

---

## RESEÑAS

---

PARKES, DAVE y WALTON, GEOFF (eds.). *Web 2.0 and libraries: impacts, technologies and trends*. Oxford: Chandos Publishing, 2010, 188 págs. ISBN: 978-1-84334-3462.

Web 2.0 y Bibliotecas: Impactos, Tecnologías y Tendencias es parte de la serie Chandos Information Professional y está editado por David Parkes y Walton Geoff (Universidad de Staffordshire) con contribuciones de Helen Walmsley y Jenny Yorke. (Universidad de Staffordshire), Liz Hart (ex integrante de la Universidad de Staffordshire), Marck Hepworth (Universidad de Loughborough), Brian Kelly (UKOLN) y David Ley (Becta). Se analiza la influencia de los servicios y recursos Web 2.0 en el entorno de la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior.

En la primera parte, Marck Hepworth y David Parkes reflexionan sobre las transformaciones que se están produciendo en el entorno de la enseñanza y aprendizaje y de las bibliotecas como consecuencia de la adopción de las tecnologías y herramientas de la Web 2.0. El capítulo primero plantea el escenario en el que se están produciendo estos cambios: un contexto socio-cultural que reconoce la importancia de las habilidades informacionales, unos estudiantes que demandan formas más activas de aprendizaje y que están habituados a la utilización de herramientas Web, y un profesorado que explora nuevos entornos y estrategias de aprendizaje y que intenta integrar las tecnologías y herramientas Web a los entornos de aprendizaje formal. El capítulo segundo

se centra en la respuesta de la industria editorial y de las bibliotecas (nuevos desarrollos y la adopción de tecnologías de la Web 2.0) a las posibilidades en cuanto al acceso y uso de libros y revistas electrónicas. También aborda la transformación del espacio físico de la biblioteca para responder a las demandas de sus usuarios y como complemento y reflejo de la emergente web social.

La segunda parte está dedicada a las experiencias de los estudiantes y profesores con las tecnologías de la Web 2.0. En el tercer capítulo, Geoff Walton describe el estudio realizado sobre la incorporación del uso de redes sociales (aprendizaje colaborativo) en el desarrollo de módulos de alfabetización informacional en la Universidad de Staffordshire. Se compararon tres grupos de estudiantes: un grupo asistió a un taller presencial con actividades de aprendizaje en foros de discusión; un segundo grupo sólo asistió a los talleres; el tercer grupo asistió a los talleres y tenían acceso a recursos web, pero no a los foros de discusión. Se observaron diversos beneficios para los estudiantes de la utilización del foro: capacidad para tomar el control de las contribuciones a los foros y convertirse en productores activos de conocimiento, así como desarrollar sus habilidades de pensamiento crítico. Pero también se reconoce que el uso de foros requiere que el tutor dedique más tiempo en la

participación en los foros, estructurando, guiando y facilitando el debate, para que el ejercicio sea significativo para los estudiantes. En el capítulo cuarto, Jenny Yorke y Walmsley Helen investigan la utilidad del uso de herramientas Web 2.0 (Facebook, Ning, Moodle) en una comunidad de práctica en la que expertos, profesores experimentados y profesores novatos en aprendizaje electrónico (e-learning) colaboran en la creación de modelos de mejores prácticas. Este tipo de proyectos puede ayudar a promover buenas prácticas en toda la universidad, maximizando el esfuerzo del profesorado, y a permitir que los profesores noveles se transformen en buenos profesionales.

En la tercera parte se abordan cuestiones relativas a la tecnología. En el quinto capítulo Brian Kelly adopta el punto de vista de la institución en la adopción de las herramientas Web 2.0 como blogs, wikis y redes sociales. Por una parte se plantea la necesidad de que las universidades reconozcan los beneficios y las oportunidades que representan estas tecnologías y las integren y exploten de acuerdo a los objetivos institucionales. La integración y explotación de recursos hospedados externamente supone un desafío a unos departamentos de tecnologías de la información caracterizados por un enfoque de desarrollo y despliegue de servicios gestionados en un entorno interno y estable. Establece las implicaciones y riesgos que conlleva la adopción de estos servicios y ofrece algunas directrices para hacer frente a estos problemas mediante herramientas de evaluación de riesgos. En el sexto capítulo, David Ley explora el impacto en las vidas de los estudiantes, las

empresas y la gente en general de la adopción generalizada de las tecnologías y herramientas Web 2.0. Presenta varias tecnologías emergentes: web social y web semántica, aprendizaje móvil, internet móvil. Los dispositivos móviles (miniportátiles, PDAs, teléfonos inteligentes, tabletas,...) suponen una oportunidad para explorar las posibilidades del aprendizaje móvil, pero tienen algunos problemas que resolver como la duración de las baterías, los dispositivos de visualización e interfaces y la conectividad. La computación ubicua (basada en la identificación única de objetos y lugares mediante RFID o códigos de barras bidimensionales, la localización, la realidad aumentada y redes de sensores) posibilita nuevas posibilidades de interacción con el contexto y un aprendizaje basado en la experiencia: aprender haciendo, interactuando, comunicando y compartiendo. Los estudiantes del siglo XXI son nativos digitales que no conocen un mundo sin ordenadores y disfrutan de la tecnología principalmente en actividades recreativas y de comunicación con sus amigos. Pero cuando estos estudiantes accedan a puestos de trabajo actuarán como agentes de cambio de la sociedad y las empresas, personalizando sus estructuras de trabajo, recursos herramientas y servicios. Las tecnologías plantean cuestiones sociales, técnicas, éticas, políticas y de seguridad, pero se resalta la necesidad de adaptar los sistemas educativos para aprovechar las posibilidades de interacción y aprendizaje que nos ofrecen: nuevos tipos de comunidad y colaboración, diálogo, co-construcción del

conocimiento y nuevos estilos de creatividad.

En la conclusión, Liz Hart proporciona un breve repaso a los cambios tecnológicos y desarrollos que han posibilitado la Web 2.0 y algunos de los cambios sociales e individuales resultantes.

Los autores han logrado presentar las posibilidades y retos que plantea la utilización de tecnologías y recursos

Web 2.0, un área en constante evolución, de una manera muy oportuna. El libro puede servir para que profesores y bibliotecarios universitarios reflexionen sobre los cambios que estas tecnologías están realizando sobre los entornos de enseñanza y aprendizaje.

*Pedro Manuel Díaz Ortuño*  
Universidad de Murcia