

EVALUACIÓN DE LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN EL SECTOR SALUD

*Sania Cisneros Velázquez**

Unidad de Análisis y Tendencias en Salud (UATS). Ministerio de Salud Pública. Cuba.

Resumen: Se expone el concepto de Alfabetización Informacional, los aspectos que incluye y la importancia que tiene su evaluación. Se enfatiza en los pocos productos que permiten evaluar la Alfabetización Informacional. Se aborda la creación y funcionamiento de un examen interactivo, a partir del Taller creado por el Centro de Información de Ciencias Médicas de la Isla de la Juventud. Se tuvieron en cuenta las habilidades del manejo de la información declaradas por las normas internacionales sobre competencia en Alfabetización en Información para la Educación Superior y las Competencias núcleo en materia de información para trabajadores del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud. Se explica la composición de las diversas preguntas, creadas utilizando el programa Hot Potatoes y se muestran ejemplos. Se concluye que puede constituir un instrumento de evaluación y/o autoevaluación para los profesionales y técnicos del Sistema de Salud.

Palabras clave: Alfabetización informacional; programas de alfabetización informacional; educación basada en competencias; evaluación.

Title: INFORMATION LITERACY EVALUATION IN HEALTH SECTOR.

Abstract: The concept of Information Literacy is exposed, the aspects that it includes and the importance that has its evaluation. It is emphasized in the few products that allow evaluating the Information Literacy. It is approached the creation and operation of an interactive exam, starting from the Workshop created by the Centre of Information of Medical Sciences of the Isle of Youth. The abilities of the handling of the information declared by the international norms on competition in Literacy in Information for the Superior Education and the Nucleus competence as regards information for workers of the National System of Information of the Health Sciences were kept in mind. The composition of the diverse questions is explained, created using the Hot Potatoes program and examples are shown. It is concluded that it can constitute an instrument of evaluation and/or autoevaluation for the professionals and technicians of the Cuban System of Health.

Keywords: Information literacy; programs of information literacy; education based on competences; information literacy evaluation.

INTRODUCCIÓN

El Centro de Información de Ciencias Médicas de la Isla de la Juventud, desde su creación en 1985, ha asumido la tarea de educar a sus usuarios en el uso de las bibliotecas, pero en la actualidad, con el desarrollo de las redes, las tecnologías de la información y la gran cantidad de información existente, es necesario incrementar esta educación teniendo en cuenta los aspectos anteriores, para que se conviertan en personas competentes en el manejo de la información, o sea, que sean capaces de reconocer cuándo necesitan la

* saniacr@infomed.sld.cu

información, la puedan localizar, evaluar y usar con eficacia y efectividad. (Abell *et al.*, 2004, p. 79; Oman, 2002). El conocimiento de éstos aspectos se considera un prerrequisito para participar eficazmente en la Sociedad de la Información y es parte de los derechos básicos de la Humanidad para un aprendizaje de por vida (Fundación Wikipedia, 2008).

La educación en este sentido es conocida por Alfabetización Informacional (ALFIN) y tiene como finalidad fundamental convertir a los ciudadanos en individuos independientes y autónomos en sus actividades de identificación, búsqueda, recuperación y utilización de la información.

Desde hace años, el tema se discute con fuerza en la literatura científica y en foros internacionales, especialmente en los congresos de la Federación Internacional de Información y Documentación (FID) y la Federación Internacional de Bibliotecas (IFLA), como expresión de nuevas necesidades de aprendizaje en la sociedad de la información y del desarrollo de la ciencia y la tecnología contemporánea (Rodríguez, Pineda y Carrión, 2006).

En la última década del pasado siglo, numerosas instituciones y asociaciones, fundamentalmente del ámbito bibliotecario, promovieron iniciativas, declaraciones, recomendaciones y programas de Alfabetización Informacional (Tarragó, 2007). En la actualidad ya son muchas las que han incorporado la alfabetización entre sus objetivos de trabajo (Rader, 2002; Grath, 2006).

Cada una de las propuestas de programas se diferencia entre sí según el tipo de usuarios al que se propone aplicar, es por esto que se han creado normas internacionales que abarcan conceptos, procedimientos y actitudes que permitan abarcar estas competencias, entre ellas se encuentran las de las asociaciones estadounidenses ACRL/ALA, AASL/ALA, las australianas ANZIIL, las británicas de SCONUL, CILIP, y modelos pedagógicos (BigSix Skills, BigBlue) (Fundación Wikipedia, 2008).

