

PROBLEMAS Y CONDICIONES DE VIDA DE LA POBLACION EN LA REGION DE MURCIA

FICHA TECNICA

El trabajo de campo ha sido realizado por un equipo cualificado de entrevistadores y coordinado por el Departamento de Sociología e Historia Económica de la Universidad de Murcia.

La muestra regional, de 1.186 personas mayores de 18 años representativas de una población de 688.796 personas de uno y otro sexo, ha sido distribuida según afijación proporcional atendiendo al tamaño de los municipios.

El nivel de confianza es de 95%. Porcentaje supuesto en la población: 50% y fiabilidad de +/- 2'9. Selección final de los entrevistados en el domicilio por el sistema de rutas aleatorias, cumplimentando cuotas de sexo y edad.

El trabajo de campo fue realizado entre los días 1 al 15 de Octubre de 1990.

La información ha sido tratada informáticamente con el paquete estadístico «SPSS/PC +» (Versión 3.1).

La representación gráfica de la información ha sido realizada con el paquete gráfico «HARVARD GRAPHICS» (Versión 2.10).

ANALISIS DE LOS DATOS

1. Situación económica y condiciones de vida (Preguntas 1, 2, 3 y 4).

Concebidas en términos generales, las cuatro primeras preguntas del cuestionario pretenden conocer la opinión de los encuestados acerca de la situación económica y condiciones de vida; primero, en la región y después en el municipio de residencia y ámbitos familiar y personal. Los resultados ofrecen bastante coherencia. El 30'2, 36'2 y 35'3% consideran que la situación económica de la región, municipio y ámbito familiar, respectivamente, es muy buena o buena. La consideran mala o muy mala, también respectivamente, el 16'5 (región), 19'9 (municipio) y 11'6% (familia). La mayor parte de los encuestados (50'6, región, 42'3, municipio; y 51'9%, familia) se inclinaron por la respuesta intermedia o «regular». (Cuadro nº 1)

Cuadro nº 1 (Preguntas 1, 2, 3 y 4)
Situación económica y condiciones de vida (%)

	Región	Municipio	Familia
Buena	30,2	36,2	35,3
Regular	50,6	42,3	51,9
Mala	16,5	19,9	11,6
NS/NC	2,7	1,6	1,3

Dichos porcentajes guardan coherencia con el grado de satisfacción o insatisfacción en relación con las condiciones de vida personales, reflejo en buena parte de la situación económica regional, municipal y sobre todo familiar: un 75'4%, es decir, los que respondieron que dicha situación era muy buena o buena y una parte importante de los que la calificaron de regular, manifestaron sentirse satisfechos o muy satisfechos y un 23'7% poco o nada satisfechos, o sea, algo más, no mucho, de los porcentajes de quienes calificaron la situación económica regional, municipal o familiar como mala o muy mala (Cuadro nº 2).

Cuadro nº 2
Satisfacción condiciones de vida personales (%)

Satisfecho	75,4
Poco o nada satisfecho	23,7
NSINC	0,9

Por otra parte, el juicio o valoración sobre la situación económica, en cualquiera de sus ámbitos y el nivel de satisfacción sobre las condiciones de vida personales, depende en buena parte de la situación laboral. Los porcentajes más elevados de respuestas negativas corresponden a los parados, jubilados y a quienes declaran dedicarse a sus labores o buscan primer empleo.

2. Gobierno e Instituciones regionales (Preguntas 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14).

Se incluyen, en este epígrafe, una serie de preguntas dirigidas a conocer, primero la opinión de eficacia general sobre la gestión del gobierno regional en determinadas parcelas (pregunta nº 5), su imagen (pregunta nº 6) y la del partido al que pertenece el gobierno regional (pregunta nº 7). Seguidamente (preguntas nº 8, 9 y 10), los encuestados manifiestan su criterio sobre el funcionamiento –en la región– de determinados servicios públicos (pregunta a poner en relación con las nº 27 y 28 donde se les pide su opinión sobre algunos servicios públicos en el ámbito de su municipio), los problemas que más les preocupan y los sectores que para el gobierno regional deberían ser prioritarios. Tres preguntas (12, 13 y 14), por último, buscan conocer la opinión, valoración y confianza de los encuestados en relación con diversos organismos e instituciones de ámbito regional.

a) En cuanto al primer aspecto (Cuadro nº 3), las opiniones positivas (26%) superan a las negativas (18'3%) en relación con el gobierno regional y su actuación para potenciar el desarrollo económico. La situación, sin embargo, se invierte (19'6% y 35'3% respectivamente) en lo relativo a la política de empleo (luego veremos cómo el problema del paro es uno de los que más preo-

cupa a los encuestados). Por lo que respecta a la atención prestada por el gobierno regional a las necesidades de los municipios, los porcentajes se muestran equilibrados (26'6% de respuestas positivas y 24'8% negativas).

Si merece la pena destacar que el 66'3% de la población encuestada piensa que el gobierno regional está haciendo «mucho o algo» en la labor que le ha sido encomendada. Este valor porcentual debe considerarse como indicador claro de cierta satisfacción y aprobación de la labor realizada por el Gobierno Regional.

