

Estudio sobre la tipología de los beneficios de la mediación

Study of typology of the benefits of mediation

GIL DAVID HERNÁNDEZ CASTILLO y PARIS ALEJANDRO CABELLO TIJERINA

Universidad Autónoma de Nuevo León México

Recibido: 12/08/2016

Aceptado: 02/11/2016

Resumen: Los Métodos Alternos de Solución de Conflictos, en específico la mediación que se ha posicionado como vía innovadora, dinamizadora y modernizadora de la justicia, facilitando la transformación pacífica de una gran cantidad de conflictos en las sociedades actuales, construyendo la percepción de una neo justicia centrada en el establecimiento de una cultura de la paz. Investigando los beneficios e impacto social que ofrece la mediación como vía irenológica, en la transformación de los conflictos, identificando una tipología de estos, principalmente los intervinientes en el conflicto.

Palabras clave: Tipología, mediación, cultura de paz, escala.

Abstract: Alternative Methods of dispute resolution in specific mediation that Positioned itself as a modern road innovative, dynamic and justice, facilitating the peaceful transformation of a lot of conflicts of modern societies, building perception of a neo justice centered on the establishment of a culture of peace. Researching and social impact that offers mediation as a road peace reach in the transformation of conflicts, identifying a typology of these, first of those involved in de conflict.

Keywords: Typology, mediation, culture of peace, instrument.

ANTECEDENTES

La implementación de la mediación muestra diversos beneficios que van desde los económicos hasta el fomento de la cultura de paz, se han presentado debido a la firma de tratados internacionales que generan crecimiento y desarrollo poblacional, en el caso de México a partir de la firma del Tratado de Libre Comercio de América del Norte, los MASC se vuelven fundamentales del acontecer diario en materia de justicia alternativa (Gorjón Gómez, 2011).

Investigaciones apuntan sus hipótesis a reconocer que existen diversos beneficios (Camarra, Abril 2007) muy variados y diversos (Stevens, Abril 2013), surgen producto del proceso mismo de la mediación, va matizado por variables como son las partes y el tercero neutral (mediador), generando beneficios.

El término tipología es usado en diversos campos de estudio, como la medicina, la psicología, con la intención de realizar clasificaciones de diferentes características de un elemento particular. Actualmente existen diferentes arquetipos de tipología como lingüística, psicológica, sociológica y teológica, entre otras. De la que nos ocuparemos estará en el área sociológica y psicológica.

Beneficio significa bien que se hace o se recibe, encontramos en sus componentes léxicos *bene* de bueno y *facere* de hacer más el sufijo de relación o pertenencia, será algo que se reciba a cambio, de un proceso, como en nuestro caso de mediación. Se entiende provecho o utilidad, derecho dado por ley, de los cuáles deriva en beneficioso, benefical, benéfico, beneficiario y beneficiar (Sarmiento, 1999). Este beneficio puede ser visto como una ganancia, un privilegio. La ciencia de la economía habla de la teoría del beneficio como lo trabaja Adam Smith entre otros. (Larousse, 1980) como

humanos nos servimos de los beneficios, sean estos de cualquier índole, pero en un principio nos marca la historia, que estos se presentaron no tanto para un bien general, sino para el bienestar de los poderosos, generando éstos las primeras leyes, normas que regían el grupo, tanto al crearlas, como el administrarlas y sancionadas, en caso de incumplimiento (Jiménez, 1985).

González (2003) define la mediación como el procedimiento por virtud del cual un tercero que conoce de la controversia y la postura de las partes, colabora guiando las negociaciones, con la finalidad de que las partes mismas lleguen a un acuerdo que solucione la controversia.

Para Redorta (2007) la mediación es un proceso de desbloqueo de un conflicto a través de la intervención de un tercero, que remite a la propia capacidad de las partes, para hallar la solución de sus dificultades. Nuestra propuesta de definición de mediación, es un método alternativo para la transformación pacífica de los conflictos, fundamentada en un proceso comunicacional en el que interviene una tercera persona, denominada mediador que escucha, guía, orienta y ayuda a las partes inmersas en el conflicto, a que colaboren entre sí, a través de técnicas que potencian la participación y el empoderamiento de las mismas, logrando que sean ellas mismas las que elaboren una solución positiva que ponga fin a su conflicto, reparando la relación, fortaleciendo el tejido, la cohesión social, y a la instauración de una cultura de paz.

