inmigrante, tener diversidad funcional, encontrarse cumpliendo medidas de re-inserción social y/o trabajos comunitarios o vivir en entornos familiares conflictivos.

Respecto a los itinerarios individualizados para este grupo de personas, se llevaron a cabo 15 itinerarios (8 hombres y 7 mujeres) entre los meses de septiembre a diciembre del 2020.

El desempleo juvenil está provocado por factores como el abandono escolar temprano, las deficiencias y polarización del sistema educativo, la segmentación del mercado laboral, la escasa efectividad de las políticas activas de empleo y la desmotivación y desánimo (García, 2011).

Se ha observado desánimo entre algunos de los jóvenes que han participado en el programa del "Vallet", además de falta de hábitos "pre laborales" como; la puntualidad y fumar marihuana antes de entrar a la formación de albañilería, aunque el equipo docente ha obtenido grandes logros, ya que algunas de las personas jóvenes han mejorado su actitud e incluso uno de ellos, ha encontrado empleo. Este hecho ha sido motivador para todos. De ahí la importancia de realizar actividades colectivas, ya que los éxitos son compartidos y repercuten en el ánimo de los/las jóvenes. Como expone Fantova (2007) "la intervención social, tiene que haber una contribución identificable y significativa en lo que tiene que ver con la interacción, con el ajuste entre autonomía personal e integración comunitaria" (p. 193).

En la actualidad, las personas jóvenes debido a la desestabilización laboral estarían colocados en "situación de vulnerabilidad", es decir, una zona de precariedad laboral que provoca una gran fragilidad social (Castel, 1995, p. 2).

d) Mujeres

La mayoría de las mujeres participantes en los servicios de inserción sociolaboral no han finalizado sus estudios y no tienen la Educación Secundaria, aunque muchas de ellas tienen experiencia laboral.

Algunas de ellas dejaron sus empleos para dedicarse al cuidado de sus hijos durante sus primeros años de vida o porque tenían que cuidar a personas mayores.

Al igual que ocurre con las personas jóvenes, hay situaciones que colocan a las mujeres en riesgo de exclusión social, como el hecho de ser inmigrante, tener diversidad funcional, ser desempleada de larga duración, estar cumpliendo medidas de reinserción social y/o trabajos comunitarios o ser víctima de violencia machista.

El porcentaje de mujeres beneficiarias del proyecto es de 121 mujeres, un 58% frente a un 41% respecto a los hombres. Este dato coincide con la mayor tasa de desempleo en mujeres que en hombres en la provincia de València.

Muchas de las mujeres se encuentran en riesgo de exclusión social, ya que provienen de familias en las que la mayoría de sus miembros se encuentran en situación de desempleo

y/o situaciones de conflicto. El mayor rango de edad corresponde a mujeres entre 25 a 54 años (90 mujeres), mayores de 54 años (11 mujeres) y menores de 25 años (20 mujeres).

Por otro lado, hay mujeres que son autóctonas de Puçol y se dedican al trabajo en los almacenes de cítricos. Suelen trabajar como encajadoras durante la temporada de la naranja que suele comenzar entre septiembre y octubre, y con mayor fuerza en noviembre. Generalmente, prefieren trabajar en los almacenes porque suelen ganar bastante dinero durante un corto periodo de tiempo y aunque hacen muchas horas de trabajo al día, luego tienen tiempo libre para dedicarse a las familias. También hay mujeres mayores de 50 años que tienen mayores dificultades para encontrar empleo y que tras una prueba de rapidez en el encajado de naranjas tienen la oportunidad de un empleo.

e) Población Inmigrante

Respecto a las personas inmigrantes, había varios usuarios/as en los itinerarios de inserción sociolaboral y en los talleres de formación. Aproximadamente, el veinte por cien de las personas se correspondía con las siguientes nacionalidades: Marruecos, Venezuela, Rumanía, Argentina, Honduras y Colombia, aunque en el programa no se recogían acciones específicas para este grupo de población y no se contabiliza a la población. No obstante, se realizaron "Talleres de Acogida", necesarios para poder solicitar el permiso de residencia y trabajo, y también se contaba con un profesor de apoyo que podía colaborar con las dificultades respecto al idioma. Además, debido a la formación y experiencia del personal técnico y del personal de Bienestar Social, se tenían en cuenta las características personales, sociales y culturales de las personas inmigrantes y se trabaja de forma transversal la convivencia pluricultural.