Cuadro nº 3 (preguntas 5, 6 y 7)
Opinión general sobre el gobierno regional

	Gobierno Regional			Valoración	
	Des. Econo.	Nec. Muni.	Polit. Empleo	Global	Gob. Reg.
	P5A	P5B	P5C		
Bien	26,0	26,6	19,6	Mucho	19,1
Regular	44,7	39,0	33,9	Algo o poco	67,1
Mal	18,3	24,8	35,3	Nada	6,3
NS/NC	11,0	9,6	11,3	NS/NC	7,5

b) La opinión de los encuestados sobre el funcionamiento en la región de determinados servicios públicos (Cuadro nº 4) coincide, en gran medida con la que poseen como veremos, sobre los servicios públicos en el ámbito de su municipio.

Los mayores porcentajes de respuestas negativas –aquellos que creen que funcionan mal o muy mal– se da en relación, por este orden, con los hospitales (41'1%), ambulatorios (38'5%) e inspección sanitaria (24'6%). Los mayores porcentajes de respuestas positi-

Cuadro nº 4 (pregunta 8) (%)
Funcionamiento servicios públicos

	Ing. Urbana	Agua potab.	Enseñ.	Hosp.	Ambul.	Serv. Social.	Parque Bomb.	Inspec. Sanit.	Ofic. Reclam. Regional
Mal	13,6	7,7	11,5	41,1	38,5	18,2	9,5	24,6	15,0
Reg.	27,2	22,5	35,9	35,1	35,8	35,5	20,2	32,4	30,4
Bien	56,6	68,4	48,6	21,8	23,0	32,7	53,6	27,8	25,5
NS/NC	2,7	1,4	4,0	2,0	2,7	13,6	16,7	15,2	29,1

vas, también por orden, se concentran en el servicio de agua potable (68'4%), ingeniería urbana –basuras, limpieza, alcantarillado, asfaltado– (56'6%) y parque de bomberos (53'6%) y enseñanza (48'6%).

c) En cuanto a los problemas que más preocupan en los ámbitos regional y municipal (Cuadro nº 5), las respuestas guardan perfecta coherencia en lo relativo a su ubicación en alguno de los tres primeros lugares.

La droga y el paro, por este orden, son los dos problemas que más preocupan y con clara diferencia respecto del resto, en especial el primero. A continuación se hallan el de la inseguridad ciudadana –en especial, en las comarcas de Murcia, Cartagena y Vega Media–, sanidad y carestía de vida, con no sensibles diferencias entre ellos. Más lejos quedan, ya al final, los problemas de enseñanza, medio ambiente –sobre todo, en las comarcas de Cartagena y Mar Menor–, agua y conflictividad laboral.

Cuadro nº 5 (pregunta 9)
Problemas que más preocupan en el ámbito regional

	Lugar 1º (%)	Lugar 2º (%)	Lugar 3º (%)
Droga	53,5	18,3	10,5
Paro	22,7	35,5	15,3
Inseguridad	7,5	13,2	20,1
Sanidad	6,3	12,6	16,2
Carestía vida	4,0	9,3	20,7
Enseñanza	3,1	4,9	4,2
Medio Ambiente	2,4	4,6	7,1
Agua	0,4	0,8	2,1
Conflictos laborales	0,1	0,8	3,1

NOTA: La ordenación y porcentajes de los problemas que preocupan en el ámbito municipal son prácticamente similares.

Cuadro nº 6 (pregunta 11)
Sectores prioritarios inversiones regionales (%)

	Ambul.	Carret.	Infra.	Vivi. cult/ sanit.	Empleo	M. Amb.	Serv. Social.	Ed. adultos	Tercera Edad	Droga
Más	89,6	67,4	76,1	73,9	93,6	84,0	69,9	72,1	70,9	92,3
Igual	7,3	27,4	18,1	20,4	3,9	12,0	20,8	21,6	22,9	2,6
Menos o nada	1,0	2,4	1,7	1,7	0,3	0,8	1,0	1,5	2,2	1,9

La distribución, por edades, de las respuestas muestra algunos aspectos significativos. Así, por ejemplo, el problema de la droga preocupa sobre todo a los mayores de 55 años (un 62'9% lo sitúan en primer lugar); el paro, la sanidad y el medio ambiente preocupa principalmente a la población comprendida entre 18 y 34 años.

d) Las respuestas anteriores coinciden en buena parte con las prioridades señaladas en las inversiones y opciones presupuestarias del gobierno regional (Cuadro nº 6).

En general se piensa que las inversiones deberían incrementarse en todos los sectores incluidos en la pregunta. Pero los porcentajes son abrumadores en la creación de empleo (93'6%), drogadicción (92'3%), ambulatorio (89'6%), medio ambiente (84%) e infraestructura cultural y sanitaria (76'1%). Los porcentajes más bajos corresponden a carreteras (un 67'4% respondió que las inversiones en este sector deberían incrementarse y un 27'4% que deberían seguir igual) y servicios sociales (un 69'9 y un 20'8%, respectivamente).

En cuanto a la gestión o administración por el Gobierno Regional de sus presupuestos, la valoración es sólo ligeramente negativa: un 48'1% la calificó de regular, un 16'9% de buena o muy buena y un 20% de mala o muy mala (Cuadro nº 7).

