

## Estructura y funciones del apoyo social en un colectivo de inmigrantes marroquíes

Sonia Hernández Plaza\*, Carmen Pozo Muñoz, Enrique Alonso Morillejo y M<sup>a</sup> José Martos Méndez

Universidad de Almería

**Resumen:** Los principales objetivos de la presente investigación son conocer las características estructurales y funcionales del sistema de apoyo social y analizar su relación con el bienestar subjetivo en un colectivo de inmigrantes. La muestra del estudio está formada por 100 marroquíes que cumplieron la entrevista de apoyo social ASSIS (Barrera, 1980), la escala de satisfacción con la vida (Diener *et al.*, 1985), y una medida sobre percepción de prejuicio étnico. Los resultados obtenidos muestran una escasa presencia de autóctonos en las redes sociales de los marroquíes, siendo los vínculos con otros inmigrantes la principal fuente de apoyo informativo, material y emocional para este grupo de población. Las variables predictoras del bienestar subjetivo son la satisfacción con el apoyo emocional proporcionado por los autóctonos, la satisfacción con el apoyo informativo y la suficiencia de la ayuda facilitada por otros inmigrantes, y la percepción de prejuicio étnico. De este modo, se constata que las dimensiones del apoyo social que inciden de manera positiva sobre el bienestar subjetivo de este colectivo son las de carácter funcional, variando en función del origen, autóctono vs. extranjero, del proveedor de ayuda.

**Palabras clave:** Apoyo social; bienestar subjetivo; inmigración; prejuicio étnico.

**Title:** Structure and functions of social support in a group of Moroccan immigrants.

**Abstract:** The aim of the present investigation is to describe the structural and functional characteristics of the social support system in a group of Moroccan immigrants, and to analyze their relation with subjective well-being. The sample of the study is composed of 100 Moroccan immigrants who answered the ASSIS social support interview (Barrera, 1980), the satisfaction with life scale (Diener *et al.*, 1985) and a measure of ethnic prejudice perception. Results show that relationships with natives are scarce in Moroccans' social networks. Interpersonal ties with other immigrants are the main source of informative, material and emotional support for this group. Satisfaction with emotional support provided by autochthonous people, satisfaction with informative support and sufficiency of support given by other immigrants, as well as ethnic prejudice perception are the predictor variables of Moroccans' subjective well-being. These results therefore confirm that the specific social support dimensions with a positive effect on immigrants' subjective well-being are the functional ones, and vary depending on the origin, autochthonous vs. foreigner, of the support provider.

**Key words:** Social support; subjective well-being; immigration; ethnic prejudice.

### Introducción

Desde un punto de vista psicosocial, la experiencia migratoria puede ser entendida como un proceso de transición ecológica que conlleva importantes cambios en el entorno del individuo (García, Martínez, Albar y Santolaya, 2002; Martínez, 1997). El desplazamiento de un país a otro supone la incorporación a un nuevo contexto físico, institucional y sociocultural (cambios climáticos y geográficos, cambios en las normas y valores mayoritarios), generalmente modifica la posición social del individuo (cambios en la situación laboral y económica, en las condiciones de vida), y da lugar a una transformación importante en su red de relaciones interpersonales, dada la necesidad de reconstituir su sistema de apoyo social en el país receptor.

La reestructuración del tejido de relaciones interpersonales adquiere un papel particularmente relevante como fuente de recursos psicosociales imprescindibles para el afrontamiento de las demandas asociadas a la experiencia migratoria (Aroian, 1992; García *et al.*, 2002; Lynam, 1985; Martínez, García y Maya, 1999). Los componentes de la red social pueden proporcionar ayuda material, particularmente importante para los recién llegados, facilitando alojamiento y bienes básicos para la subsistencia en situaciones de necesidad. Además, ofrecen oportunidades para la participación social, permiten compartir problemas y experiencias, y hacen posible la expresión mutua de afecto, comprensión y confianza.

Las relaciones sociales constituyen asimismo una fuente esencial de información en torno a cuestiones como la búsqueda de empleo y vivienda, la obtención y renovación del permiso de residencia, las relaciones con los autóctonos, o el acceso a los servicios sociales, educativos y sanitarios. De este modo, desde una perspectiva ecológica (Kahn y Antonucci, 1980; Vaux, 1990), el apoyo social es considerado un proceso complejo y dinámico, que evoluciona y se modifica a partir de las transacciones que tienen lugar entre el individuo y su red social, en un intento de responder a las demandas que el contexto receptor plantea a los inmigrantes.

Partiendo de estos planteamientos, el presente estudio se centra en el análisis del apoyo social en un colectivo de inmigrantes marroquíes residentes en la provincia de Almería. Los objetivos específicos de nuestra investigación son: (1) conocer las características, tanto estructurales como funcionales, del sistema de apoyo social de este grupo de población; (2) determinar las funciones específicas de apoyo desempeñadas por los vínculos establecidos con autóctonos y con otros extranjeros; y (3) identificar las dimensiones del apoyo social, tanto de tipo estructural como funcional, que mejor predicen el grado de bienestar subjetivo, distinguiendo entre el apoyo proporcionado por los autóctonos y por otros inmigrantes.

Desde un enfoque ecológico, asumimos que las características del contexto receptor pueden ejercer una importante influencia sobre el proceso de reestructuración del sistema de apoyo social. Las condiciones de vida y trabajo de los inmigrantes en la provincia de Almería pueden estar determinando, en cierta medida, las oportunidades que los marroquíes encuentran para establecer relaciones sociales. En esta

\* **Dirección para correspondencia** [Correspondence address]: Sonia Hernández Plaza. Área de Psicología Social, Departamento de Ciencias Humanas y Sociales, Universidad de Almería. Ctra. Sacramento s/n, 04120, Almería (España). E-mail: [splaza@ual.es](mailto:splaza@ual.es)

zona, la mayor parte de los inmigrantes marroquíes trabajan en la horticultura intensiva y se alojan en infraviviendas (cortijos) situadas en las zonas de invernaderos, fuera de los núcleos urbanos. Muchos de ellos carecen de permiso de residencia, por lo que viven en una situación de aislamiento físico y social que dificultan considerablemente la interacción con la población almeriense (para un análisis detallado de la problemática de los inmigrantes marroquíes en la provincia de Almería, véase: Hernández, 2003a,b).

Por otro lado, las relaciones entre autóctonos e inmigrantes son particularmente conflictivas, tal como fue dramáticamente constatado durante los hechos acaecidos en el municipio de El Ejido durante el mes de febrero del año 2000. Diversas investigaciones sobre actitudes hacia los inmigrantes han corroborado que los magrebíes son el grupo peor valorado por los almerienses (Navas y Cuadrado, 2001), y que a diferencia de lo que sucede en otros contextos donde el prejuicio étnico parece expresarse de un modo más encubierto y sutil que en décadas anteriores (Javaloy, 1994; Pettigrew y Meertens, 1995), el rechazo hacia este colectivo continúa declarándose de forma abierta y claramente manifiesta (Reboloso, Hernández y Cantón, 2001). Así, teniendo en cuenta las particularidades del contexto almeriense, esperamos encontrar una escasa presencia de autóctonos en las redes sociales de los marroquíes, por lo que los vínculos con otros inmigrantes serán la principal fuente de apoyo informativo, material y emocional de este colectivo (hipótesis 1).

Diversas investigaciones han constatado la relevancia del apoyo social durante la experiencia migratoria, mostrando sus efectos positivos sobre la salud mental y el bienestar subjetivo de los extranjeros. Algunos de estos estudios han destacado la importancia de características estructurales como el tamaño de la red social (Kuo y Tsai, 1986; Noh, Speechley, Kaspar y Wu, 1992), la presencia de familiares (Furnham y Shiekh, 1993; Kuo y Tsai, 1986), o el número de autóctonos que forman parte del sistema de relaciones interpersonales del inmigrante (Maya, 1999).

Sin embargo, es considerablemente mayor el volumen de investigaciones que han subrayado la trascendencia de dimensiones funcionales como el apoyo emocional y la disponibilidad de vínculos sociales de confianza, con quienes poder compartir sentimientos y experiencias vitales (Hernández y Gilbert, 1987; Hussain, Creed y Tomenson, 1997; Kuo y Tsai, 1986; Lai y McDonald, 1995; Mui, 2001; Vega, Kolody, Valle y Weir, 1991), la capacidad de la red para proporcionar apoyo de manera eficaz (Hovey, 2000; Hovey y Magana, 2002), la suficiencia de la ayuda obtenida en las relaciones interpersonales (Maya, 1999), la satisfacción con el apoyo (Nemoto, 1998), o la percepción general de apoyo social (Franks y Faux, 1990; Ritsner, Modai y Ponizovsky, 2000; Vohra y Adair, 2000; Zilber y Lerner, 1996).