Esta población está siendo especialmente vulnerable durante la pandemia, especialmente los grupos de población que se encuentran en España en situación irregular, ya que además de contar con menos redes familiares y sociales, tampoco pueden acceder a prestaciones debido a su situación administrativa.

Por otro lado, en la zona de Puçol no había muchas oportunidades de capacitación profesional, así que las personas inmigrantes se encontraban muy limitadas para encontrar empleos que no fuesen del sector agrícola, el cuidado de personas mayores o el sector de la hostelería en verano. Durante la temporada en la que estuvo en proyecto del "Vallet" en marcha no surgían muchas oportunidades en este sector profesional, ya que muchos de los restaurantes de playa cerraban o reducían al máximo el personal al terminar el periodo estival de vacaciones.

2. METODOLOGÍA

Este artículo está basado en el trabajo de campo realizado durante la implementación del proyecto el "Vallet, un barri responsable i solidari", en el municipio de Puçol durante los meses de septiembre a diciembre de 2020. Durante estos meses, se realizó observación participante con el objetivo general de analizar el proyecto de intervención sociolaboral que se desarrolla en el barri del "Vallet".

Unos de los objetivos específicos y en el cual se centra el siguiente informe es conocer la perspectiva que tienen las personas participantes sobre sus problemas y sus vivencias para poder co- construir con los propios sujetos la decisión sobre sus itinerarios sociolaborales. Y es por ello por lo que se ha considerado que el método etnográfico nos permite comprender la perspectiva de las personas beneficiarias que participan en el proyecto del "Vallet. Tal y como señala Gómez, Rodríguez y Alarcón (2015, p. 355),

En este sentido, el papel que juegan los profesionales de las Ciencias Sociales, en especial los Trabajadores Sociales quienes buscan la participación activa de los grupos en la organización, movilización, desarrollo y participación de sus propios recursos y potencialidades, reviste significativa importancia, sobre todo porque a través de las investigaciones que en diversas áreas se realicen se

podrán presentar alternativas de solución que permitan disminuir o erradicar por completo las distintas situaciones-problemas que dominan a la sociedad actual (p. 355).

Durante estos meses se recopilaron los datos etnográficos en un diario de campo, fruto de las observaciones y conversaciones informales mantenidas con personal técnico (trabajadora social, orientadora laboral, psicóloga, docente de oficios y docente de apoyo, integradora social, administrativa y monitora de actividades), y las entrevistas guiadas a las personas participantes en los itinerarios de inserción sociolaboral, algunas de ellas consideradas informantes clave y seleccionadas por muestreo por conveniencia, teniendo en cuenta que la mayoría de personas beneficiarias del proyecto se encontraban en situación de vulnerabilidad. En todo momento se ha mantenido el anonimato de las mismas para proteger su intimidad.

También se recogieron datos de las observaciones y conversaciones mantenidas con vecinos/as del barri, empresas contactadas, técnicas de desarrollo local y personal del área de bienestar social del Ajuntament de Puçol. Posteriormente, en el año 2020, se entrevistó a personal del proyecto para conocer su funcionamiento durante la pandemia de la COVID-19 que ha afectado principalmente a las personas vulnerables., ya que como expone.