Cuadro nº 7 (pregunta 12)
Valoración administración presupuestos regionales (%)

Buena	16,9
Regular	48,1
Mala	20,0

En cualquier caso, la valoración de la gestión o administración realizada por el Gobierno Regional de sus

presupuestos se podría considerar que escapa a la opinión de la mayoría de los encuestados, si el número de respuestas producidas bajo la opción «regular» (48'1%) se cataloga como respuestas poco definidas.

e) Las preguntas 13 y 14 (Cuadro nº 8) van dirigidas a conocer la opinión sobre el funcionamiento y la confianza de los encuestados en diversos organismos e instituciones regionales: Asamblea Regional, su Ayuntamiento, Gobierno Regional, Administración Regional, Sindicatos, Partidos Políticos, Unión de Consumidores y Tribunales de Justicia.

Las respuestas a ambas preguntas son también en buena parte coincidentes. La valoración negativa del funcionamiento –dando a la respuesta regular un sentido o significado intermedio y neutro– supera a la positiva en el caso de los Partidos Políticos (-14'2 de diferencia), Tribunales de Justicia (-9'9) y Administración Regional (-0'2). En los demás casos, el porcentaje de valoraciones positivas excede ligeramente al de las valoraciones negativas, destacando las diferencias favorables a su Ayuntamiento (+16'5), la Asamblea Regional (+14'6), Sindicatos (+10'4) y Unión de Consumidores (+9'4) y Gobierno Regional (+8'8).

El grado de confianza en dichos organismos e instituciones guarda cierta relación con la valoración efectuada sobre su funcionamiento, si bien es, en general, negativa para casi todos ellos. Sólo ofrecen diferencias positivas el Ayuntamiento propio (+10'6), la Unión de Consumidores (+3'5) y la Asamblea Regional (+1'4), siendo negativas en el resto: Sindicatos (-1'4), Gobierno Regional (-1'4), Administración Regional (-8'6) y sobre todo los Tribunales de Justicia (-11'8) y los Partidos Políticos (-24'6).

Estas valoraciones, como se ha dicho, parten del supuesto de atribuir un valor intermedio, neutro o no claramente definido a la respuesta "regular". Si se le atribuye un sentido o significado negativo ningún organismo o institución obtendría valoraciones o niveles de confianza positivos, aunque las tendencias destacadas, en favor o no de cada uno de ellos, persistirían.

Consideramos asimismo significativo el hecho de que las respuestas negativas, tanto en lo relativo al funcionamiento como a la confianza en general sobre los Partidos Políticos, Sindicatos y Tribunales de Justicia se incrementen entre la población de 18 a 34 años. Valga como ejemplo ese 41'9% de dicho grupo de encuestados que manifiestan tener poca o ninguna confianza en los Partidos Políticos.

Cuadro nº 8 (preguntas 13 y 14)
Valoración general sobre diversos organismos e instituciones regionales (%)

Funcionamiento	Asam.	Ayunt.	Gob.	Admon.	Sindi.	Parti.	Uni.	Trib.
	Regio.	Regio.	Regio.	Regio.		Consu.	Justi.	
Bien	24,0	34,0	23,6	18,5	26,7	14,5	24,4	19,4
Regular	32,0	37,7	39,4	36,8	33,7	37,4	29,4	29,3
Mal	9,4	17,5	14,8	18,7	16,4	28,7	14,9	29,3
NS/NC	34,6	10,8	22,3	26,0	23,3	19,5	31,3	21,9
Confianza								
Bastante	20,4	31,8	20,7	16,4	21,5	12,6	23,0	18,9
Regular	32,2	36,3	37,0	35,4	34,8	32,9	30,4	30,3
Poca o Ning.	19,0	21,2	22,1	25,0	22,9	37,2	19,5	30,7
NS/NC	28,4	10,6	20,2	23,3	20,7	17,3	27,1	20,2

3. Transferencias en Educación y Sanidad. (Preguntas 16 y 17).

Las respuestas de los encuestados muestran una clara opinión mayoritaria en favor de la transferencia de competencias en educación y sanidad de modo total e inmediato (Cuadro nº 9), con algún matiz a considerar y con amplia coincidencia en ambos ámbitos de actuación.

Así, por ejemplo, el 60'8 y el 61'6% manifestaron su acuerdo con las transferencias «en su totalidad») en educación y sanidad respectivamente y sólo el 6'5 y el 6'7%, también respectivamente, mostraron su disconformidad con ello. En cuanto al plazo o espacio temporal en que debían producirse dichas transferencias completas o totales, se obtuvieron porcentajes similares a favor y en contra, en ambos casos, en relación con su carácter inmediato o urgente, a fin de mejorar «las prestaciones,, educativas y sanitarias. Sin embargo, cuando se les preguntó si las transferencias debían hacerse poco a poco para facilitar una administración o gestión adecuada de las mismas, casi la mitad (un 48'6% y un 49'3% en educación y sanidad, respectivamente) res-