A pesar de todo lo anterior, aunque muchas universidades tienen programas de instrucción en bibliotecas, muy pocas tienen instrumentadas evaluaciones de las destrezas y habilidades como resultado de los conocimientos adquiridos con dichos programas (Cameron, 2000; Pausch, Popp, 1999; Licea de Arenas, 2007). El contenido de los programas ALFIN necesita ser evaluado, pero la literatura relacionada con el tema revela pocos esfuerzos rigurosos para evaluar las habilidades y conceptos de ALFIN (Pausch, Popp, 1999).

El tema evaluación es un tópico muy discutido en la actualidad y como resultado se han escrito muchos libros, artículos científicos, etc. Hay, por tanto, muchas definiciones de evaluación, pero esencialmente es el proceso que permite el control y valoración de los conocimientos, habilidades y hábitos que los estudiantes adquieren como resultado del proceso docente educativo, así como el proceso mismo de su adquisición. Permite comprobar el grado en que se cumplen los objetivos y constituye un elemento de retroalimentación y dirección del proceso.

En el caso de la Alfabetización Informacional, la evaluación debe ser aplicada con métodos activos en los que el estudiante haga prácticas, resuelva problemas teniendo que utilizar información, compartirla, y llegue a ser capaz de autoevaluar el proceso y sus resultados para llegar a ser más capaz de dirigirse autónomamente (Fundación Wikipedia, 2008). Esto hace que tenga mucha importancia la evaluación. A pesar de que es un tema difícil, es muy importante para saber si realmente las personas han aprendido lo que se les

enseña a través de las actividades realizadas, o sea, si han incorporado el nuevo conocimiento.

Teniendo en cuenta las necesidades informacionales de los usuarios del sistema de salud pinero, las Competencias núcleo en materia de información para trabajadores del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud (Urra, 2007) y las Normas sobre competencia en Alfabetización en Información para la Educación Superior (Association of College and Research Libraries and American Library Association, 2000) se creó un taller adaptado a los profesionales y técnicos de la salud. Al finalizar el taller se requiere que el estudiante demuestre su competencia en el manejo de la información venciendo un examen interactivo que requiere que respondan a preguntas relacionadas con sus necesidades de información, la identificación de fuentes de información, incluyendo las nuevas tecnologías, el desarrollo exitoso de estrategias de búsquedas, la evaluación y comunicación de la información encontrada, entre otros aspectos importantes. El objetivo del presente trabajo es la elaboración de dicho examen.

Se decidió confeccionar esta evaluación en la web por las innumerables ventajas que ofrece este medio, entre ellas (Badger y Roberts, 2001):

- Es fácil y está hecha pensando en facilitar el trabajo del estudiante.
- Puede ser tomada en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Permite incluir variedad de preguntas.
- Se pueden incluir imágenes, videos, gráficos, etc. en las preguntas.
- Puede ser evaluada instantáneamente, por tanto los estudiantes pueden recibir los resultados inmediatamente, en vez de esperar semanas que se revisen manualmente.
- Se podrán notar los errores más claramente, aunque éstos son más reducidos.
- La administración de la prueba es simplificada.
- Los datos serán más fáciles de comparar, analizar y diagnosticar.
- Se pueden crear bases de datos que permiten el análisis de las evaluaciones formativas.

MATERIAL Y MÉTODO

Se analizaron las temáticas impartidas en el Taller de Alfabetización Informacional confeccionado por el Centro de Información de Ciencias Médicas de la Isla de la Juventud, situadas en el sitio Ahao <<http://www.ijv.sld.cu/Sitios/ALFIN/index.htm>>.

Se revisaron los objetivos propuestos en cada una de ellas.

Se definieron las preguntas de manera que respondieran al cumplimiento de dichos objetivos.

Se implementó una evaluación interactiva utilizando el programa Hot Potatoes 6.0 que permite, a través de 43 preguntas, evaluar si los estudiantes, al concluir el taller, obtuvieron las habilidades en el manejo de la información para el aprendizaje a la largo de la vida.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Existen varios programas para la creación de ejercicios docentes, también llamados generadores de ejercicios, entre ellos se encuentran Discovery School, Hot Potatoes, MaxAuthor, Interactive Exercise Markers, Quia, Quizstar y WebPractest (Somoza, 2005).