La mayor relevancia de los aspectos funcionales parece sugerir que la mera presencia de vínculos interpersonales resulta insuficiente, siendo imprescindible el intercambio de recursos de diversa índole para que las relaciones sociales puedan llegar a ejercer un impacto positivo sobre la salud y

el bienestar de los inmigrantes. En este sentido, esperamos que las dimensiones funcionales del apoyo social sean mejores predictores del grado de bienestar subjetivo de los marroquíes que las dimensiones estructurales, tanto en el caso del apoyo proporcionado por autóctonos, como por otros inmigrantes (hipótesis 2).

Entre los diversos mecanismos que han sido propuestos a la hora de explicar los efectos beneficiosos del apoyo social (Barrera, 1986, 2000; Barrón, 1996; Cohen, Underwood y Gottlieb, 2000; Gracia, Herrero y Musitu, 1995, 2002; Rodríguez, 2001; Vaux, 1988), cabe destacar particularmente tres por su posible implicación durante la experiencia migratoria: el sentido de pertenencia, el intercambio de recursos e información, y el papel protector o amortiguador del apoyo social.

En primer lugar, según los modelos basados en la identidad social (Cohen *et al.*, 2000; Vaux, 1988), la integración en una red de relaciones interpersonales otorga al individuo un sentido de pertenencia que incide directamente y de forma positiva sobre su bienestar subjetivo. Este sentido de pertenencia puede resultar especialmente importante durante el proceso de aculturación asociado a la experiencia migratoria (Berry, 1997), evitando sentimientos de aislamiento, marginación y exclusión social. Las relaciones con los autóctonos y su presencia en la red de apoyo de los inmigrantes podrían desempeñar un papel esencial a la hora de potenciar la percepción de integración en el nuevo contexto sociocultural, contribuyendo de ese modo al ajuste psicossocial de los extranjeros.

En segundo lugar, según los modelos centrados en el intercambio de recursos e información (Cohen *et al.*, 2000), el sistema informal de apoyo social constituye una fuente esencial de recursos psicossociales, indispensables para afrontar los múltiples problemas que los inmigrantes encuentran en ámbitos como la vivienda, el empleo, la inestabilidad legal o el idioma (Hernández, 2003a,b; Martínez, García, Maya, Rodríguez y Checa, 1996; Paterna, 1994).

Una tercera explicación es la relacionada con el papel amortiguador del apoyo social, que puede actuar protegiendo al individuo de los efectos negativos del estrés asociado a la experiencia migratoria. No obstante, aunque algunos estudios han constatado esta función amortiguadora (Martínez, García y Maya, 2001), son más abundantes los que comprueban que el apoyo no ejerce un papel protector en poblaciones de inmigrantes y/o minorías étnicas con problemáticas graves (Chan, 1986; Clarke y Jensen, 1997; Graves y Graves, 1985; Kuo y Tsai, 1986; Zimmerman, Ramírez, Zapert y Maton, 2000), o solamente detectan el efecto amortiguador en situaciones de bajo estrés, pero no cuando el estrés es elevado y continuado (Ritsner *et al.*, 2000).

A la hora de explicar los efectos beneficiosos del apoyo social y su papel facilitador en la adaptación de los inmigrantes al contexto receptor, diversas investigaciones han observado cierta diferenciación de funciones, dependiendo del origen del vínculo (Aroian, 1992; Lynam, 1985). Por ejemplo, en un estudio sobre las fuentes de apoyo social en un

colectivo de inmigrantes polacos residentes en Estados Unidos, Aroian (1992) comprueba que los compatriotas desempeñan un rol central como proveedores de apoyo emocional, informativo y material en las diferentes etapas de la experiencia migratoria, mientras que las relaciones con autóctonos se caracterizan principalmente por proporcionar información acerca de la sociedad receptora (oportunidades laborales, normas y valores socioculturales), y por facilitar el aprendizaje del idioma. Asimismo, en el trabajo desarrollado por Lynam (1985) con un grupo de mujeres inmigrantes residentes en Canadá, se constata que los compatriotas constituyen una fuente esencial de múltiples tipos de apoyo a lo largo de todo el proceso de asentamiento, mientras que los autóctonos se incorporan de manera progresiva a las redes sociales de las inmigrantes, aportando información clave acerca del país, evitando sentimientos de segregación y marginación, y permitiendo mantener la privacidad al disponer de relaciones de confianza fuera de la red de compatriotas.

A pesar de esta diversificación de funciones, son escasas las investigaciones que han examinado la contribución específica del apoyo social proporcionado tanto por autóctonos como por otros extranjeros sobre la salud y el bienestar de los inmigrantes. Algunos estudios han mostrado que las relaciones con otros inmigrantes ejercen un impacto positivo sobre la salud mental de este grupo de población, destacando particularmente la importancia de los vínculos familiares (Furnham y Shiekh, 1993; Kuo y Tsai, 1986), y el apoyo emocional que éstos aportan (Vega *et al.*, 1991). Asimismo, se ha constatado que la presencia de autóctonos en las redes sociales de los inmigrantes (Maya, 1999) y la satisfacción con el contacto mantenido con los miembros de la sociedad receptora (Searle y Ward, 1990) facilitan el ajuste psicosocial de este grupo de población.

Desde una perspectiva ecológica (Kahn y Antonucci, 1980; Vaux, 1990), consideramos que el apoyo social puede experimentar variaciones dependiendo de las características de los implicados en los intercambios de ayuda, en este caso, en función de la posición que los proveedores de apoyo ocupan en el nuevo contexto sociocultural. Así, esperamos observar diferencias en las dimensiones del apoyo que se relacionan de manera positiva con el bienestar subjetivo de los marroquíes, dependiendo del origen del vínculo (hipótesis 3).

En todo caso, el análisis del papel de las relaciones interpersonales durante el proceso de adaptación psicosocial al nuevo contexto sociocultural se ha centrado principalmente en las funciones de apoyo y el impacto positivo de los vínculos sociales, dejando en un segundo plano aspectos conflictivos como la falta de privacidad (Aroian, 1992), los sentimientos de sobrecarga (Sluzki, 1992), la densidad y la escasa oportunidad para la libre elección de relaciones (Maya, Martínez y García, 1999), o la posible presencia de prejuicio étnico en las interacciones con los autóctonos

Centrándonos específicamente en este último aspecto, aunque algunas investigaciones han constatado los efectos negativos de las experiencias discriminatorias y la percepción

de prejuicio étnico sobre el bienestar de los inmigrantes y/o minorías étnicas (Halpern, 1993; Liebkind y Jasinskaja-Lahti, 2000; Ryff, Keyes y Hughes, 2003), son muy limitados los estudios que han abordado esta cuestión, no existiendo ningún trabajo previo sobre este tema en nuestro país. Entendiendo la inmigración como un proceso de transición ecológica, consideramos que factores contextuales como la dinámica de las relaciones intergrupales entre autóctonos e inmigrantes en el país receptor (Echebarría, Garaigordobil, González y Villareal, 1995; Morales y Yubero, 1996; Martínez, 1996; Navas y Cuadrado, 2001) pueden influir tanto en la reestructuración del sistema de apoyo social como en el ajuste psicosocial y el bienestar subjetivo de este grupo de población. Partiendo de estos planteamientos, y teniendo en cuenta el carácter particularmente conflictivo de las relaciones entre autóctonos e inmigrantes en la provincia de Almería, esperamos encontrar una relación negativa entre la percepción de prejuicio étnico y el bienestar subjetivo de los marroquíes (hipótesis 4).

El presente estudio forma parte de una investigación más amplia sobre las necesidades y sistemas de apoyo social de los inmigrantes marroquíes en la provincia de Almería, algunos de cuyos resultados se recogen en diversas publicaciones recientes de los autores (Hernández, 2003a,b; Hernández, Pozo y Alonso Morillejo, 2004).

## Método

### Participantes

La muestra del estudio está formada por 100 inmigrantes marroquíes residentes en la provincia de Almería, que fueron seleccionados mediante muestreo por cuotas con afijación proporcional, también conocido como muestreo estratificado no aleatorio (Cochran, 1998; Tashakkori y Teddlie, 1998), empleando como variables de estratificación el sexo, la edad y la localidad de residencia, según datos proporcionados por la Comisaría de Extranjería y Documentación, y la Oficina de Extranjeros de Almería.

