

MOTIVACIONES, EXPECTATIVAS, SATISFACCIÓN Y VALORES ÉTICOS DEL ALUMNADO DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Carlos Miguel Tejada Artigas

Facultad de Ciencias de la Documentación. Universidad Complutense.

<https://orcid.org/0000-0002-2767-5636>

Concepción Mendo Carmona

Facultad de Ciencias de la Documentación. Universidad Complutense.

<https://orcid.org/0000-0003-3736-2649>

Isabel Villaseñor Rodríguez

Facultad de Ciencias de la Documentación. Universidad Complutense.

<https://orcid.org/0000-0002-6000-7824>

Resumen: Se pretende conocer el perfil del estudiantado de la Universidad Complutense de Madrid del Grado en Información y Documentación, en concreto, sus motivaciones, expectativas, satisfacción con sus estudios y sus opiniones sobre los valores éticos de la profesión. El método utilizado fue el de la encuesta dirigida a todos los estudiantes de dicho grado en el curso 2022-2023. Se obtuvieron 67 respuestas por lo que la tasa de respuesta obtenida fue del 26,8%. La mayoría del estudiantado están motivados por las oportunidades laborales y la formación, con expectativas de trabajar en el sector, hacer un máster o preparar oposiciones. Aunque están satisfechos con el contenido de la titulación, algunos critican el plan de estudios. Además, aunque reconocen la importancia de la ética profesional, muchos no están familiarizados con los ODS, sugiriendo que podrían integrarse mejor en el currículo.

Palabras clave: Estudiantes universitarios; Motivaciones académicas; Satisfacción hacia los estudios; Valores profesionales; ODS; Educación superior; Grado en Información y Documentación; Universidad Complutense de Madrid.

Title: MOTIVATIONS, EXPECTATIONS, SATISFACTION, AND ETHICAL VALUES OF THE STUDENTS OF THE DEGREE IN INFORMATION AND DOCUMENTATION AT THE COMPLUTENSE UNIVERSITY OF MADRID.

Abstract: The aim is to understand the profile of students at the Complutense University of Madrid in the Bachelor's Degree in Information and Documentation, specifically their motivations, expectations, satisfaction with their studies, and their opinions on the ethical values of the profession. The method used was a survey directed at all students in this degree program during the 2022-2023 academic year. A total of 67 responses were obtained, resulting in a response rate of 26.8%. Most students are motivated by job opportunities and training, with expectations of working in the sector, pursuing a master's degree, or preparing for competitive exams. Although they are satisfied with the content of the degree, some criticize the curriculum. Furthermore, while they recognize the importance of professional ethics, many are not familiar with the Sustainable Development Goals (SDGs), suggesting that they could be better integrated into the curriculum.

Keywords: University students; Academic motivations; Satisfaction with studies; Professional values; SDGs; Higher Education; Degree in Information and Documentation; Complutense University of Madrid.

Copyright: © 2025 Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia *Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional (CC BY 4.0)*.

Datos de edición: Recibido: 20-11-2024; 2ª versión: 13-03-2025; aceptado: 25-03-2025.

1 INTRODUCCIÓN

Uno de los elementos que caracterizan a los profesionales de la Información y Documentación en todo el mundo es una imagen social poco consistente en la que no se reconoce su potencial. Muchos de los estudiantes del Grado en Información y Documentación no han elegido esta titulación como su primera opción. No tienen una idea clara de esta profesión y simplemente se ven en ella porque es la única a la que podían acceder con su nota. Así, según los últimos informes publicados por el Observatorio del Estudiante de la UCM, la nota media de acceso del nuevo estudiantado del centro que la imparte en la UCM, la Facultad de Ciencias de la Documentación, es la más baja de todos los centros de matrícula, tan solo un 6,5 (Fernández-Mellizo y Salvo, 2019). A este dato tan negativo se le une el hecho de que la tasa de abandono de primer al segundo curso es del 31,76% (curso 2019-2020), una de las más altas de todas las titulaciones de ciencias sociales de la UCM (Universidad Complutense de Madrid, 2023).

Este desinterés por sus estudios se traduce en que la autoestima del estudiantado no es la más adecuada, su desarrollo académico es difícil y, como se ha señalado, hay un abandono importante después del primer año. Así pues, se hace necesario investigar sobre el perfil de estos estudiantes. Es objetivo de este texto conocer las motivaciones, expectativas, satisfacción con sus estudios y las opiniones sobre los valores éticos de los estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid del Grado en Información y Documentación.

En primer lugar, es conveniente entender las motivaciones del estudiantado en la elección de la carrera. Esta decisión está influenciada tanto por factores intrínsecos como la vocación como por factores extrínsecos como las perspectivas laborales (Damilola, Ajayi y Adetayo, 2018; Egunjobi, Salisu y Ogunkeye, 2013; Escalona y Tejada, 2016; Sibiya y Shongwe, 2021). A este respecto, hay que señalar el artículo de revisión sistemática de Valentini Moniarou-Papaconstantinou, Evgenia Vassilakaki y Anna Tsatsaroni (2015) en el que se analiza un total de cuarenta y cinco artículos sobre las motivaciones para elegir la carrera de biblioteconomía.

Las más importantes de estas serían el amor por los libros y la lectura, la naturaleza del trabajo bibliotecario y el deseo de ayudar a las personas. Las motivaciones intrínsecas, en particular la vocación, conducen a una mayor satisfacción, con variaciones según los campos científicos (Doña Toledo y Luque Martínez, 2019). Conocer las razones por las que los estudiantes eligen una carrera universitaria y qué los motiva a estudiar es clave para que las universidades puedan diseñar programas y estrategias que mantengan esa motivación a lo largo de sus estudios (Dali y Caidi, 2016; Lascano, 2021). Esto puede mejorar el rendimiento y el aprendizaje estudiantil.

En segundo lugar, es interesante conocer la satisfacción de los estudiantes con sus estudios. Como se acaba de ver, los estudios sobre la motivación de los estudiantes para cursar titulaciones de biblioteconomía y documentación son numerosos, pero los trabajos sobre la percepción de los estudiantes sobre la satisfacción con sus programas de estudio son más escasos (Faletar, Balog y Ranogajec, 2023).

La satisfacción del estudiantado con sus estudios impacta significativamente en el rendimiento académico y, en consecuencia, en la calidad educativa de las instituciones (Durán *et al.*, 2021; Duque 2014). Factores como el género, el nivel educativo de los padres y el área científica también influyen en la experiencia universitaria y la satisfacción de los estudiantes (Doña y Luque, 2019). Además, la satisfacción en los estudios incide directamente en su abandono (Tuero *et al.*, 2018).

En tercer lugar, entender las expectativas de los estudiantes sobre su futuro laboral y personal después de graduarse permite a las universidades brindarles una mejor preparación y orientación para cumplir esas expectativas. Esto facilita una transición más suave de la universidad al mundo laboral. “Un buen currículo de biblioteconomía y documentación debe proporcionar a estudiantes los conocimientos, habilidades y competencias necesarios, guiar a estudiantes a medida que avanzan en el programa, interesarlos aún más por la profesión y estar fuertemente conectados con el entorno laboral y los futuros empleadores para que los resultados del aprendizaje puedan reevaluarse y modificarse constantemente” (Faletar, Balog y Ranogajec, 2023).

Por último, en cuarto lugar, conviene conocer los valores éticos y morales que guían a estudiantes universitarios ya que ello ayuda a las instituciones a fomentar un ambiente académico más ético y responsable. Esto es crucial para formar futuros profesionales con sólidos principios (Pérez-Pulido, González-Teruel, 2023). Así, es urgente y fundamental dar a conocer desde el primer curso la importancia tanto de la carrera como de la profesión a la que se dirige, las cuales poseen unos valores y competencias fundamentales en la sociedad de hoy. Prueba de ello es la relación de los ODS con

las bibliotecas y unidades de información. La Agenda 2030 necesita bibliotecarios y profesionales de la información que satisfagan las necesidades informativas de las personas para que participen de una forma plena, activa y comprometida en una sociedad cada vez más compleja.