Estos ejercicios pueden ser publicados en la web de manera individual como un material de autoevaluación o formar parte de un recurso didáctico más general como un programa de aprendizaje o un curso virtual. Las ventajas principales de estas aplicaciones son su universalidad, diversidad y bajo costo, además de que amplían y completan el material docente en la web, y que facilitan de personalización para los profesores que crean los ejercicios. Hot Potatoes (Half-Baked Software, 1997) es una herramienta desarrollada por el Centro de Lenguas de la Universidad de Victoria (Canadá), que permite la elaboración de varios tipos de ejercicios interactivos a partir de esquemas predeterminados y que fue escogido para la creación de este examen porque cumple todas las ventajas anteriormente mencionadas.

Este programa tiene múltiples aplicaciones en el ámbito educativo, ya que se puede emplear como material didáctico en cualquier asignatura. La novedad que supone su uso no es el tipo de ejercicios en sí, ya que son habituales en papel, sino el formato en que se presentan (HTML), y su posible difusión por la red. Hot Potatoes permite la elaboración de ejercicios interactivos (crucigramas, Tes. de respuestas múltiples, multiselección, emparejamiento...). Para crearlos es necesario introducir los datos (textos, preguntas, respuestas, etc.) y el programa genera las páginas Web automáticamente. Posteriormente se publican dichas páginas en el servidor.

Antes de acceder a la evaluación, se ofrece una introducción detallada de su funcionamiento que permite a los estudiantes acceder preparados a la página web evaluativa.

Se crearon 43 preguntas relacionadas con ALFIN, o sea, el reconocimiento de la necesidad de información, la identificación de las fuentes potenciales de información, el desarrollo de estrategia de búsquedas, el acceso a variadas fuentes y la evaluación de esta información, así como, la integración de esta nueva información en un área de conocimiento existente, su utilización en el pensamiento crítico y la resolución de problemas, y la comprensión de la problemática legal.

Los ejercicios son de diferentes tipos, cada uno de ellos en una página para facilitar su revisión y análisis posterior:

Se crearon 10 ejercicios de elección múltiple en los que cada pregunta puede tener una respuesta (Figura 1) y 21 en los que pueden tener varias respuestas que pueden ser correctas (Figura 2).

[Ir al siguiente ejercicio](#)

Evaluación del Taller de Alfabetización Informacional

Escoja la respuesta correcta haciendo clic sobre la letra correspondiente.

25-¿Qué diferencia hay entre buscar una revista en el catálogo SeCiMed y SciELO?

- A. SciELO es un catálogo de todas las revistas científicas que se encuentran en las colecciones de las bibliotecas del Sistema Nacional de Información de Salud de la República de Cuba y otros centros cooperantes del país y SeCiMed es la biblioteca virtual de las Revistas Electrónicas Cubanas.
- B. SeCiMed es un catálogo de todas las revistas científicas que se encuentran en las colecciones de las bibliotecas del Sistema Nacional de Información de Salud de la República de Cuba y otros centros cooperantes del país y SciELO es la biblioteca virtual de las Revistas Electrónicas Cubanas.

Figura 1. Ejemplo de ejercicio con una sola respuesta posible.

8- La principal característica de las obras de consulta y referencia es que no han sido concebidas para ser leídas íntegramente, es decir, permiten consultar datos específicos de interés del usuario. Elija cuáles usted cree que pertenecen a esta categoría:

- a. Diccionarios
- b. Atlas
- c. Directorios
- d. Índices
- e. Trabajos de Jornada científicas
- f. Tesis de grado
- g. Bibliografías
- h. Diarios
- i. Manuales
- j. Anuarios
- k. Enciclopedias

[Verificar](#)

Figura 2. Ejemplo de ejercicio con varias opciones posibles.

En contestación a cada respuesta se devuelve al estudiante una retroalimentación específica y aparece el porcentaje de aciertos cada vez que se selecciona una respuesta correcta.

Un crucigrama (Figura 3) permite aplicar a la Alfabetización Informacional este entretenimiento tan gustado por muchos. En el que tendrán la posibilidad de pedir pistas si las necesitan.

22- Uso de Operadores Booleanos.

Para ver las definiciones de las palabras, haga clic en el número del crucigrama. Escriba la palabra frente a la definición y pulse en el botón Insertar para colocar la palabra.