El 83% de los participantes son hombres, frente al 17% que son mujeres. Un 25% tiene entre 18 y 24 años, un 70% entre 25 y 44 años, y un 5% entre 45 y 65 años. Respecto al lugar de residencia, el 49% de la muestra reside en El Ejido, el 16% en Níjar, el 10% en Almería capital, otro 10% en Vícar, el 9% en Roquetas de Mar, y el 6% en La Mojónera. El 62% de los inmigrantes son solteros, el 36% están casados o viven con su pareja, y el 2% están separados o divorciados. En cuanto al nivel de estudios, el 20% no tiene estudios, el 38% tiene estudios primarios, el 23% ha concluido la enseñanza secundaria, y el 19% tiene estudios universitarios. Finalmente, en lo que respecta al tiempo de residencia en España, el 17% de los marroquíes lleva menos de un año en nuestro país, el 39% entre uno y tres años, el 22% entre cuatro y seis años, el 6% entre siete y nueve años, el 11% entre diez y doce años, y el 3% ha vivido en España más de doce años. El 60% de los inmigrantes poseen permiso de residencia, mientras que el 40% se encuentra en una situación legal irregular.

## Instrumentos

### *Apoyo social*

Se utilizó la entrevista semi-estructurada de apoyo social ASSIS (*Arizona Social Support Interview Schedule*) de Barrera (1980), en su versión adaptada a la población de inmigrantes africanos por Martínez, García y Maya (1993). Este instrumento proporciona información acerca de diversas dimensiones, tanto estructurales (tamaño percibido de la red social, composición) como funcionales (disponibilidad percibida de apoyo, necesidad, utilización, suficiencia, satisfacción), del sistema de apoyo social de los individuos, y consta de los siguientes apartados:

*Disponibilidad percibida de apoyo social:* Subescala compuesta por seis ítems con formato abierto de respuesta, en los cuales los participantes deben indicar las fuentes de apoyo disponibles en seis categorías: expresión de sentimientos personales, participación social, consejo, feedback positivo, ayuda material y asistencia física.

*Tamaño percibido de la red social:* Número de personas que componen el sistema de apoyo social, correspondiente al conjunto total de vínculos mencionados en el apartado anterior.

*Composición de la red:* Subescala formada por cuatro ítems con formato cerrado de respuesta, en los que se describen las características de los miembros de la red social en cuanto al sexo, tipo de vínculo (familiar, amigo, conocido), procedencia (autóctono, inmigrante) y ubicación (en España, fuera de España).

*Necesidad percibida de apoyo social:* Subescala que consta de seis ítems con formato de respuesta tipo Likert, de cinco puntos (1, ninguna necesidad; 5, muchísima necesidad), en los que el individuo debe indicar el grado en que ha necesitado apoyo en las áreas anteriormente indicadas.

*Utilización de la red:* Uso de la red social para la obtención de apoyo durante las cuatro últimas semanas, explorado mediante seis ítems con formato dicotómico de respuesta (utilización vs. no utilización)

*Satisfacción con el apoyo:* Subescala constituida por seis ítems con formato de respuesta tipo Likert de siete puntos (1, totalmente insatisfecho, 7, totalmente satisfecho), que proporcionan información acerca del grado de satisfacción con el apoyo recibido por el individuo.

*Suficiencia percibida del apoyo social:* Subescala formada por seis ítems con formato dicotómico de respuesta, en los que se analiza la valoración que el individuo realiza del apoyo obtenido como suficiente o insuficiente, en las áreas anteriormente citadas.

Con objeto de contrastar las hipótesis del estudio, se introdujo una pequeña modificación en el instrumento consistente en la diferenciación entre el apoyo proporcionado por inmigrantes y autóctonos en cuatro dimensiones funcionales: disponibilidad percibida de apoyo, utilización de la red, satisfacción y suficiencia percibida del apoyo social. El grado de fiabilidad de las subescalas resultantes oscila entre moderado y alto. Los valores  $\alpha$  de Cronbach obtenidos son: 0.71 en la subescala de necesidad; 0.81 en disponibilidad de apoyo (0.50 en inmigrantes y 0.90 en autóctonos); 0.70 en utilización de la red (0.50 en apoyo de inmigrantes, y 0.90 en autóctonos); 0.86 en satisfacción con el apoyo social (0.73 en inmigrantes, y 0.65 en autóctonos); y 0.84 en la subescala de suficiencia (0.72 en apoyo de inmigrantes, y 0.80 en autóctonos).

### *Percepción de prejuicio étnico*

La percepción de prejuicio étnico fue evaluada mediante un único ítem ("*¿se siente rechazado por ser marroquí?*"), con formato de

respuesta tipo Likert de siete puntos (1, nada rechazado; 7, totalmente rechazado), centrado en la dimensión afectiva del prejuicio.

### *Bienestar subjetivo*

Por último, se empleó la escala de satisfacción con la vida de Diener y colaboradores (1985), que consta de cinco ítems con formato de respuesta tipo Likert de cinco puntos (1, totalmente en desacuerdo; 5, totalmente de acuerdo). Este instrumento proporciona una medida basada en las evaluaciones que realiza el individuo acerca de su grado de satisfacción con la vida, poniendo énfasis en los aspectos cognitivos y evaluativos del bienestar subjetivo, frente a las dimensiones emocionales y afectivas en las que se centran otras escalas (Diener, 1994; Veenhoven, 1994). Concretamente, se utilizó la versión adaptada al castellano a través del procedimiento de re-traducción por Goodwin y Hernández (2000). Investigaciones previas han constatado la validez y fiabilidad de este instrumento en poblaciones de diversos países y culturas (Diener y Diener, 1995). En nuestro estudio, el grado de fiabilidad obtenido por la escala es de 0.85 ( $\alpha$  de Cronbach).

## Procedimiento

Los instrumentos fueron administrados por la primera autora del presente trabajo con el apoyo de un grupo formado por siete mediadores de nacionalidad marroquí, siguiendo las recomendaciones metodológicas de la investigación transcultural (Grad y Vergara, 2003; Van de Vijver y Leung, 1997). Los colaboradores actuaron como intérpretes durante las entrevistas y como intermediarios en el contacto con la comunidad, contribuyendo a la aceptación de la investigación por parte de los inmigrantes, y creando el clima de confianza necesario para la obtención de información sincera y libre de sesgos. El acceso a la muestra se realizó mediante la técnica de bola de nieve (Taylor y Bogdan, 1986), que consistió en su selección en cadena a partir de los contactos facilitados tanto por los mediadores como por los propios respondentes. Antes de comenzar las entrevistas, se informaba a los participantes acerca de los objetivos generales de la investigación, que fue presentada como un estudio sobre la situación y problemática de los inmigrantes marroquíes en distintas zonas de la provincia de Almería, garantizando la total confidencialidad de los datos. La duración de las entrevistas osciló entre 20 y 45 minutos, ofreciendo a los inmigrantes la posibilidad de elegir el idioma, de modo que finalmente 35 fueron realizadas en árabe, 32 en castellano, y el resto combinando ambas lenguas. En todos los casos, la participación en el estudio fue voluntaria y anónima.

## Resultados

### Análisis descriptivo

Los datos fueron analizados mediante el paquete estadístico SPSS, versión 11.5. El análisis descriptivo preliminar pone de manifiesto que la red de apoyo social de los participantes en el estudio posee un tamaño medio comprendido entre 9 y 10 miembros (Media=9.17, d.t.=4.25), de los cuales en torno a 8 son extranjeros (Media = 8.02, d.t.=3.96), mientras que sólo entre 1 y 2 son españoles (Media =1.15, d.t.=2.12); de 3 a 4 son familiares (Media =3.28, d.t.=2.39), y entre 5 y 6 son individuos que no mantienen ninguna rela-

ción de parentesco con el inmigrante (Media =5.89, d.t.=3.43). Se trata de redes predominantemente masculinas (hombres: Media =6.82, d.t.=3.93; mujeres: Media =2.34; d.t.=2.30), en las que en torno a 7 vínculos se encuentran en España (Media =7.06, d.t.=3.90), y alrededor de 2 en Marruecos (Media =2.11, d.t.=2.20) .

Los marroquíes manifiestan un nivel moderado de necesidad de apoyo, obteniendo una media de 3.16 (d.t.=0.67), sobre un máximo de cinco. Como se observa en la Tabla 1,

el tipo de apoyo considerado más necesario es el relativo a la participación social. A continuación destacan las necesidades de contar con relaciones íntimas en las que poder expresar sentimientos de confianza y afecto mutuo; y las necesidades de información, ya sea en forma de feedback positivo acerca de las propias opiniones y puntos de vista, o de consejo y orientación. Las necesidades manifestadas en menor medida son las relativas a la asistencia física y la ayuda material.