2 METODOLOGÍA

Para alcanzar los objetivos establecidos, se empleó una metodología cuantitativa propia de la investigación social. Se elaboró un cuestionario compuesto por veintidós preguntas distribuidas en cuatro apartados. El primer apartado del cuestionario; “Motivaciones y expectativas” está dedicado a explorar las motivaciones y expectativas de los alumnos que cursan la titulación y consta de tres preguntas relacionadas con la motivación de los estudiantes para elegir nuestra titulación y otras tres con sus expectativas de futuro.

El segundo apartado del cuestionario, “Satisfacción con los estudios”, se conforma de cuatro preguntas para medir el grado de satisfacción de los estudiantes con los estudios, la intención de abandonar la titulación, si el grado de interés aumenta o disminuye con el avance de sus estudios y la satisfacción con el plan de estudios. “Valores profesionales y éticos. ODS” es el tercer apartado del cuestionario que pretende obtener información del estudiantado encuestado sobre valores profesionales y éticos por un lado y sobre los ODS por otro. Contiene cuatro preguntas cerradas con respuestas dadas de entre las que se debe elegir la que consideren. Las dos primeras se refieren a valores y principios éticos profesionales y el resto a ODS. En el último apartado del cuestionario, se quiere recoger información necesaria para conocer el perfil de los estudiantes encuestados. Para obtener una información más completa y fiable se emplean tres tipos de pregunta: de evaluación, cerrada y de escala Likert que atienden a valores cuantitativos y cualitativos. Este cuestionario se muestra en el anexo de este artículo.

La encuesta se creó en Google Docs y previamente se testeó con cinco estudiantes para comprobar que las preguntas estaban bien formuladas. Las respuestas se procesaron con el software estadístico SPSS 29.

El cuestionario fue dirigido a todos los estudiantes matriculados en el Grado de Información y Documentación de la UCM en el curso 2022-2023. El plazo para responder fue del 18 de abril al 22 de mayo de 2023. Se obtuvieron 67 respuestas por lo que la tasa de respuesta obtenida fue del 26,8%. Por cursos la respuesta que se obtuvo fue la siguiente: en primero: 28 estudiantes (42,4% de los 67 estudiantes); en segundo: 10 estudiantes (15,2%); en tercero: 4 estudiantes (6,1%); y en cuarto: 24 estudiantes (36,4%).

Las respuestas también se analizaron por sexo del estudiante, creando tablas de contingencia, pero no se encontraron diferencias significativas por lo que solo se incluyen en el artículo las respuestas diferenciadas a las preguntas de las que se obtiene una media, es decir, el interés y motivación hacia la titulación y su grado de satisfacción.

3 RESULTADOS

3.1 Motivaciones y expectativas

El grado de interés y motivación hacia la titulación fue señalado por el estudiantado de la siguiente manera: el 48,7% se situó en el número 4, que lo podríamos considerar que bastante interesados en ella; seguidos de un 32,8 % que puntuó 5, muy interesados. Como media se obtuvo un 4,06. Si lo analizamos esta respuesta por sexos, no se percibe una diferencia significativa, ya que los hombres (16 casos) dan una media de 4,13, las mujeres (49 casos) 4,08 y las dos personas que prefieren no contestar a la pregunta sobre el sexo un 3.

En cuanto a la principal razón para elegir esta titulación, las salidas laborales, con un 37,3 % de respuestas, ocupan la primera posición seguida de “la única carrera en la que fueron admitidos” con un 23,9 %, la formación que aporta (11,9 %) y el gusto por la lectura (11,9 %) se sitúan a bastante distancia. Hay también que señalar que un 6% indicó como razón que “era la mejor carrera para en segundo cambiarse de titulación”.

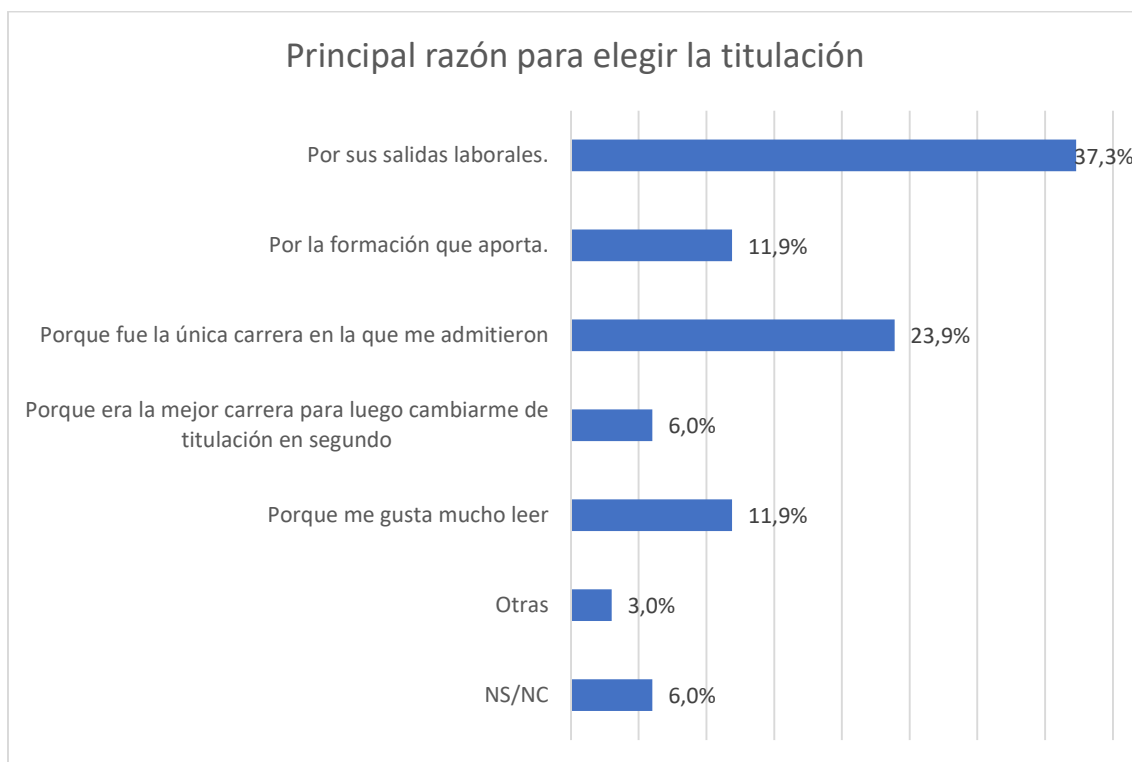


Figura 1. Principal razón para elegir la titulación. Porcentajes.
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

Por lo que respecta a las motivaciones para realizar esta titulación universitaria, los resultados de las respuestas dadas por los alumnos a las afirmaciones ofrecidas demuestran que la motivación principal para elegir nuestra titulación ha sido lograr una destacada formación universitaria en el ámbito de la información y documentación para conseguir una mejor posición en el mercado de trabajo.