pondieron estar de acuerdo con un proceso gradual de transferencias. Desde el punto de vista de la región y la mejora del servicio, así pues, se está claramente a favor de las transferencias inmediatas, pero cuando se piensa en los problemas de gestión y administración la cautela parece imponerse. Tales respuestas no son contradictorias. Muestran, simplemente, una predisposición o actitud favorable y, a la vez, un cierto recelo o dudas acerca de las posibles deficiencias o problemas que puedan plantear en un primer momento la gestión de las materias transferidas. Tal actitud se refleja, asimismo, cuando se les pide a los encuestados si es prematuro o no asumir dichas competencias. Casi un 50% (48'7 y 49'4% en educación y sanidad, respectivamente) se muestran en desacuerdo con dicha opinión, pero un 39%, en ambos casos, se reserva decantarse en uno u otro sentido o no tiene una opinión formada. Este porcentaje que no manifiesta acuerdo ni desacuerdo se incrementa aún más, hasta el 46'8 y 45'5%, respectivamente, cuando se les pide que opinen acerca de si, a su juicio, las posibles nuevas transferencias van a suponer una reducción en los recursos destinados a las competencias ya transferidas. No obstante, incluso en

Cuadro n° 9 (preguntas 16 y 17)
Transferencia de competencias

		Educación (%)	Sanidad (%)
Inmediatas	Bastante desacuerdo		
	Ni ac. ni desac.	33,3	32,5
	Bastante acuerdo	60,6	61,3
Totales	Bastante desacuerdo	6,5	6,7
	Ni ac. ni desac.	32,7	31,7
	Bastante acuerdo	60,8	61,6
Poco a poco	Bastante desacuerdo	15,9	16,4
	Ni ac. ni desac.	35,6	34,2
	Bastante acuerdo	48,6	49,3
Benefico futuro	Bastante desacuerdo	7,4	6,6
	Ni ac. ni desac.	32,2	32,7
	Bastante acuerdo	60,4	60,7
Pronto	Bastante desacuerdo	48,7	49,4
	Ni ac. ni desac.	39,2	39,1
	Bastante acuerdo	12,1	11,5
Menos Recursos regionales	Bastante desacuerdo	34,2	35,2
	Ni ac. ni desac.	46,8	45,5
	Bastante acuerdo	19,0	19,3

este caso, el porcentaje de respuestas en desacuerdo –o sea, de los que opinan que tal reducción no se va a producir– supera ampliamente al de los que piensan que tal hecho tendrá lugar: 34'2 y 35'2% frente al 19 y 19'3%, también respectivamente.

4. Infraestructura, Comunicaciones y otros ámbitos de gestión. (Preguntas 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 26)

Este conjunto de preguntas van dirigidas a conocer el estado de opinión acerca de la construcción de un nuevo aeropuerto en Murcia (pregunta n° 18) y de la autopista Alicante-Cartagena (preguntas n° 19, 20 y 21). Las preguntas 22, 23, 24, 25 y 26 se refieren al turismo, prevención de inundaciones y urbanismo.

a) En cuanto al nuevo aeropuerto y autopista, las opiniones se muestran favorables a su construcción en ambos casos (Cuadros 10 y 11), si bien los porcentajes son abrumadoramente mayoritarios en el segundo caso y algo más matizados en el primero.

Cuadro n° 10 (pregunta 18)
Nuevo aeropuerto (%)

	Innecesario			Necesario		
	Sufic. S Jav.	Nº vue. acceso Alic.	Costes econo.	Economía Murcia	Si no desfav.	Alic. lejos Murcia
Bast. desac.	61,6	59,9	59,6	45,2	13,7	16,6
Ni ac. ni des.	19,8	25,3	23,4	32,6	21,7	23,4
Bast. acuer.	18,5	14,8	16,9	22,2	64,6	60,0

En relación con el nuevo aeropuerto, los porcentajes de quienes lo creen necesario ronda en casi todos los casos el 60%, porcentaje muy superior al de quienes creen innecesaria su construcción (entre un 14 y un 18% según las cuestiones planteadas). Cabe, además, señalar alguna corrección de esta tendencia general. Así, por ejemplo, el porcentaje de quienes lo consideran necesario se eleva cuando se alude en la pregunta a las desventajas económicas que para Murcia supone el aeropuerto de Alicante. Aquí parece influir el agravio comparativo. Por otra parte, cuando se introduce la referencia al coste económico del nuevo aeropuerto, el porcentaje de quienes lo creen necesario desciende al

45'2% y el de los que lo creen innecesario asciende al 22'2%. Aún con todo ello –es decir, aún considerando tales costes– es mayoritaria la opinión favorable al nuevo aeropuerto aunque algo debilitada.

Cuadro n.º 11 (preguntas 19, 20 y 21) (%)
Autopista Alicante-Cartagena

Valoración general	Positiva	91,9
	Negativa	4,6
	NSINC	3,5
Impulso desarrollo económico	Si	88,3
	No	5,3
	NSINC	6,4
Construcción	Necesaria	89,8
	Poco necesaria	6,2
	NSINC	4

b) En cuanto a la construcción de la autopista Cartagena-Alicante los resultados no dejan lugar a dudas: el 91'9% de los encuestados valora positivamente la decisión de su construcción, el 88'3 cree que favorecerá el desarrollo económico y el 89'8% cree necesaria su realización.