**Tabla 1:** Necesidad, disponibilidad percibida y satisfacción con el apoyo social.

Dimensión	Tipo de apoyo						
	Total	Apoyo emocional		Apoyo informativo		Apoyo material	
		Expresión de sentimientos	Participación social	Consejo	Feedback positivo	Ayuda material	Asistencia física
Media (d.t.)	Media (d.t.)	Media (d.t.)	Media (d.t.)	Media (d.t.)	Media (d.t.)	Media (d.t.)	
<i>Necesidad</i>	3.16 (0.67)	3.67 (0.89)	3.76 (0.71)	3.05 (1.17)	3.32 (0.93)	2.36 (1.41)	2.80 (1.05)
<i>Disponibilidad</i>	4.74 (2.33)	6.31 (3.75)	5.89 (3.65)	4.68 (2.95)	4.61 (3.37)	3.18 (2.83)	3.75 (2.97)
Inmigrantes	4.18 (2.15)	5.92 (3.62)	4.95 (3.21)	3.99 (2.79)	4.17 (3.06)	2.80 (2.54)	3.23 (2.58)
Autóctonos	0.59 (1.15)	0.47 (1.13)	0.84 (1.85)	0.69 (1.23)	0.44 (1.34)	0.38 (1.12)	0.53 (1.32)
<i>Satisfacción</i>	5.67 (0.89)	5.28 (0.91)	5.53 (0.83)	4.97 (1.09)	5.07 (0.97)	4.64 (0.90)	5.17 (0.89)
Inmigrantes	5.81 (0.86)	6.04 (1.25)	6.54 (0.86)	5.52 (1.49)	5.98 (1.29)	5.10 (1.50)	5.77 (1.41)
Autóctonos	4.72 (1.08)	5.96 (1.19)	6.45 (1.02)	4.96 (1.47)	5.50 (1.32)	4.35 (0.93)	5.03 (1.41)

N=100

En lo que se refiere a la disponibilidad percibida de apoyo social, los inmigrantes afirman contar con una media superior a tres vínculos como fuente de apoyo en todas las modalidades analizadas, con un promedio de 4.74 (d.t.=2.33) proveedores de ayuda por categoría. Como puede verse en la Tabla 1, la función en la que los marroquíes señalan un mayor número de fuentes de apoyo es la relativa a la expresión de sentimientos personales, seguida de la participación social, el consejo, el feedback positivo, la asistencia física y la ayuda material. La disponibilidad media de otros inmigrantes como fuente de apoyo es de 4.18 (d.t.= 2.15), mientras que el promedio de españoles que desempeñan funciones de ayuda es solamente de 0.59 (d.t.= 1.15) por categoría, no llegando a 1 en ninguna de las modalidades de apoyo examinadas.

El análisis de los datos relativos a la utilización de la red social pone de manifiesto que el uso de los vínculos con otros inmigrantes para la obtención de apoyo es significativamente mayor en todas las áreas consideradas (ver Tabla 2). Mientras que en las relaciones con extranjeros los porcentajes de utilización de la red oscilan entre el 45 y el 97%, dependiendo del tipo de soporte, los contactos con españoles únicamente son utilizados como fuente de ayuda por un porcentaje comprendido entre el 7 y el 27% de la muestra. Aunque el número de marroquíes que recurren a otros inmigran-

tes en busca de apoyo es elevado en todas las categorías, las modalidades más utilizadas son las correspondientes a la participación social y la expresión de sentimientos personales, en porcentajes que superan el 90% de la muestra; destacando a continuación el feedback positivo y la asistencia física, con índices de uso superiores al 75%. En el caso de los españoles, el porcentaje de inmigrantes que acuden a ellos en busca de apoyo únicamente supera el 25% en la categoría de apoyo informativo, concretamente en la modalidad de consejo. Con porcentajes ligeramente inferiores, algunos inmigrantes también obtienen apoyo emocional en estas relaciones, tanto a través de la participación social como mediante la expresión mutua de sentimientos personales.

Los datos de utilización de la red social presentados en la Tabla 2 se incluyen también en uno de los trabajos recientemente publicados por los autores (Hernández *et al.*, 2004). Dada la importancia de la red interpersonal de relaciones como fuente esencial de recursos durante la experiencia migratoria, el citado estudio se centra en la propuesta y aplicación de un modelo de evaluación de necesidades dirigido a población inmigrante, en el que el análisis del sistema informal de apoyo social ocupa un lugar destacado. No obstante, la única dimensión de la entrevista ASSIS que se examina en dicho trabajo es la utilización de la red social para la obtención de apoyo.

Tabla 2: Porcentaje de utilización y suficiencia del sistema de apoyo social

Dimensión	Tipo de apoyo					
	Apoyo emocional		Apoyo informativo		Apoyo material	
	Expresión de sentimientos	Participación social	Consejo	Feedback positivo	Ayuda material	Asistencia física
<i>Utilización</i>						
Inmigrantes	92	97	75	88	45	76
Autóctonos	21	24	27	16	7	18
$\Pi^2$	684.9***	1831.3***	122.9***	490.9***	58.3***	184.4***
<i>Suficiencia</i>						
Inmigrantes	37	55	52	51	77	70
Autóctonos	21	19	38	21	55	33
$\Pi^2$	15.4***	84.2***	8.3**	54.3***	19.6***	61.9***

\* $p < 0.05$ ; \*\* $p < 0.01$ ; \*\*\* $p < 0.001$ 

Tal como se observa en la Tabla 2, la suficiencia percibida del apoyo social alcanza valores moderados en las seis categorías analizadas. La percepción de suficiencia es significativamente mayor en las relaciones que los marroquíes mantienen con otros inmigrantes en todas las áreas de apoyo, de modo que mientras un porcentaje comprendido entre el 37 y el 77% de la muestra considera la ayuda proporcionada por otros extranjeros como suficiente, en el caso de las relaciones con autóctonos los porcentajes oscilan entre el 19 y el 55%.

En lo que se refiere específicamente al apoyo obtenido de otros inmigrantes, las categorías en las que éste es percibido como suficiente por un mayor número de marroquíes son las relativas a la ayuda material y la asistencia física. A continuación, un porcentaje superior al 50% de la muestra considera suficiente el apoyo proporcionado en las áreas de participación social, consejo y feedback positivo. La expresión de sentimientos personales es la categoría en la que la insuficiencia percibida de estos componentes de la red es mayor. En las relaciones con españoles, el único tipo de apoyo valorado como suficiente por un porcentaje superior al 50% de la muestra es el relativo a la ayuda material, mientras que en el resto de las categorías, el número de marroquíes que perciben el apoyo recibido como insuficiente es mayor que el de quienes lo estiman adecuado. La participación social es la modalidad de apoyo en la que un mayor porcentaje de inmigrantes consideran sus relaciones con los autóctonos como insuficientes.

El grado medio de satisfacción con el apoyo social es de 5.67 (d.t.=0.89), sobre un máximo de siete puntos. En las relaciones mantenidas con otros extranjeros, las modalidades de apoyo donde la satisfacción es mayor son las relativas a la participación social y la expresión de sentimientos personales, con valores medios superiores a seis en ambos casos. A continuación se encuentran las categorías de feedback positivo, asistencia física, consejo y ayuda material, con puntuaciones superiores a cinco en todas las áreas. El mismo patrón de satisfacción, aunque con valores inferiores, se observa en el caso de las relaciones con autóctonos.

Por último, los inmigrantes manifiestan un nivel considerablemente bajo de bienestar subjetivo, con un valor promedio de 1.69 (d.t.=0.82) sobre un máximo de cinco; percibiendo además un elevado grado de rechazo por parte de la población almeriense, con una media de 5.97 (d.t.=1.45) sobre una puntuación máxima de siete.

#### Variables predictoras del bienestar subjetivo

Con objeto de identificar las variables del estudio que permiten predecir el grado de bienestar subjetivo de los marroquíes, se llevó a cabo un análisis de regresión múltiple mediante el procedimiento *stepwise*, para la introducción de las variables a través de pasos sucesivos dentro de la ecuación de regresión. La variable dependiente empleada fue la puntuación obtenida en la escala de bienestar subjetivo. Como variables independientes se incluyeron las dimensiones estructurales y funcionales del apoyo social anteriormente descritas, agrupando las funciones de apoyo en tres categorías, en base a la propuesta de Barrera (1980): apoyo emocional (expresión de sentimientos, participación social), apoyo informativo (consejo, feedback positivo) y apoyo material (ayuda material, feedback positivo). Asimismo, se incorporó la percepción de prejuicio étnico, con el fin de determinar el valor predictivo añadido por esta variable, y las variables sociodemográficas sexo, edad y tiempo de residencia en España, con objeto de controlar su posible relación con el bienestar subjetivo de los inmigrantes.