INFORMANTES CLAVE				
Nacionalidad	Género	Edad	Situación familiar	Anotación
Rumana	Mujer	39	Divorciada con hija adolescente con la que convive.	Necesita acreditar experiencia laboral y/o cualificación homologada.
España	Mujer	27	Pierde la custodia de su hija que recae en la madre de la pareja.	No acredita vida laboral. Trabajos sin alta en SS, en limpieza doméstica. Derivada de Servicios Sociales e itinerario laboral "obligatorio".
España	Hombre	56	Casado. Su mujer se encuentra en situación laboral "inactiva".	Trabajador de Cointra. Desde que cerró la fábrica tienen trabajos temporales. Combina los trabajos eventuales con los almacenes de naranja. Es frigorista/Instalador de aire. Se ha recualificado con Formación para el Empleo.
España	Hombre	47	Soltero. Vive con sus padres.	Hombre que ha estado más de 5 años inactivo. Se resiste a manejarse con las redes sociales. Ha dejado su adicción a la heroína.
España	Mujer	24	Madre soltera. Hija de 2 años Vive con sus padres.	Joven con orden de alejamiento de su pareja. Quiere buscar un empleo como envasadora u otras opciones. Tiene apoyo de sus padres. No hay punto "violeta" en el pueblo.
Honduras	Hombre	29	Viene con su esposa y una hija de 8 años.	Cuida enfermos en un hospital hasta que tenga NIE. Sin permiso de trabajo.
Marruecos	Hombre	43	Vive con su mujer, también marroquí y en situación de desempleo.	Hombre marroquí con experiencia laboral y el carnet de camión. Tiene vida laboral. Está buscando trabajo y no sabe por qué no le llaman.

3. RESULTADOS

3.1. Los itinerarios sociolaborales

Las actuaciones que forman parte de los itinerarios de intervención sociolaboral suelen estar formados de las siguientes etapas:

- Entrevista Inicial.
- Diseño de itinerario.
- Asesoramiento y/o acompañamiento: derivación a formación cualificada u obtención de carnets profesionales, elaboración de CV, adquisición de herramientas para la búsqueda de empleo, competencias digitales, preparación de la entrevista laboral, intermediación con las empresas y seguimiento.

Este proceso no es un proceso lineal, ya que cada persona tiene unas habilidades, competencias u obstáculos para conseguir ser empleable.

Así pues, generalmente el primer día en que se mantiene una cita con una persona es para realizar una entrevista inicial y realizar un diagnóstico sociolaboral individualizado, es decir, se pretende conocer los intereses de la persona, el ajuste de su formación y experiencia con las necesidades del puesto de trabajo que busca o para el que está capacitada. Así mismo, se trata de detectar los obstáculos que impiden que la persona no pueda acceder a un empleo.

En muchas ocasiones, esos obstáculos son detectados de una forma fácil y directa por ser objetivos, aunque en otras ocasiones puede haber razones más subjetivas de la persona como podría ser una baja autoestima, miedo al fracaso, etc... También puede suceder que la persona tenga alguna adicción o sufra violencia machista, y hasta que no se crea un clima de confianza con el personal técnico que le atiende (orientadora laboral, psicóloga, etc..) esta problemática no se hace latente.

A veces, la persona no presenta a simple vista dificultades de inserción sociolaboral, pero tienen problemas para encontrar un empleo que se ajuste a la conciliación familiar.

En consecuencia, las entrevistas iniciales, a veces no pueden ser algo que se realiza de forma matemática, ya que se puede entrevistar a una persona durante dos horas y no haber llegado a ninguna conclusión, así que se tiene que volver a citar a la persona en numerosas ocasiones hasta poder establecer un diagnóstico y el diseño de un itinerario.

Por ejemplo, una beneficiaria del programa de 39 años y de origen rumano se presentó a la entrevista inicial. En un primer momento se le tomaron los datos. Ella se mostraba muy inte-

resada en encontrar un empleo. Al preguntarle sobre sus datos familiares, no paraba de hablar sobre su divorcio y los problemas que tenía con su hijo adolescente mientras rompía a llorar. En ese momento, no se podía continuar con la entrevista "laboral", así que se citó a la mujer otro día.

En este tipo de itinerarios tan pautados, el personal técnico se encuentra con muchas situaciones similares a la narrada, es decir, personas que por diferentes circunstancias se sienten vulnerables y necesitan contar su historia personal y en ocasiones con una gran carga emocional. Estas situaciones impiden muchas veces que en la entrevista inicial se pueda realizar una valoración completa del perfil profesional de la persona beneficiaria.

En el caso de esta persona, se decidió hacer una derivación con la psicóloga del programa, ya que se considera que es necesario trabajar sobre su problemática familiar de forma paralela al itinerario laboral marcado.

En la actualidad, como consecuencia de la pandemia se han visto agravadas las derivaciones que apoyan los itinerarios de inserción sociolaboral, ya que no sólo se han reducido el número de formaciones, sino que, debido a las medidas de seguridad e higiene, también se ha reducido el número de alumnado por sesión formativa para poder cumplir con la distancia de seguridad. Por otro lado, también se ha reducido el número de profesionales del proyecto, así pues, se reducen las opciones de las personas participantes.