Se comprueba que los discentes consideran que la enseñanza superior capacita para empleos más prestigiosos y mejor remunerados, frente a los que se pueden conseguir con los estudios de bachiller y FP; asimismo se pone de manifiesto su preferencia por el Grado de Información y Documentación. El conjunto de afirmaciones, así como sus respuestas las podemos observar en la figura número 2:

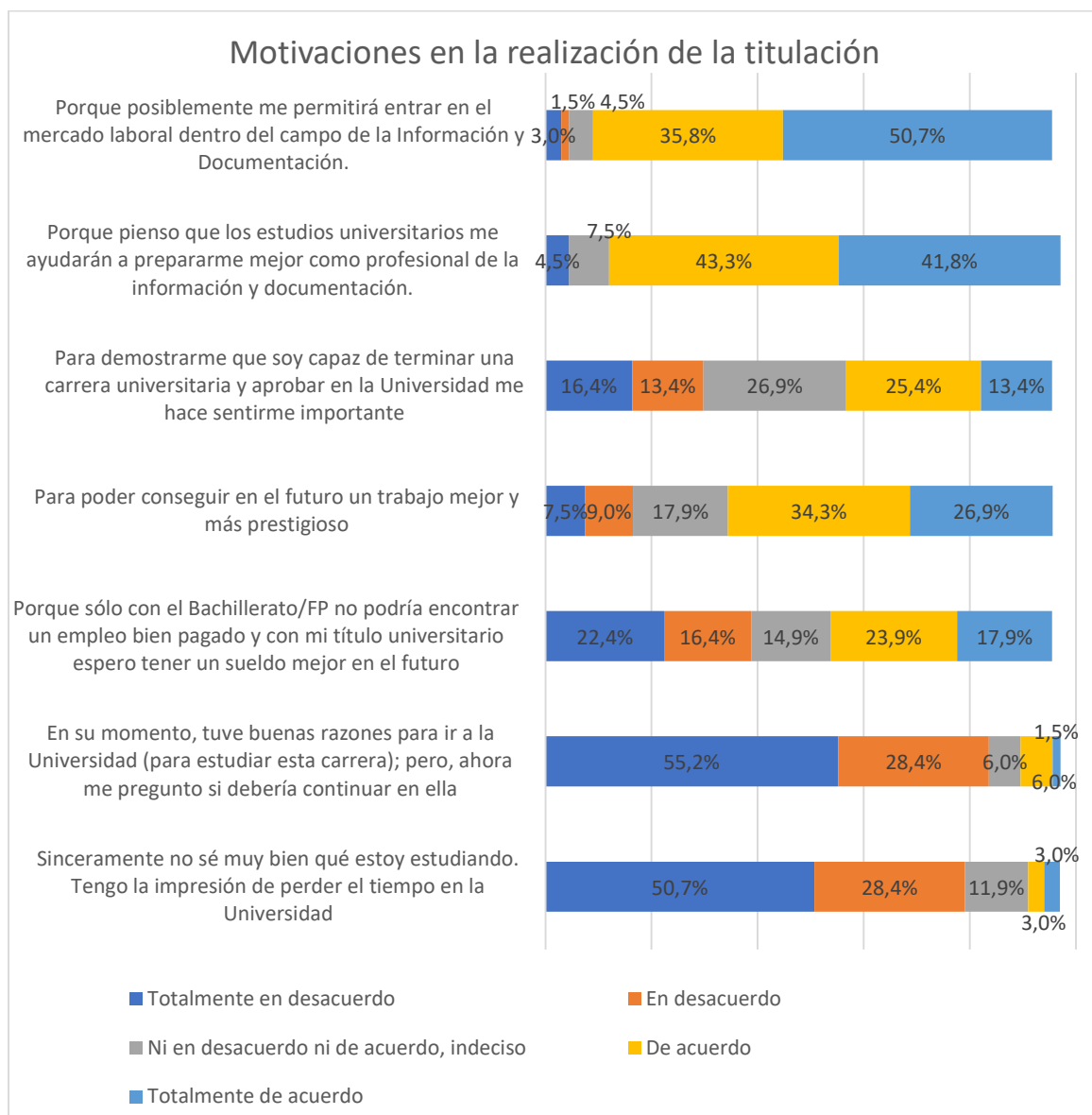


Figura 2. Motivaciones en la realización de la titulación. Porcentajes.
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

En cuanto a las expectativas de futuro, 23 estudiantes (el 34,3%) respondieron a una sola afirmación, aunque podían señalar varias opciones, por lo que se estima que tenían más claro qué quieren hacer al terminar el grado. Los resultados reflejan que 8 de estos 23 alumnos no saben todavía cómo afrontar su futuro al finalizar los estudios; a continuación, la opción mayoritaria es preparar oposiciones, 6 de ellos en el sector de la información y la documentación y 3 en otros sectores. Buscar trabajo en nuestra área de conocimiento es la intención de dos estudiantes y en otros ámbitos profesionales de uno. Además, dos estudiantes señalan que quieren estudiar un máster en otra área de conocimiento y uno señala que su intención es trabajar en RTVE. Llama la atención que ninguno de estos 23 encuestados tiene como única opción cursar un máster en información y documentación. Otros estudiantes respondieron a más de una opción de las ofrecidas en el cuestionario. La opción mayoritaria entre estos ha sido trabajar en el sector de la información y la documentación con 34 respuestas, seguido de preparar oposiciones en este sector con 29 contestaciones, y 28 de ellos tienen pensado estudiar un máster en esta área de conocimiento. En el siguiente gráfico (número 3) podemos ver los porcentajes de los estudiantes que señalaron cada una de las opciones.

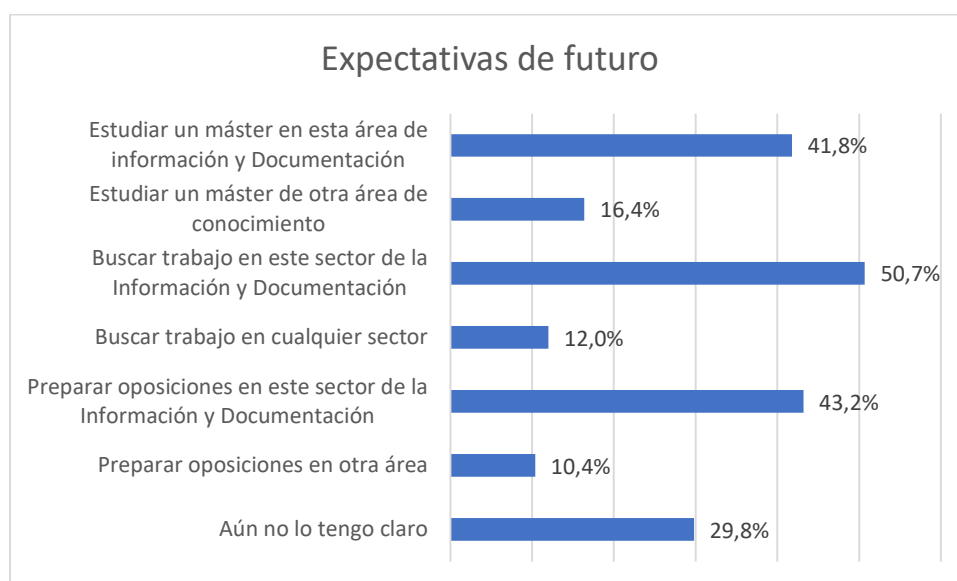


Figura 3. Expectativas de futuro del estudiantado. Porcentajes.
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

En relación con el perfil profesional al que se quieren orientar, la respuesta mayoritaria, 16 estudiantes (23,9%), quieren dedicarse a otro perfil relacionado con los contenidos digitales; en segundo lugar, señalan el perfil de bibliotecario/a 14 alumnos (20,9%) y un mismo número de alumnos señala que, aunque no lo tienen claro, les gustaría trabajar en los perfiles del área; 8 estudiantes (11,9%) eligen el de documentalista y solo 4 (6%) el de archivero. Además, hay que señalar que 7 alumnos/as (10,5%) no quieren trabajar en el área y 4 otros perfiles (2 en perfiles de la industria editorial y 2 como investigadores o docentes).



Figura 4. Perfiles profesionales a los que se quieren orientar. Porcentajes.
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

Finalmente, en cuanto al sector profesional de preferencia, la generalidad manifiesta su inclinación por trabajar en el sector de la información y documentación sin preferencia concreta (28 casos); 20 declaran su preferencia por el sector público en información y documentación frente a 4 que escogen el privado; 9 estudiantes no tienen claro a qué se van a dedicar y otros 5 saben que no van a buscar trabajo en este sector.