El análisis preliminar de correlaciones bivariadas muestra la existencia de una relación negativa significativa entre el bienestar subjetivo de los inmigrantes y la percepción de prejuicio étnico ( $r = -.44$ ;  $p = .000$ ), siendo los marroquíes que se sienten más rechazados por la población almeriense quienes manifiestan un nivel inferior de bienestar subjetivo. Asimismo, se observa una relación positiva significativa entre el grado de bienestar subjetivo de los marroquíes y diversas características tanto estructurales como funcionales de su sistema de apoyo social, concretamente: tamaño percibido de la red social ( $r = .20$ ;  $p = .04$ ); número de vínculos con autóctonos ( $r = .41$ ;  $p = .000$ ); número de mujeres en la red ( $r = .36$ );

$p=.000$ ); disponibilidad de fuentes de apoyo emocional ( $r=.44$ ;  $p=.000$ ), informativo ( $r=.38$ ;  $p=.000$ ) y material ( $r=.27$ ;  $p=.007$ ) entre los autóctonos; utilización de las relaciones con españoles para la obtención de apoyo ( $r=.51$ ;  $p=.000$ ); suficiencia del apoyo recibido de otros inmigrantes ( $r=.51$ ;  $p=.000$ ) y de los autóctonos ( $r=.49$ ;  $p=.000$ ); satisfacción con el apoyo emocional ( $r=.54$ ;  $p=.000$ ), informativo ( $r=.46$ ;  $p=.000$ ) y material ( $r=.28$ ;  $p=.005$ ) aportado por los autóctonos; y satisfacción con el apoyo emocional ( $r=.26$ ;  $p=.007$ ) e informativo ( $r=.26$ ;  $p=.009$ ) proporcionado por otros inmigrantes. Asimismo, existe una relación negativa significativa entre la necesidad de apoyo social y el bienestar subjetivo de los marroquíes ( $r=-.23$ ;  $p=.02$ ).

En la Tabla 3 se presentan los resultados correspondientes al análisis de regresión múltiple, en el cual las variables que predicen el bienestar subjetivo de los marroquíes son la satisfacción con el apoyo emocional obtenido en las relaciones con autóctonos, la suficiencia del apoyo proporcionado por otros inmigrantes, la percepción de rechazo y la satisfacción con el apoyo informativo facilitado por otros inmigrantes. Estas variables explican un 43.3% de la varianza total. Las variables sociodemográficas resultaron excluidas de la ecuación de regresión, por lo que los resultados obtenidos no pueden ser atribuidos a la posible influencia del sexo, la edad o el tiempo de residencia en España sobre el bienestar subjetivo de los inmigrantes.

**Tabla 3:** Variables predictoras del bienestar subjetivo: Apoyo social y percepción de rechazo.

Variables predictoras	Beta	t	p	Tolerancia	FIV	R2 corregida	F	p
<i>Satisfacción con apoyo emocional de autóctonos</i>	0.33	3.83	.000	0.79	1.26	0.28	39.34	.000
<i>Suficiencia del apoyo recibido de inmigrantes</i>	0.28	3.24	.002	0.78	1.28	0.38	31.43	.000
<i>Percepción de rechazo</i>	-0.23	-2.75	.007	0.83	1.21	0.42	24.37	.000
<i>Satisfacción con apoyo informativo de inmigrantes</i>	0.16	2.05	.040	0.96	1.05	0.43	19.92	.000
<i>Tamaño de la red</i>	0.10	1.27	.207	0.91	1.10			
<i>Número de vínculos con autóctonos</i>	-0.02	-0.18	.858	0.45	2.21			
<i>Número de vínculos con inmigrantes</i>	0.11	1.44	.153	0.90	1.11			
<i>Utilización de la red de inmigrantes</i>	-0.06	-0.66	.514	0.63	1.60			
<i>Utilización de la red de autóctonos</i>	0.03	0.14	.890	0.15	6.52			
<i>Suficiencia del apoyo de autóctonos</i>	0.12	0.80	.427	0.25	3.99			
<i>Disponibilidad de apoyo emocional</i>	-0.03	-0.36	.722	0.88	1.14			
<i>Disponibilidad de apoyo informativo</i>	0.07	0.90	.375	0.89	1.13			
<i>Disponibilidad de apoyo material</i>	0.01	0.09	.928	0.90	1.12			
<i>Sexo</i>	0.04	0.44	.658	0.87	1.15			
<i>Edad</i>	0.12	1.62	.109	0.98	1.02			
<i>Tiempo de residencia</i>	-0.01	-0.03	.976	0.84	1.19			
<i>Necesidad de apoyo social</i>	-0.07	-0.69	.493	0.63	1.60			
<i>Vínculos familiares</i>	0.08	0.94	.352	0.85	1.18			
<i>Vínculos no familiares</i>	0.07	0.92	.358	0.94	1.07			
<i>Satisfacción con apoyo material de autóctonos</i>	-0.09	-0.83	.411	0.52	1.94			
<i>Satisfacción con apoyo informativo autóctonos</i>	0.01	0.04	.966	0.30	3.29			
<i>Satisfacción con apoyo afectivo de inmigrantes</i>	0.08	0.83	.410	0.55	1.81			
<i>Satisfacción con apoyo material de inmigrantes</i>	-0.12	-1.43	.156	0.84	1.19			

El índice de tolerancia de las variables incluidas en la ecuación de regresión presenta valores comprendidos entre 0.78 y 0.96, y entre 1.05 y 1.28 en el caso del índice FIV, por lo que la probabilidad de error derivada de la posible multicolinealidad entre las variables no supone un problema importante a la hora de interpretar los resultados (Bisquerra, 1989).

## Discusión

El análisis de las características estructurales del sistema informal de apoyo social del colectivo de marroquíes participante en nuestro estudio muestra que estos inmigrantes disponen de una amplia red de relaciones interpersonales, de

tamaño superior al descrito en otros estudios realizados en nuestro país con distintos colectivos de extranjeros (Martínez *et al.*, 1996; Maya, 1999). Por ejemplo, Martínez y colaboradores (1996) concluyen que los inmigrantes africanos asentados en Andalucía cuentan con redes sociales reducidas, formadas por un promedio no superior a los cuatro vínculos. Aunque este trabajo se desarrolla varios años antes que nuestro estudio, en ambas muestras son mayoritarios los inmigrantes que han vivido en España durante un periodo inferior a cinco años, por lo que las diferencias observadas no pueden ser atribuidas al tiempo de residencia en el país. Dado que los participantes en las investigaciones de Martínez *et al.* (1996) y Maya (1999) son extranjeros procedentes de diversos países que residen en varias provincias andaluzas, en nuestra opinión, las discrepancias entre sus resulta-

dos y los obtenidos en nuestro estudio pueden deberse a posibles variaciones en las características de las redes sociales de los inmigrantes en función del grupo étnico (Golding y Baezconde-Garbanati, 1990; Liang y Bogat, 1994; Vaux, 1985), así como a las distintas oportunidades que los inmigrantes encuentran en el contexto receptor para el establecimiento de relaciones interpersonales (García *et al.*, 2002; Kahn y Antonucci, 1980; Vaux, 1990). En el caso de la provincia de Almería, las condiciones de vida de los marroquíes, generalmente alojados en cortijos y otras infraviviendas compartidas con varios inmigrantes, con cierta frecuencia en situación de hacinamiento (Hernández, 2003a), puede ser uno de los factores implicados en esta disponibilidad de amplias redes de vínculos interpersonales.

En consonancia con la primera hipótesis planteada, los marroquíes cuentan con una reducida presencia de autóctonos en su sistema de apoyo social, corroborándose en esta ocasión los resultados obtenidos en las investigaciones realizadas por Martínez y colaboradores (1996) y Maya (1999). En el caso concreto de la provincia de Almería, el escaso número de vínculos con españoles puede deberse a diversos factores contextuales que dificultan el contacto con los miembros de la sociedad receptora, como las condiciones de vida de los marroquíes, mayoritariamente en infraviviendas situadas en zonas de invernaderos, fuera de los núcleos urbanos; su situación de irregularidad legal, y la consiguiente tendencia al aislamiento por temor a la expulsión; o el carácter marcadamente conflictivo de la relación entre la población almeriense y el colectivo marroquí (Hernández, 2003a,b; Navas y Cuadrado, 2001; Reboloso *et al.*, 2001).

Otro aspecto a destacar en cuanto a la composición del sistema informal de apoyo de los marroquíes es que se trata de redes formadas en su mayoría por hombres sin relación de parentesco con el inmigrante. El predominio de este tipo de vínculos puede deberse al peculiar perfil de la población inmigrante en la provincia de Almería, principalmente constituida por hombres solteros que trabajan en la horticultura intensiva de invernadero (Hernández, 2003a). La composición mayoritariamente no familiar del sistema de apoyo de los inmigrantes también ha sido observada por Martínez *et al.* (1996), así como en estudios realizados en otros países (Aroian, 1992; Janes, 1990). Sin embargo, diversas investigaciones han descrito un patrón completamente diferente, al destacar la preponderancia de los vínculos familiares (Leslie, 1992; Maya, 1999; Menjívar, 1997). Estas variaciones pueden deberse, entre otros factores, a las particularidades del perfil de la inmigración en cada contexto específico.

Desde un punto de vista funcional, la reducida presencia de autóctonos en las redes sociales de los marroquíes se traduce en una disponibilidad llamativamente baja de fuentes de apoyo entre los miembros de la sociedad receptora. Ante esta situación, se observa un claro predominio de la utilización de los vínculos con otros inmigrantes para la obtención de ayuda en todas las áreas analizadas. El análisis de la utilización de la red social muestra que la función más destacada de los autóctonos es la provisión de consejo e información,

lo cual resulta coherente con su posición estratégica como intermediarios entre el colectivo inmigrante y el nuevo contexto sociocultural, y su consiguiente importancia como fuente de información clave acerca de las normas y valores del país, el modo de acceder a los servicios sociales, educativos y sanitarios, oportunidades laborales, etc.

Las relaciones con otros inmigrantes no solamente son más utilizadas, también son valoradas de un modo más positivo, siendo mayor la percepción de suficiencia asociada a este tipo de vínculos en todas las modalidades de apoyo analizadas. De este modo, los resultados obtenidos corroboran la importancia de los vínculos con otros inmigrantes como principal fuente de apoyo emocional, informativo y material para los marroquíes, tal como establecía nuestra primera hipótesis, y como se ha observado en diversas investigaciones previas realizadas con otros colectivos de extranjeros (Aroian, 1992; Lynam, 1985). Estos resultados resultan consistentes con la perspectiva contextual-ecológica en el análisis del apoyo social (Kahn y Antonucci, 1980; Vaux, 1988), al mostrar la existencia de diferencias funcionales dependiendo de las características de los proveedores de ayuda, concretamente, en base a su posición como autóctonos o inmigrantes en la sociedad receptora.

En nuestro estudio, los principales predictores del bienestar subjetivo son la satisfacción con el apoyo emocional proporcionado por los autóctonos, la suficiencia del apoyo recibido de otros inmigrantes, la percepción de rechazo y la satisfacción con el apoyo informativo facilitado por los extranjeros. Por consiguiente, también se confirma la segunda hipótesis planteada según la cual las dimensiones funcionales del apoyo social muestran ser mejores predictores del bienestar subjetivo que las propiedades estructurales de la red, tanto en el caso del apoyo proporcionado por los autóctonos como por otros inmigrantes. Estos resultados resultan consistentes con investigaciones previas que han destacado la importancia de los aspectos funcionales del apoyo, constatando sus efectos beneficiosos sobre la salud mental y el bienestar de diversos colectivos de extranjeros tanto en nuestro país (Martínez *et al.*, 2001; Maya, 1999), como en otros contextos (Franks y Faux, 1990; Hernández y Gilbert, 1987; Hovey, 2000; Hovey y Magana, 2002; Hussain *et al.*, 1997; Kuo y Tsai, 1986; Lai y McDonald, 1995; Mui, 2001; Nemoto, 1998; Ritsner *et al.*, 2000; Vega *et al.*, 1991; Vohar y Adair, 2000; Zilber y Lerner, 1996). Los resultados obtenidos parecen mostrar, por tanto, que la mera presencia de vínculos resulta insuficiente durante la experiencia migratoria, siendo imprescindible el desempeño de funciones de apoyo que faciliten la adaptación de los extranjeros al nuevo contexto sociocultural.

La suficiencia de los recursos informativos, materiales y afectivos intercambiados en el seno de la red social, así como la satisfacción con ciertas transacciones de ayuda, parecen ser dimensiones clave para que las relaciones interpersonales puedan llegar a manifestar efectos beneficiosos sobre el bienestar de los inmigrantes. Estas variables han sido asociadas con la salud mental y el bienestar subjetivo de los ex-

tranjeros en algunos estudios previos (Martínez *et al.*, 2001; Maya, 1999; Nemoto, 1998), que han observado asimismo el reducido impacto de otros aspectos también funcionales como la disponibilidad de apoyo o la utilización de la red social (Maya, 1999; Nemoto, 1998). Estos resultados parecen indicar que tanto la disponibilidad de vínculos interpersonales como su uso para la obtención de ayuda son condiciones necesarias, pero insuficientes, para que el apoyo pueda ejercer un impacto positivo sobre el bienestar de los inmigrantes. Durante un proceso de transición ecológica como la experiencia migratoria, el sistema de apoyo social ha de proporcionar recursos psicosociales suficientes y satisfactorios, que permitan cubrir las múltiples necesidades que los inmigrantes encuentran en el contexto receptor, en ámbitos como la vivienda, el empleo, la documentación y el idioma, entre otros (Hernández, 2003a; Martínez *et al.*, 1996; Paterna, 1994).

Destaca particularmente la importancia de la valoración satisfactoria de ciertas modalidades de ayuda, como el apoyo emocional obtenido en las relaciones con autóctonos y la información facilitada por otros inmigrantes. Pese al limitado número de españoles que forman parte de la red social de los marroquíes, el apoyo proporcionado por estos contactos parece desempeñar un papel esencial en el proceso de adaptación al nuevo contexto sociocultural. De hecho, el mantenimiento de lazos estrechos y satisfactorios con miembros de la sociedad receptora, a través de la participación en actividades sociales compartidas y la expresión mutua de sentimientos personales, es el principal predictor del bienestar subjetivo de los marroquíes.

Los vínculos con otros inmigrantes adquieren especial protagonismo a la hora de proporcionar recursos psicosociales suficientes, frente a la menor relevancia de esta dimensión del apoyo en las relaciones con autóctonos, probablemente debido a la reducida presencia de estos vínculos en las redes sociales de los marroquíes, y a la escasa disponibilidad de fuentes de ayuda entre los miembros de la sociedad receptora. De este modo, se corrobora la tercera hipótesis del estudio, al existir diferencias en las dimensiones del apoyo social que resultan beneficiosas, dependiendo del origen del vínculo: mientras que en las relaciones con otros inmigrantes destaca la importancia del intercambio suficiente y satisfactorio de recursos, en los contactos con autóctonos parecen cobrar mayor importancia los lazos afectivos y la interacción en actividades compartidas.

Estos resultados sugieren la posibilidad de que los mecanismos implicados en los efectos beneficiosos del apoyo social varíen asimismo en función del origen del vínculo. Entre las diversas explicaciones propuestas (Barrera, 1986, 2000; Barrón, 1996; Cohen *et al.*, 2000; Gracia *et al.*, 1995, 2002; Rodríguez, 2001; Vaux, 1988), dos podrían resultar particularmente apropiadas para dar cuenta de dichos efectos. Por un lado, las relaciones con otros extranjeros proporcionan recursos psicosociales indispensables para la cobertura de necesidades y el afrontamiento de las dificultades asociadas a la experiencia migratoria, por lo que el intercambio de recur-

sos e información (Cohen *et al.*, 2000) podría ser uno de los mecanismos implicados en el impacto positivo del apoyo social proporcionado por el colectivo inmigrante.

Por su parte, la importancia de la participación en actividades compartidas y el mantenimiento de lazos afectivos estrechos con los miembros de la sociedad receptora parece sugerir que los vínculos con autóctonos pueden otorgar a los inmigrantes un sentido de pertenencia al nuevo contexto sociocultural, evitando sentimientos de marginación y exclusión social. Los modelos basados en la identidad social (Cohen *et al.*, 2000; Vaux, 1988) podrían resultar, por tanto, más apropiados para dar cuenta de los efectos positivos de las relaciones con los autóctonos. Se pone así de manifiesto la necesidad de desarrollar estudios que permitan esclarecer cuáles con los mecanismos implicados en el papel beneficioso del apoyo social en la población inmigrante, clarificando en qué medida dichos procesos son comunes o diferenciados en función del origen del vínculo.

Junto con el apoyo social, la percepción de rechazo por parte de los almerienses resulta ser una de las variables predictoras del bienestar subjetivo de los marroquíes, confirmando así la cuarta hipótesis del estudio. Los resultados obtenidos son consistentes con los descritos en las escasas investigaciones previas que han examinado esta cuestión, mostrando los efectos negativos de las experiencias discriminatorias y la percepción de prejuicio étnico sobre el bienestar subjetivo de los inmigrantes (Halpern, 1993; Liebkind y Jasinskaja-Lahti, 2000; Ryff *et al.*, 2003).