En el área laboral, normalmente se cita a las personas para tener un segundo encuentro para apoyar con la elaboración del currículum vitae, y un tercer encuentro para ver cómo está llevando la persona el proceso de búsqueda de empleo. La última actuación, suele consistir en una llamada telefónica para hacer un seguimiento del proceso, aunque los seguimientos no suelen llevarse a cabo por falta de tiempo, salvo que la persona esté muy comprometida con su proceso de inserción sociolaboral.

En el momento que una persona cumple con los requisitos para ser derivada a una oferta de empleo se le apoya en el proceso de intermediación laboral. Algunas ofertas se gestionan directamente con empresas o ETT y otras son gestionadas a través de los portales de empleo. Este último genera muchos problemas al personal técnico y a las personas que acuden a los servicios de inserción sociolaboral, ya que la mayoría de las personas no tienen las competencias digitales suficientes para inscribirse en los portales de empleo o si lo llegan a hacer, no lo hacen correctamente.

He ido a repartir currículums por las empresas tal y como se hacía antes, pero me dicen que lo envíe por internet y yo no sé hacerlo (Testimonio desempleado mayor de 45 años, 20/11/19).

Este testimonio coincide con la experiencia de muchas personas que asisten a la oficina del "Vallet" en busca de apoyo para encontrar un empleo. A veces, el personal técnico no puede atender a la demanda de decenas de personas con dificultades, así que muchas de ellas desisten en búsqueda de empleo o no consiguen el nivel de competencia para hacerlo de forma adecuada, ya que necesitan más apoyo porque no tienen las competencias digitales necesarias o dónde se encuentran las ofertas de empleo en el momento que se lanzan a su búsqueda.

3.2. Las intervenciones sociolaborales

En el marco del proyecto del "Vallet" se realizaron diferentes actividades para complementar los itinerarios individualizados propuestos por las orientadoras laborales.

El itinerario para las personas jóvenes consistía en un itinerario formativo para mejorar la empleabilidad y potenciar la autonomía en tareas sencillas de mantenimiento, revestimiento de pintura y pequeñas reparaciones de albañilería, además de fomentar las actitudes laborales como: la puntualidad, el cumplimiento de un horario laboral, el respeto entre compañeros/as y un superior, la abstinencia en el consumo de cannabis y habilidades sociales.

Además, este itinerario formativo era complementado con el apoyo de la técnica de empleo, una trabajadora social, una psicóloga/coaching y un profesor de apoyo que impartía materias de educación básica.

Durante el periodo en que fue realizado el itinerario y con el apoyo del equipo multidisciplinar se realizaron las siguientes acciones junto a las personas jóvenes: realización de currículum asistencia a jornadas de capacitación laboral, trabajos comunitarios de limpieza del barrio, asistencia a una feria de empleo, realización de un mural y participación en la jornada del 25 de noviembre (visibilización de la violencia machista), asistencia al curso para la obtención del carnet de carterillero, entre otras.

Una de las actividades realizadas tuvo mucho éxito y que motivó mucho a los/las jóvenes fue una salida que consistía en una excursión al polígono industrial de Puzol para entregar CV en mano a las empresas del pueblo. En este caso se contó con la presencia del profesor de oficios, la integradora social y la animadora juvenil del Vallet:

La actividad ha tenido resultados positivos dado que uno de los alumnos consiguió trabajo a raíz de esta intervención y además sus compañeros pudieron adquirir la experiencia de entregar currículums en mano y conocer las experiencias positivas y negativas que ello conlleva (Testimonio docente de actividades complementarias, 18/10/2019).

Una de las dificultades más frecuentes para la inserción de mujeres era la falta de experiencia laboral por dedicación exclusiva al cuidado de la familia. Como es el caso de una usuaria de nacionalidad española y que con 39 años sólo había cotizado escasos meses, a pesar de tener formación en Bachiller y un CFGS. La mayoría de los trabajos realizados como esteticista estaban enmarcados en la economía sumergida.