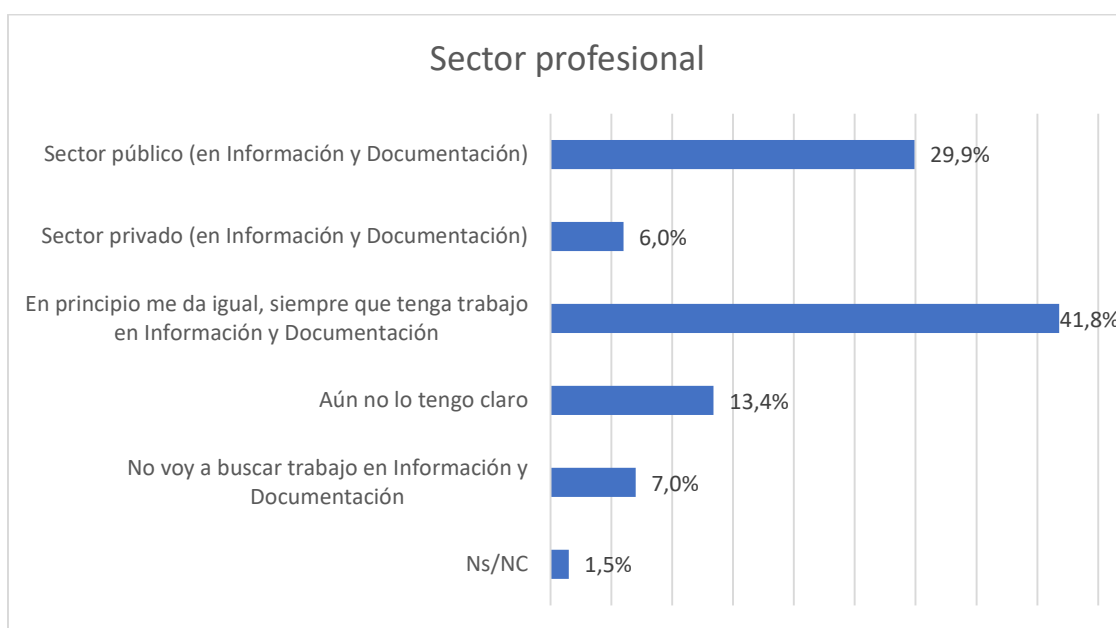


Figura 5. Sector profesional al que se quieren orientar. Porcentajes.
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

3.2 Satisfacción con los estudios

La primera cuestión para estudiar de este apartado es el grado de satisfacción del estudiantado hacia sus estudios. Casi la mitad de ellos, el 46,3, puntuó con un 4, lo que significa que se sienten bastante contentos de haber elegido la titulación de Información y Documentación; y el 25,4 la valoró con la máxima puntuación. Así pues, el 71,7% del estudiantado que respondió a la encuesta se encuentra muy satisfecho con el grado universitario elegido. Como media se obtuvo un 3,9. Analizando esta media por sexos, la diferencia es mínima, hombres (16 casos) 3,94, mujeres (49 casos) 3,92 y los que prefieren no señalar el sexo 3 (2 casos) Este dato queda fortalecido por el hecho que la intención de abandonar la titulación el curso siguiente solo fue marcada por 3 (6,2%) estudiantes.

Con respecto al interés que despierta la titulación entre los estudiantes a medida que avanzan en sus estudios, el 88,1 % (59 casos) de los alumnos el interés está aumentando frente al 11,9% (8 casos) para quienes está disminuyendo. La Figura 6 representa estos porcentajes de respuesta:

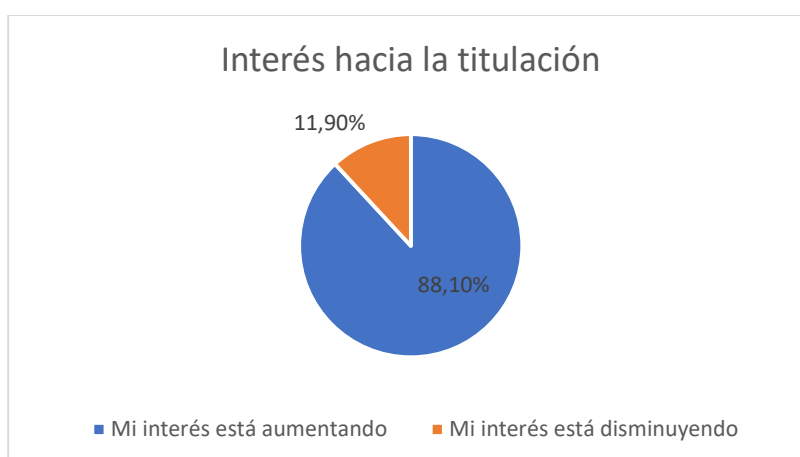


Figura 6. Interés hacia la titulación. Porcentajes. Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

Son varias las afirmaciones sobre la satisfacción con el Grado en Información y Documentación sobre las que los estudiantes tenían que señalar su grado de acuerdo. El 67,2% de los encuestados muestra estar de acuerdo o totalmente

de acuerdo con la afirmación “El contenido de las asignaturas que he cursado se ha adecuado al objetivo de la titulación”, pero hay un 17,9% que se muestra indeciso y un 11,9% que está en desacuerdo. Respecto a la adecuación de las asignaturas al mercado laboral, la opinión es un poco más negativa ya que el 58,2% manifiesta estar de acuerdo o totalmente de acuerdo, mientras que un 19,4% se muestra indeciso y un 20,9% declara no estar de acuerdo o totalmente en desacuerdo. Por lo que se refiere a la frase “La formación recibida con el plan de estudios de esta titulación me va a permitir ejercer como profesional de la información”, el 55,2% de los alumnos se encuentran de acuerdo con ello, y el 19,4% muy de acuerdo. Sin embargo, el grado de satisfacción con el plan de estudios en general disminuye, un 46,3% está de acuerdo con él, y el 19,4% está indeciso; por su parte el 17,9% está muy de acuerdo con él. En cuanto a la afirmación “Se están cumpliendo las expectativas que tenía cuando entre a cursar la titulación de Información y Documentación”, el acuerdo es aún menor, solo del 43,3%, un 25,4% no revela si está o no de acuerdo y un 16,4% está muy de acuerdo. Finalmente, el número de alumnos que se muestran indecisos respecto a si aconsejarían a cualquier persona a cursar esta titulación universitaria se sitúa en el 34,3%; aunque un 25,4% está de acuerdo en recomendarla y el 26,9% muy de acuerdo en hacerlo. La Figura 7, que se ofrece a continuación, representa todas las afirmaciones y las respuestas dadas:

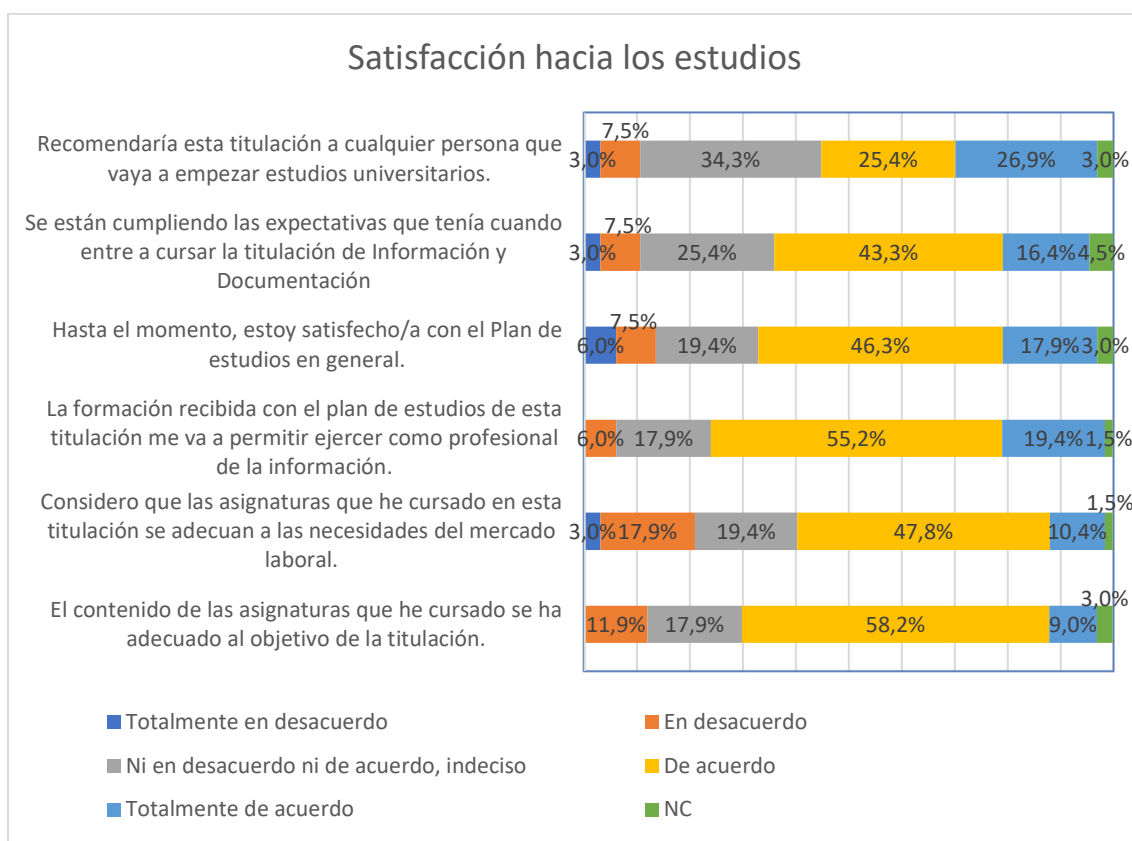


Figura 7. Satisfacción hacia los estudios. Porcentajes. Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

3.3 Valores profesionales y éticos. ODS

Siete valores y principios éticos en el desarrollo profesional en Información y Documentación que, en parte, han sido tomados del Código Deontológico de SEDIC (Grupo de trabajo de ética profesional de SEDIC, 2022) fueron valorados por el estudiantado. De las respuestas obtenidas se puede concluir que los encuestados consideran en general de mucha o bastante importancia los valores expuestos. Si sumamos las respuestas de mucha y bastante importancia el orden de los valores por importancia para los estudiantes sería el siguiente: “Conservación y preservación. Protección y la conservación de los documentos y patrimonio ya sea material o digital” (94%); “Compromiso con el desarrollo educativo, social y económico, con la investigación y con la innovación” (92,5%); “Calidad del servicio. Cumplimiento de los compromisos del servicio buscando la excelencia y la mejora constante” (89,6%); “Acceso a la información. Proporcionar el mejor acceso posible a la información por tratarse de un medio para el desarrollo económico, social y democrático” (89,5%); “Respeto a la diversidad cultural e ideológica, ya sea de género, funcional, social, cultural o

ideológica” (88%); “Compromiso con la organización. Contribuir al logro de la misión, visión y objetivos de su organización” (86,6%) y “Compromiso con el progreso, la erradicación de la pobreza, la igualdad, la solidaridad, la inclusión de todas las personas y la protección del planeta” (76,1%).

Si lo analizamos por las opciones concretas, es el referido a la conservación y preservación de los documentos tanto materiales como digitales el más señalado como muy importante (58,2%), seguido por igual de los valores “acceso a la información” y “respeto a la diversidad cultural e ideológica” (55,2%). Sin embargo, observamos que los valores que destacan como bastante importantes son la calidad del servicio (43,3%) seguido del compromiso con la organización (41,8%).

Resulta de interés destacar la suma de las respuestas en las que se señalan las opciones “ninguna importancia”, “alguna importancia”, “no lo tengo claro” o “NC” porque informan de la opinión que a algunos encuestados les merecen conceptos que están estrechamente relacionados con los ODS, asunto sobre el que se les pregunta a continuación. Esto ocurre con los valores “Compromiso con el progreso, la erradicación de la pobreza, la igualdad, la solidaridad, la inclusión de todas las personas y la protección del planeta” (23,9%) y “Respeto a la diversidad cultural e ideológica, ya sea de género, funcional, social, cultural o ideológica” (12%).

Los siete valores y principios éticos propuestos, así como sus valoraciones lo encontramos en la siguiente figura:

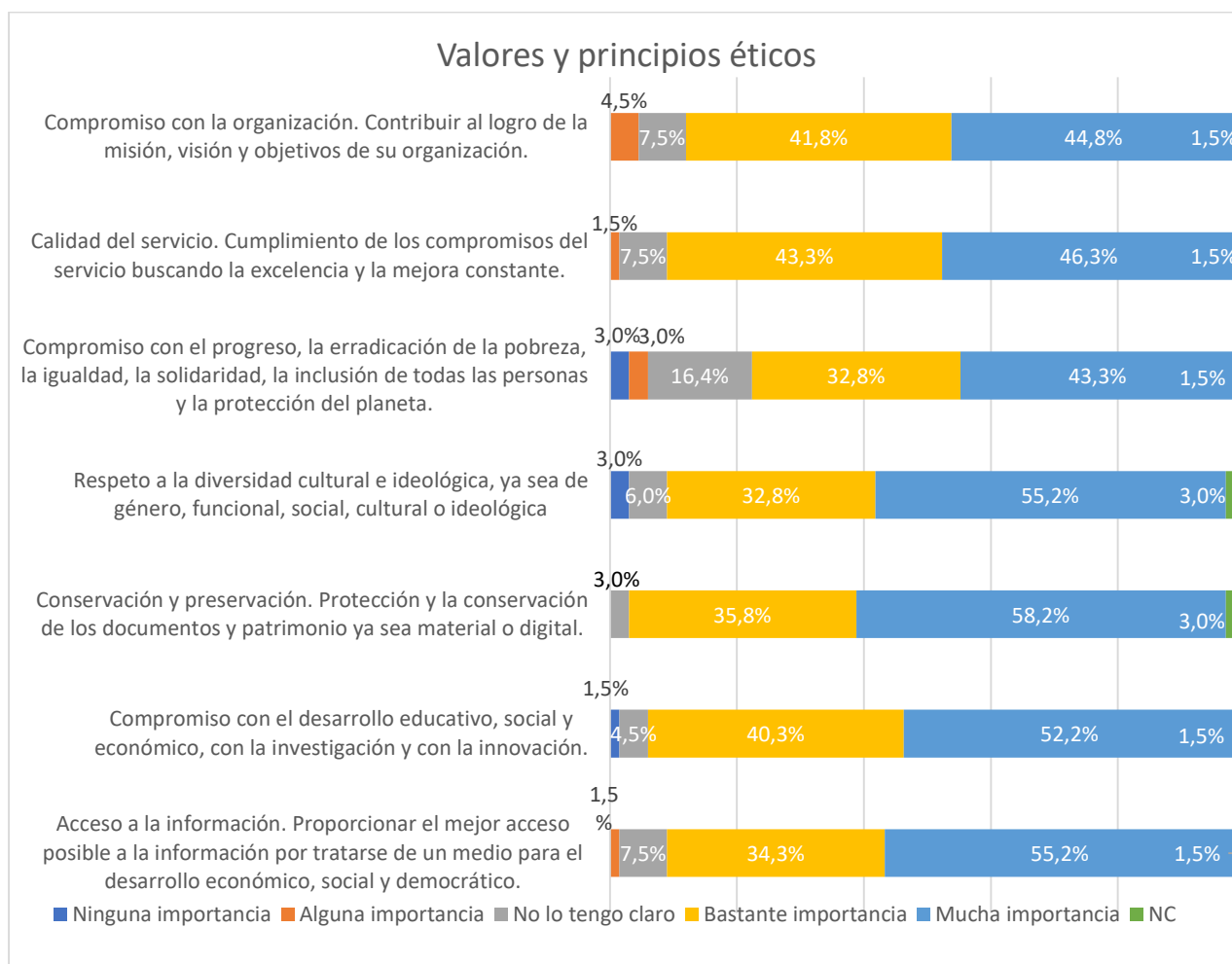


Figura 8. Percepciones sobre los valores y principios éticos para la profesión. Porcentajes.
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