La responsabilidad de la realización de las mejoras en los servicios que atraen o disuaden el turismo es repartida casi por igual entre el gobierno regional, ayuntamientos y empresarios de dicho sector (Cuadro n.º 12). En todo caso, los porcentajes de quienes atribuyen dicha responsabilidad al gobierno regional (69'1%) y empresarios (67'8%) es ligeramente superior al de quienes lo atribuyen a los ayuntamientos (61%).

Cuadro n.º 12 (pregunta 22)
Responsabilidad mejoras turismo (%)

	Gobierno	Ayuntamientos	Empresarios
NS/NC	20,4		20,7
	10,5	10,4	11,5

c) La opinión es asimismo mayoritaria (entre un 64 y un 69%) al valorar como poco o nada eficaces las medidas y actuaciones adoptadas por el gobierno central, el gobierno regional y los ayuntamientos para prevenir las

inundaciones (Cuadro n.º 13). Las diferencias de valoración entre estos tres organismos no parecen significativas, si bien es al gobierno regional al que se atribuye, en este punto, una mayor ineficacia.

Cuadro n.º 13 (preguntas 23, 24 y 25)
Valoración actuación prevención inundaciones (%)

	Gobierno Central	Gobierno regional	Ayuntamientos
Poco eficaces	64,6	69,3	67,2
Eficaces	27,0	23,7	24,5
NS/NC	8,3	7,0	8,3

d) Por lo que respecta a la actuación del gobierno regional en materia de urbanismo (Cuadro n.º 14) las opiniones positivas (26'4%) superan ligeramente a las negativas (16'35%). El mayor porcentaje como sucede en otras preguntas con esta opción, se concentra en la respuesta intermedia o neutra bajo el término «regular» (48'6%).

Cuadro n.º 14 (pregunta 26)
Valoración actuación Gobierno Regional en urbanismo (%)

Buena	26,4
Regular	48,6
Mala	16,3
NS/NC	8,7

5. Servicios públicos municipales y en el ámbito del municipio. (Preguntas 27 y 28)

Las preguntas 27 y 28 difieren en su propósito. En la primera se pretende conocer la opinión de los encuestados sobre la calidad o nivel de diversos servicios de prestación o responsabilidad municipal. En la segunda se pide un pronunciamiento sobre la suficiencia o insuficiencia de algunos servicios públicos –no exclusivamente de responsabilidad municipal sino mixta en colaboración con el gobierno regional o central– en relación con las necesidades existentes a juicio del encuestado en su municipio de residencia.

a) El cuadro nº 15 refleja la valoración positiva, regular o negativa de diversos servicios municipales con un apartado específico para indicar la carencia en cada caso. Dichos servicios han sido ordenados, de mayor a menor, según el porcentaje de valoraciones positivas.

Cuadro nº 15 (pregunta 27)
Valoración servicios públicos municipales (%)

	Bien	Regular	Mal	No hay	NS/NC
Suministro agua	74,3	20,5	4,6	-	0,6
Luz pública	65,9	25,1	7,7	0,5	0,8
Recogida basuras	64,9	24,2	10,5	0,2	0,2
Serv. Recaudación	55,8	24,5	9,3	0,5	9,9
Bomberos	53,3	17,3	5,5	15,2	8,7
Alcantarillado	50,2	29,6	15,9	0,8	3,5
Enseñanza	47,4	35,2	12,8	0,3	4,4
Tercera Edad	46,3	28,7	8,9	6,4	9,8
Limpeza calles	45,4	35,0	18,5	0,8	0,3
Guarderías	43,1	28,0	11,7	5,9	11,3
Pavimento calles	43,1	34,1	21,9	0,3	0,6
Bibliotecas	42,8	25,8	14,3	8,6	8,4
Jard. y zonas recreo	41,7	30,5	22,8	4,2	0,7
Instalaciones deport.	40,3	30,9	18,6	5,5	4,6
Piscinas	39,8	29,5	17,8	7,8	5,1
Casa de cultura	39,7	27,5	11,2	10,8	10,8
Urbanismo	37,0	37,7	19,9	0,2	5,2
Recreo y cultura	36,3	32,4	16,1	7,3	8,0
Ordenación tráfico	32,5	33,5	26,3	3,9	3,9
Serv. médico-sanit.	29,8	36,6	29,0	1,9	2,8
Oficina reclamación	27,4	27,1	13,5	9,7	22,3
Control contaminac.	24,7	24,9	31,0	9,5	9,9
Control ruido	20,4	26,2	36,7	9,7	7,0

El citado cuadro muestra, en primer lugar, las carencias: los porcentajes más elevados son los relativos a bomberos (15'2%), casa de cultura (10'8%), control de ruidos (9'7%), oficina de reclamaciones (9'7%), control de contaminación (9'5%) y biblioteca (8'6%). Después, las valoraciones positivas: los servicios de agua (74'3%), luz pública (65'8%), recogida de basuras (64'9%), servicio de recaudación (55'9%), bomberos (53'3%) y alcantarillado (50'1%) superan el 50% de respuestas positivas. Por último, las negativas: el control

de ruido (36'7%) y de la contaminación (31'0%) en primer lugar, en especial en las comarcas de Cartagena, Murcia y Vega Media. Y después los servicios médico-sanitarios (29%), ordenación del tráfico (26'3%), jardines y zonas de recreo (22'8%) y pavimento de calles y calzadas (21'9%).