Otra mujer de nacionalidad rumana de 35 años, casada con un español nunca había cotizado, a pesar de llevar años trabajando como empleada de hogar.

En este sentido, además de iniciar un itinerario de inserción laboral, era necesario el apoyo psicológico de la especialista, pues el miedo a cambiar de situación dificultaba el trabajo de inserción a la técnica de empleo.

Si dejo la casa en la que estoy trabajando como empleada de hogar y me va mal en otro trabajo, no podré volver y me quedará sin nada (Testimonio de mujer rumana, 11/11/2019).

Las personas mayores de 45 años es otro colectivo muy vulnerable, tanto hombres como mujeres ven reducidas sus posibilidades de inserción en el mercado laboral, especialmente cuando son personas desempleadas de larga duración.

3.3. Las intervenciones de desarrollo comunitario

Además de las acciones formativas y de los itinerarios de inserción, el programa incluía un área de desarrollo comunitario en el que se trabajaba en el proyecto familiar y comunitario como unidades integrantes del barrio, ya que coincidiendo con Marchioni (1999) "por comunidad siempre se entiende no sólo a la población, sino también a los otros dos protagonistas, para que el proceso comunitario pueda darse de la manera más equilibrada posible: las administraciones y los recursos técnicos, profesionales y científicos existentes (p.9)".

La mayoría de las personas adscritas al área comunitaria eran personas en situación de riesgo de exclusión o en exclusión social, en este último caso estaban obligadas a asistir al área comunitaria, si querían apoyos económicos. Como el caso de una mujer joven que había perdido la custodia de su hijo.

Se realizaron diferentes acciones con la finalidad de contribuir a que las familias adquieran más herramientas con las que afrontar los cambios y adversidades en su situación de vulnerabilidad como; la mejora de habilidades sociales, las relaciones de igualdad, la conciencia de la perseverancia y el esfuerzo, la autoestima individual y familiar y el disfrute del juego y el ocio en familia.

También, se realizaron actividades comunitarias en referencia a las problemáticas barriales, como lo es la sensibilización por mantenerlo limpio y mejorar el sentido de pertenencia.

Entre las personas participantes en estas acciones, la mayoría era de nacionalidad magrebí, es decir, 15 de las 23 personas participantes, en su mayoría mujeres y niños/as.

Durante todo el proceso del proyecto hubo coordinación con los Servicios Sociales Municipales, con la Agencia de Desarrollo Local y apoyo del Ayuntamiento en general.

Además, se contactó con comercios locales y con empresas que generaban empleo en la zona.

De esta forma, se consiguió un alto índice de inserción laboral.

Durante el contexto de la pandemia, el proyecto de "Vallet" ha reducido el marco temporal de intervención. Así pues, ha durado dos meses, desde el 2 de noviembre al 31 de diciembre de 2020. Y también, se ha recortado al personal técnico, contando tan solo con una orientadora laboral, una prospectora laboral, un monitor de mantenimiento y una administrativa por lo que no se ha contado con otros profesionales como en ediciones anteriores y que cubrían las áreas de psicología y trabajo comunitario.

Todo ello ha influido negativamente en el personal contratado que ha padecido una situación de estrés, ya que veían prácticamente inviable la implementación del proyecto en dos meses y con menos personal. La situación se agravaba porque las primeras semanas fueron necesarias para formar equipo, conocer el territorio e ir realizando entrevistas para detectar las necesidades de las personas vulnerables que acudiesen al servicio. Además, las últimas semanas eran necesarias para justificar y cerrar el proyecto, por lo que solo quedó un mes de trabajo efectivo para el diseño e implementación de itinerarios de inserción sociolaboral.

El contexto de pandemia tampoco ha favorecido el buen resultado del proyecto en la última edición (año 2020), ya que el personal técnico se ha encontrado con mayores tasas de desempleo, especialmente en personas que se dedicaban a la hostelería y a la limpieza durante el verano y que no han podido comenzar a trabajar en sus puestos de trabajo habituales debido a los cierres y restricciones del sector hostelero.

El personal técnico ha recalado que no es que se hayan destruido empleos en la zona, sino que trabajadores precarios con altas tasas de temporalidad de los contratos en el sector de la hostelería no han podido trabajar durante las temporadas de mayor afluencia de turistas.