Además, la mayoría (88,1%) del estudiantado considera que los valores y principios éticos para la profesión son importantes, en concreto el 49,3% los considera muy importantes y el 38,8% bastante importantes. A continuación, en la figura 9, se refleja esta cuestión:

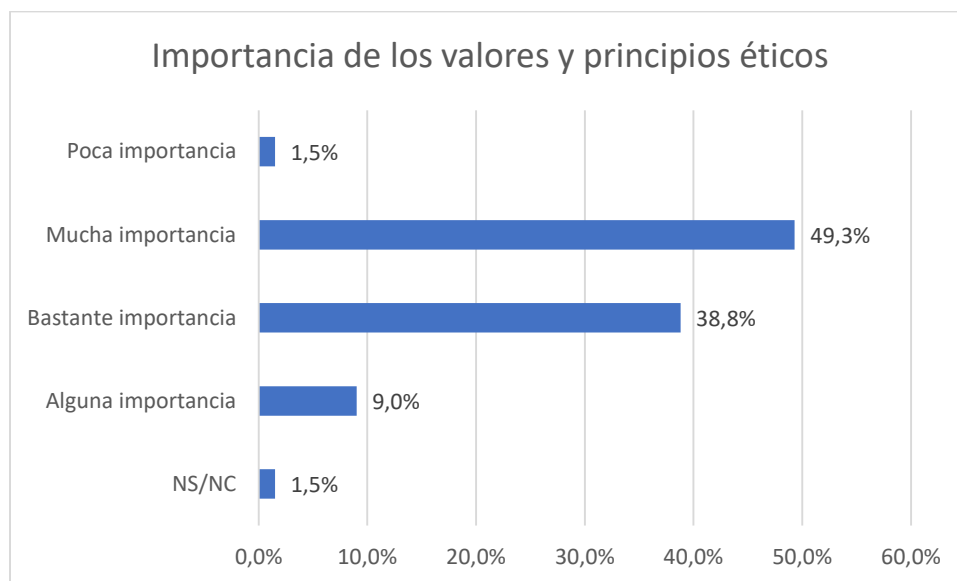


Figura 9. Importancia de los valores y principios éticos para la profesión. Porcentajes. Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

En cuanto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, la mayoría de los encuestados (40,3%) no conoce este asunto y que, de los que han respondido que sí, el 32,8% ha sabido de los ODS porque les han hablado de ello en clase. Lo vemos en la Figura 10:

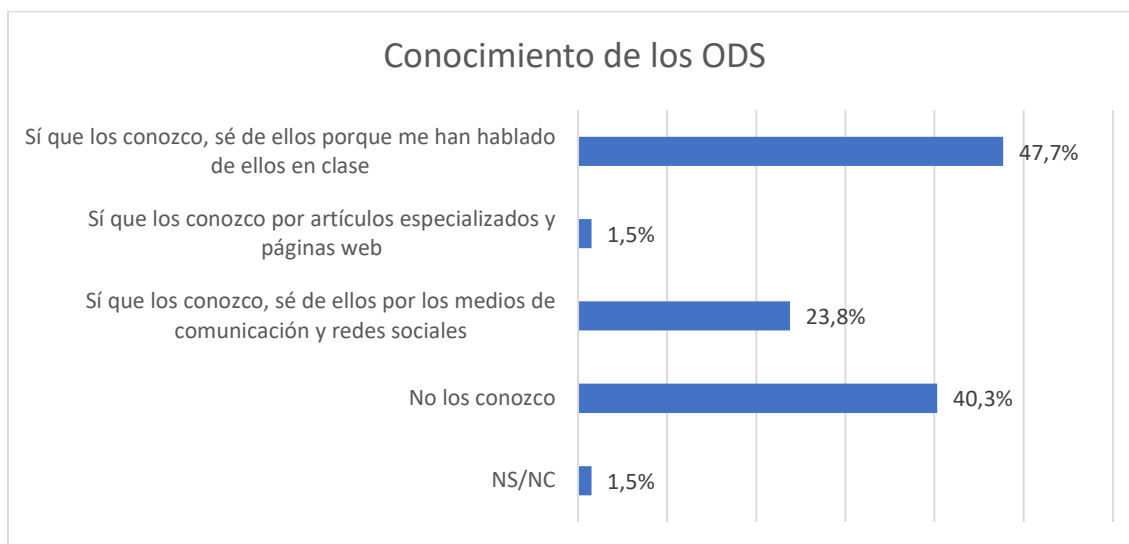


Figura 10. Conocimiento de los ODS. Porcentajes. Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

Además, la mayoría (55,2%) del estudiantado no tiene claro que los ODS tengan que ver con los objetivos de nuestra titulación y tan solo 24 encuestados (35,8%) sí consideran que exista relación, tal como observamos en la Figura 11. Los datos obtenidos en estas dos preguntas sobre los ODS explican las respuestas dadas en relación con algunos de los valores profesionales que han obtenido escasa consideración por parte de los encuestados y que se han mencionado anteriormente.

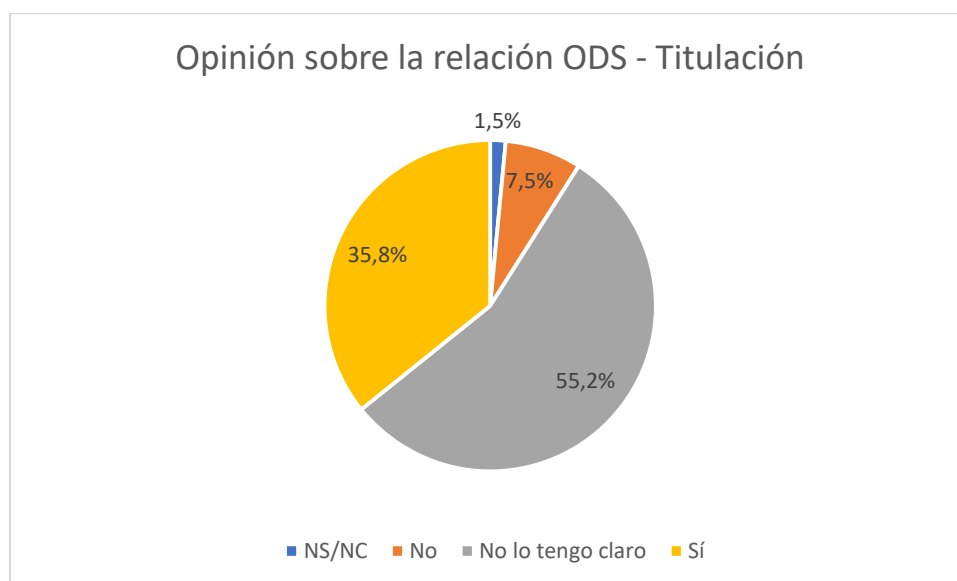


Figura 11. Opinión sobre la relación de los ODS con la titulación. Porcentajes.
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

3.4 Datos personales

Tras el análisis de las preguntas de este apartado, se puede concluir que este perfil es el de una mujer (73,1%) de entre 21 y 30 años (53,7%) que no trabaja (62,7%) y que cursa el primer curso del Grado (41,8%) en el turno de tarde (50,7%), aunque el porcentaje de encuestados que lo hace en horario de mañana es muy similar (49,3%).