Si tiene dudas, haga clic en el botón "Pista". Pero cada vez que pida una pista, disminuirá su puntuación. Cuando termine, haga clic en el botón "Verificar".

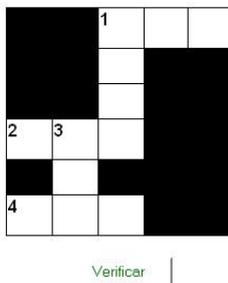


Figura 3. Crucigrama confeccionado para el examen interactivo.

Se crearon también 9 ejercicios de emparejamiento u ordenación, habituales en los test escritos, en los cuales una lista de elementos aparece a la izquierda (estos pueden ser imágenes o texto), con otros elementos desordenados a la derecha.

En el siguiente ejemplo (Figura 4) es necesario arrastrar los nombres de las bases de datos, mientras que en el posterior sólo es necesario escoger (Figura 5):

23- Arrastre el nombre de las bases de datos hacia su utilidad

Verificar

Base de datos de Literatura Médica Cubana.	LILACS
Base de datos de Revistas Médicas Cubanas del siglo XIX.	MEDLINE
Base de datos de Salud Ambiental Cubana.	SACU
Base de datos de Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud.	MEDI
Base de datos de Literatura Internacional en Ciencias de la Salud.	WHOLIS
Sistema de Información de la Biblioteca de la OMS.	CUMED
Base de datos de Medicamentos de uso en Cuba.	RECU

Figura 4. Ejemplo de ejercicio de emparejamiento u ordenación.

20- Escoja los operadores según su correspondencia con la imagen

Verificar

	Escoja el operador ▼
	Escoja el operador ▼
	Escoja el operador ▼

Verificar

Figura 5. Otro tipo de ejercicio de emparejamiento u ordenación.

Se creó un número reducido de preguntas de verdadero-falso (2), pues, a pesar de ser rápidas en calificar tienen la desventaja de ser menos confiables, pueden interpretarse de varias maneras o no permitir la comprensión y favorecer que las personas acierten erráticamente [10]. A continuación se muestra una de ellas (Figura 6):

21- Escoja verdadero o falso según corresponda:

El operador OR disminuye el número de registros recuperados pero se incrementa la relevancia.

El truncado indica que los términos son adyacentes y conservan el orden especificado.

AND recupera documentos que tengan la palabra truncada y derivados de la misma.

Las comillas y los guiones permiten buscar frases literales.

Figura 6. Ejemplo de ejercicio para elegir verdadero o falso.

Cuando el estudiante culmina cada una de las preguntas, debe oprimir el botón Verificar, para comprobar su respuesta; si no fuera correcta tiene la posibilidad de volver a intentarlo cuantas veces lo considere, pero cada vez que verifica y su respuesta no es correcta, disminuye su puntuación. Si la pregunta no está completamente correcta, el programa no le permitirá avanzar a la siguiente, razón por la cual, debe revisar nuevamente cuál aspecto podría tener mal contestado y así consolidar ese conocimiento que anteriormente no tenía incorporado.

En cada pregunta, un “intento en falso” es almacenado hasta que el estudiante responde correctamente. La calificación final incluye todos los errores previamente incurridos, o sea, que es una evaluación acumulativa. La evaluación no está protegida con clave, pero cuando los estudiantes culminan el estudio de las clases deben enviar un correo para solicitar la realización del examen, y les es enviada la dirección electrónica de su ubicación. En el servidor se instaló y configuró el programa FormMail.pl que permite el envío a un email creado al efecto, de cada una de las respuestas de los estudiantes. Los datos se almacenan manualmente en una base de datos en Excel con el objetivo de analizar la información obtenida.

El profesor debe computar el porcentaje de las respuestas e inmediatamente responder, felicitándolo si el resultado es satisfactorio o recomendándole el estudio del contenido nuevamente si éste es negativo.

Para la evaluación positiva del taller deberán obtener una puntuación mayor de 60 puntos y a los que la obtengan se les otorgará un certificado de asistencia de 50 horas (estimación del tiempo empleado en la realización del curso).

Al iniciar el taller presencial se aplica una encuesta a los estudiantes para recoger información acerca de sus expectativas, intereses y conocimientos, que ayuda a conocer los contenidos en los que es necesario realizar mayor o menor énfasis.

Desde el principio se orienta un trabajo investigativo donde los alumnos deben ir llevando a la práctica los conocimientos a medida que avanza el curso y concluir, si es posible, con un artículo científico a partir de búsquedas realizadas y establecer explícitamente los conocimientos y habilidades adquiridos.

Durante el taller los estudiantes pueden realizar ejercicios prácticos, que les permita alcanzar los objetivos principales del taller: acceder a las bases de datos ubicadas en Infomed, así como a sus diferentes recursos informativos en línea. En el momento que lo deseen pueden descargar las presentaciones de los temas de la página web para consolidar los conocimientos.

Este examen interactivo permite evaluar el nivel que alcanzan los estudiantes al finalizar el taller.

A medida que se avanza en la evaluación va aumentando el grado de dificultad de las preguntas en orden lógico de las habilidades en información que deben obtener los alumnos, se facilita así la continuidad del contenido y un mejor análisis del mismo.

A pesar de que la preparación de este tipo de examen exige tiempo y práctica, con el fin de evitar preguntas ambiguas y arbitrarias, se ha realizado un trabajo detallado para evitar dificultades posteriores a los estudiantes.

Esta evaluación asistida por computadoras permite la atención a las individualidades de los educandos y los motiva ante la novedad, las posibilidades y el uso de las tecnologías, así como incrementa el estudio activo y el desarrollo del autocontrol; permite, además, aumentar la cantidad de personas preparadas en esta temática.

Es muy importante la variedad de preguntas que se creó para no caer en la monotonía y despertar el interés de los estudiantes de forma constante.

Están creadas todas las condiciones para asegurar la respuesta rápida de su evaluación a los cursistas.

Esta evaluación se corresponde principalmente con los conocimientos e intereses de los usuarios de salud pública cubanos pues está adaptado a los intereses y conocimientos básicos que deben poseer éstos para el buen desenvolvimiento profesional.

CONCLUSIONES

Se espera que esta evaluación interactiva sumada a la encuesta inicial, el contenido temático, las clases prácticas, y la confección de un trabajo de investigación, se conviertan en poderosas herramientas que permitan lograr el objetivo principal del taller que consiste en preparar técnicos y profesionales en el dominio de las herramientas para las competencias en el manejo de la información científico-médica, de manera que hagan un uso adecuado de las tecnologías, puedan enfrentar los actuales retos tecnológicos, económicos y sociales, y desenvolverse de forma adecuada en el campo de la investigación, la docencia y la asistencia médicas.

Todas las evaluaciones anteriores abarcan las tres fases de la evaluación del aprendizaje: [10] la diagnóstica, para obtener los conocimientos previos de los participantes; la formativa, para conocer las debilidades y fortalezas de la ALFIN; y la sumaria para conocer el logro de los objetivos y las metas. La evaluación del aprendizaje

es una parte esencial del proceso docente-educativo y puede proporcionar información importante que sirve de guía para el futuro del taller, suspenderlo si no surte efecto, o modificarlo si es necesario. Se espera que las personas alfabetizadas informacionalmente sean capaces de identificar, encontrar, evaluar y usar información efectivamente para resolver problemas y tomar decisiones, es decir, que los beneficie tanto en su vida personal, como profesional e influir positivamente en los que los rodean; este examen debe permitir verificar si los estudiantes poseen dichas habilidades y se pueden considerar como alfabetizados.

Se espera que este producto pueda servir de modelo para otros bibliotecarios que estén trabajando con el propósito fundamental de contribuir a la ALFIN, también consideramos que podría ir adaptándolo a sus usuarios y situaciones específicas. Es necesario continuar actualizándolo constantemente teniendo en cuenta los cambios en las tecnologías, las redes y la gran cantidad de información existente.

Esta evaluación podría servir también como autoevaluación inicial de los técnicos y profesionales de Sistema de Salud Cubano de las habilidades de ALFIN, que los impulse a recibir cursos y talleres sobre la temática y les permita evaluar su propio aprendizaje para la vida.

AGRADECIMIENTOS

A la Licenciada Gisela Castro Rivero y especialmente a la Licenciada María Magdalena Marrero García por su colaboración prestada en todo momento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ABELL, A.; ARMSTRONG, C.H.; BODEN, D.; TOWN, J.S.; WEBBER, S.H. y WOOLLEY, M. Alfabetización en información: la definición de Cilip. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* 2004, vol. 77, p. 79-84. Disponible en: <<http://www.aab.es/pdfs/baab77/77a4.pdf>> [Consulta: 17 de marzo de 2008].
- OMAN, J.N. *Information Literacy in the Workplace*. Michigan: Special Libraries Association, c2001. Disponible en: <<http://www.encyclopedia.com/doc/1G1-75958765.html?Q=literacy>> [Consulta: 20 de marzo de 2008].
- FUNDACIÓN WIKIPEDIA. *Alfabetización informacional*. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Alfabetizaci%C3%B3n_informacional> [Consulta: 21 de marzo, 2008].
- RODRÍGUEZ CAMIÑO, R.; PINEDA FERNÁNDEZ, C. y SARRIÓN NAVARRO, A. La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba. *Acimed* [Seriada en línea]. 2006, vol. 14, n° 4. Disponible en: <http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_4_06/aci02406.htm> [Consulta: 12 de febrero de 2008].
- SÁNCHEZ TARRAGÓ, N. y ALFONSO SÁNCHEZ, I.R. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. *Acimed* [Seriada en línea]. 2007, vol. 15, n° 2. Disponible en: <http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_2_07/aci02207.htm> [Consulta: 10 de enero de 2008].
- RADER, H.B. *Information literacy 1973-2002: a selected literature review*. (Bibliography). Library Trenes, 2002. Disponible en:

- <<http://www.encyclopedia.com/doc/1G1-96305917.html?Q=literacy>> [Consulta: 23 de marzo de 2008].
- GRATH LINDAUER, B. Los tres ámbitos de evaluación de la alfabetización informacional. *Anales de Documentación* [Seriada en línea]. 2006, vol. 9, p. 69-81. Disponible en: <<http://www.um.es/fccd/anales/ad09/ad0914.pdf>> [Consulta: 21 de mayo de 2008].
- CAMERON, L. *Year Students Demonstrate Information Competent* [en línea]. Jame Madison University, 2000. Disponible en: <[http://www.lib.jmu.edu/edge/archives/fall2000\(2\)/isst.html](http://www.lib.jmu.edu/edge/archives/fall2000(2)/isst.html)> [Consulta: 21 de mayo de 2008].
- PAUSCH, L.M. y POPP, M.P. Assessment of Information Literacy: Lessons from the Higher Education Assessment Movement [en línea]. Presentada en: *9th national conference of the Association of College & Research Libraries*, Detroit, MI, April 8-11, 1999. Disponible en: <<http://www.ala.org/ala/acrlbucket/nashville1997pap/pauschpopp.cfm>> [Consulta: 23 de marzo de 2008].
- LICEA DE ARENAS, J. La evaluación de la Alfabetización informacional: Principios, metodologías y retos. *Anales de documentación* [Seriada en línea], 2007, vol. 10, p. 215-232. Disponible en: <<http://www.um.es/fccd/anales/ad10/ad1012.pdf>> [Consulta: 23 de marzo de 2008].
- URRA, P. Competencias núcleo en materia de información para trabajadores del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud. *Infomed*, 2007. Disponible en: <http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/normas:alfabetizacion_informacional_2007> [Consulta: 23 de marzo de 2008].
- ASSOCIATION OF COLLEGE AND RESEARCH LIBRARIES AND AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Educación Superior. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2000, n° 60, p. 93-110. Disponible en: <<http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>> [Consulta: 23 de marzo de 2008].
- BADGER, J. y ROBERTS, S. Finite Questions and Infinite Answers: Online Assessment of Information Literacy Skills. Presentada en: *Proceedings of Information Online*, Sydney, Australia, 16-18 January, 2001, Disponible en: <<http://conferences.alia.org.au/online2001/papers/information.literacy.strategies.c.htm>> [Consulta: 23 de marzo de 2008].
- SOMOZA FERNÁNDEZ, M. Eines per a la creació d'exercicis al web. *BID: Textos universitaris de biblioteconomia i documentació* [Seriada en línea]. 2005, n° 14. Universitat de Barcelona. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Disponible en: <http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=14somoza.htm> [Consulta: 12 de febrero de 2008].
- HALF-BAKED SOFTWARE. *Hot Potatoes* [programa de computadora]. Versión 6.0. Canadá: Half-Baked Software Inc, 1997. Disponible en: <<http://web.uvic.ca/hrd/halfbaked/>> [Consulta: 12 de febrero de 2008].