IMPORTANCIA DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LOS MASC

Latinoamérica, Europa y América del Norte destinan presupuestos considerables en la implementación, equipamiento y capacitación de agentes y centros que trabajen los MASC, para la transformación pacífica de los conflictos (Hernández G. y., 2014), estos como muchos programas de justicia van de la mano con campañas de publicidad y difusión. Así como de normativas que las regulan y que les exigen tener explícitamente las expectativas, los objetivos posibles que se cumplirán si no accede a los MASC.

Esta apuesta por parte de los involucrados en un conflicto, de acudir y asistir de otro, el mediador, que a su vez es respaldada por el aparato de gobierno o las instituciones de carácter privado, suman la confianza y robustecen el acontecer del producto y el resultado que se puede traducir en términos de beneficios, pero no existe una tipología que categorice los benéficos, o los sistematice a su vez, a través de un instrumento estandarizado, como el que nosotros proponemos, que pueda, después de la firma del acuerdo de mediación, recolectar de manera fiable, medible que tipo o tipos de beneficio se obtuvieron en la medición, para el mediador le sirva generar mejores experiencias, se vuelva también una evaluación de su desempeño, donde investigadores desarrollen nuevas técnicas, conceptos y definiciones de esta naciente ciencia (Gorjon, 2015). Consideramos realizar un estudio a profundidad sobre la

TBM, así como poder crear el instrumento que mida este propósito y con esto clasificar y tener un catálogo de tipologías.

Tipología de los Beneficios de la Mediación

Contar con una TBM delimitaría los alcances de esta, cuando se genere el proceso de la mediación ante un caso en particular, resaltando los elementos que permitieron que se produjeran, para que, en posteriores prácticas, aplicar la misma fórmula y que podamos predecir entonces que beneficios se presentaran. Impactará directamente en la expectativa de los usuarios que usen mediación, como la evaluación del desempeño de calidad del mediador, al concluir un proceso de mediación y que este firmado el acuerdo. Se re-potencializará el estudio y la ciencia que se hace sobre los MASC, permitiendo la re-conceptualización, el nacimiento de nuevos conceptos alrededor de esta noble ciencia. La mediación produce beneficios, que ahora reconoceremos y denominaremos individuales o colectivos, que aparecen en un primer momento y de estos dos se subdividen en otros más, dentro de los individuales estarían los fisiológicos, los psicológicos, y los patrimoniales, dentro del colectivo tendríamos los del desarrollo de cultura de paz, una conciencia social y la sensibilización social. Por medio de un instrumento de evaluación psicométrica, podemos medir de manera fiable cuáles o cuál fue el beneficio de la mediación. Creando un instrumento de evaluación validado.

La presente investigación constara de tres etapas la primera de ellas la presentación de los pormenores y la delimitación de nuestro proyecto, la segunda la aplicación del instrumento en un primer momento y la tercera las de seguimiento y continuación de la evolución del mismo. Esta investigación buscará por la experiencia de los involucrados en la mediación, construir un instrumento validado que genere información sobre los beneficios de la mediación y con esto clasificarlos, para conocer el real aporte de la mediación según sea el caso. Estamos solo construyendo la plataforma para crear el instrumento de evaluación, en el presente informe delimitando los alcances de esta primera etapa de la investigación que será la elaboración del constructo a medir y la metodología para alcanzar nuestros objetivos.

La investigación será de carácter mixto lo cualitativo (Álvarez, 2013) se aplicará el método exploratorio, a través de la técnica de recogida de datos mediante una escala Likert de medición acuerdo/desacuerdo, aplicado a una muestra considerada significativa de los usuarios de los MASC, particularizando la mediación entre estos en México. Las entidades federativas y sus municipios que cuentan en su mayoría con centros especializados MASC, así como centros privados (Tabla 1). Con mediadores certificados para la atención de este tipo de servicio. Recordando que la sociedad mexicana, se encuentra sensibilizada de los usos de los MASC (Goode, 2008).

TABLA I. ESTADOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA CON CENTROS DE MEDIACIÓN. SITUACIÓN MASC EN MÉXICO

29 entidades federativas que prevén algún MASC

21 tienen Ley de Mediación Justicia Alternativa		14 han reformado su constitución incluyendo a los MASC	27 cuentan con centro de mediación, justicia alternativa	
Aguascalientes	Jalisco	Baja California	Aguascalientes	Jalisco
Baja California	Nuevo León	Chiapas	Baja California	Michoacán
Chiapas	Oaxaca	Coahuila	Baja California Sur	Nuevo León
Chihuahua	Quintana Roo	Colima	Campeche	Oaxaca
Coahuila	Sonora	Durango	Chiapas	Puebla
Colima	Tamaulipas	Guanajuato	Chihuahua	Querétaro
Cd de México	Tlaxcala	Hidalgo	Coahuila	Quintana Roo
Durango	Veracruz	Michoacán	Colima	San Luis Potosí
Estado de México	Yucatán	Nayarit	Cd de México	Sonora
Guanajuato	Zacatecas	Nuevo León	Durango	Tabasco
Hidalgo		Oaxaca	Estado de México	Tamaulipas
		Quintana Roo	Guanajuato	Veracruz
		Veracruz	Hidalgo	Yucatán
		Yucatán		Zacatecas

Fuente: (Cabello, Estado del Arte de la Mediación, 2013).

Objetivos de la Investigación

- Identificar las posibles tipologías de los beneficios de la mediación después de firmado el acuerdo entre las partes a partir de instrumentos y técnicas de evaluación.
- Estudiar las características de las tipologías de los beneficios de la mediación para conceptualizarlos.
- Clasificar los beneficios de la mediación por sus tipos después de firmado el acuerdo.
- Crear un instrumento estandarizado que mida los beneficios de la mediación después de firmado el acuerdo.
- Describir el uso del instrumento de evaluación y clasificación.

Hipótesis preliminares

- Los beneficios que otorga la mediación pueden ser categorizados en: Individuales y Colectivos. Los individuales son fisiológicos, psicológicos y patrimoniales y los colectivos son la cultura de la paz, la conciencia social y la sensibilización social.
- La creación de una tipología de los beneficios de la mediación generará un impacto positivo en el incremento en el uso de los MASC en particular de la mediación, in-

crementará la credibilidad en este método, podrá ser sujeto a una evaluación fiable.

- El instrumento TBM mide cuales son los beneficios de la mediación, después de que se firma el acuerdo.

Participantes

- Se reciben cientos de casos desde la mediación familiar, la escolar, la laboral por mencionar algunas, focalizada la población, el tamaño de la muestra se aplicará la escala. El procedimiento consistirá en que el mediador después de firmado el acuerdo entre las partes, solicitará de manera voluntaria su participación, explicándoles la instrucción de como contestar la escala TBM, posterior a esto vaciar los resultados en el programa SPSS (Landeros, 2006), re-alizar el análisis, dar los resultados y conclusiones. El tiempo de aplicación dependerá de la cantidad de ítems del TBM.

Diseño de instrumento de evaluación

- Fundamentación teórica del constructo a medir, son los benéficos que las partes detectan y produjo la mediación, cuando se haya firmado el acuerdo. La población serán hombres y mujeres mayores de 18 años que por voluntad

acudan al centro de mediación público o privado de las 30 entidades federativas de México, donde se realiza la investigación, acudan a resolver un conflicto, contesten la escala voluntariamente, posteriormente realizaremos un análisis, recomendaciones del diseño, para validar el instrumento (Hernández, 2010).

- Trabajaremos con una Escala Likert en la toma de datos con el uso de instrumentos y técnicas de evaluación, así como de una entrevista a profundidad del mediador involucrado. Ya que se trata de medir la percepción de los beneficios a corto plazo, se planteará posterior a los primeros resultados de la presente investigación en un lapso de dos años a partir de la publicación del presente informe preliminar, una segunda parte de la investigación que será el seguimiento para detectar si los beneficios fueron de corto, mediano, a largo alcance, en cuanto a su consolidación, si no se sostuvieron estos, o algunos factores externos los imposibilitaron. Esperando en la evolución y en el desarrollo de esta línea de investigación en un futuro trabajar la validación psicométrica, la validación teórica y la validación predictiva.
- Para la creación del instrumento se ha tenido en cuenta la validación del instrumento y en una primera fase recolectar una amplia muestra de preguntas que nos permita construir nuestra escala Likert, que se focalizarán en dos amplios aspectos: los beneficios individuales y los beneficios colectivos. Serán evaluadas por diversos expertos en el tema, profesionales certificados y con amplia trayectoria en una "prueba de jueces" como el Dr. Francisco Javier Gorjón Gómez, el Dr. Jorge Pesqueira Leal, Dr. José Guadalupe Steele Garza, entre otros, y serán seleccionadas las preguntas pertinentes, posterior al pilotaje y a su relevancia. Las preguntas estarán íntimamente relacionadas con el objeto de estudio y objetivos de la investigación, redactadas de forma clara, comprensible con afirmaciones simples al lector. Para calcular la fiabilidad del instrumento de evaluación TBM- Versión 1:1, se utilizará la prueba estadística Alfa de Cronbach para ver si se obtiene el valor necesario para su comprobación, con esto asegurarnos que nuestras medidas y resultados son fiables (Valdivia, 2012).
- La validez se considerará un procedimiento de análisis factorial de componentes principales para expresar la función de nuestras variables que nos planteamos en las hipótesis (Moreau, 1981) con los resultados que obtendremos después de la primera muestra, sabemos la evidencia nunca es suficiente para explicar todo el fenómeno, la aproximación será lo bastante confiable (Valdivia, A Multitrait-Multimethod Analysis of the IED III Socio-

emotional, May, 2013). Creado el instrumento, se procederá a un análisis factorial exploratorio (AFE) con los ítems utilizados en la escala Likert, para su cálculo utilizaremos la matriz de covarianzas y un algoritmo de cálculo de los mínimos cuadrados no ponderado, para estimar las consistentes (Hernández, 2006).

- Para comprobar nuestra hipótesis, presentaremos como complemento preguntas relativas a los usuarios como son los datos generales, edad, escolaridad, lugar de trabajo, género, y otros aspectos de interés que estén íntimamente relacionados con la investigación.

a) Procedimiento

- La recogida de información serán la escala TBM aplicados por los mediadores, durante el periodo comprendido de noviembre 2016 a noviembre del 2017. La escala será anónima y autocompletada por los usuarios muestra, los principales conflictos que utilizaremos como muestra serán los de mediación comunitaria, mediación familiar, aunque consideramos que terminado el TBM podrá ser aplicado a cualquier tipo.
- Detectaremos la TBM que se generan para posterior a esto en un segundo momento, analizar con los datos obtenidos, el nivel de beneficio que genera. Como característica principal de la mediación, la confidencialidad garantiza la información personal de los participantes, así como datos que revelen identidad o factores que pongan en riesgo su privacidad, intimidad e individualidad. Sujetos a los procedimientos de aspectos éticos de la presente investigación. Además del comité ético de la Universidad Autónoma de Nuevo León, que vigilará y asesorará con respecto a la colecta de datos. En el análisis de la información obtenida se vaciarán en el paquete SPSS para el cálculo de la validez del AFE dado que la investigación es para clasificar los beneficios de la mediación y obtener agrupamientos homogéneos bien definidos, se utilizará el análisis de conglomerados AC mediante la opción de clasificación no jerárquico y la diferencia de grupos se realizará mediante las ANOVAS en cada uno de los ítems del cuestionario. Mediante la AC se establezcan los grupos bien definidos, a partir de los resultados obtenidos para los criterios de asignación a cada grupo. Encontraremos diferencias y similitudes que nos ayuden a conformar estos grupos utilizando éstas para explicar cada una de las tipologías de los beneficios de la mediación. En la segunda etapa de la investigación buscaremos a través del Metanálisis generar más información que robustezca el instrumento creado.

MÉTODO

Los MASC entre ellos la mediación surgen en parte por la necesidad de resolver problemáticas donde otras ciencias no habían sido consideradas para su intervención o habían fracasado en su intento de solución. Si la mediación como MASC, genera una alternativa de respuesta satisfactoria para las partes podríamos pensar que se genera un beneficio, pero ¿cuál es este beneficio? y si ¿se puede clasificar?, dentro de una misma mediación ¿puede haber varios tipos de beneficios? y si estos son iguales para cada una de las partes involucradas incluyendo al mediador (Gorjón Gómez, 2011).

Entendemos por la tipología, la rama de la lingüística que se encarga de clasificar y ordenar de acuerdo a ciertas características y elementos en conjuntos predeterminados o pre asignados, ciertos tipos de elementos en particular, en cuanto al beneficio éste será considerado como el bien que se hace o se recibe, además del provecho que se genere y el derecho que por ley le compete a uno o se merece. Proponemos que la TBM sea considerada como la clasificación en el ordenamiento del bien que se hace o recibe, así como el provecho que de este se obtenga de la mediación, establecida en dos grandes tipos el individual –Personal Wealth– y el colectivo –Public Wealth–.

La tipología de los beneficios de la mediación individual –Personal Wealth– recaerá en sujetos involucrados en el proceso de la mediación de cualquiera de las dos partes y el mediador, ésta se subdivide en beneficios de tres tipos que son *fisiológicos, psicológicos y patrimoniales*. La *individual fisiológica* serán todos los beneficios físicos y de salud que se generen y se produzcan a partir del acuerdo tomado en la mediación. La *individual psicológica* tendrá que ver con las emociones, la modificación de la conducta, el moldeamiento de su personalidad. Y la *individual patrimonial* con la economía, los bienes, la educación, el patrimonio.

La tipología de los beneficios de la mediación colectiva –Public Wealth– se presentará directamente en la sociedad en la comunidad en que se genere *una cultura de la paz*. Esta se subdivide también en tres áreas que son la colectiva en *cultura de paz, conciencia social, y sensibilización*. La *colectiva de cultura de paz* en la armonía y la disminución del conflicto. La *colectiva conciencia social* a que den cuenta de los fenómenos y de los grupos vulnerables y que en algún momento todos podremos enfrentar, en sí que la conozca y reconozca. Y la de sensibilización en el apoyo y la consideración de los otros, la solidaridad con los otros (Tabla 2).

Contaremos con los primeros resultados en diciembre del 2017, con esto comenzar su análisis, sistematización e interpretación, delimitando las clases de mediación que analizaremos para encontrar entonces y crear la escala TBM, utilizaremos a la clasificación de Gorjón, para poder ordenar la mediación por

clases, es necesario observar su naturaleza y desde esta óptica, la mediación es estructurada en tres clases y dentro de cada clase se encuadran los distintos tipos de mediación que son:

1. Obligatoria u oficial, se presenta cuando existe una disposición legal o normativa que imponga dicha vía a las partes involucradas en un conflicto.
2. Voluntaria o privada, ésta ocurre cuando las partes voluntariamente deciden acudir a esta vía para solucionar su conflicto, sin que tengan la obligación de hacerlo.
3. La optativa surge cuando la ley confiere a la parte afectada la opción de someter su conflicto a mediación, siendo vinculante para su contraparte, es decir, esta opción sólo se le brinda al actor o pretendiente.

Beneficios fisiológicos los reconoceremos a través de la ansiedad, dolor de estómago, dolor de cabeza. Por ansiedad entenderemos una respuesta emocional desplazada en el cuerpo que denota malestar general, arritmia, falta de oxígeno, sentimiento de ahogo. Por dolor de estómago entenderemos puncción abdominal producto del reflujo o acidez o punzadas. En el dolor de cabeza incluiremos las cefaleas, mareo, desorientación y migraña. Por los beneficios psicológicos serán disminución del estrés en el problema a mediar, empoderamiento e incremento en la confianza de sí mismo (Davison, 2007).

TABLA II. ESQUEMA DE TIPOLOGÍA DE LOS BENEFICIOS DE LA MEDIACIÓN

Tipos y Áreas de TBM			
Tipos	Áreas	Áreas	Áreas
Individual Personal Wealth	Fisiológicos	Psicológicos	Patrimoniales
Colectivos Public Wealth	Cultura de paz	Conciencia social	Sensibilización

Fuente: Elaboración propia.

Beneficios patrimoniales son aquellos que le pertenezcan por derecho a las personas y que beneficie tenerlos, propiedades, dinero, entre otros bienes personales. Beneficios cultura de paz son bien común que puede entenderse como el valor de sí o como el valor de servicio, que con mucha frecuencia significa ambas cosas a la vez, la idea es que toda la comunidad esté dotada a su vez de todos los bienes o valores que la constituyen (Brugger, 2000). Los beneficios de conciencia social serán que la comunidad en general tenga presente la problemática, las formas y alternativas de solucionarla, para así no repetirla o perpetuarla. Beneficios de sensibilización son cuando la sociedad se identifique, cambie su apreciación de cómo ve el problema. Tomando en

cuenta que en el proceso de la presente investigación pueden descubrirse otros beneficios o encontrar puntos de congruencia entre éstos, creando híbridos o combinaciones donde algunos tengan tal vez más presencia que otros.

Confiabilidad

Esperamos que los niveles de confiabilidad obtenidos sean óptimos y obtengan una correlación superior a los rangos requeridos. De note que la confiabilidad de la escala sea alta en su consistencia interna y alcance el coeficiente de confiabilidad necesario. (Orlandoni, 2010).

