

DELGADO FUENTES, E.A. Componente de formación del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas en Colombia: una apuesta de educación virtual. *Anales de Documentación*, 2010, vol. 13, p. 103-115.

## COMPONENTE DE FORMACIÓN DEL PLAN NACIONAL DE LECTURA Y BIBLIOTECAS EN COLOMBIA: UNA APUESTA DE EDUCACIÓN VIRTUAL\*

*Edgar Allan Delgado Fuentes* \*\*

Biblioteca Nacional de Colombia

**Resumen:** El diseño instruccional de un curso virtual en catalogación que sirviese como referente de futuras prácticas de capacitación para bibliotecarios y demás actores beneficiarios del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas, y del Sistema Nacional de Patrimonio Bibliográfico del Ministerio de Cultura - Biblioteca Nacional de Colombia, motivó el desarrollo del trabajo de investigación sobre la implementación de la modalidad de formación virtual, dentro del sector de formación continua o de empresa, como alternativa a las prácticas tradicionales de formación, en la cual se potencie el aprendizaje autónomo del estudiante, y se contribuya con la racionalización de los recursos disponibles en este rubro.

**Palabras clave:** Educación de empresa; educación continua; educación a distancia; catalogación; bibliotecas; enseñanza asistida por computadora.

**Title:** TRAINING COMPONENT OF THE NATIONAL PLAN OF READING AND LIBRARIES IN COLOMBIA: A BET OF VIRTUAL EDUCATION.

**Abstract:** The instructional design of an online course in documentation that would serve as a benchmark for future practical training for librarians and other actors benefiting from the National Plan for Reading and Libraries and the National System of Bibliographical Heritage Ministry of Culture - National Library of Colombia, motivated the development of the research on the implementation of virtual training mode, in the continuing education sector or business, as an alternative to traditional training practices, which will enhance students' independent learning, and contributing to rationalization of available resources in this area.

**Keywords:** Company education; continuing education; e-learning; cataloguing; library; computer asisted teaching.

Colombia es uno de los países que en los últimos años ha logrado un reconocimiento por el desarrollo de su sistema de bibliotecas públicas, con iniciativas como Biblored liderada por la Alcaldía Mayor de Bogotá con tres megabibliotecas y una red de bibliotecas satélites situadas en sitios estratégicos de la Capital de la República, a lo cual se suma el trabajo que desde muchos años atrás ha liderado el Banco de la República a través de la Biblioteca Luis Ángel Arango y su red de bibliotecas públicas situadas en todo el país. También se destaca la labor que en este mismo sentido adelanta la ciudad de Medellín con la Biblioteca Pública Piloto de Medellín a la cabeza de la red de bibliotecas locales, así como el desarrollo de redes de bibliotecas públicas lideradas por las cajas de compensación familiar en el país.

---

\* Artículo producto del trabajo de investigación para la Maestría en E-learning de la Universidad Abierta de Cataluña y la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

\*\* ealland@hotmail.com

Desde el orden nacional, el Gobierno colombiano dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010 destaca la importancia que cobra el concepto de formación en valores, en la cual los procesos educativos y culturales deben tender hacia el mejoramiento cualitativo de la educación formal y educación para el trabajo y el desarrollo humano, para “avanzar hacia una nación responsable de su creatividad con oportunidades para que todos los ciudadanos participen activamente tanto en la producción como en el goce y el disfrute de la cultura y el aprovechamiento del tiempo libre”. En consecuencia, propone entre otras estrategias, del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas (PNLB), que tiene como objetivo “mejorar los niveles de lectura y fortalecer los servicios prestados por las bibliotecas públicas colombianas, y dentro del cual se concibe a las bibliotecas “como espacios culturales que faciliten el acceso de toda la población a la información, conocimiento y entretenimiento, mejorando los niveles de lectura y escritura, permitiendo la formación de ciudadanos más responsables y participativos” (CONPES, 2003).

La puesta en marcha del PNLB, gestado inicialmente en el cuatrienio 2002-2006 responde a los lineamientos de política nacional establecidos en el CONPES (2003) para la lectura y las bibliotecas, donde se incluyen los siguientes componentes: Fortalecimiento a las bibliotecas públicas, Formación, promoción y fomento a la lectura, Ampliación de los sistemas de producción y circulación de libros, Información, seguimiento y evaluación de la RNBP, Banco de experiencias exitosas, y Programa de comunicación y medios. En el componente de Formación, promoción y fomento a la lectura, de interés específico para el proyecto de investigación que busca implantar un modelo de formación virtual dirigido a los beneficiarios del PNLB, se “busca además de mejorar la calidad de los recursos humanos involucrados en la promoción y el fomento de la lectura..., conformar comunidades de lectores permanentes..., que valoren a la biblioteca pública como una institución social fundamental en su formación”.

Dentro de las iniciativas de política pública del sector bibliotecario en los últimos tiempos, quizá mejor, desde la publicación del Decreto 2733 de 1973, cuando en Colciencias se crea el Sistema Nacional de Información con el objetivo de “poner a disposición de la comunidad nacional los recursos de información, bibliografía y documentación existentes en el país, para lo cual deberá ... coordinar las acciones y recursos necesarios y estructurar una red nacional de bibliotecas y centros de información y documentación”, acción que lamentablemente después de reiteradas reestructuraciones en las entidades públicas se dejó de lado, se asiste hoy a un hecho que merece ser destacado: la promulgación de la Ley 1379 del 15 de enero de 2010, que provee un marco normativo a las bibliotecas públicas colombianas y les plantea retos para que “cumplan su rol estratégico con respecto a la educación, la ciencia, la tecnología, la investigación, la cultura y el desarrollo económico y cultural de la nación”.

## **BIBLIOTECAS PÚBLICAS**

Según datos del Grupo de Bibliotecas Públicas del año 2002<sup>1</sup>, fecha en la cual se inició la ejecución del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas, en el país figuraban un

---

<sup>1</sup> Senderos: portal de bibliotecas públicas colombianas.

<<http://www.senderos.gov.co/plan/Articulos/152/Default.htm>> [Consulta: 24 de septiembre de 2009].

total de 1.194 bibliotecas públicas ubicadas en 796 de los 1096 municipios del país, con lo cual 300 municipios no tenían al menos una biblioteca. Ante esta situación se planteó como uno de los objetivos del Plan crear en los trescientos municipios una biblioteca y fortalecer las restantes existentes en el país, que por sus condiciones requieran de un apoyo. Cuatro años después de la ejecución del PNLB, la situación presentó un avance significativo al lograrse la creación de 240 bibliotecas y el fortalecimiento de 440 en todo el país. Para 2009, se espera haber cumplido la meta en cuanto a la creación de bibliotecas en los 300 municipios.

## CAPACITACIÓN PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PNLB

En 6 años (2003-2008)<sup>2</sup> se ha invertido en el Componente de Formación un total de \$5.802.043.589 (USD 2.822.000), capacitando 13.358 personas<sup>3</sup>, entre dirigentes locales, bibliotecarios, docentes y gestores culturales, en programas de gestión bibliotecaria y promoción de lectura. De este número, se han capacitado 5.873 docentes del programa del Ministerio de Educación Nacional, “Mil maneras de leer” con una inversión de \$2.100.000.000 (USD 1.050.000), mientras que 6.185 bibliotecarios, promotores de lectura y dirigentes locales se han capacitado por parte del Ministerio de Cultura con una inversión de \$3.544.000.000 (USD 1.772.000), lo cual representa un promedio de costo persona de \$572.999 (USD 287)<sup>4</sup>. Dentro de las temáticas tratadas en los procesos de capacitación están:

- Creación de Consejos Locales de Lectura y Bibliotecas, mediante la realización de encuentros municipales con la participación de líderes, bibliotecarios y gestores culturales<sup>5</sup>.
- La biblioteca pública como espacio para la comunicación, la convivencia y la participación ciudadana. Módulo 1. Sensibilidad y desarrollo humano, Módulo 2. Ética y creatividad, Módulo 3. Fundamentos de información, Módulo 4. Gestión de bibliotecas, Módulo 5. Bibliotecas públicas, Módulo 6. Análisis y organización de información<sup>6</sup>.
- Promoción de lectura: i) La formación de adultos lectores, ii) La lectura y la promoción de la lectura, iii) Los programas de promoción de lectura. En este programa hubo una estrategia no presencial que consintió en comunicación vía telefónica, internet, fax o correo<sup>7</sup>.

La modalidad que ha imperado en los procesos de capacitación es la presencial, lo cual limita la cobertura de población beneficiada debido a los altos costos que ésta conlleva y lo quebrado de la topografía colombiana. A lo anterior se suma el hecho de la alta rotación de bibliotecarios y gestores culturales, motivada por los cambios de las autoridades

---

<sup>2</sup> BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA. GRUPO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. Presupuesto PNLB 2003-2007. 2008. 1 p.

<sup>3</sup> Información suministrada por el Grupo de Bibliotecas Públicas de la Biblioteca Nacional [30 nov. 2009].

<sup>4</sup> No se incluyen 1.510 beneficiarios que corresponden a asistentes al Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas en 2008 y los asistentes a Encuentros departamentales de bibliotecas públicas entre 2003-2007.

<sup>5</sup> ASOLECTURA. Informe final de ejecución. Convenio No. 194013 – Contrato No. 2051676. [Fase II -2004].

<sup>6</sup> ASEIBI. *Op. cit.*

<sup>7</sup> FUNDALECTURA. Componente de formación en promoción de lectura... Bogotá, 2004. 33 h.

gubernamentales locales, y por el carácter político de los nombramientos, lo cual implica la necesidad de estar capacitando permanentemente al personal.

La participación de los líderes locales, bibliotecarios y gestores culturales en los espacios de capacitación es como sigue:

Descripción	Participantes
Gestión bibliotecaria	1.020
Fundalectura	2.776
Asolectura	2.389
Total	6.185

**Tabla I. Fuente: Grupo de Bibliotecas Públicas (2003-2008).**

La mayor población beneficiada (8.847 personas) ha corrido por cuenta del Programa “Mil maneras de leer” <<http://www.colombiaaprende.edu.co/mml/>>, adelantado por el Ministerio de Educación Nacional en Convenio con el Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina – CERLALC, y en coordinación con el Ministerio de Cultura, mediante el cual se busca orientar la formación de docentes en cada una de las instituciones educativas participantes, para lograr el aprovechamiento pedagógico de las colecciones disponibles en bibliotecas públicas dotadas por el PNLB, con el propósito de fomentar la lectura y desarrollar competencias en los alumnos <<http://www.colombiaaprende.edu.co/mml/>>.

Como se observa, la cobertura en programas de formación y capacitación ha estado dirigida hacia bibliotecarios, educadores y gestores culturales, personas responsables de dinamizar procesos que conduzcan a aumentar los índices de lectura dentro de sus municipios, razón suficiente para pensar sobre la conveniencia de implementar estrategias de formación que garanticen procesos permanentes de capacitación para dichos colectivos y, específicamente para efectos de la propuesta de este trabajo, en la dinamización de competencias en bibliotecarios y gestores culturales, que les permitan potenciar prácticas relacionadas con la identificación, recuperación, organización y difusión de la información gestionada en las bibliotecas del país.

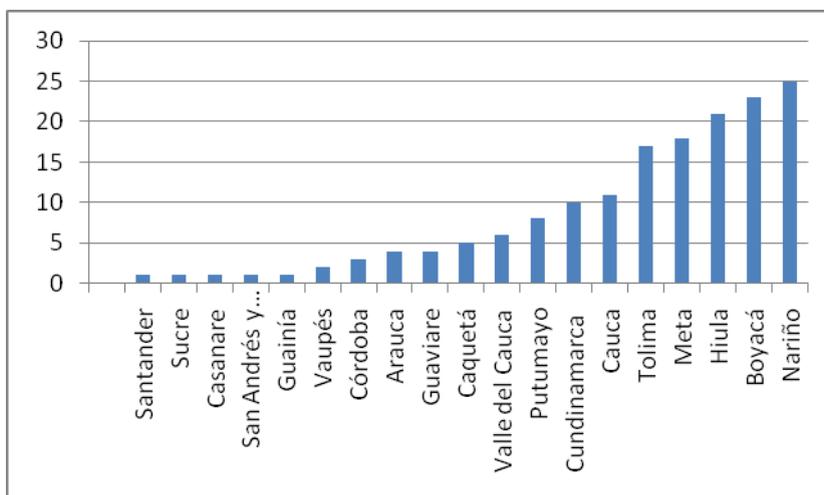
Sin embargo, ello no obsta para que también a futuro se implementen estrategias virtuales formativas dirigidas a las comunidades atendidas por la biblioteca sobre temas de interés particular, personales, de recreación, laborales, o profesionales, como estrategia para la formación a lo largo de toda la vida.

## **CONECTIVIDAD DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS**

El Gobierno Colombiano, a través del Ministerio de Comunicaciones, implementa el Programa Compartel (Programa de Telecomunicaciones Sociales), con el objeto de permitir que las zonas apartadas y los estratos bajos del país se beneficien con las tecnologías de las telecomunicaciones como son la telefonía rural y el servicio de Internet <<http://www.compartel.gov.co/index.asp>>. Dentro de esta iniciativa participa también el PNLB, con el fin de lograr la conectividad de las bibliotecas públicas que permita desarrollar programas cooperativos entre bibliotecas, de formación para los bibliotecarios,

gestores culturales y público en general, y de difusión, entre las bibliotecas partícipes de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, coordinada por la Biblioteca Nacional de Colombia.

Para julio de 2008<sup>8</sup> se ha logrado la conectividad a través del Programa Compartel en banda ancha de 162 bibliotecas públicas, observándose que la cobertura con relación a las 1098 bibliotecas (mínimo una por municipio) del PNLB, es baja. Sin embargo la proyección para finales de 2008 es favorable con 353 bibliotecas dotadas con banda ancha. Las 162 bibliotecas dotadas con banda ancha se encuentran localizadas en 19 Departamentos donde la mayor proporción se encuentra en Nariño con 25 y las menores en Santander, Sucre, Casanare, San Andrés y Providencia, y Guainía, con 1.



**Figura 1. Bibliotecas dotadas con banda ancha por Departamento.** Fuente de datos: Compartel - Inversión <<http://www.compartel.gov.co/cobertura.asp>>. Fecha de actualización: 1 de Julio de 2008.

## RETOS PARA EL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

No obstante haberse beneficiado una parte considerable de población responsable de gestar los procesos relacionados con la implementación del PNLB, de la inversión realizada para la formación entre los años 2003-2008 no quedan instrumentos, herramientas o metodologías que pudiesen reciclarse en futuros procesos de formación, toda vez que la mayoría de actividades es adelantada por entidades privadas contratadas para el efecto o por entidades públicas que sólo ponen a disposición su recurso humano para brindar la capacitación presencial requerida, sin que se garantice la transferencia científica y tecnológica de las actividades contratadas. Situación que se suma a los altos costos que ha representado el componente de capacitación y dificultad de cobertura por las distancias y la alta rotación de bibliotecarios y gestores culturales.

Ante esta situación cabe preguntarse: ¿Existe otra manera de impartir la capacitación a bibliotecarios y gestores culturales con el apoyo de las TIC? ¿Implementar una estrategia de formación en la modalidad virtual permitirá implementar didácticas que permitan el

<sup>8</sup> Compartel - Inversión <<http://www.compartel.gov.co/cobertura.asp>> [Consulta: 24 de julio de 2009].

aprendizaje autónomo para los beneficiarios del PNLB? ¿La incorporación de las TIC a los programas de capacitación del PNLB contribuirá, con los recursos disponibles, a lograr una mayor cobertura de beneficiarios? La respuesta a estos cuestionamientos guía la propuesta investigativa que se plantea para buscar alternativas que garanticen la continuidad y sostenibilidad del componente de capacitación, la propone los siguientes objetivos:

1. Implementar la modalidad de formación no presencial con el apoyo de las TIC como alternativa a las prácticas tradicionales impulsadas por el PNLB en la capacitación del personal bibliotecario adscrito a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de Colombia.
2. Introducir didácticas que propicien el aprendizaje autónomo en la formación de los bibliotecarios adscritos a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de Colombia del PNLB.
3. Contribuir a la racionalización de los recursos disponibles para la capacitación de los bibliotecarios beneficiarios del PNLB.

Los objetivos así trazados no buscan inicialmente abarcar los diferentes actores que promueven la implementación del PNLB. La propuesta está encaminada a técnicos que les permitan dinamizar competencias para garantizar la recuperación y organización de la información que disponen en sus bibliotecas. En este sentido, se trata de hacer un piloto que posteriormente pueda replicarse en la diversidad de temáticas dirigidas a los responsables del PNLB. Incluso, escalonadamente, emplearse como estrategia para la prestación de servicios de capacitación para la comunidad en todo tema de interés general o particular.

## **BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE FORMACIÓN VIRTUAL PARA BIBLIOTECARIOS**

Dentro del universo de acción del proyecto en cuanto a bibliotecarios, gestores culturales, y docentes, la apuesta formativa virtual está dirigida tanto hacia el colectivo atendido por el Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas, específicamente al colectivo del Programa Nacional de Patrimonio Bibliográfico, parte integrante del PNLB.

Los estudiantes seleccionados pertenecen a 24 bibliotecas, entre departamentales, municipales, de cajas de compensación familiar, universitarias, de comunidades religiosas y la Biblioteca Nacional, situadas en 17 ciudades colombianas. La participación de las bibliotecas departamentales y municipales representa el 71% de la muestra, en consideración a que se constituyen en el tipo de bibliotecas prioritarias tanto para el PNLB como para el Sistema de Patrimonio Bibliográfico Nacional.

<b>Tipo de entidad</b>	<b>Cantidad</b>
Caja de compensación	2
Comunidad religiosos	1
Departamental	9
Municipal	8
Nacional	1
Universitaria	3
<b>Total</b>	<b>24</b>

**Tabla II.**

El perfil / nivel de los alumnos seleccionados para el curso es bastante heterogéneo: el 32% corresponde a profesionales en bibliotecología, el 36% a profesionales en otras áreas, el 12% a auxiliares, el 12% a técnicos, y el 8% a estudiantes de bibliotecología.

## CONTENIDOS DEL CURSO

En consecuencia con las líneas de capacitación establecidas para el PNLB, y específicamente con la línea *La biblioteca pública como espacio para la comunicación, la convivencia y la participación ciudadana*, propuesta de diseño instruccional del curso se realizará sobre el tema: “Fundamentos y prácticas para la catalogación descriptiva”, que hace parte de una propuesta integral para la dinamización de competencias de catalogación en los bibliotecarios del PNLB que incluye:

Curso	Unidad
<b>1. Fundamentos y prácticas para la catalogación descriptiva</b>	1. Tratamiento de la información bibliográfica
	2. Referentes para la catalogación y el análisis
	3. Descripción bibliográfica de libros según las RCAA
	4. Puntos de acceso
<b>2. Catalogación de puntos de acceso</b>	5. Sistema de Clasificación de Dewey
<b>3. Análisis bibliográfico</b>	7. Formato MARC 21 bibliográfico
	8. Formato MARC de Autoridades
<b>4. Formato MARC</b>	

**Tabla III.**

La selección de los temas de catalogación para los bibliotecarios obedece a dos razones: la primera a que su conocimiento contribuye a dinamizar competencias para identificación y organización de las fuentes bibliográficas, requisito básico para la difusión y uso de la misma por parte de los usuarios; y la segunda a que con ello, se crean las condiciones técnicas mínimas para que los bibliotecarios puedan participar de manera activa en el desarrollo del Proyecto del Catálogo Colectivo Bibliográfico Colombiano, mediante el cual se busca construir un catálogo en línea con la bibliografía local existente en las diferentes bibliotecas, públicas y privadas.

## MODELO PEDAGÓGICO TECNOLÓGICO

En la metodología utilizada para la capacitación del personal de las bibliotecas públicas colombianas beneficiarias del PNLB, se emplean estrategias didácticas como exposiciones magistrales, lecturas dirigidas, discusiones grupales, realización de plenarios, talleres, proyección y análisis de videos, visitas guiadas<sup>9</sup>, que caracterizan

<sup>9</sup> Aseibi. Formación del personal de las bibliotecas públicas de Colombia: informe final. Medellín, 2005. 35 h.

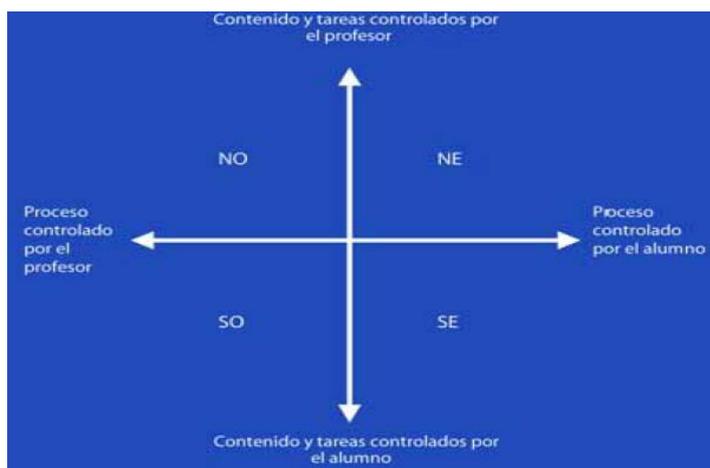
fundamentalmente un modelo predominantemente instructivista ó industrial, en consideración a que:

- La institución o el profesor declaran y predeterminan los resultados del aprendizaje de forma estricta.
- La atención se brinda principalmente sobre la información suministrada, aunque se utilizan variadas formas para el desarrollo de las actividades.
- Se determinan y controlan las actividades mediante la fijación de calendarios específicos y resultados precisos en función de los requerimientos exigidos por la institución o el profesor.

Sin embargo, se recurre en ciertos casos a estrategias de tipo constructivista al permitir al estudiante a partir del análisis y consulta de recursos didácticos la creación de experiencias deductivas propias, como es el caso de la transición de un módulo a otro cuando se crean espacios para reflexionar y aplicar en su biblioteca lo visto.

El modelo adoptado deja entrever enfoques didácticos basados más en el profesor que en el alumno. En el profesor cuando es quien fija las metas y objetivos del curso, y quien prescribe la estrategia didáctica a seguir. En el alumno cuando es quien desarrolla habilidades para el procesamiento de información, accediéndola, organizándola e interpretándola.

En este sentido, y trayendo a colación el cuadrante que proponen Coommey y Stephenson (2001) para los modelos pedagógicos de e-learning, se puede concluir que el modelo utilizado en la actualidad para la formación en el PNLB, se enmarca fundamentalmente dentro del cuadrante noreste (NO) en consideración a que es la institución o el profesor quien especifica rigurosamente las actividades y los resultados (fechas de entrega límite, el tiempo, los intercambios y el contenido en línea, dejando al alumno poco margen de iniciativa), no obstante se deje cierta libertad al estudiante para desarrollar ciertos contenidos.



**Figura 2.**

Dentro de una estrategia de implementación progresiva de modelos que privilegien las prácticas de formación constructivistas, en consecuencia con la cuadrícula propuesta

Coommey y Stephenson, se proyecta trabajar para el curso virtual con la muestra seleccionada de bibliotecarios de PNLB principalmente sobre las características propias del cuadrante NE, caracterizado dentro de los cuatro elementos cruciales para el éxito pedagógico DIAC, así:

### **Diálogo**

- Una combinación de estilos de diálogo que se encuentran en el NO, durante el segmento dirigido por el formador del curso y de SE durante el segmento del curso gestionado por el alumno.
- Podría ser controlado por el profesor y centrarse en la dirección y el objetivo generales del estudio.
- Uso de diálogo asincrónico pero con funciones establecidas por el instructor para los estudiantes, haciendo que los estudiantes participen como líderes o bien ofreciendo respuestas en debates o pidiendo a los estudiantes que clasifiquen sus respuestas.

### **Implicación**

- Podría comenzar como una actividad en solitario en la que el estudiante aprenda reglas / conceptos / teorías a partir de textos en línea y posiblemente clases tradicionales.
- El texto puede estar en línea pero también hay ubicaciones para que los estudiantes escriban y sitúen sus “descubrimientos”, (vínculos, datos y contenido). Una vez que los estudiantes dominan “lo básico”, crean algo nuevo por sí mismos.
- Las actividades de grupo se limitan principalmente al grupo del curso.

### **Apoyo**

- El apoyo del tutor podría ser en línea o, en ocasiones, presencial.
- Gama de apoyo: el *feedback* tradicional en la primera fase del curso (cuadrante NO)/ el formador actúa como facilitador, ofrece sugerencias pero no respuestas durante la fase de “descubrimiento” del curso (cuadrante SE).

### **Control**

- El estudiante controla las metas de aprendizaje específicas dentro de las metas generales.
- Gestión de actividades de descubrimiento desestructuradas dentro de parámetros concretos.
- Libre de establecer metas personales propias dentro de la actividad generalizada.

### **Función del profesor**

- Guía.

Todo ello, encaminado a crear espacios que a futuro privilegien las características del cuadrante sureste (SE) donde el alumno controla tanto el proceso como el contenido y las tareas.

## CONCEPCIÓN DIDÁCTICA

Simonson y Barberà<sup>10</sup> explican que existen cuatro enfoques para el diseño didáctico de cursos que se imparten de forma asíncrona utilizando la WWW: la formación diseñada lineal, la formación diseñada ramificada, el diseño de hipercontenido, y el diseño dirigido por el alumno.

1. La formación lineal diseñada se basa en la formación lineal programada, es secuencial: los estudiantes se mueven en el mismo camino a través de conceptos, temas y módulos y realizan las mismas evaluaciones y test.
2. La formación de diseño ramificado es similar a la lineal, con dos excepciones principales: las evaluaciones para diagnosticar el progreso y la comprensión del alumno de conceptos y temas son más sofisticadas (si un estudiante muestra propensión a temas en un módulo, existe la posibilidad de saltar adelante o pasar a una rama más hacia delante o, viceversa, si el estudiante tiene dificultades con un módulo puede pasar al anterior), y el uso de acciones didácticas alternativas o experiencias de aprendizaje (los estudiantes pueden interactuar con diferentes contenidos didácticos en función de los resultados de las evaluaciones).
3. La formación diseñada de hipercontenido también tiene unidades, módulos, temas y conceptos. Primero se identifican los módulos, y luego los temas relacionados con el módulo y se diseñan y producen las experiencias de aprendizaje. Estos temas se presentan mediante texto, audio, gráficos, imágenes y video; finalmente, se desarrolla una actividad de evaluación del módulo, y si un estudiante lo entiende y lo ha acabado satisfactoriamente pasa al módulo siguiente según la secuencia determinada. Dentro del módulo existe una secuencia de temas poco determinada por el profesor.
4. En el diseño dirigido por el alumno, no se establece una secuencia ni un orden de los temas en módulos o entre los propios módulos. Los alumnos deciden en qué orden los estudian y construyen sus propias estrategias didácticas e incluso su propio diseño didáctico. Se mueven a través de los módulos en cualquier orden.

Por su carácter eminentemente presencial y sujeto a calendarios rígidos para el cumplimiento de los compromisos contractuales de las entidades que ofrecen la capacitación, la concepción didáctica del componente capacitación del PNLB, es de formación lineal diseñada, la cual no permite flexibilidad en cuanto a los ritmos de aprendizaje de los estudiantes, ni el manejo del tiempo.

La apuesta que se proyecta trabajar para el curso virtual a desarrollar con la muestra seleccionada de bibliotecarios de PNLB es por un modelo de formación de diseño ramificado, con la proyección hacia un modelo que privilegie el diseño dirigido por el alumno. Así se podrán salvar los obstáculos de tiempo y lugar, y además ofrecer alternativas que fomenten aprendizaje autogestionados por el alumno.

---

<sup>10</sup> SIMONSON, M. y BARBERÀ, E. Procesos de planificación docente con soporte de TIC. Barcelona: UOC, 2003?, p. 63.

## PLANIFICACIÓN DE LA FORMACIÓN

El camino de cuatro cursos propuestos para dinamizar las competencias de catalogación entre los bibliotecarios del PNLB, pueden ser trazados de acuerdo con las siguientes pautas:

1. Las unidades de los cuatro cursos forman una bolsa de temas con autonomía propia, es decir, un estudiante podría tomar cualquiera de estas sin que implique que su objetivo de aprendizaje dependa de otra unidad.
2. Reuniendo ciertas unidades dentro de un paquete se formaría un curso. El cual puede ser tomado en su totalidad por el estudiante.
3. Si un estudiante que toma un curso, desapueba una o más unidades, para completar el curso, sólo debe tomar las unidades perdidas.
4. Un estudiante puede tomar aisladamente unidades de interés, no necesariamente un curso completo.

Sin embargo para efectos de la muestra seleccionada de bibliotecarios de PNLB, se aplicará solo por esta vez un diseño lineal, dado que el propósito es probar el modelo tecnológico y la concepción didáctica de las unidades. Surtido este proceso la planificación de la formación por parte del estudiante no encontrará obstáculos.

## DEFINICIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

En cuanto a infraestructura informática, el tipo específico del sistema para la gestión de aprendizaje será Moodle, en razón a que resuelve los factores críticos o temas clave que se espera solucione una plataforma para poder garantizar la consecución de los objetivos formativos con un alto nivel de calidad, en tanto que:

- aparte de su fundamento en la pedagogía del constructivismo social, la principal característica de Moodle es su gran y continuamente creciente comunidad de usuarios que le da al sistema una enorme vitalidad,
- corre en sistemas operativos como Unix, Linux, Windows, Mac OS X, Netware y cualquier otro sistema que soporte PHP,
- soporta estándares SCORM 1.2 y IMS-QTI,
- permite crear y gestionar cursos, y
- se apoya en una gran comunidad de usuarios y desarrolladores.

Además, el Ministerio de Cultura – Biblioteca Nacional, dispone de un servidor con la plataforma *Moodle* instalada, donde gestiona los talleres de la Red Nacional de Talleres de Escritura (Renata), <<http://discoverycolombia.net/renatalearning>>, dentro de la cual se deben gestionar las actividades de capacitación que la entidad ofrezca a sus públicos o comunidades.

## RECURSOS ESPECÍFICOS

Toda vez que el Proyecto se enmarca dentro de las líneas de acción del Ministerio de Cultura - Biblioteca Nacional, específicamente dentro del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas, y el Programa de Control Bibliográfico Nacional, la entidad pone a disposición su infraestructura tecnológica y humana para el cabal cumplimiento del

objetivo propuesto. El diseño, desarrollo de contenidos, e implementación del curso, así como la personalización de la plataforma estará a cargo del responsable del Proyecto, Coordinador del Grupo de Procesos Técnicos de la Biblioteca Nacional. La puesta en marcha del curso está prevista para comenzar a finales de agosto de 2009 con una duración de siete semanas.

## MEDICIÓN DEL ÉXITO

Para medir el impacto de la implementación del Proyecto de formación en E-learning para los bibliotecarios beneficiarios del PNLB, se considerarán las siguientes variables:

1. Evaluación de la actividad formativa a través del Modelo de los cuatro niveles de Kirkpa-trick (1994), que está orientado a evaluar el impacto de una determinada acción formativa a través de cuatro niveles: la reacción de los participantes, el aprendizaje conseguido, el nivel de transferencia alcanzado y finalmente el impacto resultante.
2. Evaluación de los materiales en cuanto a las funciones de evaluación de necesidades, del input, del proceso, del producto y de los resultados.
3. Evaluación de la plataforma tecnológica, en cuanto a características, capacidad de desarrollo, herramientas para el estudiante, herramientas para el instructor, y herramientas para el administrador.
4. Evaluación financiera, en cuanto a la relación coste/beneficio.

## BIBLIOGRAFÍA

- ASEIBI. Formación del personal de las bibliotecas públicas de Colombia: informe final. Medellín, 2005. 35 h.
- ASOLECTURA. Informe final de ejecución. Convenio No. 194013 – Contrato No. 2051676. [Fase II -2004].
- BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA. Grupo de Bibliotecas Públicas. Presupuesto PNLB 2003 – 2007. 2008. 1 p.
- DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Lineamientos del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas. Bogotá: DNP, 2003. 31 p. – (Documento Conpes; 3222).
- FUNDALECTURA. Componente de formación en promoción de lectura... Bogotá, 2004. 33 h.
- MINISTERIO DE COMUNICACIONES. Programas Compartel [En línea]. <<http://www.compartel.gov.co/programas.asp?linki=contenido4.asp>>. [Consulta: 11 de mayo de 2008].
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Programa Mil maneras de leer <<http://www.colombiaaprende.edu.co/mml/>> [Consulta: 11 de mayo de 2008].
- PALLOFF, R.M. 1950-. The virtual student: a profile and guide to working with online learners / R.M. Palloff, Keith Pratt. 1st ed. San Francisco: Jossey-Bass, c2003. xxii, p. 191.
- PEDRÓ, F. Políticas públicas *e-learning*: una visión comparativa / responsable de autoría: Carles Sigalés. Barcelona: UOC, 2003?, p. 81.
- PLAN NACIONAL DE DESARROLLO (2006-2010). Estado comunitario: desarrollo para todos [En línea]

<<http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/PND/PND20062010/tabid/65/Default.aspx>>  
[Consulta: 28 de abril de 2008].

SENDEROS. portal de bibliotecas públicas colombianas.  
<<http://www.senderos.gov.co/plan/Articulos/152/Default.htm>> [Consulta: 24 de septiembre de 2008].

SIMONSON, M. y BARBERÀ, E. Procesos de planificación docente con soporte de TIC.  
Barcelona: UOC, 2003?, p. 63.

UNESCO. Aprendizaje abierto y a distancia: consideraciones sobre tendencias políticas y estratégicas. 2003, p. 119.