Además, el nivel de formación de los padres mayoritariamente es el de estudios universitarios (52,2%). Otros niveles educativos señalados los podemos encontrar en la tabla siguiente:

Nivel educativo	Número de casos	Porcentaje
Estudios universitarios	35	52,2%
Bachillerato o BUP	7	10,4%
Formación profesional	13	19,4%
Estudios básicos o EGB	11	16,4%
No contesta	1	1,5%
Total	67	100%

Tabla 1. Nivel educativo alcanzado por los padres. Número de casos y porcentajes.
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

Por último, en lo que respecta al barrio o municipio en el que viven y aunque hay gran variedad de respuestas, podemos señalar que de los 57 alumnos que han respondido, la mayoría reside en alguno de los barrios de la ciudad de Madrid (31), aunque un buen número de ellos (25) lo hace en municipios de la Comunidad Autónoma.

4 CONCLUSIONES

Una apreciación global de los resultados del primer apartado de la encuesta sobre las motivaciones y expectativas refleja que la mayoría de los estudiantes se sienten bastante motivados por el grado de Información y Documentación, lo eligieron por las salidas laborales que proporciona esta titulación y la formación que proporciona; ya que, en su opinión, esta carrera propicia una mejor posición en el mercado de trabajo, lo que redundará en prestigio social y remuneración económica.

Por otro lado, en cuanto a sus expectativas de futuro, la mayor parte del alumnado quiere trabajar en el sector de la información y documentación, preparar oposiciones o cursar un máster en esta área; un número importante no lo tiene claro y una minoría no quiere dedicarse a nada relacionado con nuestra titulación.

Respecto al perfil profesional, también es mayoría quienes quieren dedicarse a cualquiera de los propios del área, o específicamente en alguno concreto, decantándose, en este caso, por el bibliotecario. Hay que señalar la importancia que tienen los perfiles relacionados con los contenidos digitales. Igualmente, son minoría los que rechazan vincularse a alguno de los perfiles de información y documentación.

Lo hasta aquí analizado pone de manifiesto que gran parte de los estudiantes han querido cursar este grado con claras motivaciones, que sus expectativas son igualmente dedicarse a profesiones relacionadas con la titulación y se inclinan por nuevos perfiles profesionales.

En cuanto al apartado de satisfacción con los estudios, la mayor parte de los estudiantes están satisfechos con la titulación elegida; una gran mayoría de alumnos de primer a tercer curso no tienen intención de dejar la titulación y consideran que su interés por la titulación va aumentando a medida que la cursa. La mayor parte considera adecuado el contenido de las asignaturas con respecto a la titulación; y piensan que la formación recibida les va a permitir ejercer como profesionales de la información y documentación. Pero, aunque son la mayoría los estudiantes que señalan positivamente la satisfacción con el plan de estudios, las expectativas que tenían depositadas en el grado, la posible recomendación de esta titulación a otras personas y, sobre todo, la adecuación de las asignaturas al mercado laboral, hay un porcentaje alto que no lo consideran así. Estas respuestas pueden indicar un problema en el plan de estudios que no termina de convencer a estudiantes por lo que algunos se sienten desmotivados.

Por lo que respecta al apartado de valores profesionales, éticos y ODS, el aspecto que más llama la atención es que mientras hay una gran mayoría que es consciente de la mucha o bastante importancia que tienen los valores y principios éticos en el desarrollo profesional, el tema de los ODS no es demasiado conocido y no se percibe su relación con la titulación de Información y Documentación. Este aspecto podría ser un área de mejora dentro del plan de estudios, para integrar de manera más explícita estos principios globales en la formación del alumnado.

En resumen, aunque los estudiantes están motivados y satisfechos en general, existen áreas de mejora en el plan de estudios y en la integración de los ODS, lo que podría incrementar su satisfacción y compromiso con la formación.

5 CONJUNTO DE DATOS

Este artículo tiene un conjunto de datos asociado que está publicado en la colección de Anales de Documentación del repositorio digital de la Universidad de Murcia (DIGITUM). La URI es <http://hdl.handle.net/10201/167649>

6 BIBLIOGRAFÍA

- Dali, Keren & Caidi, Nadia (2016). A two-way street: Building the recruitment narrative in LIS programs. *New Library World*, 117(7-8), 499-539. <https://doi.org/10.1108/NLW-03-2016-0020>
- Damilola, Abata-Ebire Blessing, Ajayi, Stephen Adekunle & Adetayo, Adebowale Jeremy. (2018). Factors influencing the career choice of Library and Information Science students in Federal Polytechnic Ede, Osun State. *Library Philosophy and Practice*, 1871. <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1871>
- Doña Toledo, Luis & Luque Martínez, Teodoro (2019). La experiencia universitaria: Análisis de factores motivacionales y sociodemográficos. *Revista de la Educación Superior*, (27). <https://doi.org/10.36857/RESU.2019.191.851>
- Duque, Lola C. (2014). A framework for analysing higher education performance: Students' satisfaction, perceived learning outcomes, and dropout intentions. *Total Quality Management and Business Excellence*, 25(1-2), 1-21. <https://doi.org/10.1080/14783363.2013.807677>
- Durán Chinchilla, Claudia Marcela, Casadiegos Santana, Martín Humberto & Carrascal Vergel, Ana María (2021). Motivación en estudiantes universitarios como factor generador de la calidad educativa. *Revista Boletín Redipe 10* (13). <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i13.1758>
- Egunjobi, Anuoluwa F., Salisu, Taofiq M. & Ogunkeye, Olufelai (2013). Academic profile and career choice of fresh undergraduates of Library and Information Science in a Nigerian University of Education. *Annals of Library and Information Studies*, 60(4), 296-303. [https://nopr.niscares.in/bitstream/123456789/26273/4/ALIS%2060\(4\)%20296-303.pdf](https://nopr.niscares.in/bitstream/123456789/26273/4/ALIS%2060(4)%20296-303.pdf)

- Escalona Ríos, Lina & Tejada Artigas, Carlos Miguel (2016). Tan lejos, tan cerca: Perfil y percepciones de los alumnos de primer curso de Bibliotecología de la UNAM y de la UCM hacia sus estudios. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 70, 165-96. <https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.10.008>
- Faletar, Sanjica, Balog, Kornelija Petr Balog & Ranogajec, Mirna Gilman (2023). Library and information science study program through the eyes of students: Preliminary findings. *Education for Information*, 39(3), 359-381. <https://doi.org/10.3233/EFI-230035>
- Fernández-Mellizo, María & Salvo, Carolina (2019). Los estudiantes de nuevo ingreso en grado en la Universidad Complutense de Madrid en el curso 2017-18: Vías de diferenciación en el interior de la universidad. *Observatorio del Estudiante, Universidad Complutense de Madrid*. <https://www.ucm.es/observatorio/file/informe-nuevo-ingreso-ucm-febrero-19-1>
- Grupo de Trabajo de Ética Profesional de SEDIC. (2022). *Código deontológico de SEDIC*. SEDIC. <https://www.sedic.es/codigo-deontologico-de-sedic-edicion-revisada-y-actualizada-2022/>
- Lascano, Elizabeth Allan (2021). Students' knowledge on Library and Information Science (LIS): An option for choosing a career. *Library Philosophy and Practice*, 1-29. <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/5875>
- Moniarou-Papaconstantinou, Valentini, Vassilakaki, Evgenia & Tsatsaroni, Anna (2015). Choice of Library and Information Science in a rapidly changing information landscape. *Library Management*, 36(8), 584-608. <https://doi.org/10.1108/lm-04-2015-0022>
- Pérez-Pulido, Margarita & González-Teruel, Aurora (2023). The attitude of students in the Information and Documentation degree program toward ethical values. *Journal of Education for Library and Information Science*, 64(3). <https://doi.org/10.3138/jelis-2022-0035>
- Sibiya, Talente & Shongwe, Mzwandile (2021). South African Library and Information Science (LIS) students' perceptions, motivations, and reasons for enrolling in the LIS program. *Libri*, 71(2), 159-170. <https://doi.org/10.1515/libri-2019-0041>
- Tuero, Ellián, Cervero, Antonio, Esteban, María & Bernardo, Ana (2018). ¿Por qué abandonan los alumnos universitarios? Variables de influencia en el planteamiento y consolidación del abandono. *Educación XX1*, 21(2), 131-154. <https://doi.org/10.5944/educXX1.20066>
- Universidad Complutense de Madrid. (2023). *Tasa de abandono. Curso 2022-2023*. UCM. <https://acortar.link/yFk5Qp>

ANEXO: CUESTIONARIO

Perfil de los alumnos del Grado en Información y Documentación: motivaciones, satisfacción, valores y ODS.