Análisis factorial

Contamos que de los resultados de la aplicación de la escala TBM revelen una estructura factorial constituida por los factores que antes se clasificaron y conceptualizaron, que nos permitan dar cuenta de los beneficios de la medición de manera exacta y estadística, a través de un procedimiento de extracción de características tomado de las medidas muestrales y el análisis de los datos factoriales, considerando la varianza de cada ítem. (Orlandoni, 2010).

Indicadores de validez

Para validar la escala TBM realizaremos pruebas t de Student, resaltándolos con otros estudios que robustezcan esta investigación, puntualizando sobre el conjunto de variables y las muestras que se tendrán que analizar. Aplicando una prueba para los efectos de categorización de diferencias significativas, observando los resultados de la muestra para obtener con esto el instrumento validado (Orlandoni, 2010).

CONCLUSIONES PRELIMINARES

Crear instrumentos validados de evaluación en cualquiera de los rubros de ciencias sociales robustece el acontecer diario del conocimiento además que aporta factores tangibles, sujetos a comprobación y a ser medidos sin importar el ambiente de un fenómeno social. La aportación a la conceptualización que se puede generar de estos y el cambio de paradigmas y protocolos en las intervenciones del tipo práctico y en particular en los MASC donde día a día el mediador enfrenta circunstancias y conflictos de índole variada que está sujeta a la subjetividad de las partes como seres humanos (Hernández G. y., La importancia de la narrativa en la historia del conflicto como facilitador en la mediación, 2015). Esperamos darle lugar a los múltiples beneficios que arrojan los MASC a través de la mediación que aún no son co-

nocidos y delimitar los que sí sabemos ocurren agrupándolos de tal manera que posterior a esto se pueda pensar en una evaluación de calidad hacia el mediador.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J. (2013). *Metodología de la investigación Científica*. Monterrey: Pearson.
- Brugger, W. (2000). *Diccionario de Filosofía*. España: Herder.
- Cabello, P. (2013). *Estado del Arte de la Mediación*. España: Thomson Reuters Aranzadi.
- Camarra, J. (Abril 2007). Benefits of Mediation. *Risk Management (00355593)*.
- Davison, G. (2007). *Psicología de la anormalidad*. Mexico: McGrahill.
- González, F. (2003). *Crónica de éxito de mecanismos alternativos*. Nueva epoca.
- Goode, W. (2008). *Métodos de Investigación social*. Nueva York: Trillas.
- Gorjón Gómez, F. J. (2011). *Métodos Alternos de Solución de Conflictos Herramientas de paz*. Madrid: Dykinson.
- Gorjon, F. (2015). *La ciencia de la mediación*. México: Tirant lo Blanch.
- Hernández, G. y. (2014). Reflexiones sobre la ley de violencia intrafamiliar en el estado de Jalisco. En P. Cabello, *Retos y perspectivas de los MASC en Mexico* (págs. 505-517). México: Tirant Lo Blanch.
- Hernández, G. y. (2015). La importancia de la narrativa en la historia del conflicto como facilitador en la mediación. En P. Cabello, *Diversas miradas un mismo sentir: comunicación, ciudadanía y paz* (págs. 159-167). Madrid: Valdés.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. Monterrey: Trillas.
- Jiménez, E. (1985). *Áreas Consultor Didáctico Historia*. Barcelona: Nauta.
- Landeros, R. (2006). *Estadística con SPSS y Metodología de la Investigación*. Monterrey: Trillas.
- Larousse. (1980). *Gran Enciclopedia Larousse*. Barcelona: Planeta.
- Moreau, J. (1981). *Gran Larousse Universal*. Barcelona: Plaza&Janes.
- Orlandoni, G. (2010). Escalas de medición estadística. *Telos*, 243-247.
- Redorta, J. (2007). *Entender el Conflicto*. Argentina: Paidós.
- Sarmiento, S. (1999). *Encyclopedia Britanica Publishers*. Estados Unidos de America: Diorki.
- Stevens, L. (Abril 2013). Benefits of mediation. *Smart Businnes Northern California*, 12.
- Valdivia, J. (2012). Detection of Sex Differential Item Functioning in the Cornell Critical Thinking Test. *European Journal of Psychological Assessment*, 201-207.

Valdivia, J. (May, 2013). A Multitrait-Multimethod Analysis of the IED III Socio-emotional. *Paper presented at the annual meeting of the National Council on Measurement in Education...* (págs. 1-14). San Francisco, CA.: IED-III Multitrait – Multimethod.