Una síntesis apretada de esta pregunta ofrecería el siguiente balance: satisfacción moderada por la infraestructura urbanística –agua, luz, alcantarillado– y servicios de bomberos y recogida de basuras y clara insatisfacción por los problemas medio ambientales –contaminación, ruidos– el funcionamiento de los servicios médico-sanitarios, el tráfico y la escasez de zonas verdes y de recreo.

b) La pregunta nº 28 (Cuadro nº 16) busca conocer la opinión de los encuestados sobre la suficiencia, insuficiencia o carencia en su municipio de determinados servicios públicos, cuya instalación y funcionamiento implica, por lo general, la colaboración municipio-organismos regionales y/o centrales.

Cuadro nº 16 (pregunta 28)
Suficiencia de servicios públicos en relación con necesidades del municipio (%)

	Si	No	No existe	NS/NC
Escuelas	63,0	31,4	0,3	5,3
Policía municipal	61,4	27,0	5,1	6,6
Guarderías	47,0	37,8	5,1	10,1
Bomberos	46,7	25,5	18,6	9,1
Institutos	45,4	39,0	8,8	6,8
Centros 3ª edad	44,4	43,1	5,1	7,4
Casa cultura	42,7	37,5	9,9	9,8
Piscinas	42,3	43,0	8,2	6,5
Bibliotecas	41,9	41,7	7,7	8,8
Instalaciones deportivas	40,6	46,9	6,2	6,3
Jardines y zonas para niños	38,4	51,8	5,6	4,3
Residencia ancianos	34,6	43,1	16,0	6,3
Ambulatorios	28,8	64,8	3,0	3,3

Algunas carencias (bomberos, institutos) se explican por el carácter comarcal de dichos servicios. Otras, como las de residencia de ancianos, casa de cultura y

piscina, resaltan más por su ámbito necesariamente municipal o local.

La relación de servicios públicos está ordenada, de mayor a menor, por el porcentaje de respuestas que optan por considerar suficientes cada uno de los servicios en relación con las necesidades del municipio –ordenación que no siempre se corresponde, a la inversa, con el de quiénes se inclinan en cada caso por la insuficiencia–. Los mayores porcentajes los obtienen las escuelas (63%) y la policía municipal (61'4%), lo que en este último caso, contrasta sólo aparentemente con la opinión (Cuadro nº 5) que coloca la inseguridad ciudadana entre los problemas que más preocupan. Decimos aparentemente, porque, según creemos, se tienen en la mente cuestiones que dependen de los tribunales de justicia y servicios de seguridad del Estado –policía y guardia civil– y no de los del municipio. Los porcentajes más elevados de insuficiencia –de mayor a menor– corresponden, en opinión de los encuestados, a los ambulatorios (64'8%) –en coherencia con los resultados de los cuadros 4 y 6 –sobre todo en las comarcas del Altiplano y Bajo Guadalentín–, jardines y zonas para niños (51'8%) –en especial en la zona del campo de Cartagena–, instalaciones deportivas (46'9%), residencia de ancianos y centros para la tercera edad (43'1%) –respuesta coherente asimismo con los resultados de la pregunta anterior– y bibliotecas (41'7%).

6. Tendencia de voto, ideología y creencias (Preguntas 356 [P.34 + P.35], 15, 36 y 38).

Este conjunto de preguntas van dirigidas a conocer la actual tendencia de voto, así como la orientación ideológico-política y religiosa de la población encuestada.

a) La tendencia de voto (Pregunta 35B y Cuadro nº 17) se ha calculado mediante una pregunta directa en tal sentido –la número 34– y otra pregunta –la número 35–, sólo contestada por quienes en la anterior respondieron que no pensaban votar, que votarían en blanco, que no sabían o que no contestaban, a fin de conocer qué partido gozaba para ellos de una mayor simpatía. Los porcentajes de este modo expresados se han añadido, en cada partido, a los ya obtenidos en la pregunta anterior.

El rasgo más destacado que ofrecen los datos de la Encuesta es la ((coherencia,, y el «continuisimo» que se observa entre lo que dicen que votaron en las elecciones

de 1987 y lo que manifiestan que votarán en las próximas elecciones regionales y municipales.

Un tercio aproximadamente de la población encuestada responde que «No sabe o No contesta»). La llamada «intimidad del voto», así como la distancia respecto a 1987 y a las próximas elecciones de Mayo pueden explicar la actual indefinición de una buena parte de los encuestados.

Cuadro nº 17 (preguntas 34, 35 356)

PSOE	24,9
PP	15,8
IU	6,5
CDS	2,8
Verdes	1,9
PCAN	0,3
Otros	1,7
En blanco, no votó, no piensa votar	12,9
NS	10,5
NC	22,8

La distribución de la tendencia de voto manifestada por los entrevistados es la siguiente:

PSOE	PP	IU	CDS	OTROS
46,2	29,3	12,1	5,2	7,2

La distribución de la tendencia de voto por edades muestra un apoyo mayor del grupo de 18 a 34 años –dentro de las tendencias generales señaladas– hacia Izquierda Unida y los Verdes, una más elevada indefinición entre la población de 35 a 54 años y un mayor porcentaje de votantes de PSOE entre los mayores de 55 años, un 32'8%, frente al 20'2% de entre los de 18 a 34 años que se inclinan por este partido.

Por otra parte, un perfil aproximado de los votantes mayoritarios –dentro de cada grupo– por partidos según la clase social y ocupación sería la siguiente:

PSOE: pobres, obreros cualificados y no cualificados y media-baja, jubilados y eventuales.

PP: empresarios, profesionales liberales, parados, estudiantes y clase media-alta.

I.U.: clase media y media-baja, estudiantes, parados, quienes buscan primer empleo, trabajadores cualificados y empleados administrativos.

CDS: clase media y clase media-baja, empresarios, empleados administrativos, trabajadores no cualificados.

Como es obvio, la tendencia de voto guarda o tiene relación con la imagen o valoración de los líderes políticos (Cuadro nº 18). Dicha valoración se ha calculado de tres modos diferentes que ofrecen -comparativamente- resultados similares. Por un lado, las respuestas -en una gradación de 0 a 10- se agrupan entre las que podríamos llamar negativas (0-4), intermedias (5) o positivas (6-10), así como aquellas que indican desconocimiento o las que optan por el no sabe/no contesta. En este sentido, destacan los altos porcentajes de quienes dicen no conocer a Juan Ramón Calero (32'1%), Pedro Antonio Ríos (39'3%) y Enrique Egea (46'4%) en comparación con Carlos Collado (14'2%). El mayor conocimiento de los encuestados de este último líder (72'3%), eleva, en su caso y en relación con los demás, tanto el porcentaje de respuestas negativas (27'2%) como positivas (26'6%).

Cuadro nº 18 (pregunta 15)
Valoración líderes políticos, puntuación 0 a 10

	Calero	Collado	Egea	Ríos
0 - 4	20,6	27,2	20,7	18,8
5	13,2	18,5	9,2	12,2
6 - 10	18,8	26,6	6,7	14,0
No conoce	32,1	14,8	46,4	39,3
NS/NC	15,3	12,9	17,0	15,7
Diferencia				
5-10/0-4	+11,4	+17,9	-4,8	+7,4
Diferencia				
6-10/0-4	-1,8	-0,6	-14,0	-4,8
Punt. media	4,67	4,75	3,78	4,58

El cuadro nº 18 ofrece, asimismo, la diferencia -para todos los líderes negativa- entre el porcentaje de respuestas positivas y negativas, así como la puntuación o valoración media. Tanto en uno como en otro caso, dicha valoración favorece a Carlos Collado, y muestra el mismo orden que las tendencias de voto expresadas en el cuadro anterior.

b) La autoadscripción a una u otra tendencia política (Cuadro nº 19) ofrece un claro predominio del centro (28'2%) y centro-izquierda (21'8%). Entre ambos porcentajes acumulan el 50% de las respuestas. Se aprecia, asimismo, una cierta ventaja de las autoadscripcio-

nes de «izquierda» sobre las de «derecha»: centro-izquierda (21'8%) - centro derecha (12'0%); izquierda (5%) - derecha (3'5%); y extrema izquierda (1'3%) - extrema derecha (0'8%).

Cuadro nº 19 (pregunta 36)
Tendencia política -autoadscripción- (%)

Centro	28,2
Centro-izquierda	21,8
Centro-derecha	12,0
Izquierda	5,0
Derecha	3,5
Extrema izquierda	1,3
Extrema derecha	0,8
NS/NC	27,5

Dicha autoadscripción o tendencia política, según los grupos de edad, guarda relación asimismo con lo indicado en la tendencia de voto. En todas las opciones de respuestas en que aparece el término «izquierda» los porcentajes más elevados corresponden al grupo de 18 a 34 años, la opción «centro» al grupo de 35 a 54 años y la opción «derecha» a este último grupo o al de más de 55 años.

c) En cuanto a las creencias religiosas (Cuadro nº 20), la gran mayoría de los encuestados se declara católico (89'6%), si bien un 24'8% dice ser no practicante y un 29'3% poco practicante (en total un 54'1%). El porcentaje de no creyentes e indiferentes asciende a 7'9%. Contrasta, en esta pregunta, el bajo porcentaje de quienes no contestan -no se autoadscriben- (un 2'3%), con el de quienes tampoco lo hacían en la pregunta sobre tendencias políticas (un 27'5%).

Cuadro nº 20 (pregunta 38)
Creencias religiosas -autoadscripción- (%)

Católico practicante	32,0
Católico poco practicante	29,3
Católico no practicante	24,8
No creyente	4,9
Católico muy practicante	3,5
Indiferente	3,0
Otras religiones	0,3
NC	2,3

40

Las creencias religiosas varían según la edad y sexo de los encuestados. Los porcentajes más elevados de católicos poco o nada practicantes, no creyentes e indiferentes se hallan entre los varones de 18 a 34 años.

7. Situación laboral, Nivel de Estudios y Clase social de la población encuestada (Preguntas 29, 30, 31, 32 y 37).

Este conjunto de preguntas tienen por objeto conocer algunos de los rasgos socio-cultural-profesionales básicos de la población encuestada, a fin de facilitar, con ello, la comprensión y contextualización de la encuesta y de las respuestas a otras preguntas. Saber, en definitiva, quiénes y cómo son los encuestados, en orden a evitar interpretaciones erróneas -consecuencia de profundas desviaciones en la selección de la muestra-: en este punto los resultados confirman la amplitud y diversidad de la misma.

La mayor parte de los encuestados posee un trabajo fijo, estudia o se dedica a las labores del hogar: un 69'4% en total. El resto, o bien se trata de jubilados -11'2%-, posee un trabajo eventual -10'9%- o se halla en paro o buscando el primer empleo -7'6%, para el conjunto de estos dos epígrafes- (Cuadro nº 21).

**Cuadro nº 21 (pregunta 30)
Situación laboral actual (%)**

Fijo	34,9
Sus labores	22,4
Estudiante	12,1
Jubilado	11,2
Eventual	10,9
Parado	5,6
Busca 1 ^{er} empleo	2,0
NS/NC	0,9

Su nivel de estudios (Cuadro nº 22) muestra, asimismo, una distribución diversa, proporcionada y coherente: un 57'6% sólo posee estudios primarios completos o incompletos -cifra indicativa de las necesidades en educación de adultos-, el 11'8% estudios universitarios de primero o segundo ciclo y el 8'1% de formación profesional frente al 7'8% y el 13'8% del extinto bachillerato elemental o superior y del unificado y polivalente, respectivamente.

Por otra parte, en cuanto a sus hábitos culturales (Cuadro nº 23) la población encuestada practica muy poco o poco deporte (un 75'0%) y dedica a la televisión más tiempo que a la lectura. No obstante, un 53'5% manifiesta leer «bastante» o «regular», posiblemente prensa y revistas.

**Cuadro nº 22 (pregunta 32)
Nivel de estudios (%)**

Menos de estudios primarios	26,6
Estudios primarios completos	31,0
Formación Profesional	8,1
Bachillerato elemental	7,8
Bachillerato superior y B.U.P.	13,8
Estudios universitarios medios	7,0
Estudios universitarios superiores	4,8
Otros	0,3
NS/NC	0,7

**Cuadro nº 23 (pregunta 29)
Hábitos culturales (%)**

	Lecturas	Televisión	Deporte
Poco o muy poco	45,9	36,2	75,0
Regular	29,3	35,1	15,5
Bastante	24,2	28,0	8,2
NS/NC	0,7	0,8	1,3

Uso Medios Informativos Regionales (%)

La Verdad	60,3
La Opinión	18,7
Diario 16 - Murcia	11,0
Telemurcia	61,3
Radio Nacional	29,2
Onda Regional	
La Ser	28,0
La Cope	14,7
Antena 3	14,7
Cadena Rato/Onda Cero	6,7
La Unión/Radio 8	3,4
Otros	25,9
Ninguno	3,8

Parece existir alguna discordancia entre la clase social a la que los encuestados se autoadscriben (Cuadro nº 24) y la profesión u ocupación que dicen desempeñar (Cuadro nº 25): un 73'1% se autocalifican como pertenecientes a la clase media y media-baja y solo un 5'1% a la media-alta, cuando un 25% de los encuestados dicen ser empresarios, un 6'2% directivos y un 3'7% profesionales liberales. Tal discordancia se explica por la tendencia general, en este tipo de preguntas a encuadrarse en el término «clase media,, y la amplitud del de ((empresarios,, que engloba tanto a los grandes como a los medianos o pequeños empresarios o propietarios de un negocio propio o familiar. En lo demás, el cuadro profesional u ocupacional indica también la diversidad de la muestra y el predominio, entre los encuestados, de la clase media y media-baja (un 62'3% entre trabajadores cualificados y no cualificados y empleados y administrativos).

Cuadro n º 24 (pregunta 37)
Profesión u ocupación (%)

Media	55,6
Media-baja	17,5
Obrera	16,9
Media-alta	5,1
Pobre	2,6
Alta	—

Cuadro n º 25 (pregunta 31)
Profesión u ocupación (%)

Trabajador no cualificado	35,2
Empresario	25,0
Empleado, administrativo	18,5
Trabajador cualificado	8,6
Directivo	6,2
Profesión Liberal	3,7
NS/NC	2,8

8. Recapitulación o síntesis

Los datos de la encuesta presentan una población moderadamente satisfecha (más en el ámbito familiar y personal que en el regional o municipal), preocupada por los problemas de la drogadicción, empleo, inseguri-

dad y sanidad, con cierta desconfianza o insatisfacción hacia los tribunales de justicia y partidos y una opinión favorable del gobierno y administración regionales.

Los encuestados se muestran, en general, claramente favorables a las transferencias inmediatas y totales en educación y sanidad, a la construcción de la autopista Cartagena-Alicante y, en menor medida, a la de un nuevo aeropuerto. En cuanto a los servicios públicos municipales o en el ámbito del municipio, las deficiencias, descontento o insatisfacción se centran en el control de la contaminación y del ruido y los que afectan a sanidad y salud, tráfico, tercera edad, zonas verdes de recreo y culturales. Desde un punto de vista cultural e informativo, se trata, en general, de una población que no practica casi el deporte y que dedica algún tiempo más a la televisión que a la lectura.

En cuanto a los aspectos políticos e ideologías, la encuesta indica una clara tendencia a la continuidad y el centrismo con cierta inclinación a la izquierda.