

La vulnerabilidad asociada a la inseguridad. Los retos de la intervención desde el trabajo social

Vulnerability related to insecurity. The challenges of intervention from social work perspective

SILVIA VÁZQUEZ GONZÁLEZ, JOSEFINA PIMENTEL MARTÍNEZ
Y BLANCA GUADALUPE CID DE LEÓN BUJANOS¹

Universidad Autónoma de Tamaulipas en México

Resumen: Las condiciones de inseguridad en México han transformado las interacciones públicas y privadas, la economía, la gestión gubernamental, la movilidad regional y la ocupación del espacio. Estas condiciones inéditas configuran nuevas necesidades, por lo cual el objetivo de la presente comunicación es identificar la problemática asociada a la inseguridad pública en la ciudad de Victoria Tamaulipas y configurar algunos elementos del perfil de la demanda para la intervención de Trabajo Social. El diseño de la investigación aplicada es cualitativo y en el marco del paradigma hermenéutico o interpretativo busca identificar en el discurso las categorías que son prioritarias para un abordaje desde la comunidad, escuchando las historias a través de la entrevista en profundidad y grupos focales posicionados en el marco cultural de la región. Los resultados indican el riesgo como una constante de la ciudad, pero a los riesgos ambientales, económicos, políticos y de la salud se han unido aquellos que vulneran la seguridad de la vida, la integridad corporal, la propiedad, la información veraz, la movilidad y que configuran necesidades para una intervención profesional desde el diseño de políticas públicas hasta estrategias de desarrollo local y cohesión social comunitaria. El marco para la intervención profesional es el de una ciudad en la que las seguridades se diluyen en la incertidumbre, el temor, el rumor, en un Estado que ha fallado en su capacidad de proteger a sus ciudadanos de la violencia, de una comunidad que teme hablar sobre lo que acontece y de una carrera profesional que no ha podido reinventarse para responder de manera innovadora, eficaz y oportuna a las situaciones inéditas que plantea la inseguridad ciudadana en las ciudades mexicanas.

Palabras clave: Inseguridad Pública, riesgo social, cohesión comunitaria, intervención social, comunidad urbana.

Abstract: The high crime rate in Mexico has transformed public and private interactions, the economy, the governmental administration, the regional mobility and land occupancy, and these new conditions have led to the emergence of new needs in the country. Thus, the objective of this communication paper is to identify the problems associated with the lack of public safety in Victoria City, Tamaulipas, and to configure the main elements of the need for social work intervention. This applied research study is guided by a qualitative design, uses hermeneutics to identify the discourse categories that are crucial to examine this issue based on the opinions and stories of the community, which are obtained by means of in-depth interviews and focus groups configured in the cultural context of the region. The results indicate that risk is a constant in the city, but that the list of risks faced by its community, which usually included environmental, economic, political and health risks, now also includes risks that violate people's rights to safe life, physical integrity, private property, free mobility and accurate and complete information. The results also point out that the emergence of these new risks demand the design of

¹ Integrantes del Cuerpo Académico (Grupo de Investigación) "Vulnerabilidad e Integración Social" de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas en México. E-mail svazquez@uat.edu.mx

public policies and strategies for local development and community social cohesion by professional social workers. The framework that demands professional intervention is a city in which securities are diluted in uncertainty, fear and rumours, a State that has failed to protect its citizens from violence, a community that is afraid of talking about what is happening, and a professional career that has not been able to reinvent itself to respond in an innovative, effective and opportune way to the unique situations posed by the public insecurity affecting the Mexican cities.

Keywords: Public Insecurity, social risk, community cohesion, social intervention, urban community.

1. INTRODUCCIÓN

La inseguridad en las ciudades muestra las rupturas del tejido social, de las interacciones públicas y privadas en el respeto al valor y la dignidad de las personas y en el cuidado y apropiación del espacio público. Lo anterior acentúa las vulnerabilidades ciudadanas lo que configura necesidades sociales en los contextos urbanos que demandan acciones emergentes innovadoras por parte del Trabajo Social.

Los datos empíricos relacionados con el tema en México son variados y provienen de diversas fuentes: Las estadísticas gubernamentales, de asociaciones de la sociedad civil y las investigaciones académicas. Uno de los principales organismos gubernamentales es el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), que realiza entre otros estudios la encuesta Nacional de Victimización y percepción sobre la seguridad pública, la Encuesta nacional de victimización de empresas y el Censo Nacional de gobierno, seguridad pública y sistema penitenciario estatales. Algunas organizaciones de la sociedad civil que participan en el seguimiento de la problemática son el Consejo ciudadano para la seguridad pública y justicia penal AC o México SOS AC entre otras más.

Además encontramos otras miradas de la realidad a través de los estudios realizados por los investigadores nacionales (SNI), las universidades y los grupos de investigación. Los enfoques son variados, desde los que asocian un aspecto concreto como la tasa de mortalidad, hasta aquellos relacionados con conceptos amplios como la ciudadanía o la calidad de vida; de lo objetivo como las condiciones de las infraestructuras de cada comunidad, hasta aspectos cualitativos como la cultura o las condiciones psicosociales.

Aunque los datos que cierran el año del 2013 indican una mejoría en las condiciones de inseguridad pública en México, existen múltiples evidencias empíricas que indican a partir del año 2008 la transformación de las condiciones de vida de los habitantes del país, con motivo de la inseguridad, situación que se agudiza en los estados fronterizos como Tamaulipas

en México y en cada uno de sus municipios entre ellos los de la zona centro.

En estudio realizado entre 2012 y 2013 en el municipio de Victoria (Vázquez, 2013), se encontró que en las familias nucleares de Cd. Victoria y los grupos primarios con los que interactúan, la percepción compartida es de inseguridad, riesgo, vulnerabilidad, conflicto, desconfianza y miedo; que la movilidad y la socialización en el espacio público está condicionada, que a mayor percepción de inseguridad menor confianza en el ciudadano para realizar sus actividades cotidianas con apego a sus tareas y con la máxima productividad.

En el núcleo de la convivencia en estos contextos se encuentra el peligro y el riesgo social, pero no el riesgo implícito que se asume al enfrentar una meta que puede no lograrse, en este caso el problema son los riesgos de pérdida de la vida, de la integridad corporal, las posesiones y sus consecuencias en todos los niveles y dimensiones de la vida individual y social.

Estas tensiones sociales afectan el desarrollo humano y redefinen la vida de la familia, limitan la libertad de acción, el desarrollo de las capacidades, la satisfacción de necesidades, el cumplimiento de las obligaciones y el ejercicio pleno de la ciudadanía.

Para el trabajo social es de gran interés conocer la manera en la cual se están atendiendo, no sólo las condiciones de inseguridad, sino los efectos psicosociales que se producen a nivel personal, familiar, en las interacciones de los grupos primarios, en la accesibilidad a los servicios de educación, salud, recreación; la situación de los huérfanos, viudas y hasta la manera en la cual se enfrentan las crisis individuales por secuestro, muerte violenta de algún familiar, el manejo del duelo entre otros.

Independientemente de las acciones de vigilancia y control realizadas por los órganos del Estado entre ellos el ejército, la marina y las policías, algunas preguntas básicas para el Trabajo Social son ¿Qué está haciendo el gobierno local para atender las vulnerabilidades generadas por las condiciones de inseguridad? ¿Cuáles son los ámbitos, niveles, modelos y métodos que se utilizan por parte del gobierno local para la

intervención social comunitaria dirigidos a atender los efectos psicosociales de la inseguridad pública?

La problemática puede ser analizada desde psicología individual y social, la sociología, el derecho, la criminología, la antropología. Destacan entre ellas teorías sociales que indican cómo el riesgo y la incertidumbre se han posesionado las sociedades contemporáneas, como la del riesgo (Beck, 2006), de la sociedad líquida (Bauman, 2008), y los aportes de Castel (2006), Giddens y otros. Para su estudio es de gran interés la revisión de la en su aporte de los cambios generados en las condiciones psicosociales de la población, de la cultura comunitaria, el comportamiento criminal y de las masas y sus nexos.

Para Beck (2006) la lucha de clases es sustituida por la lucha por la distribución de los riesgos sociales, políticos, económicos e individuales. Los riesgos causan daño sistemático, su reparto es desigual, generan un negocio ya que implican oportunidades de mercado. La inseguridad genera temor y el temor conduce a la reclusión, ya que todo plan individual puede ser modificado por un riesgo colectivo ocasionado por medios externos al sujeto,

“con lo que se pierde soberanía cognitiva [...]. Este clima de inseguridad creciente transforma la forma de concebir la reciprocidad en la comunidad; la jerarquización por clases llevaba implícita la idea de alcanzar una meta, mientras que la sociedad del riesgo tiende a evitar lo peor, en otros términos, la idea de participación se reemplaza por la de *protección*, dando origen a la *comunidad del miedo*” (Korstanje, 2010).

Para Beck la posmodernidad ha provocado un cambio en los vínculos familiares y se encuentra en proceso una individuación irreversible y no siempre positiva

A nivel práctico el riesgo por la inseguridad más que traducirse en estadísticas del delito “ se expresan en términos de experiencia de incertidumbre [...] en cada uno hay diferente condena moral [...] hay riesgos con mayores probabilidades pero sin la misma indignación moral” (Kessler, 2013).

Giddens (2006) afirma que el riesgo y el peligro son proporcionales a la cantidad de recursos y herramientas utilizadas para cualquier fin, con lo cual la incertidumbre y el miedo estarán asociados a la política de seguridad ciudadana y a sus mecanismos de aplicación, así como a las estrategias de prevención aplicadas por las personas, las familias, la comunidad y las acciones de los distintos niveles y sectores de la política económica y social.

Algunos teóricos como Castel o Giddens alertan sobre una hiperinflación de la idea del riesgo que conduce a que los gobiernos sean interpelados por la gestión de la preven-

ción del riesgo, por parte de una sociedad que demanda una democracia técnica que sea capaz de gestionarlos (Castel, Beck, Giddens como se cita por Arugete y Schijman, 2013)

Por lo anterior el objetivo de esta comunicación es identificar la problemática asociada a la inseguridad pública en la ciudad de Victoria Tamaulipas y configurar los primeros elementos del perfil de la demanda para la intervención de Trabajo Social, para lo cual nos preguntamos ¿De qué manera el espacio de la ciudad favorece la inclusión social? ¿Cómo se manifiesta el riesgo social asociado a la inseguridad pública en contextos urbanos? ¿Cuáles son las vulnerabilidades generadas con motivos de la inseguridad pública? ¿Cuáles son las categorías sociales y culturales que inciden en las actitudes y conductas? ¿Cuáles son los retos para la intervención del Trabajo Social?

2. MATERIAL Y MÉTODOS

Los datos son avance parcial de las primeras dos etapas de la investigación “Vulnerabilidad asociada a la inseguridad e intervención social. Un abordaje desde el gobierno local y la comunidad en Cd. Victoria Tamaulipas México” financiada por el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) de la Secretaría de Educación Pública, cuyo diseño es mixto. La unidad de muestreo son las colonias y fraccionamientos de la ciudad definidos de acuerdo a sus características socioeconómicas y socio espaciales:

En la primera etapa del estudio exploratorio se realiza la identificación temática de las categorías que son prioritarias, que definen un abordaje “desde la comunidad” y requiere el encontrarse con las personas “cara a cara”, mirar y escuchar e iniciar la identificación de “quien quiere compartir sus historias” (Tuhiwai, 2011) que inicia la “bola de nieve” del muestreo cualitativo.

En la segunda etapa de la investigación cualitativa se realiza una revisión profunda y continua de la agenda y de la co-construcción de los discursos de los participantes, obtenidos con la entrevista en profundidad y grupo focal, posicionados en el marco cultural de la región en un proceso en espiral de acumulación reflexiva que para Bishop (2011, p. 263) permite acordar y “realizar una codificación (categorización) en un proceso de narración y renarración continuas que funciona como construcción conjunta del sentido, en una serie dada de entrevistas (...) profundas y semiestructuradas que permite la puesta en común de experiencias y significados”.

El paradigma es hermenéutico o interpretativo e “intenta desentrañar el significado, el sentido, la intencionalidad de un texto, de un símbolo o de un acontecimiento” (Rubio y

Varas, 2004), es ontológicamente constructivista ya que entiende la realidad como un producto construido socialmente. La objetividad depende de la capacidad de ponerse en el lugar del otro, del actor social implicado, buscando más que una generalización, una comprensión holística.

3. RESULTADOS

El día de ayer me he reunido con algunos amigos y como desde hace varios años, hemos dejado parte del tiempo de la conversación interesante, las anécdotas de la vida familiar y del trabajo, el debate sobre algunos temas de la situación mundial para transmitir y ser eco del rumor, que como tal puede ser verdadero, parcialmente verdadero o falso, es difícil de verificar y no lo intentaré, pero como todos los habitantes comunes de la ciudad, atiendo el rumor bajo la hipótesis de su veracidad por la confiabilidad de la persona que lo transmite, lo cual "satisface la ausencia de información oficial veraz, ante el amordazamiento de los medios de comunicación que transmiten la noticia de un atropellamiento pero no de una persecución o balacera en la ciudad, (el rumor) permite tomar previsiones y divulgar a la familia y amistades a través de una llamada telefónica, whatsapp, otros sistemas de mensajería instantánea u otras redes sociales para que se queden en casa, dentro de la escuela o del trabajo [...] que no salgan" (María, 58 años), el día de hoy se dice que hubo una balacera el día de ayer el algún punto de la ciudad, que le han sacado los ojos a un sacerdote y han matado a otro. La teoría del rumor dice que este "reduce la ansiedad", pero este tipo de rumores la incrementa y le añade a las condiciones psicosociales cotidianas de incertidumbre, el miedo, el pánico y ha mantenido en algunas temporadas a los habitantes de la ciudad en histeria masiva.

Mientras escribo esta comunicación, uno de tantos mensajes alertando por la seguridad ha llegado a mi cuenta de una de las redes sociales, y dice así:

Amigos de facebook, les encargo se cuiden muchooo!! Gente joven por favor NO se confíen de andar en la noche. La inseguridad que estamos viviendo está francamente muy, pero muy difícil, que DIOS PADRE nos ayude, hagamos oración desde el fondo de nuestro corazón. Señor, aleja el mal de nuestra casa, barrios, de nuestra ciudad Victoria, Tamaulipas, México y el mundo. Jesucristo, Espíritu Santo y Madre Divina, lleven ante mi Padre, esta humilde suplica. Dios ayúdanos!!!!!!

¿Dónde sucede esto? La ciudad de Victoria puede considerarse como ciudad mediana de tipo secundario, ya que es un importante centro regional de actividad socioeconómica

del centro de Tamaulipas en México, con importancia política por ser la capital del Estado. Es un centro de atracciones ecoturísticas con ríos, montañas, playa cercana y diversos ecosistemas con su riqueza forestal y animal como el semidesierto con sus cactáceas, la huasteca con su exuberancia, playas semidesiertas o la majestuosidad de la Sierra Madre Oriental; sus habitantes no llegan a 400,000.

De manera previa a la crisis de inseguridad la movilidad intraurbana, urbano-rural e interregional no tenía restricciones y la vida cotidiana transcurría en el trato cordial y amable de sus habitantes, en una convivencia solidaria característico de la provincia mexicana.

Pero como en todas las ciudades del país, emergen las desigualdades, los múltiples rostros de la pobreza se asoman en cada esquina pintando un panorama urbano con asentamientos amurallados, altamente tecnificados cuya riqueza contrasta con colonias (barrios) sin pavimentación, cuyos habitantes transitan entre el lodo en época de lluvias, con viviendas de material precario, sin servicios públicos.

Entre estos contrastes y desigualdades sociales de la vida cotidiana emerge la desviación, la transgresión a la norma. Giddens (2006: 739) señala la diferenciación entre las desviaciones que sanciona la ley penal y que conducen al análisis de la criminalidad y las políticas para reducirla en las comunidades, de la sociología de la desviación que además analiza las conductas que escapan a la ley penal y sin duda en la ciudad encontramos la desviación en delitos cometidos por organizaciones criminales que van desde la explosión de coches bomba, asesinato y secuestro, hasta diversas formas de vandalización del espacio comunitario y los inmuebles, como el deterioro intencional de equipamientos y grafitis. Lo anterior provoca una serie de cambios psicosociales y en la convivencia comunitaria en donde además de las implicaciones económicas se pierden bienes y valores culturales y subjetivos de lo cual mucho hemos perdido.

Sin duda en las ciudades se confirma lo que señala Beck (1986), que "el reparto e incremento de los riesgos sigue un proceso de desigualdad social" cuya dinámica es importante hacer visible y una evidencia clara es la incorporación de la población más desfavorecida en las tareas de mayor peligrosidad de los bandos en conflicto, el incremento de las adicciones y la sobre mortalidad de jóvenes, la mayoría adictos, contratados para participar en un conjunto de tareas ilegales de alta peligrosidad, que conducen a la cárcel o a la muerte.

Los discursos de las familias indican la añoranza del tiempo en el que las familias tenían la oportunidad de acudir a algunos espacios públicos para divertirse, o simple-

mente para disfrutar del “calor”; en las noches de verano, se sentaban afuera de sus casas, para charlar y tener un rato de esparcimiento junto a sus seres queridos. A pesar de la escasez de fuentes de empleo, que esta ciudad proviene de algunas maquiladoras, el comercio, instituciones educativas y principalmente del sector gubernamental, la delincuencia no se percibía como uno de sus principales problemas sociales, los movimientos migratorios eran intrarregionales (principalmente del campo a la ciudad en busca de empleo y mejores condiciones de vida a través del trabajo) y aunque la pobreza de importantes grupos de población ha sido constante, la formación familiar, el mejoramiento de la educación formal y las acciones de las autoridades competentes mantenían una ciudad en paz. Sus habitantes expresan que con facilidad y tranquilidad podían recorrer sus calles de la ciudad a altas horas de la noche y no se sentían inseguros; ahora por el contrario, el panorama es completamente distinto, cada vez se hace más difícil convivir y deambular con tranquilidad por la ciudad, en donde pareciera que las instituciones han perdido el control y la capacidad de garantizar el cumplimiento del artículo tercero de la Declaración Universal de los Derechos Humanos que indica que “todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad”.

Como respuesta social ante este estado de vulnerabilidad e inseguridad, podemos encontrar que quienes tienen un mayor poder adquisitivo y podían invertir, estableciendo fuentes de empleo para la población demandante, han cambiado su lugar de residencia; otros por el contrario han convertido sus casas en espacios con protecciones en puertas y ventanas, con levantamiento de bardas lo más alto posible, instalando sistemas de “alarma” y “circuito cerrado de televisión”. Las diferentes empresas, mecanismos y tecnologías aplicables a la seguridad privada han tenido gran desarrollo. “Esta nueva lógica de la seguridad pone en la mesa de discusión el problema de la articulación entre la seguridad que proporciona el Estado y aquella que viene de los organismos privados, en la medida en que las instituciones gubernamentales en el país, aún en proceso de consolidación, conservan prácticas autoritarias y poco transparentes que se agudizan en un contexto como el nuestro, con una significativa debilidad institucional” (Arteaga y Fuentes, 2009:166).

El tema del desarrollo de seguridad privada que la gran mayoría de la población no puede pagar, conduce a la reflexión sobre los derechos de las personas y la obligatoriedad del Estado de intervenir para garantizar la paz, ya que pareciera que así como se han abandonado áreas estratégicas de

la nación en manos privadas en esta consolidación del Estado neoliberal, ahora al ciudadano le toca pagar a negocios privados, que junto con las empresas que proveen de armas e implementos que usa el ejército y las policías, así como los grupos delincuenciales, son los que se han llevado las ganancias económicas de esta situación.

La observación de la convivencia en la ciudad, de las costumbres y tradiciones heredadas por las generaciones previas nos muestran que las condiciones socioculturales de los habitantes de la región son predisponentes a la generación de espacios sociales inclusivos, pero nos referimos al espacio social, a aquel creado con la interacción focalizada de los pequeños grupos, la masa o la muchedumbre, no nos referimos al espacio físico, a las infraestructuras creadas para ello, ya que existe considerable déficit de espacios públicos comunitarios que favorezcan la convivencia. Aunque la ciudad dispone de algunas plazas y parques con mantenimiento permanente, muchos de los existentes en las colonias (barrios) se encuentran deteriorados, vandalizados, algunos abandonados. Su uso se ha restringido limitando su ocupación en desconfianza por el tipo de personas que las ocupan, por su deterioro o por la hora que desde el atardecer provoca desconfianza.

Como se señala la percepción del riesgo y vulnerabilidad ha modificado significativamente la ocupación del espacio público, pero también del semiprivado y privado en todos los grupos de edad, en todos los niveles socioeconómicos y en todas las actividades empresariales, lo que para algunos entrevistados ha fortalecido la interacción y la cohesión el grupo familiar que ahora convive más tiempo en el ámbito privado, pero estas nuevas prácticas de convivencia en los espacios privados también ha generado nuevos problemas como la limitación de los juegos al aire libre y el ejercicio en los niños, la adicción obsesiva a las comunicaciones virtuales a través de redes sociales como el facebook, o el embarazo no deseado en las adolescentes.

¿El riesgo de los habitantes de la ciudad está relacionado con los efectos de la lucha contra la delincuencia organizada? Podemos afirmar que la percepción de riesgo es mayor por esta causa, sin embargo se distinguen otros riesgos permanentes:

- Ambientales, derivados de fenómenos climáticos y meteorológicos como las temperaturas extremas, especialmente en verano, granizadas, huracanes con sus efectos en inundaciones de zonas bajas y daños por los torrentes en cañadas de asentamientos ubicados en la sierra.

- Socioeconómicos.- El riesgo a catástrofes naturales y sus efectos en la pérdida de los bienes, hay familias que lo han perdido todo, su vivienda, su ropa, sus muebles, hasta sus documentos personales; otro riesgo es la amenaza de la agudización cíclica de las crisis con sus efectos en devaluaciones, inflación y disminución del bienestar.
- Políticos.- Por la escasa organización y participación comunitaria que de cauce a las demandas sentidas de la población, así también el riesgo que enfrentan todas las ciudades del mundo de una gestión política ineficaz y sus efectos desfavorables en el presupuesto destinado a la ciudad.
- De Salud. las inundaciones han provocado que algunos habitantes queden incomunicados por varios días, sin tener acceso a agua potable, alimentación, luz eléctrica, sistema de drenaje, servicio médico, entre otros. Las condiciones del ambiente se tornan realmente insalubres, en ocasiones se tiene que soportar el olor "fétido" que emana de los animales muertos, lo que pone en mayor riesgo a la población. Los espacios sin pavimentar permiten que cuando llueve las calles se conviertan en arroyos, el encharcamiento de agua permite la proliferación del mosquito portador del dengue. El calor extremo hace vulnerables a los niños y las personas de la tercera edad, ya que son quienes sufren los problemas de deshidratación. El secuestro, el robo a mano armada, la desaparición de familiares ha provocado problemas físicos y emocionales diversos y no hay instituciones que se encarguen de la atención del "duelo" por estos hechos.

Si rescatamos los segmentos de discurso sólo de los habitantes de los grupos sociales con mayor vulnerabilidad socioeconómica, éstos manifiestan falta de seguridad, lotes deshabitados, falta de pavimentación, riesgos por factores ambientales derivados de la posición de la vivienda en cañadas, márgenes del río, falta de recolección de basura y a su vez una falta de cultura de higiene en cuanto a la organización de la basura doméstica ya que es tirada en las calles. Algunas colonias tienen áreas verdes, deportivas y recreativas pero en mal estado por falta de mantenimiento y cuidado, un centro comunal para el estudio y realización de manualidades en malas condiciones materiales, drogadicción, vandalismo, graffitis, jóvenes "ninis" en las esquinas, población con temor a sufrir robos, prácticas espirituales de alto riesgo relacionadas con la cultura satánica en conexión con el culto

a la llamada "santa muerte" fuertemente relacionada con perfiles de conducta anti-social, criminal y de la cultura del materialismo.

En entrevista grupal a un grupo de adictos de las colonias Bertha del Avellano, de la calle carrera torres y libramiento, Col. Modelo, Luis Echeverría, Col. Gómez, Américo Villarreal, INFONAVIT y el ejido la Presita: 16 varones y 2 mujeres. Su inicio a la adicción a drogas y alcohol inicio entre los 12, 13 y 14 años, externan conseguir la droga y el alcohol con gran facilidad (alcohol, thinner, spray, marihuana, cocaína, piedra, pastillas), la mayoría presenta cuadros de familias disfuncionales y sin autoridad paterna y/o materna, las mujeres violadas desde los 8 años por la misma familia una de ellas pensaba que eso era normal. Empezaron con una droga, y al contacto interpersonal experimentaron con otras también.

Los agentes sociales que participan en las acciones de intervención en esta crisis de inseguridad son el gobierno federal, estatal. Municipal, organizaciones de la sociedad civil, las empresas, las iglesias. El enfoque identificado es el de control preventivo/correctivo a través del ejército y las policías. No existe un sistema coordinado interinstitucional para la prevención de la inseguridad en los barrios con un enfoque social integral, ni para la atención psicosocial de las comunidades.

En entrevista con el director del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Municipal, el discurso es de gran optimismo, externa grandes logros en los distintos programas que ofrece la institución, percibe que la problemática social va mejorando, que hay fuerte participación social; comenta los distintos programas que se realizan en los cuáles señala que se han logrado grandes beneficios de carácter social, sin embargo se presenta un desfase:

- La percepción de los habitantes observados es contraria.
- El DIF representa una pequeña parte de todo el conglomerado institucional, no abarca la totalidad de la intervención municipal.
- Se desconoce si los programas sociales que están en ejecución, se deben a compromisos de tipo político, es una consecución de la administración anterior sea municipal y federal y si tienen su sustento también en estudios científicos con base a datos reales, actuales y regionales.
- El número de beneficiarios de los programas difiere en gran número en relación a la población total.

4. DISCUSIÓN

Si consideramos los indicadores de cohesión social nos encontramos en proceso una gran desconfianza en prójimo desconocido, debilitamiento de las interacciones sociales y rupturas del tejido social, de crisis de los valores de la modernidad de manera simultánea a un rescate de la convivencia familiar, de prácticas de auto cuidado y de solidaridad con la familia ampliada y otros grupos primarios con fines de protección y prevención.

El análisis de las añoranzas del habitante de esta ciudad en un primer momento nos trae a la mente la metáfora de Bauman (2005), los patrones convivencia social se diluyen en la incertidumbre, el temor, el rumor; las instituciones sólidas que podían garantizar la seguridad y actuaban de inmediato para corregir las desviaciones "están haciendo aguas". Nuestra vida, nuestra familia, nuestras empresas no sabemos si estarán mañana. Los medios de comunicación han perdido una oportunidad crucial de responder a la demanda social de información actual, veraz y oportuna y han dejado de serlo; el Estado seguro estará en la institucionalidad formal pero con relación a su capacidad de garantizar el Estado de derecho, se ha diluido, quizá se ha convertido en un "Estado fallido" al carecer de la capacidad o voluntad para proteger a sus ciudadanos de la violencia" (Chomsky, 2007).

La problemática identificada en el discurso forma parte del objeto del Trabajo Social y la profesión posee métodos para su abordaje en los niveles individualizado, familiar y comunitario, sin embargo, es importante considerar que no hay una estructura organizacional integrada de los organismos del Estado a nivel federal, estatal y municipal, enlaces efectivos con las organizaciones de la sociedad civil, ni recursos que estimulen la organización y educación comunitaria para la atención de la problemática. Además es importante considerar que la inseguridad en las ciudades no afecta solamente al ciudadano sino a la intervención de los profesionales de campo que afectan los intereses de los grupos en pugna, por lo cual la situación plantea grandes retos a la profesión: Formación teórica relacionada con las variables implicadas, dominio metodológico y habilidades prácticas para el diseño y aplicación de estrategias creativas, innovadoras y seguras.

Si hasta ahora la intervención se realiza a través de mecanismos de control social es importante que el trabajo social contribuya al diseño de una política pública que se dirija a las causas y efectos sociales.

Para la salud mental comunitaria y el desarrollo económico y social es importante disminuir el miedo crónico, una mayor conciencia de los derechos y responsabilidades, así como

un mayor protagonismo en la organización comunitaria para la atención y solución de los conflictos y necesidades.

5. CONCLUSIONES

Las seguridad de la vida, la integridad corporal, la propiedad, la movilidad, del espacio público se diluye en la incertidumbre, el temor, el rumor, en un Estado que ha fallado en su capacidad de proteger a sus ciudadanos de la violencia, de una comunidad que teme hablar sobre lo que acontece y de una carrera profesional que no ha podido reinventarse para responder de manera innovadora, eficaz y oportuna a las situaciones inéditas que plantea la inseguridad ciudadana en las ciudades mexicanas.

6. AGRADECIMIENTOS

Al Programa de Mejoramiento del Profesorado de México (PROMEP). A los alumnos del 3er. Semestre de la carrera de Lic. en Trabajo Social de la UAT, fieles compañeros en el trabajo comunitario.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Beck, U., (1986). *La sociedad del riesgo, Hacia una nueva modernidad*. Paidós, España.
- Bauman, Z. (2005). *Modernidad líquida*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Beristain, C. (2004). *Reconstruir el tejido social: un enfoque crítico de la ayuda humanitaria*. Barcelona, España: Editorial Icaria.
- Bishop, R. (2011). Hacia una investigación libre de la dominación colonia. El enfoque kaupapa Maorí en la creación del conocimiento. En Denzin, N., Lincoln, Y. (Coord.), *El campo de la investigación cualitativa*. México: Gedisa. pp. 231-281.
- Chomsky, N. (2007). *Estados fallidos. El abuso del poder y el ataque a la democracia*. Barcelona: Ediciones B.
- Guiddens, A. (2006). *Sociología*. Alianza Editorial: Madrid.
- Castel, R., Kessler, G., Merklen, D., Murard, N. (2 de diciembre de 2013). "Sólo una ínfima parte de los jóvenes que cometen un delito hacen una carrera delictiva" Entrevista por Aruguete, N., Schijman en *Página 12*. Recuperado de <http://www.pagina12.com.ar/diario/dialogos/21-234767-2013-12-02.html>
- Korstanje, M. (2010). Economía del riesgo. Un análisis crítico a la mirada de Ulrich Beck. [Reseña]. *Economía sociedad y territorio*, 32(10), 274-281.

- Organización de las Naciones Unidas. (2012). Declaración universal de los derechos humanos. Recuperado de http://www.un.org/es/documents/udhr/index_print.shtml
- Tuhiwai, L. (2011). Caminando sobre terreno resbaladizo. La investigación de los pueblos en la era de la incertidumbre. En Denzin, N., Lincoln, Y. (Coord.) *El campo de la investigación cualitativa*. México: Gedisa. pp. 190-230.
- Vázquez, S. (2013). El caso de Cd. Victoria. En Jurado M. (Coord.) *Inseguridad y Grupos primarios*. México: Colegio de la frontera.