Uno de los grupos de población más castigados es el de las personas inmigrantes en situación irregular, ya que se dedicaban a la economía sumergida y ahora han quedado en

una situación de mucha vulnerabilidad, puesto que no pueden acogerse a ayudas sociales y viven prácticamente de la caridad.

DISCUSIÓN

Los programas de inserción sociolaboral como el "Vallet" tienen el objetivo de mejorar la empleabilidad de las personas, a través de la adquisición de las competencias personales y profesionales necesarias para culminar con éxito la búsqueda de empleo.

Sin embargo, los programas de activación del empleo, es decir, los programas subvencionados por organismos públicos en los que se ofrece orientación, formación e intermediación laboral con el objetivo de mejorar las oportunidades de conseguir un empleo por parte de las personas participantes en dichos programas, pueden ser eficaces cuando las personas son empleables, pero no cuando existe una elevada tasa de desempleo, ya que ante estas circunstancias es necesario implementar medidas de intervención en la economía (Arqueros-Fernández, 2018). Un ejemplo de medidas económicas que afectan al empleo son las políticas de prejubilaciones o las medidas fiscales que afectan a las empresas.

Tal y como se ha expuesto anteriormente, el objetivo del proyecto "Vallet. Itinerarios integrados de inserción sociolaboral" es combatir las situaciones de pobreza y/o riesgo de exclusión social, a través de actuaciones que se articulen mediante la integración de recursos y servicios especializados que permitan atender la dificultad en el acceso al empleo y la mejora de la empleabilidad de las personas en riesgo de exclusión social. Así pues, la finalidad de un itinerario sociolaboral es "poner en marcha mecanismos para que las personas con mayores dificultades de acceso al empleo desarrollen competencias personales, sociales, formativas y laborales que les permitan situarse en mejores condiciones para acceder y mantener un empleo" (Empresa Responsable de la Comunidad Valenciana [ECoVa], 2008, p. 9).

La empleabilidad es un concepto ligado a las transformaciones del mercado laboral durante las últimas décadas. Como expone Suarez (2016) en referencia al uso de este concepto, se utiliza para abordar la relación existente entre la formación requerida por el mercado laboral y la formación que tienen las personas, aunque la realidad muestra, según Arna, Finkel y Parra, (2013) como la empleabilidad está relacionada "en última instancia" por el mercado laboral, tal y como se puede contrastar "con la precariedad que vive una generación de jóvenes sobrecualificados" (p. 286).

En un mercado laboral tan cambiante podemos presuponer que una persona empleable ha de ser una persona flexi-

ble y con habilidades para aprender nuevas competencias personales y profesionales que se ajusten a las necesidades de las empresas para no ser expulsadas de la oportunidad de tener un empleo.

Las nuevas tecnologías, la globalización y la deslocalización, las altas tasas de desempleo que afectan a las personas de difícil inserción hacen de ellas sujetos menos empleables, es decir; las personas jóvenes y con poca cualificación, mujeres, personas mayores de 45 años, personas inmigrantes, personas con discapacidad y personas paradas de larga duración necesitan recorrer una senda para lograr su inserción laboral.

La problemática en la empleabilidad de la persona está en que no puede acreditar experiencia laboral mediante un informe de vida laboral, ya que muchos de los trabajos realizados han sido realizados en el ámbito de la economía sumergida, además de dedicar la mayor parte de su tiempo al trabajo doméstico y al cuidado de su hija.

Los programas y espacios de inserción tienen fecha de caducidad incorporada. A menudo revientan. Su tiempo es fragmentado y no permite que se proyecte, las relaciones sociales son temporales y débiles. Los equipos técnicos y cuadros gestores e institucionales de la inserción suelen ser múltiples, sucesivos y heterogéneos. Sólo posibilitan experiencias parciales y provisionales (Jover, 1999, p. 6).

Como expone Castel (1995) hay dos formas de intervención social con los colectivos en situación de vulnerabilidad, y una de ellas está enfocada a las personas que se encuentran en la "zona de exclusión social". En este sentido, se considera que la implementación de intervención comunitaria en el proyecto del "Vallet" es muy acertada para potenciar la recuperación de vínculos sociales, a través de las actividades familiares que se han estado desarrollando, así como la adquisición de nuevos vínculos sociales con personas del barrio. Por otro lado, las personas que se encuentran en la "zona de vulnerabilidad", debido a la precariedad laboral, necesitarían fomentar estrategias encaminadas a mejorar la formación. Se considera que el proyecto del "Vallet" y las entidades locales de la zona no tienen una oferta formativa suficiente para poder contribuir a la mejora de las competencias profesionales y personales de las personas beneficiarias del proyecto (p. 29).

4. CONCLUSIONES

Los itinerarios de inserción sociolaboral que se llevan ejecutando en el barrio del "Vallet", en el municipio de Puçol, desde el año 2017 favorecen la inserción sociolaboral de

algunas de las personas participantes, especialmente de las personas más empleables. En este grupo de personas se incluyen las que tienen una amplia experiencia laboral acreditada y/o cualificación. Generalmente, las inserciones corresponden a trabajos temporales y excepcionalmente a trabajos de más calidad con posibilidad de optar a un trabajo estable.

No obstante, cuando una persona tiene dificultades de inserción laboral, puede insertarse al mercado, aunque sea de forma transitoria, ya que suele ampliar sus posibilidades para conseguir otros contratos temporales, debido a que se amplían sus redes sociales o porque encadenan contratos temporales en el primer lugar donde se produjo la inserción.

Así pues, se considera que los itinerarios de inserción laboral mejoran las posibilidades de inserción de las personas en situación de vulnerabilidad, ya que a través de la orientación laboral se mejoran las competencias de búsqueda de empleo, así como se analizan los obstáculos estructurales que impiden que una persona tenga dificultades para encontrar un trabajo.

En el caso del "Vallet" las carencias formativas de la zona, una red de transporte público insuficiente que dificulta la movilidad de las personas y la corta duración de los proyectos hacen que no se estén produciendo mejores resultados.

Por todo ello, a veces no es suficiente intervenir junto a las personas que se encuentran en una situación de mayor de vulnerabilidad, sino analizar otros factores externos, estructurales, que impiden su acceso al mercado laboral. Es importante visibilizar estos factores y tratar de dar respuesta a los mismos y no dejar toda la responsabilidad de la eficacia o no de los proyectos de inserción sociolaboral en las personas participantes o en el personal técnico, ya que esto genera una espiral de frustración y de indefensión aprendida.

Se pone en valor el diseño del proyecto y contar con equipos de profesionales multidisciplinares, incluyendo la labor profesional del/a trabajador/a social, aunque si no se extiende el marco temporal de los itinerarios y se proyecta a largo plazo es muy complicado que realmente se cumpla con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas que habitan en el barrio del "Vallet" y que participan de los itinerarios con la intención de mejorar su calidad de vida.

5. BIBLIOGRAFÍA

Aguilera, F.J. y Caballero, P.F. (2019). Acciones de inclusión social y laboral con las TIC: una valoración del casco urbano de Vélez-Málaga. *Actas sobre nuevas tendencias y problemas en humanidades y ciencias sociales*, 6 (1), 117-125. DOI: <https://doi.org/10.18844/prosoc.v6i1.4162>

- Arnal, M., Finkel, L. y Parra, P. (2013). Crisis, desempleo y pobreza: análisis de trayectorias de vida y estrategias en el mercado laboral. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 31(2), 81-311. http://dx.doi.org/10.5209/rev_CRLA.2013.v31.n2.43221
- Arqueros-Fernández, F.M. (2018). Vulnerabilidad social y mercado de trabajo en España, etnografía del programa de empleo de una organización de la sociedad civil. *Batay: una revista cubana de Antropología Social*, 11 (12), 67-80. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6794945>
- Bello, E. A., Vega, L. E. S. y García, L. F. (2017). Proyecto de inserción sociolaboral¿ Subimos juntos la escalera?. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, (18). DOI: <https://doi.org/10.17561/reid.v0i18.3331>
- Bello, E. A., Vega, L. E. S. y García, L. F. (2018). Trayectorias de empleabilidad de los jóvenes que abandonan el sistema de protección. *Education Siglo XXI*, 36 (3), 485-504. DOI: <https://doi.org/10.6018/j/350101>
- Castel, R. (1995). De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso. *Revista Archipiélago: Cuadernos de crítica de la cultura*, 21, 1-2. Disponible en: [http://www.dwvalencia.com/claver/Documentos/exclusion\(robert_castel\).pdf](http://www.dwvalencia.com/claver/Documentos/exclusion(robert_castel).pdf)
- De la Rica, G.S. y Anghel B. (2014). *Los parados de larga duración en España en la crisis actual*. Fundación Alternativas. Disponible en: <https://documentos.fedea.net/pubs/eee/eee2014-10.pdf>
- Encuesta de Población Activa (2019). *Encuesta de Población Activa. Cuarto trimestre 2019*. Madrid: Instituto Nacional de Estadística. Disponible en: <https://www.ine.es/daco/daco42/daco4211/epa0419.pdf>
- Empresa Responsable de la Comunidad Valenciana ECoVa (2008). Itinerarios personalizados para el acceso al empleo. Comunitat Valenciana. Disponible en: <https://www.ivass.gva.es/dam/jcr:0471ee23-7d37-46c1-b10f-f5f-61d4e5c6e/Equal%20Ercova.%20Itinerarios%20personalizados%20para%20el%20acceso%20al%20empleo.pdf>
- Fantova F. (2007). Repensando la intervención social. *Documentación social*, (147), 183-198.
- García, F. J. (2019). Inclusión sociolaboral de personas con especiales dificultades de acceso al empleo: una experiencia piloto. *Riuma*, 16 (10), Universidad de Málaga. Disponible en: <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/19558>
- García, J.R. (2011). Desempleo juvenil en España: causas y soluciones. *BBVA Research*, 11 (30), 1-25. Disponible en: https://www.bbva.com/wp-content/uploads/mult/WP_1130_tcm346-270043.pdf
- Gómez, I., Rodríguez, L, Alarcón, L. (2005). Método Etnográfico y Trabajo Social: Algunos aportes para las áreas de investigación e intervención social *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 15 (44), 353-366. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/20637/articulo3.pdf;jsessionid=C493E-B3EAD6A4008DDD34E62EDC1D15?sequence=2>
- Jover, T. D. (1999). La inserción socio-laboral en la encrucijada (Retos y realidades), *Intervención Psicosocial*, 8(2), 283-297. Disponible en: <https://journals.copmadrid.org/pi/archivos/50639.pdf>
- Marchioni, M. (1999). *Comunidad, participación y desarrollo Teoría y metodología de la intervención comunitaria*. Editorial Popular. Disponible en: <https://comunidadmdq.files.wordpress.com/2014/04/comunidad-participacion3b3n-y-desarrollo-m-marchioni.pdf>
- Mora C., A. y Hernández L. (2017). Encuesta sobre la calidad de vida y la convivencia en el barrio de El Vallet. Instituto de Derechos Humanos. Universitat de València. *Revista de Investigación en Educación*, 14 (1), 67-84. Disponible en: <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/225>
- Rodríguez Cabrero, G. (2019). El Estado de Bienestar en España diez años después del inicio de la Gran Recesión. *Documento de trabajo 4.4 para el VIII Informe FOESSA..* Disponible en: www.foessa.es/viii-informe/capitulo4.
- Sáez, F. (2014). Las políticas activas de empleo: un análisis de su eficacia. En M. Marin y V. Bote (Eds.). *Reflexiones sobre el mercado de trabajo: continuar la reforma* (pp.189-207). FAES. Disponible en: https://fundacionfaes.org/file_upload/publication/pdf/20140701102457reflexiones_sobre_el_mercado_de_trabajo_continuar_la_reforma.pdf
- Suarez, B. (2016). Empleabilidad: análisis del concepto. *Revista de Investigación en Educación*, 14 (1), 67-84. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/303686234_Empleabilidad_analisis_del_concepto
- Subirats, J., Riba, C., Giménez, L., Obradors, A., Giménez, M. Queralt, D. Bottos, P. y Rapport, A. (2004). Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea. *Colección Estudios Sociales, Fundación La Caixa*, (16), 1-194. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/301824451_Pobreza_y_exclusion_social_Un_analisis_de_la_realidad_espanola_y_europea