De este modo, se constata la importancia de tener en cuenta factores contextuales como la dinámica de las relaciones intergrupales entre autóctonos e inmigrantes, como aspecto clave a la hora de analizar el proceso de adaptación al contexto receptor. En coherencia con los modelos basados en la identidad social (Cohen *et al.*, 2000; Vaux, 1988), la percepción de prejuicio étnico podría dar lugar a sentimientos de segregación y exclusión social, impidiendo que el inmigrante llegue a desarrollar un sentido de pertenencia a la sociedad receptora, con el consiguiente impacto negativo sobre su nivel de bienestar. Dada la escasez de trabajos previos sobre el tema, la investigación futura deberá clarificar cuáles son los mecanismos implicados en los efectos perjudiciales de la percepción de prejuicio.

Desde un punto de vista aplicado, los resultados obtenidos en el presente estudio sugieren diversas líneas de actuación. Por un lado, se pone de manifiesto la necesidad de promover intervenciones que fomenten la participación social de los inmigrantes en la sociedad receptora, creando oportunidades para la interacción que hagan posible el desarrollo de vínculos estrechos con los autóctonos. En este sentido, resulta imprescindible la puesta en marcha de programas para la reducción del prejuicio étnico, que mejoren las conflictivas relaciones entre los marroquíes y la población almeriense.

Por otro lado, el efecto beneficioso de la suficiencia de los recursos psicosociales proporcionados por los inmigrantes sobre el bienestar subjetivo de este grupo de población,

muestra la necesidad de potenciar las intervenciones centradas en la provisión de distintas modalidades de apoyo por parte del propio colectivo inmigrante, tales como los grupos de ayuda mutua, el asociacionismo o las coaliciones comunitarias (Gracia, 1997; Martínez y Martínez, 2003; Hernández, Alonso Morillejo y Pozo, en prensa). Dada la especial importancia de la satisfacción con el apoyo informativo obtenido en las relaciones con otros extranjeros, uno de los aspectos centrales de estas intervenciones debería ser la provisión de orientación y asesoramiento sobre el país receptor.

Entre las limitaciones del estudio realizado, cabe destacar tanto el reducido tamaño de la muestra como su selección mediante un procedimiento no aleatorio de muestreo. Dada la inexistencia de datos fiables acerca de la cifra exacta de indocumentados residentes en nuestro país, resultó imposible completar el marco poblacional, con la consiguiente inviabilidad práctica de cualquier modalidad de muestreo aleatorio. Ante esta situación, se optó por el muestreo por cuotas, o muestreo estratificado no aleatorio (Tashakkori y Teddlie, 1998), como alternativa más apropiada en la investigación con población inmigrante (Van de Vijver y Leung, 1997). No obstante, este procedimiento no permite garantizar la representatividad de la muestra, particularmente si tomamos en consideración el reducido número de participantes en nuestro estudio.

Una segunda debilidad del estudio es la relacionada con el empleo de un único ítem para la medida de la percepción

de rechazo. Frente a la gran diversidad de instrumentos disponibles para la medición del prejuicio étnico (Navas, 1998; Reboloso, Hernández y Cantón, 2002), la atención prestada a su percepción ha sido muy escasa, poniéndose de manifiesto la necesidad de desarrollar instrumentos que proporcionen una medida válida y fiable de la percepción de prejuicio por parte de la población inmigrante.

Por otro lado, el carácter transversal de la investigación impide establecer relaciones de causalidad entre las variables analizadas. Para ello, es fundamental llevar a cabo estudios longitudinales que permitan comprobar en qué medida la obtención suficiente y satisfactoria de apoyo tanto en las relaciones con la población autóctona como en las establecidas con otros extranjeros, da lugar a un incremento en el nivel de bienestar subjetivo de los inmigrantes, a través de posibles variables mediadoras como el sentido de pertenencia o el intercambio eficaz de recursos psicosociales e información; y cómo las experiencias discriminatorias, la percepción de prejuicio y las interacciones conflictivas con los miembros de la sociedad receptora inciden de manera negativa sobre el bienestar de este grupo de población.

Finalmente, el estudio realizado se limita a un colectivo de marroquíes residentes en la provincia de Almería, por lo que la investigación futura deberá determinar en qué medida los resultados obtenidos en el presente estudio son generalizables a otros colectivos de inmigrantes, de distintas nacionalidades, y en diferentes contextos sociales.

## Referencias

- Aroian, K.J. (1992). Sources of social support and conflict for Polish immigrants. *Qualitative Health Research*, 2 (2), 178-207.
- Barrera, M. (1980). A method for the assessment of social support networks in community survey research. *Connections*, 3, 8-13.
- Barrera, M. (1986). Distinctions between social support concepts, measures and models. *American Journal of Community Psychology*, 14 (4), 413-445.
- Barrera, M. (2000). Social support research in Community Psychology. En J. Rappaport y E. Seidman (Eds.), *Handbook of Community Psychology* (pp. 215-244). New York: Kluwer Academic/Plenum Publishers.
- Barrón, A. (1996). *Apoyo social. Aspectos teóricos y aplicaciones*. Madrid: Siglo XXI.
- Berry, J. W. (1997). Immigration, acculturation and adaptation. *Applied Psychology: An international review*, 46 (1), 5-34.
- Bisquerra, R. (1989). *Introducción conceptual al análisis multivariable*. Barcelona: PPU.
- Chan, D.W. (1986). Psychological mediators in the life event-illness relationships. *International Journal of Psychosomatics*, 13, 145-160.
- Clarke, D. y Jensen, M. (1997). The effects of social support, life events and demographic factors on depression among Maori and Europeans in New Zealand rural, town and urban environments. *Journal of Community Psychology*, 25 (4), 303-323.
- Cochran, W.G. (1998). *Técnicas de muestreo*. México: Cebsa.
- Cohen, S., Underwood, L.G. y Gottlieb, B.H. (2000). *Social support measurement and intervention. A guide for health and social scientists*. Oxford: Oxford University Press.
- Diener, E. (1994). El bienestar subjetivo. *Intervención Psicosocial*, 8 (3), 67-113.
- Diener, E. y Diener, M. (1995). Cross-cultural correlates of life satisfaction and self-esteem. *Journal of Personality and Social Psychology*, 68, 653-663.
- Diener, E., Emmons, R.A., Larsen, R.J. y Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49, 71-75.
- Echebarria, A., Garaigordobil, M.T., González, J.L. y Villareal, M. (1995). *Psicología social del prejuicio y el racismo*. Madrid: Ramón Areces.
- Franks, F. y Faux, S.A. (1990). Depression, stress, mastery and social resources in four ethnocultural women's groups. *Research in Nursing and Health*, 13 (5), 282-292.
- Furnham, A. y Shiekh, S. (1993). Gender, generational and social support correlates of mental health in Asian Americans. *International Journal of Social Psychiatry*, 39 (1), 22-33.
- García, M., Martínez, M.F., Albar, M.J. y Santolaya, F.J. (2002). Inmigrantes y recursos sociales naturales. La aplicación del modelo del convoy social al proceso de aculturación. *Migraciones*, 11, 83-111.
- Golding, M.J. y Baezconde-Garbanati, L.A. (1990). Ethnicity, culture and social resources. *American Journal of Community Psychology*, 18 (3), 465-486.
- Goodwin, R. y Hernández, S. (2000). Perceived and received social support in two cultures: Collectivism and support among British and Spanish students. *Journal of Social and Personal Relationships*, 17 (2), 282-291.
- Gracia, E. (1997). *El apoyo social en la intervención comunitaria*. Barcelona: Paidós.
- Gracia, E., Herrero, J. y Musitu, G. (1995). *El apoyo social*. Barcelona: PPU.
- Gracia, E., Herrero, J. y Musitu, G. (2002). *Evaluación de recursos y estresores psicosociales en la comunidad*. Madrid: Síntesis.

- Grad, H. y Vergara, A.I. (2003). Cuestiones metodológicas en la investigación transcultural. *Boletín de Psicología*, 77 (marzo), 71-107.
- Graves, T. y Graves, N.B. (1985). Stress and health among Polynesian migrants in New Zealand. *Journal of Behavioral Medicine*, 8, 1-19.
- Halpern, D. (1993). Minorities and mental health. *Social Sciences and Medicine*, 36, 597-607.
- Hernández, E. y Gilbert, L.A. (1987). Social support networks for parenting and psychological well-being among dual-earner Mexican-American families. *Journal of Community Psychology*, 15, 176-185.
- Hernández, S. (2003a). *La otra cara de la inmigración. Necesidades y sistemas de apoyo social*. Almería: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Almería.
- Hernández, S. (2003b). La problemática de los inmigrantes marroquíes en la provincia de Almería. Un círculo vicioso de necesidades interrelacionadas. *Revista de Psicología Social Aplicada*, 13 (2), 47-75.
- Hernández, S., Alonso Morillejo, E. y Pozo, C. (en prensa). Social support interventions in migrant populations. *British Journal of Social Work*.
- Hernández, S., Pozo, C. y Alonso Morillejo, E. (2004). The role of informal social support in needs assessment: Proposal and application of a model to assess immigrants' needs in the south of Spain. *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 14 (4), 284-298.
- Hovey, J.D. (2000). Psychosocial predictors of depression among Central American immigrants. *Psychological Reports*, 86 (3), 1237-1240.
- Hovey, J.D. y Magana, C.G. (2002). Psychosocial predictors of anxiety among immigrant Mexican migrant farmworkers. Implications for prevention and treatment. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 8 (3), 274-289.
- Husain, N., Creed, F. y Tomenson, B. (1997). Adverse social circumstances and depression in people of Pakistani origin in the United Kingdom. *British Journal of Psychiatry*, 171, 434-438.
- Janes, C.R. (1990). Migration, changing gender roles and stress: The Samoan case. *Medical Anthropology*, 12 (2), 217-248.
- Javaloy, F. (1994). El nuevo rostro del racismo. *Anales de Psicología*, 10 (1), 19-28.
- Khan, R.L. y Antonucci, T.C. (1980). Convoys over the life course: Attachment, roles and social support. En P. Baltes y O. Brim (Eds.), *Life span development and behavior* (pp. 253-286). San Diego: Academic Press.
- Kuo, W.H. y Tsai, Y. (1986). Social networking, hardiness and immigrants' mental health. *Journal of Health Social Behavior*, 27, 133-149.
- Lai, D.W. y McDonald, R. (1995). Life satisfaction of Chinese elderly immigrants in Calgary. *Canadian Journal of Aging*, 14 (3), 536-552.
- Leslie, L.A. (1992). The role of informal support networks in the adjustment of Central American immigrant families. *Journal of Community Psychology*, 20, 243-256.
- Liang, B. y Bogat, G.A. (1994). Culture, control and coping: New perspectives on social support. *American Journal of Community Psychology*, 22 (1), 123-147.
- Liebkind, K. y Jasinskaja-Lahti, I. (2000). The influence of experiences of discrimination on psychological stress: A comparison of seven immigrant groups. *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 10, 1-16.
- Lynam, M.J. (1985). Support networks developed by immigrant women. *Social Science and Medicine*, 21 (3), 327-333.
- Martínez, M.C. (1996). *Análisis psicosocial del prejuicio*. Madrid: Síntesis.
- Martínez, M.F. (1997). Estrés y apoyo social en el proceso migratorio. En M. Hombrados (Ed.), *Estrés y salud* (pp. 297-318). Valencia: Promolibro.
- Martínez, M.F., García, M. y Maya, I. (1993). *Pretest del cuestionario de evaluación de necesidades y recursos, y del ASSIS de Barrera*. Sevilla: Informe Junta de Andalucía.
- Martínez, M.F., García, M. y Maya, I. (1999). El papel de los recursos sociales naturales en el proceso migratorio. *Intervención Psicosocial*, 8 (2), 221-232.
- Martínez, M.F., García, M. y Maya, I. (2001). El efecto amortiguador del apoyo social sobre la depresión en un colectivo de inmigrantes. *Psicotema*, 13 (4), 605-610.
- Martínez, M.F., García, M., Maya, I., Rodríguez, S. y Checa, F. (1996). *La integración social de los inmigrantes africanos en Andalucía. Necesidades y recursos*. Sevilla: Junta de Andalucía.
- Martínez, M.F. y Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias. *Intervención Psicosocial*, 12 (3), 251-267.
- Maya, I. (1999). *Análisis de los recursos de apoyo social de los inmigrantes africanos y latinoamericanos en Andalucía. Tipología de redes y proceso de adaptación*. Tesis Doctoral, Universidad de Sevilla: Departamento de Psicología Social.
- Maya, I., Martínez, M.F. y García, M. (1999). Cadenas migratorias y redes de apoyo social de las mujeres peruanas en Sevilla. *Demófilo*, 29, 87-105.
- Menjívar, C. (1997). Immigrant kinship networks. Vietnamese, Salvadorans and Mexicans in comparative perspective. *Journal of Comparative Family Studies*, 28 (1), 1-24.
- Morales, J.F. y Yubero, S. (1996). *Del prejuicio al racismo: Perspectivas psicosociales*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla La Mancha.
- Mui, A.C. (2001). Stress, coping and depression among elderly Korean immigrants. *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 3 (3-4), 281-299.
- Navas, M.S. (1998). Nuevos instrumentos de medida para el nuevo racismo. *Revista de Psicología Social*, 13, 33-39.
- Navas, M.S. y Cuadrado, I. (2001). El prejuicio étnico: Crónica de un conflicto anunciado. En F. Checa (Ed.), *El Ejido: La ciudad-cortijo* (pp.171-198). Barcelona: Icaria.
- Nemoto, T. (1998). Subjective norms toward social support among Japanese American elderly in New York city: Why help does not always help. *Journal of Community Psychology*, 26 (4), 293-316.
- Noh, S., Speechley, M., Kaspar, V. y Wu, Z. (1992). Depression in Korean immigrants in Canada: I. Method of the study and prevalence of depression. *Journal of Nervous and Mental Disease*, 180 (9), 573-577.
- Paterna, C. (1994). La situación de los inmigrantes magrebíes en Murcia: Un análisis psicosocial. *Anales de Psicología*, 10 (1), 41-49.
- Pettigrew, T.F. y Meertens, R.W. (1995). Subtle and blatant prejudice in Western Europe. *European Journal of Social Psychology*, 25, 57-75.
- Reboloso, E., Hernández, S. y Cantón, P. (2001). El discurso social del prejuicio hacia los inmigrantes en la provincia de Almería. *Apuntes de Psicología*, 19 (2), 207-234.
- Reboloso, E., Hernández, S. y Cantón, P. (2002). Aproximaciones metodológicas al estudio de las actitudes hacia los inmigrantes desde la Psicología Social. En F. Checa (Ed.), *Las migraciones a debate. De las teorías a las prácticas sociales* (pp. 163-206). Barcelona: Icaria.
- Ritsner, M., Modai, I. y Ponizovsky, A. (2000). The stress-support patterns and psychological distress of immigrants. *Stress Medicine*, 16 (3), 139-147.
- Rodríguez, J. (2001). Apoyo social y salud. En J. Rodríguez (Ed.), *Psicología social de la salud* (pp. 107-117). Madrid: Síntesis.
- Ryff, C.D., Keyes, C.L. y Hughes, D.L. (2003). Status inequalities, perceived discrimination, and eudaimonic well-being: do the challenges of minority life hone purpose and growth?. *Journal of Health and Social Behavior*, 44 (3), 275-291.
- Searle, W. y Ward, C. (1990). The prediction of psychological and sociocultural adjustment during cross-cultural transitions. *International Journal of Intercultural Relations*, 14, 449-464.
- Sluzki, C.E. (1992). Disruption and reconstruction of networks following migration/relocation. *Family Systems Medicine*, 10, 359-363.
- Tashakkori, A. y Teddlie, Ch. (1998). Sampling, measurement and quality of inferences. En A. Tashakkori y Ch. Teddlie (Eds.), *Mixed methodology. Combining qualitative and quantitative approaches* (pp. 61-94). Thousand Oaks: Sage.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.

- Van de Vijver, F. y Leung, K. (1997). *Methods and data analysis for cross-cultural research*. Thousand Oaks: Sage.
- Vaux, A. (1985). Variations in social support associated with gender, ethnicity and age. *Journal of Social Issues*, 41 (1), 89-110.
- Vaux, A. (1988). *Social support. Theory, research and intervention*. Nueva York: Praeger.
- Vaux, A. (1990). An ecological approach to understanding and facilitating social support. *Journal of Social and Personal Relationships*, 7, 507-518.
- Veenhoven, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervención Psicosocial*, 9 (3), 87-116.
- Vega, W.A., Kolody, B., Valle, R. y Weir, J. (1991). Social networks, social support and their relationship to depression among immigrant Mexican women. *Human Organization*, 50 (2), 154-162.
- Vohra, N. y Adair, J. (2000). Life satisfaction of Indian immigrants in Canada. *Psychology and Developing Societies*, 12 (2), 109-138.
- Zilber, N. y Lerner, Y. (1996). Psychological distress among recent immigrants from the former Soviet Union to Israel: Correlates of level of distress. *Psychological Medicine*, 16 (3), 493-501.
- Zimmerman, M.A., Ramírez, J., Zapert, K.M. y Maton, K.I. (2000). A longitudinal study of stress-buffering effects for urban African-American male adolescents problem behaviors and mental health. *Journal of Community Psychology*, 28 (1), 17-33.

(Artículo recibido: 8-9-04, aceptado: 5-8-05)