

Caparrós Civera, Néus y Raya Diez Esther (2015) (Coords). *Métodos y técnicas de investigación en Trabajo social*. Madrid: Grupo 5

Métodos y técnicas de investigación en trabajo social es un manual que recoge técnicas de investigación tanto de enfoque cuantitativo como cualitativo para la investigación social pensando en su aplicación práctica para profesionales de la intervención social.

Intervenir en la realidad social implica conocer los problemas y necesidades de la población, la demanda real, explícita e implícita; los factores intervinientes, causas y consecuencias. Todo ello supone un ejercicio decidido de aproximación a la realidad que va más allá del conocimiento de sentido común y que trata de incorporar las herramientas e instrumentos de los que dispone el conocimiento científico.

Conocer en ciencias sociales presenta claras diferencias al hecho de conocer en ciencias naturales. Excede al objetivo de este libro y de estas páginas introductorias abordar las diferencias entre ambos campos de conocimiento. Sin embargo, lo que nos interesa subrayar es que conocer en Trabajo Social supone una mirada específica y focalizada diferenciada al conocimiento en ciencias sociales afines, tales como la antropología, la sociología o la psicología, por citar algunas. Cada disciplina de las ciencias sociales pone el foco en su objeto de conocimiento específico, y para el caso del Trabajo Social este objeto-sujeto implica conocer, investigar la realidad social para después intervenir. La intervención es parte del proceso de investigación como la intersección entre dos fases de un continuum. El día a día de la práctica y la respuesta a las necesidades de la población en un contexto de recursos escasos cuando no finitos, puede implicar, en algunas ocasiones, un infradesarrollo de la investigación en Trabajo Social.

La incorporación de los estudios de Trabajo Social a la universidad ha supuesto un mayor desarrollo de la investigación, tanto en los niveles de grado, como de master y doctorado. Por lo que investigar será uno de los instrumentos para el fortalecimiento de la disciplina en la capacidad de dar respuesta a los problemas y necesidades.

Por todo ello y con el ánimo de avanzar en este campo desde la disciplina del Trabajo Social, en este libro, nos ocupamos de la metodología de investigación aplicada a la intervención social, tanto



desde un alcance cuantitativo como de un alcance cualitativo.

De ahí que el manual presenta aquellas herramientas que toda persona que deba realizar una investigación en el campo social necesita conocer, para utilizar la más pertinente según la realidad que se quiera abordar. Ha sido desarrollado por diferentes autores del entorno universitario, que desarrollan su trabajo en diferentes universidades españolas.

El primer capítulo, elaborado por los profesores Esther Raya, de la Universidad de La Rioja y el profesor Jorge Ferreira del Instituto Universitario de Lisboa, recoge la cuestión del objeto de estudio en trabajo social, reorientando hacia los principios y valores propios del trabajo social, de cómo ha ido evolucionando su definición, delimitación y cómo hoy en día se sigue buscando una aproximación tanto metodológica como conceptual.

El segundo capítulo, desarrollado por los profesores Neus Caparrós y Domingo Carbonero de la Universidad de La Rioja, muestra una aproximación hacia las fuentes de información, necesarias para llevar a cabo cualquier investigación. El capítulo describe las fuentes tanto primarias como secundarias y dónde se debe buscar para obtenerlas.

La profesora Carmen Sabater de la Universidad de La Rioja nos muestra en el tercer capítulo los elementos necesarios a tener en cuenta cuándo se quiere planificar una investigación. Se describen las fases iniciales de planteamiento de un proyecto de investigación, desde su formulación hasta su operacionalización y la comprensión de los diferentes tipos de estudio. La misma profesora en el capítulo quinto nos muestra cómo se analizan los conceptos de muestra, población o universo, tamaño de la muestra, representatividad de la muestra y procedimiento de selección, bajo una perspectiva cualitativa. El capítulo pretende exponer los principales conceptos del muestreo, cómo se aplican en el diseño muestral según el planteamiento de la investigación, los objetivos y el alcance del estudio

Una aproximación cualitativa a la investigación social es lo que se encuentra en el capítulo cuarto, realizado por el profesor de la Universidad de Murcia, Manuel Hernández: Cómo seleccionar

la muestra objeto de análisis, sus ejes fundamentales, así como la representatividad o los casos necesarios para obtenerla.

La encuesta estadística es una técnica de investigación basada en las declaraciones verbales de una población concreta. El capítulo sexto aborda esta técnica. Su tipología, ventajas e inconvenientes, organización de las variables, diseño del cuestionario... así como los instrumentos que se utilizan para su medición. Capítulo desarrollado nuevamente por los profesores Domingo Carbonero y Carmen Sabater de la Universidad de La Rioja.

El siguiente capítulo, el séptimo, empieza a recoger las técnicas cualitativas que se emplean en investigación. Su aplicación para el trabajo social es especialmente útil, dadas sus características y aplicabilidad. El capítulo recoge las características, usos y análisis de la entrevista, a la que se considera la reina de las técnicas cualitativas de recogida de información.

La observación participante es otra de las técnicas que se utilizan en la investigación social, enmarcadas en las técnicas cualitativas. El capítulo octavo da cuenta de esta técnica como herramientas para estudiar y explorar determinadas realidades a partir de la constatación de lo observado. Los profesores Manuel Hernández y Carmen Sabater nos acercan al análisis de la realidad a través de esta técnica.

Neus Caparrós nos presenta el tema de las técnicas grupales a través del grupo de discusión, entendido éste como la técnica

grupal por excelencia. Fases de implementación, diseño de los grupos, análisis del discurso que emerge de su realización... estos son algunos de los temas que aborda el capítulo, así como la aplicación para el trabajo social.

El siguiente capítulo, el décimo, está elaborado por varios profesores de la Universidad de Valencia, Josep Vicente Pérez, Ángel Joel Méndez y Xavier Montagud. En él se muestra la investigación participativa, como técnica cualitativa que involucra a los sujetos implicados en la misma, como agentes participativos en la creación de conocimiento e inmersos en el propio análisis de la realidad que se aborda. Enfoque metodológico, estructura, fases, aplicación práctica... son las cuestiones que engloba esta técnica y son las que están recogidas en el texto.

Con el capítulo undécimo, los profesores Xavier Montagud y Josep Vicente Pérez cierran el libro. Reflexividad e investigación narrativa acerca al lector al mundo de la narrativa como otro elemento de investigación de la realidad social. Se recoge cómo a partir del estudio de la relación del sujeto con el investigador, de lo general a lo concreto o el paso de las palabras a los datos podemos tener un conocimiento sobre el elemento analizado, para conocerlo y después intervenir para conseguir, si cabe, su transformación o cambio.

Juan José García Escribano

Universidad de Murcia