I. MOTIVACIONES Y EXPECTATIVAS

1. Señala en esta escala tu grado de interés y motivación hacia esta titulación:

	1	2	3	4	5	
Muy poco interesado/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy interesado/a

2. ¿Cuál fue tu principal razón para elegir esta titulación? (señala una respuesta):

- Por sus salidas laborales
- Por la formación que aporta
- Porque fue la única carrera en la que me admitieron
- Porque era la mejor carrera para luego cambiarme de titulación en segundo
- Porque me gusta mucho leer
- Otra razón:

3. En las siguientes frases sobre tu motivación para realizar esta titulación universitaria, señala tu grado de acuerdo con estas afirmaciones

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo, indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Sinceramente no sé muy bien qué estoy estudiando. Tengo la impresión de perder el tiempo en la Universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En su momento, tuve buenas razones para ir a la Universidad (para estudiar esta carrera); pero, ahora me pregunto si debería continuar en ella.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Porque sólo con el Bachillerato/FP no podría encontrar un empleo bien pagado y con mi título universitario espero tener un sueldo mejor en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para poder conseguir en el futuro un trabajo mejor y más prestigioso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para demostrarme que soy capaz de terminar una carrera universitaria y aprobar en la Universidad me hace sentirme importante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Porque pienso que los estudios universitarios me ayudarán a prepararme mejor como profesional de la información y documentación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Porque posiblemente me permitirá entrar en el mercado laboral dentro del campo de la Información y Documentación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 ¿Cuándo acabes la titulación que quieres hacer? (puedes señalar varias opciones)

- Estudiar un máster en esta área de Información y Documentación
- Estudiar un máster de otra área de conocimiento
- Buscar trabajo en este sector de la Información y Documentación
- Buscar trabajo en cualquier sector
- Preparar oposiciones en este sector de la Información y Documentación
- Preparar oposiciones en otra área
- Aún no lo tengo claro
- Otra:

5. ¿Cuál es el perfil profesional al que te quieres orientar?:

- Archivero/a
- Bibliotecario/a
- Documentalista
- Perfiles relacionados con contenidos digitales (*community manager...*)
- Aún no lo tengo del todo claro, pero me gustaría trabajar en Información y Documentación
- No quiero trabajar en Información y Documentación
- Otra

6. ¿Cuál es el sector profesional al que te quieres orientar?:

- Sector público (en Información y Documentación)
- Sector privado (en Información y Documentación)
- En principio me da igual, siempre que tenga trabajo en Información y Documentación
- Aún no lo tengo claro
- No voy a buscar trabajo en Información y Documentación

II. SATISFACCIÓN CON LOS ESTUDIOS

7. Señala en esta escala tu grado de satisfacción hacia esta titulación:

	1	2	3	4	5	
Muy poco interesado/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy interesado/a

8. Si eres alumno de primero, segundo o tercero, por favor, contesta a la siguiente pregunta ¿tienes pensado al curso que viene abandonar la titulación?

- No pienso abandonar la titulación
- Sí que la quiero dejar porque no es como yo esperaba esta titulación. No me gusta el contenido de las asignaturas.
- Sí que la quiero dejar porque quiero estudiar otra titulación
- Sí que la quiero dejar por problemas económicos
- Aún no he decidido si seguir o no, pero lo estoy pensando
- Otro:

9. A medida que estás estudiando esta titulación, ¿cómo consideras que tu interés hacia ella está cambiando?:

- Mi interés está aumentando
- Mi interés está disminuyendo

10. En las siguientes frases sobre tu satisfacción con estos estudios, señala tu grado de acuerdo:

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo, indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	N C
El contenido de las asignaturas que he cursado se ha adecuado al objetivo de la titulación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que las asignaturas que he cursado en esta titulación se adecuan a las necesidades del mercado laboral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La formación recibida con el plan de estudios de esta titulación me va a permitir ejercer como profesional de la información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hasta el momento, estoy satisfecho/a con el Plan de estudios en general.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se están cumpliendo las expectativas que tenía cuando entre a cursar la titulación de Información y Documentación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recomendaría esta titulación a cualquier persona que vaya a empezar estudios universitarios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

III. VALORES PROFESIONALES Y ÉTICOS. ODS

11. Indica la importancia de los valores y principios éticos siguientes en el desarrollo profesional en Información y Documentación:

	Ninguna importancia	Alguna importancia	No lo tengo claro	Bastante importancia	Mucha importancia	NC
Acceso a la información. Proporcionar el mejor acceso posible a la información por tratarse de un medio para el desarrollo económico, social y democrático.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compromiso con el desarrollo educativo, social y económico, con la investigación y con la innovación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservación y preservación. Protección y la conservación de los documentos y patrimonio ya sea material o digital.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respeto a la diversidad cultural e ideológica, ya sea de género, funcional, social, cultural o ideológica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compromiso con el progreso, la erradicación de la pobreza, la igualdad, la solidaridad, la inclusión de todas las personas y la protección del planeta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calidad del servicio. Cumplimiento de los compromisos del servicio buscando la excelencia y la mejora constante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compromiso con la organización. Contribuir al logro de la misión, visión y objetivos de su organización.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. ¿Qué importancia crees que tienen los valores y principios éticos en la profesión de Información y Documentación?:

- Mucha importancia
- Bastante importancia
- Alguna importancia
- Poca importancia
- No lo tengo claro

13. ¿Conoces los ODS de la Agenda 2030? (puedes señalar varias respuestas)

- No los conozco
- Sí que los conozco, sé de ellos por los medios de comunicación y redes sociales
- Sí que los conozco, sé de ellos porque me han hablado de ellos en clase
- Otro:

14. ¿Crees que los ODS tienen que ver con los objetivos de nuestra titulación?

- Sí

- No
- No lo tengo claro

IV. DATOS PERSONALES

15. Sexo:

- Hombre
- Mujer
- Prefiero no contestar

16. Edad:

- Entre 17 y 20 años
- Entre 21 y 30 años
- Entre 31 y 40 años
- Más de 40 años

17. Curso que estás estudiando:

- Primero
- Segundo
- Tercero
- Cuarto

18. Turno en el que estás matriculado/a:

- Mañana
- Tarde

19. ¿Cuál es el mayor nivel educativo alcanzado por tu padre o por tu madre?:

- Estudios básicos o EGB
- Bachillerato o BUP
- Formación profesional
- Estudios universitarios

20. ¿En qué barrio o municipio de Madrid vives?:

21. ¿Trabajas al mismo tiempo que realizas estos estudios? (no cuentes como trabajo el prácticum)

- No
- Sí, en el sector de la Información y Documentación
- Sí, en otro sector

22. Señala cualquier otro comentario u observación que quieras hacer con relación a las temáticas de este cuestionario: