

PROBLEMAS Y CONDICIONES DE VIDA DE LA POBLACION EN EL MUNICIPIO DE MURCIA.

FICHA TECNICA

El trabajo de campo ha sido realizado en el municipio de Murcia por un equipo cualificado de encuestadores y coordinado por el Departamento de Sociología e Historia Económica de la Universidad de Murcia.

La muestra del municipio de Murcia, de 1.027 personas mayores de 18 años representativas de una población de 206.249 personas de uno y otro sexo, ha sido distribuida, según afijación proporcional, de acuerdo con cuatro formas de agrupamiento: Núcleo urbano, Barrios Periféricos, Pedanías y Diseminado.

Para un nivel de confianza del 95'5% (dos sigmas) y porcentaje en la población de 50%, la fiabilidad o error es de +/-3'1.

Selección final de los entrevistados en el domicilio por el sistema de zonas diferenciadas con puntos de partida. La selección de viviendas se ha hecho siguiendo la segmentación de un hogar cada tres y la de los individuos según cuotas de sexo y edad.

El trabajo de campo fue realizado entre los días 15 y 30 de enero de 1991.

La información ha sido tratada informáticamente con el paquete estadístico «SPSS/PC+» (Versión 3.1.).

ANALISIS DE LOS DATOS

1. Situación económica y condiciones de vida (preguntas 1, 2, 3 y 4).

El cuadro n.º 1 refleja la opinión de los encuestados acerca de la situación económica y condiciones de vida en los ámbitos regional, municipal y familiar. No hay sensibles diferencias ni entre dichos ámbitos ni en relación con los resultados de la Encuesta Regional. En todo caso, sí parece, en esta encuesta, que la percepción que se tiene de la situación y condiciones regionales son ligeramente más positivas –o, si se prefiere, menos desfavorables– que las relativas al municipio o la familia, justo la situación contraria a la ofrecida por la Encuesta Regional, donde la proporción era más positiva en estos dos últimos ámbitos.

Cuadro n.º 1
Situación económica y condiciones de vida (%)

	Región	Municipio	Familia
Buena	37,5	31,4	32,0
Regular	51,9	53,4	54,8
Mala	7,9	13,0	12,9
NSINC	2,9	2,3	0,3

El nivel de satisfacción por las condiciones de vida personales (cuadro n.º 2) nos muestra, en este como en otros casos, una población en general satisfecha pero en un grado inferior al de la Encuesta Regional. Si en el total de la Región el porcentaje de quienes se declaran satisfechos alcanzaba el 75'4%, en el municipio de Murcia dicho porcentaje es algo inferior: el 68'2%.

Cuadro n.º 2
Satisfacción condiciones de vida personales (%)

Satisfecho	68,2
Poco satisfecho	27,4
Nada satisfecho	4,3
NS 1 NC	0,2

2. Problemas y cuestiones municipales (preguntas 5 a 25, ambas inclusive).

Este extenso capítulo, por el número de preguntas y

cuestiones que incluye, ha sido dividido en seis epígrafes. El primero se refiere a los problemas y sectores prioritarios de actuación municipal, el segundo al funcionamiento y suficiencia de los servicios públicos, el tercero a la administración, gestión y actuación municipal en diversas áreas específicas o de un modo general, el cuarto a las relaciones entre la ciudad y las pedanías en cuanto a la prestación de servicios públicos, el quinto a dos problemas concretos: las inundaciones y la contaminación del Río Segura, y el sexto, por último, a los cambios sociales, económicos y culturales acaecidos en los últimos años.

A) Problemas y sectores prioritarios.

Los problemas que más preocupan a los encuestados son, por este orden, los de la droga, el paro, la carestía de la vida y la inseguridad ciudadana (cuadro n.º 3), en especial los dos primeros. Después, de inmediato, la sanidad y la calidad de la enseñanza.

Cuadro n.º 3
Problemas del municipio que más preocupan (%)

Primer lugar		Segundo lugar	
Droga	39,0	Paro	25,9
Paro	22,5	Inseguridad ciudadana	15,4
Carestía de vida	9,4	Carestía de vida	13,8
Inseguridad ciudadana	8,4	Droga	13,2
Calidad enseñanza	8,1	Sanidad	13,1
Sanidad	5,9	Medio ambiente	7,2
Medio ambiente	3,0	Calidad enseñanza	5,2
Conflictos laborales	0,9	Conflictos laborales	1,5
Problema del agua	0,6	Problema del agua	0,3
NS/NC	2,1	NS/NC	4,4

De acuerdo en parte con la opinión anterior, cuando se pregunta, en relación con ciertos sectores de actuación municipal, en cuáles el Ayuntamiento debería hacer más, igual o menos de lo que viene haciendo, de nuevo los porcentajes más elevados corresponden a la creación de empleo, infraestructuras (culturales, deportivas, saneamiento, depuradoras), drogadicción, medio ambiente, vivienda y servicios sociales (cuadro n.º 4).

Cuadro n.º 4
Prioridad actuación municipal (%)

	Más	Igual	Menos o nada	NS/NC
Creación empleo	90,5	6,9	0,7	1,9
Infraestructuras (culturales, deportivas, saneamiento,...)	89,0	8,2	0,4	2,4
Drogadicción	87,1	7,5	1,3	4,1
Medio ambiente	84,4	12,6	0,7	2,3
Vivienda	82,0	14,3	1,1	2,6
Servicios sociales	81,3	13,6	0,4	4,7
Educación de adultos	73,9	19,2	0,8	6,1
Tercera edad	73,1	20,0	0,8	6,1

B) Funcionamiento y suficiencia de los servicios públicos municipales.

La valoración que los encuestados efectúan del funcionamiento de los servicios públicos municipales se recoge en el cuadro n.º 5. Dicho cuadro, ordenado de mayor a menor porcentaje de respuestas positivas, nos muestra una valoración positiva (entre el 60 y el 64%) de los servicios de recogida de basuras, suministro de agua y alumbrado y claramente negativa (porcentaje de respuestas de esta índole entre el 24 y el 35%) de, en orden decreciente, el control de la contaminación y el ruido, la atención a la drogadicción, la ordenación del tráfico, las instalaciones deportivas, la pavimentación, el urbanismo, las piscinas y el alcantarillado.

El cuadro n.º 6, por su parte, nos indica la opinión de los encuestados sobre la suficiencia o insuficiencia de algunos servicios en relación con las necesidades del municipio. El orden establecido, también en función del porcentaje de respuestas positivas, permite apreciar cómo se consideran insuficientes las instalaciones deportivas, piscinas, residencias de ancianos, bibliotecas y ambulatorios.

La comparación de los resultados de los cuadros anteriores con los de la Encuesta Regional y los de las comarcas y ayuntamientos hasta ahora realizados, muestra, en el municipio de Murcia, unas valoraciones positivas en general claramente inferiores. Ello indica bien una realidad más deficitaria, bien un más elevado nivel de exigencias de la población, bien la confluencia de ambos aspectos.

Cuadro nº 5
Valoración servicios públicos municipales (%)

	Bien	Regular	Mal	No hay	NSINC
Recogida de basuras	64,7	28,1	6,3	0,2	0,7
Suministro de agua	63,2	28,6	7,3	-	0,9
Luz pública	60,0	29,4	8,5	0,4	1,8
Limpieza de calles	45,0	39,2	14,1	0,5	1,2
Jardines y zona recreo	43,4	36,8	16,7	2,0	1,1
Servicios recaudación	43,4	28,2	14,8	3,1	10,4
Enseñanza	43,1	34,4	17,0	0,8	4,7
Bomberos	36,6	16,7	8,9	14,2	23,7
Guarderías infantiles	35,8	30,4	14,6	4,5	14,7
Alcantarillado	35,6	34,4	24,1	1,5	4,5
Clubs Tercera edad	33,8	27,9	17,1	4,1	17,0
Transportes	31,2	43,6	19,1	1,8	4,2
Educación adultos	28,0	38,3	14,6	5,1	14,0
Urbanismo	27,8	39,4	25,8	0,9	6,0
Pavimentación	26,9	42,9	28,2	0,8	1,2
Servicios médico-sanit.	26,1	39,4	27,9	3,9	2,6
Act. recreo y culturales	25,1	39,1	19,0	6,4	10,3
Instalaciones deportivas	24,3	30,5	28,6	9,8	6,7
Casa de Cultura	24,0	31,1	17,0	18,6	9,3
Bibliotecas	21,8	34,8	20,4	11,0	12,1
Servicios sociales	20,8	38,2	18,8	7,3	14,9
Piscinas	19,3	27,6	25,9	18,0	9,3
Ordenación tráfico	17,9	38,8	31,6	8,2	3,5
Oficina reclamación mnpal.	15,8	33,3	19,8	9,3	21,8
Control ruido	13,9	29,8	35,2	14,3	6,8
Control contaminación	12,8	30,8	33,7	14,2	8,6
Atención drogadicción	10,1	28,2	32,2	13,2	16,2

C) Administración, gestión y actuación municipales.

Este epígrafe incluye una serie de preguntas dirigidas a conocer la opinión de los encuestados sobre diversos aspectos de la administración, gestión y actuación municipales, bien de índole específica (impuestos, urbanismo, vigilancia, cultura) o más general.

En relación con la administración de la recaudación (cuadro n.º 7), las opiniones negativas de los encuestados (28'4%) superan a las positivas (10'1%). Asimismo, una gran mayoría de ellos (67'8%) cree que la presión fiscal excede de lo adecuado o necesario (cuadro n.º 8).

Cuadro nº 6
Suficiencia servicios públicos en relación con necesidades municipio (%)

	Si	No	No existe	NSINC
Escuelas	50,0	41,3	0,5	8,2
Policía municipal	49,7	36,1	5,5	8,8
Guarderías	39,1	42,8	3,7	14,3
Jardines y zonas juego niños	34,8	56,5	4,5	4,3
Centros Tercera edad	32,3	50,9	2,3	14,4
Bomberos	31,9	31,5	18,2	18,4
Centros BUP y FP	30,3	49,0	10,0	10,7
Casa de Cultura	27,9	48,2	7,7	16,2
Ambulatorios	27,8	61,3	5,9	4,9
Bibliotecas	23,1	54,9	10,7	11,3
Residencias ancianos	21,8	49,5	13,1	15,6
Piscinas	19,8	54,0	18,1	8,1
Instalaciones deportivas	18,3	62,6	11,0	8,1

Cuadro nº 7
Valoración global administración de lo recaudado (%)

Bien	10,1
Regular	49,4
Mal	28,4
NSINC	11,8

Cuadro nº 8
Presión fiscal municipal (%)

Mucha/Bastante	67,8
Está bien	23,8
Poca	1,1
Muy poca	0,3
NS/NC	7,1

El cuadro n.º 9 ofrece la valoración de tres ámbitos definidos de la gestión municipal: la política urbanística, la vigilancia en la calle y las manifestaciones culturales. La diferencia entre las opiniones positivas y las negativas se decanta claramente en favor de estas últimas en cuanto a la vigilancia en las calles (-27'9) y sólo ligeramente en cuanto a la política urbanística (-3'5). En el

128 ámbito de las manifestaciones culturales, sin embargo, las respuestas positivas superan a las negativas (+19'6 puntos de diferencia).

Cuadro nº 9
Valoración diversos ámbitos gestión municipal (%)

	Política urbanística	Vigilancia en la calle	Manifestaciones culturales
Buena	17,0	14,7	30,8
Regular	51,8	39,8	41,9
Mala	20,5	42,6	11,2
NS/NC	10,6	2,9	16,2

Otros tres ámbitos de actuación municipal –esta vez más generales o amplios– son valorados en el cuadro n.º 10. Aquí, de nuevo, la diferencia a favor de las opiniones negativas es elevada en lo relativo a la creación de empleo (-33'1) y más moderada en cuanto a la atención de las necesidades del municipio (-10'7). Las valoraciones positivas son, sin embargo, ligeramente superiores a las negativas en cuanto a la potenciación del desarrollo económico (+3'1).

Cuadro nº 10
Valoración actuación municipal (%)

	Potenciación desarrollo económico	Atención necesidades municipales	Creación de empleo
Bien	19,7	15,1	9,3
Regular	52,7	49,5	38,1
Mal	16,6	25,8	42,4
NS/NC	11,1	9,6	10,2

El cuadro n.º 11, por último, recoge la valoración global de los encuestados de la gestión municipal. El porcentaje de quienes opinan que el Ayuntamiento está haciendo «bastante» (19'2%) es similar al de quienes piensan que hace «poco» (19'2%), siendo clara mayoría los que estiman que está haciendo «algo» (46'6%).

D) Relaciones ciudad-pedanía.

Las preguntas novena y décima de la encuesta pretenden conocer la opinión de los encuestados sobre la

distribución de los servicios públicos entre la ciudad y las pedanías y el trato igual o desigual del Ayuntamiento en estas últimas.

Cuadro nº 11
Valoración global gestión municipal (%)

Bastante	19,2
Algo	46,6
Poco	19,2
Nada	5,6
NS/NC	9,4

Los resultados se recogen en los cuadros 12 y 13. La gran mayoría de los encuestados estima que los servicios públicos se distribuyen en beneficio de Murcia-ciudad (66'3%) y que el Ayuntamiento trata mejor a unas pedanías que a otras (57'5%). Son sólo, por el contrario, un 0'5% quienes creen que la distribución beneficia más a las pedanías y un 16'8% quienes opinan que el trato municipal a estas últimas es igualitario.

Cuadro nº 12
Distribución servicios públicos Murcia-ciudad y pedanías (%)

Bien distribuidos	14,3
En beneficio de Murcia-ciudad	66,3
En beneficio de pedanías	0,5
NS/NC	18,9

Cuadro nº 13
Trato municipal a las pedanías (%)

Igual	16,8
Desigual	57,5
NS/NC	25,6

E) Inundaciones y contaminación del Río Segura.

La valoración, por los encuestados, de las medidas y actuaciones para la prevención de las inundaciones, adoptadas o llevadas a cabo por el gobierno central, el regional y el municipal, se recogen en el cuadro n.º 14.

Los resultados son muy similares en los tres casos. La mayoría (entre un 60 y un 64%) opina que las medi-

das y actuaciones son poco eficaces o que de nada sirven.

Cuadro nº 14
Valoración medidas y actuaciones
prevención inundaciones (%)

	Gobierno Central	Gobierno Regional	Ayuntamiento
Muy eficaces	1,5	1,1	1,5
Eficaces	20,5	17,0	17,1
Poco eficaces	42,3	45,3	43,7
De nada sirven	17,9	18,7	19,4
NSINC	17,8	17,9	18,3

La opinión sobre las medidas y actuaciones para la descontaminación del Río Segura –en este caso sin desagregación por administraciones– es todavía mayoritariamente más negativa: el 71'8% cree que son asimismo poco eficaces o que de nada sirven.

Cuadro nº 15
Valoración medidas y actuaciones
descontaminación Río Segura (%)

Muy eficaces	0,7
Eficaces	13,8
Poco eficaces	47,2
De nada sirven	24,6
NS/NC	13,6

F) Cambios sociales, económicos y culturales.

El cuadro n.º 16 refleja la opinión de los encuestados sobre los cambios sociales, económicos y culturales

Cuadro nº 16
Valoración cambios experimentados en los últimos 30 años (%)

	Muy positivos	Posit.	Ni posit. ni negat.	Más bien negativos	Muy negat.	NS/NC
Cambio económico	14,1	46,5	24,3	3,6	0,6	10,8
Crecimiento ciudad	17,9	43,9	24,1	5,6	1,1	7,5
Desaparición huerta	3,1	9,2	25,0	30,4	22,9	9,4
Cambios socio-culturales	12,8	32,1	35,2	5,6	1,3	13,0

acaecidos en el municipio de Murcia en los últimos treinta años.

Las valoraciones positivas superan claramente a las negativas en lo relativo a los cambios económicos (+56'4 puntos de diferencia), el crecimiento de la ciudad (+55'1) y los cambios socioculturales (+38).

La situación contraria se produce cuando se pide la opinión de los encuestados sobre la desaparición progresiva de la huerta –la otra cara del crecimiento de la ciudad–: en este caso los porcentajes de las respuestas negativas superan a las positivas (-41).

3. Valoración, Organismos e Instituciones (preguntas 26 y 27).

Dos preguntas de la encuesta –la 26 y la 27– van dirigidas a conocer la valoración de los encuestados sobre el funcionamiento de diversos Organismos e Instituciones, así como la confianza que los mismos les merecen.

Los resultados –agrupados– se recogen en el cuadro n.º 17. El primer aspecto a considerar es la coherencia o similitud entre los porcentajes relativos a ambos aspectos: funcionamiento y confianza. El segundo se refiere a las valoraciones positivas y negativas. Las positivas se concentran sobre todo, en Organismos benéfico-asistenciales (Cruz Roja y Cáritas) e Instituciones sociales recreativas (Peñas huertanas y Agrupaciones Sardineras). Las negativas en los Partidos Políticos, los Tribunales de Justicia y las Oficinas de Empleo.

4. Hábitos culturales.

La pregunta del cuestionario que se refiere a los hábitos culturales de la población encuestada, –cuyos resultados figuran en el cuadro n.º 18– mide y compara, de

un modo general, el tiempo dedicado a la lectura, la televisión y el deporte. Como ya sucedía en la Encuesta Regional, es el deporte la actividad, de entre las tres, a la que menos tiempo se dedica. La lectura y la televisión muestran porcentajes algo similares. Si la primera sobrepasa ligeramente a la segunda en quienes manifiestan dedicar bastante tiempo a ambas, son menos quienes indican dedicar poco o muy poco tiempo a la televisión.

5. Tendencia de voto, ideología y creencias (preguntas 29, 30, 31, 32 y 33).

A) Tendencia y estimación de voto.

La tendencia de voto, elaborada a partir de las respuestas a las preguntas 29, 30 y 31 del cuestionario, se expresa en el cuadro n.º 19.

Diferente es la estimación de voto. Teniendo en cuenta dicha tendencia –la de la población encuestada– y prescindiendo de los que no saben, no contestan, no votan o votan en blanco –o sea, distribuyendo los porcentajes entre los partidos en liza–, se ha estimado el voto en los términos que indica el cuadro n.º 20.

Cuadro nº 18

Tiempo dedicado (%)			
	Lecturas	Televisión	Deporte
Bastante	21,8	17,5	10,2
Regular	30,4	39,1	16,9
Poco o nada	46,3	41,9	70,8
NS/NC	1,6	1,5	2,0
Uso Medios Informativos Regionales (%)			
La Verdad			63,9
La Opinión			21,6
Diario 16 - Murcia			10,6
Telemurcia			46,6
Radio Nacional			30,3
Onda Regional			7,0
La Ser			31,5
La Cope			11,3
Antena 3			16,6
Cadena Rato/Onda Cero			3,6
La Unión/Radio 8			0,8
Otros			27,0
Ninguno			7,4

Cuadro nº 17
Valoración general diversos organismos e instituciones (%)

	Funcionamiento				Confianza			
	Bien	Regular	Mal	NS/NC	Bastante	Regular	Poca o ninguna	NS/NC
Ayuntamiento	26,9	49,3	17,1	6,7	24,9	45,1	24,0	6,0
Asociaciones de vecinos	25,4	47,5	12,3	14,8	23,9	46,3	17,2	12,7
Sindicatos	18,6	44,6	18,3	18,5	16,8	41,5	26,0	15,7
Partidos Políticos	10,3	33,1	42,5	14,1	9,5	32,2	45,1	13,1
Unión de Consumidores	19,5	44,5	17,5	18,5	17,1	41,0	26,2	15,7
Oficina Empleo	16,2	40,3	28,2	15,3	14,9	37,2	34,3	13,6
Tribunales justicia	12,9	38,0	34,5	14,7	13,6	35,4	36,8	14,1
Oficina información y reclamación municipal	18,0	38,5	20,9	22,6	17,8	35,2	26,7	20,4
Cáritas	53,8	25,1	2,9	18,1	53,5	24,1	6,4	16,0
Cruz Roja	67,5	18,6	1,8	12,2	64,1	20,7	4,3	10,9
Peñashuertanas	57,2	19,8	5,2	17,9	50,6	22,8	9,5	17,0
Agrupaciones sardineras	46,1	21,9	10,3	21,7	41,0	21,1	17,3	20,5

Cuadro nº 19
Tendencia de voto. Distribución de respuestas (%)

PSOE	32,4
PP	14,8
IU	7,6
CDS	1,7
Otros	2,6
No sabe, no votará, en blanco	17,9
No contesta	23,0

Cuadro nº 20
Estimación de voto (%)

PSOE	38,9
PP	38,1
IU	11,1
CDS	8,0
Otros	3,9

El cruce de la tendencia de voto con otras variables muestra qué tipo de población es el que se inclina o no hacia uno u otro partido, cuáles son su ideología, creencias y características sociales básicas o cómo éstas condicionan su voto.

a) Tendencia política.

PSOE: la gran mayoría de sus votantes se autodefinen de centro izquierda (44'1%), centro (30'3%) e izquierda (8'4%). Recibe votos de todo el espectro ideológico.

PP: sus votantes proceden casi totalmente del centro derecha (44'1%), centro (19'7%) y derecha (13'8%). Recibe asimismo votos, siquiera en porcentajes mínimos, de todas las tendencias.

CDS: el 70'6% de sus votantes se autocalifican de centro. No recibe voto alguno de la extrema izquierda, izquierda y derecha.

IU: recibe votos de la izquierda (35'9%), centro izquierda (24'4%), extrema izquierda (12'8%) y centro (10'3%).

La mayor parte de los que dicen que no votarán, que votarán en blanco o que no saben a quién votarán, se autodefinen de centro o centro izquierda o bien no saben o no contestan en relación con su ideología.

b) Creencia religiosa.

Tanto el PSOE como el PP y el CDS reciben los mayores porcentajes de votos de los católicos practicantes, poco practicantes o no practicantes. Hay sin embargo, dentro de este rasgo general, matices o diferencias. Así, los católicos no practicantes ofrecen porcentajes más elevados entre los votantes del CDS y el PSOE que entre los del PP y, a la inversa, los católicos practicantes alcanzan un porcentaje más elevado entre los de este último partido. Asimismo, el PP no recibe votos de los que se autocalifican como indiferentes y el CDS de los católicos muy practicantes, no creyentes e indiferentes.

En cuanto a IU, recibe votos en mayor proporción comparativamente, de los no creyentes e indiferentes y ninguno de los católicos muy practicantes. La gran mayoría, no obstante, proceden de los católicos poco o nada practicantes.

c) Situación laboral.

La situación laboral ofrece también, aunque en menor medida, algún matiz o diferencia significativa. Así, por ejemplo, los jubilados y amas de casa muestran una mayor inclinación hacia el PSOE, los trabajadores fijos hacia el PP y PSOE y los estudiantes y eventuales hacia IU.

d) Profesión u ocupación.

En este epígrafe, los trabajadores no cualificados se inclinan más hacia el PSOE y los cualificados hacia IU y los directivos y profesionales liberales hacia el PP.

e) Clase social.

Los resultados, como ya sucedía en la variable tendencia política, son en este caso más definidos: el PSOE obtiene más votos –comparativa y proporcionalmente– en las clases media-baja y obrera, el PP en las clases media y media-alta, el CDS en la media-alta e IU en la clase obrera.

f) Edad:

En términos asimismo comparativos y proporcionales,

PROBLEMAS Y CONDICIONES DE VIDA DE LA POBLACION EN EL MUNICIPIO DE MURCIA.

la población de 35 a 54 años muestra mayor inclinación por el PSOE, la de más de 54 años por el PP y la de 18 a 34 años por IU.

g) Sexo:

No se aprecian diferencias significativas.

B) Valoración de líderes políticos y sociales.

El cuadro n.º 21 recoge la valoración de diversos líderes políticos y sociales –pregunta 28 de la encuesta–. Dicho cuadro se estructura del siguiente modo: para cada líder figura, primero, un doble cálculo porcentual, con o sin inclusión de quienes indican que no lo conocen o que no saben o no contestan; después, las cifras que reflejan la diferencia entre el porcentaje de las valo-

raciones de 5 a 10 menos el de 0 a 4 y entre el de 6 a 10 menos el de 0 a 5; por último, el cuadro recoge la puntuación media obtenida –en una escala de 0 a 10– por cada líder.

Algunas apreciaciones –generales o concretas– pueden hacerse a partir de los datos expresados. Por un lado, los líderes políticos obtienen en general puntuaciones superiores a las de los presidentes de las Asociaciones de Vecinos, Agrupaciones Sardineras y Peñas Huertanas. Asimismo, los porcentajes de quienes manifiestan no conocer a estos últimos son siempre más elevados que los de aquellos políticos menos conocidos (Manuel Sánchez Cárceles y Juan Alhama).

En cuanto a los líderes políticos, las puntuaciones más elevadas –ya sean expresadas como diferencias o puntuaciones medias– corresponden a José Méndez y después a Elvira Ramos y Ramón Luis Valcárcel –por

Cuadro nº 21
Valoración líderes políticos y sociales (%)

	<u>Méndez</u>		<u>Valcárcel</u>		<u>Guillamón</u>		<u>Elvira Ramos</u>		<u>Alhama</u>	
0-4	17,2	28,4	13,9	44,7	12,4	51,8	14,9	37,1	11,7	56,1
5	15,9	26,2	9,5	30,6	8,6	35,9	9,5	23,7	6,5	31,3
6-10	27,6	45,4	7,7	24,7	2,9	12,3	15,8	39,2	2,6	12,6
No conoce	15,6	100,0	44,0	100,0	51,3	100,0	36,8	100,0	54,3	100,0
NS/NC	23,8		24,8		23,0		23,0		24,8	
	100,0		100,0		100,0		100,0		100,0	
Diferencia 5110-014	+43,2		+10,6		-3,6		+25,8		-12,2	
Diferencia 6110-015	-9,2		-50,6		-75,4		-21,6		-74,8	
Puntuación media	5,25		4,17		3,80		4,83		3,50	
	<u>Sánchez Cárceles</u>		<u>Zomeño</u>		<u>Martínez Otazo</u>		<u>García Carrión</u>			
0-4	11,4	56,0	8,3	51,9	8,7	55,9	9,8	59,8		
5	6,7	33,0	6,1	37,7	5,6	35,2	4,6	27,8		
6-10	2,2	11,0	1,9	11,4	1,6	9,9	2,0	12,4		
No conoce	54,2	100,0	58,0	100,0	58,0	100,0	57,8	100,0		
NS/NC	25,4		25,7		26,2		25,7			
	100,0		100,0		100,0		100,0			
Diferencia 5110-014	-12,0		-2,8		-10,8		-19,6			
Diferencia 6110-015	-78,0		-78,2		-81,2		-75,24			
Puntuación media	3,37		3,72		3,63		3,37			

este orden-. Este es, asimismo, el orden que refleja el grado o nivel de conocimiento que la población encuestada posee de dichos líderes.

C) Tendencia política.

La tendencia política –autoadscripción– de la población encuestada se recoge en el cuadro n.º 22. El 43'8% de la misma –casi la mitad– se autocalifican de centro o centro izquierda. Estos dos ámbitos ideológicos superan en porcentaje –con claridad– al resto: los que les siguen –el centro derecha y la izquierda–, sólo alcanzan, respectivamente, el 9'6 y el 6'6%. Como ya es habitual, algo más de la cuarta parte de los encuestados opta por no adscribirse a una u otra tendencia (no sabe o no contesta).

Cuadro nº 22
Tendencia política –autoadscripción– (%)

Centro	23,4
Centro-izquierda	20,4
Centro-derecha	9,6
Izquierda	6,6
Derecha	3,0
Extrema izquierda	1,9
Extrema derecha	1,9
No sabe	7,8
No contesta	25,2

El cruce de la tendencia política con la variable edad ofrece una ligera tendencia hacia la izquierda de la población de 18 a 34 años (un 9'2% se autocalifican de izquierda y un 2'7% de extrema izquierda) y hacia la derecha de la población de más de 54 años (un 4'5% se adscribe a la derecha y un 3'2% a la extrema derecha).

D) Creencias religiosas.

El grupo de los católicos poco practicantes alcanza el porcentaje más elevado (35'5%) frente a los otros indicados en el cuadro n.º 23. Esta circunstancia constituye un claro rasgo peculiar en relación con los resultados, en esta cuestión, de la Encuesta Regional. Si en esta última los católicos practicantes eran el primer grupo (32%) y los católicos poco practicantes el segundo (29'3%), aquí las posiciones se invierten: los primeros

suponen el 26'6% y los segundos, como se ha indicado, el 35'5% del total. Por lo demás, el resto de los porcentajes son más o menos similares a los de la Encuesta Regional.

Cuadro nº 23
Creencias religiosas (%)

Católico poco practicante	35,5
Católico practicante	26,2
Católico no practicante	22,7
No creyente	4,9
Católico muy practicante	2,7
Indiferente	3,1
Otras religiones	0,8
No contesta	4,5

En este aspecto, de nuevo, aparecen diferencias en función de la edad y esta vez mucho más marcadas que en el caso de las tendencias políticas. Así, por ejemplo, los católicos muy practicantes constituyen el 1'3% de la población de 18 a 34 años y el 8'4% de la de más de 54 años y los católicos no practicantes el 30'8% del grupo de 18 a 34 años y sólo el 9% del de más de 54 años. Asimismo los porcentajes de no creyentes e indiferentes son hasta cinco veces más elevados –aun siendo bajos– entre la población de 18 a 34 años que entre la de más de 34 años.

6. Nivel de Estudios, Situación laboral, Profesión y Clase social de la población encuestada (preguntas 36, 37, 38 y 39).

Ciertos rasgos estructurales de la población encuestada permiten apreciar sus características sociales básicas y analizar o comprender más adecuadamente los resultados de la encuesta. Al mismo tiempo, tales rasgos indican la representatividad de dicha población y sus diferencias o similitudes con las de otras encuestas.

A) Nivel de estudios.

La mayoría de los encuestados (un 50'4%) sólo poseen estudios primarios completos o incompletos. Tal porcentaje es en todo caso inferior al que ofrecía la Encuesta Regional donde ambos grupos suponían el

56'9%. En comparación, son aquí más elevados que en dicha encuesta los titulados de formación profesional o BUP o con estudios universitarios superiores (cuadro n.º 24).

Cuadro nº 24
Nivel de estudios (%)

Primarios incompletos	22,3
Primarios completos	28,1
Formación Profesional	11,8
Bachiller elemental	7,3
B.U.P.	15,1
Universitarios medios	7,2
Universitarios superiores	6,7
Otros	0,4
No contesta	1,1

B) Situación laboral.

También en ésta, como en la Encuesta Regional, quienes tienen empleo fijo y las amas de casa constituyen el grueso de la encuesta (un 57'2%). Siguen, a continuación, los estudiantes (15'2%) y los eventuales (12'8%) y jubilados (9'2%). El porcentaje conjunto de los parados y de los que buscan el primer empleo supone sólo el 4'9% de la población encuestada (cuadro n.º 25). En síntesis, y por comparación con la Encuesta Regional, en ésta son más altos los porcentajes de quienes tienen empleo fijo y de los estudiantes y algo menor el de las amas de casa.

Cuadro nº 25
Situación laboral (%)

Fijo	40,8
Sus labores	16,4
Estudiante	15,2
Eventual	12,8
Jubilado	9,2
Parado	4,6
Busca primer empleo	0,3
NSINC	0,8

C) Profesión u ocupación.

Como corresponde al nivel de estudios de la población encuestada y su situación laboral, una buena parte de la misma está constituida por trabajadores no cualificados (34'7%), a quienes siguen los empleados y administrativos (20'7%), en proporción algo superior al de la Encuesta Regional, y quienes se autocalifican como empresarios (19'9%), muchos de ellos, seguramente, titulares de empresas de ámbito familiar o reducida plantilla (cuadro n.º 26). Los porcentajes más bajos corresponden a los profesionales liberales (3'2%) y directivos (2'3%).

Cuadro nº 26
Profesión u ocupación (%)

Trabajador no cualificado	34,7
Empleado, administrativo	20,7
Empresario	19,9
Trabajador cualificado	12,8
Profesional liberal	3,2
Directivo	2,3
NSINC	6,4

D) Clase social –autoadscripción–.

La autoadscripción de los encuestados a la clase media es claramente mayoritaria (59'1%), en una proporción similar a la que ofrecía este grupo o clase en la Encuesta Regional. Si a ella unimos a quienes se adscriben en la clase media-baja (19'7%) y obrera (15'3%), obtendremos un 94'1% que supone casi la totalidad de la población encuestada (cuadro n.º 27).

Cuadro nº 27
Clase social –autoadscripción– (%)

Alta	0,4
Media - alta	2,9
Media	59,1
Media - baja	19,7
Obrera	15,3
Pobre	1,1
NSINC	1,6

En síntesis, el núcleo central de los encuestados está constituido por trabajadores fijos y amas de casa, baja cualificación laboral o media, estudios primarios completos o no y a lo sumo de nivel secundario y de clase media o media baja.

7. Recapitulación o síntesis.

La población encuestada muestra una percepción ligeramente positiva de la situación económica –más de la regional que de la municipal o familiar–. Su nivel de satisfacción en relación con las condiciones de vida personales, aún siendo elevado es algo inferior al que ofrecía, para el conjunto de la Región, la Encuesta Regional.

Los problemas y sectores que más les preocupan o que consideran deben ser objeto de atención prioritaria son los relativos a la droga y el paro, sobre todo, y después la carestía de vida, la inseguridad ciudadana y las infraestructuras culturales, deportivas, de saneamiento y depuradoras.

Entre los servicios públicos que peor funcionan o son insuficientes incluyen la atención a la drogadicción, la ordenación del tráfico, el control de la contaminación y el ruido, las instalaciones deportivas, el urbanismo y los ambulatorios, jardines y zonas de juego para niños, bibliotecas y residencia para ancianos. Sus valoraciones sobre este punto son siempre más negativas que las de la Encuesta Regional.

La valoración general sobre la administración y gestión municipales muestran un equilibrio entre las respuestas positivas y las negativas –como también sucede al enjuiciar el funcionamiento o indicar la confianza que les merece el Ayuntamiento como institución–. Esta valoración general equilibrada deviene negativa en cuanto a la presión fiscal, la relación entre lo recaudado y los servicios prestados, la vigilancia en la calle y la creación de empleo y positiva en cuanto a la promoción del desarrollo económico y de manifestaciones culturales. En relación con la prestación municipal de servicios son amplia mayoría quienes piensan que la ciudad resulta más beneficiada que las pedanías y que éstas reciben un trato desigual.

Sobre las inundaciones y la contaminación del Río Segura son, asimismo, amplia mayoría los que valoran como poco o nada eficaces las medidas y actuaciones tomadas por las diferentes administraciones públicas.

De un modo especial, en lo que a la contaminación del río se refiere.

Acerca de los cambios acaecidos en los últimos treinta años, los encuestados ofrecen una actitud ambivalente: valoran positivamente el desarrollo económico, los cambios socioculturales y el crecimiento de la ciudad y negativamente la desaparición progresiva de la huerta.

Los juicios u opiniones sobre diversos Organismos e Instituciones son en general similares a los de otras encuestas, con algún matiz: las respuestas más positivas las reciben Instituciones benéfico-asistenciales (Cáritas, Cruz Roja) o recreativas (Peñas huertanas, Agrupaciones Sardineras) y las más negativas los partidos políticos, tribunales de justicia y oficinas de empleo.

En cuanto a los hábitos culturales, la encuesta refleja una población que practica poco deporte y que equilibra su dedicación a las lecturas o la televisión.

El voto estimado ofrece una clara igualdad entre el PSOE y el PP.

Por otra parte, los líderes políticos reciben en general puntuaciones más elevadas que los líderes sociales. De entre los primeros el más conocido y el mejor calificado –o puntuado– es José Méndez.

En cuanto a la tendencia política y creencias, la población encuestada se declara mayoritariamente de centro y centro-izquierda y católica poco practicante (más que en la Encuesta Regional) o practicante.